



RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

na dodávky zboží v režimu náhradního plnění

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
mezi smluvními stranami

1) Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

Se sídlem: Vodičkova 34/701, 111 21 Praha 1

IČO: 45279314, DIČ: CZ 45279314

Zastoupená: Ing. Milanem Šimáčkem, místopředseda představenstva

JUDr. Miroslavem Somolem, CSc., člen představenstva

Zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1619

Bankovní spojení: Komerční banka Praha 1

Číslo účtu: 41908111/0100

jako strana „kupující“

a

2) Služba, výrobní družstvo

Se sídlem: Fráni Šrámka 1298/2, 370 01 České Budějovice

IČO: 00028819

Zastoupené: Jan Fiala, předseda družstva, Martin Hájek, člen představenstva

Zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl D, vložka 33

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 74804503/0300

jako strana „prodávající“

níže uvedeného dne, měsíce a roku, jak následuje:

I. Prohlášení prodávajícího

Prodávající je organizací zaměstnávající více než 50 % zaměstnanců se zdravotním postižením, včetně zaměstnanců s těžkým zdravotním postižením, a na základě této skutečnosti je oprávněn poskytovat výrobky a služby v rámci tzv. náhradního plnění povinného podílu zaměstnanců se zdravotním postižením dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o zaměstnanosti**“). Prodávající je zároveň povinen poskytnout v kalendářním roce své výrobky a služby nebo splnit zadané zakázky ve smyslu § 81 odst. 2 písm. b) Zákona o zaměstnanosti pouze do výše odpovídající 36násobku průměrné mzdy v národním hospodářství za první až třetí čtvrtletí předcházejícího kalendářního roku za každého přepočteného zaměstnance se zdravotním postižením zaměstnaného v předchozím kalendářním roce („**Limit**“). Prodávající za tímto účelem vede vlastní evidenci všech svých odběratelů a zadavatelů a kontroluje, zda nedochází v překročení Limitu.

II. Předmět smlouvy

1. Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu za podmínek stanovených touto smlouvou zboží z aktuálně platného ceníku specifikované co do druhu a množství jednotlivými objednávkami kupujícího. Převzetí ceníku platného ke dni uzavření této smlouvy kupující potvrzuje podpisem této smlouvy a tento ceník je **Přílohou č. 1** této smlouvy.

2. K přijetí vystavené objednávky kupujícího dochází buď její písemnou akceptací ze strany prodávajícího nebo okamžikem splnění objednávky (dodávkou zboží) nebo její části. Přijetím objednávky kupujícího ze strany prodávajícího bude mezi nimi uzavřena kupní smlouva na dodávku zboží uvedeného v objednávce kupujícího. Práva a povinnosti smluvních stran z takové kupní smlouvy se budou řídit ustanoveními této smlouvy a v rozsahu, ve kterém tato smlouva nestanoví jinak, ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
3. Kupující se zavazuje dodané zboží od prodávajícího převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou kupní cenu způsobem a ve výši dle této smlouvy.
4. Prodávající se zavazuje, že kupujícímu dodá v roce 2016 zboží dle jeho objednávek nejméně ve výši 750 000,- Kč („**Rezervovaný objem**“), nejvýše však ve výši Limitu. Smluvní strany se zavazují, že si nejpozději do 15.12. každého kalendářního roku poskytnou informace potřebné pro výpočet Limitu na následující kalendářní rok a do 31.12. daného roku ve formě dodatku k této smlouvě sjednají novou výši Rezervovaného objemu.

III. Dodací podmínky

1. Kupující a prodávající se výslovně dohodli na tom, že dodávky zboží a plnění dalších závazků prodávajícího dle této smlouvy budou realizovány prostřednictvím zmocněnce prodávajícího – společnosti OFFICE DEPOT s.r.o., IČO: 64942503 – což se prodávající zavazuje zajistit. Kupující bere tímto na vědomí, že tento zmocněnec prodávajícího je zmocněn ke všem jednáním ve věci dodávek zboží dle této smlouvy, jako je např. přijímání objednávek, dodání zboží a případné řešení reklamace vad apod. Plnění poskytnutá uvedeným zmocněncem prodávajícího budou pro účely této smlouvy považována za plnění poskytnutá prodávajícím.
2. Kupující a prodávající se dohodli, že dodací podmínky pro dodávky zboží dle této smlouvy, včetně způsobu jeho objednávání, náležitostí objednávky, jakož i práva z vadného plnění a záruka za jakost, budou shodné s podmínkami uvedenými ve „Všeobecných obchodních podmínkách pro dodávky produktů a služeb společnosti OFFICE DEPOT s.r.o.“ (dále jen „**VOP**“), které byly kupujícímu předány a tvoří **Přílohu č. 2** této smlouvy, ledaže tato smlouva výslovně stanoví jinak. V případě aplikace VOP je prodávající v postavení „Dodavatele“ a kupující v postavení „Zákazníka smluvního prodeje“. Každá ze smluvních stran podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou jí VOP známy a souhlasí s nimi.
3. Prodávající nese plnou odpovědnost za zajištění plnění této smlouvy ze strany zmocněnce, jakoby plnil sám.
4. Místem plnění je fakturační adresa kupujícího, Vodičkova 34/701, 11121, Praha 1.
5. Dodací lhůta od objednání je maximálně 5 pracovních dnů, přičemž doprava do místa plnění je vždy zdarma.

IV. Kupní cena

1. Kupní cena zboží je sjednána mezi smluvními stranami ve výši stanovené v ceníku.
2. Kupní cena bude hrazena za zboží skutečně dodané, a to na základě faktury vystavené prodávajícím se splatností do 21 dnů od jejího vystavení a doručení na adresu sídla kupujícího. Přílohou faktury bude rozpis dodaného zboží.
3. Faktura je platební a daňový doklad, který obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro takovýto doklad příslušnými právními předpisy.
4. Nevyplyvá-li z této smlouvy něco jiného, je prodávající oprávněn ceník upravovat. O změnách ceníku bude prodávající informovat kupujícího alespoň 15 dnů přede dnem nabytí platnosti nového ceníku. Nový ceník nahrazuje ke dni své platnosti ten předchozí a okamžikem jeho doručení prodávajícímu se stává součástí této smlouvy.
5. Kupní cena vyúčtovaná příslušnou fakturou bude hrazena ze strany kupujícího bezhotovostně na peněžní účet prodávajícího uvedený na příslušné faktuře, přičemž řádnou úhradou vyúčtované kupní ceny se rozumí připsání vyúčtované částky na účet

prodávajícího.

6. V případě prodlení kupujícího s úhradou splatné pohledávky prodávajícího bude kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je možné ji ukončit:
 - a) na základě dohody stran o ukončení smlouvy; nebo
 - b) písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 (dva) měsíce, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně; nebo
 - c) v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodů a způsobem podle odst. 2 tohoto článku.
2. Odstoupení od této smlouvy je možné ve formě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně. Důvody pro odstoupení jsou následující:
 - a) každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce);
 - b) kupující je dále oprávněn odstoupit od smlouvy také z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany prodávajícího, za které se považuje výlučně opakované neplnění povinností prodávajícího podle smlouvy, které prodávající nenapraví ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy kupujícího s upozorněním na takové neplnění;
 - c) kupující je dále oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, že se prohlášení prodávajícího uvedené v článku I. této smlouvy ukáže jako nepravdivé.
 - d) kupující je dále oprávněn odstoupit také od dílčí objednávky vystavené na základě této smlouvy, a to v případě, že zboží dodané prodávajícím má současně nejméně 3 (tři) různé vady, nebo se shodná vada, která byla prodávajícím opravována, vyskytne potřeť;
 - e) prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany kupujícího, za které se považuje:
 - i. prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované prodávajícím kupujícímu podle smlouvy, které trvá déle, než 14 (čtrnáct) dní; nebo
 - ii. opakované prodlení s úhradou splatných pohledávek vyúčtovaných prodávajícím kupujícímu podle smlouvy; nebo
 - iii. jiné podstatné porušení povinností kupujícího stanovených smlouvou.
3. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy, vyjma:
 - a) těch, která vzhledem k jejich povaze mají trvat i po ukončení smlouvy; a
 - b) povinnosti kupujícího k úhradě ceny za skutečně poskytnuté zboží.
4. K okamžiku účinků odstoupení od smlouvy zanikají vystavené objednávky (nebo jejich část) na dodávky zboží, které nebyly k tomuto okamžiku dodány; ve vztahu ke zboží, které bylo k tomuto okamžiku dodáno, ale nebylo uhrazeno, zůstává smlouva v platnosti a kupujícího je povinen za takové zboží prodávajícímu zaplatit sjednanou cenu, neoznámí-li prodávající kupujícímu, že požaduje namísto úhrady takového zboží jejich vrácení.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Kupující není oprávněn převádět svá práva a povinnosti z této smlouvy ani postoupit tuto smlouvu, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího. Prodávající se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen. V případě postoupení smlouvy se kupující neosvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení a je povinen plnit, pokud neplní postupník. Prodávajícímu zůstávají zachovány všechny námítky ze smlouvy vůči postupníkovi i kupujícímu.
3. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztah založený touto smlouvou a dílčími objednávkami dle této smlouvy se nepoužijí následující ustanovení:
 - a) § 558 odst. 2 OZ v té části, která uvádí, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek;
 - b) § 1732 odst. 2 OZ, které mimo jiné stanoví, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určitou cenu učiněný v katalogu je nabídkou;
 - c) § 1740 odst. 3 OZ a ustanovení § 1751 odst. 2 OZ, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran;
 - d) § 1799 a § 1800 OZ, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti;
 - e) § 1978 odst. 2 OZ, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy;
 - f) § 2108 OZ, které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění.
4. Kupující svým podpisem dále výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil a souhlasí s tím, že:
 - a) věřitel má právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu v plné výši bez ohledu na případné úroky z prodlení;
 - b) prodávající je oprávněn požadovat úroky z úroků;
 - c) kupující na sebe okamžikem uzavření této smlouvy, resp. jednotlivé dílčí objednávky přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.
5. Smluvní strany svým podpisem potvrzují, že se žádná z nich nepovažuje za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou a že měly možnost seznámit se s textem a obsahem této smlouvy včetně jejích příloh a VOP, obsahu rozumí, chtějí jím být vázány a smluvní ujednání společně dostatečně projednaly.
6. Kupující svým podpisem výslovně potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této smlouvě, včetně jejích příloh a VOP jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.
7. Smlouva je uzavřena podle právního řádu České republiky, v režimu OZ. Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upravené v této smlouvě, nebo VOP, se budou řídit příslušnými právními předpisy České republiky.
8. V případě, že kterékoliv ustanovení smlouvy bude shledáno neplatné, v rozporu s právními předpisy nebo nevynutitelné, nebude tím jakkoliv dotčena ani ovlivněna účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dvě vyhotovení obdrží kupující, jedno vyhotovení obdrží prodávající a jedno vyhotovení obdrží zmocněnec prodávajícího dle čl. III odst. 1 této smlouvy.
10. Tato smlouva je nadřazená Všeobecným obchodním podmínkám viz příloha č. 2

11. Tato smlouva má následující přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č. 1 - Ceník,

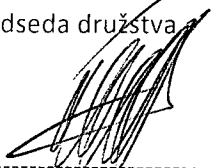
Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky produktů a služeb společnosti
OFFICE DEPOT s.r.o. (VOP)

v Českých Budějovicích dne 17. 12. 2015

Prodávající



Jan Fiala
předseda družstva

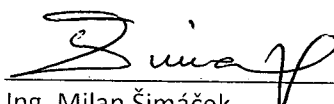


Martin Hájek
člen představenstva

Služba, výrobní družstvo
Fráni Šrámka 2
370 21 České Budějovice

v PRAZE dne 11. 12. 2015

Kupující



Ing. Milan Šimáček
místopředseda představenstva



JUDr. Miroslav Sornol, CSc.
člen představenstva



| 8 |

Exportní garanční
a pojišťovací
společnost, a.s.
Vodičkova 34/701
111 21 Praha 1
Česká republika

Tonery kopírek a tiskáren

Druh toneru	Počet ks	ceny klasického balení v Kč bez DPH	ceny dvojbalení v Kč bez DPH
Canon: C-EXV 28 barva	12	3 150,10 Kč	
Canon: C-EXV 28 černá	5	1 618,65 Kč	
Cartridge 711	1	2 234,50 Kč	
barva	3	2 888,50 Kč	
HP:CC 364X	15	5 766,10 Kč	9 980,00 Kč
HP:CE 390X	11	5 144,80 Kč	8 980,00 Kč
HP:CE 260X	13	4 567,10 Kč	7 738,00 Kč
HP:CE 261A	9	5 221,10 Kč	
C-EXV 34 černá	3	696,51 Kč	
C-EXV 34 magenta	3	2 267,20 Kč	
C-EXV 34 žlutá	3	2 267,20 Kč	
C-EXV 34 cyan	3	2 267,20 Kč	
HP:CE 262A	9	5 221,10 Kč	
HP:CE 263A	10	5 221,10 Kč	

Kancelářské potřeby

Popis	Počet ks	Cena v Kč
Papír A4 MultiCopy Original 80g/m ² - balík 500ks	1220	87,75 Kč
Pořadač pákový 7,5cm kovové ochranné lišty, hřbet vysoká životnost Esselte	120	37,60 Kč
Sešivačka Rapid S50 Super Flat-clinch, ploché šití, 50 listů, 5 let záruka	12	206,01 Kč
Liner Centropenv 4621F Centropen ERGO, stopa 0.3mm, nevysychající, pruž. Hrot	90	6,86 Kč
Post-it záložky samolepící 4 x 35 lístků, snímatelné, popisovatelné, 4 barvy	60	79,57 Kč
Lepicí tyčinky Kores 20g, bez vůně, ekologická, zdravotně bezpečná	48	21,26 Kč
Obal závěsný A4 U Copy, euroděrování - balík 100ks	60	27,80 Kč
Spisové desky s tkanicí A4 HIT, pevná lepenka, štítek	150	11,99 Kč

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY PRODUKTŮ A SLUŽEB SPOLEČNOSTI OFFICE DEPOT s.r.o.

I) Úvodní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydává společnost OFFICE DEPOT s.r.o. se sídlem Floriánova 2461, 253 01 Hostivice, IČO: 64942503, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 42398 (dále jen „**OD**“, nebo „**Dodavatel**“), jako dodavatel produktů a služeb v souladu s jejím předmětem podnikání, zejména v oblasti papírenského a kancelářského zboží a tiskových služeb, za účelem stanovení obchodních podmínek dodávek nabízených Produktů a Služeb pro své zákazníky, a to v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).
- 2) Svým podpisem pod textem VOP nebo na jakémkoli jiném dokumentu zakládajícím ve smyslu těchto VOP smluvní vztah mezi OD a Zákazníkem nebo jakoukoli jinou formou, včetně zaslání objednávky na dodávku Produktů a/nebo Služeb, potvrzuje osoba, která tak učinila, že je s aktuálně platným zněním VOP srozuměna a že je v celém rozsahu akceptuje.
- 3) Aktuálně platné znění všeobecných obchodních podmínek je zveřejněno vždy na oficiální internetové stránce Dodavatele www.ProcOfficeDepot.cz.

II) Vymezení pojmů

- 1) **Ceníkem** se rozumí:
 - a) pro Zákazníky přímého prodeje aktuálně platný přehled cen Produktů/Služeb vypracovaný Dodavatelem a přístupný na internetové adrese www.officedepot.cz jakožto součást Katalogu OD, kde je cena uvedena u jednotlivých Produktů/Služeb, a
 - b) pro Zákazníky smluvního prodeje aktuálně platný přehled cen Produktů/Služeb doručený Zákazníkovi smluvního prodeje.Ceník stanoví závazně ceny pro dodávky Produktů/Služeb sjednané mezi Dodavatelem a Zákazníkem za plnění Dodavatele.
- 2) **Dílem** se rozumí jakýkoli výrobek (dílo) zhotovený na základě individuálního požadavku Zákazníka, jehož provedení je nabízeno v Katalogu OD; kde se v těchto VOP hovoří o Produktu, rozumí se tím též Dílo.
- 3) **Dodacím dokladem** se rozumí dokument, na základě kterého je zpravidla podpisem Zákazníka potvrzeno řádné předání a převzetí objednaných Produktů/Služeb mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Dodacím dokladem je zejména dodací list, protokol o předání, případně faktura.
- 4) **Dodacím místem** se rozumí adresa určená Zákazníkem jako místo k předání a převzetí Produktů nebo místo poskytnutí Služeb, která je na území České republiky.
- 5) **Katalogem Nábytku** se rozumí seznam Produktů Nábytku a Služeb Nábytku, který je součástí Katalogu OD.
- 6) **Katalogem OD** se rozumí:
 - a) pro Zákazníky přímého prodeje seznam Produktů a Služeb v elektronické podobě přístupný na oficiálních internetových adresách Dodavatele www.officedepot.cz, a
 - b) pro Zákazníky smluvního prodeje seznam Produktů a Služeb v elektronické podobě přístupný na oficiálních internetových adresách Dodavatele www.online.officedepot.cz

Katalog OD přístupný na výše uvedených internetových adresách představuje aktuálně platnou nabídku Produktů a Služeb zajišťovaných Dodavatelem.

- 7) **OZ** se rozumí občanský zákoník jak se definován v čl. I)1) těchto VOP.
- 8) **OSŘ** se rozumí zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 9) **Objednávkou** se rozumí jednostranný právní úkon Zákazníka, kterým Zákazník objednává u Dodavatele Produkty/Služby. Povinné náležitosti Objednávky jsou uvedeny v čl. IV) a čl. X) nebo čl. XIII) těchto VOP.
- 10) **Produktem** se rozumí jakékoli typizované zboží specifikované a nabízené v Katalogu OD, označené názvem a objednávkovým číslem, a/nebo Dílo.
- 11) **Produktem Nábytku** se rozumí Produkt v podobě nábytku.
- 12) **Produktem TS** nebo též **Produktem Technického servisu** se rozumí Produkt v podobě kancelářské techniky, včetně kopírovacích strojů, tiskáren a multimediálních projektorů.
- 13) **Službou** se rozumí jakékoli služby specifikované a nabízené v Katalogu OD.
- 14) **Službou Nábytku** se rozumí Služba zajišťovaná Dodavatelem v souvislosti s Produktem Nábytku, která spočívá zejména v zajištění řešení a realizace kancelářských prostor podle individuálního požadavku Zákazníka, včetně zajištění montážního servisu, vypracování architektonických návrhů, instalace dělicích příček, pokládky podlahových krytin, zapůjčení Produktů Nábytku, výkupu a likvidace starého nábytku, stěhování, malování a úklidu.
- 15) **Službou Print Managementu** se rozumí Služba spočívající v zajištění tiskové služby podle individuálního požadavku Zákazníka, včetně potisku kancelářských potřeb a firemních předmětů, výroby razítek, vizitek, hlavičkových papírů, a dalších firemních tiskovin.
- 16) **Službou TS** nebo též **Službou Technického servisu** se rozumí Služba zajišťovaná Dodavatelem pro Zákazníka smluvního prodeje v souvislosti s Produkty Technického servisu spočívající zejména v jejich pronájmu, instalaci, záručním a pozáručním servisu, analýze a optimalizaci tiskového řešení. Detailnější vymezení Služby Technického servisu je uvedeno v ZOP Technického servisu.
- 17) **VOP** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, jak je uvedeno v čl. I)1) výše.
- 18) **Zákazníkem** se rozumí osoba, která v souladu s těmito VOP objedná u Dodavatele Produkty/Služby.
- 19) **Zákazníkem přímého prodeje** se rozumí Zákazník, který objedná Produkty/Služby přes internetovou adresu www.officedepot.cz.
- 20) **Zákazníkem smluvního prodeje** se rozumí Zákazník, který objedná Produkty/Služby jiným (v těchto VOP uvedeným) způsobem, než přes internetovou adresu www.officedepot.cz.
- 21) **ZOP Technického servisu** se rozumí zvláštní obchodní podmínky vydávané Dodavatelem v souvislosti s poskytováním Služby Technického servisu.

III) Smlouva

- 1) Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem v souvislosti s plněním Dodavatele realizovaným v souvislosti s dodávkou Produktů/Služeb vzniká:
 - a) přijetím Objednávky Zákazníka Dodavatelem, ke kterému dochází buď písemnou akceptací po obdržení Objednávky a/nebo okamžikem splnění Objednávky nebo její části ze strany Dodavatele; k písemné akceptaci Objednávky dochází buď poštou, kurýrem, faxem, nebo elektronicky;
 - b) uzavřením samostatné rámcové smlouvy, která specifikuje rámcové dodací podmínky dodávek Produktů/Služeb mezi Zákazníkem smluvního prodeje a Dodavatelem, na

základě které dochází k dílčímu plnění podle dílčích Objednávek Zákazníka smluvního prodeje, které byly akceptovány (přijaty) Dodavatelem způsobem uvedeným v čl. III)1)a) těchto VOP;

- c) uzavřením samostatné servisní smlouvy, která specifikuje podmínky poskytování Služeb Technického servisu v rozsahu sjednaném mezi Zákazníkem smluvního prodeje a Dodavatelem a na základě které dochází k průběžnému nebo opakovanému poskytování sjednaných Služeb Technického servisu.
- 2) Smluvní vztah založený způsobem uvedeným v odst. 1) tohoto článku je dále v těchto VOP označován jako „Smlouva“.
- 3) Smlouva je podle povahy sjednaného plnění buď smlouvou kupní, smlouvou o dílo, smlouvou nepojmenovanou, nebo smlouvou smíšenou, vždy uzavíranou v režimu OZ.
- 4) V případě, že je dále v těchto VOP uveden odkaz na „Smlouvu“, myslí se tím jakýkoli dokument, který Smlouvu tvoří nebo je její součástí, jako je Objedávka, příloha, Ceník, VOP apod.
- 5) Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ, které mimo jiné stanoví, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určitou cenu učiněný v katalogu je nabídkou, se nepoužije.
- 6) Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ a ustanovení § 1751 odst. 2 OZ, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran, se nepoužije.

IV) Objedávka Produktů/Služeb

- 1) Zákazník přímého prodeje si objednává Produkty/Služby přes internetovou adresu www.officedepot.cz dle postupu tam uvedeného.
- 2) V případě, kdy si Zákazník smluvního prodeje objedná Produkty/Služby přes internetovou adresu www.officedepot.cz, stává se pro danou Objedávku Zákazníkem přímého prodeje a podmínky sjednané mezi ním jakožto Zákazníkem smluvního prodeje a Dodavatelem se neuplatní.
- 3) Zákazník smluvního prodeje si objednává Produkty/Služby přes internetovou adresu www.online.officedepot.cz poté, co se na této internetové adrese příslušným způsobem zaregistruje a uvede své přihlašovací údaje, a to dle postupu tam uvedeného.
- 4) Zákazník smluvního prodeje je dále oprávněn objednat si Produkty/Služby jiným než výše uvedeným způsobem, a to prostřednictvím Objedávky učiněné buď písemně (poštou, kurýrem, faxem, elektronicky) nebo telefonicky.
- 5) V případě Zákazníka smluvního prodeje, který nemá s Dodavatelem uzavřenou rámcovou smlouvu ve smyslu čl. III)1)b) těchto VOP, nebo servisní smlouvu ve smyslu čl. III)1)c) těchto VOP a který si objedná Produkty/Služby telefonicky, zpracuje Dodavatel písemnou Objedávku za Zákazníka a odešle mu jí ke kontrole a písemnému potvrzení. Zákazníkem písemně potvrzená Objedávka se považuje za Objedávku vystavenou Zákazníkem a písemně akceptovanou Dodavatelem ve smyslu čl. III)1)a) těchto VOP.
- 6) Objedávku lze doručit Dodavatelovi v pracovní dny mezi 7:30 – 17:30 hod. prostřednictvím kontaktních míst Dodavatele specifikovaných v čl. XVI) těchto VOP. Objedávky doručené Dodavatelovi mimo zde uvedenou pracovní dobu se považují za doručené v 7:30 hodin nejbližší následujícího pracovního dne.
- 7) Objedávka musí obsahovat nejméně tyto údaje a přílohy, nedohodnou-li se strany jinak:
 - a) obchodní firma Zákazníka, sídlo, IČO, DIČ;

- b) jméno a příjmení osoby oprávněné zastupovat Zákazníka v souvislosti s Objednávkou (včetně převzetí dodávky) a její kontaktní údaje (telefon, fax, email);
 - c) druh objednávaného Produktu/Služby a jeho množství;
 - d) označení Produktu/Služby podle položek v Katalogu OD;
 - e) cenu za jednotku objednávaného Produktu/Služby dle Ceníku (bez DPH), celkovou cenu za všechny objednané Produkty/Služby (bez DPH);
 - f) adresu určenou k předání a převzetí Produktů/Služeb (Dodací místo), je-li odlišná od adresy dle bodu a);
 - g) výpis z obchodního rejstříku, popř. kopie živnostenského oprávnění, osvědčení o registraci plátce DPH, pokud již nebyly Dodavateli předloženy dříve a pokud si je Dodavatel výslovně vyžádal;
 - h) prohlášení o tom, že se Zákazník seznámil s VOP uveřejněnými na oficiální internetové stránce Dodavatele www.ProcOfficeDepot.cz a že je v celém rozsahu akceptuje;
 - i) prohlášení o tom, že se Zákazník seznámil s vyloučením následujících ustanovení a že jejich vyloučení vystavením Objednávky a jejím doručením Dodavateli akceptuje:
 - (i) § 558 odst. 2 OZ v té části, která uvádí, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek;
 - (ii) § 1732 odst. 2 OZ, které mimo jiné stanoví, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určitou cenu učiněný v katalogu je nabídkou;
 - (iii) § 1740 odst. 3 OZ a ustanovení § 1751 odst. 2 OZ, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran;
 - (iv) § 1799 a § 1800 OZ, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti;
 - (v) § 1978 odst. 2 OZ, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy;
 - (vi) § 2108 OZ, které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění;
 - j) prohlášení o tom, že byl Zákazník seznámen a souhlasí vystavením Objednávky a jejím doručením Dodavateli s tím, že:
 - (i) věřitel má právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu v plné výši bez ohledu na případné úroky z prodlení;
 - (ii) Dodavatel je oprávněn požadovat úroky z úroků;
 - (iii) Zákazník na sebe okamžikem uzavření Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ;
 - k) prohlášení Zákazníka o tom, že se nepovažuje za slabší smluvní stranu v porovnání s Dodavatelem a že měl možnost seznámit se s textem a obsahem Smlouvy, obsahu rozumí, má zájem jím být vázán a smluvní ujednání považuje za dostatečně projednaná;
 - l) v případě Objednávky doručované poštou, kurýrem, nebo faxem podpis Zákazníka/oprávněného zástupce;
 - m) v případě telefonické Objednávky uvedení veškerých údajů požadovaných telefonním operátorem, maximálně však v rozsahu ustanovení pod písm. a) až k) tohoto odst. 7).
- 8) Vystavená Objednávka je pro Zákazníka závazná do okamžiku požadovaného termínu plnění, který je v souladu s těmito VOP nebo byl jinak vzájemně dohodnut. Postupem uvedeným

v odst. 13) tohoto článku se vázanost Zákazníka Objednávkou prodlužuje o lhůtu tam uvedenou, ledaže dojde ke zrušení Objednávky způsobem tam uvedeným.

- 9) Objednávkou, která není vystavena v souladu s těmito VOP, případně jinými dokumenty tvořícími Smlouvu, je Dodavatel oprávněn odmítnout nebo vrátit Zákazníkovi k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na Objednávkou hledí, jako by nebyla Dodavateli nikdy doručena.
- 10) Dodavatel je oprávněn kdykoli prověřit oprávněnost Objednávky zejména zpětným telefonickým ověřením totožnosti osoby, která učinila telefonickou Objednávkou, nebo ověřením podpisu na faxové nebo jiné písemné Objednávce s podpisovým vzorem doloženým Zákazníkem. V případě zjištění jakéhokoli nedostatku, zejména nesouladu údajů o osobách oprávněných objednávat Produkty/Služby nebo nesouladu mezi podpisem na Objednávce a podpisovým vzorem, je Dodavatel oprávněn plnění podle Objednávky odmítnout nebo požadovat její dodatečné potvrzení jím zvolenou písemnou formou.
- 11) Dodavatel je oprávněn nepřijmout Objednávkou, pokud Zákazník nemá ke dni vystavení Objednávky vyrovnány veškeré splatné dluhy vůči Dodavateli.
- 12) Ocitne-li se Zákazník v prodlení s platbou splatných faktur, je Dodavatel oprávněn s okamžitou účinností pozastavit dodávky Produktů/Služeb, a to až do úplného zaplacení splatných dluhů a jejich příslušenství. Takové pozastavení dodávek není porušením Smlouvy a Dodavatel nenes odpovědnost za případnou tím způsobenou újmu.
- 13) V případě, že Dodavatel nemá ve lhůtě požadované Zákazníkem k plnění potřebné množství objednaných Produktů/Služeb k dispozici, oznámí to písemně nebo telefonicky Zákazníkovi, zařadí ho jako čekatele na objednané Produkty/Služby a vede jeho Objednávkou v evidenci rezervací (tzv. backorder), ledaže Zákazník Objednávkou (její část) po tomto oznámení písemně zruší. Nedojde-li ke splnění takové Objednávky nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne oznámení Dodavatele dle tohoto odstavce, považuje se taková Objednávkou za zrušenou a hledí se na ni, jako by nebyla učiněna.
- 14) Objednávkou jiného zboží, než které nabízí Dodavatel v Katalogu OD (tzv. nekatalogové zboží), je možná pouze na základě písemné smlouvy (příp. objednávky Zákazníka akceptované Dodavatelem) a podle zvlášť sjednaných dodacích a cenových podmínek. Objednávkou takového nekatalogového zboží není Zákazník oprávněn odvolat.

V) Místo dodání a převzetí Produktů/Služeb

- 1) Produkty/Služby jsou dodávány na Dodací místo specifikované Zákazníkem v Objednávce nebo v jiném dokumentu tvořícím Smlouvu. K řádnému splnění Objednávky ze strany Dodavatele dochází okamžikem předání a převzetí Produktů či poskytnutých Služeb mezi Dodavatelem a Zákazníkem v Dodacím místě.
- 2) Zákazník je povinen objednané Produkty/Služby převzít a při převzetí dodávku řádně prohlédnout a zkontrolovat. Zákazník je povinen převzít Produkt (Dílo)/Službu i tehdy, pokud má vady, které nebrání tomu, aby sloužil(o)/sloužila svému účelu.
- 3) Převzetí Produktů/Služeb potvrdí Zákazník písemně (svým podpisem) na Dodacím dokladu, čímž stvrzuje zejména shodu v množství a druhu přebíraných Produktů/Služeb s údaji uvedenými v Dodacím dokladu. Zákazník zajistí, že potvrzení na Dodacím dokladu bude obsahovat řádné označení Zákazníka a uvedení jména a příjmení osoby, která převzetí potvrzuje. Zákazník je odpovědný za to, že osoba přebírající Produkty/Služby v Dodacím místě je k tomu oprávněna.

- 4) Zákazník oznámí Dodavateli předem seznam osob oprávněných k převzetí Produktů/Služeb v Dodacím místě, nejčastěji uvedením na Objedávce nebo v jakémkoli dokumentu tvořícím Smlouvu. Nebudou-li takové osoby Zákazníkem oznámeny, nebo nebude-li taková osoba v okamžiku doručení Produktů/Služeb při předávání přítomna, pak bude Dodavatel považovat za osobu oprávněnou k převzetí Produktů/Služeb osobu, která zpravidla převzetí za Zákazníka potvrzuje, nebo osobu, která v daném případě v provozovně Zákazníka vykonává funkci, se kterou je přejímání dodávek spojeno. Pokud Zákazník připustí, aby přejímání Produktů/Služeb uskutečňovaly za něj i jiné osoby, než zde uvedené, nemůže se v důsledku toho dovolávat neplatnosti Smlouvy nebo se zbavit odpovědnosti za plnění svých povinností podle Smlouvy.
- 5) V případě, že po dodání dojde k jakýmkoli pochybnostem o dodávce z důvodu nejasného nebo nepřesného označení Zákazníka na Dodacím dokladu, považuje se dodávka Produktů/Služeb za řádně splněnou a Zákazníkem převzatou, ledaže Zákazník prokáže, že Dodavatel musel vědět, že k dodání došlo v rozporu s příslušnou Objedávkou.
- 6) Zákazník je povinen bezodkladně písemně informovat Dodavatele o změně Dodacího místa určeného k předání a převzetí Produktů/Služeb. Do té doby je dodávka Produktů/Služeb řádně splněna jejich dodáním na původní Dodací místo a Dodavatel neodpovídá za případné prodlení nebo škody způsobené v souvislosti s takovým dodáním Produktů/Služeb.
- 7) Okamžikem převzetí Produktů dochází k přechodu nebezpečí škody na věci (nahodilé zkázy, poškození, ztráty apod.) na Zákazníka. K přechodu vlastnického práva k předaným a převzatým Produktům dochází až úplným zaplacením sjednané ceny za takové Produkty.

VI) Termín dodání, garance „zítra nebo zdarma“

- 1) Dodavatel za podmínek uvedených v těchto VOP zajišťuje dodávky vybraných Produktů do Dodacího místa formou garance „zítra nebo zdarma“. V rámci této garance se Dodavatel zavazuje dodat Produkty, na které garanci „zítra nebo zdarma“ poskytuje uvedením této garance u příslušné položky v Katalogu OD, Zákazníkovi do Dodacího místa v pracovní den následující po doručení Objedávky na Kontaktní místa Dodavatele ve smyslu čl. XVI) těchto VOP. Nestane-li se tak, Dodavatel dodá Zákazníkovi takto objednané Produkty zdarma v nejkratším prakticky realizovatelném náhradním termínu ve stanovené pracovní době Dodavatele. Dodávka zdarma bude řádně vyznačena na příslušné faktuře.
- 2) Následujícím dnem se pro účely garance „zítra nebo zdarma“ rozumí časové rozmezí od 7:30 do 17:30 hodin v pracovní dny, a to bez ohledu na případné užší časové rozmezí času dodávky, dohodnuté při akceptaci Objedávky nebo jinak. Pokud bude Objedávka doručena Dodavateli v pracovní dny po 17:30 hod. nebo mimo pracovní den, pak se za okamžik doručení takové Objedávky považuje pro účely této garance 7:30 hod. nejbližší následujícího pracovního dne.
- 3) Výše ceny objednaných Produktů rozhodná pro stanovení jednotlivého nároku na dodávku zdarma v době platnosti garance „zítra nebo zdarma“ je pro jednoho Zákazníka limitována do částky ve výši 10.000,- Kč/den. Dodávka v důsledku nedodržení garance „zítra nebo zdarma“ s cenou objednaných Produktů/Služeb nad 10.000,-Kč bude dodána za úhrnnou cenu dodávky sníženou o 10.000,- Kč.
- 4) Garance „zítra nebo zdarma“ se nevztahuje na Zákazníky, kteří mají vůči Dodavateli ke dni, ke kterému by jinak došlo ke vzniku jejich nároku na plnění dle garance „zítra nebo zdarma“, jakékoli neuhrazené splatné dluhy.

- 5) Garance „zítra nebo zdarma“ se dále nevztahuje na Zákazníky, jejichž předmět činnosti je stejného nebo podobného zaměření jako předmět podnikání Dodavatele, tj. nevztahuje se na jakoukoliv osobu, která je v soutěžním vztahu k Dodavateli.
- 6) Garance „zítra nebo zdarma“ se nevztahuje na zaměstnance Dodavatele a jejich spřízněné osoby nebo společnosti.
- 7) Pokud není v každém jednotlivém případě výslovně sjednáno jinak, garance „zítra nebo zdarma“ se dále nevztahuje na níže specifikované případy, a to i kdyby šlo o Objednávku položky, u které je v Katalogu OD garance „zítra nebo zdarma“ uvedena. Jedná se o následující případy:
 - a) Objednávky mimořádného rozsahu, kde počet kusů nebo balení konkrétní položky přesahuje objem největší Objednávky, jež byla některým ze Zákazníků u Dodavatele pro danou(é) položku(y) za poslední tři měsíce učiněna;
 - b) Objednávky Produktů Nábytku v celkové hodnotě nad 25 tis. Kč a veškeré Objednávky Produktů Nábytku s montáží. Garance „zítra nebo zdarma“ se dále nevztahuje na Objednávky atypického a nadstandardního kancelářského nábytku, který není uveden v Katalogu OD;
 - c) Objednávka Produktů, které se přestaly vyrábět, nebo Produktů, jejichž výpadek ve výrobě trvá ke dni přijetí Objednávky déle než 14 (čtrnáct) dní, nebo Produktů, jejichž dodavatel je opakovaně v prodlení s jeho dodáním Dodavateli. Seznam takových Produktů je pravidelně aktualizován a je zveřejněn na oficiální internetové adrese Dodavatele www.ProcOfficeDepot.cz;
 - d) případy, kdy objednané Produkty nebylo možné dodat z důvodu zásahu vyšší moci, nebo z jiných důvodů, za které Dodavatel nenese odpovědnost;
 - e) případy, kdy Zákazníkem objednané Produkty, které jsou ze strany Dodavatele nedodány ve smyslu této garance, jsou Zákazníkem objednávané opakovaně;
 - f) Objednávka Produktů, u nichž jejich výrobce provedl inovace a technická vylepšení pro jejich lepší užité a estetické vlastnosti;
 - g) případy, kdy objednané Produkty nebylo možno dodat z důvodu totálního výpadku hardwarového zařízení Dodavatele, nebo závažné poruchy funkčnosti software zajišťujícího logistické procesy u Dodavatele;
 - h) Objednávky jakýchkoli Služeb, včetně Objednávky Produktů, které jsou zhotovovány na základě individuálního požadavku Zákazníka (Dílo), a Objednávky Produktů, které nejsou uvedeny v Katalogu OD;
 - i) Objednávky Produktů, pro které je v Katalogu OD garance „zítra nebo zdarma“ výslovně vyloučena.
- 8) Pokud byly Zákazníkovi dodány Produkty za úplaty a Zákazník má za to, že má nárok na bezplatnou dodávku Produktů v rámci garance „zítra nebo zdarma“, je povinen tento svůj nárok písemně uplatnit u Dodavatele nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne převzetí Produktů, jinak tento nárok zaniká.
- 9) V případě, že Zákazník uplatní nárok na bezplatnou dodávku Produktů v rámci garance „zítra nebo zdarma“, je skutečnost, kdy byla Objednávka Zákazníka doručena Dodavateli, povinen prokázat Zákazník. V případě, že nelze prokázat den doručení Objednávky, má se za to, že Objednávka byla doručena Dodavateli v den předcházející nebo v den uskutečnění dodávky Produktů.

- 10) Dodavatel si vyhrazuje právo garanci „zítra nebo zdarma®“ změnit, celou garanci zrušit, jakož i nepřijmout žádný z návrhů Zákazníků předložených v souvislosti s touto garancí.
- 11) Produkty, které nejsou zajišťovány Dodavatelem formou garance „zítra nebo zdarma®“, budou Dodavatelem dodány v termínu sjednaném se Zákazníkem ve Smlouvě.

VII) Další podmínky dodání

- 1) Dodavatel prohlašuje, že veškeré Produkty/Služby nabízené Dodavatelem v Katalogu OD splňují podmínky kvality odpovídající příslušným právním předpisům a závazným technickým a bezpečnostním normám platným na území České republiky, včetně požadavků na jejich označení a balení, a žádným způsobem nezasahují neoprávněně do práv k duševnímu vlastnictví.
- 2) Produkty nabízené Dodavatelem v Katalogu OD jsou určeny pro prodej na území České republiky a Zákazník není oprávněn je bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele exportovat.
- 3) Zákazník je povinen poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost tak, aby Dodavatel mohl řádně a včas plnit povinnosti dle Smlouvy, zejména je Zákazník povinen na žádost Dodavatele předat všechny potřebné informace, podklady, specifikace, vysvětlení a upřesnění svých požadavků nutných k dodání objednaných Produktů/Služeb. Dodavatel je povinen si součinnost v případě potřeby včas vyžádat a upozornit na ni Zákazníka. O dobu prodlžení Zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti v souvislosti s dodávkou Produktů/Služeb se prodlžuje termín dodání stanovený dle Smlouvy (vč. termínu dodání v rámci garance „zítra nebo zdarma®“) pro dodávku takovýchto Produktů/Služeb.
- 4) Zákazník má právo do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí vrátit Produkty, které omylem objednal, avšak pouze za podmínky, že jsou Produkty vráceny zjevně nepoužité a nepoškozené, v nepoškozeném a neotevřeném originálním obalu. Při splnění uvedených podmínek se Dodavatel zavazuje Produkty převzít zpět a vrátit Zákazníkovi cenu zaplacenou za takovéto Produkty. Bez ohledu na uvedené, Zákazník není oprávněn dle tohoto ustanovení vrátit:
 - a) Produkty zhotovené či upravené podle jeho přání nebo pro jeho osobu, jakož i Produkty, které podléhají rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání; ani
 - b) Produkty Nábytku, u kterých již byla zahájena či dokončena montáž.
- 5) Dodavatel je oprávněn použít pro plnění svých závazků podle Smlouvy subdodavatele. V takovém případě platí, že Dodavatel odpovídá za poskytnuté plnění tak, jako by plnil sám.
- 6) Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku jakýchkoli Produktů/Služeb nabízených v Katalogu OD i v době platnosti takového Katalogu OD, pokud o tom předem zveřejní informaci na své oficiální internetové adrese www.ProcOfficeDepot.cz.
- 7) Za každou jednotlivou dodávku Produktů/Služeb objednávaných přes www.officedepot.cz je Zákazník přímého prodeje povinen uhradit balné ve výši stanovené Dodavatelem.
- 8) Za každou jednotlivou dodávku zboží, které není uvedeno v Katalogu OD, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli manipulační poplatek za náhradu vícenákladů spojených se zajištěním nestandardního plnění ve výši, která bude vždy uvedena v nabídkové kalkulaci příslušné dodávky.

VIII) Cena a platební podmínky

- 1) Cena za Produkty/Služby je stanovena ve výši podle Ceníku.

- 2) Vystavením Objednávky se Zákazník zavazuje k úhradě ceny za objednané Produkty/Služby ve výši podle Ceníku platného v době vystavení takové Objednávky.
- 3) Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s dodáním objednaných Produktů/Služeb, zejména s balením Produktů, jeho označením, zajištěním příslušných dokladů, Dodacích dokladů a dopravy na Dodací místo(a), včetně pojištění není-li mezi stranami sjednáno jinak ve Smlouvě.
- 4) Zákazník svým podpisem na těchto VOP nebo na jakémkoli jiném dokumentu tvořícím Smlouvu a/nebo zasláním Objednávky na dodávku Produktů a/nebo Služeb Dodavateli potvrzuje, že souhlasí s cenami za Produkty/Služby podle platného Ceníku, není-li mezi nimi písemně dohodnut ceník jiný.
- 5) V případě, kdy mají smluvní strany mezi sebou uzavřenu rámcovou smlouvu ve smyslu čl. III)1)b) těchto VOP má Dodavatel právo Ceník upravovat. O změnách Ceníku se Dodavatel zavazuje informovat Zákazníka předem. Nový Ceník nahrazuje ke dni své platnosti ten předchozí a okamžikem jeho doručení Zákazníkovi se stává součástí Smlouvy.
- 6) Cena bude hrazena za Produkty/Služby skutečně dodané, a to na základě faktury Dodavatele. Faktura bude zpravidla vystavená ke dni dodání Produktů/Služeb Zákazníkovi a doručená do Dodacího místa spolu s dodávkou Produktů/Služeb, nebude-li výslovně ve Smlouvě uvedena fakturační adresa jiná. Faktura vystavená Dodavatelem je platební a daňový doklad, který obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro takovýto doklad příslušnými právními předpisy.
- 7) V případě první dodávky realizované pro Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat na Zákazníkovi platbu v hotovosti oproti předání Produktů/Služeb. Stejně tak tomu bude i v případě, pokud bude Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky Dodavatele. Odmítne-li Zákazník zaplatit v takovém případě za dodávku v hotovosti, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi Produkty/Služby nepředat/neposkytnout.
- 8) V případě bezhotovostní platby budou cena a veškeré jiné pohledávky vyúčtované podle Smlouvy splatné v termínu splatnosti určeném fakturou, který nebude kratší než 7 (sedm) dnů od vystavení faktury. Řádnou úhradou pohledávky se přitom rozumí připsání příslušné částky na účet věřitele.
- 9) V případě prodlení Zákazníka s úhradou splatné pohledávky Dodavatele vyúčtované Zákazníkovi v souladu se Smlouvou bude Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dodavatel má zároveň nárok na náhradu újmy v plné výši. Ustanovení čl. XVIII)4) těchto VOP tím není dotčeno.
- 10) V souladu s ustanovením § 1806 OZ může Dodavatel požadovat též úroky z úroků.

IX) Práva z vadného plnění a záruky za jakost

- 1) Práva Zákazníka a povinnosti Dodavatele v souvislosti s vadami Produktů a Služeb a zárukou za jakost jsou omezeny na ty, které jsou výslovně uvedené v tomto čl. IX) těchto VOP.
- 2) Dodavatel odpovídá za množství, jakost a provedení poskytovaných Produktů/Služeb, tedy za to, že Produkty/Služby jsou co do množství/rozsahu, jakosti a provedení totožné s Objednávkou.
- 3) Dodavatel poskytuje na veškeré Produkty/Služby, s výjimkou Produktů typu občerstvení, Produktů podléhajících rychlé zkáze, Produktů rychlé spotřeby (např. žárovky, náplně apod.), záruku za jakost v délce 12 měsíců, pokud obecnými zákonnými předpisy není stanovena jiná, delší, záruční doba, nebo výrobcem příslušného Produktu kratší. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí Produktů/Služeb Zákazníkem.

- 4) Práva z vadného plnění a ze záruky za jakost uplatňuje Zákazník u Dodavatele reklamací, kterou musí učinit včas, tj. bez odkladu poté, co vadu zjistí, pokud z těchto VOP nebo jiného dokumentu tvořícího Smlouvu nevyplývá něco jiného.
- 5) Vady zjevné je Zákazník povinen uplatnit nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od předání a převzetí Produktů/Služeb. Vadami zjevnými se rozumí vady, které v okamžiku předání a převzetí Produktů/Služeb nesporně existovaly a Zákazník je mohl zjistit při včasné prohlídce při převzetí a při dostatečné péči. Vadami zjevnými se rozumí zejména:
 - a) vada v množství Produktů/Služeb, kterou je rozpor mezi množstvím uvedeným na Dodacím dokladu a množstvím skutečně převzatým, včetně záměn položek, přičemž dodání Produktů dle čl. VII (6) těchto VOP se nepovažuje za záměnu položek, nebo
 - b) vada v množství Produktů, kterou je rozpor mezi množstvím balíků Produktů uvedeným na dokladu dopravce a počtem balíků Produktů skutečně převzatých, nebo
 - c) vada jakosti a provedení Produktů/Služeb, kterou Zákazník zjistil nebo při vynaložení dostatečné péče podle odst. 8) tohoto článku mohl zjistit bezprostředně při převzetí Produktů/Služeb.
- 6) Rozpor mezi množstvím Produktů/Služeb dodaných a objednaných se nepovažuje za vadu, pokud se nejedná o rozpor v množství ve smyslu odst. 5) tohoto článku. V tomto případě se plnění Dodavatele považuje za dílčí.
- 7) Vady skryté je Zákazník povinen uplatnit nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů poté, kdy je Zákazník mohl při dostatečné péči a náležité pozornosti zjistit, nejpozději však do 12 měsíců ode dne předání a převzetí Produktů/Služeb. Vadami skrytými jsou jiné vady než vady zjevné, tedy vady, které v okamžiku převzetí Produktů/Služeb nesporně existovaly, avšak Zákazník je nemohl zjistit při včasné prohlídce při převzetí ani při dostatečné péči a náležité pozornosti.
- 8) Zákazník je povinen při převzetí Produktů/Služeb provést prohlídku Produktů/Služeb vedoucí k odhalení jeho případných zjevných vad. Pokud je Zákazníkovi dodáno takové množství Produktů/Služeb, že je pro něho neúměrně náročné provést kontrolu celého plnění, je oprávněn a zároveň povinen provést statistickou kontrolu dodaných Produktů/Služeb. Statistickou kontrolou se rozumí prověrka 10 % převzatých Produktů/Služeb (statistický vzorek). Provedením statistické kontroly se má za to, že je provedena kontrola celého množství dodaných Produktů/Služeb. Obsahuje-li statistický vzorek více než 50 % Produktů/Služeb se zjevnými vadami, je Zákazník oprávněn s dodávkou naložit tak, jako by byla vadná v celém rozsahu. V opačném případě se pozdější reklamace zjevných vad přesahující 50 % množství dodaných Produktů/Služeb neuznává. Stejně tak se neuznává reklamace zjevných vad Produktů/Služeb v množství nad 10 % dodaného objemu Produktů/Služeb, pokud Zákazník při převzetí a provedení statistické kontroly neuvedl vady Produktů/Služeb v množství přesahujícím tuto hodnotu.
- 9) Pro uplatnění práv z vadného plnění je Zákazník povinen doručit Dodavateli reklamaci Produktů/Služeb ve výše stanovených lhůtách, a to buď písemně (poštou, kurýrem, faxem, elektronicky) nebo telefonicky na příslušná kontaktní místa Dodavatele specifikovaná v čl. XVI) těchto VOP. Dodavatel je oprávněn požadovat v případě telefonicky učiněné reklamace její písemné potvrzení Zákazníkem.
- 10) Obsahem sdělení o reklamaci musí být zejména:
 - a) označení Zákazníka;
 - b) název a objednávkové číslo reklamovaného Produktu/Služby;
 - c) množství vadného/chybějícího Produktu/Služby;

- d) popis vady nebo způsobu, kterým se vada projevuje;
 - e) uvedení osoby oprávněné zastupovat v této věci Zákazníka;
 - f) datum převzetí reklamovaného Produktu/Služby a číslo příslušného Dodacího dokladu;
 - g) u písemné reklamace datum a podpis Zákazníka.
- 11) Reklamaci, kterou Dodavatel uzná jako oprávněnou, vyřídí v nejbližším možném termínu, nejpozději do 30 pracovních dnů od řádného uplatnění reklamace. Uznáním reklamace ze strany Dodavatele je také poskytnutí nového plnění. Dodavatel neuznává reklamaci, která nebyla Zákazníkem uplatněna včas.
 - 12) Reklamaci vyřizuje Dodavatel dle jeho volby s ohledem na povahu vady, a to takto:
 - a) zjevné vady poskytnutím chybějícího množství nebo výměnou vadného plnění Dodavatele za bezvadné, není-li to možné pak vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny nedodaných Produktů/Služeb nebo vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny oproti vrácení vadných Produktů, a není-li to možné pak poskytnutím přiměřené slevy nebo opravou vadných Produktů/Služeb;
 - b) skryté vady buď výměnou vadného plnění Dodavatele za bezvadné, vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny oproti vrácení vadných Produktů, nebo opravou vadných Produktů/Služeb.
 - 13) Pokud Dodavatel poskytne Zákazníkovi na základě jeho reklamace nové plnění a teprve poté vyjdou najevo skutečnosti, pro které reklamace neměla být uznána, provede Dodavatel dodatečné vyúčtování ceny nového plnění a Zákazník je povinen za nové plnění zaplatit cenu dle Ceníku Dodavatele.
 - 14) Dodavatel není odpovědný za následující vady:
 - a) vady obalu Produktu, které nebyly uplatněny při předání a převzetí Produktu;
 - b) vady Produktu způsobené mechanickým poškozením Produktu ze strany Zákazníka nebo třetí osobou;
 - c) nečistoty u Produktu označeného nálepkami s cenami jiných osob.
 - 15) Uplatnění reklamace neopravňuje Zákazníka k neuhrazení celé ceny za Produkty/Služby, ledaže se Dodavatel a Zákazník dohodnou jinak. Ustanovení § 2108 OZ, které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění, se nepoužije.
 - 16) Pokud Dodavatel vyzvedává u Zákazníka reklamovaný Produkt za účelem posouzení vady popřípadě následné opravy, je Zákazník povinen zabalit výrobek tak, aby se při přepravě nepoškodil.
 - 17) V případě zaslání Produktů na pozáruční servis je Zákazníkovi automaticky k ceně opravy účtováno dopravné 149 Kč (bez DPH).
 - 18) Pokud Dodavatel poskytne Zákazníkovi nové plnění při reklamaci Produktu, záruka je stále počítána od data předání a převzetí původního Produktu.

X) Zvláštní ujednání o podmínkách Služby Print Managementu

- 1) V souvislosti s poskytováním Služby Print Managementu dochází na základě individuálního požadavku Zákazníka k provedení Díla.
- 2) Dodávka Služby Print Managementu probíhá za podmínek dle tohoto článku, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 3) Na základě nezávazné poptávky Zákazníka zpracuje Dodavatel cenovou kalkulaci Díla (dále jen „**Cenová nabídka**“), která bude pro Dodavatele závazná po dobu v ní výslovně uvedenou;

nebude-li doba platnosti uvedena, je Cenová nabídka platná po dobu 30 (třiceti) dnů od jejího vystavení. Cenová nabídka na provedení Díla může v případě potřeby obsahovat i požadavky na upřesnění technického zadání Díla.

- 4) Zákazník je oprávněn vystavit podle příslušné Cenové nabídky písemnou Objednávku Služeb Print Managementu, která musí být Dodavateli doručena ve lhůtě platnosti příslušné Cenové nabídky.
- 5) Objednávka musí být v souladu s Cenovou nabídkou a musí vedle náležitostí uvedených v čl. IV)7) těchto VOP obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) název zakázky, množství (náklad), formát, rozsah zakázky, specifikace materiálu (druh a gramáž), barevnost, povrchová úprava, způsob knihařského zpracování a případně další specifikace požadovaného Díla;
 - b) specifikace výrobních (tiskových) podkladů a termín jejich předání Dodavateli k tisku;
 - c) cenu za jednotku objednávaného Díla (bez DPH) a celkovou cenu za Dílo dle Cenové nabídky (bez DPH);
 - d) požadovaný termín dodání, způsob balení, způsob dodání – dopravy, adresa dodání (Dodací místo).
- 6) Na základě řádně vystavené Objednávky, která nebude obsahovat výhrady či změny požadované Zákazníkem oproti Cenové nabídce a ke které nebude mít další výhrady ani Dodavatel (zejména z důvodu nedostatečných technických údajů), dochází k uzavření Smlouvy a k zahájení provádění Díla. V případě jakýchkoli výhrad v/k Objednávce, ať již ze strany Dodavatele nebo Zákazníka, dochází k uzavření Smlouvy až po jejich vzájemném odsouhlasení.
- 7) Výrobní podklady potřebné k provedení Díla (např. filmy, datové nosiče a datové soubory, imprimované datové soubory, makety tiskovin) dodá Zákazník Dodavateli v termínu stanoveném v Objednávce. Výrobní podklady, včetně technických podrobností pro jejich doručení, musí splňovat podmínky uvedené v "Požadavcích na tiskové podklady", které jsou součástí Cenové nabídky, jinak budou vráceny Zákazníkovi k přepracování nebo doplnění.
- 8) Zákazník odpovídá výlučně sám za obsah výrobních podkladů a zejména za to, že provedením Díla (tiskem a případnou distribucí) nebudou porušena autorská ani jakákoli jiná práva třetích osob. Pokud k takovému porušení dojde, odpovídá za jakoukoli újmu či jiné škodlivé následky vzniklé na straně třetích osob výlučně Zákazník. Zákazník také odpovídá za újmu, která by v této souvislosti případně vznikla Dodavateli, a to včetně újmy vzniklé poškozením jeho dobrého jména.
- 9) Má-li Dodavatel provést Dílo podle sjednaného vzorku nebo předlohy, je Dodavatel povinen dodat Dílo s vlastnostmi tohoto vzorku nebo předlohy. V případě rozporu mezi popisem Díla dle Smlouvy a vzorkem nebo předlohou, má vždy přednost popis uvedený ve Smlouvě.
- 10) V případě, že je tak sjednáno mezi Zákazníkem a Dodavatelem ve Smlouvě, je Zákazník oprávněn provést korektury výrobních podkladů. Za korektury se pro účely těchto VOP považuje jakýkoliv zásah Zákazníka do výrobních podkladů, kterými se mění již předané výrobní podklady pro zhotovení Díla. Požadované korektury musí Zákazník předat Dodavateli faxem nebo elektronickou poštou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Jestliže Dodavatel neobdrží korektury do 5 (pěti) pracovních dnů od předložení výrobních podkladů Zákazníkovi ke korekturám, je Dodavatel oprávněn zahájit výrobu Díla. Veškeré dokumenty a tisky předané Zákazníkovi ke korekturám se potom považují za odsouhlasené v původní podobě.

- 11) Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi vícenáklady spojené s prováděním změn výrobních podkladů nad rámec běžných korektur. V případě, že v důsledku korektur bude zakázka změněna v takovém rozsahu, že Dodavatel nebude dle svého posouzení schopen Dílo za stanovených cenových, časových nebo technických podmínek provést, je oprávněn od příslušné Smlouvy odstoupit.
- 12) Ve věcech výslovně neupravených v tomto čl. X) a čl. XI) těchto VOP platí pro Službu Print Managementu a Dílo ustanovení uvedená v ostatních člancích těchto VOP, která se týkají Služeb/Produktů.

XI) Zvláštní ujednání o povinnosti z vadného plnění u Služby Print Managementu

- 1) V případě, že je v souvislosti s poskytováním Služby Print Managementu zhotoveno Dílo, platí vedle podmínek uvedených v čl. IX) těchto VOP také zvláštní ujednání o odpovědnosti za vady, jak jsou uvedena v tomto čl. XI) těchto VOP.
- 2) Dodavatel neodpovídá za vady Díla zhotoveného v souvislosti s poskytováním Služby Print Managementu a případné škody, které:
 - a) vzniknou v souvislosti s tím, že Dodavatel na základě požadavku Zákazníka použil Zákazníkem dodané nebo jím určené komponenty pro zhotovení Díla, jako např. papír, barvu aj., pokud Zákazník i přes upozornění Dodavatele trval na provedení Díla za jejich použití, a/nebo
 - b) které jsou způsobeny nedostatky nebo špatnou kvalitou výrobních podkladů, pokud jsou nedostatky takové povahy, že je Dodavatel v průběhu provádění Díla nemohl zjistit a/nebo Zákazník i přes upozornění Dodavatele trval na provedení Díla na jejich základě.
- 3) Závazným kritériem pro posuzování obsahové i formální správnosti Díla (postavení textů, barevnost) je "imprimatur", tj. Zákazníkem předložený/schválený tiskový arch nebo tiskový datový soubor, který je součástí výrobních podkladů. Dodavatel neodpovídá za nedostatky a chyby, které Zákazník ponechal v imprimatur a na které jej nemohl, při vynaložení potřebné odborné péče, upozornit.
- 4) V případě reklamace kvality provedení Díla je Zákazník povinen dodat Dodavateli vzorek reklamovaného Díla k posouzení. Lhůta k vyřízení reklamace počíná běžet po řádném uplatnění reklamace, jejíž součástí musí být také vzorek reklamovaného Díla.
- 5) Vyskytnou-li se v celém nákladu tiskovin formální odchylky od poslední schválené korektury nebo imprimatur (chyby v postavení textů, grafických prvků apod.), které nebrání tomu, aby Dílo sloužilo svému účelu, je Zákazník povinen Dílo převzít a není oprávněn požadovat odstranění těchto vad, avšak má nárok na přiměřenou slevu z ceny takového Díla.
- 6) Vykazuje-li Dílo kvalitativní nedostatky, jako např. nepřesnost v barevnosti, soutisku či dokončujícím zpracování apod., a nepřesahuje-li počet vadných výtisků 1 % z celkového množství Díla, považuje se Dílo za řádně provedené. Zákazníkovi v takovém případě nevznikají žádné nároky z titulu práv z vadného plnění.

XII) Zvláštní ujednání o podmínkách Služby Technického servisu

Zvláštní podmínky Služby Technického servisu upravují ZOP Technického servisu.

XIII) Zvláštní ujednání o podmínkách Služby Nábytku

- 1) V souvislosti s poskytováním Služby Nábytku dochází na základě individuálního požadavku zákazníka k provedení Díla.

- 2) Dodávka Služby Nábytku probíhá za podmínek dle tohoto článku, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 3) Na základě nezávazné poptávky Zákazníka zpracuje Dodavatel cenovou kalkulaci Díla (dále jen „**Cenová nabídka**“), která bude pro Dodavatele závazná po dobu v ní výslovně uvedenou; nebude-li doba platnosti uvedena, je Cenová nabídka platná po dobu 30 (třiceti) dnů od jejího vystavení. Cenová nabídka na provedení Díla může v případě potřeby obsahovat i požadavky na upřesnění technického zadání Díla.
- 4) Zákazník je oprávněn vystavit podle příslušné Cenové nabídky písemnou Objednávku Služeb Nábytku, která musí být Dodavateli doručena ve lhůtě platnosti příslušné Cenové nabídky.
- 5) Objednávka musí být v souladu s Cenovou nabídkou a musí vedle náležitostí uvedených v čl. IV)7) těchto VOP obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) název zakázky, rozsah zakázky, specifikace Produktů a Služeb Nábytku, včetně výběru materiálu, designu/barevnosti, povrchové úpravy a případně další specifikace požadovaného Díla;
 - b) specifikace materiálu ve vlastnictví Zákazníka za účelem poskytnutí Služby a termín jeho předání Dodavateli;
 - c) cenu za jednotku objednávaného Díla (bez DPH) a celkovou cenu za Dílo dle Cenové nabídky (bez DPH);
 - d) požadovaný termín dodání, způsob balení, způsob dodání – dopravy, adresa dodání (Dodací místo).
- 6) Na základě řádně vystavené Objednávky, která nebude obsahovat výhrady či změny požadované Zákazníkem oproti Cenové nabídce a ke které nebude mít další výhrady ani Dodavatel (zejména z důvodu nedostatečných technických údajů), dochází k uzavření Smlouvy a k zahájení provádění Díla. V případě jakýchkoli výhrad v/k Objednávce, ať již ze strany Dodavatele nebo Zákazníka, dochází k uzavření Smlouvy až po jejich vzájemném písemném či elektronickém odsouhlasení.
- 7) Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi vícenáklady spojené s prováděním změn požadovaných Zákazníkem při samotné realizaci Díla nebo vícenáklady spojené s vícepracemi z důvodu neočekávaných skutečností o kterých Dodavatel před zahájením prací nemohl vědět. V případě, že v důsledku změn ze strany Zákazníka bude zakázka změněna v takovém rozsahu, že Dodavatel nebude dle svého posouzení schopen Dílo za stanovených cenových, časových nebo technických podmínek provést, je oprávněn od příslušné Smlouvy odstoupit.
- 8) U Produktů a Služeb Nábytku nabízených v Katalogu OD je vždy uvedena ikona, která uvádí předpokládaný termín dodání Produktů a Služeb Nábytku k Zákazníkovi. Tento termín dodání je vyjádřen v pracovních dnech.
- 9) Ve věcech výslovně neupravených v tomto čl. XIII) a čl. XIV) těchto VOP platí pro Službu Nábytku a Dílo ustanovení uvedená v ostatních článcích těchto VOP, která se týkají Produktů.

XIV) Zvláštní ujednání o povinnosti z vadného plnění u Služeb Nábytku

- 1) V případě, že je v souvislosti s poskytováním Služeb Nábytku zhotoveno Dílo, platí vedle podmínek uvedených v čl. IX) těchto VOP také zvláštní ujednání o povinnostech z vadného plnění, jak jsou uvedena v tomto čl. XIV) těchto VOP.
- 2) Dodavatel neodpovídá za vady Díla zhotoveného v souvislosti s poskytováním Služeb Nábytku a případné újmy, které:

- a) vzniknou v souvislosti s tím, že Dodavatel na základě požadavku Zákazníka použil Zákazníkem dodaný materiál nebo produkt;
 - b) vzniknou nesprávným či neodborným používáním Produktů Nábytku či Díla Zákazníkem či třetí osobou;
 - c) vzniknou neodborným zásahem Zákazníka či třetí osoby do Díla, včetně např. jeho přestěhování;
 - d) vzniknou neodborně či špatně provedenou montáží Produktu Nábytku ze strany Zákazníka či třetí osoby. V případě, že si Zákazník montuje Produkt Nábytku či Dílo sám, Dodavatel nenesе žádnou odpovědnost za případnou vadu Produktů Nábytku či Díla způsobenou špatně provedenou montáží a zároveň se Zákazník tímto zbavuje poskytované záruky na Produkt, pokud se následně prokáže, že případnou vadu způsobila neodborně/špatně provedená montáž.
- 3) Dodavatel se zavazuje provést Dílo za podmínek specifikovaných v dané Smlouvě, odpovídající účelu dle této Smlouvy, právním předpisům a závazným technickým normám.

XV) Katalog OD

- 1) Katalog OD je platný a účinný okamžikem jeho zveřejnění na oficiálních internetových adresách Dodavatele, a to
 - a) pro Zákazníky přímého prodeje na www.officedepot.cz, a
 - b) pro Zákazníky smluvního prodeje na www.online.officedepot.cz.Zveřejněním nového Katalogu OD se automaticky ruší ten předchozí.
- 2) K aktualizaci Katalogu OD dochází průběžně po celý rok.
- 3) Katalog OD je jako informační materiál vydáván zpravidla jednou ročně také v tištěné podobě, a to v omezeném rozsahu výlučně pro potřeby Zákazníků smluvního prodeje. Tištěná podoba Katalogu OD (nebo jeho části) nemá závazný charakter.

XVI) Kontaktní místa a osoby

- 1) Kontaktními poštovními adresami Zákazníka a Dodavatele jsou adresy jejich sídla uvedené ve Smlouvě, není-li v konkrétním případě sjednána kontaktní adresa jiná.
- 2) Kontaktní místa Dodavatele pro přijímání jakýchkoli oznámení a sdělení Zákazníka (zejména Objednávek, reklamací, atd.) jsou, není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak, následující:
 - a) Adresa sídla Dodavatele:
OFFICE DEPOT, Floriánova 2461, 253 01 Hostivice.
 - b) Telefonní a faxová čísla:
 - (i) pro Zákazníky přímého prodeje - Tel.: 800 771 772;
 - (ii) pro Zákazníky smluvního prodeje - Tel. : 8001 54322; Fax: 8001 54321.
 - c) Emailové adresy:
 - (i) pro Zákazníky přímého prodeje - informace@officedepot.com pro obecné informace a dotazy;
 - (ii) pro Zákazníky smluvního prodeje - objednavkacz@officedepot.com pro vyřizování objednávek a klientský servis a infocz@officedepot.com pro ostatní informace a dotazy.
 - d) Adresy internetových obchodů:
 - (i) pro Zákazníky přímého prodeje - www.officedepot.cz,
 - (ii) pro Zákazníky smluvního prodeje - www.online.officedepot.cz.

- 3) Příslušná kontaktní místa (adresy, čísla) uvedená výše v odst. 2) tohoto článku zveřejňuje Dodavatel zároveň na své oficiální internetové adrese www.ProcOfficeDepot.cz.
- 4) Obě smluvní strany jsou kdykoli oprávněny změnit určené kontaktní adresy/osoby/čísla, avšak musí to nejprve s dostatečným předstihem písemně oznámit druhé straně.

XVII) Doručování

- 1) Není-li výslovně pro jednotlivé případy stanovena ve Smlouvě konkrétní forma určitého právního jednání, oznámení nebo sdělení (dále jen „**Oznámení**“), musí mít veškerá Oznámení dle Smlouvy písemnou podobu a musí být doručena druhé straně poštou, kurýrem, faxem nebo elektronicky na příslušné kontaktní místo specifikované v čl. XVI) těchto VOP.
- 2) Oznámení jsou považována za doručená:
 - a) u doručení poštou třetím pracovním dnem následujícím po odeslání zásilky na příslušnou kontaktní adresu adresáta, není-li doloženo dřívější doručení;
 - b) u doručení faxem okamžikem, kdy faxový přístroj odesílajícího vytiskne potvrzení o odeslání příslušné faxu na příslušné faxové číslo adresáta, pokud se tak stane v pracovní dny mezi 7:30 – 17:30 hod., v opačném případě v 7:30 hod. prvního následujícího pracovního dne;
 - c) u doručení elektronicky okamžikem odeslání elektronické zprávy na příslušnou emailovou adresu adresáta, pokud se tak stane v pracovní dny mezi 7:30 – 17:30 hod., v opačném případě v 7:30 hod. prvního následujícího pracovního dne, a pokud doručení zprávy bude odesílateli elektronicky potvrzeno.

XVIII) Náhrada újmy

- 1) Každá ze smluvních stran odpovídá druhé straně za újmu, kterou způsobí porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, ledaže prokáže, že k tomu došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Náhrada takto vzniklé újmy ze strany porušující strany je omezena částkou odpovídající ceně za dodání Produktů/Služby dle Smlouvy, které se porušení týká, a to s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti.
- 2) Okolnostmi vylučujícími odpovědnost je jakákoli událost nebo souhrn okolností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu odpovědné strany, nastaly nezávisle na její vůli a brání jí (dočasně nebo trvale) ve splnění jejich povinností dle Smlouvy, včetně mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli odpovědné strany.
- 3) O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Po skončení trvání těchto okolností je dotčená strana povinna ihned informovat druhou stranu o náhradním termínu plnění. Dodavatel splní povinnost dle tohoto odstavce uveřejněním informace o vzniku/skončení těchto okolností na své oficiální internetové adrese www.ProcOfficeDepot.cz.
- 4) Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany nebudou hradit jedna druhé:
 - a) náhradu ušlého zisku; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku jednání založeného na podvodném jednání, úmyslu nebo hrubé nedbalosti odpovědné strany;
 - b) náhradu škody, která vznikne v souvislosti s Objednávkou učiněnou telefonicky; a
 - c) nemajetkovou újmu, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 5) Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany budou hradit škodu způsobenou výlučně druhé straně, nikoli třetí osobě.

- 6) V případě prodlení Dodavatele s dodáním Produktů/Služeb, na které je poskytnuta garance „zítra nebo zdarma[®]“, se považuje dodávka zdarma ve smyslu čl. VI) těchto VOP za smluvní pokutu sjednanou pro případ takového prodlení Dodavatele ve výši odpovídající hodnotě dodávky zdarma podle čl. VI)3) těchto VOP a Dodavatel nebude povinen hradit Zákazníkovi škodu, která by mu v souvislosti s takovým prodlením případně vznikla, a to ani nad rámec poskytnuté smluvní pokuty. Realizací dodávky zdarma je povinnost Dodavatele dodat Produkt/Službu splněna.
- 7) Povinnost Dodavatele k úhradě jakékoli smluvní pokuty sjednané ve Smlouvě nevznikne, pokud by k nesplnění této povinnosti zajištěné smluvní pokutou došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

XIX) Důvěrné informace

- 1) Při jednání o uzavření Smlouvy, jakož i v rámci plnění Smlouvy si mohou smluvní strany úmyslně či opominutím vzájemně poskytnout informace, které budou obchodním tajemstvím poskytující strany nebo budou považovány poskytující stranou za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).
- 2) Za Důvěrné informace se mimo jiné považují:
 - a) ujednání Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, vyjma ujednání obsažených v oficiálně vydaných dokumentech Dodavatele tvořících Smlouvu, jako jsou tyto VOP; a dále
 - b) veškeré informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, zejména obchodní nebo marketingové plány, nabídky včetně cenových, jakékoli návrhy smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, a to bez ohledu na to, zda byly tyto v době jejich sdělení zjevně označeny v písemné či ústní podobě za „důvěrné“.
- 3) Přijímající smluvní strana je povinna zachovávat o Důvěrných informacích mlčenlivost a použít je pouze k účelu, pro který byly předávající smluvní stranou poskytnuty, a zavázat k tomuto i všechny své zaměstnance či jiné osoby, které mají k Důvěrným informacím přístup.
- 4) Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku nemá vliv na plnění případné zákonné povinnosti sdělit informace vyžádané oprávněnými státními či správními orgány a jinými oprávněnými subjekty.
- 5) Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení Smlouvy do doby, než budou příslušné Důvěrné informace zveřejněny poskytující stranou nebo třetí osobou.

XX) Trvání a ukončení Smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření, není-li sjednáno jinak.
- 2) Smlouva je uzavřena:
 - a) na dobu splnění samostatně vystavené Objednávky Zákazníka; nebo
 - b) na dobu určitou, je-li délka jejího trvání sjednána ve Smlouvě; nebo
 - c) na dobu neurčitou.
- 3) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dojde k ukončení Smlouvy:
 - a) uplynutím sjednané doby trvání; nebo
 - b) na základě dohody stran o předčasném ukončení Smlouvy; nebo

- c) v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodů a způsobem podle odst. 5) tohoto článku, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak.
- 4) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, dojde k ukončení Smlouvy:
- a) na základě dohody stran o ukončení Smlouvy; nebo
 - b) písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 (dva) měsíce, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak; nebo
 - c) v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodů a způsobem podle odst. 5) tohoto článku, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak.
- 5) Odstoupení od Smlouvy je možné výhradně z důvodů uvedených v tomto odstavci 5), není-li mezi stranami sjednáno jinak ve Smlouvě, a to na základě písemného oznámení doručeného druhé straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně. Důvody pro odstoupení jsou následující:
- a) každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce);
 - b) Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, za které se považuje výlučně opakované neplnění povinností Dodavatele podle Smlouvy, které Dodavatel nenapraví ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy Zákazníka s upozorněním na takové neplnění;
 - c) Zákazník je dále oprávněn odstoupit také od dílčí Objednávky vystavené na základě rámcové smlouvy uzavřené ve smyslu čl. III)1)b) těchto VOP, a to v případě, že Produkt/Služba dodaná Dodavatelem podle Smlouvy má současně nejméně 3 (tři) různé vady, nebo se shodná vada, která byla Dodavatelem opravována, vyskytne potřetí;
 - d) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech stanovených ve Smlouvě a také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, za které se považuje:
 - (i) prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Dodavatelem Zákazníkovi podle Smlouvy, které trvá déle, než 14 (čtrnáct) dní; nebo
 - (ii) opakované prodlení s úhradou splatných pohledávek vyúčtovaných Dodavatelem Zákazníkovi podle Smlouvy; nebo
 - (iii) export Produktů zakoupených Zákazníkem od Dodavatele na základě Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele; nebo
 - (iv) jiné podstatné porušení povinností Zákazníka stanovených Smlouvou.
 - e) Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy, vyjma:
 - (i) těch, která vzhledem k jejich povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě újmy a smluvních pokutách, a
 - (ii) povinnosti Zákazníka k úhradě ceny za skutečně poskytnuté Produkty/Služby nebo jejich části.
 - f) K okamžiku účinků odstoupení od Smlouvy:
 - (i) zanikají vystavené Objednávky (nebo jejich část) na dodávky Produktů, které nebyly k tomuto okamžiku dodány; ve vztahu k Produktům, které byly k tomuto okamžiku dodány, ale nebyly uhrazeny, zůstává Smlouva v platnosti a Zákazník je povinen za takové Produkty Dodavateli zaplatit sjednanou cenu, neoznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že požaduje namísto úhrady takových Produktů jejich vrácení;

- (ii) zanikají vystavené Objednávky (nebo jejich část) na dodávky Služeb, které nebyly k tomuto okamžiku poskytnuty a ani nebylo započato s jejich plněním, nedohodnou-li se strany jinak,
 - (iii) má Dodavatel právo vyúčtovat dodávku Služeb, které byly k tomuto okamžiku skutečně poskytnuty (a to i částečně) a Zákazník je povinen za takové Služby nebo jejich část zaplatit sjednanou cenu,
 - (iv) mají strany právo vyúčtovat smluvní pokuty, jsou-li ve Smlouvě sjednány a vznikla-li povinnost dotčené strany k jejich úhradě.
- 6) Veškerá Oznámení týkající se zániku Smlouvy musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty. Za doručené se považuje i Oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné, a doručení pak nastává ke dni, kdy se odesílatel o takové skutečnosti dozvěděl.
- 7) Ustanovení § 1978 odst. 2 OZ, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy, se nepoužije.

XXI) Řešení sporů

- 1) Strany (nebo jejich ustanovení zástupci nebo zmocněnci) se na základě písemného prohlášení jedné ze stran o jakémkoli sporu nebo nároku, včetně sporu o platnost Smlouvy a její porušení, sejdou do 15 (patnácti) dnů od data takového prohlášení, aby se pokusily dosáhnout smírného řešení týkajícího se sporné záležitosti.
- 2) Nebudou-li osoby uvedené v předchozím odstavci schopny dosáhnout smírného řešení týkajícího se všech sporných záležitostí na takovém setkání, bude jakýkoli přetrvávající spor nebo nárok postoupen a s konečnou platností řešen v rámci řádného soudního řízení. Strany se ve smyslu § 89a OSŘ dohodly, že věcně příslušný soud v sídle Dodavatele je místně příslušným soudem prvního stupně pro veškerá soudní řízení zahájená v souvislosti se Smlouvou, včetně sporu o její platnost, nestanoví-li zákon jinou výlučnou příslušnost.

XXII) Další a závěrečná ujednání

- 1) Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.
- 2) Zákazník není oprávněn převádět svá práva a povinnosti ze Smlouvy ani postoupit Smlouvu, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Dodavatel se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen. V případě postoupení Smlouvy se Zákazník neosvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení a je povinen plnit, pokud neplní postupník. Dodavateli zůstávají zachovány všechny námitky ze Smlouvy vůči postupníkovi i Zákazníkovi.
- 3) Dodavatel považuje veškeré osobní údaje poskytnuté Zákazníky v souvislosti se Smlouvou za přísně důvěrné a prohlašuje, že s nimi nakládá v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, a zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou dostupné z veřejně přístupných datových souborů, případně takové osobní údaje, které jsou nutné k plnění předmětu Smlouvy.
- 4) Smlouva je uzavřena podle právního řádu České republiky, v režimu OZ. Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upravené v těchto VOP a Smlouvě, se budou řídit příslušnými právními

předpisy České republiky. Ustanovení § 558 odst. 2 OZ o tom, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek, se nepoužije.

- 5) Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele platí ode dne jejich zveřejnění na oficiální internetové stránce Dodavatele www.ProcOfficeDepot.cz do jejich zrušení nebo zveřejnění nových obchodních podmínek s pozdějším datem a nabývají účinnosti druhým dnem po takovém zveřejnění. Novější znění všeobecných obchodních podmínek ruší podmínky vydané dříve. Právní vztahy mezi Zákazníkem a Dodavatelem se posuzují vždy podle ustanovení všeobecných obchodních podmínek platných v době uzavření příslušné Smlouvy.
- 6) V případě odchýlných písemných ujednání v dokumentech tvořících Smlouvu platí ujednání zvláštních podmínek v tomto pořadí:
 - a) ujednání obsažená v (dílčí) Objednávce;
 - b) ujednání v samostatných smlouvách dle čl. III)1)b) a čl. III)1)c) těchto VOP;
 - c) ujednání v Ceníku;
 - d) ujednání v ZOP technického servisu;
 - e) ujednání ve VOP.
- 7) Tyto VOP platí podpůrně i v případě, kdy Dodavatel sjedná se svým Zákazníkem zvláštní podmínky pro nekatalogové zboží. V případě odchýlných písemných ujednání platí přednostně ustanovení zvláštních podmínek.
- 8) Veškeré změny a doplňky Smlouvy, která byla mezi stranami sjednána písemně, musí být učiněny také v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami Zákazníka a Dodavatele.
- 9) V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy bude shledáno neplatné, neúčinné, neproveditelné, v rozporu s právními předpisy nebo nevynutitelné, nebude tím jakkoliv dotčena ani ovlivněna účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení. Strany v takovém případě sjednají takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu stran vyjádřeném ve Smlouvě.
- 10) Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky ze dne 1. 10. 2012.