

141 2090

V. č. 391 425 11 200

# *Smlouva o plném servisu a údržbě č. 27112014*

## Smlouva o plném servisu a údržbě č. 27112014

<b>Servisní zabezpečení</b>			
<b>Poskytovatel („X – Document House Prague“):</b>		<b>Objednatel („Zákazník“):</b>	
X – Document House Prauge, s.r.o.		Firma:	Město Benešov
U Nákladového nádraží 1346/6, 130 00 Praha		Sídlo:	Masarykovo náměstí 100, 256 01 Benešov
IČ: 27082385	DIČ: CZ27082385	IČ: 00231401	DIČ: CZ00231401
Zapsáno v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 94921.		Kontaktní osoba:	p. Zdeněk Krňanský
Tel.: + 420 220 410 711	Fax:	Tel.: +420 733 369 878	Fax: +420 XXXXX
Zast./jednatel:	Stanislav Záhorec	E-mail:	krnansky@benesov-city.cz
Bankovní spojení:	Raiffeisen bank Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, č.ú. pro platby v KČ: 1011069251/5500 (dále jen X-DOCUMENT)	Bankovní spojení:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

<b>Prodejní partner:</b> X – Document
---------------------------------------

### I. Předmět Smlouvy

X – Document se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX		
Model:	WC7835		
Sériové číslo (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):			
Počáteční stav počítadel (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	Černobílá celkem:	Černobílá A3:	
	Barva celkem:	Barva A3:	
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	Viz sídlo společnosti		

### II. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení uvedeném na příslušném instalačním protokolu.

### III. Poplatky

Poplatek za kopie/tisk	
Poplatek za ČB kopie/tisk/A4:	0,20 Kč
Poplatek za barevnou kopii/tisk/A4:	1,10 Kč
Fakturace kopii/tisků/A4:	Čtvrtletně zpětně



#### IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

Čas odezvy:	Průměrně 8 pracovních hodin
Čas opravy:	3 pracovní dny
Poskytnutí náhradního plnění:	5. Pracovní den

#### V. Údržba a servis Zařízení

- X – Document zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
- Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
  - udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:30 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
  - dobavání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování a tisk v barvě černé do pokrytí plochy 10 % a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 5% z každé barvy, tj. celkem 25% pokrytí včetně černého toneru. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a sponky do sešíváčky, lepicí páska atd.);
  - při vyšším pokrytí budou tonery 1x ročně k 31.12., respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovávány dle aktuálního ceníku X – Documentu.
- Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem prostřednictvím webové aplikace Chester na adrese [www.chester.xerox.cz](http://www.chester.xerox.cz) nebo telefonicky na tel. číslo 220 410 713 nebo e-mailem na [servis@xdocument.cz](mailto:servis@xdocument.cz), s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. X – Document se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 8 Pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem. Průměr se bude zjišťovat průběžně.
- Zákazník je povinen poskytnout X – Documentu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům X – Documentu a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
- Odstranění vady bude ukončeno průměrně do 3 pracovních dní poté, co bude proveden servisní zásah. V případě, že X – Document není schopen odstranit závadu ani po uplynutí 4 pracovních dnů od jejich nahlášení Zákazníkem na dispečink X – Documentu, pak X – Document zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty. Náhradní plnění spočívá v dočasném poskytnutí zařízení se shodnou nebo vyšší funkcionalitou. Dočasně poskytnuté zařízení může být opotřebené.
- V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude neúčinné, je Zákazník povinen nahradit X – Documentu náklady s tím spojené.
- Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické

právo k vyměněným náhradním dílům nabývá X – Document okamžikem výměny a bez náhrady.

- Zákazník je povinen neprodleně informovat X – Document, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
- Smluvní pokuta za prodlení X – Documentu se splněním čl. IV této Smlouvy činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, a to za každý den prodlení.

#### VI. Platební podmínky a splatnost

- Výše základního čtvrtletního poplatku je sjednána v této Smlouvě. K základnímu čtvrtletnímu poplatku bude Zákazník dále hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
- Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
- Oboustranný Výtisk bude účtován jako dva Výtisky.
- Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4.
- Poplatky nezahnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
  - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
  - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny X – Documentem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno X-documentem) apod.
- Úhrady budou hrazeny na účet X-documentu uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách X-documentu.
- K částkám uvedeným v této Smlouvě bude příúčtováno DPH, daně a jiné poplatky a odměny ve výši vyplývající z právních předpisů (vyjma daní z příjmů a jiných obdobných daní).
- Faktury X-documentu jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. X-document bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF. Faktura zasílaná poštou bude zpoplatněna částkou 15,- Kč.
- Pokud Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v této Smlouvě řádně a včas a to ani do 14 dní po lhůtě splatnosti, je X-document oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

10. X-document je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě

- v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
- v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5% (přepočítáno čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí);
- v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení;
- v případě, že dojde ke zvýšení maloobchodních cen spotřebního materiálu.

11. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.

12. Zařízení je vybaveno vestavným softwarovým modulem SMart eSolution (dále jen „SMart eSolution“) umožňujícím:

- automatický odpočet počítadel

SMart eSolution funguje na základě aktivace provedené Zákazníkem prostřednictvím připojení k síti internet. K využívání aplikace SMart eSolution je Zákazník povinen zajistit stálé připojení Zařízení k síti internet, v opačném případě X-document neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. Zákazník souhlasí s automatickým sběrem dat prostřednictvím SMart eSolution. O aktivních službách SMart eSolution bude Zákazník X-documentem informován.

13. Zákazník je povinen poskytnout X-documentu odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti X-documentu. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace SMart eSolution – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, dále může Zákazník zadat stav počítadel přes webové rozhraní X-document, posledním způsobem je hlášení stavu počítadel Zákazníkem e-mailem, popř. telefonicky příslušným zaměstnancům X-Documentu. Pokud Zákazník neumožní automatický sběr informací prostřednictvím SMart eSolution, ani pro hlášení o stavu počítadel nevyužije jiného zde uvedeného způsobu, Zákazník uhradí X-documentu poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného X-documentem. Opravy účtování je X-document povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.

14. V případě prodloužení Zákazníka splatnou činí úrok z prodloužení 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.

15. Je-li Zákazník v prodloužení s placením splatných faktur po dobu delší než 14 dní,

- a) je X-document vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;
- b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodloužení Zákazníka se splacením.

Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

## VII. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
  - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností X-documentu, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl X-document písemně uvědoměn Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
  - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
2. X-document je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
  - a) odstoupením v případě prodloužení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 14 dní;
  - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn X-documentem o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
  - c) odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více Zařízení, přičemž k některému z nich nemá s X-documentem (nebo Xeroxem) uzavřenu smlouvu o plném servisu a údržbě anebo taková smlouva byla ukončena;
  - d) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být ukončena výpovědí.
4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
  - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
  - b) dohodou smluvních stran.
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit X-documentu veškeré nespotebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány X-documentem Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

## VIII. Odpovědnost

1. X-document odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25% z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od X-documentu nebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH.
2. X-document neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
3. K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 374 odst. 1 obchodního zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.



### IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
3. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho

- Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem řízení bude Praha.
4. V případě doručování poštou platí, pokud nedojde k doručení dříve, že písemnost byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední X-documentu Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapisuje.
  5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
  6. Smlouva může být měněna pouze písemně.

Kontakty pro e-mailovou komunikaci s X-document:

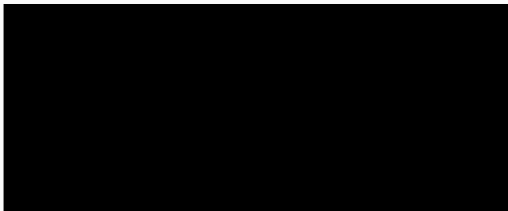
- 1) Objednávání oprav a spotřebního materiálu (aplikace Chester) - mailto: servis@xdocument.cz
- 2) Sběr počítačů pro fakturaci (aplikace Chester) - mailto: fakturace@xdocument.cz
- 3) Elektronická fakturace - mailto: fakturace@xdocument.cz

Kontakty pro e-mailovou komunikaci se Zákazníkem: .....

X - Document je oprávněn kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zasláného X-Documentu s rozumným předstihem.

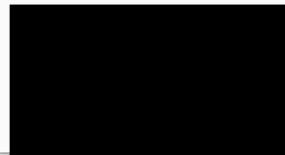
V Praze dne 27.11.2014

*3.11.14* .....dne..... *5. 12. 2014*



X-DOCUMENT HOUSE PRAGUE s.r.o.

Stanislav Záhorec



za Zákazníka



house prague

NAGANO PARK I.  
U Nákladového nádraží 6, 130 00 Praha 3  
IČ: 27082385, DIČ: CZ27082385