

2017040/D

**Smlouva o poskytování služeb v oblasti
informačních a komunikačních technologií**

číslo: SMJ0466

uzavřená níže uvedeného dne měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace

IČ: 70946078

DIČ: CZ 70946078

se sídlem: České mládeže 632/32, 460 06 Liberec 6

Korespondenční
adresa: Československé armády 4805/24, 466 05 Jablonec nad Nisou

zastoupena: Ing. Janem Růžičkou, ředitelem

bankovní spojení: 32331461/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. COMP NET SYSTEMS, s.r.o.

IČ: 63144379

DIČ: CZ63144379

Sídlo/místo
podnikání: Riegrova 3, 466 01 Jablonec nad Nisou

zastoupena: Ing. Ladislavem Sejnou, jednatelem

bankovní spojení: [REDACTED]

email: obchod@cns.eu

telefon: 483 311 002

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „**Smluvní strany**“)

1. Předmět Smlouvy

1.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje Poskytovat Objednateli za sjednanou odměnu následující služby v oblasti informačních a komunikačních technologií:

- komplexní správa, kontrola a zajištění funkčnosti a podpora informačních a komunikačních systémů, zejména počítačových a síťových, programového vybavení (software) a veškerých souvisejících zařízení Objednatele (to vše dále jen „**Technologie**“), a to včetně jejich oprav a údržby (profylaxe, čištění) dle dohodnutého harmonogramu; přesná specifikace Technologií je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy a je nedílnou součástí této Smlouvy;

servisní technik Poskytovatele bude provádět vzdálenou správu sítě, případné závady budou odstraněny, servisní technik Poskytovatele bude provádět každý týden kontrolu logů serveru;

- zajištění bezpečnosti serverů a stanic - správa bezpečnostního software (Antivir, Antispam, Antispyware,...), zajištění bezpečného uložení dat – zálohování serverů a lokálních úložišť;
- zavádění nových Technologií, poskytování doporučení pro jejich zavedení a komplexní podpora při jejich výběru, návrhy rozvoje a obnovy Technologií, nákupu spotřebního materiálu (tonery), příprava podkladů pro zadání VZ na dodávky Technologií či spotřebního materiálu (technická specifikace);
- dokumentace Technologií (sítě, stanic a SW licencí);
- instalace a reinstalace programového vybavení, pravidelná instalace aktualizací, pravidelná kontrola plnění povinností Objednatele ve vztahu k používanému programovému vybavení stanovených právními předpisy (licence management); instalace a reinstalace HW a LAN; kontrola dostupnosti spotřebního materiálu potřebného pro fungování Technologií;
- shromažďování informací o zjištěných nedostatcích Technologií Objednatele, jejich předávání Poskytovatelům těchto Technologií a vytváření návrhů na zlepšení Technologií;
- spolupráce s Poskytovateli Technologií a odborná koordinace zásahů jiných Poskytovatelů do Technologií;
- shromažďování informací o využívání jednotlivých Technologií a vytváření návrhů k optimalizaci užívání a dislokaci;
- zajištění strategického plánování v oblasti Technologií Objednatele, zejména tvorba investičního a provozního plánu v této oblasti;
- poskytování odborné pomoci uživatelům na pracovištích Objednatele, metodické usměrňování uživatelů;
- technická podpora užívání mobilních telefonů (SW, síťové služby) a poskytování odborné podpory při změně poskytovatele služeb týkajících se provozu mobilních telefonů;
- provádění redakčních úprav webových stránek Objednatele;

(to vše dále jen "**Služby**")

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Smluvní strany se dohodly na měsíční paušální odměně za poskytování Služeb ve výši 8000,- Kč bez DPH (dále jen „**Odměna**“).

V případě, že je Poskytovatel plátcem DPH, bude k Odměně připočteno DPH ve výši dle účinných právních předpisů.

- 2.2. Odměna je sjednána jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady vynaložené na poskytování Služeb Objednatelem, zejména na vzdálenou správu, telefonickou podporu,

veškeré práce, dodávky, návštěvy na místě, dopravné, oprávnění (licence), poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování Služeb, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Služby s odbornou péčí dle Smlouvy ke dni nabytí účinnosti Smlouvy měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému plnění nezbytné, pokud by vynaložil veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, nebo postupoval s pečlivostí nebo znalostmi, se kterými s ohledem na svou odbornost a povolání postupovat měl.

- 2.3. Odměna bude hrazena měsíčně, a to na základě faktury – daňového dokladu, která musí mít náležitosti stanovené právními (zejména daňovými a účetními) předpisy a musí obsahovat název Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn fakturu vystavit vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty. Daňový doklad musí být vystaven nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.
- 2.4. Každá faktura bude splatná ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 2.5. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a Smlouvou, nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se ruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu od počátku doručení opravené faktury Objednateli; u opravené faktury se postupuje stejně jako u původní faktury.
- 2.6. Povinnost zaplatit Odměnu dle Smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn jakoukoliv pohledávku vzniklou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní včetně pohledávek na náhradu škody a z bezdůvodného obohacení postoupit nebo zastavit jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že Služby budou poskytovány na základě Smlouvy od 20.2.2017 na dobu neurčitou.
- 3.2. Nebude-li doba plnění konkrétní Služby stanovena požadavkem (pokynem) Objednatele nebo dohodou Smluvních stran, je Poskytovatel povinen Služby poskytovat neprodleně poté, co se o potřebě jejich poskytnutí dozví.
- 3.3. Není-li dále stanoveno (např. v čl. 3.4 níže) či Smluvními stranami dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen reagovat na každý požadavek (pokyn) Objednatele vždy nejpozději do 1 pracovního dne od jeho doručení. V rámci své reakce akceptuje Objednatel navrhovaný termín plnění konkrétní Služby nebo navrhne jiný termín odpovídající složitosti požadavku Objednatele.
- 3.4. Pro odstraňování závad na Technologiích platí následující lhůty, ve kterých je Poskytovatel povinen závady odstraňovat:
 - a) oprava SW závady na serveru a centrálních aktivních prvcích bude Poskytovatelem zahájena do 2 hodin od jejího nahlášení Poskytovateli;

- b) oprava závad nevztahujících se k serveru bude zahájena Poskytovatelem do 4 hodin od jejího nahlášení Poskytovateli.

Běh lhůty pro odstraňování závad na Technologiích se přerušuje v 18:00 posledního pracovního dne přede dnem pracovního volna nebo pracovního klidu. Běh lhůty pro odstraňování závad na Technologiích se obnovuje v 7:00 první pracovní den po dni pracovního volna nebo pracovního klidu.

Závalu na Technologiích lze nahlásit nepřetržitě s reakční dobou odezvy technika stanovenou výše v tomto čl. 3.4 této Smlouvy, a to následujícími způsoby:

- elektronickou poštou na adrese: servis@cns.eu
- faxem na tel. čísle: 483 311 109
- telefonicky na tel. čísle recepce: +420 483 311 002 (v pracovních hodinách/ dnech od 7:00 do 18:00 hodin).

Hlášení o závadě na Technologii musí obsahovat název společnosti, kontaktní osobu a popis závady.

O veškerých činnostech prováděných Poskytovatelem bude u Objednatele sepsán zápis podepsaný (či odsouhlasený) pracovníkem Poskytovatele i Objednatele s vyznačením spokojenosti se servisním zásahem.

3.5. Služby budou poskytovány podle potřeb Objednatele v prostorech určených Objednatelem, zejména na jednotlivých pracovištích Objednatele v následujících městech:

- Jablonec nad Nisou,
- Liberec,
- Česká Lípa (Sosnová) a
- Semily

Služby budou dále poskytovány formou Hotline (telefon/fax). Provozní doba Hotline je v pracovních dnech od 7:00 do 18:00. Kontaktní telefonní a faxová čísla Hotline Poskytovatele jsou:

[REDACTED]

[REDACTED]

fax : +420 483 311 109

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

4.1. Poskytovatel se zavazuje plnit Služby dle Smlouvy řádně a včas, a to bez faktických a právních vad.

- 4.2. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má všechna potřebná oprávnění.
- 4.3. Poskytovatel se zejména zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, dle aktuálního stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění toho, že materiály, výrobky, postupy a Služby vyhovují předmětu Smlouvy.
- 4.4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům Poskytovatele na další postup, bude-li to nezbytné pro řádnou realizaci předmětu Smlouvy.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. změna právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení.
- 4.6. Poskytovatel je povinen zajistit plnění Služeb prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k poskytování Služeb.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování Služeb pokyny Objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem Smlouvy, s nimiž Objednatel Poskytovatele seznámí, a pokyny Objednatelem pověřených osob, a to tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na poskytování Služeb a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem nejpozději ke dni nabytí účinnosti Smlouvy anebo v dostatečném předstihu před okamžikem jejich závaznosti pro Poskytovatele.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Smlouvy ovlivnit.
- 4.9. Poskytovatel je povinen i bez pokynů Objednatele provést neodkladné úkony, které, ač nejsou předmětem Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. O jakýchkoli takových provedených úkonech je Poskytovatel povinen informovat Objednatele, jakmile to bude možné.
- 4.10. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění dle Smlouvy, je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost užití práv Objednatelem
- 4.11. Poskytovatel smí využívat služeb subdodavatelů pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.

5. Odpovědnost za škodu a vady

- 5.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 5.2. Poskytovatel je povinen Objednateli nahradit jakoukoliv majetkovou a nemajetkovou újmu, vzniklou v důsledku toho, že Služby nebyly poskytnuty řádně nebo že Objednatel nemohl výsledek poskytnutých Služeb užívat řádně a nerušeně.
- 5.3. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Služeb poskytuje prostřednictvím subdodavatele, jako by plnil sám.
- 5.4. Pokud Objednatel zjistí vady poskytovaného plnění dle Smlouvy, je povinen oznámit takové vady Poskytovateli a Poskytovatel takové vady odstraní v souladu se Smlouvou.

6. Ukončení smluvního vztahu a smluvní pokuty

- 6.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna kdykoliv vypovědět Smlouvu, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pouze pokud je Objednatel v prodlení s úhradou splatných závazků.
- 6.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
 - a) vstoupil-li Poskytovatel do likvidace nebo bylo-li insolvenčním soudem rozhodnuto o úpadku Poskytovatele;
 - b) při prodlení Poskytovatele s poskytováním Služby, trvá-li takové prodlení po dobu delší než dvacet dnů;
 - c) poskytovatel poskytuje Služby i přes předchozí písemné upozornění Objednatele:
 - s nedostatečnou odbornou péčí, nebo
 - opakovaně nedodrжуje lhůty stanovené touto smlouvou; nebo
 - v rozporu s platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy; nebo
 - v rozporu s pokyny Objednatele;
 - d) poruší-li Poskytovatel ustanovení Smlouvy týkající se povinnosti mlčenlivosti nebo poskytování Služeb v souladu s právními předpisy, jde-li o předpisy týkající se práv duševního vlastnictví;
 - e) souhrnná výše smluvních pokut dle čl. 6.4 Smlouvy nebo souhrnná výše smluvních pokut dle čl. 6.5 Smlouvy dosáhla v jednom kalendářním měsíci výše Odměny;
 - f) v dalších případech stanovených Občanským zákoníkem.
- 6.4. Poruší-li Poskytovatel svou povinnost dle čl. 4.1. Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, a to ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Souhrnná

výše smluvních pokut dle tohoto čl. 6.4 Smlouvy, kterou je Poskytovatel povinen zaplatit v jednom kalendářním měsíci je limitována výší Odměny.

- 6.5. Poruší-li Poskytovatel svou povinnost dle čl. 3.3. či 3.4 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, a to ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Souhrnná výše smluvních pokut dle tohoto čl. 6.5 Smlouvy, kterou je Poskytovatel povinen zaplatit v jednom kalendářním měsíci je limitována výší Odměny.

7. Důvěrnost informací

- 7.1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace získané o Objednateli, jeho činnosti, zaměstnancích, obchodních partnerech, v rámci nebo v souvislosti se Smlouvou, jsou považovány za informace důvěrné. To neplatí, jde-li o informace veřejně přístupné nebo o informace, které je nutno poskytnout třetí osobě v rámci řádného plnění Služeb. Poskytovatel se zavazuje, že takové informace uchová v tajnosti a nezpřístupní je bez souhlasu Objednatele třetím osobám, ani je nepoužije ve prospěch svůj nebo třetích osob jiným způsobem, nežli stanoví Smlouva.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby jeho pracovníci, subdodavatelé, popřípadě členové statutárních a jiných orgánů, byli zavázáni jeho závazkem vyplývajícím z tohoto článku Smlouvy, a dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat Smluvních stran, zejména, aby zachovávali naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v průběhu plnění Smlouvy dozví. Přístup k datům umístěným na serveru Objednatele budou mít pouze následující zaměstnanci Poskytovatele: Dimitris Sianos, Ing. Pavel Honzejek, Jan Špaček a Filip Šíkola.
- 7.3. Ujednání tohoto článku Smlouvy jsou platná i v případě ukončení platnosti nebo účinnosti Smlouvy, a to po dobu 5 let od ukončení vzájemné spolupráce související se Smlouvou nebo do okamžiku, kdy se důvěrné informace či jiné údaje stanou obecně známými z jiného zdroje nežli od Poskytovatele, který získal informace v souvislosti se Smlouvou.
- 7.4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen plnit informační a publikační činnosti plynoucí z relevantních právních předpisů (např. uveřejnění Smlouvy v registru smluv, apod.), popř. z interních předpisů Objednatele či Libereckého kraje.

8. Vzájemná komunikace

- 8.1. Pokyny Objednatele k poskytování Služeb podle této Smlouvy jsou oprávněny Objednatelem pověřením zaměstnanci Objednatele.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly na preferovaném způsobu komunikace elektronickou poštou a telefonicky, a to na kontaktní údaje uvedené v této Smlouvě, případně jiné kontaktní údaje sdělené Smluvními stranami v průběhu poskytování Služeb.
- 8.3. V případě neprokázání dne doručení se Smluvní strany dohodly, že za den doručení bude považován třetí den ode dne odeslání příslušné zásilky.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Každá Smluvní strana je povinna oznamovat změnu svých identifikačních údajů uvedených v záhlaví Smlouvy bezodkladně písemně druhé Smluvní straně. Při změně identifikačních

údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.

- 9.2. Smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků, které budou výslovně za dodatky Smlouvy prohlášeny, budou číslovány vzestupně a budou podepsány k tomu oprávněnými osobami.
- 9.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.
- 9.4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Jablonci nad Nisou dne 16.2.2017

COMP NET SYSTEMS, s.r.o.
Ing. Ladislav Sejna, jednatel

V Jablonci nad Nisou dne _____

Krajská správa silnic Libereckého kraje, příspěvková organizace
Ing. Jan Růžička, ředitel