

Smlouva o poskytování IT služeb a služeb sítě

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

	Město Uherský Brod
se sídlem:	Masarykovo náměstí 100, 688 01 Uherský Brod
zastoupeno:	Ing. Patrik Kunčar, starosta
IČ:	00291463
DIČ:	CZ00291463
bankovní spojení:	výdaje: 4204852/0800 – Česká spořitelna, a.s., příjmy: 19-721721/0100 – Komerční banka, a.s.

dále jen „**Poskytovatel**“

a

	TSUB, příspěvková organizace
se sídlem:	Větrná 2037, 688 01 Uherský Brod,
Korespondenční adresa:	Kaunicova 77, 688 01 Uherský Brod
zastoupená:	Ing. Bohumírem Gottfriedem, ředitelem
IČ:	05583926
bankovní spojení:	115-3791160257/0100 – Komerční banka, a.s. Příspěvková organizace

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu Pr, vložce číslo 2003

dále jen „**Příjemce**“

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění chodu technické infrastruktury, programového vybavení a provozní podpory, dále jen „**Služba**“, které poskytuje Poskytovatel Příjemci. Specifikace Služby je uvedena v Příloze č.1, která tvoří nedílnou součást smlouvy. Příjemce se zavazuje odebírat poskytovanou Službu po celou dobu trvání této smlouvy. Předmětem smlouvy je dále poskytnutí souvisejících služeb v rozsahu a způsobem daným touto smlouvou.

2. Licence

Poskytovatel je výhradním vlastníkem licencí na provozované programové vybavení (software) a poskytované služby uvedené v Příloze č. 1. Příjemce není oprávněn jakýmkoliv způsobem licence měnit, rozšiřovat nebo poskytovat třetím stranám.

3. Rozsah poskytování Služeb

1. Poskytovatel je připraven splnit vůči Příjemci své závazky po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Časový rozsah poskytovaných Služeb:
 - o Po, St 06:00 -18:00 h
 - o Út, Čt: 06:00 -16:00 h
 - o Pá 06:00 -15:00 hdále jako „**Pracovní doba**“
3. V Pracovní době je služba garantována s dostupností 99,9% ve sledovaném období. Do doby dostupnosti nejsou započítávány servisní odstávky služeb a pravidelná údržba. Poskytovatel má za povinnost minimalizovat servisní odstávky v Pracovní době, pokud si to situace nevyžádá jinak (servisní zásah třetí strany apod.)
4. Poskytovatel má za povinnost ohlásit pravidelné odstávky služeb v Pracovní době nejméně 24 hod. před jejím vznikem
5. Poskytnutí Služeb, které by znamenalo překročení Pracovní doby, má Poskytovatel právo odmítnout
6. Nemůže-li Příjemce službu využívat pro její poruchu je povinen tuto skutečnost oznámit prostřednictvím helpdesku poskytovatele na adrese <http://intranet.mu> nebo telefonicky kterémukoliv pracovníkovi MěÚ Uherský Brod, Odboru kanceláře tajemníka, oddělení informatiky na telefonní čísla uvedená na stránkách <http://www.ub.cz>, nebo emailem.
7. Příjemce je povinen Poskytovateli hlásit jakékoliv objednané servisní zásahy na poskytované služby.
8. Příjemce nemá právo jakýmkoliv způsobem zasahovat do instalace provozních nastavení jednotlivých služeb. Může tak učinit pouze s pověřením odpovědného zástupce Poskytovatele.
9. Za správné licencování jednotlivých poskytovaných služeb odpovídá Poskytovatel, který je jejich výhradním vlastníkem. Jakékoliv rozšiřování bez souhlasu Poskytovatele je zakázáno. K rozšíření licencí je oprávněn pouze Poskytovatel, který je oprávněn jednat i třetími stranami které licence poskytují.
10. Příjemce se zavazuje zajistit Poskytovateli nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování Služeb, zejména se Příjemce zavazuje zajistit a poskytnout všechny potřebné přístupy do prostor Příjemce, které souvisí s poskytovanou Službou.

4. Cena a platební podmínky

Služby ve stanoveném rozsahu jsou poskytovány **bezplatně**. Cenu za technickou podporu u služeb, které poskytuje třetí strana a jejímž vlastníkem licence je Poskytovatel, hradí Příjemce z vlastních zdrojů. Rozsah služeb poskytovaných třetí stranou je povinen konzultovat se zástupcem Poskytovatele. V případě, pokud licenční podmínky třetí strany nedovolí přenos služby technické podpory na Příjemce, je Poskytovatel oprávněn požadovat odpovídající částku za technickou podporu za dílčí Službu po Příjemci.

Příjemce hradí veškeré náklady spojené se školením pro služby, které využívá a to včetně služeb, které Poskytovatel zprostředkuje prostřednictvím třetích stran.

Poskytovatel má právo požadovat během poskytování Služeb přiměřenou část náhrady nákladů s přihlédnutím k vynaloženým nákladům na poskytování Služeb.

5. Změna rozsahu Služby

Změnu rozsahu služeb jsou povinny obě smluvní strany řešit písemnou formou po vzájemné dohodě. V případě změny rozsahu poskytovaných služeb bude uplatněn následující postup:

1. Rozšíření Služby:
 - o Pokud novou Službu využívá pouze Příjemce pro svou vnitřní potřebu pak veškeré náklady hradí výhradně Příjemce.
 - o Pokud Službu využívají současně Poskytovatel i Příjemce a je provozována ve sdíleném režimu, pak veškeré náklady hradí Poskytovatel
 - o Pokud Službu využívá pouze Příjemce a ta je provozována za účelem zkvalitnění služeb, které odebírá pouze Poskytovatel, pak veškeré náklady hradí Poskytovatel.
2. Změna rozsahu Služby:
 - o Veškeré náklady spojené s rozšířením Služby nebo její části, kterou využívá pouze Příjemce, hradí Příjemce

6. Ostatní ujednání

Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby Příjemci prostřednictvím třetích stran, v takovém případě však Poskytovatel odpovídá Příjemci stejným způsobem, jako by služby prováděl Poskytovatel sám.

7. Trvání a ukončení Smlouvy

Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami. Každá ze smluvních stran může vypovědět smlouvu po uplynutí 3 měsíců od jejího podpisu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8. Závěrečná ujednání

1. Všichni účastníci této smlouvy prohlašují, že jsou způsobilí k právním jednáním, že právní jednání spojené s uzavřením této smlouvy učinili svobodně a vážně, že jim nejsou známy žádné právní překážky uzavření této smlouvy, že se s obsahem smlouvy řádně seznámili, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství. Smluvní strany souhlasí s jejím uveřejněním v registru smluv postupem stanoveným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Příloha č. 1: Specifikace Služby

Doložka dle § 41 z. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)

Schváleno orgánem obce: Rada města Uherský Brod

Schůze konaná dne 23.01.2017

č. usnesení 2029/R64/17

V Uherském Brodě dne

Za TSUB

Za Město Uherský Brod

.....
Ing. Bohumír Gottfried

ředitel

.....
Ing. Patrik Kunčar

starosta