

**Rámcová smlouva o poskytnutí služby
na údržbu a provoz parkovacích automatů TicketLine**

Objednatel: Město Česká Lípa
se sídlem: nám. T. G. Masaryka č. 1, 470 36 Česká Lípa
IČ: 002 60 428
DIČ: CZ00260428
zastoupený ve věcech smluvních: Mgr. Petra Novotná, vedoucí odboru správy majetku, na základě směrnice RM č. 4/2017, Svěření rozhodování o vybraných věcech a delegování pravomocí
zastoupený ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Česká Lípa
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Dodavatel: WSA doprava a parkování s.r.o.
se sídlem: Na Plachotě 156, 250 73 Radonice
IČ: 27913309
DIČ: CZ27913309
zastoupený ve věcech smluvních: xxxxxxxxxxxxxxxxx
zastoupený ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxxxxx
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxx, Raiffeisenbank a.s., xxxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxx

Zapsaný v obch. Rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126088

Objednatel a dodavatel uzavírají mezi sebou tuto smlouvu o poskytnutí služby:

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je rámcová úprava smluvní spolupráce mezi dodavatelem a objednatelem při komplexním zajištění služeb při provádění servisních prací, dodávek náhradních dílů a spotřebního materiálu pro zajištění bezporuchového provozu všech parkovacích automatů TicketLine® (dále jen PA), které jsou osazené na území města Česká Lípa a jsou ve vlastnictví objednatele (uvedené v příloze 1).

Předmětem plnění dodavatele jsou práce a činnosti, které jsou blíže specifikovány následovně:

1. servisní prohlídky:

- a) odborné profylaktické prohlídky pro zajištění spolehlivé funkce PA včetně platebního terminálu. Služba zahrnuje kontrolu a nezbytnou údržbu všech modulů PA, včetně softwaru a nastavení provozních parametrů, kontrolu napájení PA a stavu akumulátorů. Předpokládaná četnost servisních prohlídek je závislá na vytížení konkrétního parkovacího automatu a jeho poruchovosti, průměrně 2 x ročně, **na základě vydaného písemného pokynu objednatele** (účtování dle čl. III, tabulka servisní prohlídka).
- b) v případě, že v rámci servisní prohlídky bude zjištěna nutnost výměny náhradních dílů či komponentů, tyto budou účtovány dle ceníku uvedeného v příloze č. 2.

2. servisní zásahy v případě poruchy:

- a) zajištění opravy PA s nástupem technika do 48 hodin od nahlášení objednatelem. Tato služba zahrnuje opravu PA na místě jeho instalace včetně dodávky potřebných náhradních dílů. Opravy nefunkčních dílů se provádějí převážně výměnným způsobem. Poruchu s jejím popisem nebo opravu poškozeného PA (vandalismus, dopravní nehoda apod.) a provozním číslem dotčeného parkovacího automatu nahlásí objednatel (odbor správy majetku MěÚ nebo městská policie) elektronicky na adresu xxxxxxx@xxxxxxx , telefonicky na tel. číslo xxxxxxxxxxxxxx či ústně. Nejpozději následující pracovní den musí objednatel vystavit písemný pokyn (účtování dle čl. III, tabulka práce technika za 1 hodinu práce a ceny náhradních dílů dle přílohy č. 2.)
- b) dodávka náhradních dílů bude účtována dle ceníku uvedeného v příloze č. 2.

3. službu dálkové správy PA: zajištění služby dálkové správy PA, tj. přenos dat z PA na server dálkové správy, který je fyzicky instalován u dodavatele, dále zajištění zasílání zpráv o stavu PA na e-mail a dále zajištění přístupu k provozním a statistickým údajům přes webové rozhraní, a to na pěti pracovištích objednatele. Služba zahrnuje i dodání a provoz datových SIM karet pro zajištění konektivity do internetu. (účtování dle čl. III, tabulka ceníku dálkové správy).

4. programování PA: zajištění změny programu PA (změna tarifu, doby, předprodeje, formátu tisku apod.). Služba zahrnuje dodávku nového programu PA, vlastní výměnu na místě včetně aktuálního nastavení provozních dat. Tyto zásahy budou prováděny na základě písemného pokynu objednatele (účtování dle ceníku čl. III tabulka práce technika za 1 hodinu práce)

5. zvláštní případy: jako jsou přestavba, rozšíření a modernizace PA nebo přemístění PA, případné **práce tohoto typu nejsou předmětem této smlouvy** a budou prováděny na základě

samostatné objednávky objednatele, rozsah a cena bude předem odsouhlasena dle vypracovaného nabídkového listu ze strany dodavatele.

- 6. dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu bez nutnosti práce technika.** Na základě písemného pokynu objednatele dodání výrobcem schválených a doporučených náhradních dílů a parkovacích lístků, v cenách uvedených v příloze č. 2.

II. Účinnost smlouvy, doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.12.2020 do 31.12.2021.
2. Servisní prohlídky dle odst. I. čl. I odst. a) budou prováděny na základě písemného pokynu objednatele. Servisní zásahy dle čl. 2 odst. a) budou prováděny na základě nahlášení poruchy a ve lhůtách výše uvedených a následně vystavených písemných pokynech.
3. Servisní práce budou prováděny na parkovacích automatech ve městě Česká Lípa specifikovaných v příloze č. 1.

III. Smluvní cena

1. Cena za službu se skládá z ceny za servisní prohlídku, z ceny práce technika na místě instalovaného PA, z ceny dodaných náhradních dílů, z ceny za dopravu na místo, z ceny za službu dálkové správy a z ceny za zajištění programování. Cena za zajištění programování PA je totožná s cenou práce technika za 1 hodinu práce.

Cena za servisní prohlídku dle článku I. odst. 1 a):

Cena za 1 PA	DPH 21%	Celkem s DPH
400,- Kč	84,- Kč	484,- Kč

Cena práce technika dle článku I. odst. 2 a), odst.4):

Cena za 1 hod	DPH 21%	Celkem s DPH
480,- Kč	100,80 Kč	580,80 Kč

Hodinová sazba bude fakturována dle skutečně stráveného času, který bude potvrzen v protokolu o převzetí objednané činnosti osobou oprávněnou zadavatelem (správcem zařízení).

Cena za zajištění dálkové správy PA dle článku I. odst. 3) (dálková správa za 1 ks PA/měsíc):

Cena za PA/měsíc	DPH 21%	Celkem s DPH
250,- Kč	52,50 Kč	302,50 Kč

Cena za dopravu pro všechny případy dle článku I.:

Současná cena za 1 km činí 10 Kč bez DPH. Cesta Radonice – Česká Lípa - Radonice celkem 160 km

Paušální cena za cestu	DPH 21%	Celkem s DPH
1 600,- Kč	336,- Kč	1936,- Kč

2. Cena plnění může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.
3. Cena plnění nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.

IV. Platební podmínky

1. Dodavateli nebudou objednatelem poskytovány zálohové platby.
2. Na základě řádného splnění prací provedených podle písemných pokynů objednatele dle této smlouvy a písemného předávacího protokolu má dodavatel právo vystavit objednateli jednou měsíčně fakturu za provedené práce za cenu uskutečněného plnění dle jednotkových cen, uvedených v této smlouvě v čl. III a její příloze č. 2.
3. Dodavatel se zavazuje předkládat objednateli fakturu za plnění provedené v kalendářním měsíci nejpozději do desátého pracovního dne následujícího měsíce. Tuto povinnost dodavatel nemá, pokud v daném měsíci nebylo dodavatelem provedeno žádné plnění.
4. Dodavatel bude vystavovat faktury v elektronické podobě ve strojově čitelném formátu PDF/A.
5. Dodavatel bude objednateli vystavovat faktury na objem prací a dodávek, který byl skutečně proveden dle jednotlivých písemných pokynů v uplynulém kalendářním měsíci. V případě omezení provedení jakýchkoli prací z důvodů, které neleží na straně dodavatele, je dodavatel oprávněn fakturovat pouze práce spojené se skutečně provedeným plněním.
6. Součástí každé faktury dodavatele vystavené dle této smlouvy musí být příslušná dokladová evidence provedených prací a dodaného materiálu, tzv. soupis provedených prací.
7. Splatnost jednotlivých faktur dodavatele bude 30 denní po jejich doručení objednateli.
8. Faktura (daňový doklad) dodavatele musí obsahovat mimo náležitostí podle § 29 zákona o DPH dále tyto náležitosti:
 - označení příslušné organizační jednotky objednatele;

- IČ a DIČ dodavatele a objednatele;
 - den splatnosti;
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch, kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol;
 - identifikace této smlouvy;
 - identifikační údaje osoby oprávněné vystavit daňový doklad (jméno, příjmení, tel, e-mail);
 - soupis příloh
9. V případě, že faktura (daňový doklad) dodavatele nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, objednatel je oprávněn ji vrátit dodavateli k doplnění. V takovém případě začne, počínaje dnem doručení opravené faktury (daňového dokladu) objednateli, plynout nová lhůta splatnosti.
 10. Objednatel má právo podmínit úhradu kterékoliv faktury odstraněním vad a nedodělků dodavatelem dle této smlouvy již provedeného plnění. Podmínky úhrady může objednatel uplatnit jak před vystavením faktury, tak poté.
 11. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby dodavateli, pokud je dodavatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli podle této smlouvy (např. je-li dodavatel v prodlení s úhradou smluvní pokuty).
 12. Finanční vypořádání (úhradu) každé faktury dodavatele vystavené dle této smlouvy je objednatel povinen provést až po ověření správnosti soupisu fakturovaného plnění. Součástí každé faktury dodavatele vystavené dle této smlouvy musí být také příslušná dokladová evidence provedených prací a dodaného materiálu, tzv. soupis prací.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen respektovat požadavky objednatele v souladu s touto smlouvou, a to po celou dobu jejího plnění. Požadavky objednatele budou dodavateli předávány formou písemného pokynu objednatele, který bude obsahovat výčet činností požadovaných od dodavatele a lhůtu pro jejich splnění (dále jen pokyn). Pokyn lze vydat písemně, e-mailem, telefonicky či ústně. V případě pokynu vydaného telefonicky či ústně musí být následně pokyn potvrzen písemně či e-mailem, a to nejpozději následující pracovní den.
2. Dodavatel není bez pokynu vydaného objednatel, resp. městskou policií, oprávněn zahájit plnění či jeho část dle této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy ve lhůtách určených touto smlouvou a pokyny vydanými objednatel.
4. Za objednatele je osobou oprávněnou k vystavení pokynů, stanovení dílčích termínů pro provádění plnění a ke kontrole provádění prací paní xxxxxxxxxxxxxxxx. V případě změny v této osobě je objednatel povinen takovou změnu písemně oznámit dodavateli bezprostředně po provedení této změny.
5. Dodavatel je povinen provádět veškeré servisní práce řádně a včas, v souladu s touto smlouvou, pokyny a doporučeními výrobce parkovacích automatů.

6. Dodavatel je povinen před zahájením prací informovat objednatele telefonicky a e-mailem o zahájení servisních prací. Taktéž bude informovat o termínu ukončení prací.
7. Po skončení prací vystaví dodavatel objednateli předávací protokol, ve kterém uvede zejména datum poskytnutí servisních prací, délku jejich provedení a jejich rozsah.
8. Pokud dodavatel neprovede z jakýchkoli důvodů práce předepsané objednatelem v pokynu v termínu určeném objednatelem, je povinen tuto skutečnost vždy neprodleně oznámit objednateli, včetně odůvodnění. Objednatel v takovém případě neprodleně stanoví náhradní termín plnění.
9. Objednatel je oprávněn zadat jakoukoli část plnění, které je předmětem této smlouvy, třetí osobě.
10. Objednatel má právo zadat třetí osobě rovněž činnosti, které měl dodavatel provést na základě pokynu objednatele a u nichž je v prodlení s plněním po dobu delší než 10 kalendářních dnů. V takovém případě nemá dodavatel právo na úhradu prací, které provedl v době po uplynutí uvedených lhůt, tj. 10 dnů od termínu plnění stanoveného ve vydaném pokynu nebo v této smlouvě.

VI. Smluvní sankce

1. Dle čl. I odst. 1a) v případě prodlení poskytovatele 5 pracovních dnů od termínu požadovaného provedení servisní prohlídky v místě plnění se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Dle čl. I odst. 2a) v případě prodlení dodavatele se zahájením servisního zásahu opravy v místě plnění nejpozději ve lhůtě zde uvedené této smlouvy se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. Jestliže objednatel neuhradí fakturu podle článku III. této Smlouvy je dodavatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den z prodlení.
4. Dle čl. VII. odst. 2 v případě prodlení dodavatele s odstraněním opravy v záruční době v místě plnění se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. Dle čl. I odst. 6 v případě prodlení dodavatele se zajištěním náhradních dílů a spotřebního materiálu o 5 pracovních dnů od požadovaného termínu objednatele, se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

VII. Záruční podmínky

1. Dodavatel poskytuje záruku na provedené pozáruční opravy PA, bezvadnou jakost, vzhled a bezporuchovou funkci dodaných náhradních dílů v délce 24 měsíců od dodání objednateli. Záruka se nevztahuje na vady a poruchy způsobené násilným poškozením, neodborným použitím nebo nesprávným skladováním.

2. Vady poskytnutých Servisních prací, které se projeví v záruční době, je dodavatel povinen odstranit ve lhůtě do 3 dnů od nahlášení vady, nebude-li dohodnuta jiná lhůta. Smluvní strany mají za nepochybné, že servisní zásahy na odstranění vad a poruch, na které se vztahuje záruka, jsou bezplatné.
3. Pokud nebudou vady odstraněny v termínu 10 dnů, má objednatel právo zajistit odstranění vady u třetí osoby, a to na náklad dodavatele.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případech výslovně stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
2. Pokud v této smlouvě není dohodnuté či zákonem stanoveno jinak, je každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozí písemné výstraze. Odstoupení od smlouvy a jemu předcházející výstraha musí být učiněno textovým oznámením druhému účastníkovi. Obě strany této smlouvy berou na vědomí, že odstoupení od smlouvy je jednostranné právní jednání, jehož účinky nastávají doručením projevu vůle oprávněné strany odstoupit druhé straně. Odstoupením ani výpovědí této smlouvy není dotčena platnost, ani účinnost ujednání této smlouvy, která se týkají záruk a zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bude-li zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek dodavatele; dodavatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně objednateli;
 - b) v případě opakovaného prodlení dodavatele s termínem odstranění závady o více než 10 dní
 - c) v případě, že opakovaně min. 2 x nebudou zajištěny povinnosti dle čl. I. bod 1-6 této smlouvy
4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě v těchto případech:
 - a) bude-li zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek objednatel; objednatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně dodavateli;
 - b) pokud bude objednatel v prodlení s úhradou plateb po dobu delší než 30 dní.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Případné změny a doplňky této smlouvy musí být vypracovány písemně formou číslovaných dodatků smlouvy, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy a vstoupí v platnost až po potvrzení oběma smluvními stranami.

2. Případné změny a doplňky této smlouvy musí být vypracovány v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškerá korespondence v souvislosti se smlouvou bude prováděna osobním doručením, doporučenými dopisy nebo elektronickou poštou na adresy a čísla uvedená v této smlouvě s označením číslem smlouvy objednatele s platností od okamžiku doručení druhé straně. Zvláštní způsob komunikace mezi účastníky při hlášení poruch uvedený v čl. I odst.2. bod a) tímto není dotčen.
4. Ve věcech touto smlouvou neupravených se vzájemné vztahy smluvních stran řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a všemi souvisejícími právními předpisy.
5. Smluvní strany dávají přednost smírcí dohodě před soudním sporem.
6. Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy obsahuje ujednání o všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat a strany dospěly ke shodě ohledně všech náležitostí, které si strany stanovily jako předpoklady uzavření této smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Zveřejnění obsahu smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
9. V návaznosti na výše ujednané konečně smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich využití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.
10. Pokud dojde k zániku subjektů smluvních stran této smlouvy, přecházejí všechna práva a povinnosti, která vyplývají z této smlouvy na jejich právní nástupce. Obě smluvní strany se zavazují považovat smlouvu a veškeré informace a jednání vyplývající z činnosti obou smluvních stran podle této smlouvy za důvěrné a budou je chránit před jejich zneužitím třetími osobami. Jestliže objednatel některá práva, vyplývající z této smlouvy nevykonává, neznamená to, že se jich vzdává.
11. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá strana obdrží dva výtisky.
12. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich svobodné vůle, že si ji řádně přečetly, souhlasí s ní a na důkaz závaznosti a souhlasu ji podepisují.

V České Lípě dne:

26.11.2020

Mgr. Petra Novotná, v. r.

.....

za objednatele

27.11.2020

Ing. Martin Stružka, v. r.

.....

za dodavatele