

Vaše KONE Care™

Servisní smlouva

Projekt: Horova 28 - levá budova - S
Datum: 04.11.2020
Vytvořil(a): XXXXXXXXXX
Nabídka číslo: T-0004205562_1

Číslo smlouvy: 5500 3430

Centrální dispečink KONE, a.s. 800 115 115

Servisní smlouva

se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů,
§ 1746 odstavce 2 a následující, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Obchodní jméno:	Statutární město Brno, městská část Brno-Žabovřesky (dále jen Zákazník)
Sídlo - ulice, číslo:	Horova 1623/28
Sídlo - PSČ, město:	616 00, Brno
Identifikační číslo:	44992785
Daňové identifikační číslo:	CZ44992785
Právní forma:	801 – obec
Banka, Číslo účtu / kód banky:	MONETA Money Bank, a.s.; [redacted]
Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	Mgr. Lucíí Pokornou, starostkou
E-mail:	
Telefon:	
Kontaktní adresa pro fakturaci:	Statutární město Brno, městská část Brno- Žabovřesky, Horova 1623/28, 616 00 Brno
	a
Obchodní jméno:	KONE, a.s. (dále jen KONE)
Sídlo - ulice, číslo:	Evropská 423/178
Sídlo - PSČ, město:	160 00 Praha 6 - Vokovice
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775
Identifikační číslo:	00176842
Daňové identifikační číslo:	CZ00176842
Banka:	Citibank Europe plc., organizační složka Praha
Číslo účtu / kód banky:	[redacted]
Zastoupený:	[redacted]
Kontaktní adresa:	_servisu pro Moravu, na základě plné moci KONE, a.s., Vídeňská 546/55, 639 00 Brno
E-mail:	[redacted]
Telefon:	[redacted]

1 Předmět plnění

KONE se touto Servisní smlouvou (dále jen „Smlouva“) zavazuje převzít do servisní péče zařízení, viz čl. 2 této Smlouvy a bude poskytovat servisní služby v nejvyšší kvalitě dle platných ČSN a v souladu s pokyny výrobce. Rozsah prací, zahrnutých v paušální ceně, je definován touto Smlouvou.

2 Skupiny vašich zařízení kryty touto Smlouvou

Název skupiny	Výtahy	Roční cena bez DPH v Kč
Horova 28 Brno - levá budova	1	17 940,00 Kč
Celkem		17 940,00 Kč

SAP číslo zařízení	Výrobní číslo zařízení	Skupina	Umístění zařízení	Rok výroby	Počet ša chetných dveří	Rychlost v m/s	Nosnost v kg	Měsíční cena v Kč**
Horova, 616 00 Brno-Žabovřesky								1 495,00 Kč
	44230420	Horova 28 Brno - levá budova	NEB TO SEB NEW OTHERS	2020	4	1	900	1 495,00 Kč

** v tabulce uvedená cena představuje hodnotu paušálních služeb bez DPH

2.1 Skupina "Horova 28 Brno - levá budova"

Tato část obsahuje seznam služeb, které jste si vybrali pro zařízení, na které se vztahuje tato Smlouva. Podrobné popisy těchto služeb a veškeré výjimky naleznete v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Výtah 44230420 NEB TO SEB NEW OTHERS

2.1.1 Základní služby

Služby a možnosti	Výtahy
Pravidelná preventivní údržba 4 krát ročně	
Zahrnuto	●
Odborná prohlídka 4 krát ročně	
Zahrnuto	●
Nepřetržitý provoz zákaznického centra KONE – bezplatná linka 800 115 115	
Zahrnuto	●

Obousměrná komunikace ve výtahu KONE

Přímé spojení se zákaznickým centrem KONE s mobilním připojením od KONE. Zákazník má potřebný hardware.



2.1.2 Výkonnostní služby



Služby a možnosti

Výtahy

pracovní doba pro plánované servisní návštěvy

Standardní pracovní doba KONE po-pá (7:00 - 15:30)



Běžná hodinová sazba pro opravy hlášené zákazníkem

Běžná hodinová sazba pro opravy hlášené zákazníkem ve standardní pracovní době KONE (7:00 - 15:30)



Práce na opravách hlášené zákazníkem kryty servisní smlouvou v dohodnutých hodinách.

Nezahrnuto, vždy fakturováno.



Nástup na opravu hlášenou zákazníkem během dohodnuté pracovní doby

Do 24 hodin



Nástup na opravu hlášenou zákazníkem mimo dohodnutou pracovní dobu nebo v pohotovostním režimu

Do 4 hodin



Vyprošťovací služba a její cena

Vyprošťovací služba kryta nepřetržitě. Náklady nejsou kryty touto servisní smlouvou.



Odborná zkouška dle ČSN 27 4007 – 1 krát za 3 roky

Nezahrnuto



2.1.3 Služby s přidanou hodnotou



Služby a možnosti

Výtahy

KONE 24/7 Connected Services - zařízení propojeno s umělou inteligencí

Nezahrnuto



3 Komunikační a interakční služby

Služby a možnosti

Součásti

KONE Online Premium – přístup do PC a mobilní verze pro neomezený počet uživatelů

Zahrnuto



Oznámení o servisních prohlídkách e-mailem

Zahrnuto



4 Základní ustanovení této Smlouvy

Smlouva nabývá účinnosti dne	30.11.2020
Počáteční datum fakturace paušálních služeb	01.12.2020
Frekvence plateb za paušální služby	Čtvrtletně, na konci období
Splatnost daňových dokladů Zhotovitele	Splatnost 30 dní
Platební metoda	Bankovním převodem
Doba trvání Smlouvy	Doba určitá v délce trvání 2 roku/let ode dne účinnosti této Smlouvy
Podmínky trvání smlouvy	Výpověď 90 dní před automatickou prolongací této Smlouvy o 2 roky
Měsíční cena smlouvy bez DPH	1 495,00 Kč
DPH 21%	313,95 Kč
Měsíční cena smlouvy včetně DPH	1 808,95 Kč

5 Závěrečná ustanovení této Smlouvy

- 5.1 Cena uvedená v článku 4 této Smlouvy je cena paušální, která kryje sjednaný rozsah služeb daných touto Smlouvou. Ostatní sjednané služby jsou hrazeny na základě samostatných daňových dokladů a řídí se Všeobecnými servisními podmínkami, které tvoří přílohu této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být zaslána písemně na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na e-mailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně adresy nebo kontaktních údajů u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 5.3 Majitel/provozovatel zařízení prohlašuje, že ke každému výtahu s možností dopravy osob vlastní technickou dokumentaci včetně Prohlášení o shodě (u výtahů uvedených do provozu po 1.4. 1999). Majitel/provozovatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci výtahu/ů a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách na zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí KONE. Dále pak je povinen při podpisu Smlouvy poskytnout kopii dokumentu Prohlášení o shodě ke každému zařízení, na které se vztahuje tato Smlouva. V případě, že majitel/provozovatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě a Inspekční zprávu, je povinen si na svůj náklad zajistit vyhotovení nové technické dokumentace a Prohlášení o shodě, nebo kopie u výrobce/dovozce a Inspekční zprávu u Inspekčního orgánu.
- 5.4 Zákazník prohlašuje, že budovy uvedené v této Smlouvě nejsou považovány za stavbu dle § 48 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Současně se Zákazník zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.
- 5.5 Zákazník určí v příloze č.4 této Smlouvy osobu/y oprávněnou/é ověřovat výkazy pracovníků KONE. V případě neurčení oprávněné osoby Strany sjednávají nevyvratitelnou domněnku, že

výkazy pracovníků KONE jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.

- 5.6 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 5.7 Tato Smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží KONE a druhé Zákazník. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi nimi touto Smlouvou, řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.
- 5.9 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.
- 5.10 Celková odpovědnost za újmu, za kterou KONE odpovídá Zákazníkovi na základě této Smlouvy, je omezena částkou ve výši 15.000.000 EUR na jednotlivý případ vzniku újmy.
- 5.11 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva KONE plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 5.12 KONE na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) Občanského zákoníku a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty bodu (1) § 1765 Občanského zákoníku.
- 5.13 Na KONE přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Zákazníka předem vydá KONE vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Zákazník odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 5.14 KONE nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 5.15 KONE je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého KONE, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Zákazník není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. KONE touto Smlouvou uděluje Zákazníkovi nevýhradní a nepřenosnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Zákazník není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.
- 5.16 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 5.17 V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecnými servisními podmínkami KONE mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 5.18 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zasílání faktur/ daňových dokladů nebo informace o nových produktech a službách (dále jen „elektronická komunikace“) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronickou komunikaci bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zasílání daňových dokladů.
- 5.19 Práva a povinnosti Smluvních stran plynoucí z této Smlouvy jsou dále stanovena Všeobecnými servisními podmínkami KONE, které tvoří Příloha č.3 a jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 5.20 Zákazník má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy s

výpovědní lhůtou 60 dnů:

- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti zařízení.
- v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
- v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.

5.21 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

5.22 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení KONE, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době KONE fakturovány. Vyproštění uvízlých osob ze zařízení KONE poskytujeme v základní záruční době zdarma. Základní záruční dobou se rozumí záruka poskytnutá v rámci dodávky nového zařízení KONE na základě samostatné Smlouvy o dílo na dodávku a instalaci zařízení.

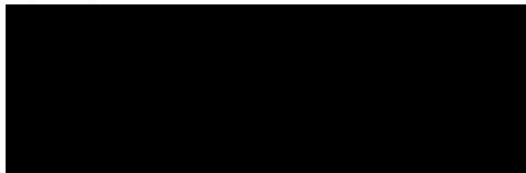
5.23 KONE je vázáno záručními podmínkami tak jak je uvedeno v odstavci výše této Smlouvy pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Zákazníkovi fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.

5.24 Smluvní strany souhlasí, že text tohoto smluvního ujednání bude zveřejněn v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., Zákon o registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Zákazník. KONE se zavazuje, že poskytne Zákazníkovi Smlouvu včetně příloh, ve strojově čitelném formátu.

5.25 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha 1 - Popisy služeb (Obsahuje podrobný popis sjednaných služeb)
- Příloha 2 - Popis KONE 24/7 Connected Services
- Příloha 3 - Všeobecné servisní podmínky KONE
- Příloha 4 - Kontakty, spolupráce
- Příloha 5 - Plná moc pro zastupování KONE
- Příloha 6 - Čestné prohlášení Zákazníka (uplatnění režimu přenesení daňové povinnosti)

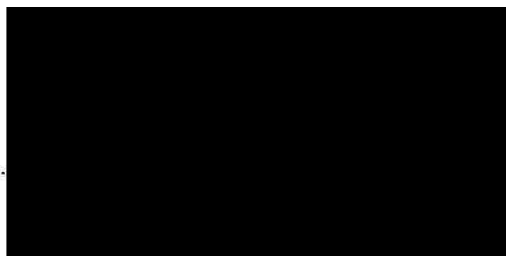
ZA ZÁKAZNÍKA:



Mgr. Lucie Pokorná, starostka

V BRNĚ 30 / 11 2020

ZA KONE:



V BRNĚ 30 / 11 2020

Příloha č.1: Popis služeb

Základní služby

Pravidelná preventivní údržba	V rámci pravidelné preventivní prohlídky odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání dle návodu výrobce. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samo mazů či HY výtahů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů).
Nepřetržitá doba zákaznického centra KONE	Zákaznické centrum KONE pomáhá Vám a Vaším koncovým uživatelům s dotazy nebo problémy souvisejícími se zařízením. V případě jakéhokoli problému stačí nahlásit Váš požadavek na bezplatné telefonní číslo 800 115 115, operátor zaznamená Vaše volání a v případě potřeby servisního zásahu vyšle na místo technika.
Obousměrná komunikace ve výtahu KONE	V případě, že je výtah vybaven obousměrným dorozumivacím zařízením, poskytuje KONE vlastní paušální SIM kartu do tohoto zařízení a platby operátora hradí KONE. Zákazníkovi je pak účtováno v rámci paušální ceny. Odpovědnost za funkčnost je ze Zákazníka přenesena na KONE. V těchto případech KONE provádí vzdálený monitoring dorozumivacího zařízení. V případě zjištění nefunkčnosti/poruchy zařízení automaticky provede opravu zařízení, která je následně fakturována samostatným daňovým dokladem.

Výkonnostní služby

pracovní doba pro plánované servisní návštěvy	Tato služba vám umožňuje naplánovat termín servisních návštěv tak, aby nejlépe vyhovovaly vašim potřebám: během nebo mimo běžnou pracovní dobu, v noci nebo o víkendu.
Běžná hodinová sazba pro opravy hlášené zákazníkem	Běžná pracovní doba, kdy platí hodinová sazba pro opravy hlášené zákazníkem. Výše hodinové sazby a podmínky pro účtování hodinové zúčtovací sazby mimo pracovní dobu KONE jsou uvedeny a upravovány Všeobecnými servisními podmínkami, které jsou Přílohou č.3 této Smlouvy.
Nástup na opravu hlášenou zákazníkem během dohodnuté pracovní doby	Tato služba určuje dobu odezvy v situacích, kdy dojde k poruše zařízení, kdy kvůli závadě přestane zařízení správně fungovat, nebo kdy je z jiného důvodu vyžadován okamžitý zásah servisního technika společnosti KONE. Doba odezvy se počítá od potvrzení servisní služby zákaznickým centrem KONE až do okamžiku, kdy dorazí servisní technik KONE na místo. Tato služba je poskytována v pracovní době KONE.
Nástup na opravu hlášenou zákazníkem mimo dohodnutou pracovní dobu nebo v pohotovostním režimu	Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu dle podmínek a v čase, který definuje tato Smlouva. Doba odezvy se počítá od potvrzení servisního požadavku zákaznickým centrem KONE až do okamžiku, kdy dorazí servisní technik KONE na místo.
Vyprošťovací služba a její cena	Vyprošťovací služba KONE zajišťuje rychlé a bezpečné vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu do 60 minut od nahlášení požadavku na Zákaznické centrum KONE. Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin, 7 dní v týdnu. Pokud je výtah vybaven dorozumivacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo.
Odborná zkouška dle ČSN 27 4007	Termíny jsou dány touto normou. Jedná se o provedení zátěžové zkoušky s elektro revizí a kontrolou funkčnosti celého zařízení. Oprávněný pracovník vyhotoví zápis z této odborné zkoušky s popisem aktuálních závad a s termínem odstranění a identifikuje provozní rizika zařízení. Tento zápis bude poté předán Zákazníkovi.

Komunikační služby

KONE Online	KONE poskytne v rámci paušální ceny on-line přístup do webového rozhraní, kde Zákazník má komplexní přehled a možnost analýz o pravidelných plánovaných činnostech a provedených opravách s detailním popisem každého zásahu KONE.
-------------	--

Oznámení o servisních prohlídkách e-mailem

Dále si Zákazník může nastavit přehled o svém portfolio a vytvářet reporty/výroční zprávy. Má k dispozici náhled do fakturovaných částek s čísly faktur KONE. Zároveň zákazník má možnost zřizovat přístupy dalším uživatelům a spravovat portál jakožto admin. Další funkcí je získání přístupu do mobilní aplikace KONE Mobile.

Touto službou KONE informuje zákazníka o současném stavu plánovaných, probíhajících nebo dokončených servisních činností. Informace jsou zasílány e-mailem.

Příloha 2 - popis KONE 24/7 Connected Services

KONE 24/7 Connected Services

Není zahrnuto v ceně paušálních služeb

KONE 24/7 Connected Services je služba nepřetržité diagnostiky, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzujeme a využíváme k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, ihned se to dozvíme, a rozhodujeme o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme. Díky KONE 24/7 Connected Services snížíme poruchovost Vašeho zařízení na minimum.

Hlavní benefity služby KONE 24/7 Connected Services

1. Zařízení je nonstop 24 hodin denně a 7 dní v týdnu pod dohledem umělé inteligence. Garantujeme dostupnost minimálně 99,5 %.
2. Identifikujeme poruchu předem v době, než nastane. Díky tomu se sníží poruchovost a zvýší se spokojenost nájemníků/uživatelů.
3. Zákazník získá komplexní přehled o provedených službách a zásazích on-line prostřednictvím webového rozhraní nebo/i mobilní aplikace.
4. Zvýší se počet preventivních kontrol, zařízení je častěji seřizováno. Díky tomu se sníží množství závad a zvýší spolehlivost zařízení.
5. Služby jsou poskytovány po celou dobu trvání Smlouvy.
6. Jakékoli opravy či údržba z podnětu KONE 24/7 Connected Services se provádějí během pracovní doby KONE.

Příloha č.3: VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KONE, a.s.

(verze 1.4.2020)

1. Definice

Definované pojmy mají následující význam:

"KONE"	společnost KONE, a.s., IČ: 00176842, se sídlem Evropská 423/178, Praha 6 - Vokovice, PSČ: 1 60 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775
"Smlouva"	smlouva uzavřená mezi společností KONE a Zákazníkem ohledně poskytování Servisních služeb ze strany KONE Zákazníkovi
"Doba platnosti Smlouvy"	doba platnosti smlouvy dohodnutá ve Smlouvě
"Zařízení"	výtahy, eskalátory, automatické dveře, brány, závory a/ nebo jiná podobná zařízení popsaná ve Smlouvě a jejich části a součásti
"Servisní služby"	veškeré služby, které má KONE podle Smlouvy poskytovat
"Pracovní doba"	ohledně Zařízení Zákazníkovi
"Pohotovostní doba"	pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod. pondělí až pátek od 15:30 do 07:00 hod. Svátky, soboty a neděle 24 hodin denně.
"Strana" nebo "Strany"	Zákazník a/nebo KONE
"Cena"	částky placené Zákazníkem KONE za poskytování Servisních služeb dle Smlouvy, bez DPH
"Aktuální HZS"	aktuální hodinová zúčtovací sazba činí 750,- Kč/hod. bez DPH
"Cena dopravy"	cena dopravy dle dopravního pásma, ve kterém se nachází Zařízení, přičemž jednotlivá dopravní pásma s cenou dopravy jsou uvedena v těchto Podmínkách a konkrétní dopravní pásma, ve kterém se nachází Zařízení, je uvedeno ve Smlouvě.
"Podmínky"	tyto Všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.
"Občanský zákoník"	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
"Zákazník"	fyzická nebo právnická osoba uvedená v hlavičce smlouvy, která je provozovatelem/vlastníkem zařízení, nebo společnost, která vlastníka/provozovatele zařízení zastupuje.

2. Všeobecné servisní podmínky

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoliv nabídky KONE. KONE má právo tyto Podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazníka informovat vyvěšením na www.kone.cz (VSP) nejpozději jeden (1) měsíc před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve lhůtě jednoho (1) měsíce po vyvěšení takového oznámení KONE písemně neinformuje, má se za to, že se změnou Podmínek souhlasí od dne účinnosti změny. Pokud Zákazník KONE ve výše uvedené lhůtě informuje, že se změnou Podmínek nesoúhlasí, je každá ze Stran oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce, a to pokud se strany nedohodnou jinak, která začíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

3. Poskytování služeb KONE

KONE poskytuje Servisní služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. KONE Servisní služby poskytuje s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny výrobce, ČSN EN 274002, ČSN EN 274007 a s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky. K poskytování Servisních služeb KONE používá školené pracovníky. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, nastoupí KONE na opravu v Pracovní době, a to nejpozději následující pracovní den od nahlášení provozní poruchy, u vyproštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě KONE nastoupí na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Servisní služby nezahrnují výměnu zárovek, čištění Zařízení, úpravy Zařízení, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučený nebo nařizený příslušnými kontrolními orgány nebo nezávaznými technickými normami, údržbu kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů. Pokud dojde k porušení telefonního či datového spojení, není KONE po dobu trvání poruchy povinnou poskytovat příslušné Servisní služby.

4. Závazky Zákazníka

Provozovatelem Zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen KONE poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností KONE plynoucích ze Smlouvy. Zákazník KONE neprodělně informuje o jakékoliv závadě na fungování Zařízení, o jakékoliv nehodě nebo události týkající se Zařízení nebo o jakékoliv změně v jeho používání. Zákazník je dále povinen v dostatečném předstihu oznámit KONE jakékoliv stavební úpravy, které by mohly ohrozit či ovlivnit poskytování Servisních služeb. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Zákazník pracovníkům KONE zajistí bezpečné a přiměřené pracovní prostředí, zejména přístup umožňující výkon Servisních služeb, včetně požadovaného počtu klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně. Zákazník odpovídá za splnění požadavků právních předpisů na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení Zařízení a dále za výkyvy či výpadky v dodávce energií.

Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

5. Ceny

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury KONE. Ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty. V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaným Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a KONE je oprávněno ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změnil náklady na poskytování Servisních služeb, je KONE oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo KONE k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální Cenou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekrývá jakékoliv úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude KONE fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vyproštění uvízlých osob KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka.

6. Mimořádné práce

Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky KONE a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou práci se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakéhokoliv materiálu či náhradního dílu. KONE mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůžkami za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu, materiál a náhradní díly v běžných zakázkových cenách.

7. Prodlení s platbou a pozastavení Servisních služeb

V případě prodlení Zákazníka s platbou jakékoliv částky dle Smlouvy má KONE právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu. Aniž by tím byly dotčeny další nároky KONE, je KONE dále oprávněno pozastavit poskytování Servisních služeb, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí veškeré částky po splatnosti, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že Zákazník je i po dobu pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku povinen hrát paušální Cenu dle Smlouvy. KONE je oprávněno Servisní služby pozastavit k začátku kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti bude Zákazníka informovat nejméně 5 dnů předem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že KONE neodpovídá za bezpečnost provozu a provozní způsobilost Zařízení a jakékoliv újm, které vznikly Zákazníkovi nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku. Poté, co Zákazník uhradí všechny platby, KONE automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na Zařízení. Tuto službu KONE Zákazníkovi naúčtuje nad rámec Smlouvy v běžných zakázkových cenách a po její úhradě obnoví poskytování Servisních služeb.

8. Záruka za jakost

Ve vztahu k Servisním službám poskytuje KONE záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiál podléhajícímu běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených či dodaných KONE mohou být činěny jakékoliv servisní či technické úkony pouze KONE. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, zárovek, zářivek, startérů, baterií, akumulátorů a pojistek nebo na škody či vady na Zařízení nebo jeho součástech vzniklé v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, nesprávného či neobvyklého používání a provozování, nedbalosti, nehody, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo na práce, opravy, změny nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu KONE nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo jeho kontrolu. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny KONE, jinak se záruka neuplatní.

9. Postoupení práv a povinností

Bez předchozího písemného souhlasu KONE není Zákazník oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě. KONE je oprávněno bez souhlasu Zákazníka postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

10. Omezení odpovědnosti za újmu

KONE nenesе žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Zákazníka nebo jiného uživatele Zařízení. Celková odpovědnost za újmu, za kterou KONE odpovídá Zákazníkovi na základě Smlouvy, je omezena částkou ve výši 15.000.000 EUR na jednotlivý případ vzniku újmy.

11. Vyšší moc

KONE neodpovídá za neplnění jakýchkoliv svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moc. Pojem „vyšší moc“ se rozumí veškeré okolnosti nebo situace mimo příměřenou kontrolu KONE, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávka, pandemie, nedostatek materiálu, zpoždění v dopravě, krádež, vandalismus, špatné používání Zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku, kterých není možné od KONE rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakéhokoliv z dodavatelů KONE nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že KONE přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců), je KONE oprávněno od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

12. Ukončení Smlouvy

Smlouva je platná po Doby platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze Stran neopozdějí devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti Smlouvy neoznámí druhé Straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlouží o jeden (1) rok, a to i opakovaně. Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je KONE oprávněno od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

» KONE zjistí na Zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako KONE (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem); » KONE zjistí nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě KONE neodpovídá za další bezpečnost Zařízení; » KONE zjistí, že došlo ke změně druhu a účelu používání Zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti s KONE; » KONE zjistí, že Zákazník nevládní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy; » prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dní.

Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy, nebo Smlouvu vypoví dříve, než je stanovená výpovědní lhůta, přestože KONE plní své závazky vyplývající ze servisní smlouvy, je KONE oprávněno na Zákazníkovi nárokovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajícím Době platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu.

13. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.

14. Ceny dopravy

Ceny dopravy jsou stanoveny dle dopravních pásem, a to vždy od nejbližší oficiální pobočky KONE, a.s. Aktuální ceny pro rok 2020 se řídí následující tabulkou:

Zóny platné pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky		
NÁZEV ZÓNY	ROZSAH ZÓNY	CENA BEZ DPH
CZ_ZONE1	0km až 15km	220,- Kč
CZ_ZONE2	16km až 30km	275,- Kč
CZ_ZONE3	31km až 45km	330,- Kč
CZ_ZONE4	46km až 60km	470,- Kč
CZ_ZONE5	61km až 75km	610,- Kč
CZ_ZONE6	76km až 90km	745,- Kč
CZ_ZONE7	91km až 120km	950,- Kč
CZ_ZONE8	více jak 121km	1250,- Kč

Příloha 4: Osoby oprávněné jednat (důležité kontakty)

Kontaktní osoby Zákazníka oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
k navrhování, uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
k objednávání servisních a pohotovostních oprav, potvrzování / ověření výkazů Zhotovitele	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
kontakt v místě instalace zařízení (technik, recepční atd.)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
e-mail pro elektronickou fakturaci	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
e-mail pro případnou notifikaci po provedených OP	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Jméno a email kontaktní osoby k případnému zasílání elektronické komunikace, bez zaručeného elektronického podpisu, ve věci nabídky, elektronické fakturace, reportů, zpráv, atd. kromě uzavírání a změny smlouvy.

Kontaktní osoby KONE oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
k navrhování a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Servisní mistr odpovědný za provádění práce na zařízení	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Centrální dispečink KONE, a.s. pro hlášení vyproštění uvízlých osob a oprav		800 115 115	

Příloha č.5: Plná moc oprávněného zástupce

PLNÁ MOC

Společnost KONE, a.s. se sídlem Evropská 423/178, 160 00 Praha 6 - Vokovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775, IČO 00176842, zastoupená předsedou představenstva Ing. Jozefem Györki a členem představenstva Ing. Irenou Kasanovou (dále jen „zmocnitel“)

tímto zplnomocňuje

obchodního manažera pro region Morava [redacted] (dále jen „zmocněnec“) k zastupování společnosti KONE, a.s. při jednání a uzavírání těchto obchodních smluv se stávajícími nebo potenciálními smluvními partnery:

- smluv o dílo na dodávku modernizaci a kompletních výměn stávajících výtahů a eskalátorů (maximálně ve výši do 5.000.000 Kč ceny díla bez DPH na jednu smlouvu)
- smluv na servis výtahů, eskalátorů a automatických dveří (maximálně do 10ti zařízení na jednu smlouvu)

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou s platností do 31.12.2020.

V Praze, dne

18.12.2019

Jako zmocněnec tuto plnou moc přijímám.

Zmocnitel

[redacted]

[redacted]

Zmocněnec

[redacted]

Příloha č.6: Čestné prohlášení

Toto prohlášení slouží jako podklad ke stanovení oprávněnosti uplatnění režimu přenesení daňové povinnosti při poskytování stavebních nebo montážních prací dle § 92e zákona o DPH č. 235/2004 Sb. ve znění p.p..

SPOLEČNOST: Statutární město Brno, městská část Brno-Žabovřesky
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785
SE SÍDLEM: Horova 1623/28, 616 00 Brno
ZASTOUPENÁ: Mgr. Lucíí Pokornou, starostkou

Prosím, označte správnou variantu:

Plátce DPH: **ANO** --> Registrační číslo k DPH: CZ44992785

Čestně prohlašuji, přijaté plnění od společnosti KONE, a.s.

BUDE

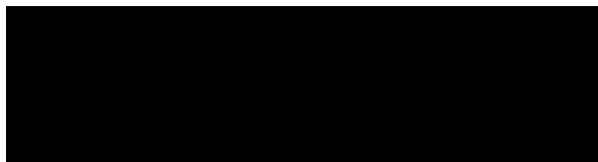
NEBUDE

použito zcela nebo z části pro ekonomickou činnost společnosti, tedy jako plnění, které je předmětem daně a podléhá režimu přenesení daňové povinnosti.

NE

Poučení: režim přenesení daňové povinnosti se uplatní pouze mezi plátcí DPH a to při poskytnutí plnění v tuzemsku (místo plnění je v ČR). Uvedený režim je tedy povinen použít plátce (poskytovatel plnění), který poskytne vymezené stavební nebo montážní práce s místem plnění v tuzemsku jinému plátcí (příjemci plnění) pro jeho ekonomickou činnost. Režim přenesení daňové povinnosti se nepoužije, pokud plátce poskytuje stavební nebo montážní práce příjemci plnění, který není plátcem DPH. Jde-li o podmínku plnění mezi plátcí, předpokladem pro povinnost použít režim přenesení daňové povinnosti je skutečnost, že tyto osoby při uskutečnění daného plnění vystupují jako osoby povinné k dani, tj. v rámci své ekonomické činnosti. U stavebních prací jde pak zejména o to, že osoba, která zdanitelné plnění přijímá, vystupuje u daného plnění jako osoba povinná k dani. Jestliže příjemce plnění (plátce) pořizuje přijaté zdanitelné plnění výlučně pro soukromou potřebu, nebo výlučně pro plnění, které není předmětem daně, není v postavení osoby povinné k dani a v tom případě se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, to znamená, že plátce, který uskutečnil zdanitelné plnění, uplatní daň na výstupu. Obdobně se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, pokud např. obec pořizuje plnění pro potřeby související výlučně s její činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Pokud je plnění třeba i jen z části přijímáno pro více účelů, například pro soukromou potřebu plátce a pro jeho ekonomickou činnost nebo pro smíšené účely veřejnoprávních a neziskových subjektů, přičemž část je pro účely, kdy příjemce vystupuje jako osoba povinná k dani, půjde o plnění podléhající celkově režimu přenesení daňové povinnosti. Pro případy, kdy příjemce stavebních a montážních prací poskytnutých v tuzemsku je sice český neplátce, ale jde o osobu registrovanou k DPH v jiném členském státě nebo zahraniční osobu, je nutné upozornit na ust. § 94 odst. 16 zákona o DPH. Podle tohoto platí, že takováto osoba registrovaná k dani v jiném členském státě nebo zahraniční osoba povinná k dani, se coby příjemce tuzemských plnění zahrnovaných pod režim přenesení daňové povinnosti stává ze zákona českým plátcem, a to již dnem poskytnutí předmětného plnění.

ZA ZÁKAZNÍKA:



Mgr. Lucie Pokorná, starostka

V BRNĚ..... 30/11.2020