

Dodatek č. 2
ke smlouvě o poskytování servisních služeb č. 20140010
reference objednatele 0379/2014

Smluvní strany:

- 1. Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav**
Sídlem: Masarykovo náměstí 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
Zastoupené: starostou Ing. Vlastimilem Pickem
IČ: 00240079
DIČ: CZ00240079
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Zastoupené: starostou [REDACTED]
Kontaktní osoba ve věcech smlouvy a osoba oprávněná jednat ve věcech organizačně
technických: [REDACTED]

dále jen "Objednatel"

a

- 2. STORAGE ONE, a. s.**
Sídlem: Pod Habrovou 338/7, 150 00 Praha 5 - Hlubočepy
Jednající Milanem Hlíňákem, předsedou představenstva
IČ: 02301245
DIČ: CZ02301245
Bankovní spojení: [REDACTED]
Spisová značka: B 19458 vedená u Městského soudu v Praze

dále jen "Poskytovatel"

se rozhodly změnit smlouvu o poskytování servisních služeb číslo 20140010 ze dne 1.11.2014 (dále jen „smlouva“) na základě ustanovení jejího článku 13.2. tímto

dodatkem č. 2 (dále jen „dodatek“):

1. Předmět dodatku

1.1. Předmětem dodatku je změna předmětů servisu, rozsah služeb a s tím související změna ceny služby a dále pak seznam kontaktních osob oprávněných za Objednatele.

2. Změny

2.1. V bodě 3.1 se částka **154 783,-** nahrazuje částkou **130 680,-**

2.2. V příloze č. 1 se tabulka „Předměty smlouvy“, která byla zároveň upravena dodatkem č. 1 nahrazuje následující tabulkou:

Název zařízení/předmětu servisu	Typ zařízení	Sériové číslo zařízení	Záruční lhůta Zařízení	Konec záruční lhůty	Typ servisu
server IBM x3650 M4, model 7915 E3G	server	KDOF1DB	N/A	N/A	Silver
VMware ESXi + vSphere Replication	VMware SW	N/A	N/A	N/A	Silver
Server Lenovo SR570	Server	S4AVL093	5 let	12. 7. 2024	Silver
Server Lenovo SR570	Server	S4AVL094	5 let	12. 7. 2024	Silver
Server Lenovo SR570	Server	S4AVL095	5 let	12. 7. 2024	Silver
Backup server IBM	IBM x3620 M3	KD63HBB	N/A	N/A	Silver
FC SAN Switch IBM	IBM SAN24B-4	10210PB	N/A	N/A	Silver
FC SAN Switch IBM	IBM SAN24B-4	10210PG	N/A	N/A	Silver
Pásková knihovna IBM	IBM TS3100 L2U	78V5597	N/A	N/A	Silver
IBM Storwize V7000	Diskové úložiště IBM Storwize	78N15YK 78N183T	N/A	N/A	Silver
Veeam Backup & Replication	Zálohovací SW Veeam	N/A	N/A	N/A	Silver
VMware vSphere Essentials Plus Bundle for 3 hosts	Virtualizační SW VMware	N/A	N/A	N/A	Silver

2.3. Celý text přílohy č. 3 se nahrazuje následujícím textem:

Technická podpora společnosti Storage One, a. s. zahrnuje servisní podporu IT infrastruktury tvořené předměty servisu v příloze č. 1 smlouvy. Navíc, u předmětů servisu, které mají zakoupenou standardní nebo rozšířenou záruku výrobce daného HW, tyto služby dále rozšiřuje a doplňuje o další služby, které záruka výrobce nenabízí. Jedná se o tyto služby:

1. Přijímání hlášení servisních požadavků a incidentů Objednatele týkajících se předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy servisním dispečinkem Poskytovatele a to i v případě, že se jedná o zařízení, které má zakoupen platný servis či rozšířenou záruku od výrobce zařízení nebo dodavatele třetí strany. Pro Objednatele se jedná o tzv. „Single Point of Contact“ pro hlášení a následné řešení veškerých servisních požadavků týkajících se infrastruktury tvořené předměty servisu a to bez ohledu na to, od koho je daný předmět servisu zakoupen. V případě potřeby součinnosti se servisní podporou výrobce daného předmětu servisu, zajišťuje tuto součinnost Poskytovatel.

Způsob hlášení servisních požadavků na servisní dispečink společnosti Storage One je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy.

2. Incident management - neomezené řešení servisních požadavků (poruchy a incidenty) Objednatele v rámci měsíčního paušálu uvedeného v příloze č. 5 této smlouvy, a to v režimu 5x9 „Silver Support“.

Služba typu „Silver“ opravňuje Objednatele hlásit poruchy v běžné pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. Během této doby je servisní dispečink Poskytovatele povinen přijmout servisní požadavek Objednatele.

Reakční časy a časy vyřešení servisních požadavků (SLA) jsou vázány na úroveň závažnosti poruchy a jsou definované v příloze č. 4. této smlouvy.

Jednotlivé úrovně závažnosti poruchy jsou definované v příloze č. 4. této smlouvy.

V případě, že se jedná o zařízení, na které se vztahuje rozšířená záruka či servis přímo od výrobce nebo dodavatele třetí strany, je Poskytovatel povinen předat řešení servisního požadavku servisnímu oddělení výrobce či dodavatele třetí strany, a to nejpozději do 4 hodin od jeho nahlášení.

Řešení všech servisních požadavků je prováděno jako tzv. „best effort“ – Poskytovatel je povinen vynaložit veškeré úsilí, tak aby k vyřešení servisního požadavku došlo v co nejkratší době a bez zbytečných prodlev.

3. Základní monitoring předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Základní monitoring zahrnuje přijímání tzv. „autosupport“ zpráv předmětů servisu a pravidelnou kontrolu reportů a logů na týdenní bázi

4. Změnové požadavky a konzultace - čerpání volných konzultačních hodin v rámci měsíčního paušálu, a to v rozsahu **3 hodiny za měsíc**. V případě nevyčerpání konzultačních hodin lze tyto hodiny převést do dalšího období, maximálně však za posledních 6 měsíců.

Konzultací se v této Servisní smlouvě rozumí činnost spojená s řešením aktuálních požadavků Objednatele, které nespádají pod definici poruch nebo profylaktických prací.

Jedná se zejména o tyto činnosti:

- Řešení změnových požadavků plynoucích z provozování infrastruktury, např. rozšíření diskového prostoru, úprava stávající zálohovací úlohy nebo vytvoření nové zálohovací úlohy, apod.
 - Instalaci nových verzí SW vybavení.
 - Konfiguraci nových funkcionalit.
 - Dodatečně školení IT personálu Objednatele.
 - Obecné poradenství a konzultace týkající se dodávané infrastruktury.
5. Profylaktická kontrola a preventivní údržba pro zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy poskytovaná v místě Objednatele **2x ročně**, případně ihned, pokud je zjištěna taková zranitelnost nebo závada, jenž by mohla zapříčinit kritickou poruchu, vážnou poruchu nebo jiné selhání předmětu servisu.

Profylaxí a preventivní údržbou se v této Smlouvě rozumí předem naplánovaná činnost, jejímž hlavním účelem je v co největší možné míře předejít případným poruchám nebo výpadkům infrastruktury. Jedná se zejména Instalaci opravných verzí SW vybavení (tzv. Hot Fix) předmětů servisu a nastavení systémových parametrů dle aktuálních doporučení výrobce předmětů servisu.

2.3. V příloze č. 2 se tabulka „Oprávněné osoby za Objednatele“ nahrazuje následující tabulkou:

Jméno a Příjmení	Tel:	e-mail	za oblast
[REDACTED]			
[REDACTED]			

Dušan Margeta	734 236 020	dusan.margeta@brandysko.cz	
---------------	-------------	----------------------------	--

3. Závěrečná ustanovení

3.1. Vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny dodatkem, se řídí ustanoveními smlouvy.

3.2. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu posledním z jejich účastníků, v případě povinnosti jejího zveřejnění v Registru smluv nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění.

3.3. O uzavření dodatku a o schválení jeho textu tak, jak je smluvním stranám předkládán k podpisu, rozhodla rada objednatelů dne 12.11.2020 usnesení č. RM/2020/104/3

3.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tento dodatek odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, byl jimi uzavřen svobodně, vážně a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují níže svými podpisy.

3.5. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.

V Brandýse n.L. - St. Boleslavě

V Praze

