**Rámcová smlouva o dílo a nájemní smlouva**

**“Realizace systému pro evidenci a správu vozového parku”**

**číslo 2016/13552**

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká pošta, s.p.** |  |
| se sídlem: | Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1 |
| IČO: | 47114983 |
| DIČ: | CZ47114983 |
| zastoupen: | Ing. Alešem Pospíšilem, MBA, ředitelem divize správa majetku a Ing. Markem Jánským, ředitelem divize finance |
| zapsán v obchodním rejstříku | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565 |
| bankovní spojení: | XXX  XXX |
| dále jen „**Objednatel**“ |  |

a

|  |  |
| --- | --- |
| **T-Mobile Czech Republic a.s.** | |
| se sídlem: | Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 |
| IČO: | 64949681 |
| DIČ: | CZ64949681 |
| zastoupena: | XXX |
| zapsána v obchodním rejstříku | Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787 |
| bankovní spojení: | XXX |
| dále jen „**Dodavatel**“ |  |

dále jednotlivě jako „smluvní strana“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**Občanský zákoník**“), a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„Zákon o veřejných zakázkách**“), tuto Rámcovou smlouvu o dílo a nájemní smlouvu „Realizace systému pro evidenci a správu vozového parku“ (dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

Objednatel provedl dle Zákona o veřejných zakázkách zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce „Dodávka komplexního řešení systému pro evidenci a správu vozového parku“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Oznámení veřejné zakázky bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem 641056. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. To se týká i uzavírání dodatků k této Smlouvě.

Tato Smlouva vymezuje postup při uzavírání následných dílčích smluv na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění. Dílčí smlouvou se rozumí smlouva uzavřená postupem dle Zákona o veřejných zakázkách a této Smlouvy, na jejímž základě poskytne Dodavatel dodávky a služby Objednateli (dále jen **„Dílčí smlouva“**). Smlouva dále vymezuje základní smluvní podmínky Dílčích smluv.

# Předmět a účel Smlouvy

## Předmětem této Smlouvy je realizace níže uvedených plnění Dodavatelem pro Objednatele:

## vytvoření a dodání software pro evidenci a správu vozového parku s funkcionalitami dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“ nebo „**ESVP**“),

## maintenance a technická podpora dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“),

## realizace rozvojových a změnových požadavků k Dílu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“),

1. přenechání telematických jednotek (dále jen „**GPS jednotky**“) Dodavatelem do nájmu Objednateli dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Nájem jednotek**“; v případě, že některá z příloh Smlouvy užívá pojem „pronájem“ GPS jednotek rozumí se tím Nájem jednotek ve smyslu tohoto odst. 1.1 bod IV Smlouvy),
2. zajištění školení dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 (dále jen „**Školení**“)

(to vše dále jednotlivě nebo společně též jako „**plnění**“).

## Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčích smlouvách ve sjednaném druhu, rozsahu, jakosti a čase, a převést na Objednatele či Objednateli poskytnout příslušná oprávnění odpovídající typu plnění, tj. nájemní právo, vlastnické právo k hmotným složkám plnění a licenční oprávnění ve sjednaném rozsahu (k Dílu, požadavkům na Rozvoj, výstupům školení v rámci Podpory).

## Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 3. této Smlouvy.

## Bližší požadavky Objednatele na plnění dle této Smlouvy budou vymezeny v příslušné výzvě k poskytnutí plnění dle čl. 2. této Smlouvy.

## Objednatel se zavazuje ve lhůtě do jednoho (1) měsíce ode dne uzavření této Smlouvy objednat dodávku Díla v rozsahu jeho základních funkcionalit, jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy. Popis Dodavatelem navrhovaného technického řešení Díla tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy.

## Účelem této Smlouvy je zajištění jednotného systému pro efektivní správu vozového parku Objednatele, a dále stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv mezi smluvními stranami, a to níže uvedeným postupem.

**2. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavření**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění postupně vždy na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění doručené Dodavateli Objednatelem (dále jen **„Objednávka“**) a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
3. identifikační údaje smluvních stran;
4. číslo a datum vystavení Objednávky;
5. číslo Smlouvy;
6. název plnění (včetně kmenového záznamu materiálu, dále jen „**KZM**“), jeho rozsah a popis;
7. cenu plnění;
8. dobu/termín a místo poskytnutí plnění;
9. jméno, telefon a e-mail kontaktní osoby Objednatele pro převzetí plnění;
10. podpis oprávněné osoby Objednatele.
11. Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky (na jakoukoli část plnění) ode dne účinnosti této Smlouvy. Tímto není dotčeno ustanovení odst. 1.5 této Smlouvy. Počet Dílčích smluv (Objednávek) není omezený. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
12. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
    * + - 1. identifikační údaje smluvních stran;
          2. číslo Objednávky, která je potvrzována;
          3. podpis oprávněné osoby Dodavatele.
13. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Lhůta k plnění běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
14. V případě, že potvrzení Objednávky nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Objednatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Dodavatele. Dodavatel je poté povinen vystavit nové potvrzení Objednávky, toto však nemá vliv na běh lhůty k plnění.
15. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
16. Vystavení Objednávky na Rozvoj předchází výzva Objednatele k předložení návrhu řešení zpracovaného Dodavatelem obsahující popis požadovaného Rozvoje. Dodavatel je povinen do čtrnácti (14) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele předložit Objednateli k akceptaci návrh řešení poptávaného plnění včetně cenové kalkulace a harmonogramu plnění a obsahující další Objednatelem požadované náležitosti (dále jen „**Návrh řešení**“). V případě souhlasu Objednatele s Návrhem řešení, zašle Objednatel Dodavateli závaznou Objednávku. Dodavatel písemně potvrdí přijetí Objednávky Objednateli nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Dodavateli. Dodavatel není oprávněn realizovat plnění týkající se Rozvoje bez souhlasu a závazné Objednávky Objednatele. Veškerá komunikace (včetně Objednávky) dle tohoto odst. 2.8 Smlouvy bude probíhat v písemné formě prostřednictvím odpovědných pracovníků smluvních stran ve věcech obchodních uvedených v čl. 10 Smlouvy.
17. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytnutí plnění pro období, případně v rozsahu vymezeném v Objednávce, přičemž práva a povinnosti smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Smlouvou.
18. Objednávky i potvrzení Objednávek budou činěny písemně (tj. v listinné nebo elektronické podobě). Objednávky budou zasílány na adresu sídla Dodavatele či na kontaktní spojení uvedené v odst. 10.3 této Smlouvy. Objednávky budou potvrzovány kontaktní osobě Objednatele uvedené v příslušné Objednávce.
19. K převzetí plnění a podpisu Protokolu o předání a převzetí plnění (dodacího listu), Akceptačního protokolu, příp. dalších obdobných dokumentů souvisejících s realizací plnění, budou za Objednatele oprávněny osoby uvedené v odst. 10.3 této Smlouvy.

# Cena plnění

* 1. Cena za Dílo dle odst. 1.1 bod I této Smlouvy v rozsahu jeho základních funkcionalit, jak je specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy, činí XXX,- Kč bez DPH (slovy: XXX). Cena za volitelné funkcionality Díla je stanovena ve formě jednotkových cen jednotlivých volitelných funkcionalit. Bližší cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Úhrada za Dílo v rozsahu základních funkcionalit bude provedena jednorázově po předání a převzetí dokončeného Díla na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem. Úhrada za volitelné funkcionality Díla bude provedena po předání a převzetí volitelných funkcionalit Díla dle příslušné Dílčí smlouvy bez jakýchkoliv vad. Nedílnou součástí daňového dokladu bude vždy Objednatelem potvrzený Akceptační protokol k Dílu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

* 1. Cena za Podporu dle odst. 1.1 bod II této Smlouvy činí XXX,- Kč bez DPH (slovy: XXX, tj. celková cena za Podporu poskytnutou na základě této Smlouvy činí XXX,- Kč bez DPH (slovy: XXX).

Úhrada za Podporu bude provedena čtvrtletně, a to zpětně za příslušné kalendářní čtvrtletí poskytování Podpory. Dodavatel vystaví daňový doklad do deseti (10) pracovních dnů po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byla poskytována Podpora dle této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy.

* 1. Cena za Rozvoj dle odst. 1.1 bod III této Smlouvy je stanovena sazbou za jeden (1) „člověkoden“, který představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka Dodavatele (dále jen „**MD**“). Sazba za jeden (1) MD činí XXX,- Kč bez DPH (slovy: XXX).

Úhrada za Rozvoj bude provedena po předání a převzetí služeb Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy bez jakýchkoliv vad. Nedílnou součástí daňového dokladu bude vždy Objednatelem potvrzený Akceptační protokol. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

* 1. Nájemné za Nájem jednotek dle odst. 1.1 bod IV této Smlouvy činí XXX,- Kč bez DPH (slovy: XXX) měsíčně za nájem jedné jednotky v základní variantě (jak je specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy). Nájemné za pronájem volitelných složek jednotek je stanoveno ve formě jednotkového nájemného ve vztahu k jednotlivým volitelným složkám měsíčně. Bližší specifikace nájemného je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Nájemné za Nájem jednotek bude hrazeno měsíčně, a to zpětně za příslušný kalendářní měsíc nájmu. Dodavatel vystaví daňový doklad do pěti (5) pracovních dnů po uplynutí příslušného kalendářního měsíce a bude v něm vyúčtováno nájemné za Nájem jednotek v rozsahu dle příslušné Dílčí smlouvy.

* 1. Cena za Školení dle odst. 1.1 bod V této Smlouvy činí:

1. za proškolení vybraných školitelů XXX,- Kč bez DPH (slovy: XXX) za jeden (1) blok Školení,
2. za školení administrátorů systému ESVP XXX,- Kč bez DPH (slovy: XXX) za jeden (1) blok Školení.

Úhrada za Školení bude provedena po poskytnutí Školení dle příslušné Dílčí smlouvy bez jakýchkoliv vad. Nedílnou součástí daňového dokladu bude vždy Objednatelem potvrzený Akceptační protokol. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

* 1. Maximální cena plnění dle odst. 1.1 této Smlouvy poskytnutého na základě Dílčích smluv uzavřených dle této Smlouvy činí 92 800 000,- Kč bez DPH (slovy: devadesátdvamilionů osmsettisíc korun českých).
  2. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých bez DPH. K cenám bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že cena za jednotlivé části plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním předmětu této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy, a to včetně cestovních a jiných nákladů. Cena za jednotlivé části předmětu plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  4. V souladu s předchozím odstavcem této Smlouvy zahrnuje cena za dodávky plnění dle odst. 1.1 této Smlouvy zejména:
  + dopravu do místa určeného Objednatelem,
  + instalaci a de-instalaci předmětu plnění dle požadavků Objednatele v místech určených Objednatelem (s výjimkou demontáže jednotek dříve než po uplynutí 24 měsíců doby trvání Nájmu jednotek dle Dílčí smlouvy ve smyslu písm. e) kapitoly Technická podpora telematických jednotek Přílohy č. 1 této Smlouvy),
  + náklady na balení a označení plnění dle požadavků Objednatele,
  + clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 3.7 této Smlouvy) a zálohy,
  + recyklační poplatky a ekologickou likvidaci a činnosti s ní spojené,
  + veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné poskytnutí plnění.

* 1. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

# Platební podmínky

* 1. Cena za jednotlivé části plnění dle Dílčích smluv bude hrazena na základě daňových dokladů - faktur vystavených Dodavatelem Objednateli v souladu s čl. 3. této Smlouvy.
  2. Nedílnou součástí (přílohou) daňového dokladu je:

v případě plnění dle odst. 1. 1. bod I až III a V této Smlouvy Akceptační protokol odsouhlasený a potvrzený Objednatelem,

v případě plnění dle odst. 1. 1. bod IV této Smlouvy Protokol o předání a převzetí plnění odsouhlasený a potvrzený Objednatelem.

* 1. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
* číslo Smlouvy;
* číslo Objednávky;
* popis fakturovaného plnění (včetně KZM), rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
* platební podmínky v souladu se Smlouvou;
* soupis plnění - přílohou daňového dokladu je příslušný protokol potvrzený Objednatelem.
  1. V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
  2. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou ceny plnění. Doba splatnosti dle odst. 4.6 této Smlouvy počíná běžet znovu od vystavení opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
  3. Splatnost daňových dokladů vystavených Dodavatelem na základě této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy je 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení Dodavatelem.
  4. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů od jeho vystavení. Zasílací adresa pro doručení daňového dokladu/faktury je:

Česká pošta, s.p.

skenovací centrum

Poštovní 1368/20

1. 06 Ostrava 1
   1. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
   2. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
   3. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (tj. Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený provozovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
   4. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
   5. Úhrada za demontáž GPS jednotek při předčasném ukončení Nájmu jednotek dle příslušné Dílčí smlouvy ve smyslu ust. čl. II kapitola Technická podpora telematických jednotek písm. e) Přílohy č. 1 Smlouvy bude provedena na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem po realizaci demontáže. Nedílnou součástí daňového dokladu bude vždy Objednatelem potvrzený protokol o provedení demontáže. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu protokolu o provedení demontáže Objednatelem. Ustanovení odst. 4.3 až 4.11 této Smlouvy se na daňové doklady za provedení demontáže aplikují obdobně.

# Doba, místo a další podmínky poskytování plnění

1. Je blíže upraveno v jednotlivých přílohách této Smlouvy dle příslušné části plnění.
2. Místem plnění je území České republiky. Bližší určení místa plnění je uvedeno v jednotlivých přílohách této Smlouvy nebo bude uvedeno v Objednávce.
3. Termíny, dobu a místa plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou smluvních stran.

# Další práva a povinnosti smluvních stran

## Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během realizace předmětu plnění, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost v rozsahu vymezeném v Příloze č. 7 této Smlouvy.

## Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen. Při realizace předmětu plnění v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli. Po celou dobu plnění Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany.

## Dodavatel je povinen provést předmět plnění pro Objednatele s náležitou odbornou péčí a využívat přitom veškeré své odborné znalosti z dané oblasti. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.

## Při realizaci plnění je Dodavatel vázán Smlouvou, Dílčí smlouvou, Standardy informačních technologií pro Dodavatele, které tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.

## Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele.

## Dodavatel se zavazuje:

## informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy,

## plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a Dílčí smlouvy,

## požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy a Dílčí smlouvy,

## na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 (slovy: pět) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.

## Po dohodě s druhou smluvní stranou se smluvní strany zavazují účastnit se pracovních schůzek za účelem řešení sporných otázek souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy a Dílčí smlouvy.

## Dodavatel se zavazuje na požádání Objednatele konzultovat v průběhu realizace jednotlivých částí plnění předmětu Smlouvy s Objednatelem přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast svých kvalifikovaných pracovníků.

## Smluvní strany se zavazují bezodkladně a s vyvinutím maximálního úsilí řešit ve vzájemné spolupráci jakékoli překážky v plnění dle této Smlouvy.

## Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu nebo Dílčí smlouvu, nebo postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez jeho předchozího písemného souhlasu.

## Dodavatel není oprávněn pro realizaci plnění užívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti uzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou požadované součinnosti, není-li v této Smlouvě nebo v Dílčí smlouvě výslovně stanoveno jinak.

## Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit.

## Dodavatel písemně sdělí nejpozději při podpisu této Smlouvy Objednateli všechny případné subdodávky, které hodlá udělit při plnění Smlouvy, a subdodavatele, jimž je hodlá udělit. Za plnění subdodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních povinností.

## Dodavatel se zavazuje splnit podmínky ekologické likvidace starých zařízení dle požadavků Objednatele.

## Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pro vyloučení pochybností tímto smluvní strany konstatují, že omezení týkající rozsahu započtení pohledávek obsažené v ust. § 2208 odst. 2 Občanského zákoníku se neuplatní.

## Dodavatel se zavazuje předat Objednateli GPS jednotky bez Vad, ve stavu způsobilém ke smluvenému účelu užívání spolu se všemi dokumenty, které se k GPS jednotkám a jejich užívání vztahují. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2208 odst. 3, § 2228 odst. 2 až 4 Občanského zákoníku.

## V případě, že po dobu nájmu dle Dílčí smlouvy dojde ke zničení GPS jednotky v důsledku nehody, požáru nebo živelné události, uhradí Objednatel Dodavateli cenu zničené GPS jednotky nebo periferie ve výši dle doby zbývající do 60 měsíců od instalace do vozidla, tj. 1/60 pořizovací ceny GPS jednotky a periferie krát počet zbývajících měsíců. Případně zničená karta SIM v GPS jednotce ani její aktivační poplatek nebude předmětem náhrady. Pořizovací cena jednotky a periferií pro účely výpočtu náhrady škody je uvedena v Příloze č. 8 této Smlouvy. Pořizovací ceny nesmí být vyšší než ceny obvyklé. Smluvní strany tímto v souladu s ust. § 2898 Občanského zákoníku ujednaly, že tato náhrada je maximální náhradou škody, kterou je Dodavatel oprávněn vůči Objednateli uplatnit.

1. **Pojištění**

## Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy, a zároveň po dobu trvání Dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy, mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti s touto Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 50 000 000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých).

## Doklady o pojištění je Dodavatel povinen předložit Objednateli do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy a dále pak vždy do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Dodavateli.

## Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

1. **Vlastnictví, nebezpečí škody, práva duševního vlastnictví**

## Dílo dle této Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

## Dodavatel prohlašuje, že Dílo ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob v rozsahu, který by znemožňoval uzavření nebo plnění této Smlouvy, a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva k Dílu (to neplatí pro Software třetích stran, jak je specifikován dále v tomto článku), nebo má k Dílu či jeho částem, u kterých není oprávněn k výkonu majetkových autorských práv, taková licenční či jiná práva, která mu dovolují a umožňují poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, a je oprávněn s Dílem disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.

## Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Dílo nebo jeho část zaznamenáno, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu.

## Dodavatel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k Dílu výhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva Dílo užít a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu, v případě předávání Díla po částech pak vždy ke každé jednotlivé části Díla okamžikem podpisu Akceptačního protokolu o předání a převzetí této části Díla. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Současně s licencí uděluje Dodavatel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn Díla včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do Díla pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu Díla sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.

## /

## Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat Dílo na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy.

## Licence tohoto čl. 8 Smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Díla a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá Smlouva.

## V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě smluvní strany výslovně vylučují ustanovení Občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.

## Licence uvedená v tomto článku Smlouvy se vztahuje i na všechny další verze (upgrade) Díla, včetně plnění v rámci Rozvoje.

## V případě, že je součástí Díla standardizovaný Software třetích stran (vyjma Svobodného Software, pro který platí ustanovení uvedená dále v tomto článku), je Dodavatel povinen zajistit splnění všech podmínek výrobce a vlastníka autorských práv příslušného Software, které jsou nezbytné k nabytí práva Objednatele užít Software třetích stran. Standardizovaným Softwarem třetích stran se rozumí Software, ke kterému je vykonavatelem majetkových autorských práv osoba odlišná od Dodavatele a který je touto třetí osobou běžně na trhu nabízen, nebyl vytvořen výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla a objektivně není možné k takovému Software získat licenci a ostatní oprávnění v rozsahu dle odst. 8.4této Smlouvy. Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí práva k užití standardizovaného Software třetích stran způsobem a v rozsahu potřebném pro splnění účelu Smlouvy a předat Objednateli doklady prokazující oprávněné nabytí takového práva (např. licenční smlouvu, doklad o nabytí licence), a to ke dni uzavření této Smlouvy. Dodavatel je současně povinen do Přílohy č. 6 této Smlouvy doplnit popis Software třetích stran a licencí.

## Je-li součástí Díla Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla, je Dodavatel povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a všech ostatních oprávnění k takovému Software v rozsahu uvedeném v odst. 8.4 až 8.9 této Smlouvy. Za Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění Smlouvy a realizace Díla se považuje i customizace nebo jiná individualizovaná úprava standardizovaného Software třetích stran provedená pro Objednatele.

## V případě vad Software třetích stran je Dodavatel povinen uplatnit veškeré nároky z vad jménem Objednatele u výrobce, resp. vykonavatele majetkových autorských práv příslušného Software, nedohodnou-li se smluvní strany jinak a umožňují-li to licenční podmínky takového Software.

## Jestliže se v průběhu realizace Díla objeví potřeba použít pro realizaci Díla Software třetí strany (vyjma Svobodného Software), je Dodavatel povinen o této skutečnosti předem informovat Objednatele a písemně jej požádat o schválení použití tohoto Software třetí strany pro realizaci Díla včetně uvedení licenčních podmínek, za kterých bude Objednatel oprávněn tento Software užívat, přičemž se uplatní ustanovení odst. 8.10 a 8.11 této Smlouvy. Bez schválení Objednatele není Dodavatel oprávněn takový Software použít. Bude-li užití takového Software třetí strany Objednatelem schváleno, je Dodavatel povinen poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a ostatních práv k tomuto Software v rozsahu dle odst. 8.10 nebo 8.11 Smlouvy v závislosti na tom, zda se jedná o standardizovaný Software třetí strany nebo nikoli, a splnit ostatní povinnosti z těchto ustanovení vyplývající, vyjma případů, kdy se jedná o Software třetích stran, ke kterému již Objednatel má odpovídající licenci v potřebném rozsahu. Veškeré náklady na pořízení Software třetích stran dle tohoto odstavce a veškeré odměny za poskytnutí odpovídajících licencí a ostatních oprávnění dle tohoto odstavce jsou již zahrnuty v ceně plnění dle této Smlouvy, a to bez ohledu na jejich výši.

## K součástem Díla, které jsou Svobodným Softwarem, bez ohledu na to, kdo je vykonavatelem majetkových autorských práv k tomuto Svobodnému Softwaru, je Dodavatel povinen Objednateli poskytnout resp. zajistit poskytnutí licence a dalších oprávnění nejméně v rozsahu odpovídajícím odst. 8.4 až 8.9 Smlouvy včetně přístupu ke zdrojovému kódu. Pro Svobodný Software dále platí licenční podmínky, se kterými je tento Software šířen, tyto licenční podmínky ale nesmějí omezovat Objednatele ve výkonu jeho práv ke Svobodnému Softwaru tvořícímu součást Díla v rozsahu uvedeném v tomto odstavci včetně odkazu na odst. 8.4 až 8.9. Licenční podmínky, pod kterými je Svobodný Software tvořící součást Díla šířen, budou Objednateli předány nejpozději při předání Díla.

## 

## Je-li součástí Díla jiné autorské dílo, ke kterému vykonává majetková autorská práva třetí osoba, použije se ustanovení odst. 8.10 až 8.13 Smlouvy obdobně.

## Bude-li Dodavatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Díla dle této Smlouvy (dále jen „Pomocný nástroj“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek stanovených v tomto čl. 8 obdobně, jako je tomu pro autorská díla.

## Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k Softwaru či databázím třetích stran a Svobodnému Softwaru, které jsou součástí Díla, je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Vznik a trvání práv Objednatele sjednaných v tomto čl. 8 Smlouvy nesmí být vázány na povinnost uzavření nebo trvání jakékoli další smlouvy, ať s Dodavatelem nebo třetí osobou (např. servisní smlouvy, smlouvy o podpoře apod.), ze které by vznikla Objednateli jakákoli platební či jiná majetková povinnost.

## Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Dodavatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

## Další otázky související s vlastnictvím, nebezpečím škody a právem duševního vlastnictví jsou upraveny v jednotlivých přílohách této Smlouvy dle příslušné části plnění.

# Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

## V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Dodavatel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

## V případě prodlení Dodavatele s předáním řádně dokončeného Díla v rozsahu základních funkcionalit v termínu dle harmonogramu, která tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny Díla dle odst. 3.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.

## V případě prodlení Dodavatele s předáním řádně dokončených volitelných funkcionalit Díla v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny uvedené v příslušné Dílčí smlouvě, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.

## V případě prodlení Dodavatele s předáním řádně dokončeného požadavku na Rozvoj dle příslušné Dílčí smlouvy v termínu uvedeném v příslušné Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny rozvojového požadavku uvedené v příslušné Dílčí smlouvě, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.

## V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory ve sjednaném termínu je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z celkové ceny Podpory dle odst. 3.2 Smlouvy, za každý započatý kalendářní den prodlení.

## V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů a vad uvedených v Akceptačním protokolu je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou vadu.

## V případě prodlení Dodavatele s dobou odezvy a dobou pro odstranění vad v rámci Podpory ve lhůtách dle Přílohy č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou vadu.

## V případě prodlení Dodavatele s předáním a instalací GPS jednotek v termínu uvedeném v příslušné Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a GPS jednotku. Za prodlení se považuje i předání a instalace GPS jednotky, která neobsahuje všechny požadované součásti.

## V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy či Dílčí smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy či Dílčí smlouvy, oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení takové povinnosti.

## V případě porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství a mlčenlivosti se Smluvní strany zavazují uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti, a to bez ohledu na to, zda došlo k porušení povinnosti úmyslně nebo z nedbalosti.

## V případě dodání kterékoli části plnění s právními vadami je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny předmětného plnění, které bylo dodáno s právními vadami.

## V případě porušení kteréhokoli prohlášení nebo povinnosti Dodavatele týkající se autorských práv a licencí je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ nepravdivosti prohlášení či porušení povinnosti.

## V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 7.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.

## V případě porušení povinnosti Dodavatele potvrdit Objednávku Objednatele ve lhůtě uvedené v odst. 2.3, 2.5 a 2.8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny plnění uvedené v Objednávce.

## Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.

## Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná v době 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé smluvní straně.

## V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

1. **Komunikace Smluvních stran**
   1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami dle této Smlouvy je činěna písemně, není-li Smlouvou či příslušnou Objednávkou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na kontaktní adresy sídel smluvních stran nebo na e-mailové adresy smluvních stran uvedené v odst. 10.3 této Smlouvy. Komunikace je možná popř. na takovou jinou adresu či telefonní kontakt, kterou příslušná smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném v souladu s touto Smlouvou druhé smluvní straně.
   2. Kontaktní adresy či spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení takového oznámení.
   3. Kontaktní osoby ve věcech smluvních, obchodních a technických jsou:

Za Objednatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

XXX

Ve věcech technických:

Za oblast Díla, Podpory a Rozvoje:

XXX

Za oblast Nájmu jednotek a Školení

XXX

Za Dodavatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

XXX

Ve věcech technických:

XXX

1. **Obchodní tajemství a mlčenlivost**
   1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Pro účely této Smlouvy se důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím rozumí zejména tato Smlouva, Dílčí smlouva, zápisy z jednání smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované.
   2. Smluvní strany se zavazují:
2. zachovat obchodní tajemství a důvěrné informace, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
3. použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
4. omezit počet svých pracovníků pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
   1. Povinnost dle tohoto odstavce Smlouvy se nevztahuje na informace, jež je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
   2. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

# Bezpečnost ICT systémů

* 1. Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a  dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele informačních a komunikačních technologií České pošty, s.p. (dále jen „**Bezpečnostní příručka uživatele ICT ČP**“), jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
  2. Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Dodavatelem.
  3. Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

# Doba trvání Smlouvy a předčasné ukončení

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran.
  2. Smlouva se uzavírá **na dobu 6 (slovy: šest) let** ode dne nabytí její účinnosti, nebo do doby vyčerpání finančního limitu stanoveného v odst. 3.6 této Smlouvy, a to dle toho, která ze skutečností nastane dříve.

* 1. Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí, a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení povinnosti uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě včetně níže uvedených případů, zejména, avšak nikoli výlučně, odstoupením:

1. Dodavatele, pokud je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli;
2. Objednatele, pokud se kterékoliv z prohlášení Dodavatele týkající se autorských práv se ukáže jako nepravdivé;
3. Objednatele, pokud kvalita či jakost plnění od Dodavatele opakovaně, tj. nejméně 2 x (slovy: dvakrát), vykáže nižší než smluvenou kvalitu či jakost;
4. Objednatele, pokud Dodavatel dodá plnění, které neodpovídá sjednané specifikaci nebo má právní vady;
5. Objednatele, pokud Dodavatel poruší povinnost mlčenlivosti o obchodním tajemství nebo důvěrných informacích;
6. Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující;
7. Objednatele, je-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
8. Jedné Smluvní strany, pokud se Smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.

Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.

* 1. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení si smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení.
  2. Zánikem Smlouvy nebo Dílčí smlouvy před sjednanou dobou trvání nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy, záruk, autorských práv, povinnosti k zachování mlčenlivosti a jiných ujednání, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.
  3. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčeny Dílčí smlouvy uzavřené v souladu s touto Smlouvou.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o veřejných zakázkách.
  2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
  4. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
  5. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1930 odst. 2 Občanského zákoníku.
  6. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
  7. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Změna kontaktních osob nebo kontaktních údajů uvedených v odst. 10.3 této Smlouvy nebo jejích jednotlivých přílohách, příp. v jednotlivých Dílčích smlouvách, je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě, příp. Dílčí smlouvě.
  8. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
  9. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení, a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného účelu a významu, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
  10. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  11. V případě, že bude zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
  12. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  13. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
  14. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  15. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze smluvních stran zřejmý zájem druhé smluvní strany Smlouvu uzavřít.
  16. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
  17. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 (slovy: dvou) stejnopisech.
  18. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1: Specifikace plnění

Příloha č. 1 A - Karta vozidla.xlsx

Příloha č. 1 B - Tankování PHM.xlsx

Příloha č. 1 C - Záznam o výkonu vozidla.xlsx

Příloha č. 1 D - Ceník vnitropodnikových výkonů.xlsx

Příloha č. 1 E - Sazebníky.xlsx

Příloha č. 1 F - Export nákladů pro SAP.xlsx

Příloha č. 1 G - Import nákladů ze SAPu.xlsx

Příloha č. 1 H - Import dat z opravárenství.xlsx

Příloha č. 1 I - Report nákladů od LS.xlsx

Příloha č. 1 J - Základní sestavy - příklady.xlsx

Příloha č. 1 K - Vozidla ČP.xlsx

Příloha č. 1 L - Organizační jednotky.xls

Příloha č. 1 M - Nákladová střediska a kontrola.xls

Příloha č. 1 N - Zaměstnanci.xlsx

Příloha č. 1 O - JŘ - Poštovní editor.xlsx

Příloha č. 1 P - Vzhled SMS zprávy pro ESVP

Příloha č. 1 Q - Náklady o spotřebě materiálu ze systému SAP

Příloha č. 1 R - Architektonický popis současného a cílového stavu

* Příloha č. 2: Položkový ceník *(doplní Dodavatel)*
* Příloha č. 3: Harmonogram
* Příloha č. 4: Akceptační protokol
* Příloha č. 5: Standardy informačních technologií pro Dodavatele
* Příloha č. 6: Návrh technického řešení Dodavatele *(doplní Dodavatel)*
* Příloha č. 7: Metodika projektového řízení
* Příloha č. 8: Pořizovací cena GPS jednotek a periferií *(doplní Dodavatel)*
  1. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze, dne:………………………… | V Praze, dne:………………………... |
| ………………………………………………  Ing. Aleš Pospíšil, MBA  ředitel divize správy majetku  **Česká pošta, s.p.** | ……………………………………….  XXX  na základě pověření  **T-Mobile Czech Republic a.s.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze, dne:………………………… | V Praze, dne:………………………... |
| ………………………………………………  Ing. Marek Jánský  ředitel divize finance  **Česká pošta, s.p.** | ……………………………………….  XXX  na základě pověření  **T-Mobile Czech Republic a.s.** | |

**Příloha č. 1. : Specifikace plnění**

V rámci této veřejné zakázky je Objednatelem poptáván komplexní SW pro správu a evidenci vozového parku a monitoring vozidel, a to:

* 1. SW pro evidenci a správu vozového parku s funkcionalitami (online monitoringem vozidel, fleet managementem, zajištění funkčnosti tlačítek tísně, druhotným vyúčtováním nákladů, opravárenstvím, reportingem a jízdním stylem řidičů)
  2. Podpora
  3. Rozvoj
  4. GPS jednotky
  5. Školení

**Zkratky:**

B Sekce bezpečnost

BA95 Benzín natural 95

CNG Compressed Natural Gas - stlačený zemní plyn (metan)

ČP Česká pošta, s.p.

ESVP Systém pro evidenci a správu vozového parku

GPS jednotky Telematické jednotky, s jejichž pomocí je možno určit geografickou polohu

GPS Global Positioning System, česky: Globální polohovací systém

GSM Globální Systém pro Mobilní komunikaci

HW Hardware

ICT Informační a komunikační technologie

JŘ Jízdní řády

KZM Kmenový záznam materiálu

LDAP Protokol pro ukládání a přístup k datům na adresářovém serveru (Lightweight

Directory Acces Protocol)

LPG Plynový pohon

LS Leasingová společnost

NM Nafta motorová

NS Nákladové středisko

OJ Organizační jednotka

OL Operativní leasing

PC Osobní počítač

PCO Pult centrální ochrany

PHM Pohonné hmoty

RZ/SPZ Registrační značka

SAP Účetní systém ČP

SIM Účastnická identifikační karta

SMS Krátká textová zpráva

STK Stanice technické kontroly – v tomto dokumentu pouze: Technická kontrola

SW Software

TP technický průkaz

UML Unified Modeling Language

VZ Veřejná zakázka

Definice pojmů:

Náhradní vozidlo Vozidlo, které nahrazuje vozidlo odstavené z provozu (např. při poruše)

Poštovní editor SW, ve kterém jsou zpracovány jízdní řády

Provozní vozidlo Vozidlo zajišťující poštovní provoz (podílející se na přepravě poštovních zásilek)

Sdílené vozidlo Vozidlo, které je k dispozici pro více uživatelů (autopůjčovna)

Systemizované vozidlo Definice vozidla, které svou typologií odpovídá požadavkům provozu

(např. nosnost apod.)

Zadavatel Česká pošta, s.p.

Záložní vozidlo Vozidlo, které je k dispozici pro operativní posílení provozu (tzn.

navýšení provozu)

Zapůjčené vozidlo Vozidlo zapůjčené od externích dodavatelů (např. dlouhodobé

zápůjčky)

## I. SW pro evidenci a správu vozového parku s funkcionalitami

### **Popis požadavků na funkčnost systému ESVP – ZÁKLADNÍ funkcionality**

* 1. **Obecné požadavky**
     1. Systém umožňuje on – line monitoring osobních a nákladních automobilů kategorií M1, N1, N2, N3, dále jen „vozidla“, tedy poskytování služeb přímého sledování polohy vozidel Zadavatele nad mapovým podkladem a poskytování systémových nástrojů pro sledování bezpečnosti provozu, správy tísňových stavů, generování knihy jízd, a poskytování dalších systémových nástrojů požadovaných Zadavatelem. Konkrétní požadavky na služby monitoringu vozidel, potažmo systémové nástroje, jsou uvedeny níže v popisu požadavků na funkčnost systému.
     2. Celý systém, včetně samotných GPS jednotek, musí být certifikován a schválen pro použití v ČR, včetně shody se všemi právními předpisy aplikovanými na toto plnění.
     3. Zadavatel předpokládá cílově monitoring u 5500 ks vozidel Zadavatele, SW však nesmí maximální počet omezovat.
     4. Systém musí umožňovat evidenci a správu vozidel bez nainstalovaných GPS jednotek, u kterých budou údaje o výkonech vozidla a uskutečněných tankováních vkládány ručně.
     5. Předmětem plnění je poskytnutí komplexních služeb monitoringu vozidel v celé ČR, včetně zprostředkování služeb pro přenos dat. V případě jízdy do zahraničí musí jednotka záznamy ukládat a odeslat data po připojení k domovské síti.
     6. Systém monitoringu vozidel musí být přístupný z PC uživatelům pomocí připojení k aplikaci s využitím standardního internetového prohlížeče. Systém musí umožňovat přístup z mobilních zařízení (telefon, tablet).
     7. Systém musí zajistit pravidelnou aktualizaci mapových podkladů (minimálně 1x ročně)
     8. Systém musí být otevřený pro další rozvoj s možností rozšíření, modernizace systému s možností rozvoje v oblasti dalších výstupů ze systému, sdílení dat a integrace s dalšími aplikacemi Zadavatele.
     9. Systém musí umožňovat identifikaci řidičů za pomoci přihlašovacího prvku (čipu) umožňujícího identifikaci řidiče za pomoci čtečky, která je součástí telematické jednotky. Systém musí akusticky upozorňovat řidiče na neprovedenou nebo nesprávnou identifikaci (např. nedostatečný nebo nadbytečný počet znaku, vyplněné pouze číslo…), a nezadání účelu jízdy. Upozornění musí být uživatelsky definovatelné. Ve vozidlech vybavených digitálním tachografem bude jednotka pro identifikaci řidiče používat údaje z tachografu (karty řidiče).
     10. Systém musí umožňovat nastavení dvou druhů uživatelských /administrátorských úrovní:
  2. dle organizačního uspořádání Zadavatele - práva na organizační jednotku
  3. dle regionálního členění správce vozového parku - práva na vozidlo
     1. Systém musí umožnit administrátorské nastavení práv pro povolení/zákaz každé konkrétní funkce a činnosti, a pro možnost editovat/nahlížet na data, ať už z pohledu uživatele či administrátora, nastavení práv - rolí.
     2. Systém musí umožnit získat veškerý přehled o prováděných změnách uživatelem, tzn. uživatel má k dispozici logy těchto změn (např.: změna přiřazení vozidla do OJ; změna práva uživatele, aj. – obecně kdo, co, kdy)
     3. Systém a telematická jednotka musí umět přepínání mezi soukromou a služební jízdou. U soukromých jízd redukované zobrazení (bez zobrazení a uvádění projetých míst, tras a časů); zdrojová data musí být zachována úplně. Změnu druhu jízdy soukromá/služební může provést pouze uživatel s nastaveným právem provádět tuto změnu v SW. Případnou změnu přímo v průběhu jízdy, tzn. zadáním údajů do klávesnice nebo pomocí přepínače, provádí řidič.
     4. Systém musí umožňovat slučovat a rozdělovat jízdy. Pro tyto účely musí být v systému uživatelsky editovatelný nástroj s možností ručního slučování / dělení a s možností nastavení automatických úprav. Úpravy jízd a jejich správa bude omezena dle přístupových práv.
     5. Uživatelky nastavitelná doba pro zapamatování zadaných přihlašovacích údajů, pokud s vozidlem jede shodný řidič, se shodným účelem jízdy (kurzem).
     6. Minimální struktura informací, která je požadována pro kartu vozidla, je uvedena v Příloze č. 1 A. Všechny položky uvedené v příloze jsou povinné. V záhlaví karty budou základní údaje o vozidlu a jeho přidělení, v samotném těle budou pro přehlednost ostatní položky rozděleny do podskupin. Přesné rozdělení a rozložení položek bude upřesněno dle možností nabízeného SW řešení. Při zakládání nových karet musí být umožněno duplikovat již založené karty. Součástí dodávky bude také migrace kompletní databáze ze stávající aplikace Ventus včetně dat o nákladech a výkonech.
     7. Systém bude umožňovat evidovat informace o externích vozidlech, sloužících jako náhrada za kmenová vozidla odstavená z provozu. Oproti klasické kartě vozidla budou evidenční údaje pouze v rozsahu: RZ, typ, společnost, typ PHM a norma PHM. Informace o zapůjčených vozidlech budou v systému uloženy pro případ opakované zápůjčky, jednoznačným identifikátorem bude RZ vozidla. Nepoužívané záznamy (vozidla) bude možné z evidence odstranit (pouze záznam o vozidle, nikoliv historické záznamy o zápůjčkách a výkonech vozidla).

Dále budou evidovány následující informace o průběhu zápůjčky:

1. Při zahájení: datum a stav tachometru (pouze pro výpočet ujetých km)
2. Při ukončení: datum, stav tachometru (pro výpočet ujetých km) a informace o počtu soukromých km

*(Z důvodu možnosti zápůjčky jednoho záložního vozidla v jednom měsíci různým použivatelům a tedy i různým datům zápisů zápůjček do systému, nebude systém evidovat stavy tachometrů - návaznost, ale pouze ujeté km.)*

Spotřeba a najeté km se nebudou načítat na kmenové vozidlo, ale na zapůjčené.

Systém musí umožňovat jednoduchým způsobem zadávat jednotlivé zápůjčky přímo z karty nahrazovaného kmenového vozidla. Ukončení zápůjček bude možné jak z karty kmenového vozidla, tak z vygenerovaného seznamu zapůjčených vozů.

* + 1. Systém bude zobrazovat pro každé vozidlo položkový seznam úkonů provedených při servisu, včetně data, provedených servisních úkonů, spotřeby materiálu, ceny, dodavatele, stavu km a čísla faktury. Pro každé vozidlo bude možné zobrazovat historii těchto dat.
    2. Poptávaný systém bude umožňovat strojové zpracování datových sestav o čerpání PHM a schvalování tankování ve vazbě na výkon vozidla a editaci (např. při nutnosti opravy času tankování, aj.), a to jak pro vozidla kmenová tak i záložní.
    3. K datu zpracování zadání VZ se jedná o data o čerpání PHM (benzin/nafta) od společností Čepro, CCS, Fuelomat a data z Pražské plynárenské o čerpání CNG. Formát zdrojových souborů je v Příloze č. 1 B (a,b,c,d). Případné další společnosti/druhy PHM bude možné importovat za pomoci uživatelsky definovatelného nástroje z datových souborů ve formátu .xls, .xlsx, .csv apod.
    4. Systém bude umožňovat také ruční zápis tankování, které proběhlo mimo distribuční sítě smluvních dodavatelů při platbě v hotovosti, nebo platební kartou.
    5. Čerpání PHM, které nebude automaticky přiřazeno k žádnému vozidlu (např. z důvodu tankování přes univerzální karty), bude možné přiřadit manuálně k vozidlu, do kterého bylo skutečně tankováno (opět jak k vozidlům kmenovým tak i k záložním).
    6. Systém bude podporovat práci s více druhy paliv (minimálně benzín, nafta, zemní plyn, LPG a výhledově i palivové články pro elektropohon).
    7. Poptávaný systém bude umožňovat ukládání dokumentů (např. TP, pojistných smluv, faktur za servis, znaleckých posudků při likvidaci vozidel apod.) ve spojení s konkrétním vozidlem a to minimálně ve formátech .doc, .xls, .pdf a .jpeg. Dále bude umožňovat náhledy na ně.
    8. U výročních událostí (např. technické kontroly, servisní a záruční prohlídky vozidel, zdvihacích čel, hasicích přístrojů, cejchování tachografů apod.), je požadováno automatizovaně generovat s nastavitelnou frekvencí (např.: denní, měsíční, aj.) přehledy o blížících se událostech, které nastanou za určité časové období/v čase do budoucna (např. od teď za měsíc …)
    9. Systém bude generovat záznamy o výkonu vozidla minimálně ve struktuře, specifikované v Příloze č. 1 C. Záznamy bude možné tisknout nebo exportovat minimálně ve formátech .doc, .xls, .xlsx a .pdf.
    10. Systém bude umožňovat vytvoření rezervace tzv. sdílených vozidel formou elektronické žádanky z prostředí systému. Ten umožní také její následné schválení příslušnou schvalovací úrovní v rámci nastavených max. 3 schvalovacích úrovní.
    11. Systém bude automaticky generovat přehledy o dostupnosti a přiřazení všech vozidel (včetně sdílených) se zobrazením jejich aktuálního stavu, např. „servis“, „nehoda“, „k dispozici“, apod., a to i zpětně v konkrétní dobu.
    12. Systém musí umožňovat rozúčtování nákladů na dopravu dle výkonů vozidel dle sazebníku vnitropodnikových výkonů dopravy v příloze č. 1 D. Sazba za pronájem vozidla (měsíční, denní, hodinová), sazba za ujetý kilometr s rozlišením účelu jízdy a případně účtování na jednotlivé zakázky.
    13. Druhotné náklady na jednotlivá vozidla budou na nákladová střediska přeúčtovávána dle ceníku druhotné vnitropodnikové fakturace Zadavatele uvedeného v Příloze č. 1 D. K oceňování vnitropodnikových výkonů silniční dopravy jsou v rámci procesů Zadavatele využívány sazebníky, jejichž přehled a způsob přiřazení k jednotlivým vozidlům je uveden v Příloze č. 1 E.
    14. Systém bude kalkulovat druhotné náklady na jednotlivé RZ. Výsledek bude souhrnně v podobě datového souboru importován do systému SAPu ve struktuře uvedené v Příloze č. 1 F.
    15. Ze systému SAP budou do systému importována data za náklady externích oprav. Jejich struktura je uvedena v Příloze č. 1 G.
    16. Ze systému SAP budou do systému importována data o spotřebě materiálu při interních opravách. Jejich struktura je uvedena v Příloze č. 1 Q.
    17. Dále budou ze systému opravárenství importována data o provedené práci. Jejich struktura je uvedena v Příloze č. 1 H.
    18. Poptávaný systém bude zpracovávat data o servisních nákladech od kooperujících leasingových společností, kterých cílově bude maximálně 10. V rámci implementace systému bude nastaveno načítání dat z aktuálně využívaných leasingových společností: ALD Automotive, Arval, ČSOB Leasing, LeasePlan a Škofin. Struktury jednotlivých sestav se zpracovávanými daty jsou uvedeny v Příloze č. 1 I (a,b,c,d,e).
    19. Systém umožní manažerům a vedoucím pracovníkům přístup k plnohodnotným datům ve formě sestav/přehledů, jako podklad pro klíčová rozhodnutí a pro nastavení kontrolních mechanismů. Základem budou aktuální a relevantní data napříč systémem, která má vedoucí pracovník z jednoho místa kdykoliv k dispozici. Modul musí umožňovat snadné a rychlé hledání souvislostí v datech. Modul musí umožnovat nastavení a formu sestav/přehledů dle filtrů a přednastavených hierarchií s možností jejich uložení pro další využití a s možností exportu do MS Excel. Příklady sestav jsou uvedeny v Příloze č. 1 J.
    20. Systém zajistí elektronickou evidenci kompletní historie pojistných událostí, jejich stavů, termínů a z nich vyplývajících finančních nákladů na jejich vyřešení, včetně generování sestav za určené období.
    21. Systém musí umožňovat import datových souborů s číselníky Zadavatele.
    22. Měsíční import číselníků organizačních jednotek Příloha č. 1 L
    23. Měsíční import nákladových středisek Příloha č. 1 M (a)
    24. Měsíční import číselníku s kódem použivatele pro kontrolu správnosti vyplnění nákladového střediska vs. účel jízdy Příloha č. 1 M (b).
    25. Měsíční import / ruční zadání číselníku účelu jízdy Příloha č. 1 M (c).
    26. Denní import číselníku řidičů Příloha č. 1 N.

V případě nesrovnalostí při importu bude vygenerován chybový report k dořešení (např. neexistující organizační jednotky aj.).

* + 1. Oprava položek v databázi – bude možné s rolí administrátora hromadně opravit jakoukoli položku dat (nákladové středisko, zůstatek v nádrži, tankování, atp.) v případě zjištění chybných údajů.
    2. Kontrolní mechanismy:
  1. Uzavření období = zablokování přístupu
  2. Kontrolní skripty:
     + neexistující středisko použité ve výkonech
     + výkony pořízené na vyřazené vozidlo
     + náklady pořízené na neexistující vozidlo
     + nenavazující stavy nádrže na předchozí výkony
     + kontrola nevytvořených výkonů pro vozidla v prostoji nebo v opravě
     + kontrola spárování tankování
     + kontrola sazebníků
     1. Systém musí být připraven na rozúčtování nákladů na jednotlivá vozidla k jednotlivým nákladovým střediskům dle toho, kde náklady vznikly.
  3. **Kontrola trasy a pohybu vozidel**
     1. Možnost kontroly pohybu vozidla se zobrazením ujeté trasy na mapě (ČR), včetně archivace dat.
     2. Možnost dohledání vozidla bez znalosti RZ dle lokality a času - pro pokrytí požadavků interních a především externích subjektů (policie, pojišťovny).
     3. Systém musí umožnit minimálně nepřímé (off-line) sledování pohybu vozidel v zahraničí a v místech slabého, nebo žádného signálu, tj. systém musí zaznamenávat všechny jízdy vozidla, a to včetně jízd realizovaných mimo pokrytí sítě operátora nebo v zahraničí.
     4. Pokud se vozidlo dočasně ocitne mimo signál mobilního operátora, data o poloze a provozu zůstanou zachována, a odešlou se při prvním následujícím navázání připojení.
     5. Standardní frekvence aktualizace aktuální polohy v mapě maximálně 20s.
     6. Frekvence aktualizace aktuální polohy v mapě se po stisknutí tlačítka tísně změní na maximálně 5s . Po ukončení tísňového stavu operátorem dohledového centra se frekvence aktualizace aktuální polohy vrátí zpět na standardní hodnotu.
     7. Systém bude umožňovat číst data z digitálního tachografu, karet řidičů, tyto vyhodnotit v souladu s platnou legislativou nebo předat do jiné aplikace k vyhodnocení, např. TAGRA (tzn. je požadována funkce vzdáleného stahování dat z tachografu).
  4. **Bezpečnost provozu**
     1. Zadavatel předpokládá, že každé provozní vozidlo bude vybaveno GPS jednotkou s nainstalovaným tlačítkem tísně.
     2. Systém musí umožnit okamžitý přenos informace z tlačítka tísně o nastalém stavu tísně nebo vznikajícího nebezpečí na PCO Zadavatele minimálně ve formátu SPZ (RZ), čas, datum, poloha, identifikace řidiče, účel jízdy a kontakt na odpovědnou osobu.
     3. Po stisknutí tlačítka tísně dojde k odeslání tísňové informace dvěma způsoby:

1. do SW řešení dodavatele, kde bude možné sledovat aktuální polohu, dojde k zvukovému upozornění na novou tíseň a k vyobrazení veškerých možných údajů o vozidle (primárně kontakt na odpovědnou osobu pro ověření tísně)
2. SMS zprávou na zvolená tel. čísla (max. 5 čísel) viz Příloha č. 1 P ve formátu (SPZ vozidla – RZ, datum, čas, GPS lokace, organizační jednotka a kontaktní telefony pro ověření důvodu poplachu).
   * 1. Po stisknutí tlačítka je signalizace tísně odeslána do SW, kde je nutné její potvrzení operátorem. Po potvrzení operátorem (o převzetí tísně) je do vozidla přenesen signál pomocí vizualizace (LED dioda/display).
     2. SW musí umět komunikovat do externích aplikací: přenášet poplachové stavy, polohu vozidla a její pravidelnou aktualizaci a musí umět rušit poplachové stavy pomocí externích vstupů do aplikace.
     3. SW musí umět řešení stavu tísně, uzavření tísně po vepsání informace o důvodu vzniku poplachu, export sestavy o uskutečněných tísní.
     4. Po vyvolání poplachu vycentrování mapových podkladů na vozidlo, které vyvolalo tíseň.
     5. Tísně musí mít nastavenou prioritu č. 1 = pokud bude vozidlo bez GPS signálu či bez GSM signálu tak v první okamžik po přijmutí signálu dojde k odeslání informace o tísni.
   1. **Fleet management**
      1. V systému bude možné nastavit ke každé organizační jednotce schválené počty a typy vozidel (interní název systemizace). K jednotlivému nastavenému vozidlu bude v systému možné přiřadit skutečné vozidlo. Současně musí být k dispozici výstup, který bude umět vyhodnotit do jaké míry je systemizace naplněna, tzn., zda jsou naplněny požadované počty vozidel, a zda odpovídá skutečná typologie plánované.
      2. Systém bude kompletně evidovat a vyhodnocovat servisní úkony prováděné na vozidlech (evidence min. v detailu identifikace subjektu, č. dokladu, datum plnění) včetně upozorňování na dané termíny (STK, servisní prohlídka, atd.).
      3. Systém bude evidovat všechny náklady na provoz vozidla a bude umožňovat přiřazení jednotlivých nákladových položek ke konkrétnímu vozidlu – zejména automatické sledování tankování a spotřeby pohonných hmot, možnost doplnění ostatních nákladů včetně následné editace, zejména servisní náklady, silniční daň, pojištění, dálniční známka, pojistné události. Systém musí umožnit pravidelný import dat z reportů leasingových společností.
      4. Uživatel si bude moci v systému nadefinovat zpracovávání statistik (ujeté km, tankování, využití hodinové, denní, měsíční, roční, ostatní náklady – opravy, mytí, výměna pneumatik, pojistných událostí a stavu jejich likvidace, atd.) s možností exportu statistik v editovatelném formátu (.xls, .xlsx, .csc), dále systém musí umožnit informovat o vzniku nestandardních či jinak nezvyklých situací na základě průběžného sledování hodnot (např.: neočekávané úbytky paliva v nádrži, neshoda mezi natankovanými litry PHM a litry zaznamenanými palivoměrem vozidla, výměna stejného typu pneumatik po 1 měsíci apod.)
      5. Systém musí umět vyhodnocovat skutečnou spotřebu PHM dle jednotlivých vozidel, individuálně pro každé vozidlo (skupinu vozidel shodného typu a značky) a umožňovat nastavení normované spotřeby PHM.
      6. Uživatel si bude moci v systému definovat reporty / srovnávací tabulky umožňující detailní vyhodnocení spotřeby vozidla, porovnání hodnoty spotřeby se shodnými typy vozidel a mezi jednotlivými řidiči a s možností rozdělení sledovaných hodnot dle jednotlivých organizačních jednotek.
      7. Systém musí umožňovat jednoduchým a uživatelsky definovatelným způsobem zjistit nesrovnalosti při tankování PHM a identifikovat podezřelé úbytky. Jedná se o:
      8. Tankování z jiné palivové karty než je k vozidlu přiřazena.
      9. Tankování přesahující velikost nádrže (její aktuální kapacitu).
      10. Nesoulad mezi natankovaným množstvím PHM dle nákladů a skutečností.
      11. Základní vyhodnocení využití vozidel – tzn. grafické a tabulkové znázornění dle aktuálního (vybraného období) přiřazení vozidel, s uvedením informace zda se jedná o kmenové nebo záložní vozidlo, OJ, RZ, typologie vozidel a účelů jízd v čase, včetně uživatelských výstupů (dále zpracovatelných).
      12. Při evidenci provozu a při výpočtu spotřeb PHM je nutné dodržovat následující termíny jednotlivých uzávěrek:

Do 5. dne v měsíci: kontrola jízd za předchozí časové období (měsíc) + verifikace dat 1. stupně dispečery / odpovědnými pracovníky.

Do 5. dne v měsíci: import informací o čerpání PHM (NM a Ba95) od smluvních dodavatelů za předchozí časové období (měsíc)

Do 10. dne v měsíci: export informací o jízdách do systému SAP (pouze RZ, ujeté km, řidič, použivatel, doba výkonu vozidla - bez informací o nákladech, čerpání, a typu PHM)

Do 14. dne v měsíci: zadání informací o čerpání PHM z ostatních zdrojů (interní čerpací stanice, čerpání prostřednictvím platebních karet, opravy špatně přiřazených transakcích apod.)

Do 14. dne v měsíci: import informací o čerpání PHM (CNG) za předchozí časové období (měsíc)

Do 15. dne v měsíci: interní kontrola, hromadná verifikace dat 2. stupně a export dat do systému SAP

* + 1. Výpočty terminovaných sestav je možné plánovat pomocí plánovače na pozadí (asynchronní). Plánování výpočtů je konfigurovatelné.
    2. Ke každému vozidlu nebo skupině vozidel půjde uložit do databáze libovolný počet dokumentů libovolného formátu.
    3. Ke každému řidiči půjde vložit libovolný počet dokumentů libovolného formátu.
    4. Ke každé pojistné události půjde vložit libovolný počet dokumentů libovolného formátu.
  1. **Kniha jízd** 
     1. Kniha jízd musí splňovat všechny požadavky dané platnými obecně závaznými právními předpisy účinnými ke dni pořizování záznamu.
     2. Zadavatel dále požaduje:
  2. možnost editace knihy jízd při současném zachování veškerých původních údajů zjištěných dle GPS (řidič, účel, kurz, okrsek, NS aj.);
  3. rozlišení služební/soukromé jízdy dle údajů z vozidla nebo dodatečně editací knihy jízd;
  4. rozlišení účelu jízd;
  5. možnost ručního doplnění jízd, včetně všech parametrů (čas od-do, ujetá vzdálenost)
  6. schválení/potvrzení (verifikace) jízd odpovědným pracovníkem
  7. sledování schválených a neschválených jízd (generovaný report)
  8. export knihy jízd do tisknutelné podoby umožňující následné zpracování dat (formát .xls, .xlsx, .doc, .docx, .pdf);
  9. uzamčení dat za proběhlé období, tak aby nebylo možné data měnit v čase zpětně (přístup ke změnám pouze administrátor)
  10. souhrnné měsíční vyúčtování pro každé vozidlo (počáteční a konečný stav tachometru, počet km pro služební/soukromé účely, nakoupené a spotřebované PHM za období (litry, Kč bez DPH/s DPH), ostatní evidované náklady v měsíci;
  11. import údajů o tankování z různých platebních karet nebo při tankování z vnitropodnikové čerpací stanice. Možnost ručního zadání tankování při platbě v hotovosti.
  12. Uživatelsky definovatelné kontrolní systémy nepovolených kombinací pro ručně zadávané evidenční údaje.
  13. **Ostatní požadavky na systém ESVP**
      1. Archivace dat
  14. Archivace aktivních dat je prováděna automaticky po 1 roce
  15. Archivace dat je prováděna systémem ESVP na  archivační systém ČP
  16. Přístup na data z archivu je umožněno obsluhou v systému ESVP
  17. Záznamy o výkonu vozidla budou archivovány po dobu 5-ti let.
  18. Záznamy o nákladech a výkonech vozidel budou archivovány po dobu 10 let. Po uplynutí retenční doby jsou data z archivu odmazána.
      1. Zálohování dat v systému ESVP je prováděno:
      2. Denně transakční data – přírůstky
      3. Týdně

Záloha je prováděna na zálohovací systém objednavatele (Legato Networker)

* + 1. Systém musí po dobu poskytování služby monitoringu vozidel garantovat shodu výstupů aplikace s požadavky české legislativy.
    2. Systém musí nepřetržitě fungovat 365 dní v roce 24 hodin denně. Systém musí komunikovat v českém jazyce (návod a obsluha v českém jazyce). Systém musí dosahovat 98% dostupnosti, tj. funkčnosti v kalendářním měsíci, aby byl považován za funkční.
    3. Systém loguje veškeré zásahy v roli administrátora ve formátu minimálně KDY, KDO, CO, PROČ a HODNOTA PŘED
    4. Záznamy vytvářené v aplikaci budou napojeny na SIEM ČP a to ve standardu CEF, komunikační kanál bude SYSLOG, nebo načítání dat ze souboru pomocí FileReader (SFTP agent). V rámci aplikace bude možné určit, jaké typy logovaných událostí budou do SEIM zasílány.
    5. Každý uživatel v systému ESVP musí být v systému jednoznačně identifikovatelný a jeho autentizace prováděna proti centrálním adresářovým službám organizace.
    6. Každý uživatel v systému ESVP musí mít v systému přiřazenu roli a jeho autorizace je prováděna proti centrálním adresářovým službám organizace.
    7. Systém ESVP obsahuje rozhraní pro monitoring. Monitoring systém ESVP je prováděn na aplikační úrovni a poskytuje data monitorovacímu systému ČP.

### 

### **Popis požadavků na funkčnost systému ESVP – VOLITELNÉ funkcionality**

Funkcionality, uvedené v této kapitole, budou oceněny a posuzovány samostatně.

Pokud některá z volitelných funkcionalit je již součástí standardizovaného SW řešení dodavatele a nelze ji od tohoto řešení oddělit, musí být v nabídce uvedena tato volitelná funkcionalita s nulovou částkou.

O samotné implementaci jednotlivých volitelných funkcí do systému rozhodne Zadavatel. Ten je také oprávněn (avšak nikoliv povinen) volitelné funkce objednat.

* 1. **Napojení na vozidlové systémy**
     1. Telematické jednotky musí umožnit vyčítání dat z datové sběrnice CAN (FMS) vozidla. Pokud typ vozidla umožňuje připojení na datovou sběrnici, bude tato skutečnost Dodavatelem využita a to cestou bezkontaktního (neinvazního) vyčítání dat. Minimální požadovaná data:
  2. stav km
  3. stav nádrže (nádrží u více palivových vozidel) + průběžné stavy nádrže v grafické podobě
  4. typ spotřebované pohonné hmoty CNG, benzín, nafta a další (např.: elektropohon, LPG)
  5. spotřeba paliva v jízdě (tzn. jízda jednoho řidiče s jedním účelem).
     1. V případě, že datová sběrnice umožňuje načíst další informace (otevření dveří, otevření nákladového prostoru, nízký tlak oleje v motoru, signalizace opotřebení brzd, otáčky motoru, upozornění na servisní prohlídku atd.) je Dodavatel tato data povinen využít.
  6. **Jízdní styl řidičů, podezřelé úbytky paliva**
     1. Systém bude umožňovat sledování chování řidičů v parametrech např. zrychlení/agresivní zrychlení (rozliší i příčné a podélné zrychlení, t.j. působení odstředivé síly při průjezdu zatáčkou od působení brzdné síly při brzdění), brzdění/extrémní brzdění, plynulost jízdy, apod. = vyhodnocování jízdního stylu. Jednou ze součástí vyhodnocení bude nástroj pro plošnou kontrolu nepřekračování maximálních povolených rychlostí (s eliminací extrémních, nesprávných údajů) s ohledem na druh vozidla a kategorii silniční komunikace (vyhodnocuje překračování nejvyšší povolené rychlosti na komunikaci, na které se vozidlo nachází). Všechny kontrolní mechanizmy a výstupy z nich (reporty) budou uživatelsky z úrovně administrátora editovatelné, aby je bylo možné přizpůsobit podmínkám provozu České pošty.
     2. Dodavatel předloží metodiku pro vyhodnocování parametrů jízd a umožní její editaci/nastavení dle potřeb provozu ČP.
     3. Frekvence odečítání stavu a polohy vozidla musí odpovídat hodnotě, umožňující sledování jízdního stylu řidiče.
     4. Systém musí umožňovat jednoduchým a uživatelsky definovatelným způsobem zjistit nesrovnalosti při tankování PHM a identifikovat podezřelé úbytky. Jedná se o neočekávané úbytky paliva z nádrže.
  7. **Bezpečnost provozu**
     1. GPS jednotky musí obsahovat akcelerometr, nebo umožňovat jeho doplnění. Z údajů z akcelerometru bude jednotka vozidla umět vyhodnotit a detekovat náraz či kritické brždění. V těchto případech musí jednotka umět odesílat do SW zvláštní přenosové informace o vzniku takovéto situace, včetně polohy vozidla.
     2. Možnost ověřit, že je jednotka GPS funkční – zpětný ohlas
  8. **Vyhodnocování využití vozidel a jejich tras**
     1. Vyhodnocení využití vozidel s propojením na Poštovní editor (soulad plánovaných a skutečných jízd)
     2. Pro porovnání jízdních řádů (viz Příloha č. 1 O (a,b) vs. skutečnost (data z GPS jednotek).
  9. **Dopravní informace**
     1. Aktuální informace o dopravní situaci, sjízdnosti silnic a uzavírkách implementované do mapových podkladů.
  10. **Tlačítko tísně – hlasová komunikace**
      1. Po stisknutí tlačítka tísně dojde kromě odeslání tísňové informace dle bodu 1.3.3. této Přílohy Smlouvy zároveň k aktivaci hlasové komunikace tak, aby byla možná obousměrná hlasová komunikace mezi řidičem provozního vozidla a operátorem dohledového centra, na které je provozní vozidlo připojeno.

### **Další požadavky Zadavatele na plnění a smluvní podmínky**

* 1. Dodavatel musí poskytnout pro evidenci hlášení závad telematických jednotek a periferií, průběhu a způsobu řešení a uzavření, systémový nástroj, ideálně přímo implementovaný v samotném systému nebo mimo něj.
  2. Systém bude umožňovat identifikaci závady jednotky na základě jejího odmlčení nebo odesílání neúplných či chybných údajů. Informace o závadě bude automaticky zaevidována v systémovém nástroji pro evidenci závad k vyřešení.
  3. Podklad pro měsíční fakturaci bude umožňovat vnitřní účtování fakturované částky dle jednotlivých organizačních jednotek České pošty, s.p., a to v detailu, umožňujícím kontrolu správnosti (RZ vozidla, datum instalace telematické jednotky, měsíční sazba v Kč).
  4. Dodavatel je povinen dodat licenční model poptávaného systému.
  5. Dodavatel je povinen v rámci ceny díla poskytnout Zadavateli všechny dostupné funkcionality jím nabízeného systému neuvedené výše.

### **Realizace Díla**

Realizace Díla zahrnuje dodávku SW, provedení instalace, implementace a integrace jednotlivých prvků do prostředí ČP.

- Analýza ICT prostředí ČP a zpracování technické a instalační a implementační dokumentace,

- Instalace a konfigurace SW v prostředí ČP – testovací prostředí (provádí Dodavatel za účasti Objednatele),

- Instalace a konfigurace SW v prostředí ČP – produkční prostředí (provádí Objednatel),

- Provozní nastavení standardní funkcionality pro prostředí ČP,

- Integrace SW do ICT prostředí ČP (MS Exchange, Active directory, SAP R/3),

- Zpracování technické a provozní dokumentace,

- On-site testování systému ESVP,

- Pilotní provoz systému ESVP (tj. po dobu testování v rámci akceptační procedury),

Dodavatel uvede popis navrhovaného řešení systému ESVP a navrženou architekturu systému ESVP do Přílohy č. 6 Smlouvy. HW bude zajištěn Zadavatelem v rámci Privátního cloudu ČP (ESX farmy) na platformě x86 s virtualizací VMware (k dispozici je prostředí OS Linux (SLES) a databáze MySQL, nebo prostředí OS MS Windows 2k8/2k12 a MS SQL 2k8/2k12). Dodavatel v příloze č. 6. uvede požadavky na výpočetní výkon HW a jeho konfiguraci (počet virtuálních serverů, počet core, RAM a objem dat), popis dodávaného SW, detailní popis činností při projektování, instalaci a integraci do prostředí ČP, popis předávané dokumentace. Přenos dat z telematických jednotek je koncentrován do APN mobilního operátora se směrováním do sítě Zadavatele.



**Obrázek č.1.** Požadovaný stav EVSP

Legenda:

* **SAP ERP** – ekonomický systém pro příjem a odesílání dat SW vozového parku,
* **ESB** – integrační platforma,
* **Active directory** – autentizační a autorizační systém pro přihlášení uživatele,
* **IDM** – identity managment zajišťující distribuci identity a přiřazení rolí,
* **ServiceDesk** – systém pro evidenci požadavků a poruch,
* **Koncentrátor vozových jednotek** – modul SW vozového parku zajišťující komunikaci s vozidlovými jednotkami dle specifikovaných protokolů,
* **Služby Dodavatel PHM** – SW modul vozového parku pro příjem sestav o čerpání PHM,
* **Manažerský informační systém –** SW modul vozového parku určen pro výkaznictví a reporting,
* **Správa vozového parku –** SW modul určen pro editaci a správu karet vozidel.
* **Monitoring GPS,STAZ/ZVV** - SW modulvozového parku zajišťující evidenci a sběr informací o výkonu vozidla,
* **Opravárenství, servisní činnost** – SW modul určen pro evidenci dílenských činností v návaznosti s kartou vozidla
* **Datový sklad** – úložiště historických dat
* **GSM** – poskytovatel konektivity jednotek
* **SMS brána** – brána pro příjem SMS k dalšímu zpracování

### **Předání a převzetí díla**

**Vymezení pojmů:**

**Akceptačním testem** – se rozumí test ověřující funkcionalitu Díla na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis.

**Akceptačním protokolem –** se rozumí písemný dokument „Protokol o předání a převzetí Díla“, kterým smluvní strany potvrzují předání a převzetí Díla nebo sjednané dílčí části Díla a jehož vzor je uveden v této Příloze č. 4 Smlouvy.

## **Dobou odezvy** – je časový interval od nahlášení vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele, včetně zahájení analýzy příčiny vady.

## **Pilotním provozem** – se rozumí fáze realizace Díla po úspěšném provedení Uživatelských akceptačních testů a před úspěšným provedením finálních Akceptačních testů s následným nasazením do rutinního (produkčního) provozu, a kdy je Dílo Objednatelem provozováno v pilotním prostředí.

## **Provozní dokumentací** – se rozumí návod k zajištění instalace a provozu Díla, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem Díla.

## **Uživatelskými akceptačními testy** – se rozumí Akceptační testy předcházející nasazení Díla do Pilotního provozu.

Dílo bude poskytnuto k provedení Akceptačních testů Objednateli dle schváleného harmonogramu. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře schválené smluvními stranami. Testovací scénáře připraví Dodavatel za součinnosti Objednatele. V případě sporu smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí s výsledkem „Dílo vyhovuje“, je povinen Dílo převzít. Dílo se však považuje za dokončené až poté, co budou Dodavatelem odstraněny všechny vady zjištěné při Akceptačních testech uvedené v zápise o průběhu Akceptačních testů nebo v Akceptačním protokolu, odstraněny všechny vady zjištěné a nahlášené během Pilotního provozu, a úspěšně dokončeny všechny fáze realizace Díla dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy včetně úspěšného nasazení Díla do rutinního (produkčního) provozu. Ustanovení § 2605 Občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou nepoužije. Tímto ujednáním není dotčena odpovědnost Dodavatele za později zjištěné vady. K převzetí Díla dojde podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou smluvních stran. Dodavatel je povinen Dílo předat Objednateli plně v souladu s výše uvedeným harmonogramem, ust. § 2590 odst. 2 Občanského zákoníku se neužije. Je-li Dílo předáváno po částech, použije se akceptační procedura na každou jednotlivou část Díla i na Dílo jako celek.

Pokud Akceptační testy Díla neukončí Objednatel ve sjednaném termínu s výsledkem „Dílo vyhovuje“, ocitá se Dodavatel v prodlení s plněním Díla, stejně tak, pokud Dodavatel neodstraní vady zjištěné při akceptačních testech ve sjednané lhůtě.

Dodavatel je povinen Dílo poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínech stanovených Smlouvou, přičemž součástí předávaného Díla budou:

Instalační manuály a soubory na instalačním médiu s pokyny pro instalaci; Kompletní aktuální dokumentace Díla v českém jazyce v elektronické podobě zahrnující:

* + - Provozní dokumentaci s popisem veškeré funkčnosti v souladu se specifikací Díla uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy.
    - Projektovou a programátorskou dokumentaci;
    - Technickou dokumentaci, kterou se rozumí
* Architektonický návrh, tzn. detailní návrh architektury - HW, datové toky, síťová propojení, popis procesu, vztahy s ostatními systémy a aplikacemi, návrh architektury bude v UML diagramech s jasným textovým popisem s vysvětlením.
* Technicko-realizační dokumentace
  + Instalační postup - musí obsahovat popis instalace, příslušné instalační skripty s popisem, podmínky spouštění. Dokument musí obsahovat informaci o nutných právech a účtech, které jsou potřeba pro instalaci. Součástí dokumentu bude také informace o nutných propojení s ostatními systémy nebo dalších předpokladech pro správnou instalaci.
  + Požadavky na HW, SW - jasně definovaný HW a SW, který je nutný pro běh Díla. To znamená procesory, paměť, diskový prostor, síťové prvky, periférie, operační systém včetně nutných updatů, další Software třetích stran, databáze apod.
* Dokumentace skutečného provedení - bude obsahovat popis algoritmů použitých v aplikaci pomocí UML jazyka s textovým popisem, popisy rozhraní a jasnými vazbami na další systémy a aplikace, datový model, popis konfiguračních souborů, používané a nově vytvořené číselníky. Z dokumentace musí být jasné, jak jsou příslušné vstupy zpracovány, upravovány a následně předávány na výstup. Musí být popsaná jasná vazba na jednotlivé požadavky ze zadání.

Uživatelskou a školící dokumentaci, jejíž součástí bude:

* Popis aplikace z pohledu koncového uživatele.
* Referenční popis uživatelského rozhraní, včetně všech základních objektů a ovládacích prvků, jejich významu a způsobu použití.
* Popis uživatelských postupů, jenž provede uživatele (dle rolí) všemi základními postupy a procesy v aplikaci/systému.
* Seznam klíčových pojmů a výrazů použitých v aplikacích (např. uživatel, oprávnění, menu,…)

Uživatelská a školící dokumentace bude zohledňovat specifika implementace pro Objednatele (např. podobu uživatelského rozhraní a formulářů, konfiguraci, workflow, atd.) a bude obsahovat uživatelský manuál.

Administrátorskou dokumentaci ke všem komponentám s popisem všech nástrojů a úkonů, nutných k provozu aplikace, včetně zdrojových kódů dokumentace a postupu generování a aktualizace dokumentace. Součástí administrátorské dokumentace bude:

* Dokument popisující reinstalaci všech komponent (on site);
* Dokument popisující kompletní potřebné nastavení operačního systému a dodaných komponent. Dle této dokumentace musí být možné kompletně nainstalovat a zprovoznit produkty a komponenty aplikace včetně jejich customizací;
* Popis autentizace a autorizace – způsob ověřování (např.: integrované na LDAP nebo vlastní), seznam všech oprávnění (rolí), uživatelů a autorizačních skupin. Detailní popis rozdělení uživatelů do skupin a všechny ostatní autorizační údaje potřebné k provozu aplikace z hlediska autorizace;
* Seznam všech nainstalovaných komponent včetně verzí a prostředí (pokud je součástí akceptace více prostředí) a licencí;
* Komponentový diagram popisující závislost a propojení jednotlivých komponent;
* Dokumentace integračních vazeb;
* Detailní popis technologických procesů a činností probíhajících v aplikaci;
* Doporučení pro monitoring běhu a zdraví aplikace, včetně seznamu všech chybových záznamů a popisů jejich významu;
* Informace a postupy nutné k zálohování a obnově;
* Popis mechanismu zabezpečení jednotlivých částí systému a způsob logování přístupů.

Seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi Díla včetně praktického předvedení; podpora a součinnost při provádění Akceptačních testů;

Kompletní informace o zadání, průběhu a výsledcích testování Díla provedeného Dodavatelem před předáním Díla k Akceptačním testům;

Nastavení všech potřebných parametrů (pokud k němu nedošlo v rámci instalace);

a další náležitosti dle požadavků na Dílo dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v této kapitole Přílohy č. 1 Smlouvy k datu plnění uvedenému v této Smlouvě a v harmonogramu, která tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy, jde o porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Díla.

Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace.

Kategorizace vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:

* **Vadou kategorie A** se rozumí taková vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Dodavatele nemůže Dílo nebo jakoukoli jeho část používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Díla nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Díla, nebo by zapříčinily, že by Dílo bylo nebezpečné nebo že by se Dílo zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Dílo není schopno zpracovat Objednatelem specifikovanou provozní zátěž. Za Vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně. Vadou kategorie A jsou i právní vady Díla bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.
* **Vadou kategorie B** se rozumí taková vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla. Za Vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
* **Vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkceDíla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Díla se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jehož není Dodavatel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Dodavatel součinnost. Za vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování Software/hardware, jehož dodavatelem není Dodavatel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Dodavatele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Dodavatele do takového Software/hardware či jeho nastavení. O vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Dodavatele formou reportů o vadě. O námitkách Dodavatele proti zařazení kterékoliv vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné vady do některé z kategorií může Dodavatel podat v písemné formě do konce druhého (2.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění vady Dodavateli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5.) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Dodavatele vyhovuje.

**Oznamování vad:**

* Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Díla bude Objednatel oznamovat Dodavateli v písemné formě ihned po jejich zjištění;
* Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů bude Objednatel oznamovat Dodavateli písemně v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15. hodiny posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.

**Termíny odstranění vad:**

* Vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty. Po odstranění Vady kategorie A je Dodavatel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že vada byla úspěšně odstraněna.
* Vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě Vadu kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty.
* Vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené pětidenní lhůtě Vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty.

Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

**Zastavení Akceptačních testů:**

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

* jedna (1) Vada kategorie A
* tři (3) Vady kategorie B
* deset (10) Vad kategorie C (prostý součet)

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele. Zastavení akceptačních testů nemá vliv na případné prodlení Dodavatele ani na nároky Objednatele.

**Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:**

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání Díla zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele.

**Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů vad:**

Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Dodavatele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní‑li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z  důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k předání a převzetí Díla.

O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Dodavatele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

**Dílo vyhovuje,**

jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel s Dodavatelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

**Dílo nevyhovuje,**

jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání Díla.

V případě výroku „Dílo nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Díla, uvedeného ve Smlouvě.

Nevyzve-li Dodavatel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Dílo nevyhovuje“ Dodavateli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

Pro podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem popsané výše bude Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí Díla o dobu dohodnutou oběma smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.

Dodavatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevezme-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co Dílo mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Díla.

1. Podpora
2. Technická podpora Díla zahrnuje následující plnění:

- Pravidelná aktualizace SW aplikace a mapových podkladů a to nejméně jednou ročně;

- Aktualizace softwarových částí systému ESVP nasazením vyšší verze (upgrade SW) včetně zajištění odpovídajících licencí;

- Poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů a automatické bezpečnostní aktualizace SW;

- Řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů SW;

- Provozování kontaktní hot-line.

Součástí technické podpory je poskytování nepřerušitelné maintenance SW po dobu platnosti Smlouvy.

Dodavatel poskytuje Podporu na Dílo a plnění v rámci Rozvoje po dobu trvání Smlouvy ode dne uvedeného v Objednávce, nejdříve ode dne podpisu závěrečného Akceptačního protokolu k Dílu. Podpora se uplatní pro všechny části Díla včetně Svobodného Softwaru, a to i v případě, že licenční podmínky příslušného Softwaru obsahují vyloučení záruky výrobce/držitele autorských práv k takovému Softwaru.

Na vady Díla se vztahuje obdobně kategorizace vad dle kapitoly Předání a převzetí Díla této Přílohy č. 1 Smlouvy. Zařazení do kategorie vad provádí Objednatel, Dodavatel má právo kategorii vady změnit nebo ji vyřadit pouze po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele. Obě smluvní strany se zavazují dohodnout se na společné kategorii vady nebo jejím vyřazení.

Vady Díla vzniklé po předání Díla bude Dodavateli oznamovat Objednatel bez zbytečného odkladu e-mailem na adresu: XXX a na tel. č. XXX. Jestliže bude vada oznámena telefonicky, musí být následně oznámení potvrzeno písemně.

Podpora bude poskytována v režimu 24x7 v pracovních dnech a od 8.00 hod do 18.00 hod. v ostatních dnech. Vada nahlášená po 18.00 hod. se počítá jako vada nahlášená nejbližší následující pracovní den v 6.00 hod.

Dodavatel garantuje Dobu odezvy pro Vady kategorie A do dvou (2) hodin, pro Vady kategorie B do jednoho (1) pracovního dne a pro Vady kategorie C do tří (3) pracovních dnů od nahlášení Vady Objednatelem.

Dodavatel garantuje, že odstraní Vady kategorie A do jednoho (1) pracovního dne, Vady kategorie B do tří (3) pracovních dnů a Vady kategorie C do deseti (10) pracovních dnů od nahlášení Vady Objednatelem.

Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.

Pokud bude Vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě Vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady. To neplatí, byl-li Dodavatel v okamžiku převedení vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním vady.

Zjistí-li Dodavatel, že vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné vady, pokud je zapříčiněna Dodavatelem může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy.

Pokud považuje Dodavatel vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Díla Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace. Odstranění vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Akceptačním protokolu.

Vadami nejsou vady software/hardware, které nejsou součástí dodávky v rámci plnění této Smlouvy. Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro odstranění takovýchto vad Objednatelem nebo třetími stranami, které Objednatel k odstranění vady Díla povolá.

1. Technická podpora telematických jednotek
2. Dodavatel zajistí dodávky a instalace telematických jednotek včetně pomocného materiálu (klávesnice, přepínač, čtečka čipů, kabeláž) do vozidel Zadavatele ať již v rámci instalace či reinstalace.
3. Dodavatel po celou dobu trvání Smlouvy a příslušných Dílčích smluv zajistí případné další dodávky přihlašovacích prvků (čipů) umožňujících identifikaci řidiče za pomoci čtečky, která je součástí telematické jednotky.
4. Následné instalace telematických jednotek do nově pořizovaných vozidel budou provedeny ve lhůtě určené Zadavatelem. Pokud by instalace nebyla v souladu s maximálním počtem vozidel odstavených z provozu uvedených v kapitole Instalace GPS jednotek – nezávazný předpoklad Zadavatele, lze v takovýchto případech, a po vzájemném odsouhlasení, lhůtu pro instalaci prodloužit. Aktivace těchto jednotek proběhne do 1 pracovního dne ode dne instalace/montáže jednotky. Montáž telematických jednotek proběhne dle dispozic Zadavatele v sídlech organizačních jednotek nebo provozovnách Dodavatele vozidel tak, aby nově pořízená vozidla byla vybavena jednotkami od prvního okamžiku jejich použití ve vozovém parku Zadavatele.
5. Demontáž jednotek z vozidel určených k vyřazení z provozu, případně k vrácení leasingové společnosti budou provedeny Dodavatelem nejpozději ke dni ukončení pronájmu.
6. V případě demontáže jednotky z vozidla dříve než po 24 měsících (z důvodu ukončení leasingu vozidla, totální škody na vozidle nebo vyřazení vozidla v majetku Zadavatele) uhradí Zadavatel demontáž jednotky a periferií. Cena za demontáž jednotky a periferií bude paušální (včetně např. cestovních nákladů), je součástí hodnocení a bude uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
7. Dodavatel odstraní vadu telematické jednotky do 3 pracovních dne od nahlášení.
8. Rozvoj

V rámci plnění Smlouvy budou Dodavatelem systému poskytovány další služby zaměřené na rozvoj systému ESVP a jeho úpravy na základě konkrétních změnových a rozvojových požadavků ze strany Zadavatele.

Na základě výzvy Objednatele k předložení návrhu řešení změnových a rozvojových požadavků zpracuje Dodavatel návrh řešení poptávaného plnění včetně potřebného počtu MD, cenové kalkulace a harmonogramu plnění.

Provedení změnových a rozvojových požadavků bude realizováno formou odborných prací Dodavatele vzdáleně nebo v místě dodání.

1. GPS jednotky

1. Jednotky GPS, jejich periferie a rozhraní

**1.1 GPS jednotky**

1.1.1 Periferie a rozhraní základní:

* alfanumerická klávesnice (s kompletní českou abecedou) s displejem a s držákem (pro zadání osobního čísla řidiče v případě absence čipu a pro zadání účelu jízdy, čísla kurzu, atd.)
* přepínač soukromá/služební jízda
* tlačítko tísně
* Dallas čip
* čtečka Dallas čipů (pro identifikaci řidiče)
* čidlo polohy zvedacího čela (minimálně otevřeno/zavřeno)
* čidlo otevření nákladního prostoru
* rozhraní pro napojení na digitální tachograf
* rozhraní BT (bluetooth) pro případné propojení s dalším HW (PDA - interní název=PostNetControl, smartphone, tablet) - musí být zachována kompatibilita s verzí Bluetooth 2.0/3.0, pokud tuto podmínku dodaná verze Bluetooth splní, tak na konkrétní verzi nezáleží.

1.1.2 Periferie a rozhraní volitelné:

* rozhraní a napojení na datovou sběrnici CAN včetně kabeláže
* rozhraní a napojení na datovou sběrnici FMS včetně kabeláže
* kapacitní hladinoměr do nádrže vozidel kategorie N2,N3 včetně kabeláže
* akcelerometr

GPS jednotky musí být certifikovány a schváleny pro použití v ČR, včetně shody se všemi právními předpisy aplikovanými na toto plnění.

Předpokládaný počet GPS jednotek a předpokládané požadované počty periferií a rozhraní pro první instalace jednotlivých vozidel je uveden v seznamu vozidel k instalaci v Příloze č. 1 K (a).

V Příloze č. 1 K (b) je připojena typologie vozidel v užívání ČP.

Zadavatel předpokládá délku používání telematické jednotky, u vozidel kategorie M1 a N1, maximálně 60 měsíců. Požadovaná délka pronájmu jednotky bude specifikována v Objednávce. Přehled aktuálně provozovaných vozidel kategorií M1 a N1 včetně uvedení značky, typu vozidla, jeho stáří s rozlišením leasing/vlastnictví Zadavatele a jejich dislokace je v Příloze K (c).

U vozidel kategorií N2,N3 je předpokládaná délka použití jednotek minimálně do 7 let stáří vozidla. Požadovaná délka pronájmu jednotky bude specifikována v Objednávce. Přehled aktuálně provozovaných vozidel kategorií N2 a N3 s uvedením typu, stáří a jejich dislokace je v Příloze K (c).

Ukončení nájmu každé jednotlivé jednotky je závislé na ukončení doby nájmu vozidla na OL nebo vyřazení vozidla z flotily Zadavatele. Demontáž jednotek bude provedena ke dni ukončení nájmu dle příslušné Dílčí smlouvy. Místo demontáže a stanovený termín budou uvedeny v případné výpovědi dílčí nájemní smlouvy.

V případě zničení telematické jednotky a periferií v důsledku nehody, požáru a živelné události s důsledkem trvalého vyřazení vozidla z provozu, uhradí Zadavatel cenu zničené jednotky nebo periferie dle doby zbývající do 60 měsíců od instalace do vozidla, tj. 1/60 pořizovací ceny jednotky krát počet zbývajících měsíců. Případně zničená karta SIM v jednotce ani její aktivační poplatek nebude předmětem náhrady. Pořizovací cena jednotky a periferií k výpočtu náhrady škody je součástí hodnocení a je uvedena v Příloze č. 8 Smlouvy.

2. Instalace GPS jednotek

* 1. Instalací se rozumí montáž telematických jednotek do vozidel Zadavatele a jejich propojení se službou monitoringu vozidel.
  2. Jednotka a její periferie musí být ve vozidle namontovány skrytě s minimálními zásahy do vozidla (vrtání do palubní desky, atd.) a musí umožňovat pozdější demontáž a montáž do nově pořizovaných vozidel.
  3. Čtečka čipů musí být ve vozidle umístěná v dosahu řidiče.
  4. Tlačítko musí být instalováno pokud možno skrytě, ale musí umožňovat jeho okamžité stisknutí v případě vniku tísňového stavu. O umístnění tlačítka tísně se rozhoduje na základě dohody
  5. Instalace (včetně aktivace) bude provedena Dodavatelem u 550 ks (nezávazný předpoklad Zadavatele) vozidel kategorie N2 a N3, které Zadavatel provozuje, do 90-ti kalendářních dnů od doručení Objednávky. Termíny instalací dle jednotlivých dopravních středisek České pošty, s.p., včetně časového harmonogramu přistavení jednotlivých vozidel pro montáž, budou sjednány mezi Zadavatelem a vybraným Dodavatelem po podpisu Smlouvy. Rozložení vozidel dle jednotlivých regiónů, typů a data pořízení je v Příloze č. 1 K (c). Maximální počet odstavených vozidel v jedné lokalitě nesmí přesáhnout 3 vozidla v jeden čas, pokud nebude s ohledem na vytížení vozidel dohodnuto jinak.
  6. Dalších cca 4500 instalací (nezávazný předpoklad Zadavatele) vč. aktivace jednotek do vozidel kategorie M1 a N1 bude Dodavatelem provedeno dle harmonogramu sjednaného mezi Zadavatelem a vybraným Dodavatelem po podpisu Smlouvy, nejpozději ale do 180-ti kalendářních dní od doručení objednávky. Termíny instalací dle jednotlivých organizačních jednotek České pošty, s.p., včetně časového harmonogramu přistavení jednotlivých vozidel pro montáž, budou sjednány mezi Zadavatelem a vybraným Dodavatelem po podpisu Smlouvy. Rozložení vozidel dle jednotlivých regiónů je v Příloze č. 1 K (c). Maximální počet odstavených vozidel v jedné lokalitě nesmí přesáhnout 4 vozidla v jeden čas, pokud nebude s ohledem na vytížení vozidel dohodnuto jinak (například při instalaci ve večerních a nočních hodinách, případně o víkendech).
  7. Zadavatel se akceptací časového harmonogramu instalace zaváže k poskytnutí potřebné součinnosti (zejména přistavení vozidla v dohodnutém čase a místě).

1. Reinstalace telematických jednotek

V následujících letech Zadavatel předpokládá obměnu vozového parku / reinstalaci GPS jednotek takto:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| Počet vozidel pro obnovu - OL (dle stávajících smluv) | 483 | 1 426 | 245 | 1 229 | 365 |
| Počet vozidel pro obnovu - vlastní (odhad) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| **Počet vozidel pro obnovu - celkem** | **583** | **1 526** | **345** | **1 329** | **465** |

Ve všech případech je nutné dodržet následující postup:

1. Osadit nová vozidla jednotkami GPS s periferiemi a rozhraními
2. Demontovat GPS jednotku z vyřazovaného vozu

Konfigurace jednotky a periferií ve starém vozidle nemusí být shodné s konfigurací jednotky a periferií v novém vozidle.

V případě, že dojde při reinstalaci ke změně značky a typu nových vozidel, bude Zadavatel o nastalé skutečnosti informovat Dodavatele s minimálně 120-ti denním předstihem.

1. Školení
2. Zadavatel požaduje prvotní proškolení vybraných zaměstnanců v počtu do 50ti uživatelů - školitelů, a následné opakované proškolení v rozsahu do 25 uživatelů – školitelů systému periodicky každé dva roky. Cena za školení bude součástí celkové nabídkové ceny. Školení proběhne v prostorách České pošty, s.p. Prostory poskytne Zadavatel zdarma. Téma školení: používání aplikace (systému) monitoringu vozidel. Následné opakované proškolení uživatelů - školitelů je možno nahradit formou e-learningu na webovém portále Dodavatele.
3. Zaškolení uživatelů – administrátorů (max. 10 osob) v rámci instalace a implementace systému. Školení administrátorů má tyto požadavky:
   * seznámení s architekturou systému ESVP;
   * implementace systému do struktur ČP;
   * základní požadavky na monitoring a propojení ČP.

**Příloha č. 2.: Položkový ceník**

|  |  |
| --- | --- |
| **POLOŽKOVÝ CENÍK** | |
|  |  |
| **A. Základní funkční požadavky Díla - systému ESVP** | **Cena celkem v Kč bez DPH za Dílo** |
| · Obecné požadavky | XXX |
| ·   Kontrola trasy a pohybu vozidel |
| ·   Bezpečnost provozu - tlačítko tísně |
| ·   Fleet management |
| ·   Kniha jízd |
| ·   Ostatní požadavky na systém ESVP |
|  | |
| **B. Volitelné funkční požadavky Díla - systému ESVP** | **Cena celkem v Kč bez DPH za volitelný funkční požadavek Díla** |
| B.1. Napojení na vozidlové systémy | XXX |
| B.2. Jízdní styl řidičů, podezřelé úbytky paliva | XXX |
| B.3. Bezpečnost provozu - akcelometr, zpětný ohlas funkčnosti GPS jednotky | XXX |
| B.4. Vyhodnocování využití vozidel a jejich tras | XXX |
| B.5. Dopravní informace | XXX |
| B.6. Tlačítko tísně – hlasová komunikace | XXX |
| *Poznámka: Položky s  Cenou celkem v Kč bez DPH za volitelný funkční požadavek Díla ve výši 0,- Kč budou za tuto cenu poskytnuty.* | |
| **C. Školení** | **Cena v Kč bez DPH za 1 blok školení** |
| C.1. Proškolení vybraných školitelů (prvotní, periodické každé 2 roky) | XXX |
| C.2. Školení administrátorů systému ESVP | XXX |
|  | |
| **D. Maintenance a Technická podpora systému ESVP** | **Cena v Kč bez DPH za 1 rok** |
| D.1. Maintenance SW systému ESVP | XXX |
| D.2. Poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů a automatické bezpečnostní aktualizace SW. Technická podpora v českém jazyce, včetně vzdáleného přístupu (pokud bude technicky zajištěn). Provozování kontaktní hot-line. | XXX |
|  | |
| **E. Změnové a rozvojové požadavky** | **Cena v Kč bez DPH za 1 MD** |
| Realizace změnových a rozvojových požadavků k Dílu | XXX |
|  |  |
| **F. Pronájem telematických jednotek a příslušenství - základní komponenty** | **Cena nájmu v Kč bez DPH za 1 měsíc** |
| F.1. Vozidlová jednotka GPS | XXX |
| F.2. Alfanumerická klávesnice s držákem | XXX |
| F.3. Přepínač služební vs. soukromá jízda | XXX |
| F.4. Tlačítko tísně | XXX |
| F.5. Dallas čip | XXX |
| F.6. Čtečka Dallas čipů | XXX |
| F.7. Čidlo polohy zvedacího čela | XXX |
| F.8. Čidlo otevření nákladního prostoru | XXX |
| F.9. Rozhraní pro napojení na digitální tachograf | XXX |
| F.10. Datová konektivita | XXX |
|  | |
| **G. Pronájem telematických jednotek a příslušenství - volitelné komponenty** | **Cena nájmu v Kč bez DPH za 1 měsíc** |
| G.1. Rozhraní a napojení na datovou sběrnici CAN včetně kabeláže\* | XXX |
| G.2. Rozhraní a napojení na datovou sběrnici FMS včetně kabeláže\* | XXX |
| G.3. Kapacitní hladinoměr do nádrže vozidel kategorie N2, N3 včetně kabeláže | XXX |
| G.4. Akcelerometr, včetně kabeláže (pokud je akcelerometr součástí vozidlové jednotky GPS jako základní varianty a nelze jej z ní vyjmout, bude zde uvedena cena 0,- Kč. | XXX |
| G.5. Modul pro hlasovou komunikaci k tlačítku tísně (cena nájmu zahrnuje veškeré náklady spojené s hlasovou komunikací) | XXX |
| \* Pokud je obsaženo v základních funkčních požadavcích ("základní komponenty"), tak je zde uvedena jen cena kabeláže. | |
|  | |
| **H. Demontáž telematických jednotek** | **Cena v Kč bez DPH za 1 demontáž** |
| Demontáž GPS jednotky včetně periferií při předčasném ukončení nájmu | XXX |

**Příloha č. 3.: Harmonogram realizace Díla**

|  |  |
| --- | --- |
| **Části Díla** | **Doba trvání** |
| Analýza ICT prostředí ČP a zpracování Technického návrhu Díla, technické a instalační a implementační dokumentace  (zahrnuje oboustranné odsouhlasení technické dokumentace) | D + 45 kalendářních dní (=D1) |
| Instalace a konfigurace SW ESVP pro ČP.  Provozní nastavení standardní funkcionality pro prostředí ČP.  Integrace vyhodnocovacího SW do ICT prostředí ČP (MS Exchange, Active direktory, SAP R/3).  Zpracování technické a provozní dokumentace. | D1 + 60 kalendářních dní (=D2) |
| Uživatelské akceptační testy  (zahrnuje jejich vyhodnocení) | D2 + 30 kalendářních dní (=D3) |
| Pilotní provoz  (zahrnuje jeho vyhodnocení) | D3 + 60 kalendářních dní (=D4) |
| Předání a převzetí Díla  (tj. finální akceptace Díla včetně podpisu závěrečného Akceptačního protokolu k Dílu) | D4 |

„D“ – datum účinnosti Dílčí smlouvy

Kladné vyhodnocení průběhu Uživatelských akceptačních testů je podmínkou pro zahájení Pilotního provozu.

Kladné vyhodnocení průběhu Pilotního provozu je podmínkou pro zahájení finální akceptace Díla.

Příloha č. 4. Akceptační protokol (vzor)

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel |  |
| Dodavatel |  |
| Produkt |  |
| Datum předání |  |
| Místo předání |  |
| Odpovědný zástupce ze strany Objednatele |  |
| Odpovědný zástupce ze strany Dodavatele |  |

Podpisem tohoto protokolu potvrzuje Objednatel akceptování Díla (části Díla) ve smyslu Smlouvy č. ……………, kterou smluvní strany uzavřely dne ……………, a Objednávky č. …………… ze dne ……………

Objednatel potvrzuje akceptaci specifikované části Díla s výsledkem **akceptováno bez výhrad**.

*nebo*

Objednatel potvrzuje akceptaci specifikovaného části Díla s výsledkem **akceptováno s výhradami**. Výčet výhrad/vad s lhůtami odstranění jsou nedílnou součástí tohoto protokolu.

*nebo*

Objednatel potvrzuje stav odevzdání Díla jako **neakceptováno**. Výčet výhrad/vad s lhůtami odstranění jsou nedílnou součástí tohoto protokolu.

Seznam příloh:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Příloha | Formát |
|  |  |  |
|  |  |  |

Přílohy specifikované ve výše uvedeném seznamu tvoří neoddělitelnou součást tohoto protokolu.

Seznam vad:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klasifikace: | Popis výhrady/vady: | Termín odstranění: |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| odpovědný zástupce za Objednatele |  | odpovědný zástupce za Dodavatele |

**Příloha č. 5.: Standardy informačních technologií pro Dodavatele**



**Příloha č. 6.: Návrh technického řešení Dodavatele**

XXX

**Příloha č. 7.: Projektová metodika řízení**

****

**Příloha č. 8: Pořizovací cena GPS jednotek a periferií**

|  |  |
| --- | --- |
| **Telematické jednotky a příslušenství  - základní komponenty** | **Pořizovací cena v Kč bez DPH2** |
| · Vozidlová jednotka GPS | XXX |
| · Alfanumerická klávesnice s držákem | XXX |
| ·   Přepínač služební vs. soukromá jízda | XXX |
| ·   Tlačítko tísně | XXX |
| ·   Dallas čip | XXX |
| ·   Čtečka Dallas čipů | XXX |
| ·   Čidlo polohy zvedacího čela | XXX |
| ·   Čidlo otevření nákladního prostoru | XXX |
| ·   Rozhraní pro napojení na digitální tachograf | XXX |
| ·   Datová konektivita | XXX |

|  |  |
| --- | --- |
| **Telematické jednotky a příslušenství  - volitelné komponenty** | **Pořizovací cena v Kč bez DPH2** |
| ·   Rozhraní a napojení na datovou sběrnici CAN včetně kabeláže1 | XXX |
| ·   Rozhraní a napojení na datovou sběrnici FMS včetně kabeláže1 | XXX |
| ·   Kapacitní hladinoměr do nádrže vozidel kategorie N2, N3 včetně kabeláže | XXX |
| ·   Akcelerometr, včetně kabeláže1 | **V ceně GPS** |

Poznámky:

1 Pokud je některá položka z volitelných komponent nedílnou součástí položky základní komponenta, bude tato skutečnost uvedena do sloupce „Pořizovací cena“ a u takové volitelné komponenty bude uvedena jen cena kabeláže

2 Uvedené ceny jsou ceny obvyklé