

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

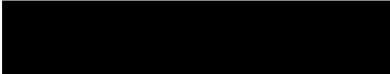
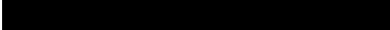
„MONITORING MÉDIÍ“

uzavřená na základě ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.

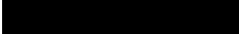
Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo dopravy

sídlo: nábreží L. Svobody 12/1222, 110 15 Praha 1
zastoupená: Mgr. Jakubem Stadlerem, ředitelem Odboru komunikace
IČO: 66003008
DIČ: CZ66003008
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „**Odběratel**“)

2. Monitora Media s.r.o.

sídlo: Nádražní 762/32, 150 00 Praha 5
zastoupená/jednající: Tomáš Berger, jednatel
IČO: 03980481
DIČ: CZ03980481
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem, oddíl C, vložka 240838

(dále jen „**Dodavatel**“)

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Odběrateli služby spočívající zejména v monitoringu zpráv a dále specifikované v odst. 2 tohoto článku, a závazek Odběratele za řádně poskytnuté služby zaplatit Dodavateli sjednanou cenu podle čl. V. této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje vykonávat pro Odběratele zejména tyto činnosti:
 - a) dodání denního elektronického monitoringu co nejširšího okruhu vnitrostátních tištěných a elektronických médií, televizních a rozhlasových stanic minimálně v rozsahu dle čl. I Přílohy č. 1 této smlouvy na základě Odběratelem definovaných klíčových slov a/nebo témat dle čl. II Přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**MONITORING**“),
 - b) zálohování elektronické podoby MONITORINGU po dobu účinnosti této smlouvy,

- c) poskytnutí software, jež umožní vybraným zaměstnancům Odběratele další práci s MONITORINGEM,
 - d) zajištění dálkového přístupu do aplikace sloužící k práci s denním monitoringem i s mediálními archivy nebo do on-line vyhledávače a do mediálního archivu, jež umožní vyhledávání, zobrazení a stažení zpráv v mediální databázi Dodavatele zahrnující minimálně média uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy, a to minimálně od roku 2009 a další zpracování takto vyhledaných zpráv dle aktuálních potřeb Odběratele. Počet exportovaných souborů v předmětném měsíci nepřesáhne 500 zpráv.
 - e) aktualizace monitoringu elektronických médií minimálně každou hodinu.
- 3. Součástí poskytovaných služeb podle předchozího odstavce 2 písm. c) je rovněž zaškolení vybraných zaměstnanců Odběratele se software v rozsahu minimálně 4 hodin a pravidelná aktualizace software včetně podpory jeho uživatelů na straně Odběratele.
 - 4. Minimální okruh vnitrostátních tištěných a elektronických médií, televizních a rozhlasových stanic, počet sledovaných/monitorovaných klíčových slov a/nebo témat a struktura MONITORINGU jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
 - 5. Zasláná data obsažená v MONITORINGU je Odběratel oprávněn neomezeně užít k interním potřebám.

III.

Doba trvání smlouvy, místo plnění

- 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2022. Místem plnění je sídlo Odběratele.

IV.

Lhůty a doby plnění, způsob dodání dat

- 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli příslušná data obsažená v MONITORINGU v elektronické podobě formou odeslání dat elektronickou cestou (odeslání e-mailem) na adresy vybraných zaměstnanců Odběratele ve struktuře a způsobem specifikovaným v Příloze č. 1 této smlouvy, a to každý pracovní den nejpozději do 7:00 hodin. Dále se Dodavatel zavazuje aktualizovat monitoring elektronických médií minimálně každou hodinu.
- 2. V případě dnů pracovního klidu a státních svátků je Dodavatel povinen MONITORING za tyto dny zaslat Odběrateli nejbližší pracovní den v čase dle odst. 1 tohoto článku.
- 3. Odběratel je oprávněn v případě poruchy při elektronickém přenosu dat požádat Dodavatele o opakované doručení dat. Pokud Dodavatel neobdrží písemnou výzvu Odběratele k opakování dodávky dat do dvou pracovních dnů od původní lhůty dodávky specifikované v předchozím odstavci, považují se data za řádně doručená.

V.

Cena za poskytování služeb

- 1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za poskytnuté služby uvedené v čl. II. odst. 2 písm. a) až e) této smlouvy činí 237 480 Kč bez DPH, tj. 287 351 Kč včetně DPH za celou dobu trvání smlouvy. Tato cena bude rozdělena na paušální měsíční platby ve výši 9 895 Kč bez DPH, tj. 11 973 Kč včetně DPH. V případě poskytování služeb pouze po část kalendářního měsíce bude měsíční paušální cena snížena v poměru odpovídajícímu skutečné době poskytování služeb.

2. Cena uvedená v předchozím odstavci tohoto článku je maximální a nepřekročitelná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady, které Dodavateli při poskytování služeb vzniknou a které s plněním této smlouvy souvisejí.
3. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH příúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.

VI.

Platební a fakturační podmínky

1. Odběratel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy na cenu za poskytování služeb v jakékoliv formě.
2. Cena za poskytnuté služby je splatná na základě faktury, vystavené Dodavatelem v měsíčních intervalech, a to vždy nejpozději do patnáctého dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byly služby dle této smlouvy poskytnuty. Smluvní strany se dohodly na termínu splatnosti jednotlivých faktur 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Odběrateli.
3. Faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, název a evidenční číslo této smlouvy. Přílohou faktury musí být položková specifikace fakturovaných služeb odvedených Dodavatelem v příslušném kalendářním měsíci, předem písemně odsouhlasená Odběratelem.
4. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo údaje uvedené na faktuře budou nesprávné, je Odběratel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti zaslat zpět Dodavateli k doplnění nebo opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Odběrateli.
5. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka odeslána z účtu Odběratele na účet Dodavatele uvedený na faktuře, který musí odpovídat číslu účtu Dodavatele uvedenému v registru plátců DPH nebo nejde-li o plátce DPH, pak číslu účtu uvedenému v záhlaví této smlouvy. Případnou změnu čísla účtu je Dodavatel povinen Odběrateli bez zbytečného odkladu písemně oznámit a na zpětný dotaz Odběratele opětovně písemně potvrdit. Neodpovídá-li číslo účtu uvedené na faktuře podmínkám dle tohoto odstavce, je Odběratel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli dle odst. 4 tohoto článku.

VII.

Způsob poskytování služeb

1. Dodavatel je povinen si při poskytování služeb počínat s odbornou péčí, podle pokynů Odběratele a v souladu se zájmy Odběratele.
2. Dodavatel je povinen neprodleně Odběratele informovat o všech relevantních skutečnostech, zejména těch, které mají nebo mohou mít vliv na splnění předmětu této smlouvy, dosažení účelu této smlouvy nebo na Odběratelovy pokyny či zájmy.
3. Od pokynů Odběratele se Dodavatel může odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu Odběratele a Dodavatel nemůže včas obdržet jeho souhlas. Ani v těchto případech se však Dodavatel nesmí od pokynů odchýlit, jestliže je to výslovně zakázáno touto smlouvou nebo Odběratelem.
4. Dodavatel není oprávněn svěřit plnění této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Odběratele. I v případě souhlasu Odběratele však Dodavatel odpovídá, jako by plnění předmětu smlouvy prováděl sám.

5. Potvrzení poskytnutí služeb, popř. převzetí výstupů poskytovaných služeb bude provedeno písemně kontaktní osobou Odběratele uvedenou v čl. XI. odst. 6 této smlouvy, popř. jinou osobou Odběratele, jejíž jméno Odběratel oznámí Dodavateli písemně. Zjistí-li Odběratel při potvrzování poskytnutí služeb či převzetí výstupů služeb zjevné vady či nedodělky, je povinen o tom sepsat zápis s uvedením zjištěných vad či nedodělků. Takové plnění není Odběratel povinen potvrdit a do odstranění těchto vad není povinen zaplatit cenu za služby fakturované v příslušném fakturačním období.

VIII.

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady

1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu, která Odběrateli při poskytování služeb nebo v souvislosti s ním vznikne, ledaže ji Dodavatel nemohl odvrátit při vynaložení odborné péče.
2. Pokud budou Odběratelem zjištěny vady plnění předmětu této smlouvy, zavazuje se Dodavatel tyto vady neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny za poskytnuté služby, nejdéle však do 1 pracovního dne ode dne doručení oznámení o vadách, pokud smluvní strany nesjednají lhůtu delší.
3. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

IX.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě prodlení Odběratele s úhradou řádně vystavené faktury je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Dodavatele s řádným poskytnutím služeb v termínu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy o více než 2 hodiny, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou další započatou hodinu.
3. V případě prodlení s odstraněním vad dle čl. VII. odst. 5 nebo dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti uvedené v čl. XI. odst. 4 a 7 této smlouvy Dodavatelem, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé takovéto porušení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 21 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody ani povinnost Dodavatele řádně dokončit plnění předmětu smlouvy.

X.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran dle § 1981 občanského zákoníku,
 - b) písemnou výpovědí s výpovědní dobou dva měsíce, která počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně,

- c) odstoupením od smlouvy dle § 2001 občanského zákoníku v případech porušení povinností Dodavatele stanovených v odst. 2 tohoto článku,
 - d) odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Za porušení smlouvy dle odst. 1 písm. c) tohoto článku smluvní strany považují:
- a) prodlení Dodavatele s řádným poskytnutím služeb delší než 5 pracovních dnů,
 - b) porušení povinností Dodavatele stanovených v čl. VII. odst. 4 a v čl. XI odst. 2, 4 a 7 této smlouvy,
 - c) skutečnost, že Odběratel řádně uplatní u Dodavatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu smlouvy a Dodavatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně, s tím, že plnění poskytnuté do této doby se nevrací.
4. Odstoupením od smlouvy nebo jejím ukončením není dotčen případný nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úrok z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody způsobené porušením smluvních podmínek.

XI. Další ujednání

1. Dodavatel touto smlouvou poskytuje Odběrateli časově a místně neomezenou výhradní licenci k užití výstupů plnění předmětu této smlouvy za podmínek dle odst. 2 a 3 tohoto článku. Dále Dodavatel poskytuje Odběrateli nevýhradní licenci k užití software podle čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy na dobu plnění předmětu této smlouvy.
2. Odběratel je oprávněn využívat plnění poskytovaná mu Dodavatelem pouze pro svou vnitřní potřebu. Dodavatel není oprávněn MONITORING a/nebo další výstupy poskytovaných služeb jakkoliv rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Odběratele. Přenechání výstupů služeb nebo jejich části Dodavatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Odběratele se považuje za důvod pro odstoupení od této smlouvy.
3. Odběratel uzavřením této smlouvy v plném rozsahu přistupuje k povinnostem Dodavatele týkajícím se nešíření jednotlivých informací nebo děl obsažených v MONITORINGU, která požívají autorskoprávní ochranu, jež vyplývají ze smluvních závazků Dodavatele jako zpracovatele informací vůči primárním dodavatelům informací a děl, zejména vydavatelstvím periodického tisku, tiskovým agenturám, provozovatelům televizního a rozhlasového vysílání a provozovatelům internetových zpravodajských serverů.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy a souvisejících s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Ustanovení odst. 8 tohoto článku tím není dotčeno.
5. Závazky dle odstavce 4 a 7 tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:
- a) na straně Odběratele: [REDACTED]
 - b) na straně Dodavatele: [REDACTED]

7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu uděleného druhou smluvní stranou.
8. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dle ustanovení § 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, bude celé znění této smlouvy včetně všech jejích příloh a dodatků zveřejněno v registru smluv.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2021 nebo uveřejněním v registru smluv, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.
2. Závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí zejména občanským zákoníkem.
3. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy, která je výrazem jejich pravé a svobodné vůle a její uzavření je prosté omylu. To stvrzují svými podpisy.
4. Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních s platností originálu, z nichž Odběratel obdrží tři vyhotovení a Dodavatel dvě vyhotovení.
5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1: Okruh médií a struktura monitoringu

V Praze dne 2.12.2020

Za Odběratele:



Mgr. Jakub Stadler
ředitel
Odbor komunikace

V Praze dne 27.11.2020

Za Dodavatele:



Tomáš Berger
jednatel

Příloha č. 1

ke smlouvě o poskytování služeb „Monitoring médií“
(dále jen „*smlouva*“)

I.

Minimální okruh vnitrostátních tištěných a elektronických médií,
televizních a rozhlasových stanic

Na základě ustanovení článku II. odst. 4 smlouvy se uvedené smluvní strany dohodly, že Dodavatel zajistí Odběrateli monitoring co nejširšího okruhu vnitrostátních tištěných a elektronických médií, televizí a rozhlasů včetně doslovných přepisů zpravodajských a publicistických pořadů televizí a rozhlasů. Podmínkou je monitoring minimálně následujícího seznamu médií:

Celostátní deníky

Aha!, Blesk, E15, Hospodářské noviny, Lidové noviny, Metro, Mladá fronta DNES, Právo

Regionální tituly

České regiony

Deníky (všechny regionální mutace: Benešovský deník, Berounský deník, Boleslavský deník, Českobudějovický deník, Českokrumlovský deník, Českolipský deník, Děčínský deník, Deníky Bohemia - Severní Čechy, Domažlický deník, Hradecký deník, Chebský deník, Chomutovský deník, Chrudimský deník, Jablonecký deník, Jičínský deník, Jindřichohradecký deník, Karlovarský deník, Kladenský deník, Klatovský deník, Kolínský deník, Krkonošský deník, Kutnohorský deník, Liberecký deník, Litoměřický deník, Mělnický deník, Mostecký deník, Náchodský deník, Nymburský deník, Orlický deník, Pardubický deník, Písecký deník, Plzeňský deník, Prachatický deník, Pražský deník, Příbramský deník, Rakovnický deník, Rokycanský deník, Rychnovský deník, Sokolovský deník, Strakonický deník, Svitavský deník, Tábořský deník, Tachovský deník, Teplický deník, Turnovský a Semilský deník, Ústecký deník, Žatecký a Lounský deník)

Moravské regiony

Deníky (všechny regionální mutace: Blanenský deník, Brněnský deník, Bruntálský a Krnovský deník, Břeclavský deník, Frýdecko-místecký a Třinecký deník, Havířovský deník, Havlíčkovobrodský deník, Hodonínský deník, Hranický deník, Jihlavský deník, Karvinský deník, Kroměřížský deník, Novojičínský deník, Olomoucký deník, Opavský a Hlučinský deník, Pelhřimovský deník, Prostějovský deník, Přerovský a Hranický deník, Slovácký deník, Šumperský a Jesenický deník, Třebíčský deník, Valašský deník, Vyškovský deník, Zlínský deník, Žďárský deník)

Ostatní tituly

Ekonom, Euro, Moderní obec, Strategie, Svět motorů, Doprava a silnice, Dopravní noviny, Logistika, Silnice a železnice, Evropské noviny, Instinkt, Krajské noviny, Reflex, Respekt, Týden, Marketing & Média

Televize a rozhlas

Celostátní televize

ČT 1, ČT 2, ČT 24, Prima Family, CNN Prima News, TV Nova, Barrandov (veškeré zpravodajské relace včetně regionálního vysílání, ekonomické relace, debatní pořady, aktuální politické zpravodajství, komentované zpravodajské pořady, publicistické pořady)

Celostátní rozhlas

ČRo 1 – Radiožurnál, ČRo 2 – Praha, ČRo 6, ČRo 7 – Praha, ČRo Rádio Česko, Frekvence 1, Impuls (veškeré zpravodajské relace včetně regionálního vysílání, ekonomické relace, debatní pořady, aktuální politické zpravodajství, komentované zpravodajské pořady, publicistické pořady)

Regionální rozhlas

Regionální vysílání ČRo: ČRo Brno, ČRo České Budějovice, ČRo Hradec Králové, ČRo Olomouc, ČRo Ostrava, ČRo Pardubice, ČRo Plzeň, ČRo Regina, ČRo Region, ČRo Středočeský kraj, ČRo Vysočina, ČRo Sever (veškeré zpravodajské relace včetně regionálního vysílání, ekonomické relace, debatní pořady, aktuální politické zpravodajství, komentované zpravodajské pořady, publicistické pořady)

Internetové servery

ahaonline.cz; aktualne.cz; blesk.cz; blisty.cz; ceskapozice.cz; ceskenoviny.cz; cnn.iprima.cz; ct24.cz; denik.cz; denik.obce.cz; denikreferendum.cz; e15.cz; echo24.cz; ekolist.cz; ekonom.cz; euro.e15.cz; euroskop.cz; finance.cz; financninoviny.cz; hlidacipes.org.; iDNES.cz; iHNed.cz; konstrukce.cz; lidovky.cz; lupa.cz; neviditelnypes.cz; nova.cz; novinky.cz; parlamentnilisty.cz; profit.cz; protext.cz; prvnizpravy.cz; psp.cz; reflex.cz; respekt.cz; rozhlas.cz; silnice-zeleznice.cz; strategie.e15.cz; tn.cz; tyden.cz (kompletní webová stránka včetně všech regionálních mutací); zdopravy.cz.

Sociální sítě Facebook a Twitter.

II.

Struktura MONITORINGU, počet klíčových slov a/nebo témat

1. Dodavatel zajistí Odběrateli dodání MONITORINGU, jež bude obsahovat plné znění všech zpráv, v nichž se vyskytují klíčová slova a/nebo témata stanovená Odběratelem. Odběratel je oprávněn měnit klíčová slova a/nebo témata dle potřeby. Počet klíčových slov a/nebo témat však nepřesáhne 200.
2. Zprávy budou v MONITORINGU logicky řazeny, u každé zprávy bude uvedeno datum vydání, zdroj a autor, v případě elektronických médií také odkaz na webovou stránku. Zprávy rovněž budou obsahovat náhled dané tištěné nebo internetové stránky (nevztahuje se na televizní a rozhlasová média).