

Příloha č. 1 Výzvy

**Smlouva o poskytnutí přístupu k update, technické podpoře a možnosti
rozšiřovat licenci č. P20V00000477/279/20]**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

1.1. Nabyvatel:	Západočeská univerzita v Plzni
sídlo:	Univerzitní 8, 301 00 Plzeň
zastoupená:	doc. Dr. RNDr. Miroslavem Holečkem, rektorem
bankovní spojení:	Komerční banka a.s., Plzeň-město
číslo účtu:	4811530257/0100
IČO:	497 77 513
DIC:	CZ49777513

(dále jen „Nabyvatel“) na straně jedné,

a

1.2. Poskytovatel:	MECAS ESI s.r.o.
sídlo/místo podnikání:	Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň
jednající/zastoupený:	xxx
bankovní spojení:	Československá obchodní banka, Americká 60, Plzeň
číslo účtu:	279250583/0300
IČO:	61778966
DIC:	CZ61778966

Telefonní číslo pro poskytování tel. podpory: 377 432 935

zapsaný v OR vedeném KS Plzeň, oddíl C, vložka 5947 |

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Dodavatel“) na straně druhé (společně dále také jako „smluvní strany“).

(pozn. Dodavatel doplní nezbytné údaje)

2. Předmět Smlouvy

2.1. Tato Smlouva je uzavřena na základě nabídky Poskytovatele předložené na veřejnou zakázku „Software III 023–2020“ v rámci zavedeného dynamického nákupního systému „Dynamický nákupní systém na software (III.)“ (ev. č. zakázky v IS VZ Z2017-033247) podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

2.2. Předmětem této Smlouvy je:

a) Maintenance software Virtual Performance Solution od 01.01.2021 do 31.12.2021. Tento software obsahuje modul pro crash výpočty, modul pro řešení bezpečnosti interiérů, modul pro

řešení komfortu, modul pro pre- a post- processing, modul pro simulaci lisování. Maintenance zahrnuje:

1. Poskytování technické podpory – aktualizace, které zahrnují vydání SW s novými či zdokonalenými funkcemi anebo vylepšení jednotlivých funkcí.

2. Poskytování telefonické podpory – telefonické konzultace v českém nebo anglickém jazyce v pracovní dny v době 9:00-16:00 hod. ve spojitosti s předmětem plnění.

b) Upgrade k výše uvedeným produktům tak, aby byly splněny technické podmínky dle popisu uvedeného v přílohách této Smlouvy.

Další podmínky poskytnutí licence a Upgrade jsou upraveny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

2.3. Nabyvatel se zavazuje za plnění uvedené v odst. 2.2 této Smlouvy zaplatit odměnu sjednanou v odst. 4.2. této Smlouvy.

2.4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že SW, resp. licence poskytnutá dle této Smlouvy je plně způsobilý k využití Nabyvatelem po dobu stanovenou v této Smlouvě k násl. účelu: simulace rychlých dynamických dějů a následné řešení bezpečnosti pro stávající projekty.

2.5. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je na základě svého právního vztahu s autorem/vykonavatelem majetkových práv k SW oprávněn poskytnout nebo zprostředkovat poskytnutí nebo prodloužení licence pro účel uvedený v odst. 2.4. této Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že v důsledku plnění předmětu dle této smlouvy nebude porušeno žádné právo třetí osoby ani právní předpis. Za pravdivost těchto prohlášení nese Poskytovatel plnou odpovědnost. Poskytovatel se zavazuje nahradit Nabyvateli škodu, která by mu vznikla, pokud by prohlášení Poskytovatele uvedená v tomto odstavci byla nepravdivá.

2.6. Další podmínky poskytnutí licence, resp. licenční ujednání jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „Licenční ujednání“). V případě rozporu Licenčních ujednání s touto Smlouvou či účelem dle odst. 2.4. této Smlouvy se považuje za rozhodné znění této Smlouvy a její účel a Licenční ujednání (Příloha č. 3 Smlouvy) jsou v tomto rozsahu právně neúčinná.

2.7. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je subjektem povinným zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zák. 340/2015 Sb.“), a pokud tato smlouva splňuje podmínky pro uveřejnění, Nabyvatel tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv.

3. Doba a místo plnění

3.1. Poskytovatel se zavazuje, že začne s prováděním předmětu smlouvy uvedeném v odst. 2.2 v místě plnění **od 01. 01. 2021** a bude je poskytovat a provádět celou dobu uvedenou v odst. 2.2.

3.2. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinností uvedených v bodě 3.1 v ujednané době plnění nebo v případě prodlení Poskytovatele se splněním povinností uvedených v odst. 2.2. této Smlouvy je Nabyvatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši **0,5 %** z celkové odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody v plné výši.

3.3. Místem plnění je Západočeská univerzita v Plzni, Fakulta strojní – Regionální technologický institut, Univerzitní 22, Plzeň 301 00, místnost UH 214.

4. Odměna a platební podmínky

4.1. **Odměna Poskytovatele** je stanovena dohodou smluvních stran a vychází z nabídkové ceny Poskytovatele, kalkulované v rámci veřejné zakázky na předmět plnění této Smlouvy. Tato cena zahrnuje veškerá související plnění a počet licencí, jak je uvedeno v přílohách této Smlouvy, které tvoří její nedílnou součást.

4.2. Nabyvatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za předmět plnění dle této Smlouvy provedený řádně

a včas sjednanou **odměnu ve výši:**

| **970 000 Kč bez DPH** (slovy: devět set sedmdesát tisíc korun českých a nula haléřů), |

- 4.3. Poskytovatel je oprávněn ke kupní ceně připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den převzetí předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 4.4. Odměna bude Nabyvatelem uhrazena jako jednorázová platba v české měně na základě daňového dokladu – faktury. Smluvní odměna bude Poskytovatelem fakturována do 30 dnů ode dne dodání SW vč. odpovídajících licencí.
- 4.5. Je-li předmět smlouvy financován z projektových prostředků (tj. v příloze č. 1 této Smlouvy je tato informace uvedena) musí daňový doklad (faktura) obsahovat identifikační údaje projektu v takovém rozsahu, v jakém jsou identifikační údaje projektu uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (tj. zpravidla název a číslo projektu).
- 4.6. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu této Smlouvy a příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Nabyvatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Nabyvateli.
- 4.7. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Nabyvateli. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou odměny je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Nabyvateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené části odměny bez DPH za každý i jen započatý den prodlení.
- 4.8. Smluvní odměna bude Nabyvatelem uhrazena na bankovní účet Poskytovatele uvedený v odst.1.2. této Smlouvy.
- 4.9. Nabyvatel neposkytne zálohy na úhradu odměny.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele.
- 5.2. Poskytovatel souhlasí s tím, že jakékoliv jeho pohledávky vůči Nabyvateli, které vzniknou na základě této Smlouvy, nebude moci postoupit ani započítat jednostranným právním úkonem.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly a Poskytovatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Poskytovatele ve věcech, které se týkají této Smlouvy a její realizace je:

jméno: xxx
tel.: xxx
e-mail: xxx |

- 5.4. Smluvní strany se dohodly a Nabyvatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Nabyvatele ve věcech, které se týkají této Smlouvy a její realizace je:

jméno: xxx
tel: xxx
e-mail: xxx

- 5.5. Případná změna osob dle odst. 5.3. a 5.4. musí být druhé smluvní straně neprodleně písemně oznámena, přičemž je účinná okamžikem doručení tohoto písemného oznámení. Jakákoliv jednání učiněná prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob nezakládají změnu této Smlouvy, a

nepůjde tak o dodatky dle čl. 7.2. této Smlouvy.

- 5.6. Poskytovatel bere na vědomí, že podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 5.8. Nabyvatel dává na vědomí a Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel není v daném smluvním vztahu podnikatelem.

6. Účinnost smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 6.1. Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, jde-li o smlouvu podléhající zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., pak teprve dnem zveřejnění v registru smluv.
- 6.2. Pokud tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv a nebude zveřejněna v souladu se zák. 340/2015 Sb. Nabyvatelem nejpozději do jednoho měsíce po jejím uzavření, je Poskytovatel povinen tuto Smlouvu uveřejnit v souladu s ust. § 5 zák. 340/2015 Sb. nejpozději do 3 měsíců od jejího uzavření.
- 6.3. Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve Smlouvě nebo zákonem.
- 6.4. Od této Smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této Smlouvy, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se zejména považuje:
 - a) na straně Nabyvatele nezaplacení odměny podle této Smlouvy ve lhůtě delší **30** dní;
 - b) na straně Poskytovatele, jestliže Poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím předmětu plnění dle této Smlouvy po dobu delší než **30** dnů;
 - c) na straně Poskytovatele, jestliže předmět plnění uvedený v odst. 2.2. této Smlouvy nebude mít vlastnosti deklarované Poskytovatelem v této Smlouvě, resp. v jejích přílohách, a Poskytovatel neuvede vlastnosti předmětu plnění do souladu se Smlouvou do 1 měsíce od doručení písemné výzvy Nabyvatele.
- 6.5. Obě smluvní strany berou na vědomí, že odstoupení je jednostranný právní úkon, jehož účinky nastávají doručením projevu vůle oprávněné strany odstoupit druhé straně, pokud v této Smlouvě není sjednáno jinak. Odstoupení Nabyvatele se nedotýká nároku na náhradu újmy Nabyvatele vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo z ustanovení Smlouvy, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy ve smyslu ust. § 2005 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, není-li výslovně sjednáno v této Smlouvě jinak.

7. Společná a závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní pokuty uplatňované dle této Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k zaplacení smluvní pokuty oprávněnou smluvní stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v článku 1. této Smlouvy.
- 7.2. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, bude každé oznámení, souhlas, či jiná komunikace činěno výhradně písemnou formou, jakékoli jednání smluvních stran činěné po telefonu či ústně je právně neúčinné.

- 7.3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců Nabyvatele a Poskytovatele.
- 7.4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze Smlouvy. Smluvní strany sjednávají pro spory vyplývající z této Smlouvy či s touto Smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město, resp. Krajského soudu v Plzni.
- 7.5. **Tato smlouva se podepisuje oběma smluvními stranami elektronicky pomocí uznávaného elektronického podpisu.**
- 7.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 Technická specifikace
 - Příloha č.3 Licenční ujednání

Za Nabyvatele:

Za Poskytovatele:

Dne (viz elektronický podpis)

Dne (viz elektronický podpis)

Západočeská univerzita v Plzni
doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček
rektor
podepsáno elektronicky

xxx |
podepsáno elektronicky

Vyplní se automaticky

Vyplní dodavatel

Poř.číslo	Název	Množství	Měrná jednotka [MJ]	Popis	Fakturační	Obchodní podmínky NAD RÁMEC STANDARDNÍCH obchodních podmínek	Kontaktní osoba k převzetí zboží	Místo dodání	MAXIMÁLNÍ CENA za měrnou jednotku (MJ) v Kč bez DPH	[DOPLNÍ DODAVATEL]	NABÍDKOVÁ CENA CELKEM v Kč bez DPH	VYHOVUJE / NEVYHOVUJE
										NABÍDKOVÁ CENA za měrnou jednotku (MJ) v Kč bez DPH		
1	Maintenance SW Virtual Performance Solution - zajištění podpory na rok 2021 - od 1.1.2021 do 31.12.2021	1	sada	Technické požadavky viz Priloha_c_2_Smlouvy_SW_tecnicka_specifikace_SW-(III.)-023-2020.pdf	Samostatná faktura, fakturační až od 1.1.2021	Maintenance na rok 2021, plnění vč. fakturační až od 1.1.2021.	xxx	Univerzitní 22, 301 00 Plzeň, Fakulta strojní - Regionální technologický institut, místnost UH 214	975 000,00 Kč	970 000,00 Kč	970 000,00 Kč	VYHOVUJE

Informace pro dodavatele: Pokud se dodavatel při zadávání jednotkových cen objeví text - "NEVYHOVUJE", znamená to překročení stanovené maximální nepřekročitelné nabídkové ceny, a to znamená nesplnění podmínek stanovených Zadavatelem. Pokud bude nabídka v této podobě podána Zadavateli, bude při posouzení vyřazena.

V případě, že se dodavatel při předání zboží na některá uvedená tel. čísla nedovolá, bude v takovém případě volat tel. xxx.

CELKOVÁ MAXIMÁLNÍ CENA za celou VZ v Kč BEZ DPH	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA v Kč bez DPH
975 000,00 Kč	970 000,00 Kč

Technické požadavky na maintenance SW Virtual Performance Solution (VPS)

Pro řešení úkolů v rámci Laboratoře pro virtuální prototyping je požadována softwarová údržba na rok 2021 pro níže uvedené moduly VPS, v uvedených počtech licencí s příslušnými službami:

1. Počet licencí

2 samostatné plovoucí licence.

2. Požadované služby Poskytování technické podpory.

Poskytování telefonické podpory (Hotline Support).

Poskytování aktuálních nově vydaných verzí software.

3. Modul pro crash výpočty

- Provádění výkonných numerických simulací testů mechanických struktur:
 - MKP výpočty dynamických dějů se střední až velkou rychlostí zatěžování,
 - řešení struktur s velkými deformacemi,
 - automatické nahrazení plošných prvků sítě objemovými během výpočtu,
 - respektování lineárního i nelineárního chování materiálu,
 - respektování zpevňování materiálu při vyšší rychlosti deformace,
 - respektování porušení materiálu při překročení limitujících kritérií.
- Simulace chování dle materiálových modelů:
 - respektování lineárního i nelineárního chování materiálu,
 - respektování zpevňování materiálu při vyšší rychlosti deformace,
 - respektování porušení materiálu při překročení limitujících kritérií.

4. Modul pro řešení bezpečnosti interiérů

- Řešení pasivní bezpečnosti interiéru:
 - simulace interiérových kolizí posádky,
 - použití základních zádržných systémů, jakými jsou dvoubodové a třibodové bezpečnostní pásy.
- Implementace figurín:
 - pracujících na principu tuhých těles,
 - pracujících na principu MBS (Multibody system),
 - pracujících na principu poddajných těles.

5. Modul pro řešení komfortu

Řešení komfortu cestujících, pohodlí cestujících z pohledu teploty i vibrací.

Modul pro komfort dle následující specifikace:

- Řešení časově závislých procesů
 - analýza napětí sedadel,
 - analýza deformací sedadel,

- o analýza pozice cestujících.

6. Modul pro pre- a post- processing

Modul pro pre- a post- processing dle následující specifikace:

- Pre- procesor pro přípravu modelu pro zpracování kterýmkoliv z výše uvedených software.
- Post- procesor, softwarový nástroj pro vyhodnocování výsledků:
 - o základní matematické úpravy výsledných hodnot, o filtrace výsledných hodnot,
 - o zautomatizování vyhodnocovacích procedur při změně vstupních parametrů výpočtu.

7. Modul pro simulaci lisování

Modul pro simulaci lisování dle následující specifikace:

- Pre- procesor pro přípravu modelu lisování.
- Softwarový nástroj pro vyhodnocování výsledků.
- Základní materiálové modely pro výpočty lisování

Licenční ujednání

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Všeobecné smluvní podmínky

Definice

Definici všech výrazů začínajících velkým písmenem, které nejsou uvedeny v tomto dokumentu, naleznete ve Smlouvě o úrovni služeb.

„**Dokumentace**“ je technická dokumentace, včetně postupů uvedených na obalech a návodů k obsluze. Dokumentace může být vytištěna na papíře nebo elektronická.

„**Poskytovatel licence**“ je společnost „ESI Group“, vydavatel softwaru, který vlastní práva na duševní vlastnictví licencovaného produktu nebo má oprávnění vlastníka Softwarového produktu tento produkt obchodně využívat a poskytovat k němu technickou podporu.

„**Držitel licence**“ je subjekt, který si u místního zastoupení Poskytovatele licence objednal licenci na jeden nebo více Softwarových produktů na základě podmínek této Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA).

„**Licence**“ sestává z této smlouvy EULA (Všeobecných smluvních podmínek a případně Specifických podmínek) a související smlouvy SLA. V rámci této definice jsou Všeobecné smluvní podmínky Držitele licence výslovně zamítnuty a neplatí, pokud je Poskytovatel licence písemně nepotvrdí.

„**Místní zastoupení Poskytovatele licence**“ odkazuje v případě, kdy není licence přímo udělena Poskytovatelem licence, na distributora, zástupce nebo přidruženou společnost Poskytovatele licence, která je smluvně oprávněna udělovat Licence na Softwarový produkt a na vyžádání zajistit podporu a školení první úrovně. V případě přímé licence bude tento pojem interpretován ve významu „Poskytovatel licence“.

„**Softwarový produkt**“ označuje všechny části nebo určité části celého spustitelného kódu počítačových programů nebo databází (například jako model člověka), na které Poskytovatel licence poskytuje licenci a veškerou Dokumentaci nebo přidružené návody a průvodce (dále jako „**Dokumentace**“).

„**Produkt třetí strany**“ označuje jakýkoli počítačový program nebo databázi, které nevydal Poskytovatel licence.

Výrazy „**použít**“ nebo „**použití**“ v souvislosti se Softwarovým produktem znamenají: načtení nebo uložení celého Softwarového produktu nebo jeho části i na počítačích nebo serverech s cílem provést jakékoli pokyny uvedené v programu; spuštění Softwarového produktu, zpracování dat zahrnutých v Softwarovém produktu nebo zobrazení jakékoli části Softwarového produktu prostřednictvím provedení uvedených pokynů. Výrazy „použít“ nebo „použití“ v kombinaci s přidruženou Dokumentací mají svůj primární a obecný význam.

1 - Rozsah licence

1.1 - Práva udělená v rámci této licence

Poskytovatel licence tímto Držiteli licence uděluje nevýhradní právo používat Softwarový produkt výhradně ve formě strojově čitelného spustitelného kódu.

Držitel licence má možnost volně používat získané výsledky s vlastními daty z jakéhokoli autorizovaného použití Softwarového produktu.

Uvedené právo se řídí podmínkami zde obsaženými.

Držitel licence omezí používání Softwarového produktu na následující:

- vlastní potřeby; O Pojem „vlastní potřeby“ platí kromě interních pracovních činností Držitele licence pro výpočetní služby realizované pro třetí strany pokaždé, když činnost Držitele licence sestává z takových služeb, ale výslovně vylučuje jakoukoli ukázkou Softwarového produktu konkurentům Poskytovatele licence nebo jeho zástupcům.

- vlastní personál a externisté,

Držitel licence nemá v rámci této Licence ŽÁDNÉ právo:

- poskytovat dílčí licence nebo znovu distribuovat Softwarový produkt, ať již za poplatek nebo nikoli;
- extrahovat data jakýmkoli prostředky z jakékoli databáze Softwarového produktu pro účely, které nejsou kompatibilní se zamýšleným použitím Softwarového produktu;
- opravovat chyby, protože toto právo si výslovně vyhrazuje Poskytovatel licence.

Není povoleno žádné publikování nebo komunikace s třetími stranami (mimo skupinu Držitele licence, pokud to je relevantní), pokud jde o výsledky srovnávacích ukazatelů, bez předchozího písemného svolení Poskytovatele licence. To platí pokaždé, když takové publikování nebo komunikace obsahuje porovnání mezi Softwarovým produktem a jakýmkoli jiným počítačovým programem.

Držitel licence má nárok obdržet služby správy v rámci podmínek přiložené smlouvy SLA.

Doba trvání služeb správy uvedených v příloze je následující:

- 1 rok pro placenou licenci (PUL), obnovitelná při pravidelných platbách služeb správy;
- Doba trvání ročních obnovitelných licencí.

1.2 - Tiché obnovení

Pokud jde o dobu trvání správy placených Licencí a každoročně obnovitelných licencí (s prvním pevným obdobím jeden rok nebo více), je tímto specifikováno, že povinnost platit poplatek za správu PUL nebo obnovitelné licence má možnost tzv. tichého obnovení, pokud Držitel licence takové obnovení neodmítne tím, že 90 dní před termínem vypršení platnosti Poskytovatele upozorní. V takovém případě by byla PUL převedena na licenci bez správy a podpory do budoucna a nebyla by ukončena podpora budoucí a obnovitelné licence.

Není dovoleno žádné odchylení od této části, pokud to neodsouhlasí přímo vyšší vedení Poskytovatele licence, Místní zastoupení Poskytovatele licence nemá žádné právo zastupovat Poskytovatele licence v rámci takové úpravy.

Obnovení platí u již udělených licencí a dalších produktů (nebo tokenů), které vyvolá podpis samostatné smlouvy EULA.

1.3 - Licenční poplatky

Tato Licence se uděluje pod podmínkou úplného splacení příslušných poplatků za použití. V případě, že je udělen dočasný licenční klíč a nepodaří se převést plnou platbu podle odsouhlasených podmínek, bude používání Softwarového produktu ukončeno bez odškodnění Držitele licence.

1.4 - Dodání a platnost Licence

Dodání Softwarového produktu je považováno za dokončení po elektronickém vystavení a úhradě Licenčních klíčů, které Držitele opravňují používat Softwarový produkt v zaplacené konfiguraci.

Licence je považována za platnou k datu elektronické úhrady elektronického převodu prvního hesla na Držitele licence. Uvedené datum slouží k výpočtu každoročního obnovení Licence.

Na základě výjimky výše uvedených pravidel má Poskytovatel licence nárok neobnovit obnovitelnou Licenci nebo ukončit správu (Smlouva o úrovni služeb) placené licence, kde imperativní nařízení omezuje právo na export takových produktů v zemi Držitele licence

1.5 - Instalace

Instalace Softwarového produktu je výhradní zodpovědností Držitele licence a provádí se v souladu s pokyny k instalaci dodanými Poskytovatelem licence.

V případě, že se instalace nezdaří, bude Držitel licence ihned informovat místní zastoupení Poskytovatele licence. Místní zastoupení Poskytovatele licence a Držitel licence budou komunikovat a jednat v dobré víře, aby rychle našli účinné řešení. Pokud není v přiměřeném časovém rámci nalezeno žádné nápravné opatření, Poskytovatel licence se zaváže vést v dobré víře diskusi s

Držitelem licence s cílem najít řešení přijatelné pro obě strany.

2 - Hardware

2.1 - Zásada nepřevedení na jiný hardware

Softwarový produkt je instalovaný na libovolném hardwaru a Držitel licence může toto umístění změnit. Ale pokud jde o umístění souborů nebo systému, které umožňují používání (například hardwarový klíč zapojený k hardwaru nebo licenční soubor uložený v hardwaru – místní počítač nebo server), může být převod těchto licenčních souborů nebo hardwarového klíče na jiný hardware povolen pouze Držitelům licence, kteří mají nárok na podporu a údržbu (kvůli placení poplatků za správu PUL nebo kvůli obnovení každoročních licencí), a to na totožné konfiguraci hardwaru a softwaru a pouze v případě, kdy je tento převod vyžadován kvůli zastaralosti nebo selhání hardwaru. Držitel licence poskytne důkaz takového selhání nebo zastaralosti a Poskytovatel licence má nárok na přiměřený poplatek za uvedený převod, přičemž tento poplatek je nastavený v ceníku Poskytovatele licence.

2.2 - Sjednané výjimky změn v systémové konfiguraci (hardware a software)

Držitel licence potvrzuje, že byl informován o požadované minimální konfiguraci používání Softwarového produktu. Držitel licence si nenárokuje ani nezaručuje adekvátnost Softwarového produktu s jakoukoli jinou konfigurací.

Pokud chce Držitel licence změnit konfiguraci hardwaru nebo softwaru a získat novou verzi Softwarového produktu, která by spolupracovala s předpokládaným novým hardwarem nebo softwarem, je tímto informován, že je taková možnost nabízena pouze Držitelům licence, kteří mají nárok na podporu a údržbu, a v souladu s následujícím postupem:

1. Držitel licence zašle Poskytovateli licence žádost o možnou změnu v konfiguraci hardwaru nebo softwaru, s popisem uvedeného, takže může Držitel licence zkontrolovat, zda je verze Softwarového produktu kompatibilní s novou předpokládanou konfigurací hardwaru nebo softwaru.
2. Poskytovatel licence ověří kompatibilitu a úplný výkon Softwarového produktu na uvedeném hardwaru nebo softwaru.

3. Pokud Poskytovatel licence nikdy neprovedl zkoušky kompatibility a výkonu na navrhovaném novém hardwaru, platí následující: a. Jestliže si Držitel licence již zakoupil nový hardware – provede zkoušky kompatibility a výkonnosti sám na vlastní riziko, striktně pod podmínkou, že (1) Poskytovatel licence poskytne Držiteli licence bezplatnou a dočasnou licenci na provedení takových zkoušek a (2) Držitel licence sdělí všechny výsledky uvedených testů Poskytovateli licence.

b. Pokud si Držitel licence dosud nezakoupil nový hardware, strany prodiskutují a vynaloží společně nejlepší úsilí na vyhledání ekvivalentní hardwarové konfigurace odpovídající potřebám Držitele licence.

2.3 - Povinnosti Držitele licence navazující na oprávněný převod

V každém případě výměny hardwaru podle ustanovení v části 2.1. nebo 2.2 výše se po Držiteli licence vyžaduje záruka odstranění nebo zničení jakéhokoli Softwarového produktu instalovaného na předchozím hardwaru nebo jiném počítačovém zařízení, které bude zničeno nebo jehož používání se Softwarovým produktem bude ukončeno, uvedené Softwarové produkty musí být definitivně vymazány z příslušného hardwaru nebo zničeny s ním.

V případě provedení jakékoli změny hardwaru – tak, jak je poskytnutý výše nebo na základě výjimečného oprávnění písemně uděleného Poskytovatelem licence, bude Držitel Licence informovat místní zastoupení Poskytovatele licence, který následně zašle Držiteli licence formulář k vyplnění a vrácení. Nedodržení tohoto postupu způsobí, že nebude uděleno oprávnění pro převod.

3 - Interoperabilita

3.1 - Interoperabilita: používání na území Evropské unie

V případě, že Držitel licence Produkt používá na území Evropské unie, platí následující ustanovení:

Pokud Držitel licence požaduje, aby Softwarový produkt fungoval vzájemně s Produktem třetí strany, bude nejprve informovat Poskytovatele licence nebo jeho místní zastoupení o svém záměru.

Poskytovatel licence se následně může rozhodnout, zda sdělí zamýšlené informace o rozhraní nebo zda učiní komerční návrh na případný vývoj s cílem zajistit interoperabilitu, přičemž takový návrh zahrnuje zlepšení Softwarového produktu nebo písemnou definici zprostředkujícího programu.

Jestliže Držitel licence odmítne komerční návrh Poskytovatele licence, poskytne Poskytovatel licence bez požadavku na další odůvodnění Držiteli licence požadované informace o rozhraní, pod přísnými podmínkami Smlouvy o utajení, které Poskytovatel licence připravil a podepsal před zahájením jakékoli komunikace, a to pro výhradní účel dosažení požadované interoperability.

V případě, že Poskytovatel licence provede následné úpravy Softwarového produktu s cílem umožnit jeho interoperabilitu s příslušným Produktem třetí strany, Poskytovatel licence poskytne Držiteli licence novou verzi, kterou bude Držitel licence povinen používat pro účely usnadnění správy.

Veškeré poplatky související s novou verzí závisí na původu modifikací:

o pokud ji požaduje Držitel licence, uhradí poplatky za konkrétní provedený vývoj a související údržbu;

o pokud je důvodem vývoj na straně Poskytovatele licence, bude Držitel licence hradit pouze poplatky za obnovení svých licencí pro účely získání nového vydání..

3.2 - Interoperabilita: používání mimo území Evropské unie

Pokud Držitel licence požaduje, aby Softwarový produkt fungoval vzájemně s Produktem třetí strany, bude nejprve informovat Poskytovatele licence o svém záměru. Poskytovatel licence následně učiní komerční návrh vývoje požadované modifikace nebo dodatku k Softwarovému produktu pro účely dosažení interoperability. Příprava takového návrhu může vyžadovat poplatek – v závislosti na rozsahu projektu a za předpokladu, že Držitel licence byl předtím informován o odhadovaných nákladech.

4 - Duševní vlastnictví

4.1 - Záruka

Poskytovatel licence tímto prohlašuje, že je vlastníkem veškerých práv duševního vlastnictví na Softwarový produkt nebo že má oprávnění od vlastníka výše uvedených práv Softwarový produkt komerčně šířit, a potvrzuje, že nedochází k narušení práv duševního vlastnictví jakékoli třetí strany. Držitel licence ihned upozorní Poskytovatele licence, jestliže na něj bude podána žaloba v souvislosti s jeho používáním Softwarového produktu. Poskytovatel licence nese svým jménem a na vlastní náklady obhajobu a vypořádání sporu. Držitel licence má povinnost s Poskytovatelem licence plně spolupracovat na náklady Poskytovatele licence za předpokladu, že Poskytovatel licence zachová zájmy obou stran.

Poskytovatel licence nemá žádné povinnosti s ohledem na jakékoli prohlášení o narušení do míry, do které je takové narušení důsledkem modifikace Softwarového produktu ze strany Držitele licence nebo jeho zkombinování, provoz či používání s programy a vybavením, které Poskytovatel licence nespécifikoval.

Výše uvedené povinnosti odškodnění jsou podmíněny tím, že Držitel licence ihned písemně upozorní Poskytovatele licence na jakékoli tvrzení, požadavek nebo jednání, pro něž je požadováno odškodnění, a následně bude plně spolupracovat na náklady Poskytovatele licence při obraně nebo vypořádání, případně návrhu na vypořádání.

Kromě výše uvedených výjimek nenese Poskytovatel licence odpovědnost za žádné speciální, náhodné nebo následné škody jakékoli povahy za předpokladu, že v případě, že třetí strana přiměje Držitele licence ukončit používání Softwarového produktu, ponese veškeré přímé škody v tomto ohledu Poskytovatel licence.

4.2 - Narušení ze strany Držitele licence

Na základě jakéhokoli narušení jednání ze strany Držitele licence může být Držitel podroben soudnímu stíhání za narušení.

Držitel licence má přímo zakázáno reprodukovat, provádět zpětné zásahy, dekompileovat nebo sdělovat celý Softwarový produkt nebo jeho část, včetně jakéhokoli dokumentace, pro jakékoli použití, bez písemného souhlasu Poskytovatele licence uděleného v samostatné smlouvě. Tam, kde

je dokumentace k Softwarovému produktu poskytována v elektronické formě, je tímto uděleno oprávnění k vytištění jedné kopie.

Jakékoli narušení, kterého se dopustí třetí strany, o němž se Držitel licence případně dozví, by mělo být bez prodlení oznámeno Poskytovateli licence, který následně rozhodne o dalším postupu.

4.3 - Doložky (vlastnické a jiné)

Držitel licence nebude měnit ani odstraňovat jakékoli doložky týkající se vlastnických práv, patentů, ochranných známek nebo právní doložky obsažené v Softwarovém produktu nebo jeho kopiích. licence bude takové doložky reprodukovat v Licencovaném produktu nebo všech jeho kopiích, jak stanoví tato Smlouva.

4.4 - Zabezpečení a audit

Poskytovatel licence si vyhrazuje následující právo:

- Začlenit do Softwarového produktu bezpečnostní mechanismy pro sledování, uchovávání a přenos informací týkajících se používání s cílem zajistit shodu s touto Licencí, s odkazem na to, že takový bezpečnostní mechanismus splňuje následující podmínky: O Aktivuje se pouze v případě nedodržení (použití nelegální kopie).

- O Nemá přístup k vlastnickým datům vytvořeným Držitelem licence prostřednictvím použití Softwarového produktu (není možný přístup k vlastnickým údajům, které jsou vytvořeny nebo modifikovány nebo k výsledku vytvoření nebo modifikace).

- Použití zařízení k uzamčení hardwaru, softwaru pro správu Licence nebo autorizačnímu klíči Licence pro účely řízení přístupu k Softwarovému produktu.

Držitel licence nesmí podnikat žádné kroky vedoucí k vyhnutí se, obcházení nebo porušení účelu jakýchkoli takových bezpečnostních opatření. Používání Softwarového produktu bez požadovaného zamykacího zařízení nebo bez autorizačního klíče poskytnutého Poskytovatelem licence je zakázáno. Poskytovatel licence by měl mít nárok nechat provést audit Držitele licence nebo provést audit sám, a to během pracovní doby, s cílem ověřit respektování všech podmínek dané Licence. Poskytovatel licence by měl vydat předchozí upozornění nejméně tři pracovní dny před uvedeným auditem.

5 - Ochrana osobních údajů

Držitel licence tímto bere na vědomí a souhlasí, že místní zastoupení Poskytovatele licence nebo Poskytovatel licence bude zpracovávat kontaktní údaje a minimum osobních údajů zaměstnanců Držitele licence, kteří kontaktují Místní zastoupení Poskytovatele licence nebo Poskytovatele licence, pro účely příjmu služeb uváděných v příložené smlouvě SLA, v souladu s právy udělenými držiteli licence v části 1.1 výše a ve smlouvě SLA.

Zpracováváné osobní údaje jsou především jméno a příjmení, pracovní pozice, e-mailová adresa a telefonní číslo jako minimální požadavek poskytování služeb odebíraných v rámci SLA.

Účely zpracování osobních údajů zaměstnanců Držitele licence jsou následující:

- Poskytování služeb podle předložené Licence (včetně nabídky, dodání Licenčních klíčů nebo služeb v rámci SLA).
- Přímý marketing ze strany Poskytovatele licence nebo jeho přidružených společností.

Poskytnutí těchto údajů je povinné, protože je kontaktování Držitel licence nezbytné pro následující účely:

- (a) dodání Licence (včetně Licenčních klíčů) a služeb odebíraných v rámci smlouvy SLA,
- (b) ověření seznamu Klíčových uživatelů poskytnutého Držitelem licence a osob kontaktujících místní zastoupení Poskytovatele licence nebo přímo Poskytovatele licence.

Neposkytnutí těchto údajů může způsobit zpoždění (do doby převzetí požadovaných informací) nebo dokonce nemožnost poskytovat služby nebo Licenci jako takovou.

Zaměstnanci skupiny Poskytovatele licence (Poskytovatel licence a jeho přidružené společnosti) jsou příjemci uvedených osobních údajů.

Držitel licence bere na vědomí, že údaje mohou být převáděny do zahraničí subdodavatelům třetí strany.

Držitel licence dále bere na vědomí, že Poskytovatel licence nebo jeho místní zastoupení budou zpracovávat osobní údaje v souladu s pokyny Držitele licence pro účely plnění smlouvy ve svůj prospěch. Držitel licence nese výhradní odpovědnost za (a) získání souhlasu subjektů údajů s tímto zpracováním a (b) informování subjektů údajů o jejich právech týkajících se jejich osobních údajů, včetně přístupu/korekce nebo odstranění. Držitel licence je navíc jediným subjektem zodpovídajícím za zpracování takových požadavků od svých zaměstnanců a včasné informování Držitele licence o této skutečnosti. Poskytovatel licence bude na takové žádosti reagovat.

Držitel licence souhlasí, že se bude řídit požadavky Zákonů a nařízení o ochraně osobních údajů a dále bere na vědomí a souhlasí, že nese výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu a legalitu osobních údajů a prostředků, kterými uvedené osobní údaje získal.

6 - Export ze strany Držitele licence (pokud Poskytovatel licence vydal písemný souhlas)

Držitel licence nese výhradní odpovědnost za respektování nařízení v oblasti dodržování předpisů. Držitel licence tímto souhlasí, že bude Softwarový produkt používat v souladu se všemi nařízeními, která se vztahují na používání Softwarového produktu nebo omezují jeho používání v určitých oblastech, včetně mimo jiné regulace exportu. Záměr Držitele licence exportovat Softwarový produkt by měl být Poskytovateli licence nebo jeho místnímu zastoupení sdělen písemně při objednávání Licence.

Poskytovatel licence nebo jeho místní zastoupení nevydávají žádné prohlášení ani záruky s ohledem na práva Držitele licence na export nebo absenci takového práva, výslovně se zříká jakékoli odpovědnosti týkající se takového exportu a prohlašuje, že nebude žádným způsobem napomáhat v jakékoli záležitosti exportu, kterou Držitel licence požaduje.

7 - Záruka a zodpovědnost

Poskytovatel licence ručí za to, že Softwarový produkt odpovídá specifikacím uvedeným v Dokumentaci vydané Poskytovatelem licence a že je Softwarový produkt v dobrém provozním stavu podle uvedených specifikací, na platformě sestavené tak, aby vyhovovala požadované konfiguraci hardwaru tak, jak je definovaná v dokumentaci.

Poskytovatel licence NERUČÍ za následující:

- (a) funkce Softwarového produktu budou vyhovovat požadavkům Držitele licence;
- (b) uvedené funkce Softwarovému produktu umožní plnit cíle, pro které je Licence zamýšlena;
- (c) uvedené funkce budou v provozu v kombinaci vybrané Držitelem licence;
- (d) provoz Softwarového produktu bude nepřerušovaný nebo bezchybný.

Držitel licence má výhradní odpovědnost za následující:

- (a) instalace Softwarového produktu;
- (b) zajištění adekvátních opatření na řádné testování, provozování a používání každého příslušného Softwarového produktu;
- (c) výběr Softwarového produktu pro účely dosažení zamýšlených výsledků Držitele licence, všech výsledků získaných jeho používáním;
- (d) výběr, používání a výsledky jakéhokoli jiného počítačového programu, databáze nebo programového vybavení či služeb používaných v souvislosti se Softwarovým produktem.

Jakákoli záruka nebo odpovědnost Poskytovatele licence je okamžitě ukončena, pokud Držitel licence Softwarový produkt používá v nevhodné konfiguraci, případně pokud Držitel licence nebo jakákoli třetí strana učiní jakékoli modifikace, které nejsou výslovně povoleny Poskytovatelem licence.

8 - Odůvodněné ukončení

V případě, že používání Softwarového produktu Držitelem licence neodpovídá podmínkám uvedené smlouvy, má Poskytovatel licence právo okamžitě uvedenou smlouvu ukončit na základě formálního upozornění formou doporučené záhlavky s potvrzením příjmu. Převzetím takového doporučeného dopisu Držiteli licence vzniká povinnost odebrat nebo vymazat Softwarový produkt z jakéhokoli

počítače nebo zařízení a neprodleně vrátit nebo zničit veškeré kopie Dokumentace.

Držitel licence na základě toho a bez prodlení zašle písemné potvrzení Poskytovateli licence, že splnil tuto povinnost.

9 - Různé

9.1 - Případové studie a zpětná vazba od zákazníka

Pokud není uvedeno jinak, má Poskyvatel licence právo vytvořit jakýkoli komerční nebo informativní odkaz na používání licencovaného Softwarového produktu Držitelem licence, a to bez narušení jakýchkoli stávajících povinností dodržení mlčenlivosti mezi Poskytovatelem licence, jeho místním zastoupením a Držitelem licence.

Poskytovatel licence může volně a bez omezení (to znamená jakýmkoli způsobem, kdykoli a jakýmikoli prostředky, v jakémkoli formátu, kdekoli na světě a bez licenčních poplatků) používat jakoukoli zpětnou vazbu o Softwarovém produktu, kterou mu sdělí Držitel licence, a to buď přímo nebo prostřednictvím jeho místního zastoupení a bez ohledu na formát komunikace.

Zpětná vazba označuje sdělování jakýchkoli nápadů, doporučení, pokynů nebo jiných informací Držitelem licence, a to včetně mimo jiné výsledků testů prováděných Držitelem licence nebo navrhovaná vylepšení Softwarového produktu.

9.2 - Nemožnost zřeknutí se

Žádná část postojů nebo jednání Poskytovatele licence nebo jeho místního zastoupení (například zpoždění, nezakročení, jakékoli neprovedení) není považována za zřeknutí se jakýchkoli práv, částečně nebo jako celku, udělených zákonem nebo vyplývajících z této licence, ani jako autorizace nebo tolerování jakéhokoli druhu, které by mohlo opravňovat Držitele licence k pokračování v přestupcích nebo porušování této smlouvy.

9.3 - Závažnost

Pokud jsou některá ustanovení této smlouvy považována za neplatná, všechna ostatní ustanovení zůstávají v platnosti, pokud legislativa nestanoví, že neplatnost ustanovení zneplatňuje i všechna ostatní ustanovení.

Navíc Strany následně vynaloží veškeré přiměřené úsilí na nahrazení uvedeného ustanovení ustanovením, které vyhovuje platným nařízením a co nejvíce respektuje záměr původního neplatného ustanovení.

9.4 - Smluvní dokumentace

Veškeré Softwarové produkty, na něž je poskytována licence, se řídí touto smlouvou EULA, včetně Všeobecných smluvních podmínek, Specifických podmínek (pokud nějaké jsou) a podmínkami Smlouvy o úrovni služeb přiložených jako část této Licence. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo tyto smluvní podmínky kdykoli přizpůsobit a změnit.

Licence pro koncového uživatele se uděluje výhradně na základě těchto Všeobecných smluvních podmínek. Všeobecné Smluvní podmínky nákupu Držitele licence jsou výslovně zamítnuty.

Poskytovatel licence není vázán žádnou jinou smlouvou nebo všeobecnými podmínkami a dále odmítá jakékoli a všechny dodatky nebo modifikace této licence, pokud není jinak písemně odsouhlaseno ve smlouvě náležitě prováděné autorizovanými zástupci Poskytovatele licence.

9.5 - Pořadí podle přednosti

Níže uvedená smluvní dokumentace je uvedena sestupně podle přednosti:

1. Konkrétní podmínky této smlouvy EULA
2. Všeobecné podmínky této smlouvy EULA
3. Podmínky smlouvy SLA odpovídající seřazenému pořadí služeb zde obsažených
4. Nabídka podaná Držiteli licence
5. Pořadí držitele licence.

10 - Jurisdikce

Místem konání je soud okresu, kde se Softwarový produkt používá. Tuto smlouvu z hlediska interpretace a vymáhání řídí místní zákony země Držitele licence (tj. zákony země, kde se Softwarový produkt používá).

Na důkaz čehož strany opravňují provádění této Smlouvy svými náležitě oprávněnými úředníky nebo

zástupci.

Konfigurace:

Předmět dodávky/ref.	Popis	ks
CRS-VP-01	VP Solution Solver Flex token	51
ARB-E-01	ARB Hybrid III 50th frontal dummy	1
VTs-VP-01	Visual Environment Flex token	18
VTs-E-01	Visual Core	2
VIR-M-01	VIRTHUMAN Human Body Package	1
AUT-CT-06	STAMPING Validation package	1

Držitel licence:

Poskytovatel licence:

Podpis: ...

Podpis:xxx

datum: ...

Datum: 11.11.2020