

Servisní smlouva

pro hlasově nahrávací zařízení CS0900N1 - Spr 1378/2020

Smluvní strany

1. Česká republika – Krajský soud v Českých Budějovicích

se sídlem: Zátkovo nábr. 10/2, 370 84 České Budějovice 7
zastoupen: Mgr. Martinou Flanderovou, Ph.D., předsedkyní krajského soudu
IČO: 00215686
DIČ: není plátce DPH
bankovní spojení: [redacted], č.ú.: [redacted]
kontaktní osoba: Mgr. Bohumil Kroupa, [redacted]
Ing. Ivan Janotka, [redacted]

jako **objednatel** na straně jedné

2. Jindřich Vála podnikatel podnikající dle živnostenského zákona, nezapsaný v obchodním rejstříku vedeném

IČO: 41757939
sídlo (adresa bydliště): Pohnertova 1119/9, 182 00 Praha – Kobylisy
adresa provozovny: K pérovně 740/9, 102 00 Praha - Hostivař
DIČ: CZ7209241721
bankovní spojení: [redacted], č. ú.: [redacted]
kontaktní osoba: Jindřich Vála, tel.: [redacted], email: [redacted]

jako **poskytovatel** na straně druhé

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen OZ), tuto smlouvu o poskytování servisních služeb, nezbytných pro provoz hlasově záznamových zařízení CS0900N1, příslušenství (dále jen „zařízení“). Seznam zařízení, jejich počet, umístění a datum požadovaného zahrnutí pod tuto servisní smlouvu je uveden v příloze č. 1.

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb nezbytných pro zajištění řádného provozuschopného stavu zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

1.2. Servisními službami (dále jen „servisní služba“ nebo „servisní zásah“) se dle této smlouvy rozumí:

- pravidelné preventivní servisní prohlídky dle předepsaného intervalu výrobcem pro každé zařízení
- preventivní i jiné výměny dílů
- výměny vadných dílů
- upgrade firmware
- upgrade OS
- opravy závad vzniklých opotřebováním
- plnění termínů zahájení servisních úkonů dle sjednaného SLA - SLA NBD (oprava zařízení do následujícího pracovního dne od nahlášení závady, bude-li se jednat o rozsáhlejší závadu, objednatel požaduje po dobu opravy instalovat náhradní zařízení)
- dopravné servisního technika

1.3. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.

2. Závazky poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel bude provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje po nahlášení závady provést práce související s odstraněním závad a zařízení uvést opět do plného provozu.
- 2.3. Poskytovatel je povinen přijmout nahlášení závady, a to v pracovních dnech telefonicky na čísle +420 [REDACTED], e-mailem [REDACTED] a to v době od 8.00 do 16.00 hod.
- 2.4. Servisní služby poskytovatel provádí v pracovní době od 7.30 hod do 16.00 hod, po dohodě s objednatelem je možné provést opravu i po pracovní době.
- 2.5. Poskytovatel je povinen servisní zásah v místě plnění zahájit nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah opravou nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady, nebo zajistit plnění dle následujícího odstavce.
- 2.6. Není-li možné opravit a zprovoznit zařízení v termínu uvedeném v předchozím bodě, zajistí poskytovatel na vlastní náklady do doby odstranění závady instalaci **náhradního zařízení**, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od nahlášení závady.
- 2.7. Díly vyměněné v rámci servisní služby přecházejí bezplatně do vlastnictví poskytovatele, v případě výměny pevného disku obsahujícího data zůstává vadný díl objednateli bezplatně. Na díly vyměněné v rámci preventivní údržby nebo servisní služby je záruční lhůta 24měsíců od doby výměny. Záruka se po skončení platnosti této smlouvy uplatňuje na adrese poskytovatele.
- 2.8. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (pravidelná údržba zařízení, odstranění závad) vystaví poskytovatel servisní protokol (zápis o provedeném servisním zásahu), který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce a seznam měněných dílů. Servisní protokol bude po skončení zásahu zaslán prostřednictvím emailu nebo předán v tištěné podobě kontaktní osobě objednatele.

3. Závazky objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen zjištěné závady poskytovateli nahlásit neprodleně po jejich zjištění. Nahlášení se provádí způsobem popsaným v článku 2.3. a 3.3.
- 3.2. Objednatel určí kontaktní osoby, které budou oprávněné hlásit závady na zařízení.
- 3.3. Hlášení o závadě bude obsahovat tyto údaje:
 - název objednatele,
 - kontaktní osobu - jméno, telefon, e-mail,
 - lokalitu nahlašovaného problému (adresu a číslo jednacích síně a její plánovanou obsazenost)
 - popis závady: porucha, čeho se týká, či jiný požadavek
 - opakovatelnost závady: náhodná, opakující se, trvalá,
 - popis problému s konkrétními údaji (čísla, popisy co je zobrazeno na displeji, atd.).
- 3.4. Objednatel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení v případě, že bude jednacích síně volná. Provedení servisního zásahu v mimopracovní době objednatele dle článku 2.4. je třeba dohodnout s kontaktní osobou předem. Není-li možné, z důvodu obsazenosti jednacích síně, nebo jiného technického důvodu na straně objednatele, zajistit k zařízení dostatečný přístup v pracovní době, ani není možné zásah provést v době mimo pracovní, informuje o této skutečnosti poskytovatele předem a společně sjednají náhradní termín opravy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za servisní služby bude placena měsíčně a její výše je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy pro každé zařízení samostatně.
- 4.2. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování servisních služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu, náklady způsobené zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele a jakékoliv náklady poskytovatele spojené s výběrovým řízením a uzavřením smlouvy.
- 4.3. Cena bude poskytovatelem objednateli vyúčtována vždy za každý měsíc zpětně jako součet cen uvedených u jednotlivých zařízení, která byla dle přílohy číslo 1 v příslušném měsíci předmětem servisního plnění.
- 4.4. Faktura bude vystavena vždy za měsíc zpětně a při ukončení smlouvy. Přehled faktur je přílohou 2 této smlouvy.
- 4.5. Faktura vystavená poskytovatelem v souladu s § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů musí být objednateli doručena do pěti (5) pracovních dnů od vystavení, musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v ust. § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v ust. § 435 zák. č. 89/2012 Sb., OZ.
- 4.6. **Splatnost faktury** je stanovena do třiceti (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury poskytovatelem. Povinnost úhrady je splněna okamžikem odepsání částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti a přílohy stanovené v tomto článku a požadované právními předpisy, objednatel má právo ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit poskytovateli k opravě a doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku vystavení opravené či doplněné faktury poskytovatelem.

5. Místo plnění

Místem plnění dle této smlouvy je budova Krajského soudu v Českých Budějovicích na adrese Zátkovo nábř. 10/2, 370 84 České Budějovice 7.

6. Důvěrnost informací

- 6.1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 6.3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
- 6.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývajících z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

8. Smluvní pokuty

- 8.1. Smluvní pokutu ve výši 500 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení se zahájením servisního zásahu podle článku 2. 5. této smlouvy.
- 8.2. Smluvní pokutu ve výši 500 Kč, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s instalací náhradního zařízení podle článku 2. 6. této smlouvy.
- 8.3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 6.2 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 8.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že uplatněním práva ze smluvních pokut stanovených touto smlouvou, není dotčeno právo požadovat náhradu škody či odstoupit od smlouvy.

9. Doba trvání

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01. 12. 2020 do 30. 06. 2022.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

10. Zánik servisní smlouvy

- 10.1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li zejména některá z níže uvedených právních skutečností:
 - a. Písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu.
 - b. Odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku
 - c. Jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatelem či poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.2. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - Objednatel ani přes písemné upozornění v poskytnuté přiměřené lhůtě nezjednal nápravu a nadále porušuje ustanovení článku 3 této smlouvy.
 - Objednatel je v prodlení s úhradou faktury dle čl. 4.5 této smlouvy a to opakovaně a po dobu delší než 30 dní.
- 10.3. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - Poskytovatel i přes písemné upozornění opakovaně porušuje kterýkoliv ze svých závazků uvedených v článku 2 této smlouvy.
 - Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti sjednanou v čl. 6.2 této smlouvy.
 - Nastane skutečnost předvídaná § 2002 a násl. OZ.
- 10.4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smlouva je platná dnem podpisu a zveřejněním v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb.
- 11.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 11.3. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.
- 11.4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.
- 11.6. Smluvní strany se dohodli, že jakékoliv změny týkající se této smlouvy budou prováděny číslovaným dodatkem podepsaným oběma stranami. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, emailem, datovou schránkou, avšak vždy s uvedením spisové značky (Spr.) této smlouvy uvedené v záhlaví.
- 11.7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje smlouvu dle předmětného zákona uveřejnit.
- 11.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Seznam hlasově záznamových zařízení CS0900N1
 - Příloha č. 2 – Přehled faktur

Tato smlouva a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 24. listopadu 2020

V Českých Budějovicích dne

Za poskytovatele :

Za objednatele:

Digitálně podepsal 2020.11.24

Digitálně podepsal 2020.12.01

Jindřich Vála

Mgr. Martina Flanderová, Ph.D.
předsedkyně krajského soudu

Příloha č. 1 - Seznam hlasově záznamových zařízení CS0900N1

pořadové číslo	S/N záznamového zařízení	jednací síň	počátek od kdy bude zařízení předmětem plnění dle této smlouvy	cena bez DPH / měsíc
1	V1K9C-U69IU-H4K74-M5L40	JS číslo 062	1.12.2020	900,00 Kč
2	ZUJ12-IP54K-4N5NI-6S7CN-F2XQ7	JS číslo 096	1.12.2020	2 300,00 Kč
3	8HI2N-88UTE-N47FW-614PO-MSD9P	JS číslo 113	1.12.2020	900,00 Kč
4	7A3K-IU9F-7H8E-8HQ3-P651	JS číslo 065	1.12.2021	900,00 Kč
5	IABR-LC4U-LHG5-4VCV-GJHD	JS číslo 083	1.12.2021	900,00 Kč
6	LVIV-AC12-G62E-2AML-EV2H	JS číslo 085	1.12.2021	900,00 Kč
7	4SW1-TIJH-9912-K1SM-VYNR	JS číslo 103	1.12.2021	900,00 Kč
8	18GD-VKDI-HG44-YD9K-4M9G	JS číslo 130	1.12.2021	900,00 Kč
9	XFRP-B239-HC5W-1TGR-8LW3	JS číslo 051	1.3.2022	900,00 Kč
10	IM0P-7USN-U8IW-6DYD-RHDR	JS číslo 094	1.3.2022	900,00 Kč
11	8FEQ-7P26-1WJ3-Y9KG-AY3F	JS číslo 129	1.3.2022	900,00 Kč

Příloha č. 2 – Přehled faktur

Měsíc, za který bude faktura vystavena	Výše platby bez DPH	Měsíc, za který bude faktura vystavena	Výše platby bez DPH
12/2020	4 100,00 Kč	10/2021	4 100,00 Kč
01/2021	4 100,00 Kč	11/2021	4 100,00 Kč
02/2021	4 100,00 Kč	12/2021	8 600,00 Kč
03/2021	4 100,00 Kč	01/2022	8 600,00 Kč
04/2021	4 100,00 Kč	02/2022	8 600,00 Kč
05/2021	4 100,00 Kč	03/2022	11 300,00 Kč
06/2021	4 100,00 Kč	04/2022	11 300,00 Kč
07/2021	4 100,00 Kč	05/2022	11 300,00 Kč
08/2021	4 100,00 Kč	06/2022	11 300,00 Kč
09/2021	4 100,00 Kč		
		Celkem za smlouvu	120 200 Kč bez DPH
		Celkem za smlouvu	145 442 Kč s DPH