



## RÁMCOVÁ SMLOUVA

uzavřená mezi

Česká republika - Ministerstvo vnitra  
se sídlem Praha 7, Nad Štolou 936/3  
PSČ 170 34  
IČO: 00007064

zastoupené  
ředitelem Policie České republiky  
Správy Středočeského kraje  
Mgr. Oldřichem Martinů  
Na Baních 1304, Praha 5  
bankovní spojení:  
ČNB Praha, č.ú.:   
(dále jen účastník)

**Eurotel Praha, spol. s r.o.**

Sokolovská 855/225  
190 00 Praha 9  
IČ: 15268306  
DIČ: 009-15268306  
Bankovní spojení:  
ŽIBA, č.ú.: 

Zastupuje:  
Martin Skalka  
Národní manažer oddělení prodeje  
významným zákazníkům  
(dále jen Eurotel)

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování zvýhodněných podmínek při poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v sítích Eurotel TIP a Eurotel GSM, jiných služeb a výkonů a dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům (dále jen příslušenství) a dalších produktů společnosti Eurotel. Smlouvou se vymezují rámcové podmínky, za kterých Eurotel poskytuje účastníkovi předmětné služby a zboží a obě strany se zavazují, že za podmínek této smlouvy uzavřou v době platnosti této smlouvy jednotlivé Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb veřejné radiotelefonní sítě Eurotel a jednotlivé kupní smlouvy. Tato smlouva neruší ani nenahrazuje jednotlivé, již uzavřené smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb veřejné radiotelefonní sítě společnosti Eurotel.

### 2. Ceny

2.1. Eurotel bude účtovat účastníkovi ceny za poskytnuté služby dle Ceníku základní a volitelných služeb se zvláštní sazbou (viz Příloha č. 1), a to pro všechny Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi účastníkem a Eurotelem do dne podpisu této smlouvy a pro Smlouvy o poskytování služeb uzavřené po dobu platnosti této smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak. Účastník je oprávněn požádat o účtování cen za poskytnuté služby pro výše zmíněné Smlouvy dle Ceníku základní a volitelných služeb. Hovory, které vznikly, skončily nebo se uskutečnily v rámci sítě jiných operátorů budou účtovány dle aktuálního ceníku vydaného pro roaming v dané síti, který je účastníkovi volně přístupný v prodejnách Eurotelu.

2.2. Cena aktivací poplatku, sleva z ceny mobilních telefonů a příslušenství je uvedena v Příloze č. 6 této smlouvy. V případě akcí dočasného zvýhodnění ceny aktivace, mobilních telefonů nebo příslušenství bude uplatněna varianta dle účastníkova vlastního výběru.

### 3. Zvláštní podmínky

Účastník bude na základě Eurotelem stanovených podmínek (např. objem služeb odebraných za zúčtovací období) zařazen do MA skupiny.

### 4. Práva a závazky smluvních stran

4.1. Účastník je oprávněn užit Kartu významného zákazníka (dále jen Karta) na prodejních místech Eurotelu uvedených v příloze smlouvy (viz příloha č. 3 - Autorizovaná prodejní místa Eurotelu) a za podmínek stanovených v Příloze č. 8.

4.2. Účastník se zavazuje určit kontaktní osobu, která bude oprávněna jednat s Eurotelem o všech záležitostech souvisejících s touto smlouvou a/nebo s jednotlivými Smlouvami o poskytování telekomunikačních služeb veřejné radiotelefonní sítě Eurotel. Tato kontaktní osoba bude uvedena v Příloze č. 5 a/nebo v Příloze č. 9. V případě změny kontaktní osoby je účastník povinen neprodleně o této změně informovat Eurotel.

4.3. Eurotel si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit veškeré přílohy této smlouvy, s výjimkou Přílohy č. 5 a 9a - v částí kontaktní osoby účastníka, které může Eurotel změnit po dohodě se zákazníkem. Každou takovou aktualizaci nebo změnu je Eurotel povinen oznámit účastníkovi.

4.4. Dílčí dodávky předmětného zboží a služeb budou realizovány na základě objednávek účastníka autorizovanými prodejními místy Eurotelu za podmínek uvedených ve smlouvě. (viz příloha č. 3)

4.5. Účastník bude považovat informace obsažené v této smlouvě za obchodní tajemství, jehož vyžazení třetí straně může vést k vypovězení smlouvy Eurotelem.

4.6. Pokud částka za celkový měsíční účet, hrazená měsíčně účastníkem Eurotelu nepřekročí po tři po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích částku dle typu MA skupiny stanovenou v Příloze č. 6 této smlouvy za každé jednotlivé měsíční zúčtovací období, Eurotel vyzve písemně účastníka, aby si do pěti pracovních dnů od odeslání výzvy zvolil a Eurotelu písemně oznámil nový program služeb pro své Smlouvy o poskytování služeb, a to v MA skupině, jejíž podmínky účastník, nebo program služeb dle aktuálního Ceníku základní a volitelných služeb, nespĺňuje-li účastník podmínky jiné MA skupiny. Pokud účastník ve výše zmíněné lhůtě písemně neoznámí Eurotelu nové programy služeb, vyhrazuje si Eurotel právo přidělit účastníkovi program služeb, a to v sazbách MA skupiny, jejíž podmínky účastník spĺňuje, nebo program služeb dle aktuálního Ceníku základní a volitelných služeb, nespĺňuje-li účastník podmínky jiné MA skupiny.

4.7. Pokud celková částka za každé jednotlivé zúčtovací období hrazená měsíčně účastníkem Eurotelu během lhůty 36 měsíců od podpisu Rámcové smlouvy nepřekročí, ve třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, minimální částku, která je rovna 1/2 minimální celkové částky pro zařazení do příslušné skupiny významných zákazníků a uvedená v příloze č. 6 účinné v době podpisu této smlouvy, nebo během výše uvedené lhůty účastník Rámcovou smlouvu vypoví, nebo nezaplatí účet do 30 dnů ode dne splatnosti, je Eurotel oprávněn požadovat od účastníka neprodleně zaplacení částky ve výši 20% součinu částky uvedené v příloze č. 6 odstavec d), která je stanovena pro zařazení do skupiny významných zákazníků, jejichž podmínky účastník splňoval v době podpisu této smlouvy, a počtu měsíčních zúčtovacích období, která zbývají do konce lhůty 24 měsíců od podpisu smlouvy. Požadavek na zaplacení takové částky musí být doručen účastníkovi nejpozději do 60 kalendářních dnů od konce třetího zúčtovacího období v němž účastník nesplnil výše uvedenou podmínku. Účastník se zavazuje zaplatit tuto částku ve lhůtě splatnosti příslušného vyúčtování. Eurotel nebude od účastníka vyžadovat uhrazení výše definované částky, pokud zvýší ceny paušálních poplatků a/nebo hovorového dle přílohy č. 1, a účastník, na základě této skutečnosti, vypoví Rámcovou smlouvu do 30 kalendářních dnů od data účinnosti výše zmíněného zvýšení cen.

4.8. Platnost podmínek uvedených v čl. 4.7 (dále jen „podmínky“) se po uplynutí doby jejich platnosti prodlužuje vždy o dobu shodnou s dobou jejich původní platnosti uvedenou ve zmíněném článku, a to za předpokladu, že účastník nejpozději ve lhůtě 30 dnů před uplynutím platnosti podmínek nedoručí Eurotelu písemné oznámení, že s prodloužením platnosti podmínek nesouhlasí. Doručí-li účastník Eurotelu oznámení dle předchozí věty, zařadí Eurotel účastníka po skončení doby platnosti podmínek do skupiny významných zákazníků, jejíž podmínky účastník splňuje.

### 5. Závěrečná ustanovení

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma stranami.

5.2. Účastník i Eurotel mohou vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí s 60 denní výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.3. Eurotel může vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností nezaplatí-li účastník účet do 30 dnů ode dne splatnosti.

5.4. Po ukončení platnosti smlouvy budou všechny služby a dodávky účtovány v běžných cenách dle Ceníku základní a volitelných služeb a aktuálního Ceníku mobilních telefonů a základního příslušenství.

5.5. Eurotel se zavazuje nastavit MA programy služeb pro všechny Smlouvy o poskytování služeb vzájemně odsouhlasené oběma stranami do 30 dnů od podpisu smlouvy.

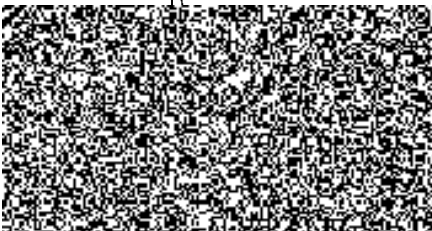
5.6. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech výtiscích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou výtiscích. Změny a dodatky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Český text této smlouvy je závazný.

5.7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují svůj podpis.

5.8. Pokud by některé ustanovení této smlouvy, výjma čl. 2 Ceny, bylo v rozporu s Všeobecnými podmínkami (viz Příloha č. 4), platí ustanovení těchto Všeobecných podmínek v platném znění.

5.9. Tato smlouva se řídí právním řádem ČR. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č. 99/1963 Sb. v platném znění. Soudem příslušným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud místně příslušný podle sídla Eurotelu. Vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.

V Praze dne 1.6.2004



V Praze dne 12. června 2004



#### Přílohy:

- č. 1 - Aktuální Ceník základní a volitelných služeb se zvláštní sazbou
- č. 2 - Výpis z obchodního rejstříku účastníka a Eurotelu
- č. 3 - Autorizovaná prodejní místa Eurotelu
- č. 4 - Všeobecné podmínky poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v systémech NMT a GSM Eurotelu, vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.
- č. 5 - Kontaktní osoba účastníka
- č. 6 - Zvláštní podmínky
- č. 7 - Nepoužije se
- č. 8 - Karta významného zákazníka
- č. 9 - Speciální služby

## Ceník základní a volitelných služeb se zvláštní sazbou (VS24)

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

### Hlavní pojmy

- **program služeb** - Vámi vybraný soubor služeb, obsahující hovorové a měsíční poplatky.
- **měsíční poplatek** - pravidelně účtovaný paušál příslušného programu služeb. V případě, že je mobilní telefon používán jen část měsíce (aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny), bude účtována poměrná částka měsíčního poplatku.
- **volné minuty** - jsou minuty zdarma a uplatňují se od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů. Neuplatňují se na hovory zdarma, operátorské služby, službu NetCall 55 a na provoz datových a faxových služeb.
- **vnitrostátní sazba** - sazba za odchozí hovory z mobilního telefonu v síti Eurotel Praha uskutečněné na jakémkoliv místě v ČR včetně všech propojovacích poplatků do pevné sítě ČESKÝ TELECOM, a.s., na „Mobile internet“, do sítě Eurotel Praha a do sítě Paegas.
- **mezinárodní sazba** - je vnitrostátní sazba navýšená o mezinárodní příplatek.
- **roaming** - služba, která Vám umožňuje používat Váš mobilní telefon a služby společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o. i při cestách do zahraničí. Ve všech zemích, kde provoz mobilních telefonů zajišťuje místní operátor, s nímž má společnost Eurotel Praha, spol. s r.o. sjednanou roamingovou dohodu. Užívání služeb v sítích zahraničních operátorů je účtováno v závislosti na cenách těchto operátorů.
- **hovorová schránka nebo PRAKTIK** - jsou aktivovány při uzavření Smlouvy a umožňují volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného. V případě, že hovorová schránka nebo PRAKTIK nebudou využívány po dobu 3 měsíců, budou automaticky deaktivovány. O reaktivaci můžete požádat Oddělení péče o zákazníky společnosti Eurotel Praha, spol. s r. o.
- **speciální sazba** - sazba za odchozí hovory, která je pro všechny programy služeb stejná. Neuplatní se volné minuty.
- **NetCall55** - služba, která vám nabízí nejlevnější volání do zahraničí. Stačí, když vytočíte 55 místo 00 nebo + v předvolbě země.

### Programy služeb

Typ sítě	Měsíční Poplatky	Vnitrostátní sazba				
		Volné minuty	Sazba Eurotel - Eurotel	Sazba Eurotel - Český Telecom	Sazba Eurotel - Ostatní	Sazba Eurotel - Záznamová služba
VS 24	420	/0	2,55	5,10	6,80	1,70
TIP MA I+	440	90	2,00	6,50	6,50	0

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH. Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách.

## Ceník základní a volitelných služeb se zvláštní sazbou (VS24)

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

Audio Textové služby – volání začínající na:	Speciální sazba (včetně 5% DPH)
0609111xxx, 0609112xxx, 0609118xxx, 0609119xxx, 0609122xxx, 0609123xxx, 0609124xxx, 0609125xxx, 0609218xxx, 0609222xxx, 0609223xxx, 0609224xxx	36,10 (38,00)
0609618xxx, 0609622xxx, 0609624xxx	24,70 (26,00)
0609718xxx, 0609722xxx, 0609724xxx, 0609725xxx	19,00 (20,00)
0609818xxx, 0609822xxx, 0609824xxx	13,30 (14,00)
0609918xxx, 0609922xxx, 0609924xxx	7,60 (8,00)
Eurotel Asistent 1188 (z MT Eurotel)	Speciální sazba (včetně 5% DPH)
Spojení s operátorem	9,00 (9,45)
Hovor s operátorem	9,00 (9,45)
Spojení s vyhledaným číslem	dle zvoleného programu služeb
Mezinárodní hovory (seznam zemí s rozdělením do jednotlivých v Příloze č. 1)	Speciální sazba (včetně 5% DPH)
1.	10,31 (10,83)
2.	16,85 (17,69)
3.	24,98 (26,23)
4.	31,22 (32,78)
5.	41,62 (43,70)
6.	62,44 (65,56)
7.	77,99 (81,89)
8.	93,69 (98,37)
9.	140,48 (147,50)
10.	228,82 (240,26)
NetCall 55 (seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón v Příloze č. 1)	Speciální sazba (včetně 5% DPH)
Zóna I.	9,50 (9,98)
Zóna II.	12,90 (13,55)
Zóna III.	20,00 (21,00)
Zóna IV.	35,00 (36,75)
Zóna V.	45,00 (47,30)
Služba Mobile Internet	Speciální sazba (včetně 5% DPH)
Spojení Mobile Internet (vnitrostátní sazba)	2,00 (2,10)

Uvedené ceny jsou v Kč. Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách.

### Jednorázové aktivační poplatky:

Sleva z aktuálního Ceníku základní a volitelných služeb podle uzavřené smlouvy.

## Ceník základní a volitelných služeb se zvláštní sazbou (VS24)

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

### Přehled druhů hovorů a způsob účtování v ČR

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty
Odchozí hovory	Vnitrostátní sazba dle jednotlivých programů služeb	Uplatní se
Odchozí mezinárodní hovory	Vnitrostátní sazba* + mezinárodní příplatek (viz Příloha č. 1)	Uplatní se na vnitrostátní sazbu
Odchozí hovory na Operátorské služby	Speciální sazba	Neuplatní se
Odchozí mezinárodní hovory v rámci služby NetCall 55	Speciální sazba	Neuplatní se
Příchozí hovory	Piatí volající dle platného ceníku ČESKÝ TELECOM, a.s. nebo jiného operátora	
Přesměrování hovoru (nelze přesměrovat do zahraničí)	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
Přesměrování hovoru na Záznamovou službu	zdarma	Neuplatní se
Datové a faxové služby GSM	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů. U programu Eurotel Relax platí pro datové a faxové služby stejné tarify jako pro program Eurotel Start (včetně časového rozmezí).	Neuplatní se
WAP 14.4 Mobile Internet	Speciální sazba	Neuplatní se
Příjem krátké textové zprávy (mimo služeb GSM (InfoTextu))	zdarma	Neuplatní se
Komunikace se Záznamovou službou	Sazba „Eurotel - Záznamová služba“	Uplatní se
Informace o nové zprávě (Záznamová služba - krátká textová zpráva)	zdarma	Neuplatní se
Informace o nové zprávě s možností výběru - zpětné volání na vlastní mobilní telefon	Sazba „Eurotel - Záznamová služba“	Uplatní se
Komunikace přes Internet	Vnitrostátní sazba na pevnou síť	Neuplatní se
Odeslání hlasové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů (neuplatňují se volné minuty)	Neuplatní se
Rozeslání zpráv do jiných schránek	zdarma	Neuplatní se

\* Vnitrostátní sazbou se v tomto případě rozumí sazba na Český Telecom.

### Přehled druhů hovorů a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty
Odchozí roamingové hovory	Cena je účtována na základě běžných cen účtovaných za tento hovor zahraničním provozovatelem sítě GSM. Ceny jsou závislé na aktuálním kursu Kč. K ceně se připočítává příplatek 25 %. (Podrobnosti viz roamingové ceníky jednotlivých operátorů.)	Neuplatní se
Příchozí roamingové hovory	Přijaté hovory v zahraničí při mezinárodním roamingu jsou účtovány jako mezinárodní odchozí hovory do země, kde právě službu roaming užíváte. Cena se skládá z vnitrostátní sazby dle vašeho programu služeb a mezinárodního příplatku. Na vnitrostátní sazbu se volné minuty uplatňují.	Uplatní se částečně
Přesměrování hovorů podmíněné: (Účastník se vyhledá v systému GSM.) - na obecné telefonní číslo	Cena za příchozí roamingový a příslušný odchozí roamingový hovor. Volné minuty se uplatní částečně na příchozí roamingový hovor.	Uplatní se částečně
Přesměrování hovorů podmíněné: (Účastník se vyhledá v systému GSM.) - na Záznamovou službu	Cena za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor ze sítě příslušného operátora do ČR na hlasovou schránku Záznamové služby společnosti Eurotel Praha. Volné minuty se uplatní částečně na příchozí roamingový hovor.	Uplatní se částečně
Přesměrování hovorů nepodmíněné: (Účastník se nevyhledá v systému GSM.) - na obecné telefonní číslo	Cena za odchozí hovor v ČR podle sazeb příslušného programu služeb. Nelze přesměrovat do zahraničí.	Uplatní se
Přesměrování hovorů nepodmíněné: (Účastník se nevyhledá v systému GSM.) - na Záznamové službu	zdarma	

## ceník základní a volitelných služeb se zvláštní sazbou (VS24)

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

### Odeslání a příjem krátkých textových zpráv (SMS) při roamingu

Druh SMS	Způsob účtování	Textové zprávy zdarma
Odeslání krátké textové zprávy	Cena se účtuje dle běžných cen zahraničního provozovatele sítě GSM za každou odeslanou textovou zprávu. Ceny jsou závislé na aktuálním kursu Kč. K ceně se připočítává příplatek 25 %. (Podrobnosti viz roamingové ceníky jednotlivých operátorů)	Neuplatní se
Přijem krátké textové zprávy	zdarma	Neuplatní se

### Ceny volitelných služeb

Služba		GSM VS24	TIP VS24
		(včetně 5% DPH)	
Záznamová služba (PRAKTIK, UNIVERSAL, HOLIDAY, PROFESSIONAL) - aktivace		zdarma	
Praktik	měsíční poplatek	zdarma	
UNIVERSAL	měsíční poplatek	28,00 (29,40)	
	vybírání zpráv	zdarma *1	
PROFESSIONAL	měsíční poplatek	95,00 (99,75)	
	vybírání zpráv	zdarma *1	
HOLIDAY - měsíční poplatek		50,00 (52,50)	
Služba - Duo karta - měsíční poplatek *2		95,00 (99,75)	---
Přesměrování hovoru - aktivace		zdarma	
Přidržení hovoru - aktivace		zdarma	---
Konferenční hovor - aktivace		zdarma	
Signalizace přichozího hovoru - aktivace		zdarma	
EUnet Traveller - aktivace		300,00 (315,00)	---
EUnet Traveller - cena za minutu spojení *3		4,90 (5,15)	---
Juice, Mobile Internet	aktivace	zdarma	
	měsíční poplatek	zdarma	
DATA/FAX služba - aktivace (obsahuje datovou a faxovou službu, záznamovou schránku Professional)		zdarma	250,00 (262,50)
DATA/FAX služba - měsíční poplatek		100,00 (105,00)	zdarma
Blokování hovorů při roamingu - aktivace		zdarma	---
Blokování hovorů v ČR - aktivace		zdarma	
Textová služba - měsíční poplatek		zdarma	---
Textová služba, GSM Info! ext a SMS Plus - sazba za každou další odeslanou zprávu		1,00 (1,05)	---

\*1 Vybírání zpráv u Záznam.slужby Universal a Fax Professional přes \*99 je zdarma.

\*2 Pro zákazníky, kteří si službu aktivovali do 31.6.1999, platí měsíční poplatek od 15.7.1999.

\*3 Cena se může lišit v závislosti na změně kurzu: Kč/USD ( 0,14 USD ).

Uvedené ceny jsou v Kč.

## Ceník základní a volitelných služeb se zvláštní sazbou (VS24)

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

Služba		GSM VS24	TIP VS24
		(včetně 5% DPH)	
Informace z GSM InfoTextu	Přesný čas, Svátky, Biorytmy, Kalkulačka, ČTK registrace, Pomoc v zahraničí, Vtipy, Vtipy - „kameňáky“, Aforismy, Hádanky, Zajímavosti ze světa hvězd, Počítadlo do roku 2000, TIP na sportku, Koštelový TIP, Minutka, Stopky, Blahopřání, Shoda partnerů, Murphyho zákony, Loď, Logic, Dělostřelecký souboj, Přistání na Měsíci, Šachy, Testy, Zápalky, Počítadlo od roku 2001	zdarma	----
	Poštovní směrovací čísla, Telefonní předvolby (UTO), Mezinárodní telefonní předčíslení, Předpověď počasí, Hotelový servis ČR, Burza cenných papírů (BCPP), RM - Systém, Taxi, Databáze firem EDB, Jízdní řád ČD, Jízdní řád autobusové dopravy, Čekací doby na hraničních přechodech, Cizojazyčné slovníky, Omezení dopravy, Ceny pohonných hmot v evropských zemích, Sjízdnost silnic v ČR, Uzavírky na silnicích v ČR, Kulturní přehled Praha, SMS Reminder, SPZ okresů, Teletext ČT 1, NOVA, Roamingové partneři, Státní poznávací značky, Sledování zásilek, Obchodní rejstřík, Registr živnostenského podnikání, Plátcí DPH, Plátcí spotřební daně, Mezinárodní kódy letišť, Mezinárodní poznávací značky, TV program, Výsledky sázky, Horoskopy, Sportovní výsledky	0,70 (0,74)	----
	Jednotlivé zprávy ČTK, zprávy iDnes, inzeráty, Hlasování, Debata, Křížovky	1,00 (1,05)	---
	Aktuální dopravní situace, Seznamka	1,50 (1,60)	---
	Burza cenných papírů (BCPP), RM - Systém v reálném čase, Měnové kurzy, Konvertor měn (FOREX), Letové řády	2,40 (2,52)	---
	plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	13,00 (13,65)	---
	fax logo	zdarma	---
	text na e-mail a pager	0,70 (0,74)	---
	text na fax	2,40 (2,52)	---
	SMS Plus		
SMS CHAT #1	vytvoření nové soukromé diskusní skupiny	zdarma	
	zrušení soukromé diskusní skupiny	zdarma	
	vypsání seznamu veřejných diskusních skupin včetně popisů	0,70 (0,74)	
	vypsání seznamu vlastních registrací k diskusním skupinám a aliasům	0,70 (0,74)	
	vypsání seznamu diskusních skupin, ve kterých je registrován alias	0,70 (0,74)	
	vypsání seznamu aliasů registrovaných pro diskusní skupinu	0,70 (0,74)	
	vypsání posledních N příspěvků ze skupiny	0,50 (0,53)	
	registrace/přeregistrace aliasu pro číslo mobilního telefonu	zdarma	
	zaslání příspěvku do skupiny	zdarma	
	registrace pro zaslání příspěvků od aliasu a skupiny současně	zdarma	
	registrace pro zaslání příspěvků od aliasu ze všech skupin	zdarma	
	registrace pro zaslání příspěvků ze skupiny	zdarma	
	zrušení registrace pro zaslání příspěvků ze skupiny a aliasu	zdarma	
	zrušení registrace pro zaslání příspěvků od aliasu	zdarma	
	zrušení registrace pro zaslání příspěvků ze skupiny	zdarma	
	odeslání SMS přímo jinému aliasu bez znalosti jeho čísla	zdarma	
	odeslání příspěvku přímo moderátorovi skupiny bez znalosti jeho čísla	zdarma	
	doručení příspěvku z chatu	0,50 (0,53)	
Posílání SMS na více čísel najednou	editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM Eurotel	0,70 (0,74)	
	odeslání na účastnické číslo sítě RadioMobil a Český Mobil	1,50 (1,60)	
Zobrazení čísla volajícího	aktivace	zdarma	
	měsíční poplatek	zdarma	
Nezobrazení čísla volanému	aktivace *2	300,00 (315,00)	
	měsíční poplatek	zdarma	
Uvedení v telefonním seznamu		zdarma	
Neuvedení v telefonním seznamu		zdarma	

Služba	GSM VS24	TIP VS24
	(včetně 5% DPH)	
Plná diskrétnost (nezobraz. čísla + neuvedení v telefonním seznamu) – aktivace	300,00 (315,00)	
Jednorázový podrobný účet *3	100,00 (105,00)	
Podrobný datový účet-měsíční poplatek	zdarma	
Pravidelný podrobný účet - měsíční poplatek *4	zdarma	
Doporučený účet - měsíční poplatek	11,00 (11,55)	
Zlaté číslo	3000,00 (3150,00)	---
Číslo na přání	600,00 (630,00)	
Změna programu služeb (max. jednou za zúčtovací období, v případě nové aktivace telefonu až po ukončení prvního zúčtovacího období)	zdarma	
Změna celulárního čísla	1500,00 (1575,00)	
Výměna SIM karty za SIM kartu	300,00 (315,00)	
Výměna SIM karty za DUO kartu	zdarma	
Výměna DUO karty za SIM kartu	500,00 (525,00)	
Výměna DUO karty za DUO kartu	500,00 (525,00)	
Výměna SIM karty za Info Easy SIM kartu	285,70 (300,00)	
Dočasná deaktivace a reaktivace SIM karty *5	zdarma	
Reaktivace	1000,00 (1050,00)	
Reaktivace odchozích hovorů	50,00 (52,50)	
Reaktivace po krádeži	500,00 (525,00)	
Převzetí čísla *6	100,00 (105,00)	
Převzetí čísla (uvolněného dle čl. 13.2.4. VP)	1000,00 (1050,00)	
Aktivace mezinárodního roamingu	zdarma	
Mobil +	471,40 (495,00)	

\*1 Cena za odeslání jedné SMS se řídí zvoleným programem služeb.

\*2 Služba platí pouze pro volání z mobilního telefonu (nelze použít pro odeslání SMS a zpětné volání ze Záznamové služby)

\*3 Jednorázový podrobný účet je poskytován zpětně maximálně za dvě zúčtovací období

\*4 V případě zrušení služby bude tato změna provedena až v následujícím zúčtovacím období

\*5 Služba je poskytována, není-li účastník v prodlení s úhradou účtů

\*6 Uzavře-li původní účastník s Eurotelem Smlouvu se závazkem užívat služby minimálně po určitou dobu (Speciální nabídka Eurotelu), může nový účastník převzít číslo pouze tehdy, uzavře-li zároveň s Eurotelem Smlouvu, týkající se přebíraného čísla, se stejným závazkem, zkráceným o dobu, po kterou služby užíval původní účastník, zaokrouhlenou na celé měsíce nahoru. V případě porušení závazku se pro výpočet smluvní pokuty (rozdílové částky) použije ceník služeb účinný v době podání původní Žádosti, resp. v době využití Speciální nabídky Eurotelu. Tuto službu lze provést ve vybraných značkových prodejnách Eurotel; pro zjištění aktuálního seznamu těchto prodejen volejte \*11 nebo navštivte nejbližší z našich značkových prodejen.

Uvedené ceny jsou v Kč.



## Ceník základní a volitelných služeb se zvláštní sazbou (VS24)

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

### Přehled čísel, která je možno z mobilního telefonu Eurotel volat na území ČR bez poplatku

112 .....	Nouzové volání
150 .....	Hašiči
155 .....	Záchranná služba
158 .....	Policie
02/6701 6701, *11, 0800 33 00 11.....	Oddělení péče o zákaznický společnosti Eurotel Praha
Zelená linka ČESKÝ TELECOM, a.s. s předčíslem 0800	
(kromě služeb jiného operátora účtovaných prostřednictvím předplacených karet)	

### Orientační informace

Za odchozí hovor z JTS do sítě Eurotel Praha je volajícímu účtováno 9,40 Kč / min. Cena je účtována po 30 vteřinách. Na tyto tarify se můžete informovat přímo u Českého Telecomu, a.s.. Odchozí hovor z mobilního telefonu společnosti Eurotel Praha do mobilní sítě Českého mobilu je účtován ve špičce sazbou 9,60 Kč za 1 minutu (cena bez DPH 5%), mimo špičku 6,60 Kč za 1 minutu (cena bez DPH 5%).

### Způsob platby

Bezhotovostně z běžného účtu nebo sporožirového účtu (inkaso s možností stanovení limitu), bankovním převodem nebo složenkou. Inkasní způsob platby lze zavést jen na základě doručeného Potvrzení banky o otevření účtu.

### Všeobecné informace

Eurotel Praha, spol. s r.o. je oprávněn účtovat při podání Žádosti nebo v průběhu smluvního vztahu Mimořádnou zálohu (dle čl. 7.1. Všeobecných podmínek), a to až do výše 30.000,- Kč. V případě, kdy v průběhu zúčtovacího období účastník provolá za 6 kalendářních dnů částku vyšší, než je jeho měsíční poplatek podle programu služeb, může mu být Eurotel Praha, spol. s r. o. účtována Mimořádná záloha v maximální výši pětinásobku součtu dlužné částky a částky provolané za sledované období. Eurotel Praha, spol. s r.o. může účtovat zálohu na mezinárodní roaming. Tato záloha se použije k zaplacení ceny poskytnutých služeb za předpokladu, že o to účastník požádal a zároveň ve třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích zaplatil účty za poskytnuté služby do data splatnosti.

Dále je Eurotel Praha, spol. s r.o., oprávněn v případě, kdy byl na zákazníka prohlášen konkurz, účtovat Mimořádnou zálohu ve výši průměru měsíčních účtů (hovorné + měsíční paušál) za poslední 3 měsíce zaokrouhlený na tisíce Kč nahoru.

Ocitne li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny poskytnutých služeb, Eurotel účastníkovi zašle upomínku/y o zaplacení dlužné částky. Cena za odeslání jedné upomínky je 50,00 Kč.

Cena každé vteřiny po první provolané minutě je rovna 1/60 ceny za minutu zaokrouhlené na čtvrtém desetinném místě.

Nedílnou součástí tohoto Ceníku jsou Přílohy k Ceníku základní a volitelných služeb č. 1. a 2.

# Příloha č. 1 k Ceníku základní a volitelných služeb

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

Země	Mezinárodní		NetCall 55			Země	Mezinárodní		NetCall 55		
	Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna		Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna
Afghánistán	+93	8.				Libye	+218	5.			
Albánie	+355	4.				Lichtenštejnsko	+423	3.			
Alžírsko	+213	5.				Litva	+370	3.	55 370		II
Andorra	+376	4.				Lotyšsko	+371	4.	55 371		II
Angola	+244	8.	55 244		IV	Lucembursko	+352	3.	55 352	◆	I
Anguilla	+1264	8.	55 1264		V	Macao	+853	8.	55 853		IV
Antigua a Barbuda	+1268	8.	55 1268		V	Madagaskar	+261	8.			
Antily Nizozemské	+599	7.	55 599		IV	Maďarsko	+36	3.	55 36	◆	I
Argentina	+54	8.	55 54		IV	Makedonie	+389	4.	55 389		III
Arménie	+374	5.	55 374		V	Malajska	+60	8.	55 60	◆	IV
Aruba	+297	7.	55 297		IV	Malawi	+265	8.	55 265		IV
Ascension	+247	8.	55 247		V	Maldivy	+960	8.	55 960		V
Austrálie	+61	6.	55 61	◆	II	Mali	+223	8.			
Australská teritoria	+677	8.				Maíta	+356	5.			
Ázerbajdžán	+994	5.	55 994		IV	Marňany Severní	+1670	8.	55 1670		V
Bahamy	+1242	8.	55 1242		V	Maroko	+212	5.			
Bahrajn	+973	8.	55 973		IV	Marshallovy ostrovy	+692	8.			
Bangladéš	+880	8.	55 880		IV	Martinik	+596	7.			
Barbados	+1246	8.	55 1246		IV	Mauretánie	+222	8.	55 222		V
Barma (Myanmar)	+95	8.	55 95		V	Mauritius	+230	8.	55 230		V
Belgie	+32	3.	55 32	◆	I	Mexiko	+52	8.	55 52	◆	III
Belize	+501	8.	55 501		IV	Mikronésie	+691	8.			
Bělorusko	+375	3.	55 375		II	Moldavsko	+373	4.			
Benin	+229	8.	55 229		V	Monako	+377	3.	55 377	◆	I
Bermudy	+1441	8.	55 1441		IV	Mongolsko	+976	6.	55 976		IV
Bhútán	+975	8.	55 975		IV	Montserrat	+1664	8.			
Bolívie	+591	8.				Mosambik	+258	8.			
Bosna a Hercegovina	+387	4.	55 387		II	Namibie	+264	8.			
Botswana	+267	8.	55 267		IV	Nauru	+674	8.			
Brazílie	+55	7.	55 55		IV	Německo	+49	2.	55 49	◆	I
Brunei	+673	8.	55 673		IV	Nepál	+977	8.			
Bulharsko	+359	4.	55 359	◆	II	Niger	+227	8.			
Burkina Faso	+226	8.	55 226		IV	Nigérie	+234	8.			
Burundi	+257	8.				Nikaragua	+505	8.			
Cookovy ostrovy	+682	8.				Niue	+683	8.			
Čad	+235	8.	55 235		IV	Nizozemsko	+31	3.	55 31	◆	I
Čína	+86	7.	55 86		V	Norsko	+47	4.	55 47	◆	I
Dánsko	+45	3.	55 45	◆	I	Nová Kaledonie	+687	8.			
Diego Garcia	+246	8.				Nový Zéland	+64	7.	55 64		IV
Dominica	+1767	8.	55 1767		IV	Omán	+968	8.	55 968		V
Dominikánská republika	+1809	8.	55 1809		IV	Pákistán	+92	8.			
Džibuti	+253	8.				Palau	+680	8.			
Egypt	+20	6.	55 20		IV	Panama	+507	8.			
Ekvádor	+593	8.				Panenské ostrovy Britské	+1284	8.			
Eritrea	+291	8.	55 291		V	Panenské ostrovy USA	+1340	8.	55 1340		IV
Estonsko	+372	4.	55 372	◆	II	Papua Nová Guinea	+675	8.	55 675		V
Etiopie	+251	8.				Paraguay	+595	8.	55 595		V
Faerské ostrovy	+298	3.				Peru	+51	8.	55 51		IV
Falklandy	+500	8.	55 500		IV	Pobřeží Slonoviny	+225	8.			

Země	Mezinárodní		NetCall 55			Země	Mezinárodní		NetCall 55		
	Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna		Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna
Fidži	+679	8.				Polsko	+48	2.	55 48	◆	I
Filipíny	+63	8.	55 63		IV	Polynésie Francouzská	+689	8.			
Finsko	+358	4.	55 358	◆	I	Portoriko	+1787	8.			
Francie	+33	3.	55 33	◆	I	Portugalsko	+351	5.	55 351	◆	II
Gabun	+241	8.	55 241		IV	Rakousko	+43	2.	55 43	◆	I
Gambie	+220	8.	55 220		IV	Réunion	+262	8.	55 262		IV
Ghana	+233	8.	55 233		IV	Rovníková Guinea	+240	8.	55 240		IV
Gibraltar	+350	5.				Rumunsko	+40	4.	55 40		II
Grenada	+14/3	8.	55 1473		IV	Rusko	+7	5.	55 7	◆	III
Grónsko	+299	6.	55 299		V	Rwanda	+250	8.			
Gruzie	+995	5.				Řecko	+30	4.	55 30	◆	II
Guadeloupe	+590	7.	55 590		III	Saint Pierre a Miquelon	+508	8.			
Guam	+1671	8.	55 1671		III	Salvador	+503	8.	55 503		IV
Guatemala	+502	8.	55 502		IV	Samoa Americká	+684	8.	55 684		V
Guinea republika	+224	8.				Samoa Západní	+685	8.			
Guinea Bissau	+245	8.				San Marino	+378	3.			
Guyana Francouzská	+594	8.	55 594		IV	Saudská Arábie	+966	8.			
Guyana republika	+592	8.	55 592		IV	Senegal	+221	8.	55 221		V
Haiti	+509	8.	55 509		IV	Seychely	+248	8.			
Honduras	+504	8.				Sierra Leone	+232	8.	55 232		IV
Hongkong	+852	6.	55 852	◆	III	Singapur	+65	7.	55 65	◆	IV
Chile	+56	8.	55 56		IV	Slovensko	+421	1.	55 421	◆	I
Chorvatsko	+385	3.	55 385		II	Slovinsko	+386	3.	55 386		II
Indie	+91	7.	55 91	◆	IV	Somálsko	+252	8.	55 252		V
Indonésie	+62	8.	55 62		IV	Spojené Arabské Emiráty	+971	6.	55 971		III
Inmarsat A (lodi)	+87X 1	10.				Spojené Státy Americké	+1	5.	55 1	◆	I
Inmarsat Aero (letadla)	+87X 5	10.				Srí Lanka	+94	8.	55 94		IV
Inmarsat B (mobil)	+87X 3	9.				Středoafrická republika	+236	8.	55 236		IV
Inmarsat M (mobil)	+87X 6	9.				Súdán	+249	8.	55 249		V
Inmarsat Mini-M (mobil)	+87X 76	9.				Surinam	+597	8.	55 597		V
Irák	+964	8.				Svatá Helena	+290	8.	55 290		V
Írán	+98	7.				Svatá Lucie	+1758	8.			
Irsko	+353	5.	55 353	◆	I	Svatý Kryštof a Nevis	+1869	8.			
Island	+354	5.				Svatý Tomáš a Princův ost.	+239	8.	55 239		V
Itálie	+39	3.	55 39	◆	I	Svatý Vincenc a Grenadiny	+1784	8.			
Izrael	+972	6.	55 972	◆	II	Svazijsko	+268	7.	55 268		V
Jamajka	+1876	8.	55 1876		V	Sýrie	+963	6.	55 963		IV
Japonsko	+81	6.	55 81	◆	II	Šalamounovy ostrovy	+677	8.			
Jemen	+967	8.				Španělsko	+34	4.	55 34	◆	I
Jižní Afrika	+27	7.	55 27	◆	III	Švédsko	+46	4.	55 46	◆	I
Jordánsko	+962	7.	55 962		IV	Švýcarsko	+41	3.	55 41	◆	I
Jugoslávie	+381	4.	55 381		II	Tádžikistán	+992	6.	55 992		IV
Kajmanské ostrovy	+1345	8.	55 1345		IV	Taiwan	+886	7.	55 886		IV
Kambodža	+855	8.				Tanzánie	+255	8.	55 255		IV
Kamerun	+237	8.	55 237		V	Thajsko	+66	7.	55 66		IV
Kanada	+1	5.	55 1	◆	I	Togo	+228	8.			
Kapverdy	+238	8.	55 238		V	Tokelau	+690	8.			
Katar	+974	7.	55 974		IV	Tonga	+676	8.			
Kazachstán	+732	6.	55 732		IV	Trinidad a Tobago	+1868	8.	55 1868		IV
Keňa	+254	8.				Tunisko	+216	5.	55 216		III
Kiribati	+686	8.				Turecko	+90	4.	55 90	◆	III

Země	Mezinárodní		NetCall 55			Země	Mezinárodní		NetCall 55		
	Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna		Předvolba	Příplatek zóna	Předvolba		Zóna
KLDR	+850	6.	55 850		V	Turkmenistán	+993	6.			
Kolumbie	+57	8.	55 57		IV	Turky	+1649	8.			
Komory a Mayotte	+269	8.	55 269		IV	Tuvalu	+688	8.			
Konžská dem. rep. (Zair)	+243	8.				Uganda	+256	8.	55 256		IV
Konžská republika	+242	8.				Ukrajina	+380	3.	55 380		III
Korejská republika	+82	6.	55 82	◆	IV	Uruguay	+598	8.	55 598		IV
Kostarika	+506	7.	55 506		IV	Uzbekistán	+998	6.	55 998		V
Kuba	+53	6.	55 53		IV	Vanuatu	+678	8.			
Kuvajt	+965	7.	55 965		V	Vatikán	+39 /+379	3.			
Kypr	+357	5.	55 357	◆	II	Velká Británie a Sev. Irsko	+44	3.	55 44	◆	I
Kyrgyzstán	+996	6.				Venezuela	+58	7.	55 58		IV
Laos	+856	8.	55 856		V	Vietnam	+84	6.	55 84		V
Lesotho	+266	8.	55 266		IV	Wallis a Futuna	+681	8.			
Libanon	+961	8.	55 961		V	Zambie	+260	8.	55 260		IV
Libérie	+231	8.	55 231		IV	Zimbabwe	+263	8.	55 263		IV

## Příloha č. 2 k Ceníku základní a volitelných služeb

Tato příloha je nedílnou součástí ceníku základní a volitelných služeb

### Datové a faxové programy služeb

WAP Mobile Internet						
Aktivační poplatek	Měsíční poplatek	Služba	Juice	Mobile Internet	Ostatní směry	
					Eurotel	Ostatní *2
0	0	GSM Data	2,00 (2,10)	6,00 (6,30)	6,00 (6,30)	6,00 (6,30)
		GPRS Instant	0,50 (0,53)	0,50 (0,53)	-	-
Data						
0	0 / 195 *1	HSCSD Fast	2,00 (2,10)	2,00 (2,10)	4,00 (4,20)	6,00 (6,30)
		GPRS Instant	0,40 (0,42)	0,03 (0,0315)	-	-
		Fax + Faxová schránka FaxProfessional	-	-	4,00 (4,20)	6,00 (6,30)

\*1 měsíční poplatek 0 Kč je pro program služeb Eurotel Business Týden

\*2 mezinárodní hovory se účtují s mezinárodním příplatkem

Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 minutu mimo GPRS Instant, akivační a měsíční poplatky. Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách.

GPRS Instant je účtováno v Kč za 1KB mimo akivační a měsíční poplatky.

### Program služeb SMS/DATA a SMS/DATA Plus

Program služeb: SMS/DATA									
Typ sítě	Měsíční poplatek	Druh provozu	Volné minuty	Vnitrostátní sazba		Sazba Eurotel - Eurotel		Mobile Internet	Juice
				Špička	Mimo špičku	Špička	Mimo špičku		
GSM	195	Data	0	8,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00
		Hlas	0	15,00	5,00	15,00	5,00	-	-
Program služeb: SMS/DATA Plus									
GSM	195	Data	0	8,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00
		Hlas	0	15,00	5,00	15,00	5,00	-	-
		GPRS Instant	0	-	-	-	-	0,03	0,40

Uvedené ceny, mimo měsíčního poplatku, jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se první celá minuta a pak po vteřinách.

### Textová služba

Program služeb:	Počet zpráv zdarma	Množství zpráv	Cena za 1 zprávu*
SMS/DATA	0	1-50	1,50 Kč
		51-1 000	1,20 Kč
		1 001-10 000	0,90 Kč
		nad 10 000	0,75 Kč
SMS/DATA Plus	0	1-50	1,50 Kč
		51-1 000	1,20 Kč
		1 001-10 000	0,90 Kč
		nad 10 000	0,75 Kč

Ceny jsou uvedené bez 5% DPH.

\* Cena získaná množstevní slevou se vztahuje na všechny odeslané textové zprávy za aktuální účtovací období.

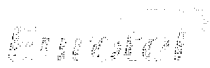
**Program služeb SMS/DATA obsahuje ZDARMA:**

- Aktivaci datové služby
- Měsíční poplatky datové služby
- Měsíční poplatky textové služby
- Blokování hovorů při roamingu
- Blokování hovorů v ČR

Ceny ostatních volitelných služeb jsou stejné jako u programu služeb Eurotel Global Týden.

**Program služeb SMS/DATA neumožňuje užití služeb:**

- Přesměrování hovoru
- Faxová služba
- Záznamová služba
- Přidržení hovoru
- Konferenční hovor
- Signálizace příchozího hovoru



Příloha č. 2

## Výpis z obchodního rejstříku Eurotelu

V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného  
Městským soudem v Praze  
oddíl C, vložka 1504

Den zápisu: 9. dubna 1991

Obchodní firma: Eurotel Praha, spol. s r.o.

Sídlo: Praha 9, Sokolovská 855/225

Identifikační číslo: 15 26 83 06

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

- koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej
- vydavatelská činnost
- konzultační a školicí činnost v oblasti telekomunikační a výpočetní techniky
- zprostředkovatelská činnost v oblasti telekomunikační a výpočetní techniky
- budovat, vlastnit a provozovat veřejnou mobilní radiotelefonní síť v kmitočtovém pásmu a geografické oblasti specifikované v rozhodnutí ministra spojů České a Slovenské Federativní republiky ze dne 16.11.1990
- zřizování a provozování veřejné mobilní telekomunikační sítě podle normy GSM a poskytování mobilních telekomunikačních služeb, které přísluší této síti, v rozsahu a za podmínek uvedených v pověření vydaném Ministerstvem hospodářství České republiky čj. 7659/96-611 ze dne 25.3.1996
- Zřizování, montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení
- Automatizované zpracování dat
- Poskytování software (prodej hotových programů na základě smlouvy s autory nebo vyhotovování programů na zakázku)
- Poskytování telekomunikačních služeb
- poskytování půjček a úvěrů z vlastních zdrojů
- zprostředkovatelská činnost v oblasti obchodu a služeb v režimu živnosti volné



Statutární orgán:

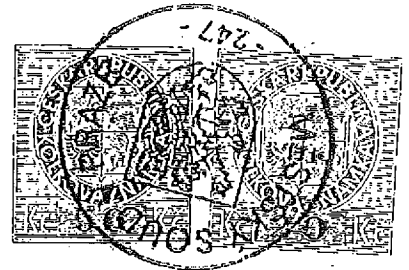


Za společnost jsou oprávněni jednat a podepisovat všichni jednatele, přičemž k platnosti jakéhokoliv jejich písemného úkonu se vyžaduje vlastnoruční podpis dvou jednatelů.

Společníci:

SPT TELECOM, a.s.

:   
Praha 3, Olšanská 5, PSC 130 88





Vklad: 617 610 000,- Kč  
Splaceno: 100 %

ATLANTIC West B.V.  
Toren B 17HG, Amsterdam, Stawinskylaan 1725  
Nizozemské království  
Vklad: 593 390 000,- Kč  
Splaceno: 100 %

Základní kapitál: 1 211 000 000,- Kč

Ostatní skutečnosti:

-Údaje o zřízení společnosti: Společnost EuroTel spol. s r.o. byla založena společenskou smlouvou ze dne 21.2.1991 a je podnikem se zahraniční majetkovou účastí podle zákona č.112/1990 Sb. a zákona č. 103/1990 Sb. § 106n-106q. Základní kapitál byl splacen zcela.

-Dodatek č.5 ke společenské smlouvě ze dne 23.5.1994

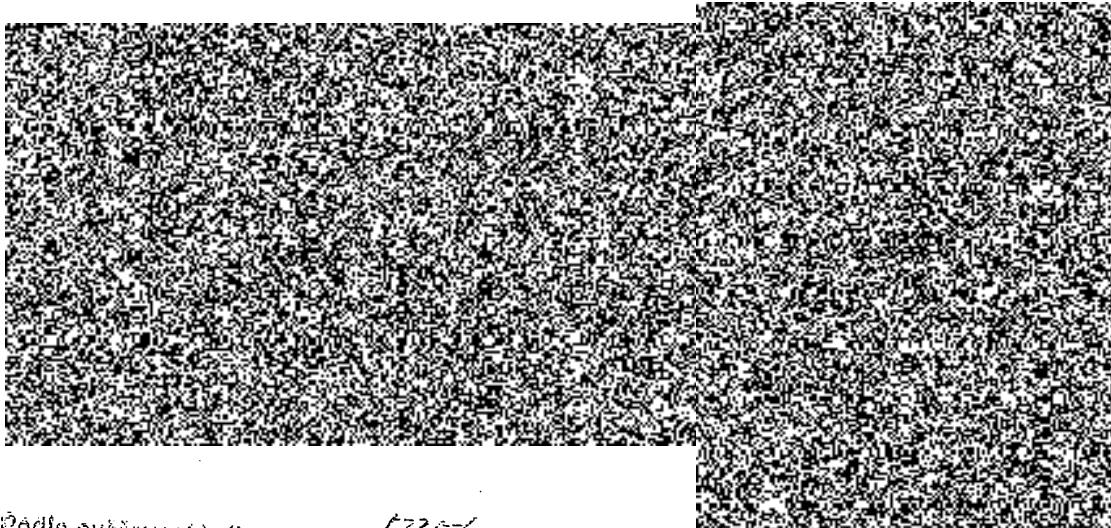
-Úplné znění společenské smlouvy ze dne 7.12.1999

----- Správnost tohoto výpisu se potvrzuje -----


Městský soud v Praze

Datum: 2. května 2001

Číslo výpisu: 69095/2001



Podle ověřovací knihy poř. č. 595/1999  
je tento úplný ~~číslo~~ opis kópis,  
obsahující ..... 2 listů ~~arab.~~  
souhlasí doslovně s přepisem  
ověřeným opisem kópií,  
obsahujícím ..... 2 listů ~~arab.~~  
Správní poplatek ..... 100,- Kč  
V Praze a, dne 2. 5. 2001





Č.j.: p/n/3939/00

V Praze dne 18.12.2000

PLNÁ MOC

Podepsaná společnost EuroTel Praha, spol. s r. o., se sídlem v Praze 9, Sokolovská 855/225, IČO 15 26 83 06, zastoupená svými jednatelem Kubištou, tímto zmocňuje svého zaměstnance pana [REDACTED] zastupoval společnost při sjednávání a podepisování veškerých rámcových smluv o poskytování zvýhodněných podmínek při poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v systémech NMT a GSM EuroTel Praha, spol. s r. o., s MA (Významní zákazníci) a dodatků k nim.

Touto plnou mocí se ruší plná moc č.j.:p/n/3865/00 ze dne 2.11.2000. Tato plná moc je platná od 1.1.2001 do 31.12.2001.

[REDACTED]

Plnou moc přijímám.

V Praze dne 18. 12. 2000

[REDACTED]

### Autorizovaná prodejní místa Eurotelu

#### Značkové prodejny společnosti Eurotel

<b>Značkové prodejny Eurotel Praha, spol. s r.o.</b>						
Město	Ulice	PSČ	Mobil	Telefon	Fax	Otevírací doba (platná od 1.2.2000)
Brno	M pařác Heršpická 5A	639 00	0601 601 501	05/ 4323 5770	05/ 4323 5773	Po-Pá 8.00-18.00 So 9.00-12.00
Brno	Kobližná 12	602 00		05/ 4221 0929	05/ 4221 0942	Po-Pá 9.00-19.00 So 9.00-13.00
Brno	Masarykova 12	602 00		05/ 4221 1120	05/ 4221 1121	Po-Pá 9.00-19.00 So 9.00-13.00
Brno	Olympia U dálnice 744	664 42		05/ 4721 6890	05/ 4721 6891	Po-Ne 9.00-21.00
Brno	Carrefour Brno Václavská	602 00		05/ 4721 2846	05/ 4721 2847	Po-Ne 9.00-21.00
České Budějovice	Husova 43	370 05	0601 601 038	038/ 530 0221	038/ 468 32	Po-Pá 9.00-18.00 So zavřeno
České Budějovice	Hroznova 26	370 01		038/ 635 09 52	038/ 636 03 56	Po-Pá 9.00-18.00 So 9.00-12.00
Děčín	Kaufland Děčín Oblouková	405 02		0412/ 51 44 84	0412/ 51 44 85	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-18.00
Havířov	Kaufland Před tratí 2/891	735 64		069/644 09 95	069/644 09 93	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-18.00
Hradec Králové	Náměstí 28. Října	500 02		049 / 553 40 87	049 / 553 40 78	Po-Pá 8.00-18.00 So 9.00-13.00
Hradec Králové	Šimkova 1224	500 02	0601 601 049	049/ 551 50 50	049/ 551 57 57	Po-Pá 8.00-18.00 So 9.00-12.00
Chomutov	Kaufland Ve výstavbě 260	430 01		0396/ 68 49 96	0396/ 68 49 96	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-20.00
Jihlava	Kaufland Jihlava ulice Pražský most	586 01		066/723 06 64	066/ 723 06 62	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-18.00
Karlovy Vary	Třída TGM Pasáž ALFA 3A	360 01	0601 601 017	017/ 358 56 28	017/ 322 11 82	Po-Pá 8.00-18.00 So 9.00-12.00
Karlovy Vary	Kaufland Karlovy Vary Sokolovská	360 01		017/ 356 13 35 017/ 356 13 36	017/ 356 13 34	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-18.00
Kladno	Kaufland Italská 50	272 01		0312/68 55 66	0312/68 55 66	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-18.00
Kroměříž	Kaufland Kroměříž Kotovská	767 01		0634/ 336 147	0634/ 336 148	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-18.00
Liberec	Pražská 7/5	460 01		048/ 511 37 11	048/ 511 37 10	Po-Pá 9.00-18.00 So 9.00-13.00
Liberec	Kaufland Letná Polní	460 01		048/ 510 02 42	048/ 510 04 52	Po-So 7.00-21.00 Ne 8.00-21.00
Liberec	Hypernova České mládeže 456	463 12		048/ 513 31 14	048/ 513 32 27	Po-Ne 9.00-21.00
Liberec	Železná 18	460 01	0601 601 048	048/ 510 77 40	048/ 510 27 98	Po-Pá 8.00-18.00 So 9.00-13.00

## Značkové prodejny Eurotel Praha, spol. s r. o.

Město	Ulice	PSČ	Mobil	Telefon	Fax	Otevírací doba (platná od 1.2.2000)
Mladá Boleslav	U Stadionu 1271	293 01		0326/72 53 28	0326/72 53 27	Po-So 6.00-20.00 Ne 8.00-18.00
Olomouc	Horní náměstí 25	772 00	0601 601 068	068/ 522 12 90 068/ 522 12 76	068/ 522 13 01	Po-Pá 8.00-18.00 So 8.00-12.00
Opava Kateřinky	Kaufland Ilučínská	747 05	0602 702 248	0653/ 61 52 42	0653/ 61 52 41	Po-Pá 7.00-20.00 So-Ne 8.00-20.00
Ostrava Třebovice	Tesco Třebovická 5554	722 00		069/ 696 62 34	069/ 696 62 35	Po-Ne 9.00-22.00
Ostrava 1	Zámecká 11	702 00		069/ 611 73 62	069/ 611 11 98	Po-Pá 9.00-19.00 So 9.00-13.00
Ostrava 3 Zábřeh	Kaufland Výškovická 44	700 30	0601 601 069	069/ 679 79 79	069/ 679 79 78	Po-So 7.00-21.00 Ne 8.00-21.00
Ostrava 9 Mariánské hory	Kaufland Grmelova 2032/2	709 00		069/ 661 18 66	069/ 661 18 65	Po-So 7.00-21.00 Ne 8.00-21.00
Pardubice Grant	Náměstí republiky 1400	530 02		040/ 653 07 90	040/ 653 52 19	Po-Pá 9.00-20.00 So-Ne 9.00-18.00
Plzeň	Klatovská 22	301 00		019/ 723 72 21	019/ 723 56 29	Po-Pá 8.00-18.00 So 9.00-13.00
Plzeň Borská pole	Nákupní centrum U letiště 2/1074	320 11		019/ 742 39 19	019/742 39 54	Po-Ne 9.00-20.00
Plzeň	Prešovská 13	320 00		019/ 732 81 73 019/ 732 83 29	019/ 22 71 58	Po-Pá 8.00-18.00 So 9.00-13.00
Praha 1	Jindřišská 24	111 00	0601 24 24 24	02/ 24 22 82 01	02/ 24 22 72 41	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-13.00
Praha 1	Na Poříčí 43	110 00		02/21 87 54 50	02/21 87 54 51	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-13.00
Praha 1	Spálená 49	110 00		02/ 249 180 44	02/ 249 200 42	Po-Pá 9.00-19.00 So 9.00-13.00
Praha 1	Národní třída 32/58	110 00		02/ 249 484 67 02/ 249 484 68	02/ 249 484 46	Po-Pá 9.00-20.00 So 9.00-18.00 Ne 11.00-18.00
Praha 1	Dětský dům Na Příkopě 15	110 00		02/ 72 14 24 04	02/72 14 24 06	Po-So 9.30-20.00 Ne 10.00-18.00
Praha 1	Muzeum Václavské náměstí 813/B	110 00		02/ 242 217 42	02 / 242 16 792	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-18.00 Ne 11.00-18.00
Praha 5	Štefánikova 13/43	150 00	0601 601 555	02/ 54 32 27	02/ 573 238 90	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-13.00
Praha 6	Letiště Ruzyně (Příletová hala)	160 08	0602 242 402	02/ 20 11 66 38	02/ 20 11 66 71	Po-Ne 7.00-21.00
Praha 6	Evropská 690	160 00		02/ 67 01 15 50	02/ 67 01 15 51	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-13.00
Praha 7	Dukelských hrdinů 975/14	170 00		02/ 838 706 92 02/ 838 706 93	02/ 838 706 94	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-13.00
Praha 8	IBC Pobřežní 3	186 00		02/ 67 01 14 60	02/ 232 74 83	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-13.00
Praha 9	NBE Sokolovská 855/225	190 00		02/ 67 01 15 07	02/ 67 01 15 09	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-13.00
Praha 10	Starostražnická 418/49	100 00		02/ 781 78 82	02/ 781 16 36	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-13.00

## Značkové prodejny Eurotel Praha, spol. s r.o.

Město	Ulice	PSČ	Mobil	Telefon	Fax	Otevírací doba (platná od 1.2.2000)
Praha 10	Hostivařské náměstí 1	102 00		02/ 71 75 10 50	02/ 71 75 03 77	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-13.00
Praha 10 SERVIS	Hostivařské náměstí 1	102 00		02/ 71 75 10 56	02/ 71 75 03 80	Po-Pá 8.00-19.00 So 9.00-13.00
Prostějov	Kaufland Okružní	796 01		0508/ 33 59 61	0508/ 33 59 62	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-20.00
Sokolov	Kaufland Pod pekámou	356 01		0168/ 60 55 91 0168/ 60 55 92	0168/60 55 93	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-18.00
Strakonice	Kaufland Katovická	386 01		0342/ 321 963	0342/ 321 964	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-20.00
Šumperk	Kaufland Vítězná 6/2886	787 01		0649/ 22 42 74	0649/ 22 42 75	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-20.00
Tábor	Kaufland Volgogradská	390 05		0361/ 26 40 99	0361/ 26 40 98	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-20.00
Teplice	Kaufland Bohosudovská	415 01		0417/ 565 560	0417/ 565 561	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-20.00
Třutnov	Kaufland Horská	541 01		0439/ 733 059	0439/ 733 086	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-20.00
Třebíč	Kaufland Brněnská ulice	674 01		0618/ 823 693	0618/823 692	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-18.00
Ústí nad Labem Všebořice	Carrefour K Zahradkám 352/1	400 10		047/ 560 33 63	047/ 560 33 83	Po-Ne 9.00-21.00
Ústí nad Labem	Kaufland Okružní 7	400 01		047/ 520 13 93	047/ 520 17 56	Po-So 7.00-21.00 Ne 8.00-21.00
Ústí nad Labem	Revoluční 13	400 01	0601 601 047	047/ 524 45 42	047/ 524 45 44	Po-Pá 8.00-18.00 So 9.00-13.00
Zlín	Kvítková 4703	760 01		067/ 765 55 07	067/ 765 55 24	Po-Pá 8.00-18.00 So 9.00-12.00
Znojmo	Kaufland Dukelských bojovníků 156/3632	669 02		0624/ 26 70 90	0624/ 26 70 91	Po-So 7.00-20.00 Ne 8.00-18.00

**Kontaktní osoba na Oddělení péče o významné zákazníky společnosti Eurotel**

Kontaktní osoba(y):

Jméno: Martin  
Příjmení: Machník

Adresa: Eurotel Praha spol. s r.o., Sokolovská 855/225, 190 00, Praha 9

Telefon:

Fax:

E-mail:



Jméno: Martin  
Příjmení: Nedělka

Adresa: Eurotel Praha spol. s r.o., Sokolovská 855/225, 190 00, Praha 9

Telefon:

Fax:

E-mail:



Tato příloha je účinná dnem podpisu smlouvy.

## Testovací protokol- VPN

Služby Virtuální privátní sítě budou testovány následujícím způsobem.

### Služba VPN Basic

- Uživatelská práva ve 4 úrovních
- Zkrácený očíslovací plán
- Tvorba virtuálního člena
- Validace krátkého a dlouhého čísla

### Služba VPN Advanced

Stejně jako u služby VPN Basic + navíc:

- Rozšířená tvorba přístupových práv
- Označování speciálních hovorů (soukromé, projekty)

### Uživatelská práva ve 4 úrovních

Ne každý zaměstnanec má potřebu plně otevřených přístupových práv volání ze svého mobilního telefonu. S tímto nástrojem lze firemní telefony rozdělit do 4 úrovní:

- úroveň 1 – uživatel může volat pouze v rámci skupiny a přijímat hovory pouze od členů skupiny.

Služba je plně funkční:  Ano  Ne  Uvedenou službu jsme nepožadovali

- úroveň 2 – uživatel může volat v rámci skupiny i mimo ni a přijímat hovory pouze od členů skupiny.

Služba je plně funkční:  Ano  Ne  Uvedenou službu jsme nepožadovali

- úroveň 3 – uživatel může volat pouze v rámci skupiny a přijímat hovory od členů skupiny i hovory mimo skupinu.

Služba je plně funkční:  Ano  Ne  Uvedenou službu jsme nepožadovali

- úroveň 4 – uživatel může volat v rámci skupiny i mimo ni a přijímat hovory pouze členů skupiny i hovory mimo skupinu.

Služba je plně funkční:  Ano  Ne  Uvedenou službu jsme nepožadovali

### Zkrácený číslovací plán

Tento nástroj umožňuje volat zkrácenými volbami mezi jednotlivými členy sítě stejně tak, jak je tomu u klasických pobočkových ústředí.

Služba je plně funkční:  Ano  Ne  Uvedenou službu jsme nepožadovali

### Tvorba virtuálního člena

Virtuálním členem VPN se může stát jakékoliv telefonní číslo mimo podnikovou síť (například zákazník nebo dodavatel). Smyslem této tvorby je zpřístupnit dané číslo i členům VPN s nejnižší úrovní přístupových práv. Dále je zde patrná výhoda snadnější volby a zapamatování.

Služba je plně funkční:  Ano  Ne  Uvedenou službu jsme nepožadovali

### Validace krátkého a dlouhého čísla

Tento nástroj chrání uživatele před záměnou krátkého a dlouhého čísla. Systém při každé volbě přiřazuje krátkému číslu dlouhé a naopak. Identifikace hovoru na člena i dlouhým číslem je tak vždy vyhodnocena jako volání uvnitř skupiny.

Služba je plně funkční: Ano Ne Uvedenou službu jsme nepožadovali

#### Rozšířená tvorba přístupových práv (pouze VPN Advanced)

Následující tři nástroje rozšiřují možnost úpravy přístupových práv pro členy, jenž mají možnost volat mimo skupinu:

- Zakázaná čísla a směry – omezuje přístup na definovaný směr či číslo (např. mezinárodní hovory do vybraných zemí.)

Služba je plně funkční: Ano Ne Uvedenou službu jsme nepožadovali

- Povolené číslo a směr – je výjimkou v zakázaných směrech.

Služba je plně funkční: Ano Ne Uvedenou službu jsme nepožadovali

- Vzájemný vztah mezi skupinami – stanovuje přístupová práva mezi jednotlivými skupinami

Služba je plně funkční: Ano Ne Uvedenou službu jsme nepožadovali

#### Označování speciálních hovorů (pouze VPN Advanced)

Hovory označené zvláštním prefixem (předčíslem) budou na Vašem účtu zřetelně označeny a také sečteny ve zvláštním oddíle. To umožní velice snadný přehled o nákladech na jednotlivé projekty či soukromé hovory zaměstnanců, které můžete dále přeúčtovat

Služba je plně funkční: Ano Ne Uvedenou službu jsme nepožadovali

#### Ověření správnosti účtování

Pokud je na mobilním telefonu aktivován standardní program služeb nebo Optimum Profi s příplatkem VPN, účtuje se volání do vlastní VPN za zvýhodněných podmínek, které jsou uvedeny v Ceníku speciálních služeb. Volání do ostatních směrů (RadioMobil, Český Mobil, Český Telecom) a na virtuální členy není cenově zvýhodněno tzn. hovor je účtován dle platného ceníku programu služeb na daném telefonním čísle.

Služba je plně funkční: Ano Ne Uvedenou službu jsme nepožadovali

#### Kombinovaná VPN

Zprovoznění kombinované služby VPN a Conex, bude realizováno po vyřešení všech technických záležitostí, které jsou nutné ke korektnímu fungování této služby a to jak ze strany účastníka, tak Eurotelu.

Služba je plně funkční: Ano Ne Uvedenou službu jsme nepožadovali



Příloha č. 4

**Všeobecné podmínky poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v systémech NMT a GSM Eurotelu, vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona**

**Všeobecné podmínky poskytování základní a volitelných telekomunikačních služeb v systémech NMT a GSM EuroTel Praha, spol. s r. o., vydaná v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., (dále jen „Všeobecné podmínky“)**

## 1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. EuroTel Praha, spol. s r. o. (dále jen „EuroTel“) bude účastníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat základní a volitelné telekomunikační služby (dále jen „služby“) síť EuroTel TTP a/nebo EuroTel GSM (dále jen „síť“), popsané v Příloze č. 1, obějí podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů, na území České republiky (dále jen „ČR“) v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem a na území jiných států prostřednictvím jiných operátorů, v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku základní a volitelných služeb EuroTelu (dále jen „Ceník služeb“), to vše ve smyslu Žádosti o poskytování telekomunikačních služeb síť EuroTel.

## 2. Žádost o poskytování telekomunikačních služeb veřejné radiotelefonní síť EuroTel

- 2.1. Zájemce, který má zájem o poskytování služeb nabízených EuroTelem, vyplní v prodejní EuroTelu nebo jeho obchodního zástupce formulář „Žádost o poskytování telekomunikačních služeb síť EuroTel“ (dále jen „Žádost“) a předloží na požádání doklady nutné k identifikaci účastníka. EuroTel písemně potvrdí účastníkovi přijetí Žádosti.
- 2.2. Žádost bude EuroTelem schválena do 5 pracovních dnů od podání Žádosti, nebude-li dohodnuto jinak, pokud účastník zaplatí EuroTelu eventuálně požadované zálohy ve smyslu aktuálního Ceníku služeb a splní i ostatní podmínky, za nichž jsou služby poskytovány. Účastník i EuroTel berou na vědomí, že uvedená Žádost se okamžikem schválení stává řádně uzavřenou Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb síť EuroTel (dále jen „Smlouva“) ve znění Všeobecných podmínek.
- 2.3. Nebyla-li SIM karta nebo mobilní telefon aktivován dle čl. 2.1. Přílohy č. 2, platí, že účastník nespĺnil podmínky, za nichž jsou služby poskytovány. Tato skutečnost bude účastníkovi oznámena. Byla-li složena záloha, bude EuroTelem vrácena účastníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne podání Žádosti.

## 3. Práva a závazky EuroTelu

- 3.1. EuroTel se zavazuje:
  - 3.1.1. udržívat síť EuroTelu v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality stanovené normami GSM a NMT,
  - 3.1.2. odstraňovat závady vzniklé v síti EuroTelu co nejdříve, bude-li to technicky možné nejpozději do pěti pracovních dnů. Stejně bude EuroTel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),
  - 3.1.3. informovat o změnách cen služeb a o podstatných změnách v užívání služeb co nejdříve,
  - 3.1.4. umožnit účastníkovi seznámit se v prodejních EuroTelu s Reklamčním řádem, Všeobecnými podmínkami a aktuálním Ceníkem služeb,
  - 3.1.5. provést schválené změny Smlouvy požadované účastníkem v nejkratší možné lhůtě, nepožádá však ve lhůtě uvedené v čl. 6,
  - 3.1.6. informovat účastníka o změně jeho účastnického čísla provedené na základě čl. 3.2.5. co nejdříve, bude-li to technicky možné, nejpozději do 5 kalendářních dnů před provedením změny,
  - 3.1.7. poskytnout účastníkovi podrobný rozpis odchodných hovorů uskutečněných prostřednictvím účastnického čísla a jeho podmínky jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb,
  - 3.1.8. bude-li to technicky možné, zablokovat na žádost účastníka na jeho náklady přístup ke službám, jejichž obsah může ohrozit mravní výchovu mládeže.

## 3.2. EuroTel je oprávněn:

- 3.2.1. požadovat od účastníka složení záloh dle aktuálního Ceníku služeb nebo poskytnout jiné zálohy, např. ručení atp.,
- 3.2.2. omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb jen na síť v ČR,
- 3.2.3. podklady dodané na základě čl. 4.3.6. a ostatní identifikační údaje účastníka zákonnými způsoby ověřit,
- 3.2.4. ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost účastníka a jeho schopnost plnit své závazky,
- 3.2.5. změnit účastnické číslo účastníka v náležavých technických nebo provozních důvodech i bez souhlasu účastníka,
- 3.2.6. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo sítě a nevzniká dodatečné finanční náklady ze strany účastníka,
- 3.2.7. odmítnout Žádost účastníka v případě, že účastník nespĺní a/nebo neplní své závazky vůči EuroTelu nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,

3.2.8. informovat účastníka nebo zástupce účastníka na jeho žádost o stavu jemu poskytovaných služeb, výši dlužné částky atp., to vše za předpokladu, že účastník nebo zástupce účastníka splní povinnou identifikaci stanovenou EuroTelem pro poskytování takových informací.

## 4. Práva a závazky účastníka

- 4.1. Účastník je oprávněn:
  - 4.1.1. požádat o změnu Smlouvy,
  - 4.1.2. užívat služby příslušné sítě dle aktuální nabídky EuroTelu,
  - 4.1.3. obraceti se se svými připomínkami, námětami, hlášeními poruch a žádostmi na Oddělení péče o zákazníky EuroTelu,
  - 4.1.4. nechat si za úhradu změnit účastnické číslo,
  - 4.1.5. v souladu s podmínkami a aktuální nabídky, popř. aktuálního Ceníku služeb požádat o podrobný rozpis odchodných hovorů uskutečněných prostřednictvím účastnického čísla; podrobný rozpis bude obsahovat i příchozí hovory při roamingu.
- 4.2. Účastník bude po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat Oddělení péče o zákazníky EuroTelu změny identifikačních údajů účastníka, a to adresy bydliště nebo sídla, fakturační adresy, obchodního jména či jména, právní formy, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do sedmi pracovních dnů ode dne takové změny.
- 4.3. Účastník se zavazuje:
  - 4.3.1. užívat služby pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, písemnými návody, pokyny a aktuální nabídkou EuroTelu,
  - 4.3.2. užívat služby pouze prostřednictvím mobilních telefonů a/nebo přídavných zařízení se síťovými v ČR,
  - 4.3.3. užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo sítě,
  - 4.3.4. platit za poskytnuté služby v souladu s Všeobecnými podmínkami, zejména dle 5. Všeobecných podmínek,
  - 4.3.5. dohlížet na další povinnosti uvedené v příloze č. 2,
  - 4.3.6. poskytnout EuroTelu na žádost podklady potvrzující jeho důvěryhodnost a schopnost plnit své závazky.

## 5. Cena a platby

- 5.1. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb je k dispozici na účastníkovi při vstupních místech v prodejních EuroTelu.
- 5.2. Platební podmínky:
  - 5.2.1. EuroTel nebo jeho obchodní zástupce může vyúčtovat účastníkovi po podání Žádosti částkou ve výši ceny aktivace a případné zálohy.
  - 5.2.2. EuroTel účastníkovi vystaví a zašle běžnou poštou, pokud není dohodnut jiný způsob doručení, po skončení zúčtovacího období bezplatně seurené vyúčtování, které bude mít náležitosti daňového dokladu, k úhradě částky ve výši ceny poskytnutých služeb. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 dnů a jeho začátek a konec je vyznačen na pís. ústním vyúčtování. V případě, že vyúčtování nebude účastníkovi doručeno do 12. dne od skončení zúčtovacího období, je účastník oprávněn požádat EuroTel o opis vyúčtování, který mu bude přečten nebo zasílán dohodnutým způsobem.
  - 5.2.3. EuroTel poskytuje vyúčtování za poskytnuté služby v rozsahu stanoveném zákonem a opatřením Českého telekomunikačního úřadu.
  - 5.2.4. Účastník částky vyúčtované dle čl. 5.2.2. úhradí nejpozději do 18 dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období, pokud se strany nedohodnou jinak. Neodvolání vyúčtování účastníkem nemá vliv na splnění jeho povinností ujednaných v předchozích větech tohoto článku. Platba je možná provést některým ze způsobů a za podmínek uvedených v aktuálním Ceníku služeb. Platba inkasem z bankovního účtu (dále jen „plata inkasem“) je možná zavést nejpozději do doby 3 zúčtovacích období a k Žádosti je nutná příložit potvrzení příslušné banky, které bude obsahovat náležitosti požadované EuroTelem. Zavedení nebo zrušení platby inkasem musí účastník oznámit písemně EuroTelu nejpozději 7 pracovních dnů před koncem zúčtovacího období, za něž má být platba provedena nebo neprovedena. V případě, že platba inkasem z bankovního účtu neproběhne z důvodu na straně účastníka nebo banky, má se za to, že účastník bude hradit vyúčtování za poskytnuté služby jiným způsobem. EuroTel je v takovém případě oprávněn účastníkovi zaslat službu platba inkasem z bankovního účtu.
  - 5.2.5. Před skončením zúčtovacího období je EuroTel oprávněn účastníkovi zaslat na adresu napsanou oznámenou EuroTelu nebo osobně účastníkovi předat daňový doklad a odevzdat mu výpis k okamžité úhradě dlužné částky, pokud má EuroTel důvodně podezření, že účastník služby zneužívá a/nebo nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytnutých služeb nebo umožní třetí osobě zneužití služeb.
  - 5.2.6. Závazek účastníka zaplatit vyúčtované částky je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na účet EuroTelu. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a má být účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonně.
  - 5.3. Pohledávky EuroTelu může účastník kompenzovat pouze za svými nespornými, EuroTelu sruzenými předpokládanými.

- 5.4. Případně přepážky nebo zálohy je EuroTel oprávněn započítat nebo použít v úhradu svých pohledávek za účastníkem. Pokud nebude přeplatek započten, bude účastníkovi vrácen dohodnutým způsobem.
- 5.5. V případě, že byla účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování služeb z důvodu vzniklých na straně účastníka (např. účastník neřádně vyúčtovává ve lhůtě splatnosti), je EuroTel oprávněn požadovat doplatek za obnovu poskytování služeb v původním rozsahu nebo zaplacení ceny za realizaci po opětovné aktivaci SIM karty nebo mobilního telefonu.
- 5.6. Oचितě-li se účastník v placením vyúčtované ceny poskytnutých služeb, je EuroTel oprávněn zaslat účastníkovi upozornku o zaplacení dlužné částky s uvedením náhradního režimu přání. Účastník se zavazuje zaplatit cenu upomínek uvedenou v aktuálním Ceníku služeb a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávek EuroTelu za účastníkem. Dále je EuroTel oprávněn účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši 0,1 % z původní dlužné částky denně.

## 6. Žádost o změnu Smlouvy

- 6.1. Účastník je oprávněn podat písemně Žádost o změnu Smlouvy, a to způsobem stanoveným EuroTelem, přičemž Žádost o změnu musí obsahovat následující údaje:
  - 6.1.1. obchodní jméno a IČ nebo příjmení a křestní jméno účastníka v době podpisu Žádosti o změnu, a fyzická osoba rodné číslo,
  - 6.1.2. adresu sídla nebo bydliště účastníka v době podpisu Žádosti o změnu,
  - 6.1.3. účastnické číslo v době podpisu Žádosti o změnu,
  - 6.1.4. číslo účtu účastníka v době podpisu Žádosti o změnu,
  - 6.1.5. druh sítě, jejíž služby účastník využívá,
  - 6.1.6. popís změny, kterou účastník požaduje, nebo službu, kterou účastník požaduje zavést nebo zrušit,
  - 6.1.7. datum a podpis účastníka.
- 6.2. Žádost o změnu musí být EuroTelem schválena nebo odmítnuta do 5 pracovních dnů ode jejího doručení EuroTelu, pokud není dohodnuto jinak. Žádost o změnu směřující v zavedení nebo zrušení určitého programu služeb obsluhujícího určité výši hovorového a právního období může účastník podat pouze 1x za zúčtovací období. Žádost o změnu bude schválena, pokud účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává změnou Smlouvy. Schválením se rozumí provedení požadované změny.
- 6.3. Formuláře Žádosti o změnu jsou k dispozici v prodejních EuroTelu.
- 6.4. Účastník může být vyzván EuroTelem, aby se z důležitých důvodů souvisejících s poskytováním služeb dostavil osobně do některé z uvedených prodejních EuroTel, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět.
- 6.5. EuroTel se může, dle vlastního uvážení, vzést požadavku písemné formy znění Smlouvy. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace účastníka způsobem stanoveným EuroTelem (např. prostřednictvím hesla, ID čísla, identifikačních údajů atd.). Ustanovení tohoto článku se nepoužije pro výpověď Smlouvy.
- 6.6. Pokud účastník nespĺní svůj závazek oznámit EuroTelu změnu adresy bydliště nebo sídla, obchodního jména či jména, právní formy, bankovního spojení, IČ a DIČ, je EuroTel oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu uvedenou v aktuálním Ceníku služeb.

## 7. Shrmažeřování a užití informací o účastnících

- 7.1. EuroTel vede aktuální evidenci všech svých účastníků obsahující osobní a zprostředkovací data, která zpracovává, a je oprávněn ji užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely provozování a ochrany sítě a poskytování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících.
- 7.2. EuroTel je oprávněn poskytnout provozovatelům veřejných telekomunikačních služeb údaje nezbytné pro poskytování telekomunikačních služeb, zejména data o účastnících z ekonomických služeb, a to pro účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zadržování zneužívání sítě a služeb.
- 7.3. EuroTel se zavazuje, že s údaji o účastnících vedenými v evidenci dle čl. 7.1. bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem a bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých s účastníkem je nebude sdělovat třetím osobám.
- 7.4. Účastník souhlasí s tím, že EuroTel bude zpracovávat po dobu splatnosti smluvních vztahů data o účastnících související s poskytováním telekomunikačních služeb, popř. přiřazovat k nim další osobní údaje, a to pro obchodní a marketingové účely EuroTelu či subjektu, který je s EuroTelem ve smluvním vztahu, ledaže by účastník, který je fyzickou osobou, písemně vystavil svůj nesouhlas.

- 7.5. EuroTel zpřístupní účastnické číslo účastníka ostatním účastníkům síť nebo třetím osobám, a dále je EuroTel oprávněn zveřejnit seznam účastníků s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a účastnických čísel, popř. i obchodních jmen, sídel či míst podnikání. Toto neplatí pro účastníky, kteří se zveřejněním nesouhlasí a užívají službu, která zveřejnění jejich účastnických čísel nedovoluje. EuroTel poskytl výše uvedená data o účastnících osobám oprávněným podle zvláštního předpisu.
- 8. Reklamační**
- 8.1. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí:
- 8.1.1. základní služby,
- 8.1.2. voličských služeb,
- 8.1.3. vyúčtování,
- 8.1.4. dalších služeb sítě a služeb výše výslovně neuvedených, které EuroTel poskytuje nebo bude v budoucnu poskytovat.
- 8.2. Reklamací dle čl. 8.1 je účastník povinen podat písemně do 2 měsíců od doručení příslušného vyúčtování na Oddělení péče o zákazníky v sídli EuroTelu, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nezavazuje účastníka povinností uhradit účet do dne splatnosti.
- 8.3. Reklamační budou vyřizovány v lhůtách odpovídajících složitosti či technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie, tzn.:
- 8.3.1. jednoduché případy reklamací, které nevyžadují technické šetření, do 15 kalendářních dnů,
- 8.3.2. složitější případy reklamací, které vyžadují technické šetření, do 30 kalendářních dnů,
- 8.3.3. případy, které je nutno řešit ve spolupráci se zahraničními operátory, do 60 kalendářních dnů.
- 8.4. V případě, že bude reklamační poskytnutých služeb shledána oprávněnou, bude účastníkovi podle charakteru vady poskytnutá služba vrácena přeplatek nebo již zaplacené částky účtované za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie dohodnutým způsobem, to vše za předpokladu, že přeplatek nebo již zaplacené částky nebudou započteny na úhradu pohledávek EuroTelu za účastníkem.
- 8.5. V případě, že účastník nesouhlasí s vyřešením reklamacie, může účastník podat námitku u příslušného orgánu v souladu s právními předpisy.
- 8.6. Způsoby podávání a vyřizování reklamací služeb jsou upraveny v Reklamačním řádu, který se EuroTel i účastník zavazují dodržovat.
- 8.7. Veškeré sůžnosti a připomínky účastníka k poskytováním službám se EuroTel zavazují posuzovat a řešit podle Reklamačního řádu EuroTelu a platných obecně závazných právních předpisů.
- 9. Užívání sítí jiných operátorů**
- 9.1. Účastník je oprávněn v rámci služeb užívat síť jiných operátorů (dále jen „roaming“), a to dle aktuální nabídky EuroTelu, s výhradou případů uvedených v čl. 9.3., 3.2.2. a 10.4.
- 9.2. Za roaming v síti jiných operátorů se účastník zavazuje platit EuroTelu částky vyúčtované dle čl. 5.2.
- 9.3. EuroTel je oprávněn v odhodněných případech, zejména je-li účastník v prodloužení se zaplacením dlužných částek nebo poskytl-li účastník všeobecné podmínky, omezit nebo nemožnit účastníkovi roaming v síti jiných operátorů.
- 10. Omezení, případně vyřezání sítě z provozu**
- 10.1. EuroTel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 10.2. Účastník bere na vědomí, že na mapě oblastí pokrytých příslušným rádiovým signálem, která je k dispozici v prodejních EuroTelu, jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného rádiového signálu. EuroTel nezaručuje, že v oblastech na mapě vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem účastník vždy dosáhne připojení k síti; EuroTel neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlny anebo charakterem použitých technologií. Dále EuroTel není odpovědný za nefungování, výpady nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na služby poskytované EuroTelem.
- 10.3. EuroTel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že EuroTel k takovému omezení nebo přerušování bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR.
- 10.4. EuroTel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných na základě Smluv uzavřených mezi účastníkem a EuroTelem, pokud je účastník v prodloužení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých služeb, u níž zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodně podezřelý, že účastník nebo třetí osoba zneužívá nebo zneužívá službu a/nebo účastník odmítl složit zálohu či poskytnout jinou záruku stanovenou EuroTelem. EuroTel je oprávněn v takovém případě i deaktivovat všechny účastnické SIM karty nebo mobilní telefony.
- 10.5. EuroTel umožní účastníkovi bezplatná tisková volání i v případě omezení poskytování služeb.
- 11. Speciální nabídka EuroTelu**
- 11.1. V případě, že účastník splní stanovené podmínky a využije Speciální nabídky EuroTelu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahující se na účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku, není-li písemně dohodnuto jinak.
- 11.2. Využitím Speciální nabídky může účastník získat zboží nebo služby za zvýhodněnou cenu.
- 11.3. Není-li účastníková SIM karta nebo mobilní telefon aktivní, bude aktivace provedena do 10 pracovních dnů ode dne podání žádosti.
- 11.4. V průběhu doby uvedené v aktuálním Ceníku služeb, v Ceníku mobilních telefonů nebo ve Smlouvě nesmí být přerušeno poskytování služeb z důvodů vzniklých na straně účastníka ani nesmí být Smlouva vypovězena. Doba uvedená v aktuálním Ceníku služeb, v Ceníku mobilních telefonů nebo ve Smlouvě začíná plynout od účinnosti Smlouvy, resp. od účinnosti změny Smlouvy. Za důvod vzniklý na straně účastníka se považuje přerušování poskytování služeb na žádost účastníka, respektive i přerušování poskytování služeb ze strany EuroTelu kvůli nezaplacení účtu účastníkem, případně porušení jiných povinností účastníka dle Všeobecných podmínek nebo podmínek Speciální nabídky.
- 11.5. Účastník může požádat o přerušování poskytování služeb pouze v případě:
- 11.5.1. záruční opravy mobilního telefonu získaného v rámci Speciální nabídky, a to ode dne přijetí mobilního telefonu do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s EuroTelem nedohodne jinak,
- 11.5.2. že dojde k odkizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu, a to nejdříve na dobu 14 dnů. Jestliže účastník požádá o obnovení poskytování služeb ve stanovené lhůtě, EuroTel za poplatek poskytování služeb obnoví a účastník není povinen zaplatit smluvní pokutu.
- 11.6. V případě že účastník nesplní, resp. poruší některé ustanovení čl. 11, zavazuje se zaplatit EuroTelu smluvní pokutu ve výši rozdílu plněné ceny a zvýhodněné ceny zboží nebo služeb uvedeného v Ceníku mobilních telefonů, v Ceníku služeb nebo v Speciální nabídce, a to ve lhůtě splatnosti příslušného účtu vystaveného EuroTelem.
- 11.7. Účastník bere na vědomí, že pokud nahučí účet v době jeho splatnosti a/nebo nesplní podmínky Smlouvy, může mu EuroTel přerušit poskytování služeb nebo znemožnit používání zboží získaného za podmínek Speciální nabídky.
- 12. Trvání smlouvy**
- 12.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti schválením Žádostí EuroTelem a uzavřít se na dobu neurčitou.
- 12.2. Účastník může písemně vypovědět Smlouvu:
- 12.2.1. pokud EuroTel změnil všeobecné podmínky, a to do účinnosti změny Všeobecných podmínek; vypověď nabývá účinnosti dnem doručení EuroTelu, nebo
- 12.2.2. bez uvedení důvodu ve lhůtě jednoho měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi EuroTelu, nebo
- 12.2.3. pokud EuroTel zavede ve smyslu čl. 3.2.6. dodatečné upažití k ochraně sítě. Výpověď nabude účinnosti posledním kalendářním dnem příslušného účtovacího období, v němž byla výpověď doručena EuroTelu, přičemž euro výpověď je účastník povinen podat nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany sítě, nebo
- 12.2.4. pokud třetí strana se souhlasem účastníka podá EuroTelu Žádost ve smyslu čl. 2.1. týkající se totožného účastnického čísla. Výpověď nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2.2 schválena Žádost třetí strany. V tomto případě musí odřízt EuroTel výpověď a novou Žádost zárovaň.
- 12.3. Výpověď Smlouvy není dotčena povinností účastníka uhradit EuroTelu veškeré dlužné částky.
- 12.4. EuroTel může vypovědět písemně Smlouvu s výpovědní lhůtou 25 kalendářních dnů v případě, že účastník neuhradil dlužnou částku do dne splatnosti nebo nesložil zálohu, byli-li k tomu vyzváni. Uhradí-li účastník veškeré dlužné částky nebo složil účastník zálohu před uplynutím výpovědní lhůty, výpověď Smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoven.
- 12.5. EuroTel může vypovědět písemně Smlouvu s výpovědní lhůtou 25 kalendářních dnů také:
- 12.5.1. v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá službu, nebo
- 12.5.2. v případě, že účastník porušuje závažným způsobem ustanovení Všeobecných podmínek nebo byl na majetek účastníka prohlášen konkurz nebo účastník vstoupil do likvidace,
- 12.5.3. v případě, kdy účastník neuvádí službu déle než 90 dnů, nebo užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, přestože byl písemně EuroTelem vyzván k tomu, aby odstranil závadný stav.
- 12.6. Výpovědní lhůty uvedené v čl. 12.4. a 12.5. začínají běžet dnem odeslání výpovědi účastníkovi doporučenou poštou.
- 13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 13.1. EuroTel odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení právních povinností, které najdou uplynout ve Všeobecných podmínkách, pouze pokud k takovému porušení došlo hrubou neobalostí zaměstnanců nebo obchodních zástupců EuroTelu.
- 13.2. EuroTel neodpovídá za:
- 13.2.1. škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části.
- 13.2.2. úšlý zisk,
- 13.2.3. škodu, která vznikne v důsledku změny Smlouvy jinou než písemnou formou.
- 13.3. Škodu nahradí EuroTel bezplatným poskytováním služeb sítě ve výši skutečné škody, nejvýše však ve výši 50 000,- Kč. Pouze v případě, že by náhrada škody měla být poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude náhrada vyplacena v penězích.
- 13.4. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne EuroTelu pokud před předchozím upozorněním EuroTelem použije mobilní telefon nebo přídatné zařízení, které ruší síť, dále v důsledku nesprávného zásahu do SIM karty nebo mobilního telefonu nebo použití mobilního telefonu nebo přídatného zařízení neschváleného pro provoz v ČR.
- 13.5. Účastník odpovídá za zneužití SIM karty nebo mobilního telefonu a za škodu tím způsobenou EuroTelu. Účastník se zavazuje uhradit částku ve výši ceny služeb poskytnutých osobě zneužívající SIM kartu nebo mobilní telefon, a to i za dobu, než bude EuroTelu doručeno účastníkovou písemně oznámení o zneužití nebo odkizení SIM karty nebo mobilního telefonu.
- 14. Změna a platnost Všeobecných podmínek**
- 14.1. EuroTel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen informovat účastníka o změně Všeobecných podmínek v prodejních EuroTelu nejpozději 3 měsíce před jejich účinností.
- 14.2. Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech nároků z něho plynoucích.
- 15. Právo a soudní příslušnost**
- 15.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem ČR.
- 15.2. Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č. 99/1963 Sb., v platném znění. Soudem příslušným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud místně příslušný podle sídla EuroTelu.
- 15.3. Vztahy vzniklé na základě Všeobecných podmínek se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 16. Společná a závěrečná ustanovení**
- 16.1. Za písemně se považují i právní úkony doručené druhou smluvní stranou poštou, poslem, faxem, elektronickou poštou a krátkou textovou zprávou (dále jen „SMS“).
- 16.2. Za telefonické hovory (dále jen „hovory“) se pro účely smluvního vztahu považují i datový a faxový přenos, pokud z kontextu neplyne něco jiného. Účastník bere na vědomí, že EuroTel je oprávněn posílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, připomínky, upomínky ap. (dále jen „zprávy“) na adresu účastníka, fakturační adresu účastníka a/nebo na účastnické číslo. Zaslání výše uvedených zpráv je EuroTel oprávněn provádět i hlasovým voláním nebo zasláním SMS. Za doručení zprávy se považuje v případě hlasového volání dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky nebo tři marné pokusy o dovolání se. V případě zaslání zprávy SMS se za doručení zprávy považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na účastnické číslo. Potvrzení o hlasovém volání a/nebo zaslání zprávy SMS je zaznamenávaným do systému EuroTelu.
- 16.3. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atp.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny a/nebo systému EuroTelu nebo příslušného roamingového operátora.
- 16.4. Nedílnou součástí Smlouvy je aktuální Ceník služeb.
- 16.5. Nedílnou součástí Všeobecných podmínek jsou Přílohy č. 1, 2 a 3 (GSM) a Přílohy č. 1, 2 a 3 (EuroTel TIP).
- 16.6. V případě, kdy by se dostaly Žádost, Všeobecné podmínky, Přílohy č. 1, 2 a 3, a Ceník služeb do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
- 16.6.1. Všeobecné podmínky,
- 16.6.2. Příloha č. 1, 2 a 3,
- 16.6.3. Smlouva,
- 16.6.4. Ceník služeb.
- 16.7. Český text Všeobecných podmínek je závazný.
- 16.8. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet v každé prodejní EuroTelu a na vyžádání EuroTel poskytlne jejich stejnopis.
- 16.9. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.
- 16.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 12. 2000.

**Příloha č. 1 (EuroTel TIP) ke Všeobecným podmínkám – základní a volitelné služby**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <p>1. V systému NMT síť EuroTel TIP poskytuje EuroTel základní služba a volitelné služby.</p> <p>1.1. Základní služba umožňuje vysílat a přijímat telefonické hovory prostřednictvím mobilního telefonu a telefonovat ze sítě na číslo tržního volání.</p> <p>1.2. Všechny ostatní služby poskytované EuroTelem jsou volitelné.</p> <p>1.3. Volitelné služby:</p> <p>1.3.1. Zánamová služba (Voice Mail) – ukládání a vybírání zpráv ze zánamníku,</p> <p>1.3.2. Přesměrování nepodřízené (Call Forwarding Unconditional) – všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo,</p> <p>1.3.3. Přesměrování v případě, že je obsazeno (Call Forward on Busy) – příchozí hovory na zvolené číslo, pokud je telefon obsazený,</p> <p>1.3.4. Přesměrování v případě nanevolování příchozího hovoru (Call Forward on No Reply) – příchozí hovory budou přeměrovány na zvolené číslo, pokud volání neobdržíme příchozí hovory,</p> <p>1.3.5. Přesměrování v případě, že telefon je nedosažitelný (Call Forward on mobile subscriber not reachable) – přesměrování na zvolené číslo, pokud je telefon mimo oblast pokrytí a není když je vypnutý,</p> | <p>1.3.6. Předání čísla volacího (Calling Line Identification Presentation) – volanému účastníkovi je předáno číslo volajícího,</p> <p>1.3.7. Zamezení předání čísla volacího (Calling Line Identification Restriction) – volanému není předáno číslo,</p> <p>1.3.8. Zobrazení volaného čísla (Connected Line Identification Presentation) – volajícímu je umožněno získat informace o číle, na které se dovola volající,</p> <p>1.3.9. Zamezení zobrazení volaného čísla (Connected Line Identification Restriction) – volajícímu není předáno číslo, na které se dovola,</p> <p>1.3.10. Blokování všech odchozích hovorů – všechny odchozí hovory jsou zablokovány,</p> <p>1.3.11. Blokování odchozích mezinárodních hovorů,</p> <p>1.3.12. Blokování příchozích hovorů,</p> <p>1.3.13. Signalizace příchozích hovorů – během hovoru je signalizován další hovor a volání si může zvolit, zda odpoví či bude hovor ignorovat,</p> <p>1.3.14. Odběrání krátké zprávy (Short Message Service Mobile Termination) – umožnění přenosu krátkých textových zpráv na mobilní telefon,</p> <p>1.3.15. Odeslání krátké zprávy (Short Message Service Mobile Originated) – umožnění přenosu krátkých zpráv z mobilního telefonu,</p> | <p>1.3.16. Konferenční hovor – současně spojení až tří účastníků hovoru volající stranou,</p> <p>1.3.17. Darová konun kace – přenos dar (faktové zprávy, data z počítače) přes mobilní telefon,</p> <p>1.3.18. Pravidelný podrobný účet – vystavení podrobného účtu po určitém úhrnovém cyklu,</p> <p>1.3.19. Jednorázový podrobný účet – vystavení podrobného účtu na požádání (dle podmínek starších verzí EuroTelu služeb),</p> <p>1.3.20. Jednorázová zpráva účastnického čísla,</p> <p>1.3.21. Dočasná deaktivace mobilního telefonu,</p> <p>1.3.22. Roaming – umožnění využití služby v oblasti pokrytí síťí zahraničního provozovatele sítě NMT,</p> <p>1.3.23. bezplatné volání na Oddělení péče o zákazníky EuroTelu,</p> <p>1.3.24. Neuvěření v telefonním seznamu (Directory Listing) – neuvěření v telefonním seznamu na žádost účastníka změna programu služeb,</p> <p>1.3.25. Jazyk účtu – možnost zvolit si jazyk, ve kterém bude účet vyhotoven,</p> <p>1.3.27. další služby dle aktuální nabídky EuroTelu.</p> |
|--|--|---|

**Příloha č. 2 (EuroTel TIP) ke Všeobecným podmínkám**

**1. Práva a závazky smluvních stran**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <p>1. Účastník je oprávněn nechat si ze sítě deaktivovat mobilní telefon.</p> <p>1.2. Účastník se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy oznámit Oddělení péče o zákazníky EuroTelu:</p> <p>1.2.1. zástu nebo krádež mobilního telefonu, a to ihned po zjištění takové události, a zároveň požádat o nahrazení mobilního telefonu,</p> <p>1.2.2. záadu provozu sítě nebo mobilního telefonu.</p> | <p>1.3. Ústa (telefonické) oznámení podle čl. 1.2.1. a 1.2.2. této přílohy a čl. 1.2. Všeobecných podmínek musí účastník přeměnit povodit do 3 kalendářích dnů, nebudě-li dohodnuto jinak.</p> <p>1.4. Je-li mobilní telefon účastníka chráněn tzv. PIN kódem, je účastník povinen PIN kód změnit nejčastěji za sedm dní.</p> <p>1.5. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které přenechá k užívání mobilní telefon, se Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými EuroTelem v souvislosti se službami. Účastník odpovídá za činy této osoby při užívání služeb, jako by jednal sám.</p> | <p>1.6. EuroTel je oprávněn provést kdykoli změnu softwaru mobilního telefonu, pokud taková změna objektivně nastává úzurnou hodnotu mobilního telefonu.</p> |
|---|---|--|

**2. Schválení žádosti**

- 2.1. Pro účely Všeobecných podmínek se rozumí schválením Žádosti a závazek mobilního telefonu. Aktivování mobilního telefonu se rozumí okamžik, od kterého mobilní telefon umožňuje užívání služeb.

**Příloha č. 3 (EuroTel TIP) ke Všeobecným podmínkám – předplacené služby**

- |   |  |
|---|--|
| <p>1. Na účastníky, kteří užívají předplacených služeb sítě EuroTel TIP prostřednictvím telefonní jednotky předplacení služeb, se vztahují Všeobecné podmínky s výjimkou ustanovení čl. 1, 2, 3, 3.3, 3.3.3, 3.1.7, 3.2.1, 3.2.3, 3.2.7, 4.1.1, 4.1.4, 4.1.5, 4.2, 4.3.1, 4.3.5, 4.3.6, 5, 6.1, 6.2, 5.3, 6.5, 6.6, 7.5, 11, 12, 14.1, 16.4, 16.6, Přílohy č. 1 (EuroTel TIP), Dále č. 1.1 až 1.4 a 2 Přílohy č. 2 (EuroTel TIP), a dle uvedených podmínek.</p> <p>2. EuroTel bude účastníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat služby sítě EuroTel TIP podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území ČR v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem v rámci systému NMT 450 a na území jiných států prostřednictvím jiných operátorů, to vše v rozsahu dle aktuální nabídky EuroTelu a dle jednotlivého typu telefonu umožňujícího předplacené služby.</p> <p>3. Účastník bere na vědomí, že EuroTel je oprávněn měnit Všeobecné podmínky. Všeobecné podmínky EuroTelu jsou účastníkovi k dispozici v prodejních EuroTelu.</p> <p>4. Účastník i EuroTel berou na vědomí, že roztržním oběh balíku s telefonem umožňujícím předplacené služby sítě EuroTel TIP je následně uzavřena „Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb veřejné radiotelefonní sítě EuroTel TIP – předplacené služby“ (dále jen „Smlouva“) ve znění Všeobecných podmínek a že účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky, podmínky aktuální nabídky EuroTelu a návod na užívání služeb a telefonů umožňujících předplacené služby. Nadílou se účastní Smlouvy je účastník předplacených služeb. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které přenechá k užívání mobilního telefonu umožňující předplacené služby, se Všeobecnými podmínkami, podmínkami aktuální nabídky a jinými důležitými informacemi vydanými EuroTelem a týkajícími se služeb. Účastník odpovídá za činy této osoby při užívání služeb, jako by jednal sám.</p> <p>5. Předplacené služby je možné užívat po deseti finančních prostředcích na úhradu poskytnutých služeb (dále jen prostředky) na účet účastníka u EuroTelu, a to po dobu tří měsíců od posledního doplnění prostředků na účet účastníka u EuroTelu, resp. v návodu na užívání služeb, v balíčku s telefonem umožňujícím předplacené služby nebo v aktuální nabídce EuroTelu uadna doba delší. V průběhu této doby může účastník prostředky doplňovat. Doba na užívání předplacených služeb se při každém doplnění prostředků prodlouží na tři měsíce od posledního doplnění prostředků, resp. na dobu uvedenou v návodu na užívání služeb, v balíčku s telefonem umožňujícím předplacené služby nebo v aktuální nabídce EuroTelu.</p> | <p>6. EuroTel je oprávněn provést kdykoli změnu softwaru mobilního telefonu, pokud taková změna objektivně nastává úzurnou hodnotu mobilního telefonu.</p> |
|---|--|

1. Na účastníky, kteří užívají předplacených služeb sítě EuroTel TIP prostřednictvím telefonní jednotky předplacení služeb, se vztahují Všeobecné podmínky s výjimkou ustanovení čl. 1, 2, 3, 3.3, 3.3.3, 3.1.7, 3.2.1, 3.2.3, 3.2.7, 4.1.1, 4.1.4, 4.1.5, 4.2, 4.3.1, 4.3.5, 4.3.6, 5, 6.1, 6.2, 5.3, 6.5, 6.6, 7.5, 11, 12, 14.1, 16.4, 16.6, Přílohy č. 1 (EuroTel TIP), Dále č. 1.1 až 1.4 a 2 Přílohy č. 2 (EuroTel TIP), a dle uvedených podmínek.
2. EuroTel bude účastníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat služby sítě EuroTel TIP podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území ČR v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem v rámci systému NMT 450 a na území jiných států prostřednictvím jiných operátorů, to vše v rozsahu dle aktuální nabídky EuroTelu a dle jednotlivého typu telefonu umožňujícího předplacené služby.
3. Účastník bere na vědomí, že EuroTel je oprávněn měnit Všeobecné podmínky. Všeobecné podmínky EuroTelu jsou účastníkovi k dispozici v prodejních EuroTelu.
4. Účastník i EuroTel berou na vědomí, že roztržním oběh balíku s telefonem umožňujícím předplacené služby sítě EuroTel TIP je následně uzavřena „Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb veřejné radiotelefonní sítě EuroTel TIP – předplacené služby“ (dále jen „Smlouva“) ve znění Všeobecných podmínek a že účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky, podmínky aktuální nabídky EuroTelu a návod na užívání služeb a telefonů umožňujících předplacené služby. Nadílou se účastní Smlouvy je účastník předplacených služeb. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které přenechá k užívání mobilního telefonu umožňující předplacené služby, se Všeobecnými podmínkami, podmínkami aktuální nabídky a jinými důležitými informacemi vydanými EuroTelem a týkajícími se služeb. Účastník odpovídá za činy této osoby při užívání služeb, jako by jednal sám.
5. Předplacené služby je možné užívat po deseti finančních prostředcích na úhradu poskytnutých služeb (dále jen prostředky) na účet účastníka u EuroTelu, a to po dobu tří měsíců od posledního doplnění prostředků na účet účastníka u EuroTelu, resp. v návodu na užívání služeb, v balíčku s telefonem umožňujícím předplacené služby nebo v aktuální nabídce EuroTelu uadna doba delší. V průběhu této doby může účastník prostředky doplňovat. Doba na užívání předplacených služeb se při každém doplnění prostředků prodlouží na tři měsíce od posledního doplnění prostředků, resp. na dobu uvedenou v návodu na užívání služeb, v balíčku s telefonem umožňujícím předplacené služby nebo v aktuální nabídce EuroTelu.
6. EuroTel je oprávněn provést kdykoli změnu softwaru mobilního telefonu, pokud taková změna objektivně nastává úzurnou hodnotu mobilního telefonu.
2. Schválení žádosti
- 2.1. Pro účely Všeobecných podmínek se rozumí schválením Žádosti a závazek mobilního telefonu. Aktivování mobilního telefonu se rozumí okamžik, od kterého mobilní telefon umožňuje užívání služeb.
7. Vzhledem ke specifické povaze úhrady ceny poskytnutých služeb EuroTelu nevystavuje účastníkovi pravidelný účet.
8. Dle EuroTelu neodpovídá ze škodu vzniklou:
- 8.1. vyzrazením či zneužitím PIN,
- 8.2. nedodržením ustanovení Všeobecných podmínek účastníkem,
- 8.3. nevyčerpáním prostředků.
9. Předplacená služba v rámci sítě EuroTel TIP funguje pouze s mobilními telefony systému NMT 450.

**Příloha č.1 (GSM) ke Všeobecným podmínkám – základní a volitelné služby**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <p>1. Systému GSM poskytuje EuroTel základní službu avo-<br/>litelné služby.</p> <p>2. Základní služba umožňuje vysílat a přijímat telefonické<br/>hovory prostřednictvím SIM karty a telefonovat zdarma<br/>na čísla číslovaných volání.</p> <p>3. Všechny ostatní služby poskytované EuroTelem jsou vo-<br/>litelné.</p> <p>4. Volitelné služby:</p> <p>4.1. Služba oboustranného asynchronního přenosu (trans-<br/>parentní a netransparentní) s plnou rychlostí dle GSM<br/>specifikací – přenos dat v telefonní síti,</p> <p>4.2. Služba oboustranného asynchronního přenosu (trans-<br/>parentní a netransparentní) s poloviční rychlostí, rych-<br/>lost včetně a pod 2400 bit/s – přenos dat v telefonní síti,</p> <p>4.3. Předání čísla volajícího (Calling Line Identification<br/>Presentation) – volanému účastníkovi je předáno číslo<br/>volajícího,</p> <p>4.4. Zamezení předání čísla volajícího (Calling Line<br/>Identification Restriction) – volanému není předáno<br/>číslo volajícího,</p> <p>4.5. Zobrazení volaného čísla (Connected Line<br/>Identification Presentation) – volajícímu je umožněno<br/>získat informace o čísle, na které se dovolal volající,</p> <p>4.6. Zamezení zobrazení volaného čísla (Connected Line<br/>Identification Restriction) – volajícímu není předáno<br/>číslo, na které se dovolal,</p> <p>4.7. Přesměrování nepodmíněné (Call Forward<br/>Unconditional) – všechny příchozí hovory jsou přemě-<br/>rovány na zvolené číslo,</p> <p>4.8. Přesměrování v případě, že je obsazeno (Call Forward<br/>on Busy) – příchozí hovory je přesměrován na zvolené<br/>číslo, pokud je telefon obsazený,</p> | <p>4.9. Přesměrování v případě neakceptování příchozího ho-<br/>voru (Call Forward on No Reply) – příchozí hovory bu-<br/>dou přesměrovány na zvolené číslo, pokud volání ne-<br/>prijme příchozí hovory,</p> <p>4.10. Přesměrování v případě, že telefon je nedosažitelný<br/>(Call Forward on mobile subscriber not reachable) –<br/>přesměrování na zvolené číslo, pokud je telefon mimo<br/>oblast pokrytí a nebo když je vypnutý,</p> <p>4.11. Signalizace příchozího hovoru (Call Waiting) – během<br/>hovoru je signalizován další hovor a volání si může zvolit,<br/>zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat,</p> <p>4.12. Přidržení hovoru (Call Hold) – účastník může přidržet<br/>účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či ak-<br/>ceptovat příchozí hovory,</p> <p>4.13. Konferenční hovor (Multi Party Service) – současně<br/>spojení až šesti účastníků hovoru stranou volající,</p> <p>4.14. Uzávěrná uživatelská skupina (Closed User Group) –<br/>vytvoření skupiny účastníků, kteří mohou komunikovat<br/>pouze mezi sebou,</p> <p>4.15. Odhad ceny (Advice of Charge) – získání odhadu o ce-<br/>ně používaných služeb,</p> <p>4.16. Blokování všech odchozích hovorů (Barring of All<br/>Outgoing Calls),</p> <p>4.17. Blokování odchozích mezinárodních hovorů (Barring<br/>of All Outgoing International Calls),</p> <p>4.18. Blokování mezinárodních odchozích hovorů mimo ho-<br/>vory do vlastního státu (Barring of All Outgoing<br/>International Calls Except to Home Country) – zablo-<br/>kování všech mezinárodních hovorů včetně případů,<br/>kdy je při roamingu voláno do ČR,</p> <p>4.19. Blokování všech příchozích hovorů (Barring of<br/>Incoming Calls) – zablokování možností obdržet pří-<br/>chozí hovory,</p> | <p>4.20. Blokování příchozích hovorů v zahraničí (Barring<br/>Incoming Calls when Roaming) – zablokování možností<br/>ti obdržet příchozí hovory v zahraničí,</p> <p>4.21. Záznamová služba (Voice Mail) – ukládání a vybírání<br/>zpráv z záznamku,</p> <p>4.22. Odbírání krátkých zpráv (Short Message Service Mobile<br/>Terminated) – umožnění přenosu krátkých zpráv na<br/>mobilní telefon,</p> <p>4.23. Odeslání krátké zprávy (Short Message Service Mobile<br/>Originated) – umožnění přenosu krátkých zpráv z mo-<br/>bilního telefonu,</p> <p>4.24. Pravidelný podrobný účet (Detailed Bill) – vystavení po-<br/>drobného účtu po každém účetovacím cyklu,</p> <p>4.25. Jednorázový podrobný účet – jednorázové vystavení<br/>podrobného účtu na žádost účastníka (dle podmínek<br/>stanovených v Ceníku služeb),</p> <p>4.26. Neuvedení v telefonním seznamu (Directory Listing)<br/>a uvedení v telefonním seznamu na žádost účastníka,</p> <p>4.27. Jazyk účtu (Language of Bill) – možnost zvolit si jazyk,<br/>ve kterém bude účet vyhovoren,</p> <p>4.28. Roaming – umožňuje využití služby v oblasti pokryté sí-<br/>tí zahraničních provozovatelů sítí GSM,</p> <p>4.29. Dočasná deaktivace a reaktivace SIM karty,</p> <p>4.30. Jednorázová změna účetnického čísla,</p> <p>4.31. změna programu služeb,</p> <p>4.32. bezplatné volání na Odeslání přede o zákazníky *11,</p> <p>4.33. další služby dle aktuální nabídky EuroTelu.</p> |
|--|---|--|

**Příloha č.2 (GSM) ke Všeobecným podmínkám – PIN, PUK a SIM karta**

**1. Práva a závazky smluvních stran**

- |  |   |
|--|---|
| <p>1.1. Účastník se zavazuje chránit SIM kartu trvalým zapoje-<br/>ním ochrany PIN kódem.</p> <p>1.2. PIN a PUK kód vztahující se k SIM kartě je účastník po-<br/>vinen zabezpečit před zneužitím třetí osobou. Při pode-<br/>zření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná oso-<br/>ba, je účastník povinen PIN kód neprodávě změnit.</p> <p>1.3. Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neopráv-<br/>něná osoba, je účastník povinen požádat EuroTel o vý-<br/>měnu SIM karty.</p> <p>1.4. V případě, že účastník zjistí neoprávněnou manipulaci<br/>se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN<br/>kód), je povinen požádat EuroTel o výměnu SIM karty.</p> <p>1.5. V případě poškození SIM karty může EuroTel po za-<br/>placení ceny za výměnu SIM kartu vyměnit.</p> | <p>1.6. EuroTel je oprávněn provést kdykoliv změnu softwaru<br/>SIM karty.</p> <p>1.7. Účastník je oprávněn nechat si za úhradu deaktivovat<br/>SIM kartu.</p> <p>1.8. Účastník se zavazuje po celou dobu účinnosti Smlouvy<br/>přesně a označovat Oddělení péče o zákazníky<br/>EuroTelu:</p> <p>1.8.1. ztrátu nebo krádež SIM karty, a to ihned po zjištění ta-<br/>kové události, a zároveň požádat o deaktivaci SIM kar-<br/>ty nebo její výměnu,</p> <p>1.8.2. závady provozu sítě nebo SIM karty.</p> <p>1.9. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, která přene-<br/>chá k užívání kartu SIM, se Všeobecnými podmínkami<br/>a jinými důležitými informacemi vydanými EuroTelem<br/>týkajícími se služeb. Účastník odpovídá za činy této<br/>osoby, jako by jednal sám.</p> |
|--|---|

- 1.10. SIM karta je ve vlastnictví EuroTelu. Nejdéle do 10  
pracovních dní od ukončení smluvního vztahu  
s EuroTelem je účastník povinen SIM kartu EuroTelu  
vrátit.

**2. Schválení Žádosti**

- 2.1. Pro účely Všeobecných podmínek se rozumí schválením  
Žádostí aktivace SIM karty. Aktivaci SIM karty se rozumí  
okamžik, od kterého SIM karta umožní užívání služeb.

**Příloha č. 3 (GSM) ke Všeobecným podmínkám – SIM karta umožňující předplacení služeb**

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. Na účastníky, kteří užívají služeb GSM prostřednictvím<br/>SIM karty umožňující předplacení služeb, se vztahují<br/>Všeobecné podmínky s výjimkou ustanovení čl. 1, 2,<br/>3.1.3, 3.1.5, 3.1.7, 3.2.1, 3.2.3, 3.2.7, 4.1.1, 4.1.4, 4.1.5,<br/>4.2, 4.3.4, 4.3.5, 4.3.6, 5, 6.1, 6.2, 6.3, 6.5, 6.6, 7.5,<br/>11.12, 14.1, 16.4, 16.6, Příloha č. 1 (GSM), dále čl. 1.3,<br/>1.4, 1.5, 1.7, 1.8 a 2 Přílohy č. 2 (GSM), a dále uvede-<br/>né podmínky.</p> <p>2. EuroTel bude účastníkovi na základě těchto<br/>Všeobecných podmínek poskytovat služby sítě GSM<br/>EuroTel podle příslušných mezinárodně uznávaných<br/>standardů, na území ČR v oblastech pokrytých pří-<br/>slušným radiovým signálem a na území jiných států<br/>prostřednictvím jiných operátorů, to vše v rozsahu dle<br/>aktuální nabídky EuroTelu a dle jednostranného typu SIM<br/>karty umožňující předplacení služeb.</p> <p>3. Účastník bere na vědomí, že EuroTel je oprávněn měnit<br/>Všeobecné podmínky. Všeobecné podmínky jsou účast-<br/>níkovi k dispozici v prohlášeních EuroTelu.</p> <p>4. Účastník i EuroTel bere na vědomí, že rozzařením ba-<br/>lčku SIM karty umožňující předplacení služeb je řádně<br/>uzavřena Smlouva o poskytování telekomunikačních<br/>služeb veřejné radiotelefonní sítě EuroTel prostřednic-<br/>tvím SIM karty umožňující předplacení služeb" (dále<br/>jen „Smlouva“) ve znění Všeobecných podmínek a že<br/>účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat<br/>Všeobecné podmínky, podmínky aktuální nabídky<br/>EuroTelu a návod na užívání služeb a SIM karty umož-<br/>ňující předplacení služeb. Nedílnou součástí Smlouvy je<br/>Ceník předplacených služeb.</p> <p>5. SIM kartu umožňující předplacení služeb je možno už-<br/>vat po doplnění finančních prostředků na úhradu po-<br/>slytovaných služeb (dále jen „prostředky“) na účet<br/>účastníka u EuroTelu, a to po dobu tří měsíců od po-<br/>sledního doplnění prostředků, nebo v návodu na už-<br/>ívání služeb, v balčku se SIM kartou umožňující před-<br/>placení služeb nebo v aktuální nabídce EuroTelu<br/>uvedena doba delší. V průběhu této doby může účast-<br/>ník prostředky doplnovat, platnost SIM karty umožň-<br/>ující předplacení služeb se při každém doplnění prodlou-<br/>ží na tři měsíce od posledního doplnění prostředků,<br/>resp. na dobu uvedenou v návodu služeb nebo v aktu-<br/>ální nabídce EuroTelu. Nedoplnění účastníkem prostředky<br/>po dobu delší než tři měsíce, může EuroTel poskytování<br/>služeb zastavit. Nevýčerpané prostředky EuroTel nevra-<br/>cí. Údaj o zůstatku finančních prostředků na SIM kartě<br/>umožňující předplacení služeb je pouze orientační.</p> | <p>6. V případě, že účastník poruší ustanovení Všeobecných<br/>podmínek, neoddrží podmínky aktuální nabídky<br/>EuroTelu nebo nedoplní prostředky před uplynutím vý-<br/>še uvedené doby, může EuroTel zastavit poskytová-<br/>ní služeb a účet účastníka zrušit. Nevýčerpané pro-<br/>středky EuroTel nevrací.</p> <p>7. Vzdělením ke specifické povaze Chrády ceny poskytnu-<br/>tých služeb EuroTel nevystavuje účastníkovi pravidelný<br/>účet.</p> <p>8. Reklamační výrobních vad SIM karty může účastník<br/>uplatnit v prohlášeních EuroTelu.</p> <p>9. Dále EuroTel neodpovídá za škodu vzniklou<br/>ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.</p> <p>9.1. vyzrazením nebo zneužitím PIN nebo PUK,</p> <p>9.2. nedodržením ustanovení Všeobecných podmínek<br/>účastníkem,</p> <p>9.3. nevyčerpaním prostředků,</p> <p>9.4. použitím telefonů, které není doplněny pro užití se<br/>SIM kartou umožňující předplacení služeb.</p> |
|--|---|

### Kontaktní osoba(y) účastníka

Ing. Petr Hostek  
Zástupce ředitele správy  
Bartolomějská 4, Praha 1



Ing. Milan Horník  
Vedoucí odboru  
Bartolomějská 4, Praha 1



Ing. Vít Kaše  
Vedoucí oddělení  
Bartolomějská 4, Praha 1



Roman Pospíšil  
Systémový inženýr  
Bartolomějská 4, Praha 1



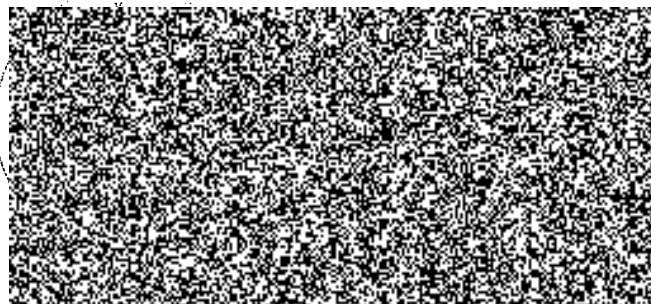
Dana Černá  
Technický pracovník  
Bartolomějská 4, Praha 1



Zuzana Duchačová  
Technický pracovník  
Bartolomějská 4, Praha 1



V Praze dne 12. června 2009



Tato příloha je platná dnem podpisu smlouvy.

### Zvláštní podmínky

**a) Cena aktivačního poplatku**

Cena aktivačního poplatku při nákupu dotovaného telefonu je stanovena ve výši **0,- Kč**

Cena aktivačního poplatku při nákupu nedotovaného telefonu je stanovena ve výši **0,- Kč**

**b) Sleva na nákup příslušenství činí 10 %**

**c) Sleva na nákup HW za plnou kupní cenu činí 5 %**

**d) Minimální celková částka, pro zařazení do skupiny významných zákazníků MA, (Major Accounts) za každé jednotlivé zúčtovací období hrazená měsíčně účastníkem Eurotelu činí 30.000,- Kč bez DPH.**

Tato příloha je platná dnem podpisu smlouvy.

**Seznam dalších účastníků**

**NEPOUŽÍJE SE**



Příloha č. 8

### Karta významného zákazníka

Karta opravňuje účastníka k čerpání slev dle článku 2 smlouvy, a to po jejím předložení a po ověření všech dalších identifikačních údajů dle standardních procedur Eurotelu. Platnost Karty je shodná s platností této smlouvy, nenaskytou-li se nečekané okolnosti, které povedou ke změnám platnosti Karty či k zablokování Karty. Účastník bere na vědomí, že nese plnou zodpovědnost za případné zneužití Karty a s tím spojené finanční závazky vůči Eurotelu. Eurotel se zavazuje, že v případě, že se dozví o prokazatelném zneužití Karty, upozorní účastníka na tuto skutečnost a na základě jeho písemného požadavku učiní potřebná opatření směřující k zablokování Karty nebo ukončení platnosti Karty. Eurotel se zavazuje seznámit účastníka před podpisem smlouvy s podmínkami nákupu prostřednictvím Karty. Obchodní jméno účastníka a čísla karet jsou uvedeny níže.

Obchodní jméno: PČR Správa Středočeského kraje

Číslo karty: 008483

Číslo karty: 008484

V případě úhrady FIW a služeb bankovním převodem se účastník zavazuje předat prodejci potvrzenou písemnou objednávku.

V případě opravy mobilního telefonu účastníka Karta umožňuje bezplatné zapůjčení náhradního tel. dle podmínek Smlouvy o výpůjčce.

V Praze

dne 12. 8. 2009



.....  
za PČR Správa Středočeského kraje  
Mgr. Oldřich Martinů

Tato příloha je platná dnem podpisu smlouvy.

## Speciální služby

Obsah:

### *Přílohy*

1, Oddělení služeb pro významné zákazníky společnosti Eurotel, spol. s r.o.....	9a
2, Zálohy.....	9b
3, Prodloužení splatnosti faktur.....	9c

## Centrum péče o významné zákazníky společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o.


Pro zefektivnění a zpříjemnění komunikace mezi Vámi a společností Eurotel Praha, spol. s r.o. v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů a služeb je Vám díky zařazení do kategorie významných zákazníků v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o významné zákazníky.


### Základní údaje o Centru péče o významné zákazníky pro účastníka Rámcové smlouvy:

Poznámka: Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby vaší společnosti, které jsou oprávněné pro řešení vybraných okruhů (viz Tabulka str. 2)

<b>Identifikační číslo účastníka: 6 0 5 0 3</b>	<b>Police ČR – Správa Středočeského kraje</b>
---	---

- provozní doba: pracovní dny 08:00 - 19:00 hod.
- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o významné zákazníky:

*77	použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR ( <i>bezplatné volání</i> )
0800 1 80077	použijte pro volání z pevné sítě na území ČR ( <i>bezplatné volání</i> )
+ 	použijte pro volání mimo území ČR ( <i>účtované volání</i> )

- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: **02/ 6701 1750**  
**Všechny dokumenty je nutné označit** v pravém horním rohu písmeny „MA „.  
Dokument musí obsahovat čitelně vyplněné jméno, adresu zasílatele, IČO, DIČ, podpis.  
(Formuláře můžete získat mj. i na internetových stránkách : <http://ma.Eurotel.cz>).
- e-mail: m  rotel.cz

Pokyny pro volání Centra péče o významné zákazníky:

1. po spojení na hlasový systém vyberte v základní nabídce nejprve požadovaný kód jazyka
  - pro ČJ volte 1
  - pro AJ volte 2
2. dále volte v hlavní nabídce 7 .  
upozornění: číslo 7 není v hlasové nabídce uváděno
3. po následné výzvě zadejte přidělený 5-ti místný identifikační kód Vaší firmy a budete automaticky přepojeni přímo na Vašeho specialistu Centra péče o významné zákazníky

Seznam zodpovědných pracovníků Vaší společnosti oprávněných pro řešení vybraných okruhů:

Jméno, příjmení	Za společnost (holding)	Tel./Fax/Mobil	E-mail	Vybraný okruh	Pozice ve společnosti
Ing.Petr Hostek	PČR Správa Středočeského kraje	Tel.: 02/61443223 Fax: 02/61443229 Mobil: /		vše	Zástupce ředitele správy
Ing.Milan Horník	PČR Správa Středočeského kraje	Tel.: 02/61422270 Fax: 02/61424700 Mobil: /		vše	Vedoucí odboru
Ing.Vít Kaše	PČR Správa Středočeského kraje	Tel.: 02/61422273 Fax: 02/61424700 Mobil: 0602/857500		vše	Vedoucí oddělení
Roman Pospíšil	PČR Správa Středočeského kraje	Tel.: 02/61423241 Fax: 02/61424709 Mobil: 0602/840036		vše	Systémový inženýr
Dana Černá	PČR Správa Středočeského kraje	Tel.: 02/61423202 Fax: 02/61424700 Mobil: /		Fakturace,MA linka	Technický pracovník
Zuzana Ducháčová	PČR Správa Středočeského kraje	Tel.: 02/61423219 Fax: 02/61424700 Mobil: /		Fakturace,MA linka	Technický pracovník
		Tel.: / Fax: / Mobil: /			
		Tel.: / Fax: / Mobil: /			
		Tel.: / Fax: / Mobil: /			
		Tel.: / Fax: / Mobil: /			
		Tel.: / Fax: / Mobil: /			
		Tel.: / Fax: / Mobil: /			

Tato příloha je účinná dnem podpisu smlouvy.

## Zálohy

### 1, Zálohy na mezinárodní roaming

Eurotel nebude požadovat od účastníka složení zálohy na mezinárodní roaming.

V případě, že účastník neuhradí účty za poskytnuté služby do data splatnosti tři po sobě jdoucí zúčtovací období, může Eurotel požadovat od účastníka složení zálohy na mezinárodní roaming.

### 2, Jednorázové zálohy ve výši měsíčního poplatku dle účastníkem vybraného programu služeb

V případě, že účastník hradí účty za poskytnuté služby do data splatnosti šest po sobě jdoucích zúčtovacích období, Eurotel nebude požadovat od účastníka složení Jednorázové zálohy ve výši měsíčního poplatku dle účastníkem vybraného programu služeb u Smluv o poskytování telekomunikačních služeb uzavřených od data účinnosti této přílohy.

V případě, že účastník vypoví Rámcovou smlouvu, přestane splňovat podmínky příslušné MA skupiny nebo neuhradí účty za poskytnuté služby do data splatnosti tři po sobě jdoucí zúčtovací období, může Eurotel požadovat od účastníka složení Jednorázových záloh pro všechny Smlouvy účastníka uzavřené po datu účinnosti této přílohy.

### 3, Vracení Jednorázové zálohy

V případě, že účastník hradí účty za poskytnuté služby do data splatnosti šest po sobě jdoucích zúčtovacích období, může Eurotel Jednorázové zálohy účastníka složené do data účinnosti této přílohy použít, pokud nebude dohodnuto jinak, na úhradu poskytnutých služeb na příslušném účtu účastníka u Eurotelu.

Jednorázové zálohy mohou být vráceny po doručení písemné žádosti účastníka Eurotelu. Písemná žádost o vrácení Jednorázových záloh musí být podepsána příslušnou kontaktní osobou účastníka.

V případě, že účastník vypoví Rámcovou smlouvu, přestane splňovat podmínky pro zařazení do příslušné MA skupiny nebo neuhradí účty za poskytnuté služby do data splatnosti tři po sobě jdoucí zúčtovací období, může mu Eurotel zpětně naúčtovat již vrácené nebo na úhradu poskytnutých služeb použité Jednorázové zálohy ve výši měsíčního poplatku, a to pro všechny Smlouvy uzavřené mezi účastníkem a Eurotelem do účinnosti této přílohy.

Tato příloha je účinná dnem podpisu smlouvy.

Příloha č. 9c

### **Prodloužení splatnosti faktur**

Eurotel prodlužuje splatnost faktur z 18 na 30 dnů.

Změna splatnosti bude provedena do 30 dnů ode dne platnosti této přílohy.

Tato příloha je účinná dnem podpisu smlouvy.