

## Smlouva

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

### Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Ústřední ředitel:	Mgr. František Boháček
Jednající:	Ing. Stanislav Stehlík, ředitel odboru hospodářské správy
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

### LaMa Operations, s. r. o.

Sídlo:	Trenčínská 12, 141 00 Praha 4
Zastoupená/Jednající:	██████████ jednatel
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 32810
IČO:	62577565
DIČ:	CZ62577565
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s., pobočka Praha
Číslo účtu:	476842713/0300
ID datové schránky:	evy5qb2

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále v této Smlouvě společně označováni také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“)

## Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
  - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
  - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem vybudování a zprovoznění nového pracoviště call centra Objednatele.

## I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele pro Objednatele:
  - a) vybudovat a zprovoznit call centrum v místě plnění (dále jen „**Call centrum**“), včetně zaškolení uživatelů Call centra,
  - b) poskytovat podporu uživatelům Call centra s jeho fungováním
  - a
  - c) rozšířit počet uživatelských oprávnění nezbytných k plnohodnotnému provozu ostatních call center ČSSZ(společně dále jen „**Předmět plnění**“).
2. Bližší specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Popis aktuální struktury všech call center Objednatele (blokové schéma) je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
4. Předmět plnění bude proveden podpisem konečného předávacího protokolu dle čl. V. odst. 6. této Smlouvy (tj. po podpisu části B předávacího protokolu), který bude podepsán oprávněnými zástupci Smluvních stran po odstranění všech výhrad Objednatele - jednotlivých vad a nedodělků zjištěných při předávacím řízení.
5. Součástí Předmětu plnění je také předání všech podkladů nezbytných pro uvedení Call centra do trvalého provozu, zejména dodacích listů, návodů k obsluze, záručních listů, apod. (dále jen „**Podklady**“).
6. Vlastnické právo ke zboží dodanému v rámci Předmětu plnění a nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele okamžikem podpisu části A předávacího protokolu dle čl. V. odst. 6. písm. a) této Smlouvy.

7. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas provedený Předmět plnění zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. III. této Smlouvy.

## **II.**

### **Čas a místo plnění**

1. Poskytovatel je povinen k provedení Předmětu plnění:
  - a) maximálně do 20 dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy jde-li o plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy;
  - b) po dobu 90 dnů ode dne podpisu části A předávacího protokolu dle čl. V. odst. 6. písm. a) této Smlouvy jde-li o plnění dle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn dokončit a předat plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy Objednateli i před termínem uvedeným v odst. 1. písm. a) tohoto článku této Smlouvy, vysloví-li s tím Objednatel svůj písemný souhlas.
3. Místem plnění je ve vztahu k plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a b) této Smlouvy budova Objednatele na adrese Ruská 61/33, 405 02, Děčín - Děčín IV – Podmokly, ve vztahu k plnění dle čl. I. odst. 1. písm. c) této smlouvy budova Objednatele na adrese Křížová 1292/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov.

## **III.**

### **Cena a platební podmínky**

1. Celková cena Předmětu plnění činí 1 785 238,- **Kč bez DPH**, tzn. 2 160 138,- **Kč včetně DPH, výše DPH činí 374 900,- Kč.**
2. Bližší specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
3. Ceny uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a ceny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy obsahují veškeré náklady Poskyvatele související s prováděním Předmětu plnění, zejména pak náklady na dopravu, koordinaci prací, montáž.
4. Ceny uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a ceny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy jsou cenami konečnými, maximálními a nejvýše přípustnými. Cena Předmětu plnění může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající vliv na cenu Předmětu plnění, z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
5. Platba ceny plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy bude Objednatelem provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskyvatelům po podpisu části A předávacího protokolu dle čl. V. odst. 6. písm. a) této Smlouvy Smluvními stranami.
6. Platba ceny plnění dle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy bude Objednatelem provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskyvatelům po podpisu části B předávacího protokolu, tj. po podpisu konečného předávacího protokolu dle čl. V. odst. 8. této Smlouvy Smluvními stranami.
7. Součástí každého daňového dokladu (faktury) musí být kopie Smluvními stranami podepsaného předávacího protokolu, resp. příslušné části předávacího protokolu.
8. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.

9. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny Předmětu plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
10. Cena Předmětu plnění bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskyvatele.
11. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Poskyvatele.
12. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
13. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu Předmětu plnění.

#### **IV. Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění Předmětu plnění s potřebnou péčí a Předmět plnění provést v ujednaném čase v souladu s touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s prováděním Předmětu plnění či v jiných souvislostech dozví, a to i po skončení této Smlouvy. Tuto povinnost je Poskytovatel povinen zajistit i u svých zaměstnanců, případně jiných osob jsoucích v obdobném postavení vůči Poskytovateli. Případné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné provádění Předmětu plnění.
4. Poskytovatel je povinen zajistit řádné provádění Předmětu plnění a provádět Předmět plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy, českými technickými normami a harmonizovanými evropskými normami platnými a účinnými v době provedení Předmětu plnění.
5. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termín provedení Předmětu plnění.
6. Poskytovatel odpovídá v plné míře za bezpečnost a ochranu zdraví vlastních pracovníků.
7. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí Předmět plnění v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je Objednatel oprávněn požadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil na své náklady vady vzniklé vadným prováděním Předmětu plnění a Předmět plnění prováděl řádným způsobem. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
8. Poskytovatel je povinen likvidovat veškerý odpad vzniklý v souvislosti s prováděním Předmětu plnění na své náklady a v souladu s obecně závaznými předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů.

9. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 5.000.000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 5 % tohoto limitu. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání této Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli potvrzení o trvání pojištění vydané pojišťovnou nebo jiný obdobný doklad do 5 dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen provádět Předmět plnění prostřednictvím techniků uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy, resp. technici uvedení v Příloze č. 4 této Smlouvy budou Předmět plnění přímo provádět. Dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy k výměně technika uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Objednateli prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. X. odst. 1. této Smlouvy. Nový technik musí splňovat podmínky stanovené ve Výzvě na podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu, na jejímž základě byla uzavřena tato Smlouva (dále jen „**Výzva**“). Technik nesplňující podmínky stanovené ve Výzvě se nesmí na provádění Předmětu plnění podílet. Bude-li se technik nesplňující podmínky stanovené ve Výzvě na provádění Předmětu plnění podílet, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Změna technika musí být Objednatelem odsouhlasena. Objednatel zašle kontaktní osobě Poskytovatele ve věcech věcného plnění dle čl. X. odst. 1. této Smlouvy svůj souhlas či nesouhlas se změnou technika do 1 pracovního dne ode dne doručení e-mailu Poskytovatele oznamující změnu technika. Ohledně této změny Přílohy č. 4 této Smlouvy nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě.

## **V. Předání Předmětu plnění**

1. Předávací řízení bude rozděleno na 2 části. Předmětem 1. části předávacího řízení bude plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy a předmětem 2. části předávacího řízení bude plnění dle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli k jakému konkrétnímu datu bude plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy připraveno k předávacímu řízení, a to minimálně 3 dny předem. Konkrétní datum zahájení předávacího řízení bude stanoveno dohodou Smluvních stran.
3. 1. část předávacího řízení bude trvat 1 den. Plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy musí být řádně provedeno, tedy včetně podpisu části A předávacího protokolu, ve lhůtě dle čl. II. odst. 1. písm. a) této Smlouvy. Podpisem části A předávacího protokolu není Předmět plnění definitivně předán a není proveden ve smyslu ustanovení § 2604 Občanského zákoníku.
4. V rámci 1. části předávacího řízení je Poskytovatel povinen předat Objednateli také veškeré Podklady a doklady prokazující splnění části Předmětu plnění dle čl. I. odst. 1. písm. c) této Smlouvy, a to výstup z call centra Objednatele a prohlášení telefonního operátora Objednatele - společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., z nichž bude zřejmé řádné poskytnutí Předmětu plnění dle čl. I. odst. 1. písm. c) této Smlouvy.
5. Současně budou v rámci 1. části předávacího řízení provedeny akceptační testy, jejichž prostřednictvím bude v průběhu 1 zkušebního provozního dne v době od 7:00 hodin do 15:00 hodin (tj. 8 hodin) v místě plnění testována funkčnost Call centra dle popisu uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy. Úplná a bezvadná funkčnost Call centra je akceptačním kritériem pro část Předmětu plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy.
6. Po skončení 1. části předávacího řízení bude o předání a převzetí plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy vyhotovena část A předávacího protokolu, která bude podepsána oprávněnými zástupci Smluvních stran a ve které:

- a) bude uvedeno, že předávané plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy je bez jakýchkoliv výhrad Objednatele, tedy bez jakýchkoliv vad a nedodělků, přičemž v takovém případě se na základě podpisu části A předávacího protokolu Smluvními stranami započne s poskytováním plnění dle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy,
- nebo
- b) bude uveden soupis zjištěných vad a nedodělků a lhůta k jejich odstranění, přičemž v takovém případě se bude postupovat dle odst. 7. tohoto článku této Smlouvy a Poskytovatel se v případě uplynutí lhůty pro předání a převzetí plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy uvedené v čl. II. odst. 1. písm. a) této Smlouvy ocitá v prodlení.
7. V případě, že plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy bude vykazovat jakékoliv vady či nedodělky, určí Objednatel Poskytovateli lhůtu k jejich odstranění, která nebude delší než 10 dnů, a Poskytovatel je povinen v této lhůtě vytčené vady a nedodělky odstranit. Soupis vad a nedodělků i lhůta stanovená Objednatelem se uvedou do části A předávacího protokolu, který podepíše zástupci Smluvních stran. Po uplynutí této lhůty bude zahájeno nové předávací řízení dle odst. 1. až 6. tohoto článku této Smlouvy.
8. 2. část předávacího řízení se bude konat po poskytnutí plnění dle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Část B předávacího protokolu bude Smluvními stranami podepsána v případě, že plnění dle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy bylo řádné poskytnuto po sjednanou dobu a bude se jednat o konečný předávací protokol, jehož podpisem je Předmět plnění proveden ve smyslu ustanovení § 2604 Občanského zákoníku.

## **VI. Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění bude v době jeho předání Objednateli mít vlastnosti stanovené platnými a účinnými právními předpisy Evropské unie a České republiky, a že po záruční dobu bude způsobilý pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti v souladu s touto Smlouvou.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli záruku za jakost plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy (rovněž na zboží dodané v rámci tohoto plnění) v délce 24 měsíců.
4. Záruční doba začíná běžet ode dne podpisu části A předávacího protokolu Smluvními stranami dle čl. V. odst. 6. písm. a) této Smlouvy. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Předmět plnění pro jeho vady, za které odpovídá Poskytovatel.
5. V případě výskytu záruční vady je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli písemné vytčení (oznámení) vady na adresu sídla Poskytovatele, popřípadě prostřednictvím datové schránky. Písemné vytčení (oznámení) vady bude obsahovat označení vady nebo oznámení, jak se vada projevuje, a lhůtu k odstranění vady, která nebude delší než 3 dny ode dne doručení písemného vytčení (oznámení) vady. S ohledem na povahu vady lze ve výjimečných důvodných případech stanovit i lhůtu delší, tato však musí být písemně odsouhlasena Smluvními stranami.
6. Poskytovatel je povinen odstranit záruční vadu ve lhůtě dle požadavku Objednatele specifikovaného v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy, či ve lhůtě písemně odsouhlasené Smluvními stranami v souladu s odst. 5. tohoto článku této Smlouvy.

7. Pokud Poskytovatel neodstraní vadu ve stanovené nebo dohodnuté lhůtě, má Objednatel právo nechat vadu odstranit třetí osobou a Poskytovatel je povinen náklady na odstranění vady Objednateli uhradit.

## **VII. Uživací práva k software**

1. Součástí Předmětu plnění je také závazek Poskytovatele Objednateli zajistit v případech uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy poskytnutí práva k užívání software (dále jen „Licence“), pro všechny druhy užití, které jsou v době uzavření této Smlouvy známé a to v následujícím rozsahu:
  - a) Licence je poskytována jako nevýhradní a poskytnutí Licence je účinné ode dne podpisu části A předávacího protokolu;
  - b) územní rozsah Licence je sjednán na území České republiky;
  - c) Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv autora anebo kteréhokoliv ze spoluautorů.
2. Do podpisu části A předávacího protokolu je Objednatel oprávněn software užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění.
3. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně za Předmět plnění.
4. Objednatel není povinen Licenci využít.
5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv zánik této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

## **VIII. Sankční ujednání a náhrada škody**

1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním termínu uvedeného v čl. II. odst. 1. písm. a) a c) této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý 1. až 10. den prodlení, ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý 11. až 20. den prodlení a od 21. dne (včetně) a dále ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se započatím poskytování plnění dle čl. I. odst. 1. písm. b) této Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. II. odst. 1. písm. b) této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. IV. odst. 2. této Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení lhůty pro odstranění vad a nedodělků dle čl. V. odst. 7. této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou vadu či nedodělek.
5. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou vadu.
6. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení povinnosti stanovené v bodu 4. Přílohy č. 1 této Smlouvy, a to ve výši 200,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení

pro každý jednotlivě zaslaný podnět.

7. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
8. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti Poskytovatelem, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
9. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli.
10. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení určený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).
11. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úroky z prodlení ve výši určené Nařízením.
12. Poskytovatel je povinen Objednateli nahradit škodu, kterou mu způsobil porušením povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, je-li to možné, podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

## **IX.**

### **Ukončení Smlouvy**

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu, resp. závazek touto Smlouvou založený, ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Poskytovatele se splněním jakéhokoli termínu uvedeného v čl. II. odst. 1. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 2. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 7. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 9. této Smlouvy; porušení povinnosti dle čl. IV. odst. 10. této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
3. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

## **X.**

### **Kontaktní osoby**

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje kontaktní osoby:



Ve věcech smluvních:

Objednatel: [redacted] tel.: [redacted]  
e-mail: [redacted]

Poskytovatel: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

Objednatel: [redacted] tel.: [redacted]  
e-mail: [redacted]

Poskytovatel: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

2. Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně kontaktní osoby Smluvní strany.

## **XI. Poddodavatelé**

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky, a to tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Předmětu plnění.
3. Přehled poddodavatelů, včetně částí Předmětu plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.

## **XII. Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele – Objednatele, v registru smluv a na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnil podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.

4. Poskytovatel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Poskytovatel se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
7. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
8. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
10. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
12. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
13. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného Smluvními stranami.
14. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění;
  - Příloha č. 2 - Popis aktuální struktury všech call center a IP telefonie Objednatele – blokové schéma;
  - Příloha č. 3 – Cenová specifikace Předmětu plnění;
  - Příloha č. 4 – Seznam techniků Poskytovatele;
  - Příloha č. 5 - Přehled poddodavatelů Poskytovatele.

16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze:

V Praze: 19. 11. 2020

Za Českou republiku –  
Českou správu sociálního zabezpečení:

Za LaMa Operations, s. r. o. :

**Stanislav**  
**Stehlík**  
Digitálně podepsal  
Stanislav Stehlík  
Datum: 2020.11.30  
14:39:39 +01'00'  
.....  
Ing. Stanislav Stehlík  
ředitel odboru hospodářské správy

Digitálně podepsal  
.....  
Datum: 2020.11.19  
17:21:45 +01'00'  
.....  
jedenatel

## Specifikace Předmětu plnění

1. Vybudování Call centra dle čl. I. odst. 1. písm. a) Smlouvy bude spočívat v:
  - 1.1. **pořízení hardwaru** (dále jen „**HW**“), a to konkrétně
    - 20 kusů telefonních přístrojů SIP OpenScape Desk Phone CP400;
    - 20 kusů drátových náhlavích souprav s eliminací hluku na pozadí;
    - 1 kusu zobrazovače Wallboard (přehledový informační panel) napojeného na pracovní stanici;
  - 1.2. **pořízení HW včetně softwaru** (dále jen „**SW**“), a to konkrétně 1 kusu OS Branch 500i DP4 (4x ISDN PRI) lokální brány pro volání do a z VTS v nouzovém provozu, včetně zajištění poskytnutí základní licence, dále včetně Licence Registered line k SW OpenScape Branch pro 40 uživatelů, pro zajištění nouzového provozu telefonů v případě výpadku spojení s jádrem OpenScape Voice, a zajištění poskytnutí Licence ACD backup k SW OpenScape Branch pro případ výpadku komunikace s jádrem OpenSpace Voice (jedna pro celou OpenScape Branch);
  - 1.3. **zajištění rozšíření uživatelských oprávnění u níže uvedeného SW, k němuž má Objednatel licenci**, a to konkrétně
    - 4 uživatelských oprávnění OSCC Enterprise V10 Manager včetně SSP k SW OpenScape Contact Center Enterprise V10 (dále jen „**OSCCE**“);
    - 20 uživatelských oprávnění OSCC Enterprise V10 Essential user včetně SSP k SW OSCCE;
    - 120 uživatelských oprávnění OpenPath Flex License OSV V9 včetně SSP k SW OpenScape Voice V9 (dále jen „**OSV**“) formou migrace ze stávajících licencí OpenPath Flex License HiPath 4000 V3.0;
    - 20 uživatelských oprávnění Redat Recorder REC LIC IPT1 pro záznam jednoho VoIP kanálu k SW Redat Recorder;
    - 20 uživatelských oprávnění ReDat Catalog REX CAT LIC1 pro aktivaci 1 kanálu k SW Redat Catalog;
    - 20 uživatelských oprávnění ReDat CTI REX CTI SI OSV LIC1 pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Siemens OSV k SW Redat CTI;
    - 40 uživatelských oprávnění ATECO pro využívání tarifikačního SW ATECO;
    - 8 uživatelských oprávnění MHS k aplikační nadstavbě MHS Z, která je nadstavbou SW OSCCE.
  - 1.4. **Konfiguraci SW** – Aplikační nadstavby MHS Z podle následujících parametrů:

• zachování čísla <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>
• automatická identifikace operátora a jeho přihlášení do aplikačního programového vybavení Call centra – SW OSCCE a aplikační nadstavby MHS Z (dále jen „ <b>APV</b> “), a to po přihlášení do osobního počítače čipovou kartou nebo uživatelským jménem a heslem
• jednorázové přihlášení do všech aplikací, podle odbornosti operátorů; součástí je i nastavení přístupů a oprávnění, podle kritérií průběžně nastavovaných u jednotlivých operátorů vedoucím Call centra (např. agenda nemocenských dávek apod.)
• možnost přepojení hovoru i mezi jednotlivými call centry bez ohledu na číslo, na které bylo voláno
• rozpoznání volajícího podle telefonního čísla
• možnost identifikace volajícího klienta alespoň podle rodného čísla, identifikačního čísla organizace a variabilního symbolu.

• zobrazení historie komunikace s volajícím v rámci Call centra všem operátorům
• zpřístupnění kompletního telefonního seznamu ČSSZ v APV
• možnost přímého volání (1 klik) na vybrané číslo v rámci ČSSZ
• fulltextové hledání identifikátorů klienta – zachování maximální variability
• multicontacthandling
• cobrowsing, sdílení dokumentů a obrazovky – operátor může názorně klientovi ukázat, co má udělat a kam kliknout, případně ihned s ním zkontrolovat vyplněný formulář atp.
• povinnost klienta uvést své jméno a identifikační údaje ještě před zahájením chatu
• možnost analytických statistických reportů
• možnost připojení dalšího operátora/kolegy či úplné převzetí klienta
• vysoká bezpečnost komunikace (šifrovaná komunikace) při chatu a e-mailové komunikaci
• team list
• realtime report (grafy online)
• online náhled na stav operátorů (hovory/pauza/odhlášen)
• wallboard
• automatické a manuální nastavení 2 min. pauzy pro operátora/y
• možnost manuálního zásahu manažera do přidělování hovorů dle odbornosti (změna priorit)
• náhled na frontu volajících
• automatické přiřazení hovorů
• možnost manuálního přiřazení hovoru operátorem (vybere si danou odbornost)
• více kontaktních údajů u jednoho kontaktu - příznak u prioritního kontaktu
• možnost označení hovoru po jeho skončení jako vyřízeno – nevyřízeno
• automatické zobrazení předchozích hovorů a záznamů o nich, vč. identifikace operátora/ů, kteří předchozí hovory realizovali - 360°view
• možnost kopírovat z jakékoliv aplikace/zdroje (Word, Excel, webový prohlížeč apod.); přímý proklik z aplikace do e-mailu
• historie hovorů bez možnosti editace
• záznam aktuálního hovoru (poznámek) s možností následné editace i po uložení hovoru (vyvolání hovoru a dopsání poznámky)
• automatický záznam příchozích hovorů klientů s jejich rozlišením příznakem (datum a čas, tel. č., volající, předmět hovoru atd.)
• možnost odeslání záznamu hovoru e-mailem přímo z aplikace
• v případě konfliktního hovoru stačí hovor označit tlačítkem v průběhu hovoru nebo těsně po něm a spustí se eskalační mechanismus – archivace rozhovoru a informace nadřízeným; hovor musí být jako konfliktní viditelný všem operátorům
• možnost komunikovat mezi operátory přes Messenger
• automatické přenesení indikátorů volajících do interních agendových aplikací tak, že nebude třeba je znovu zadávat
• automatické přiřazení operátora podle odbornosti

<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost manuálního nastavení/změny (editace) kritérií a přepojování nadřízenou/oprávněnou osobou</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuální nastavení odborností (skupin)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• náhledy pro nadřízené a jejich zástupce (příp. další osoby, jimž bude uděleno povolení)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zpětné volání klientovi přes APV</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vyhledání telefonátů (fulltextově)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• volání v rámci ČSSZ/resortu Ministerstva práce a sociálních věcí</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost přepojení mezi operátory Call centra</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost vrácení hovoru původnímu operátorovi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost přímého přepojení na jiné call centrum/přímo operátorovi z jiného call centra</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• přímé odesílání e-mailu klientovi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost rozdělení e-mailové komunikace podle identifikátorů (fulltextově)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zaslání automatické informace ostatním call centřům, že je Call centrum nefunkční (pro zajištění informovanosti klientů)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• statistiky: <ul style="list-style-type: none"> <li>• celkový počet hovorů,</li> <li>• počet hovorů podle operátora,</li> <li>• průměrná délka hovoru,</li> <li>• průměrná délka hovorů operátora za určený časový úsek,</li> <li>• délka zvonění/čekání volajícího na spojení,</li> <li>• počet nepřijatých hovorů,</li> <li>• filtrování a kategorizace tématu hovoru (předdefinovaná témata); umožnit synchronizaci poznámek k těmto tématům,</li> </ul> </li> <li>• možnost generování statistik podle předdefinovaných období a podle zadaného intervalu, generování statistik podle telefonních čísel, generování statistik podle operátorů, možnost editace výstupů s doplněním komentářů</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• export dat (např. do .xls)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• filtry podle operátora</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• filtry podle počtu odpracovaných směn/den, měsíc, rok, ... + zadané období; po přihlášení rozlišit důvod přihlášení – směna, jednorázový úkon... (nyní přihlášení = směna)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• číselné přehledy výkonnosti</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• grafy výkonnosti</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• archivace příchozích hovorů klientů po stanovenou (omezenou) dobu (nahrávání)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• archivace databáze uskutečněných hovorů po stanovenou (neomezenou) dobu (archivace poznámek u jednotlivých hovorů)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• manažerské přístupy do nahrávek hovorů a náhledů do statistik nastavitelné (licencí, oprávněním) pouze pro vlastní databáze (vlastní Call centrum)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost filtrování (vyhledání) záznamu příchozího hovoru (nahrávky) podle zadaného kritéria (např. datum, systémová linka operátora, časový úsek, volající, procesy – např. nemocenské, PPM, ošetřovné, zaměstnavatelé, důchodové pojištění, výplata důchodu atd. – editovatelné)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• přístupy do jednotlivých interních agendových aplikací Objednatele (záložky aplikací přímo v APV)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost odposlechu hovoru více operátory online (pro manažera) přes telefonní přístroj</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost nastavení směrování přelivového volání – nepřepojovat hovory na tel. čísla aktuálně neobsluhovaná operátorem</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost nastavení témat dotazů pro následné reporty a vyhledávání (výběr typu dotazu z předdefinovaného seznamu)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost nastavení hlasitosti hovoru jednoduchým „potenciometrem“ přímo v APV</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost vyřazení klienta z poslechu (přidržení hovoru), možnost hudby</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost editace operátorů (v případě přijetí nového zaměstnance, přidávat či odebírat operátory ze systému, změna priorit atd.)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• manažerská aplikace jako sdílená složka s aktivním přístupem (zastupitelnost)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• aplikace v českém jazyce</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozlišení systémové a interní linky pro operátory</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• funkce uložení hovoru dle typu dotazu, typu vyřízení atd.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zachování manuálního nastavení Call centra mimo provoz pro manažera</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• tisk případů (hovorů) včetně poznámek</li> </ul>

2. Součástí plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) Smlouvy je i zprovoznění Call centra, které bude spočívat zejména v instalaci a zapojení veškerého HW, SW a dále v napojení Call centra na aplikace instalované na serverech datového centra Objednatele:

- OSCCE (integrované multimediální řešení call centra s progresivním směrováním podle dovedností),
- OSV Node 1 (softwarová aplikace Voice over IP na bázi SIP instalovaná v uzlu 1),
- OSV Node 2 (softwarová aplikace Voice over IP na bázi SIP instalovaná v uzlu 2),
- OSV SA (OSV Survival Authority jako externí oprávnění systému k nouzovému provozu, instalace na jiném místě než oba uzly OSV),
- OS Media Server 1 (softwarová aplikace pro tóny a hlásky v aplikaci OSV),
- OS DLS (OpenScape Deployment Service – aplikace pro SW distribuci a konfiguraci telefonů usnadňující funkci Plug and Play pro telefony a poskytující aplikaci pro správu koncových zařízení v systému IP telefonie),
- OS CMP (OpenScape Common Management Platform s uživatelskou správou OpenScape),
- OS SBC (OpenScape Session Border Controller - virtualizovaná bezpečnostní aplikace s plně šifrovanými algoritmy sledujícími připojení a útoky),
- Trace Manager (aplikace pro správu trasování udržující cyklickou vyrovnávací paměť shromažďující události trasování),
- OS CMS (OpenScape Contact Media jako serverová aplikace běžící v operačním systému Linux),
- ATECO (tarifikační SW pro OSV),
- ReDat eXperience (kompletní sada nástrojů pro správu hlasových záznamů a Quality Management call center, včetně hlasových analýz a záznamu screenů operátorů),
- ReDat VoIP rec. (softwarové řešení pro záznam hlasové komunikace z různých komunikačních technologií založený na principu VoIP podporující i záznam screenů, datové komunikace a obecných dat, včetně doplňkových informací k audio záznamu),
- Screen popup.

Výsledkem bude funkční pracoviště Call centra, jehož SW bude korektně komunikovat s uvedenými aplikacemi instalovanými na serverech datového centra Objednatele.

SW bude nainstalován na zařízení Objednatele – operátorské osobní počítače s nainstalovaným operačním systémem Windows 10 Enterprise 64 bit. Poskytovatel se zavazuje Objednateli

v elektronické podobě předat technickou dokumentaci struktury Call centra obsahující informace o použitém HW, SW a rozšiřujících uživatelských licencích formou aktualizovaného blokového schématu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy.

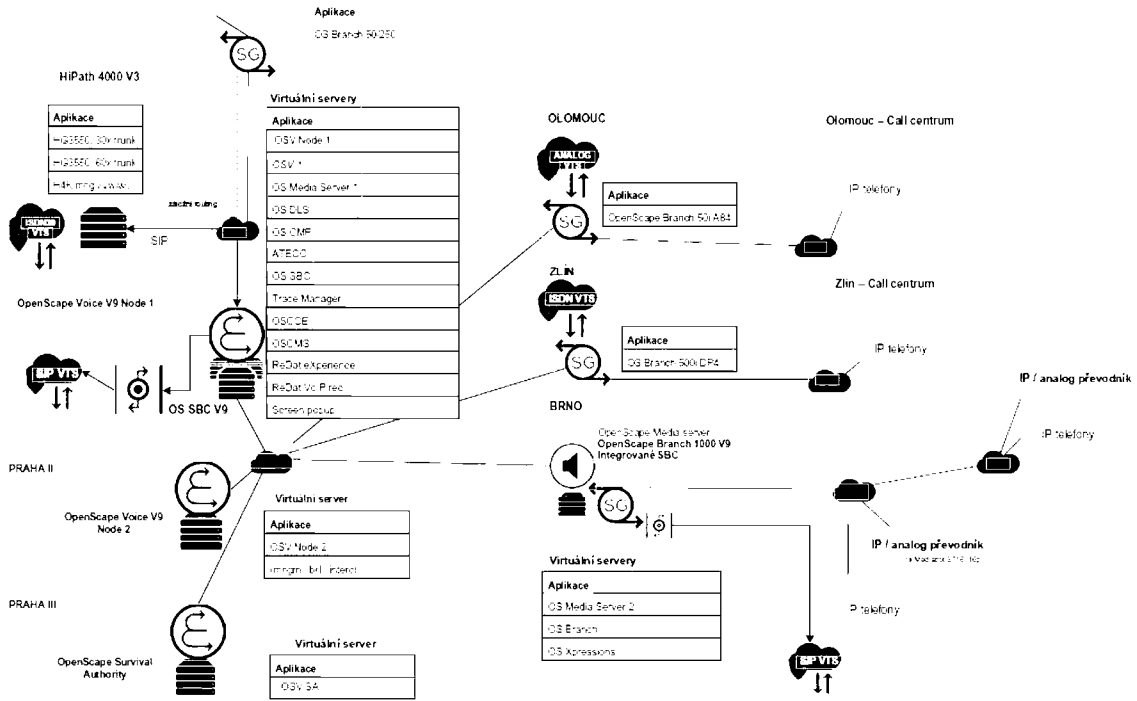
3. Součástí plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) Smlouvy je dále také zaškolení uživatelů Call centra (operátorů a manažerů) ohledně technického vybavení Call centra. Zaškolení budou všichni operátoři a manažeři Call centra, tj. celkem 13 osob. Objednatel požaduje provést zaškolení ve 2 skupinách, jedné po 7 osobách a druhé po 6 osobách, kdy zaškolení každé skupiny bude trvat minimálně 3 hodiny. Zaškolení obou skupin bude provedeno ve 2 pracovních dnech, přesný termín bude následně mezi Smluvními stranami domluven. Zaškolení bude probíhat v místě plnění a v českém jazyce.
4. Plněním dle čl. I. odst. 1. písm. b) Smlouvy je poskytování telefonické a e-mailové podpory uživatelům - operátorům a manažerům Call centra týkající se provozu Call centra v pracovní době Call centra - pondělí a středa 8:00 hodin - 17:00 hodin, úterý a čtvrtek 8:00 hodin - 15:30 hodin, pátek 8:00 hodin - 12:00 hodin; podpora musí být poskytována v českém jazyce; reakční doba na podnět zaslaný na e-mailovou adresu Poskytovatele je 1 hodina:
  - na telefonním čísle „hotline“: [REDACTED]
  - na e-mailové adrese: [REDACTED]
5. Plněním dle čl. I. odst. 1. písm. c) Smlouvy je zajištění níže uvedeného rozšíření uživatelských oprávnění:
  - 270 uživatelských oprávnění k SIP trunku pro propojení OSV s veřejnou telefonní sítí;
  - 120 uživatelských oprávnění Licence Registered line k SW OpenScape Branch instalovanému na HW OpenScape Branch v lokalitě Praha pro komunikaci klientů s call centry v případě výpadku spojení s jádrem OpenScape Voice, k němuž má Objednatel licenci.



Blokové schéma

PRAHA I

Praha – Call centrum



## Cenová specifikace Předmětu plnění

<b>Položka pro Předmět plnění dle čl. I. odst. 1. písm. a) a b) Smlouvy</b>	<b>Počet jednotek</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Cena za jednotku</b>	<b>Cena celkem bez DPH</b>
HW - Telefonní přístroj SIP OpenScape Desk Phone CP400	20	ks		
HW - Drátová náhlavní souprava s eliminací hluku na pozadí	20	ks		
HW - Zobrazovač (wallboard)	1	ks		
HW - OS Branch 500i DP4 (4x ISDN PRI)	1	ks		
SW - Uživatelské oprávnění - Licence Registered line k SW OpenScape Branch	40	ks		
SW - Licence ACD backup k SW OpenScape Branch	1	ks		
SW - Licence základní k SW OpenScape Branch	1	ks		
SW - Uživatelské oprávnění k OSCC Enterprise V10 Manager včetně SSP	4	ks		
SW - Uživatelské oprávnění k OSCC Enterprise V10 Essential user včetně SSP	20	ks		
SW - Uživatelské oprávnění OpenPath Flex License OSV V9 včetně SSP	120	ks		
SW - Uživatelské oprávnění Redat Recorder REC LIC IPT1 k SW Redat Recorder	20	ks		
SW - Uživatelské oprávnění ReDat Catalog REX CAT LIC1 k SW Redat Catalog	20	ks		
SW - Uživatelské oprávnění ReDat CTI REX CTI SI OSV LIC1 k SW Redat CTI	20	ks		
SW - Uživatelské oprávnění ATECO k tarifikačnímu SW ATECO	40	ks		
SW - Uživatelské oprávnění MHS k aplikační nadstavbě MHS Z	8	ks		
Instalace, konfigurace a zprovoznění	1	kpl		
Školení operátorů call centra a manažerů	1	kpl		
Podpora operátorů call centra po dobu 90 dnů	1	kpl		
<b>Položka pro Předmět plnění dle čl. I. odst. 1. písm. c) Smlouvy</b>	<b>Počet jednotek</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Cena za jednotku</b>	<b>Cena celkem bez DPH</b>
SW - Uživatelské oprávnění k SIP trunku pro propojení OSV s veřejnou telefonní sítí	270	ks		
SW - Uživatelské oprávnění - Licence Registered line k SW OpenScape Branch	120	ks		
<b>Cena včetně DPH</b>				

## Seznam techniků Poskytovatele

**Seznam techniků, kteří budou provádět plnění veřejné zakázky**

	<b>Člen realizačního týmu</b>	<b>Kontaktní údaje</b>
1.	<b>Technik zajišťující instalaci technologie UNIFY OpenScape Contact Center Enterprise s certifikáty UNIFY a MH a znalostmi dle požadavku</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
2.	<b>Technik zajišťující instalaci technologie UNIFY s certifikáty UNIFY a znalostmi dle požadavku</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
3.	<b>Technik zajišťující instalaci technologie UNIFY OpenScape Contact Center Enterprise s certifikáty a znalostmi dle požadavku</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
4.	<b>Technik zajišťující instalaci ostatních souvisejících technologií s požadovaným certifikátem ReDat a praxí minimálně 3 roky v oblasti strukturované kabeláže, datových sítí, serverů a softwarů, implementace, programování a servisu standardních telekomunikačních a souvisejících zařízení dle požadavků</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
5.	<b>Technik zajišťující instalaci ostatních souvisejících technologií s požadovaným certifikátem ReDat a praxí minimálně 3 roky v oblasti strukturované kabeláže, datových sítí, serverů a softwarů, implementace, programování a servisu standardních telekomunikačních a souvisejících zařízení dle požadavků</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
6.	<b>Technik zajišťující instalaci ostatních souvisejících technologií s požadovaným certifikátem ReDat a praxí minimálně 3 roky v oblasti strukturované kabeláže, datových sítí, serverů a softwarů, implementace, programování a servisu standardních telekomunikačních a souvisejících zařízení dle požadavků</b>	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

Přehled poddodavatelů Poskytovatele

### Seznam poddodavatelů

Dodavatel prohlašuje, že pro potřeby plnění veřejné zakázky bude využívat níže uvedených poddodavatelů:

1)

Obchodní firma / Název: iXperta, spol. s r. o.  
Sídlo: Lihovarská 12, Praha 9  
Právní forma: společnost s ručením omezeným  
Identifikační číslo: 27599523  
Rozsah plnění: specializovaná implementace systému OSCCE

2)

Obchodní firma / Název: Miroslav Hokeš  
Sídlo: Bítovská 32, Praha 4  
Právní forma: fyzická osoba  
Identifikační číslo: 18411282  
Rozsah plnění: specializovaná úprava nadstavby MHS Z call centra

Poddodavatel iXperta, spol. s r. o.  
bude provádět část veřejné zakázky: specializovaná implementace systému call centra OSCCE

Poddodavatel Miroslav Hokeš  
bude provádět část veřejné zakázky: specializovaná úprava nadstavby call centra OSCCE

V Praze, dne 19. 11. 2020

Digitálně podepsal  
Datum: 2020.11.19  
17:24:45 +01'00'  
.....  
jednatel