

Pojistitel:

**Colonnade Insurance S.A.**, se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím

**Colonnade Insurance S.A.**, organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

Korespondenční adresa:

Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika

Zastoupen:

a

Pojistník/pojištěný:

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76922, IČ: 036 30 919

Se sídlem:

Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov

Zastoupen:

Adresa pro doručování:

Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov

uzavírají prostřednictvím

Zplnomocněného makléře:

**Němec & partners, a.s.**, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3977, IČ: 255 39 256

Se sídlem:

Modřínová 600/1, 674 01 Třebíč

## Pojistnou smlouvu č. 2323 1725 20

### POJIŠTĚNÍ GDPR

Podpisy vyjadřují strany souhlas s dále uvedenou pojistnou smlouvou, **Pojistník** potvrzuje správnost údajů uvedených v příloženém dotazníku a dále potvrzuje, že se seznámil s příloženými pojistnými podmínkami a že s nimi souhlasí. Pojistník prohlašuje, že akceptuje návrh této pojistné smlouvy v plném rozsahu; přijetí nabídky s dodatky či odchylkami, byť nepodstatnými, se za akceptaci nepovažuje. Za akceptaci se rovněž nepovažuje ústní oznámení o přijetí návrhu ani chování ve shodě s nabídkou.

Pojistník:

Pojistitel:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_. \_\_. 2020

V Praze dne 18. 11. 2020

Podpis:

\_\_\_\_\_  
Jméno / funkce

## NÁLEŽITOSTI POJISTNÉ SMLOUVY Č. 2323 1725 20

### Pojistná doba

Pojistná smlouva se sjednává na dobu určitou.

Pojištění vznikne dnem **2. 12. 2020** a je sjednáno na **Pojistnou dobu**, která skončí dnem **1. 12. 2021**

### Pojištěný / oprávněná osoba

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

### Pojistná událost

Pojistné události a pojistná nebezpečí jsou specifikována v pojistných podmínkách Pojištění GDPR

### Retroaktivní datum

Od 2. 12. 2019 včetně

### Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění	30 000 000,- Kč za jednu a za všechny pojistné události v průběhu <b>Pojistné doby</b>
-------------------------	--

Limit pojistného plnění v souvislosti se zachraňovacími náklady ve smyslu § 2819 odst. 1 Občanského zákoníku	25 000,- Kč
--	-------------

### Sublimity pojistného plnění

Náklady <b>Regulatorního řízení</b>	do plného limitu
<b>Sankce uložené dozorovým orgánem</b>	do plného limitu
Náklady na oznámení	do plného limitu

### Spoluúčast

<b>Spoluúčast</b>	25 000,- Kč z každé pojistné události
<b>Spoluúčast</b> pro Náklady na oznámení	25 000,- Kč z každé pojistné události
<b>Spoluúčast</b> pro <b>Sankce uložené dozorovým orgánem</b>	25 000,- Kč z každé pojistné události

### Pojistné

Pojistné	<b>109 000,- Kč</b>
----------	---------------------

Splatnost pojistného	Pojistné je splatné na účet Pojistitele č. [REDAKCE], v termínu splatnosti do <b>31. 12. 2020</b> .
----------------------	---

Pojistné se sjednává jako jednorázové a pojištění se v případě prodlení s jeho placením nepřerušuje.

### Přílohy pojistné smlouvy

<b>Příloha 1:</b>	Pojistné podmínky: GDPR 01-05/2019 Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy a mají přednost před ustanoveními příslušných zákonných norem, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a touto pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení pojistné smlouvy.
<b>Příloha 2:</b>	Výpis z obchodního rejstříku <b>Pojistníka</b>
<b>Příloha 3:</b>	Kopie vyplněného dotazníku <b>Pojistníka/Pojištěného</b>

## Smluvní ujednání

Tato smluvní ujednání jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními a pojistnými podmínkami mají přednost tato smluvní ujednání.

Pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registr“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně) a do pole „Datová schránka“ uvést: 33qanj.

Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

Vztah **Pojistitele**, **Pojistníka** a **Pojištěného** v souvislosti s pojištěním kybernetických rizik se řídí (1) **Pojistnou smlouvou**; (2) smluvními ujednáními k **Pojistné smlouvě** a (3) těmito podmínkami. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást **Pojistné smlouvy**. **Pojistná smlouva** nebo podmínky se mohou rovněž odvolávat na dotazník vyplněný **Pojištěným(i)**. Tyto podmínky mají přednost před ustanoveními **Občanského zákoníku**, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi podmínkami a **Pojistnou smlouvou** mají přednost ustanovení **Pojistné smlouvy**. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními k **Pojistné smlouvě** a těmito podmínkami mají přednost smluvní ujednání.

## 1. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

**Pojistitel** poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění v rozsahu uvedeném v tomto článku, pokud budou splněny všechny podmínky stanovené **Pojistnou smlouvou** a těmito pojistnými podmínkami a na příslušnou událost se nebude vztahovat jakákoliv výlučka podle **Pojistné smlouvy** nebo těchto pojistných podmínek a dále za podmínky, že ke všem událostem dojde či budou oznámeny v době podle článku 4.1 níže. **Pojistitel** poskytne pojistné plnění vždy výhradě ve formě finančního plnění. Pojistné plnění ve formě naturální restituce se vylučuje. Veškerá pojištění podle těchto pojistných podmínek se sjednávají jako škodová.

### A. Neoprávněné nakládání s údaji

#### A.1 Neoprávněné nakládání s osobními údaji

**Pojistitel** uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému subjektu údajů** z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného nakládání s osobními údaji**.

#### A.2 Neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi

**Pojistitel** uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému Třetí osobou** z důvodu skutečného či údajného **Neoprávněného nakládání s důvěrnými informacemi**.

#### A.3 Subdodavatelé

**Pojistitel** uhradí **Společnosti** nebo za **Společnost** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** v souvislosti s **nároky**, které vznikly v důsledku jednání či opomenutí **Subdodavatele** za podmínky, že mezi **Společností** a **Subdodavatelem** je ve vztahu ke zpracování příslušných **Osobních údajů** nebo **Důvěrných informací** uzavřena smlouva v písemné formě a **Subdodavatel** je podle takové smlouvy povinen při takovém zpracování postupovat s alespoň takovou mírou opatrnosti a péče, ke které je povinná **Společnost** podle těchto pojistných podmínek.

#### A.4 Zabezpečení sítě

**Pojistitel** uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Škody** a **Náklady právního zastoupení** vyplývající z **Nároku** vzneseného proti **Pojištěnému Třetí osobou** z důvodu jakéhokoliv jednání či opomenutí **Pojištěného**, v jehož důsledku dojde k:

- nainstalování či zavedení jakéhokoliv nelegálního softwaru, počítačového kódu nebo viru do **Dat Třetí osoby** uložených v **Počítačových systémech Společnosti**, pokud je takový software, kód či vir speciálně vytvořený za účelem narušení provozu **Počítačových systémů Společnosti** nebo poškození softwaru či dat nahraných či zaznamenaných v **Počítačových systémech Společnosti**;
- odepření přístupu oprávněné **Třetí osobě k jejím Datům**;
- neoprávněným získáním síťového přístupového kódu (network access code) od **Společnosti**;
- zničení, pozměnění, zkeslení, narušení, poškození nebo vymazání **Dat Třetí osoby** uložených v jakémkoli **Počítačovém systému**;
- fyzickým odcizením **IT vybavení společnosti třetí osobou** nebo fyzickou ztrátou **IT vybavení společnosti** (tím není dotčena výlučka podle odstavce 3.2(b) níže); nebo
- zpřístupnění **Dat Třetí osoby** zaměstnancem **Společnosti**.

### B. Regulační řízení

#### B.1 Náklady regulačního řízení

**Pojistitel** uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na právní poradenství a zastupování v souvislosti s jakýmkoliv **Regulačním řízením**.

#### B.2 Sankce uložené dozorovým orgánem

**Pojistitel** uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Sankce uložené dozorovým orgánem** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**), které je **Pojištěný** povinen uhradit na základě rozhodnutí v **Regulačním řízení** týkající se porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**.

### C. Náklady na oznámení

**Pojistitel** uhradí **Pojištěnému** nebo za **Pojištěného** jakékoliv **Náklady na odborné služby** (maximálně však do výše příslušného sublimitu uvedeného v **Pojistné smlouvě**) vynaložené na šetření, shromáždění informací, přípravu a oznámení **Subjektu údajů** a/nebo jakémukoliv relevantnímu **Dozorovému orgánu** v souvislosti s jakýmkoliv skutečným či údajným **Neoprávněným přístupem do systému** nebo porušením **Předpisů o ochraně osobních údajů**, v případě kdy je **Pojištěný** dle **Předpisů o ochraně osobních údajů** povinen takové oznámení **Subjektu údajů** učinit.

## 2. DEFINICE

2.1 **Data** znamená:

- Důvěrné informace**;
- Osobní údaje**;
- jakékoliv jiné informace obchodní, podnikatelské nebo provozní povahy náležející **Společnosti**, s výjimkou kryptoměn v jakémkoliv formě.

2.2 **Dceřiná společnost**

znamená osobu, ve které **Pojistník** přímo či nepřímo, prostřednictvím jedné či více osob:

- rozhoduje o složení statutárního orgánu;
  - disponuje nadpoloviční většinou hlasů plynoucích z účasti na společnosti; nebo
  - vlastní nadpoloviční podíl na základním kapitálu společnosti;
- Toto pojištění se však na **Dceřinou společnost** a její **Pojištěné** vztahuje pouze ve vztahu k jednáním či opomenutím, kterých se dopustili v době, kdy je taková společnost **Dceřinou společností Pojistníka**.

2.3 **Dohoda o narovnání**

znamená jakoukoli dohodu o smírném řešení sporu (včetně soudního smíru) uzavřenou mezi **Společností** a **Třetí osobou** s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě nebo na základě instrukce **Pojistitele** za účelem mimosoudního řešení jakéhokoliv probíhajícího či potenciálního řízení či sporu mezi **Pojištěným** a **Třetí osobou**.

2.4 **Dozorový orgán**

znamená Úřad pro ochranu osobních údajů a jakýkoliv jiný orgán veřejné správy ustavený podle **Předpisů o ochraně osobních údajů** jakéhokoliv právního řádu, který vykonává dozor nad dodržováním právních povinností souvisejících se zpracováním a správou **Osobních údajů** (popřípadě i **Důvěrných informací**, pokud je to relevantní).

2.5 **Důvěrné informace** znamená jakékoliv:

- důvěrné informace, které jsou výlučným duševním vlastnictvím **Třetí osoby** včetně rozpočtů, seznamů zákazníků, marketingových plánů a jiných informací, jejichž zpřístupnění by přineslo soutěžní výhodu jinému soutěžiteli a které jinak nejsou takovými soutěžiteli dostupné;
- důvěrné informace nebo informace, na které se vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti, které náleží **Třetí osobě** nebo ke kterým má oprávněný přístup, včetně jakýchkoliv důvěrných informací poskytovaných právnímu zástupci, účetnímu či daňového nebo jinému odbornému poradci v souvislosti s poskytováním odborných služeb takovými osobami, pokud takové informace nejsou veřejně dostupné; nebo
- informace, které jsou **Společnosti** oprávněně sděleny či jinak zpřístupněny a které **Společnost** oprávněně získala a ke kterým je povinna zachovávat zákonou či smluvní mlčenlivost, popřípadě které jí byly poskytnuty či je získala z okolností, ze kterých tato povinnost vyplývá; a které byly oprávněně shromážděny a jsou zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.

2.6 **IT vybavení**

znamená jakýkoliv hardware, software či jejich součásti nebo jiné IT vybavení, které jsou používány za účelem vytvoření, zajištění přístupu, zpracování, ochrany, monitorování, uchovávání, obnovy, zobrazování nebo přenosu elektronických dat jakéhokoliv typu (včetně lidského hlasu) nebo za tímto účelem mohou být použity.

2.7 **Limit pojistného plnění**

znamená částku horní hranice pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události uvedenou v **Pojistné smlouvě**.

2.8 **Náklady na odborné služby**

znamenají přiměřené a nezbytné náklady na odměnu nezávislým odborným poradcům, kteří pracují pro **Pojištěného** v souladu s těmito pojistnými podmínkami, pokud takovou spolupráci předem v písemné formě odsouhlasil **Pojistitel**.

2.9 **Náklady právního zastoupení**

znamenají přiměřené a nezbytné náklady právního zastoupení a další náklady, které **Pojištěný** vynaloží s předchozím souhlasem **Pojistitele** v písemné formě, v souvislosti s obranou, šetřením, opravným prostředkem a/ nebo narovnáním nebo jiným smírným řešením v souvislosti s jakýmkoliv **Nárokem**. **Náklady právního zastoupení** však nezahrnují jakékoliv fixní a personální náklady **Pojištěného** nebo náhradu za ztrátu času **Pojištěného**.

2.10 **Nárok**

- znamená doručení jakéhokoliv z následujících dokumentů **Pojištěnému**:
- Výzva dozorového orgánu**;
  - požadavek v písemné formě na náhradu újmy nebo jinou formu nápravy podle právních předpisů;

- c) oznámení o zahájení občanského soudního řízení, rozhodčího řízení, řízení před dozorovým orgánem, správního nebo trestního řízení, ve kterých je projednávána náhrada újmy či jiná náprava nebo uložení sankce; nebo
- d) výzva **Dozorového orgánu** v písemné formě v souvislosti s **Regulatorním řízením** (pouze pokud jde o pojištění podle části B výše). **Nárok** však neznamená jakoukoliv (i) **Žádost subjektu údajů**; nebo (ii) nároky vznesené statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** či jeho členem, členem správní rady, společníkem **Společnosti** nebo **Pověřencem pro ochranu osobních údajů**.
- 2.11 **Neoprávněné nakládání s důvěrnými informacemi**  
znamená neoprávněné, náhodné či nedbalostní zpřístupnění či zveřejnění **Důvěrných informací Pojištěným**, za které odpovídá **Společnost**.
- 2.12 **Neoprávněné nakládání s osobními údaji**  
znamená neoprávněné zpřístupnění **Osobních údajů Pojištěným**, za které odpovídá **Společnost** jako jejich správce nebo zpracovatel podle **Předpisů o ochraně osobních údajů**.
- 2.13 **Neoprávněný přístup do systému**  
znamená neoprávněný přístup **Třetí osoby** do **Počítačového systému společnosti** nebo přístup či užití **Počítačového systému společnosti třetí osobou** nad rámec oprávnění poskytnutého **Společnosti**.
- 2.14 **Občanský zákoník**  
znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník
- 2.15 **Osobní údaje**  
znamenají jakékoliv osobní informace týkající se **Subjektu údajů**, které jsou oprávněně shromažďovány či jinak zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.
- 2.16 **Počítačový systém**  
znamená jakékoliv IT a komunikační systémy, sítě, služby a řešení, včetně veškerého **IT vybavení**, které (a) tvoří součást takových vlastních systémů a sítí **Společnosti**; nebo (b) jsou používány k poskytování takových služeb a řešení a které jsou pronajaty či jinak zpřístupněny **Společnosti** nebo jsou jinak poskytovány **Společnosti** za účelem výkonu její podnikatelské činnosti.
- 2.17 **Pojistitel**  
Colonnade Insurance S.A., se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registru de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.
- 2.18 **Pojistná doba**  
znamená dobu uvedenou v **Pojistné smlouvě**, na kterou bylo toto pojištění sjednáno a která začíná dnem uvedeným v **Pojistné smlouvě** a končí dnem uvedeným v **Pojistné smlouvě** nebo dřívějším dnem, kdy dojde k předčasnému ukončení **Pojistné smlouvy**.
- 2.19 **Pojistná smlouva**  
znamená pojistnou smlouvu uzavřenou mezi **Pojistitelem** a **Pojistníkem** podle těchto pojistných podmínek.
- 2.20 **Pojistník**  
znamená osobu, která uzavřela **Pojistnou smlouvu** s **Pojistitelem** a je jako pojistník označena v **Pojistné smlouvě**.
- 2.21 **Pojištěný**  
znamená  
a) **Společnost**;  
b) jakoukoliv fyzickou osobu, která je statutárním orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, společníkem **Společnosti** nebo **Pověřencem pro ochranu osobních údajů** nebo jiným členem vedení **Společnosti** v rozsahu, v němž taková osoba jedná v rámci této své funkce;  
c) jakýkoliv zaměstnanec **Společnosti**; a právního zástupce kteréhokoliv z **Pojištěných** podle odstavce (a) až (c) výše v rozsahu, v němž je vůči nim vznesen nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím takového **Pojištěného**.
- 2.22 **Předpisy o ochraně osobních údajů**  
znamená (i) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); (ii) zákon číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a veškeré prováděcí předpisy k tomuto zákonu, popřípadě jakékoliv předpisy, které tento zákon nahrazují; a (iii) jakékoliv případné další právní předpisy upravující ochranu osobních údajů a soukromí v jakémkoliv státě.
- 2.23 **Regulatorní řízení**  
znamená jakékoliv řízení proti **Pojištěnému** či šetření nebo audit **Pojištěného** vedené či prováděné **Dozorovým orgánem** (i) z důvodu užití či údajného zneužití **Osobních údajů**; nebo (ii) za účelem ověření postupů při správě a zpracování **Osobních údajů**; anebo (iii) zajišťování takového zpracování prostřednictvím **Subdodavatele**, v rozsahu upraveném **Předpisy o ochraně osobních údajů**; **Regulatorním řízením** však není jakýkoliv obecný úkon či dotaz, který se týká celého odvětví a není určen konkrétní osobě, nebo úkony v rámci běžné dozorové činnosti.
- 2.24 **Retroaktivní datum**  
znamená datum označené jako retroaktivní datum v **Pojistné smlouvě**.
- 2.25 **Sankce uložené dozorovým orgánem**  
znamená jakékoliv pokuty či jiné správní sankce uložené **Pojištěnému Dozorovým orgánem** za porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**, které lze pojistit podle příslušných právních předpisů. **Sankce uložené dozorovým orgánem** však nezahrnují jakékoliv jiné soukromoprávní či trestněprávní pokuty nebo jiné sankce.
- 2.26 **Společnost**  
znamená **Pojistníka** a jakoukoliv **Dceřinou společnost**.
- 2.27 **Spoluúčast**  
znamená částky označené jako spoluúčast v **Pojistné smlouvě**.
- 2.28 **Subdodavatel**  
znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která pro **Společnost** shromažďuje nebo jinak zpracovává **Osobní údaje** nebo **Důvěrné informace**, a to buď na základě smlouvy nebo právního předpisu.
- 2.29 **Subjekt údajů**  
znamená jakoukoliv fyzickou osobu, jejíž **Osobní údaje** jsou shromažďovány či jinak zpracovávány **Společností** nebo pro **Společnost**.
- 2.30 **Škoda**  
znamená jakékoliv částky, které je **Pojištěný** povinen uhradit **Třetí osobě** na základě:  
a) rozsudku nebo rozhodčího nálezu vydaného v neprospěch **Pojištěného**;  
b) **dohody o narovnání uzavřené Společností** se souhlasem Pojistitele v písemné formě z důvodu jednání či opomenutí na straně **Pojištěného**. **Škoda** však nezahrnuje a toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv sankční či exemplární náhrady újmy nebo smluvní pokuty; (ii) veřejnoprávní pokuty nebo peněžitě tresty; (iii) náklady vyplývající či související s jakýmkoliv předběžným opatřením nebo rozhodnutím ukládajícím jiné než finanční plnění; (iv) náklady nebo jiné částky, k jejichž úhradě je **Pojištěný** povinen na základě smluv o přijímání platebních karet; nebo (v) slevy, obchodní úvěry, rabaty, snížení ceny, kupony, ocenění či věcné nebo finanční ceny anebo jiné smluvní či mimosmluvní pobídky nebo propagace poskytované zákazníkům **Pojištěného**; a (vi) fixní a personální náklady **Pojištěného** nebo náhradu za ztrátu času **Pojištěného**.
- 2.31 **Třetí osoba**  
znamená jakoukoliv osobu, která jedná s **Pojištěným** za běžných obchodních podmínek, není ovládající či ovládanou osobou **Pojištěného**, a která není (i) **Pojištěným** (s výjimkou **zaměstnanců Společnosti jako Subjektu údajů**); (ii) osobou s významným finančním podílem ve **Společnosti**; nebo (iii) osobou ve vedení **Společnosti**; nebo (iv) osobou, která může z právních, obchodních či jiných obdobných důvodů ovlivňovat řízení **Společnosti**, nebo jejíž řízení obdobným způsobem ovlivňuje **Společnost**.
- 2.32 **Výzva dozorového orgánu**  
znamená výzvu **Dozorového orgánu**, ve které požaduje po **Společnosti**, aby:  
a) potvrdila soulad s příslušnými **Předpisy o ochraně osobních údajů**;  
b) učinila potřebná opatření k zajištění souladu s příslušnými **Předpisy o ochraně osobních údajů**; nebo  
c) se zdržela zpracovávání jakýchkoli **Osobních údajů** nebo **Dat Třetí osoby**; ve lhůtě uvedené v takové výzvě.
- 2.33 **Pověřec pro ochranu osobních údajů (DPO)**  
znamená vedoucího zaměstnance **Společnosti**: pověřeného implementací předpisů týkajících se ochrany osobních údajů a jiných dat včetně kontroly této implementace, zavedení příslušných vnitřních předpisů a postupů a plnění oznamovacích povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů a jiných dat.
- 2.34 **Ztráta**  
znamená:  
**Škodu**, **Náklady právního zastoupení**, **Náklady na odborné služby**, **Sankce uložené dozorovým orgánem**.
- 2.35 **Žádost subjektu údajů**  
znamená požadavek **Subjektu údajů** v písemné formě vůči **Společnosti** týkající se povinného zpřístupnění:  
a) **Osobních údajů** týkajících se **Subjektu údajů**, pokud mohou být přiřazeny ke konkrétním osobám;  
b) důvodu, proč jsou takové **Osobní údaje** shromažďovány či zpracovávány;  
c) příjemců nebo typů příjemců, kterým byly či mohou být takové **Osobní údaje** zpřístupněny;  
d) a zdroje takových **Osobních údajů**.
3. **VÝLUKY**
- 3.1 Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv **Ztráty** vyplývající či jinak související s:  
**Jednání proti hospodářské soutěži**  
jakýmkoliv skutečným či údajným jednáním proti hospodářské soutěži či proti předpisům na ochranu proti nekalé soutěži či jiným obdobným předpisům.
- 3.2 **Újmy na zdraví a věcné škody**  
jakýmkoliv:  
a) úrazem, nemocí či smrtí nebo jiným poškozením zdraví včetně z nich vyplývajících šoků, citové újmy, duševních útrap nebo jiných psychologických, psychiatrických nebo neurologických potíží, s výjimkou duševních útrap či jiné psychické újmy utrpěných v důsledku jakéhokoliv porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** ze strany **Společnosti**; nebo  
b) poškozením, zničením nebo ztrátou hmotného majetku, s výjimkou **Dat Třetí stran**, a jakoukoli ztrátou možnosti užívat takový majetek nebo odcizením či ztrátou **IT vybavení společnosti**;

- 3.3 **Smluvní povinnost k náhradě újmy / smluvní záruky**  
jakoukoliv smluvní povinností k náhradě újmy nebo jiným smluvním závazkem či zárukou převzatou **Pojištěným** na základě smlouvy či jinak nad rámec zákonné povinnosti k náhradě újmy či povinnosti (včetně jakýchkoliv úvěrů na služby, rabatů, slev, kuponů, cen, ocenění, smluvních či mimosmluvních pobídek, marketingových akcí nebo jiných nabídek zákazníkům **Pojištěného**); tato výlučka se však nevztahuje na povinnost k náhradě újmy, kterou by **Pojištěný** nesl přímo na základě právního předpisu i v případě, že by takovou smlouvu neuzavřel, popřípadě povinnost k náhradě újmy, záruku nebo závazek jinak nepřevzal nebo že je taková záruka nebo závazek pro dané odvětví obvyklá a zavedená.
- 3.4 **Trestné činy**  
jakýmkoliv:  
a) úmyslným nesplněním jakékoliv povinnosti stanovené rozhodnutím soudu, rozhodce nebo rozhodčího soudu anebo správního orgánu včetně **Regulatorního orgánu**;  
b) trestným, podvodným nebo jiným nepoctivým jednáním či úmyslným porušením právních předpisů; kterých se dopustí:  
(a) statutární či dozorčí orgán **Společnosti** nebo jeho člen, člen správní rady, společník nebo prokurista **Společnosti** či **Pověřenec pro ochranu osobních údajů** nebo jiný člen vedení **Společnosti** či zástupce **Společnosti** na základě plné moci anebo členové výboru pro audit, ať jednající samostatně či v součinnosti s jinou osobou;  
(b) zaměstnanec **Společnosti** nebo **Subdodavatel**, pokud jednali v součinnosti se statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, členem správní rady, společníkem nebo prokuristou **Společnosti** či **Pověřencem pro ochranu osobních údajů** nebo jiný člen vedení **Společnosti** či zástupce **Společnosti** na základě plné moci anebo členové výboru pro audit, popřípadě za jakéhokoliv příspěví, pomoci či s jejich vědomím.  
**Pojistitel** bude hradit **Pojištěnému** náklady na právní zastoupení v souladu s těmito pojistnými podmínkami až do okamžiku, kdy rozhodnutí soudu, rozhodce či rozhodčího soudu nebo správního orgánu včetně **Regulatorního orgánu** ohledně porušení povinností či spáchání činů uvedených v odstavcích (a) a (b) výše nabude právní moci nebo se **Pojištěný** k jejich spáchání v písemné formě přizná; bude-li kterákoliv z výše uvedených osob pro tato porušení či činy odsouzena, je **Pojištěný** povinen vrátit **Pojistiteli** veškeré částky, které mu **Pojistitel** uhradil.
- 3.5 **Riziková data**  
jakýmkoliv daty, která se v kvalitě, citlivosti nebo hodnotě podstatným způsobem liší od dat uvedených v dotazníku, či o jejichž shromažďování nebo zpracovávání **Pojistěný Pojistitele** jinak informoval před vznikem tohoto pojištění;
- 3.6 **Duševní vlastnictví**  
jakýmkoliv porušením licenčních, patentových či jiných práv duševního vlastnictví, porušením obchodního tajemství či pozbytí práv priority k přihlášce či registraci patentu nebo jiného práva duševního vlastnictví v důsledku neoprávněného zveřejnění.  
Tato výlučka se však nevztahuje na pojistné události podle článku A.2 výše;
- 3.7 **Úmyslné jednání**  
jakýmkoliv úmyslným nebo vědomě nedbalým jednáním fyzické osoby, která je nebo byla statutárním či dozorčím orgánem **Společnosti** nebo jeho členem, členem správní rady, společníkem nebo prokuristou **Společnosti** či **Zaměstnancem společnosti zodpovědným za compliance** nebo jiným členem vedení **Společnosti**, pokud bylo možné rozumně předpokládat, že takové jednání může způsobit vznik **Nároku** vůči **Pojištěnému**;
- 3.8 **Licenční poplatky**  
jakýmkoliv skutečným či údajným závazkem k úhradě licenčních poplatků;
- 3.9 **Předchozí nároky a známá pochybení**  
jakýmkoliv okolnostmi, jednáním či opomenutím, (i) ke kterým došlo či které existovaly přede dnem uzavření **Pojistné smlouvy**; (ii) u kterých mohl **Pojistěný** ke dni uzavření **Pojistné smlouvy** rozumně předpokládat, že mohou způsobit vznik **Nároku**; nebo (iii) jakýmkoliv **Nárokem** oznámeným nebo uplatněným proti **Pojištěnému** před **Retroaktivním datem**.
- 3.10 **Nároky týkající se cenných papírů**  
jakýmkoliv skutečným či údajným porušením právního předpisu či jiných závazných pravidel týkajících se vlastnictví, převodů, nabídky či zprostředkování koupě či prodeje cenných papírů;
- 3.11 **Terorismus / Válka**  
jakoukoliv formou války, terorismu nebo povstání;
- 3.12 **Obchodní ztráty**  
jakoukoliv ztrátou či závazkem souvisejícím s podnikáním na kapitálovém trhu; finanční hodnotou elektronických převodů finančních prostředků či transakcemi provedenými **Pojištěným** nebo na jeho účet, pokud dojde ke ztrátě, poškození či snížení hodnoty během převodu z účtu, na účet nebo mezi účty, nebo nominální hodnotou kupónů, slev, cen, ocenění nebo jiného ocenitelného plnění poskytnutého nad rámec celkové smluvní či předpokládané částky;
- 3.13 **Neoprávněné podnikání na kapitálovém trhu**  
jakýmkoliv skutečným či údajným podnikáním **Pojištěného** na kapitálovém trhu, pokud v době jeho výkonu jde nad rámec:  
a) povolených finančních limitů, nebo  
b) povolené produktové řady;
- 3.14 **Neoprávněné shromažďovaná data**  
neoprávněné nebo protiprávní shromažďování **Dat Třetí osoby Společnosti**;
- 3.15 **Nepojistitelná ztráta**  
jakýmkoliv nároky či událostmi, které jsou nepojistitelné podle práva České republiky nebo jiného právního řádu, podle kterého je vznesen **Nárok** nebo kterým se řídí jiná škodná událost podle těchto pojistných podmínek.
4. **OZNAMOVÁNÍ NÁROKŮ**
- 4.1 **Oznámení nároků a skutečností**  
Toto pojištění se vztahuje pouze na **Ztráty**, za podmínky, že:  
a) k veškerým jednáním či opomenutím **Pojištěného**, ze kterých vznikne jakákoliv pojistná událost podle těchto pojistných podmínek, dojde po **Retroaktivním datu**;  
b) jakékoliv **Nároky** byly proti **Pojištěnému** poprvé uplatněny během **Pojistné doby**;  
c) k jakýmkoliv **Neoprávněným přístupům do systému** nebo porušením **Předpisů o ochraně osobních údajů** dojde v průběhu **Pojistné doby**;  
d) jakákoliv **Regulatorní řízení** jsou zahájena během **Pojistné doby** a **Sankce uložené dozorovým orgánem** jsou uloženy v **Regulatorním řízení** zahájeném během **Pojistné doby**;  
e) veškeré okolnosti uvedené v odstavcích (a) až (d) výše budou oznámeny **Pojistiteli** bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však v posledním den **Pojistné doby**.  
Pokud v průběhu **Pojistné doby** nastane jakákoliv skutečnost, jednání či opomenutí, ve vztahu ke kterým lze důvodně očekávat, že bude příčinou pojistné události podle těchto pojistných podmínek (tj. **Nároku, regulatorního řízení, Neoprávněného přístupu do systému** nebo porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**), je **Pojištěný** povinen o takové skutečnosti, jednání či opomenutí neprodleně informovat **Pojistitele** v písemné formě. Toto oznámení musí obsahovat důvody, z jakých lze pojistnou událost očekávat a veškeré relevantní informace včetně:  
(a) popisu a povahy takových skutečností či okolností;  
(b) identifikace skutečných či údajných porušení povinností;  
(c) datované chronologie událostí;  
(d) uvedení dotčených osob, včetně potenciálních poškozených;  
(e) odhadu možné **Ztráty**;  
(f) potenciálních mediálních dopadů a dopadů v oblasti dozoru.
- 4.2 **Související nároky**  
Pokud **Pojištěný** řádně učiní oznámení podle předchozího článku, pak:  
a) jakýkoliv navazující **Nárok, Regulatorní řízení, Neoprávněný přístup do systému** nebo porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** vyplývající či jinak související se skutečností takto oznámenou **Pojistiteli**; a  
b) jakýkoliv navazující **Nárok, Regulatorní řízení, Neoprávněný přístup do systému** nebo porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** vyplývající či jinak související s možnými **Ztrátami** takto oznámenými **Pojistiteli**, bude považován za poprvé uplatněný vůči **Pojištěnému** a oznámený **Pojistiteli** v okamžiku, kdy **Pojistitel** obdržel oznámení podle předchozího článku. Jakýkoliv **Nárok, Regulatorní řízení, Neoprávněný přístup do systému** nebo porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů** vyplývající z či jinak související se:  
(a) stejnou příčinou;  
(b) jednou **Ztrátou**; nebo  
(c) řadou nepřetržitých, opakovaných nebo jinak souvisejících příčin či **Ztrát**; budou pro účely tohoto pojištění považovány za jeden **Nárok, Regulatorní řízení, Neoprávněný přístup do systému**, porušení **Předpisů o ochraně osobních údajů**.
- 4.3 **Adresa pro oznamování Pojistiteli**  
Jakákoliv oznámení, která musí být podle těchto pojistných podmínek učiněna v písemné formě, budou **Pojistiteli** zaslána na:  
Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Email: skody@colonnade.cz.
- 4.4 **Podvodně uplatněné nároky a nesprávné informace**  
Pokud **Pojistník** nebo **Pojištěný** poskytnou **Pojistiteli** před uzavřením **Pojistné smlouvy** nebo v souvislosti s uplatňováním nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění nesprávné, neúplné nebo zavádějící informace nebo podstatné informace zamlčí, může **Pojistitel** odstoupit od **Pojistné smlouvy** nebo snížit či neposkytnout pojistné plnění v souladu s **Občanským zákoníkem**. V takovém případě může **Pojistitel** dále požadovat vrácení jakýchkoliv plnění, která již z tohoto pojištění **Pojištěnému** uhradil, avšak není povinen vrátit **Pojistníkovi** jakékoliv uhrazené pojistné.
5. **OBRANA PROTI NÁROKU A SMÍRNÉ ŘEŠENÍ SPORU**
- 5.1 **Obrana proti nároku**  
**Pojistitel** není povinen vést obranu proti jakémukoliv **Nároku** jménem nebo za **Pojištěného**, může však **Pojištěnému** v písemné formě oznámit, že přebírá vedení jakéhokoliv sporu či smírných jednání; v takovém případě je **Pojištěný** povinen mu za tímto účelem poskytnout veškerou potřebnou součinnost. **Pojištěný** je povinen řádně vést obranu proti jakémukoliv **Nároku** a využít všechny dostupné prostředky, které má k obraně proti **Nároku**, s výjimkou výše uvedených případů; i v takovém případě je však **Pojistitel** oprávněn účastnit se veškerých řízení a jednání o **Nároku**, která se ho týkají nebo u kterých lze

- 5.2 takový jeho zájem rozumně předvídat, a **Pojištěný** je povinen poskytovat **Pojistiteli** veškeré související informace.
- Souhlas Pojistitele**  
**Pojistitel** poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění pouze za podmínky, že **Pojištěný** bez předchozího souhlasu **Pojistitele** v písemné formě neučiní jakýkoliv úkon, kterým by uznával svoji povinnost k náhradě újmy nebo činil jakékoliv rozhodnutí či otázky v této souvislosti nespornou, neuzná nebo smírně nevyřeší jakýkoliv **Nárok**, včetně nároku na náhradu nákladů, ani nevynaloží jakékoliv náklady včetně **Nákladů právního zastoupení** a **Nákladů na odborné služby**. Pouze taková narovnání či jiná smírná řešení sporu, rozhodnutí či náklady včetně **Nákladů právního zastoupení** a **Nákladů na odborné služby**, která předem odsouhlasil **Pojistitel** v písemné formě, budou uhrazeny jako pojistné plnění z tohoto pojištění. **Pojistitel** nemůže tento svůj souhlas bezdůvodně odepřít, pokud **Pojištěný** umožnil **Pojistiteli**, aby se účastnil obrany proti **Nároku** a jakýchkoliv vyjednávání souvisejících s **Nárokem**. Splnění jakékoliv oznamovací povinnosti podle **Předpisů o ochraně osobních údajů**, pokud jde o jejich skutečné či údajné porušení, se však pro účely tohoto článku nepovažuje za uznání povinnosti k náhradě újmy. Pokud předchozí písemný souhlas **Pojistitele** nelze rozumně získat před vynaložením nákladů na oznámení (tak, jak jsou upraveny v rámci krytí C - Náklady na oznámení), pak **Pojistitel** poskytne následný souhlas s těmito rozumně a nezbytně vynaloženými náklady, a to až do výše 10% z příslušného sublimitu specifikovaného ve smlouvě. Tyto **Náklady na odborné služby** mohou vzniknout až od data oznámení **Pojistiteli** v souladu s bodem 4.1.
- 5.3 **Smírné řešení sporu**  
**Pojištěný** je povinen na základě instrukce **Pojistitele** uzavřít dohodu o narovnání či jinak smírně vyřešit spor ohledně jakéhokoliv **Nároku**. Pokud **Pojištěný** tuto svou povinnost nesplní, nebude **Pojistitel** povinen uhradit související pojistné plnění z tohoto pojištění ve výši přesahující částku, za kterou bylo možné takový spor narovnat či jinak smírně vyřešit, včetně **Nákladů právního zastoupení**, vynaložených do dne, kdy **Pojistitel** předal **Pojištěnému** instrukci k uzavření takového narovnání či jiného smíru po odečtení **Spoluúčasti**.
- 5.4 **Subrogace**  
Pokud v souvislosti s pojistnou událostí z tohoto pojištění vzniklo **Pojištěnému** proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází takové právo výplatou pojistného plnění na **Pojistitele**, a to až do výše částek uhrazených v souvislosti s takovou pojistnou událostí **Pojistitelem**. **Pojištěný** je povinen postupovat tak, aby **Pojistitel** mohl vůči jinému toto právo účinně uplatnit a poskytnout **Pojistiteli** za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost. **Pojištěný** je povinen se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo regresní právo **Pojistitele** podle tohoto článku jakkoliv ohrozit.
6. **LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ A SPOLUÚČAST**
- 6.1 **Limit pojistného plnění**  
Celková částka, kterou **Pojistitel** vyplatí na základě **Pojistné smlouvy**, je omezena **Limitem pojistného plnění**. Sublimity pojistného plnění uvedené v **Pojistné smlouvě** (včetně sublimitů pro **Náklady na odborné služby** a pro pojištění podle rozšiřujících ustanovení) jsou horní hranicí pojistného plnění pro jednotlivé pojistné události, na které se vztahují. Tyto sublimity jsou součástí **Limitu pojistného plnění** a nezvyšují jej. V případě, že se na pojistné události podle tohoto pojištění vztahuje jiné pojištění poskytované **Pojistitelem** nebo jinou osobou ze skupiny **Pojistitele**, poskytne **Pojistitel** pojistné plnění ze všech takových pojištění maximálně ve výši nejvyššího celkového limitu pojistného plnění podle kteréhokoliv takového pojištění. V případě, že jakékoliv jiné pojištění stanoví povinnost **Pojistitele** vést obranu proti jakémukoliv nároku, nebudou náklady na vedení takové obrany hrazeny z tohoto pojištění.
- 6.2 **Spoluúčast**  
**Pojistitel** uhradí jakoukoliv **Ztrátu** v souvislosti s každou pojistnou událostí z tohoto pojištění (resp. v souvislosti se souvisejícími nároky podle článku 4.2 výše) pouze ve výši přesahující **Spoluúčast**. Část **Ztráty** ve výši **Spoluúčasti** nese **Pojištěný** a musí zůstat nepojištěna. Pokud by se na jednu pojistnou událost z tohoto pojištění vztahovala více než jedna **Spoluúčast**, bude v souvislosti s takovou pojistnou událostí uplatněna nejvyšší z takových **Spoluúčastí**.
- 6.3 **Zachraňovací náklady**  
Případné zachraňovací náklady budou uhrazeny do výše 25 000 Kč. Tento limit se neuplatní, vynaložil-li **Pojistník** zachraňovací náklady se souhlasem **Pojistitele**, ač k nim nebyl jinak povinen.
7. **OBECNÁ USTANOVENÍ**
- 7.1 **Součinnost a prevenční povinnost Pojištěný** je povinen na svůj vlastní náklad:  
a) poskytnout **Pojistiteli** veškerou potřebnou součinnost včetně dokumentů a informací, které od něj lze rozumně požadovat, a spolupracovat s **Pojistitelem** při šetření, obraně, narovnání či smírném řešení nebo odvolání se v souvislosti s jakýmkoliv **Nárokem**, **Rízením před regulatorním orgánem**, **Neoprávněným přístupem do systému**, porušením **Předpisů o ochraně osobních údajů** nebo či jakoukoliv jinou škodnou událostí;  
b) postupovat tak, aby nedocházelo k pojistným událostem z tohoto pojištění a učinit veškeré přiměřené kroky a opatření ke zmírnění jakýchkoliv **Ztrát**.
- 7.2 **Zabezpečení dat**  
**Pojištěný** je povinen učinit veškerá přiměřená opatření tak, aby úroveň zabezpečení dat a informací dosahovala alespoň úrovně uvedené v dotazníku předaném **Pojistiteli** (či o které **Pojištěný Pojistitele** jinak informoval) před uzavřením **Pojistné smlouvy**. **Pojištěný** je dále povinen zajistit, aby veškeré zálohovací systémy a postupy dosahovaly alespoň úrovně uvedené v dotazníku předaném **Pojistiteli** (či o které **Pojištěný Pojistitele** jinak informoval) před uzavřením **Pojistné smlouvy** a že schopnost obnovit data je dostatečně pravidelně testována.
- 7.3 **Sankce**  
Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv **Ztráty** v případě, že:  
a) jakékoliv pojistné nebezpečí se nachází ve státě, podle jehož právního řádu (včetně mezinárodních smluv) nesmí **Pojistitel** poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění;  
b) **Pojištěný** má sídlo či je občanem státu, na který bylo v souladu s právními předpisy (včetně mezinárodních smluv) upravujícími toto pojištění nebo právními předpisy (včetně mezinárodních smluv), které jsou závazné pro **Pojistitele**, jeho zřizovatele či mateřskou nebo ovládající společnost, uvaleno embargo nebo jiná ekonomická sankce, v jejímž důsledku nesmí **Pojistitel** poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění, popřípadě **Pojistitel** nesmí s takovou zemí obchodovat nebo do takové země poskytovat jakékoliv ekonomické výhody;  
c) **Pojištěnému** nesmí být poskytnuty jakékoliv ekonomické výhody (uhrazeno pojistné plnění) podle práva České republiky či právního řádu **Pojistitele**, jeho zřizovatele či mateřské nebo ovládající společnosti.
- 7.4 **Informace poskytnuté Pojistiteli**  
Při rozhodování o uzavření **Pojistné smlouvy** a podmínkách, za kterých bude uzavřena, vycházel **Pojistitel** z informací uvedených v dotazníku vyplněném **společností**, který je součástí **Pojistné smlouvy**, resp. z dalších informací, které mu **Pojistník** či **Pojištěný** poskytli před uzavřením **Pojistné smlouvy** či jakékoliv předchozí **Pojistné smlouvy**, která stávající **Pojistnou smlouvu** nahrazuje či obnovuje.
- 7.5 **Postoupení**  
**Pojistník** ani **Pojištěný** nesmí převést svá práva a povinnosti z **Pojistné smlouvy** na jinou osobu bez předchozího souhlasu **Pojistitele** v písemné formě.
- 7.6 **Ukončení Pojistné smlouvy**  
**Pojistná smlouva** může být ukončena způsoby uvedenými v **Občanském zákoníku**. **Pojistitel** může **Pojistnou smlouvu** ukončit pro neplacení pojistného doručením oznámení o prodlení s placením pojistného **Pojistníkovi** v písemné formě s minimálně třiceti denní lhůtou k úhradě takového dlužného pojistného; v tomto případě **Pojistná smlouva** zanikne, neuhradí-li **Pojistník** dlužné pojistné v takové lhůtě.
- 7.7 **Přerušeni pojištění**  
Toto pojištění se pro neplacení pojistného nepřerušuje.
- 7.8 **Úpadek**  
Pro vyloučení pochybností se uvádí, že insolvence, úpadek, nucená správa, konkurz nebo jiné řešení úpadku **Pojištěného** nezbavuje **Pojistitele** povinností z **Pojistné smlouvy**.
- 7.9 **Definice, množná čísla, nadpisy**  
Nadpisy článků v **Pojistné smlouvě** i těchto pojistných podmínkách slouží pouze pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad jejich ustanovení. Slova a výrazy v jednotném čísle zahrnují i příslušné tvary v čísle množném a naopak. Slova psaná **Tučně** a s velkým počátečním písmenem mají zvláštní význam definovaný v článku 2 (Definice) výše. Výrazy, které nejsou definovány, mají význam, který jim je běžně připisován.
- 7.10 **Rozhodné právo**  
**Pojistná smlouva** a toto pojištění, včetně otázek jejich výkladu, platnosti nebo účinnosti, se řídí českým právem.
- 7.11 **Řešení sporů**  
Jakýkoliv spor vyplývající z **Pojistné smlouvy** či s ní související bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu **Pojistitele** v České republice.
- 7.12 **Řešení stížností**  
**Pojistitel** vynakládá veškeré úsilí k tomu, aby poskytoval služby nejvyšší kvality. Pokud však přesto **Pojistník** či **Pojištěný** nebudou s těmito službami spokojeni, mohou se obrátit na:  
a) příslušného pojišťovacího zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byla **Pojistná smlouva** sjednána;  
b) Colonnade Insurance S.A., organizační složka, generální ředitel, kontaktní adresa Na Pankráči 1683/127, 140 00 Praha 4, telefon: +420 234 108 311. **Pojistitel** se vynasnaží stížnost vyřešit, pokud však nebude **Pojistitel** schopen stížnosti vyhovět, je možné obrátit se na Českou národní banku.