

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ČINNOSTI IT TECHNICKÝCH SPECIALISTŮ
číslo 2311202051
uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Dnešního dne, měsíce a roku, se tyto smluvní strany

1/ AGORA plus, a.s.

se sídlem v Brně, Řípská 11c, PSČ 627 00

IČ: 25503910

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2454

zastoupená Ing. Josefem Veškrnou, předsedou představenstva

jako **poskytovatel**,
na straně jedné

a

2/ Střední škola informatiky, poštovníctví a finančnictví Brno, příspěvková organizace

se sídlem v Brně – Čichnova 982/23, PSČ 624 00

IČ: 00 380 385

zastoupená Ing. Olgou Hölzovou, ředitelkou

jako **objednatel**,
na straně druhé,

dohodly na uzavření smlouvy:

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli činnosti IT technických specialistů, podrobně specifikováno v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté činnosti zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, a to ve výši a za podmínek specifikovaných v čl. VI. této smlouvy.
3. Činnosti dle ust. čl. I. této smlouvy bude poskytovatel objednateli poskytovat na dálku pomocí vzdáleného přístupu, nebo osobně, pokud si to bude situace vyžadovat, v sídle objednatele, na adrese Střední škola informatiky, poštovníctví a finančnictví Brno, Čichnova 982/23, PSČ 624 00.

Článek II.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje započít činnosti IT specialistů druhý pracovní den po domluvě rozsahu činností a stanovení harmonogramu daného konkrétního úkolu.

Článek III.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost při zajištění podmínek pro realizaci předmětu této smlouvy uvedené v čl. I. Za tímto účelem se objednatel zavazuje poskytnout pracovníkům poskytovatele neomezený přístup k HW a SW, a to na dobu nezbytnou k provedení požadovaného druhu činnosti.
2. S ohledem na skutečnost, že mohou být činnosti dle této smlouvy prováděny rovněž v sídle objednatele, zajistí objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytnutí služeb poskytovatelem. Jedná se zejména o zajištění připravenosti prostředí, ve kterém bude poskytovatel činnosti dle této smlouvy poskytovat, tj. zajištění přístupu do objektů objednatele po dobu plnění předmětu této smlouvy.
3. Za účelem realizace předmětu této smlouvy dle čl. I. je objednatel povinen umožnit poskytovateli vytvoření vzdáleného přístupu do jeho lokální sítě (VPN tunel), přičemž se objednatel rovněž zavazuje nainstalovat automatický dohledový SW Nagios, Zabbix, PRTG.

Článek IV.

Postup při ohlašování závad

1. Objednatel je povinen neprodleně informovat poskytovatele o všech vzniklých závadách spojených s výkonem činnosti IT technických specialistů.
2. Veškeré závady ve smyslu předchozí věty je objednatel povinen ohlašovat poskytovateli v pracovní dny v době od 8:00 – 17:00 hodin telefonicky a to na tel. čísle pevné linky [REDACTED]
3. Závadu je objednatel současně povinen ohlásit poskytovateli rovněž prostřednictvím registrace případu [REDACTED]

Článek V.

Lhůty pro poskytování činnosti

1. Činnosti IT Technických specialistů ve smyslu ust. čl. I. odst. 1 této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat v pracovní dny, a to v době od 8:00 – 17:00h.
2. Činnosti IT Technických specialistů se poskytovatel zavazuje provádět vždy tak, aby svou činností neomezoval objednatele na dobu delší než nezbytně nutnou.
3. V případě, že by předpokládané činnosti ve smyslu předchozího odstavce znamenaly omezení objednatele při jeho běžném provozu, je poskytovatel povinen se s objednatelem dohodnout o termínu a trvání omezení před zahájením činností.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování pravidelné činnosti IT technických specialistů dle této smlouvy je smluvními stranami dohodnutá, ve výši 9 600,- Kč (devět tisíc šest set korun českých) bez DPH za jeden kalendářní měsíc.
2. Ve sjednané ceně za poskytování činnosti IT technických specialistů dle této smlouvy jsou již zahrnuty veškeré náklady poskytovatele na dopravu IT specialisty na místo činností.
3. Platební podmínky jsou sjednány následujícím způsobem:
 - a) poskytovatel vystaví za poskytovanou činnost dle této smlouvy daňový doklad, a to vždy k poslednímu dni toho kterého kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu je vždy 30 dní ode dne jeho doručení objednateli. Číslo účtu poskytovatele a rovněž ostatní údaje nezbytné pro platbu příslušné částky budou uvedeny přímo na daňovém dokladu poskytovatele.
 - b) k částce bude vždy účtována DPH podle platných právních předpisů.
4. Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení odměny dle ust. čl. VI. odst. 1 a 3 vždy okamžikem provedení řádné činnosti IT specialisty, resp. řádným provedením příslušné činnosti v rozsahu potvrzeném objednatel.
5. Zaplacení se pro účely této smlouvy rozumí připsání celé částky odpovídající odměně poskytovatele na účet poskytovatele.

Článek VII.

Ukončení smlouvy, sankční ujednání

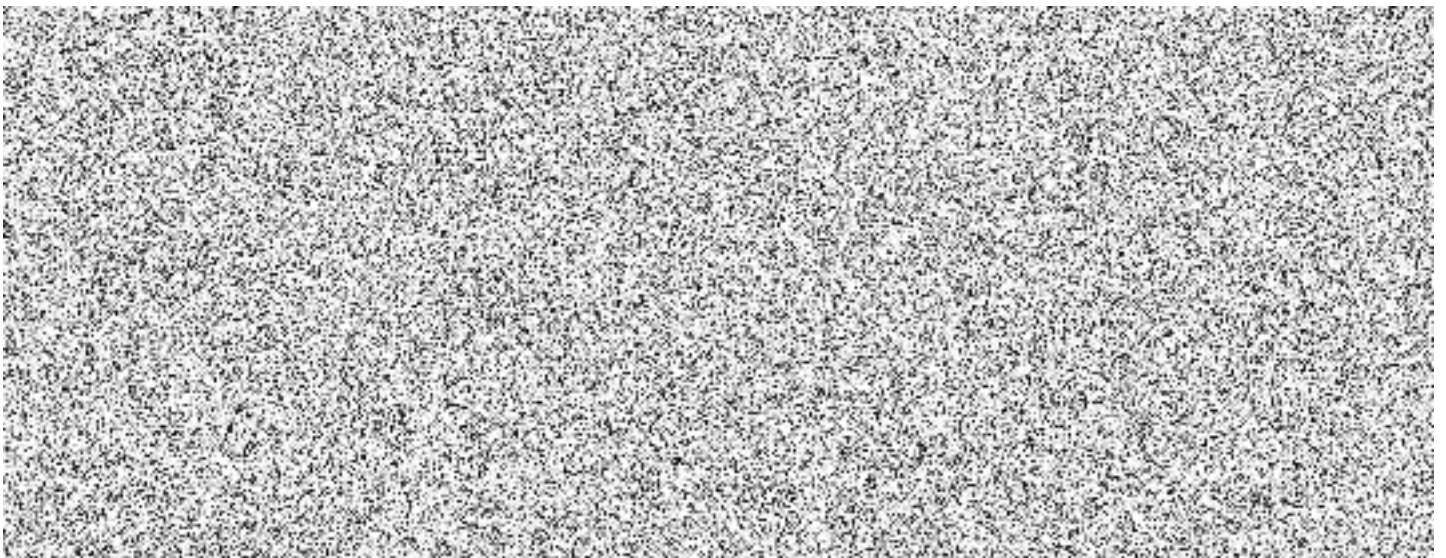
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne uzavření této smlouvy do 30. 11. 2021
2. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany dvouměsíční výpovědní dobou.
3. V případě prodloužení objednatele se zaplacením sjednané ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy poskytovateli, se objednatel zavazuje poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodloužení, v součtu však ne více než částku uvedenou v čl. VI. odst. 1 této smlouvy.
4. V případě prodloužení poskytovatele s poskytováním činnosti IT technických specialistů dle této smlouvy objednateli, se poskytovatel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky uvedené v čl. VI. odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodloužení, v součtu však ne více než částku uvedenou v čl. VI. odst. 1 této smlouvy.

Článek VIII.

Závěrečná ujednání

1. Strany této smlouvy jsou povinny se neprodleně vzájemně informovat o změně veškerých údajů a skutečností, týkajících se předmětu této smlouvy.
2. Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušným ustanovením zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
3. Vzhledem k povaze předmětu smlouvy, se poskytovatel a objednatel zavazují dodržovat obchodní tajemství o všech skutečnostech souvisejících s plněním smlouvy. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou týkajícími se dalšího rozvoje, obchodního tajemství nebo obchodních záležitostí obecně jako s tajnými informacemi, které jsou vlastnictvím druhé smluvní strany, což neplatí v případě zákonné povinnosti zveřejňovat příslušné údaje.
4. Případné majetkové spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny, pokud se je nepodaří vyřešit smírně vzájemnou dohodou, u místně příslušného soudu v sídle poskytovatele.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva zachycuje obsah jejich ujednání a smluvní strany tak určují obsah této smlouvy. Obě smluvní strany považují podpisem této smlouvy tuto za uzavřenou. Pokud smluvní strany ve skutečnosti neujednaly jakoukoliv náležitost, již měly ve smlouvě ujednat, hledí se na projev jejich vůle jako na uzavřenou smlouvu, neboť obě smluvní strany výslovně prohlašují, že by tuto smlouvu uzavřely i bez ujednání této náležitosti. Dosažení shody o jakékoliv náležitosti, která není obsahem této smlouvy, není pro žádnou smluvní stranu předpokladem uzavření smlouvy.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno vyhotovení poskytovatel.
8. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho, že obsahuje jejich pravou a ničím neomezenou vůli, připojují svoje podpisy.

Přílohy: Příloha č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy



Příloha č. 1.

V rámci poskytování činnosti IT technických specialistů dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje provádět činnosti zadané v tomto rozsahu a v těchto intervalech:

8 hodin měsíčně:

- správa a konfigurace VMware ESXi
- správa a konfigurace VMware vCenter
- správa a konfigurace infrastruktury pro VMware Horizon
- správa a konfigurační práce tenkých klientů
- upgrade Arcserve na poslední verze
- kontrola zálohování a testy obnovy
- správa a update serverového prostředí (Horizon) Microsoft na poslední aktuální verze
- konfigurační a rekonfigurační práce na podkladní úrovni HW pro VMware Horizon
- Kontrola funkčnosti provedených update a konfiguračních prací