



## Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

(dále jen „Smlouva“)

### Smluvní strany:

#### 1. Správa služeb hlavního města Prahy,

se sídlem: Kundratka 1951/19, 180 00 Praha 8  
zastupená: Mgr. Tomášem Stařeckým, ředitelem  
IČO: 70889660  
Kontaktní osoba: 

(dále jen „Objednatel“ nebo též „SSHMP“)

a

#### 2. European Code Factory s.r.o.

se sídlem: Gorkého 658/15, 460 01 Lbereg  
kterou zastupuje/jí: Pavel Pivoňka, jednatel  
IČO: 017 75 626  
DIČ: CZ01775626

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 38561.

(dále jen „Poskytovatel“),

(společně též „Smluvní strany“).

## Preambule

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, že jsou mu známé veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi potřebnými k řádnému plnění jeho závazků podle této Smlouvy, a že ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy je způsobilý.
3. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytovat/zajistit poskytování plnění dle této Smlouvy, že k tomu disponuje potřebnými znalostmi, právy autorskými a jinými a má plné oprávnění poskytovat plnění i v České republice.

## Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za dobu stanovenou touto Smlouvou poskytovat Objednateli služby, stanovené v Příloze č. 1 – Technická specifikace, která je nedílnou součástí smlouvy.
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté plnění dle odst. 1. tohoto článku cenu plnění ve výši a za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.

## Článek II. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat/zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) plnění stanoveného v Příloze č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace.

## Článek III. Doba, místo a způsob plnění

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění dle Smlouvy počínaje dnem, ve kterém byla Smlouva zveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. První část, tj. poskytnutí licencí a jejich implementace musí být ukončena do 3 kalendářních měsíců od účinnosti smlouvy. Plnění – podpora - bude ukončeno po 48 měsících ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele a další místa svěřená zadavateli (objekty svěřené do správy, sídla a provozovny sluvních partnerů zadavatele aj.) na území hl. m. Prahy a v areálu školního a výsvikového zařízení Žihle, Nový dvůr – Poustky 21, Žihle, PSČ: 331 65.

## Článek IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění Smlouvy sjednanou cenu ve lhůtách splatnosti dohodnutých touto Smlouvou.
2. Cena plnění je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele. **Veškeré ceny jsou v této Smlouvě uvedeny vždy bez daně z přidané hodnoty** (dále jen „DPH“).
3. Cena za kompletní splnění zakázky činí 867 100,- Kč bez DPH.
4. Ke sjednané ceně za služby (bez DPH) bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, účinnými ke dni uskutečnění

zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

5. Sjednaná cena jako nejvýše přípustná může být změněna pouze, pokud po podpisu smlouvy a před termínem dokončení plnění zakázky dojde ke změně sazby DPH.
6. Na plnění předmětu dodávky nebude poskytnuta Objednatelem zálohová platba.

#### **Článek V. Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrada za poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně na bankovní účet uvedený Poskytovatelem v záhlaví této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny bude provedena na základě daňového dokladu – faktury (dále též jen „faktura“) vystavené do 15. dne ode dne protokolárního předání a převzetí plnění spočívajícího v dokončení instalace a implementace. Přílohou Faktury bude Předávací protokol, potvrzující ukončení a předání plnění spočívajícího v dokončení instalace a implementace, který bude podepsán Objednatelem i Poskytovatelem.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Ve Faktuře musí být uvedeno celé číslo této Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury do 21 dnů od data doručení příslušné Faktury Objednateli.
5. Neoprávněně nebo předčasně vystavená faktura nebo faktura, která nebude obsahovat zákonem či smlouvou stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, nemá vůči objednateli jakékoliv právní účinky.
6. Povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli řádně vyúčtovanou cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není veden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátců, a dále že jeho bankovní účet uváděný ve smlouvě je totožný s jeho účtem zveřejněným v registru plátců DPH. V případě, že se některé z prohlášení poskytovatele ukáže jako nepravdivé, je objednatel oprávněn zaplatit částku odpovídající dani přímo finančního úřadu; totéž platí i v případě, že bude poskytovatel uveden v registru plátců DPH jako nespolehlivý plátců po uzavření této smlouvy.
8. Faktura musí být zaslána na emailovou adresu: faktury@sshmp.cz

#### **Článek VI. Převzetí plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby řádně a včas v souladu se Smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit Předávací protokol, který obě straně podepíší. Protokol musí obsahovat minimálně:
  - a) datum sepsání
  - b) číslo této Smlouvy,
  - c) stručný popis řešení,
  - d) jméno a příjmení osoby/osob, které poskytla služby, včetně názvu jejich funkcí
  - e) jméno a příjmení přejímající osoby Objednatele,

- f) datum a podpis osob pověřených jednat ve věcech plnění této Smlouvy (dále jen „Pověřená osoba“) obou Smluvních stran.

### **Článek VII. Požadavky na součinnost**

1. Strany jsou povinny poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.
2. Poskytovatel postupuje při poskytování služeb dle smlouvy samostatně, ledaže mu objednatel udělí pokyny. Poskytovatel je povinen včas oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění smlouvy a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli včas vysvětlení a podklady potřebné pro uvážení dalších pokynů. Poskytovatel se zavazuje upozornit objednatele na rozpor pokynů s technickou (jinou) normou, právním předpisem nebo rozhodnutím či stanoviskem příslušného orgánu veřejné správy. Poskytovatel je povinen objednatele alespoň e-mailem včas upozornit na neúplnost či nevhodnost objednatelům udělených pokynů.
3. Bude-li to nezbytné, poskytovatel se zavazuje požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy. Poskytovatel je v případě potřeby oprávněn v průběhu realizace předmětu této Smlouvy požádat Objednatele o konzultační schůzku a Objednatel je povinen žádosti Poskytovatele vyhovět nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti. V mimořádně naléhavých případech je možno termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit. O průběhu konzultační schůzky je Poskytovatel povinen učinit písemný záznam podepsaný Pověřenými osobami obou Smluvních stran.

Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.

### **Článek VIII. Sankční ujednání**

1. Dojde-li k podstatnému porušení smlouvy poskytovatele, může objednatel požadovat písemně s účinností ode dne doručení zaplacení smluvní pokuty až ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.  
  
Bude-li se jednat o porušení povinnosti spočívající v nedodržení lhůty může objednatel požadovat písemně s účinností ode dne doručení zaplacení smluvní pokuty až ve výši až 1.000,- Kč za každé porušení povinnosti a započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné Faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
3. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody zaviněné porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

### **Článek IX. Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.

2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Strany se při plnění smlouvy zavazují dodržovat ustanovení zákona 110/2019 Sb. a GDPR.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v tomto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.
7. Bez ohledu na výše uvedené nejsou dotčeny plnění povinností objednatelů spočívající ve zveřejnění celé smlouvy včetně příloh a případných pozdějších změn. Ke zveřejnění dává poskytovatel souhlas v souladu s ust. XII. této smlouvy.

#### **Článek X. Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje a neporuší v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
2. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Poskytovatele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že výsledkem činnosti Poskytovatele je dílo podléhající ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), získává Objednatel nejpozději ke dni předání a převzetí díla veškerá majetková práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahujících se k autorskému dílu (dále jen „autorské dílo“), a to formou níže uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“). Licence je udělena ke všem způsobům, jež jsou zebytné pro řádné naplnění účelu této smlouvy pro umožnění řádného užívání plnění

objednatele. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence nebo licence k autskému dílu je zahrnuta v ceně. Okamžikem udělení licence je okamžik řádného dokončení plnění spočívajícího v instalaci a implementaci výsledku činnosti poskytovatele, přičemž tímto okamžikem získává Objednatel oprávnění užívat předmět licence jako celek i jeho jednotlivé části. Licence je udělena jako výhradní ke všem známým způsobům užití takového autorského díla a k účelu, který vyplývá z této smlouvy, jako neodvolatelná, neomezená územím či množstevním rozsahem nebo způsobem užití, přičemž objednatel není povinen ji využít. Licence je udělena na dobu trvání majterkových práv k takovému autorskému dílu. Smluvní strany se dohodly, že na poskytnutí licence podle této smlouvy se nebude aplikovat ustanovení § 2378 občanského zákoníku.

### **Článek XI. Náhrada škody a pojištění**

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.
2. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 700 000 Kč.
3. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. buď pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.

### **Článek XII. Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva (vč. jejích příloh) bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.

5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele a centrální evidenci smluv vedené hl. m. Prahou.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv, bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

### **Článek XIII. Ostatní ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností.
2. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v elektronické (digitální) podobě e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky, vždy v souladu s příslušným ustanovením Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změn jakýchkoliv údajů u Pověřených osob budou o této změně druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu písemně informovat.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

### **Článek XIV. Přílohy**

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující dokumenty:  
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění – Technická specifikace  
Příloha č. 2 – vzor Akceptačního protokolu

### **Článek XV. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
2. Účinnost Smlouvy nastane dnem, kdy bude Smlouva zveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne uveřejnění smlouvy v registru smluv.
4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
5. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu objednatel.
6. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
7. Ukončení smlouvy nezavazuje Smluvní strany povinnosti zaplatit smluvní pokutu, pokud jim byla za jakékoliv neplnění jeho závazků podle této Smlouvy Objednatel vyúčtována.
8. Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy písemně odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl.

občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.

Za podstatné porušení smlouvy bude považováno i opakované (3x během jednoho kalendářního měsíce nebo během 30 po sobě jdoucích dnech) porušování povinností jedné smluvní strany, a to i bez předchozího upozornění. Vznik práva na uplatnění smluvní pokuty, její uplatnění nebo zaplacení nebude mít vliv na nárok na náhradu škody. Smluvní pokutu lze uplatnit i po odstoupení od smlouvy.

9. Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považují následující případy porušení smluvních závazků:
  - a. Poskytovatel je v prodlení se zahájením plnění dle čl. III. odst. 1. této Smlouvy déle než pět (5) kalendářních dní.
  - b. Objednatel prokazatelně porušil ustanovení článku VII. odst. 2. Smlouvy.
10. Předčasným ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení Smlouvy, zejména ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, řešení sporů, apod.
11. Smluvní strany výslovně ujednaly v souladu s § 1991 občanského zákoníku, že objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku představující nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo náhradu škody proti jakýmkoliv pohledávkám poskytovatele za objednatelem, a to i pohledávkám nesplatným či promlčeným, přičemž pohledávky zanikají započtením dnem doručení projevu vůle směřujícímu k započtení poskytovateli.
12. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti ve smlouvě na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
13. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
14. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnými a očíslovanými dodatky k této Smlouvě, pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
15. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy, s výjimkou podepisování Oznámení dle čl. III. Smlouvy (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

Za Objednatele:

Jméno a příjmení:

E-mail:

Telefon:

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:





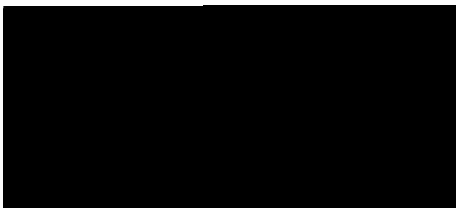
Funkce:  
E-mail:  
Mobilní telefon:



CZ

nebo

Jméno a příjmení:  
Funkce:  
E-mail:  
Mobilní telefon:



Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak.

16. Pokud se strany písemně nedohodnou jinak, bude doručování písemností směřujících ke změnám (včetně doplnění) nebo zrušení smlouvy, uplatnění smluvních pokut a náhrady škody a notifikace porušení smlouvy probíhat písemně. V ostatních případech postačí komunikace vedená formou emailu prostřednictvím kontaktních osob. Má-li poskytovatel zřízenou datovou schránku, mohou smluvní strany činit jakékoliv jednání vůči sobě prostřednictvím datové schránky s tím, že za den doručení se považuje první pracovní den po dodání dokumentu do datové schránky poskytovatele.
17. Komunikace mezi Pověřenými osobami Smluvních stran bude probíhat v českém, příp. slovenském jazyce.
18. Tato Smlouva je vyhotovena v písemné podobě. Nedílnou součástí Smlouvy je její Příloha č. 1.
19. Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle.

30 -11- 2020

V Praze dne .....

 EUROPEAN  
V Bruselu dne 23. 11. 2020<sup>1</sup>

## Zadání na nový aplikační systém „Pohledávky“

Účelem pořízení systému „Pohledávky“ (dále jen „systém“ nebo „software“) je pro Správu služeb hl. m. Prahy (dále jen „organizace“ nebo „zadavatel“) zajištění evidence a správy pohledávek a závazků (tzn. pohledávek vůči organizaci) organizace, které jsou dosud evidovány a spravovány několika samostatnými systémy nebo uloženy v samostatných datových souborech. Základní zásady a postupy jsou upraveny ve směrnici č. 17/2013.

Základní cíle:

- zajistit v rámci možností co možná nejjednodušší uživatelské řešení, včetně reportingu přímo uživatelům včetně možnosti zasílání emailů uživatelům,
- odstranění problému spočívajícího ve zdlouhavém a náročném vyhledávání pohledávek,
- zajistit úplnost a snadnou dostupnost relevantních informací tzv. „na jednom místě“ a
- zajistit přenos dat mezi využívanými řešeními (aplikacemi) organizace.

Software poběží v prostředí zadavatele v samostatném prostředí. Bude schopen integrace s provozovanými systémy a umožnit import a export dat. Systém bude dodán a nainstalován na servery organizace do 3 měsíců od podpisu smlouvy. Součástí dodávky je základní správa a podpora systému na 48 měsíců.

Systém nevyloučí poskytnutí další základní správy a podpory 3. subjektem po uplynutí 48 měsíců. Po uplynutí tohoto období nebude fungování systému podmíněno službami či finančním plněním zadavatele vůči dodavateli.

## Přehled požadavků na nový systém „Pohledávky“

Stručný popis:

- Evidence a základní správa jednotlivých pohledávek, jejich kategorizace, tvorba číselníků včetně jejich editace či tvorba nových.
- Kategorizace pohledávek je dána u odtahů důvodem a druhem odtahu, u ostatních pohledávek důvodem vzniku: smlouva, objednávka, náhrada škody, bezdůvodné obohacení, smluvní pokuta, závazek organizace, jiné.
- Tvorba přehledů včetně možnosti jejich úprav či tvorby nových.
- Systém umožní vložení dat z běžně používaných formátů a zároveň i jejich export do běžně využívaných formátů.
- Individuální i hromadné generování dokumentů (dopisů, formulářů) ve formátech word a pdf, příp. dalších, zejm. výzev k úhradě.
- Výše pohledávky dle zadání (dle smlouvy, faktury, vyčíslení škody, jiného zadaného údaje). Automatické počítání výše pohledávky dle nařízení hl. m. Prahy č. 2 z r. 2013, jedná-li se o pohledávku z odtahu.
- Automatické upozornění na lhůty či další kroky (předávání k dalšímu opatření – například k právnímu vymáhání).
- Správa dokumentů k pohledávkám (PDF protokolu, dalších dokumentů)

## Integrace s programy:

- Kevis. Dle dostupné dokumentace.
- Inkaso pohledávek (Sys4u). Dle dostupné dokumentace.
- Spisová služba Espis. Dle „Národní standart pro elektronické spisové služby“ (viz příslušné oznámení Ministerstva vnitra)
- Ginis. Dle dostupné dokumentace.

## Základní funkční zadání

- Individuálně nebo hromadně uživateli.
- VSTUPY -> podklady z Kevisu – třeba převést do formátu dle přenosové tabulky v souladu s přílohou č. 2 směrnice č. 17/2013
- Obousměrná komunikace se Sys4u
- Obousměrná komunikace s Ginis
- Obousměrná komunikace s Espis
- možnost „prokliku“ na [ww.justice.cz](http://ww.justice.cz)  
[https://isir.justice.cz/isir/common/index.do](https://infosoud.justice.cz/InfoSoud/public/search.jsphhttps://infojednani.justice.cz/InfoSoud/public/searchJednani.jsp, InfoSoud (!) a Info (!) podle přiřazeného soudu a sp. zn.</a></li><li>▪ možnost „prokliku“ na insolvenční rejstřík (<a href=)) podle přiřazeného soudu a spisové značky nebo jména a příjmení, data narození, IČO, adresy bydliště nebo sídla dlužníka
- možnost odesílání zpráv/sdělení na email uživatele

## Ostatní požadované funkce:

- Hlídaní duplicit – protokol o odtahu vozidla, variabilní symbol, číslo faktury atd. – při zadání nových pohledávek a průběžně – upozornění na duplicity uživatelům.
- Vyhledávání v celém souboru podle: protokolu o odtahu vozidla, registrační značky, var. symbolu, spisové značky elektronické spisové služby (e-spis), příjmení nebo obchodní firmy, adresy, IČO, č. j. opatření obecné povahy, data odtahu, spisové značky soudního či správního řízení, příp. dalších identifikátorů,
- Hromadné/automatické evidování plateb a jejich přiřazování k pohledávkám.

## Technické a kvalifikační požadavky na řešení

Aplikace musí podporovat a využívat následující, v organizaci již používané, technologie:

### Typ technologie

Databáze  
Autorizace  
Platforma

### Požadovaná specifikace

MS SQL 2016 nebo novější  
Active Directory  
Windows Server

## Akceptační protokol

Název projektu:

č. smlouvy:

Projekt:

Datum zahájení  
projektu:Datum ukončení  
projektu:

Odběratel/Objednatel:

Adresa:

Zodpovědná osoba:

Poskytovatel:

<b>Předmět akceptace:</b>
<b>Výhrady k akceptaci:</b>
<b>Komentář:</b>

<b>Datum akceptace:</b>			
<b>Poskytovatel</b> Jméno a příjmení: Funkce:		<b>Podpis:</b>	
Podpisem zodpovědná osoba Objednatele vyjadřuje svůj souhlas s obsahem tohoto akceptačního protokolu.			
<b>Odběratel</b> Jméno a příjmení: Funkce:		<b>Podpis:</b>	
<b>Odběratel</b> Jméno a příjmení: Funkce:		<b>Podpis:</b>	