


# RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB A RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO

o zajištění správy, aktualizace a rozvoje webového řešení klienta  
s garantovanou realizační dobou, formou paušálního rámce

**WWW.ACBALUO.CZ**

## Článek I. Smluvní strany

**Klient:** **Univerzita Palackého v Olomouci**  
Fakulta tělesné kultury  
se sídlem: Křížkovského 511/8, 771 47, Olomouc  
Fakturační adresa: U Letiště 976/32, Olomouc 771 11  
IČ: 61989592, DIČ: CZ61989592  
zastoupená: Doc. PhDr. Zbyňkem Svozilem, Ph.D., děkanem FTK UP  
osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy:   
dále jen „klient“

**Poskytovatel:** **ESMEDIA Interactive s.r.o.**  
se sídlem: Mezitrašová 233/1, Praha 9 - Hrdlořezy, 198 00  
fakturační adresa: Legionářská 797/3, Olomouc, 779 00  
IČ: 24251828, DIČ: CZ24251828  
zastoupená: Pavlem Sedláčkem  
osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy: Pavel Sedláček  
dále jen „poskytovatel“

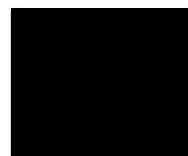
společně dále také jako „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb a Rámcovou smlouvu o dílo (dále jen jako „rámcová smlouva“)

## Článek II. Základní ustanovení

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi služby uvedené v této smlouvě, případně na svůj náklad a na své nebezpečí provádět dílo, to vše v oblasti správy, aktualizace a rozvoje webových stránek klienta [www.acbaluo.cz](http://www.acbaluo.cz), a to za podmínek uvedených v této rámcové smlouvě a v dílčích smlouvách o dílo, případně dílčích smlouvách o poskytování služeb, které budou mezi smluvními stranami uzavírány způsobem stanoveným níže v této smlouvě.

2.2. Dílčí smlouvy o dílo případně dílčí smlouvy poskytování služeb (společně dále jen jako „dílčí smlouvy“) budou mezi smluvními stranami uzavírány prostřednictvím objednávek Klienta a potvrzením Poskytovatele zaváděných do on-line rozhraní Poskytovatele, tzv. Ticketing systém (dále jen jako „systém“). Klient je povinen zasílat objednávky služeb či díla prostřednictvím systému tak, že do systému popíše objednávku služby či díla, jeho rozsah, termín splnění a cenu v souladu s touto



rámcovou smlouvou. Poskytovatel je povinen potvrzovat případně odmítat objednávku prostřednictvím systému. V případě, že Poskytovatel navrhne jakoukoliv změnu takové dílčí objednávky Klienta, je tato změna považována za nový návrh dílčí smlouvy a dílčí smlouva je tak uzavřena až v případě potvrzení změny Klientem, případně v okamžiku, kdy smluvní strany naleznou konsens v oblasti předmětu, rozsahu, termínu splnění a ceny konkrétního díla či služby. Klient je Při sjednávání dodatků (tzn. změn) k dílčím smlouvám jsou smluvní strany povinny postupovat stejným způsobem jako při uzavírání dílčích smluv podle tohoto odstavce této smlouvy.

### Článek III.

#### Specifikace oblastí poskytovaných služeb a prováděných děl

**3.1.** Dodavatel se dle této smlouvy zavazuje zajišťovat **správu, aktualizaci obsahu, rozvoj webových stránek klienta [www.acbaluo.cz](http://www.acbaluo.cz)** dle výše uvedených postupů v následujícím rozsahu:

**3.1.1. díla a služby realizované v rozsahu měsíční paušální odměny dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy**

#### **A) ASISTENČNÍ HOTLINE S GARANTOVANOU REALIZAČNÍ DOBOU U VŠECH POTŘEBNÝCH PROFESÍ**

- **Technická a asistenční hotline** pro příjem zadání od klienta v rozsahu bodu 3.1., v pracovních dnech v rozmezí 8:00 až 17:00, telefonicky či e-mailem.

#### **B) PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE**

- Programátorské práce na úpravách **responzivního XHTML kódu** a obsahu webu Klienta až do rozsahu 6 hodin/ měsíc
- Programátorské práce **JavaScript, ASP, PHP, .NET, SQL, XML** až do rozsahu 6 hodin/ měsíc

#### **C) GRAFICKÉ PRÁCE**

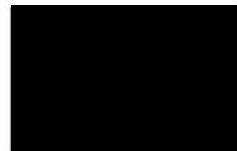
- **Grafické práce** pro úpravy webového řešení i pro další formáty potřebné pro užití v externích kanálech (Frontend, facebook, bannery u třetích stran a další), až do rozsahu 1 hodina/měsíc

#### **D) WEBHOSTING**

- **Odborně asistovaný webhosting** webového řešení Klienta včetně **technického dohledu** nad provozem aplikace a **záruky bezchybné funkčnosti od tvůrce webového řešení**
- **Bezpečnostní profylaktika** na serverové straně i na straně webové aplikace Klienta včetně zálohování dat.
- Platforma PHP, databáze MySQL, Rozsah do 10GB pro webový obsah i poštu Klienta

**3.1.2. Díla a služby realizované nad rámec bodu 3.1.1.**

- další textové a grafické úpravy WWW obsahu webu klienta
- další programátorské práce a úpravy/změny ve skriptech či databázi webů
- další služby a díla dle výčtu v oficiálním sazebníku dle **Přílohy A** této smlouvy



3.2. Veškerá evidence zadání a jejich realizace prostřednictvím **systemu**. Tento je pak k dispozici i klientovi pro přehled všech započatých úkolů a fáze jejich realizace.

3.3. Garantovaná doba započetí realizace veškerých objednávek zadaných prostřednictvím **systemu** je nejpozději druhý pracovní den po potvrzení objednávky. Doba zhotovení díla či termín poskytnutí služeb budou smluvními stranami sjednány v každé dílčí smlouvě.

3.4. Poskytovatel se zavazuje disponovat nepřetržitě takovými personálními kapacitami, aby byla realizace dílčích smluv spolehlivě zajištěna ve smluvené realizační době vlastními zaměstnanci Poskytovatele v rámci všech profesí uvedených v Příloze A této smlouvy.

3.5. Poskytovatel se zavazuje vést o všech provedených pracích a službách průběžnou evidenci v **systemu**. Pokud Klient nevyužije v jednotlivém kalendářním měsíci zcela paušální rámec daný bodem 3.1.1. této smlouvy, má právo na dodatečné využití nevyčerpaného měsíčního paušálního rámce z daného jednoho měsíce ve dvou měsících následujících.

#### **Článek IV.**

##### **Odměna za služby a díla a platební podmínky**

4.1. Klient se zavazuje zaplatit dodavateli odměnu za služby poskytnuté či díla provedená dle této rámcové smlouvy následovně:

- za služby a díla dle bodu 3.1.1. paušální měsíční úhradu ve výši 9.720,- (slovy devětisíc sedm set dvacet) CZK bez DPH na základě měsíčních faktur (dále jen jako „paušální odměna“).
- za služby a díla dle bodu 3.1.2. nad rámec rozsahu bodu 3.1.1. odměnu vypočtenou dle skutečně realizovaných služeb či provedených děl a oficiálního hodinového sazebníku uvedeného v **Příloze A** této smlouvy, budou-li tyto služby poskytnuty či díla provedena nad rámec odstavce 3.1.1. této rámcové smlouvy.

4.2. Výše uvedená odměna za dílo či služby je odměnou nejvýše přípustnou.

4.3. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu ke poskytovateli nepoužije. V případě provádění díla, Poskytovatel touto smlouvou také přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku, proto, nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která dokončení díla podle této smlouvy podstatně ztěžuje, není poskytovatel oprávněn obrátit se na soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivém zvýšení ceny za dílo sjednané touto smlouvou, anebo o zrušení této smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají.

4.4. Smluvní strany si ujednaly, že odměna za provedené dílo či poskytnuté služby sjednaná touto smlouvou nebude ovlivněna jakýmkoli kolísáním cen, včetně inflace a kurzových změn.

4.5. Smluvní strany se dohodly, že odměna za provedení díla či poskytnutí služeb uvedených v čl. III. této rámcové smlouvy a odměna za provedení díla či poskytnutí služeb dle dílčích smluv bude Klientem Poskytovateli zaplacená na základě faktury Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn fakturu znějící na paušální odměnu dle odstavce 4.1 této rámcové smlouvy vystavit vždy k 20 dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je paušální odměna fakturována. Fakturu znějící na odměnu za poskytnuté služby či provedená díla nad rámec odstavce 3.1.1. této rámcové smlouvy, je Poskytovatel oprávněn vystavit až po úplném a řádném provedení konkrétního díla, případně po řádném poskytnutí konkrétních služeb, specifikovaných v dílčích smlouvách. Přičemž přílohou faktury dle předchozí věty bude Klientem odsouhlasený naceněný rozpis prací provedených na základě dílčích smluv Poskytovatelem pro Klienta.

4.6. Daňový doklad - faktura poskytovatele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu podle účinných právních předpisů, obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 30 dnů ode dne vystavení, formou a obsahem musí odpovídat zákonu o účetnictví v účinném znění a zákonu o dani z přidané hodnoty v účinném znění a musí mít náležitosti obchodní

listiny podle § 435 občanského zákoníku.

4.7. V případě, že nebude mít jakákoliv faktura vystavená Poskytovatelem náležitosti podle předchozího odstavce, nebo bude obsahovat údaje chybné či rozporné s touto rámcovou smlouvou nebo příslušnou dílčí smlouvou, je Klient oprávněn takovou fakturu Poskytovateli odeslat poštou zpět k přepracování, přičemž tímto odesláním se ruší doba její splatnosti a klient není v prodlení se zaplacením příslušné Dílčí platby. Doba splatnosti počne běžet nejdříve dnem doručení nového řádně opraveného daňového dokladu.

## **Článek V.**

### **Další závazky smluvních stran**

5.1. Poskytovatel je při provádění díla či při poskytování služeb podle této rámcové smlouvy či dílčích smluv, zejm. ohledně způsobů provádění díla či služeb vázán příkazy Klienta činěné prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve věcech realizace této smlouvy na straně Klienta, uvedené v záhlaví této smlouvy. V případech, kdy bude při provádění díla či poskytování služeb nutná součinnost klienta, oznámí poskytovatel této osobě tuto potřebu okamžitě jakmile tato potřeba nastane. V případě, že nebude součinnost Klienta včas poskytnuta, má poskytovatel právo přerušit provádění díla či poskytování služeb do jejího poskytnutí, je-li poskytnutí součinnosti Klienta možné. Poskytovatel musí při realizaci předmětu smlouvy respektovat zájmy Klienta dle předaných instrukcí.

5.2. Klient je oprávněn zejména prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve věcech realizace této smlouvy na straně Klienta, uvedené v záhlaví této smlouvy, kontrolovat provádění jednotlivých děl a poskytovaných služeb

5.3. Poskytovatel prohlašuje, že díla nebo poskytované služby nebudou zasahovat do osobnostních nebo výlučných majetkových práv třetích osob a že užitím děl nebude moci dojít k porušení autorskoprávních předpisů.

5.4. Ohledně výsledků činnosti, které jsou předmětem díla podle této smlouvy či dílčí smlouvy a které jsou chráněny právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, poskytuje poskytovatel ve smyslu § 2633 občanského zákoníku a § 61 autorského zákona touto smlouvou objednateli časově a množství neomezenou licenci, k užití díla ke všem způsobům užití. Poskytovatel je tedy na požádání povinen předat Klientovi veškerá přístupová práva, klíče, hesla, zdrojová data a to ve formě souborů, tak i databází a Poskytovatelem vytvořených grafických materiálů, aby mohl klient výsledky činností vykonávaných dle této smlouvy neomezeně užívat. Výše uvedené dle tohoto odstavce této smlouvy platí i pro výsledky činností, které jsou a byli předmětem díla podle Smlouvy o dílo uzavřené mezi smluvními stranami dne 13. 5. 2016 a které jsou chráněny právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.

5.5. Je-li Poskytovatel v prodlení se započítáním realizace plnění dle této nebo kterékoliv dílčí smlouvy, je povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové smluvené odměny za služby či dílo, s jejichž provedením či poskytnutím se dostal do prodlení, a to za každý den prodlení.

5.6. Je-li Poskytovatel v prodlení s realizací plnění dle této nebo kterékoliv dílčí smlouvy, je povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové smluvené odměny za služby či dílo, s jejichž provedením či poskytnutím se dostal do prodlení, a to za každý den prodlení.

5.7. V případě prodlení Klienta s úhradou faktur za dodané služby či provedená díla, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení.

5.8. Sjednáním smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé z porušení povinností utvrzovaných v tomto článku smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že ust. § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

5.9. Smluvní pokuty jsou splatné do 3 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně oprávněnou smluvní stranou na kteroukoliv adresu uvedenou u konkrétní smluvní strany v záhlaví této smlouvy.

## **VI.**

### **Záruka za jakost**

V případě, že předmětem této rámcové smlouvy případně dílčí smlouvy bude dílo, dává Poskytovatel Klientovi na všechny části díla či služeb záruku za jakost ve smyslu § 2619 ve spojení s § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to se záruční dobou v délce trvání 3 měsíců. Smluvní strany se dohodly, že záruční doba počne běžet okamžikem oboustranného podpisu předávacího protokolu, s výjimkou částí díla či služeb, které budou v předávacím protokolu ve smyslu označeny jako zjevné vady, přičemž jejich záruční doba o výše uvedené délce počne běžet okamžikem oboustranného podpisu protokolu o odstranění všech zjevných vad této části díla.

## **VII.**

### **Vady díla a služeb**

7.1. Smluvní strany se dohodly, že Klient je oprávněn oznamovat vady díla a služeb písemně, přičemž písemné vyhotovení tohoto oznámení může být doručeno prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu místa podnikání Poskytovatele nebo osobním předáním poskytovateli. Oznámení vad je možné této osobě učinit rovněž telefonicky, faxem či elektronicky prostřednictvím systému. V takovém případě se Vada považuje za oznámenou již okamžikem oznámení telefonicky, faxem nebo či prostřednictvím systému.

7.2. Klient je oprávněn oznámit zjevné vady díla či služeb nejpozději do 2 dnů ode dne podpisu předávacího protokolu a v případě skrytých a jiných dalších (záručních) vad do 4 dnů poté, co je kupující posléze zjistil nebo posléze při náležitě pozornosti zjistit měl. Volba nároků z vadného plnění podle § 2106 občanského zákoníku Klientovi náleží, sdělí-li ji ve shodné formě jako oznámení vad nejpozději do 30 dnů od oznámení vad. V opačném případě má práva z vad podle § 2107 občanského zákoníku. Neodstraní-li v takovém případě poskytovatel vadu jedním ze způsobů podle § 2107 odst. 1 občanského zákoníku ve lhůtě podle následujícího odstavce tohoto článku, má Klient právo na přiměřenou slevu z Odměny za dílo či službu dle dílčí smlouvy nebo právo odstoupit od této smlouvy.

7.3. Poskytovatel je povinen odstranit vady díla či služeb, ať se jedná o kterýkoliv případ oznámení Vady a volby nároků z vadného plnění podle odst. 7. 2. tohoto článku, ve lhůtě sjednané mezi smluvními stranami písemnou dohodou. V případě neuzavření této dohody je Zhotovitel povinen odstranit vady díla či služeb ve lhůtě 14ti dnů ode dne jejich oznámení.

## **VIII.**

### **Závěrečná ujednání**

7.1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.

7.2. Tuto rámcovou smlouvu stejně jako dílčí smlouvy lze ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět a to písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně, na kteroukoliv adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Výpovědní doba je jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

7.3. Smluvní strany si výslovně ujednaly rozvazovací podmínku, a to tu, že závazek založený touto smlouvou zaniká dnem, kdy celkový součet částek fakturovaných poskytovatelem na základě této smlouvy a předchozích smluv uzavřených mezi smluvními stranami s totožným nebo obdobným předmětem plnění dosáhne výše 499.000,-Kč bez DPH. Tato rozvazovací podmínka se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani takových smluvních ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po zániku závazku. Poskytovatel se zavazuje upozornit Klienta na skutečnost, že na

základě této smlouvy a předchozích smluv uzavřených mezi smluvními stranami s totožným nebo obdobným předmětem plnění, dosáhla hodnota těchto plnění částky 450.000,-Kč bez DPH.

7.4. V případě zániku závazkového právního vztahu založeného touto rámcovou smlouvou, dochází automaticky k zániku závazkových právních vztahů vyplývajících z dílčích smluv.

7.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Vyhotovuje se ve třech vyhotoveních, kdy každé vyhotovení má platnost originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 1 a Klient 2 vyhotovení.

7.6. Každé ustanovení této smlouvy lze měnit, doplňovat nebo rušit jen písemnými dodatky, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.

7.7. Tato smlouva může být měněna toliko písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami na jedné listině. Smluvní strany se odchýlně od § 1758 občanského zákoníku dohodly, že jejich vůle nebýt vázáni změnami této smlouvy, nebude-li tato forma pro změny dodržena, nemůže být změněna žádným následným ujednáním stran.

V Olomouci, dne 1. 1. 2017

Univerzita Palackého v Olomouci  
Fakulta tělesné kultury  
děkan

Klient

Poskytovatel

## PŘÍLOHA A

programátorské práce XHTML, DHTML, CSS  
programátorské práce JavaScript, ASP, PHP, SQL, XML, AJAX  
grafické práce, kreativa  
výroba animací  
zpracování textových dat  
digitální audio/video postprodukce  
sazba DTP  
odborné konzultace, poradenství, SEO, SEM, PPC kampaně, školení  
služby a poradenství v oblasti media relations, copywriting, Facebook  
ostatní systémové, serverové, asistenční a konfigurační služby  
asistenční hotline s garancí realizační doby a blokace odborných kapacit  
cestovné, servisní výjezd v Olomouci  
ostatní cestovné

*Veškeré ceny jsou uvedeny v CZK bez DPH*