



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ Č. 386589,

kterou uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena [redacted] vedoucím obchodníků firem, na základě pověření ze dne 1. 11. 2015

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „poskytovatel“)

a

Jihomoravský kraj

nezapsaná v obchodním rejstříku, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo jiné evidenci

se sídlem: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

kontaktní e-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz

IČ: 70888337

DIČ: CZ70888337

zastoupená/jednající: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „účastník“)

takto:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi službu/-y elektronických komunikací jejíž/jejichž přesná specifikace, zejména název, cena a parametry, jakož i adresa místa poskytnutí služby (místa připojení), jsou uvedeny v jednotlivých Specifikacích, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Kde se v této Smlouvě hovoří o Specifikaci, může se jí rozumět dle výkladu jak/bud' Specifikace poskytovaných služeb el. komunikací nebo Specifikace místa připojení. Jednotlivé Specifikace jsou bez vzájemné závislosti, co se týká jejich ukončení.
3. Účastník se zavazuje za poskytované služby dle této smlouvy uhradit poskytovateli cenu dle příslušné Specifikace smlouvy a dále případně ceny za odebrané související služby dle platného Ceníku poskytovatele zveřejněného v platném znění na www.netbox.cz, který je rovněž nedílnou součástí této smlouvy.

II.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel zahájí poskytování každé sjednané Služby dnem podpisu Protokolu o převzetí služby (čl. I, odst. 4, písm. o) VP se nepoužije). Tímto dnem je služba se všemi sjednanými parametry technicky dostupná pro účastníka a jedná se tak o den předání služby a den její aktivace. Podpisem Protokolu o převzetí služby účastník potvrzuje jak řádné předání objednaných služeb, tak i jejich řádnou funkčnost. Účastník je povinen poskytnout pro předání a převzetí služby potřebnou součinnost a službu v termínu určeném poskytovatelem převzít. V případě, že je účastník vyzván (písemně či prostřednictvím e-mailu) k převzetí služby a k tomuto převzetí se nedostaví, čímž součinnost neposkytne, považuje se za den předání a převzetí služby (tedy i den její aktivace) a den podpisu předávacího protokolu den, kdy mělo dle výzvy k předání a převzetí služby dojít.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nefunkčností nebo sníženou dostupností poskytovaných služeb.

3. Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost či nekompatibilitu prostředků/zařízení účastníka potřebných pro řádné poskytování služeb dle čl. I odst. 1 této smlouvy (a to ani pokud jsou takové prostředky/zařízení umístěny v prostorách poskytovatele) a tedy ani za případnou nefunkčnost či sníženou dostupnost poskytovaných služeb v důsledku shora uvedeného vzniklou; takové snížení kvality poskytovaných služeb se nepovažuje za porušení ujednání uvedených ve Specifikaci a tedy ani za porušení garantované dostupnosti služeb.
4. Funkčnost služby (zejména u služeb šíření rozhlasového a televizního vysílání, např. NETBOX TV Business) je předváděna na prostředcích účastníka; účastník nese plnou odpovědnost za správnou funkčnost těchto prostředků.
5. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit IP adresy účastníka přidělené z rozsahu sítě Poskytovatele, pokud to bude vyžadovat konfigurace sítě.

III.

Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník se zavazuje včas informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování služeb podle této smlouvy.
2. Účastník se zavazuje uhradit veškeré případné vícenáklady vzniklé s poskytnutím služby v místě poskytnutí služby, zejména nájemné a el. energii spotřebovanou v místě poskytnutí služby zařízeními pro poskytování služby potřebnými, pokud není ve Specifikaci stanoveno jinak, a to v jejich skutečné výši tak, jak byly takové vícenáklady vyúčtovány poskytovatelem.
3. V případě, že účastník využívá služby spojené s umístěním vlastních zařízení či technologií na/v místech, která jsou ve vlastnictví či užívání poskytovatele, zavazuje se dodržovat povinnosti vyplývající z nařízení vlády č. 362/2005 Sb., v platném znění a nese veškerou odpovědnost za svoje jednání i opomenutí v souvislosti se vstupem na místo umístění zařízení či technologií a plnou odpovědnost za nesplnění těchto povinností.
4. Účastník má povinnost využívat každou ze Služeb po sjednanou dobu uvedenou ve Specifikaci; v případě porušení této povinnosti ze strany účastníka je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi za porušení této povinnosti smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání Specifikace). Porušení povinnosti účastníka využívat Služby po sjednanou dobu se považuje za porušení smluvních podmínek.

IV.

Ceny za služby

1. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. I odst. 1 této smlouvy byla sjednána dohodou smluvních stran na paušální měsíční částku ve výši uvedené ve Specifikaci.
2. Nad rámec ceny za poskytování služeb uvedených v čl. I odst. 1 této smlouvy se účastník zavazuje uhradit poskytovateli také další ceny sjednané touto smlouvou nebo Specifikacemi a ceny za veškeré dodané zboží i další služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci a to ve výši dle platného Ceníku poskytovatele uvedeného na www.netbox.cz.
3. Účastník se dále zavazuje nad rámec cen dle čl. IV odst. 1, 2 této smlouvy uhradit poskytovateli jednorázovou cenu za zřízení (aktivaci) služby ve výši uvedené ve Specifikaci.
4. Ceny sjednané touto smlouvou se rozumí bez DPH, která k nim bude poskytovatelem připočtena v zákonné výši.
5. Ceny sjednané touto smlouvou se účastník zavazuje platit poskytovateli na základě faktury – daňového dokladu – obsahující veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, v platném znění a to v souladu s intervalem fakturace sjednaném ve Specifikaci a vystavené nejpozději do 15. dne příslušného období sjednaného ve Specifikaci jako interval fakturace anebo ode dne poskytnutí služby. Dnem zdanitelného plnění u pravidelně opakujících se cen je vždy poslední den sjednaného období; dnem zdanitelného plnění u jednorázových cen je den provedení prací či předání služby.
6. V případě, že je ve Specifikaci sjednán interval fakturace jako měsíční nebo se jedná o úhrady jednorázových cen za služby, vystavuje Poskytovatel faktury zpětně vždy nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce nebo do 15 dnů ode dne poskytnutí služby. Dnem zdanitelného plnění je v takovém případě poslední den kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena anebo den provedení prací či předání služby (u jednorázových cen).
7. V případě, že je ve Specifikaci sjednán interval fakturace jako čtvrtletní či roční, vystavuje Poskytovatel faktury na pravidelné ceny vždy předem na sjednané období a to vždy nejpozději do 15. dne sjednaného období. Dnem zdanitelného plnění je den vystavení faktury ze strany Poskytovatele.
8. Splatnost faktur – daňových dokladů – vystavovaných poskytovatelem dle této smlouvy činí 20 dnů. Lhůta splatnosti začíná běžet ode dne vystavení faktury.
9. V případě prodlení se zaplacením cen za služby dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi úroky z prodlení v zákonné výši.

10. Účastník bere na vědomí, že v ceně služeb šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání (např. NETBOX TV Business) nejsou zahrnuty poplatky za zpřístupňování děl (programů) veřejnosti. V případě že účastník užívá TV nebo rozhlasové přijímače a vysílání ve veřejně přístupných prostorách (např. v hotelu či jiném ubytovacím zařízení, hotelových pokojích, restauraci, vstupních halách apod.), je povinen samostatně vlastním jménem a na vlastní účet vypořádat veškerá práva, povinnosti a poplatky spojené se zpřístupňováním děl veřejnosti u příslušných kolektivních správců (DILIA, OSA apod.), tedy získat od těchto správců oprávnění k užití a zaplatit autorské odměny v souladu s platnými právními předpisy.
11. Faktury vystavované v souladu s touto smlouvou budou účastníkovi doručovány v elektronické podobě na kontaktní e-mail(-y) uvedené níže:

Jméno, příjmení, funkce nebo obecný popis kontaktu	Kontakty
Fakturační kontakt	E-mail: posta@kr-jihomoravsky.cz

V.

Kvalita poskytovaných služeb, dostupnost

1. Poskytovatel garantuje účastníkovi kvalitu poskytovaných služeb v úrovni uvedené v příslušné Specifikaci.
2. Poskytovatel garantuje účastníkovi sjednanou kvalitu služby pouze na předávacím rozhraní, ve kterém je účastníkovi umožněno službu odebírat a neručí tak za kvalitu služby za tímto předávacím rozhraním. Případná zhoršená kvalita služby za tímto rozhraním jde plně k tíži účastníka a není důvodem k uplatnění reklamace na poskytovanou službu.
3. Rozhodným obdobím pro výpočet dostupnosti služby je kalendářní měsíc; dostupnost služby je definována jako poměr doby, po kterou byla služba uživateli dostupná bez poruch či závad k délce celého období kalendářního měsíce. Měsíční dostupnost v procentech je vypočtena následovně:

$$\text{měsíční dostupnost} = 100 \times \frac{\text{celkový čas v měsíci} - \text{součet časů všech výpadků či závad v měsíci}}{\text{celkový čas v měsíci}}$$

4. Doby jsou počítány v celých hodinách; pro účely této smlouvy má měsíc 720 hodin; vypočtená dostupnost v procentech se zaokrouhluje na dvě desetinná místa. Dobou nedostupnosti je doba, po kterou jsou služby ve stavu poruchy či závady. Dostupnost je posuzována pro každou poskytovanou službu jednotlivě (doby nedostupnosti jednotlivých poskytovaných služeb se nesčítají).
5. Poruchou či závadou se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby je v rozporu se Specifikací, případně v rozporu s touto smlouvou. Poskytovatel neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání účastníka či uživatele, které přímo či nepřímo vedlo ke vzniku závady či poruchy.
6. Pro veřejnou telefonní službu se rozumí nedostupností služby stav, kdy nelze sestavit telefonní spojení z důvodu poruchy či závady na technické infrastruktuře poskytovatele (např. porucha na přípojce apod.).
7. Pokud z důvodů poruchy či závady na straně poskytovatele prokazatelně dojde ke snížení sjednané dostupnosti poskytované služby, je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele po ukončení reklamačního řízení týkajícího se snížení sjednané dostupnosti, ve kterém byla taková reklamační účastníka uznána za oprávněnou, smluvní pokutu ve výši uvedené ve Specifikaci. Nárok na smluvní pokutu je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo reklamační řízení ukončeno, jinak tento nárok zaniká. Poskytovatel je povinen o takto uplatněnou smluvní pokutu snížit paušální měsíční cenu za služby za účtované období a to nejpozději do konce druhého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla smluvní pokuta uplatněna. Smluvní pokutu nelze uplatnit z hovorného.
8. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba poruchy způsobené výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě poskytování služby, které zajišťuje účastník. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobené vyšší mocí, tedy okolnostmi či událostmi, které nastaly nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností a dále doba poruchy způsobené jednáním či opomenutím účastníka či uživatele služby. Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací poskytovatele ani doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup do místa poskytnutí služby uživatele za účelem opravy či odstranění závady či poruchy. Plánovanou údržbu je poskytovatel povinen účastníkovi oznámit nejméně 72 hodin před jejím začátkem a maximální doba údržby nesmí přesáhnout 3 hodiny.
Do doby nedostupnosti se nezapočítává snížení kvality/dostupnosti služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době mezi 02:00 a 06:00 hodin.
9. Za začátek poruchy, resp. závady se pro určení doby jejího trvání považuje čas ohlášení závady poskytovateli na jeho call centrum (telefonicky na tel. č. +420 539 01 01 01 nebo e-mailem na business@netbox.cz) v souladu s touto smlouvou či jejími přílohami a Specifikacemi.
10. Servisní zásah je výkon prací směřujících k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy či závady.
11. Odstranění poruchy je zprovoznění služby na úroveň sjednané kvality a parametrů.
12. Pro hlášení poruch a závad bude použita eskalační posloupnost uvedená ve Specifikaci (tj. dohodnutá procedura, která stanoví, na jaké úrovni jednání budou poskytovatel a účastník (uživatel) postupně hlásit vzniklé závady a problémy a jejich řešení). Není možné přesunout vyšší úroveň posloupnosti hlášení poruch bez absolvování nižších úrovní.

13. Poskytovatel se jako součást služby zavazuje zajišťovat pro účastníka také servisní práce dle platného ceníku prací uvedeného na www.netbox.cz.

VI.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva a její jednotlivé Specifikace se uzavírají na dobu určitou, a to na počet kalendářních měsíců uvedených v příslušné Specifikaci. Doba trvání smlouvy/Specifikace počíná běžet dnem její účinnosti; dnem účinnosti je den sjednaný jako den zahájení poskytování služby dle čl. II odst. 1 této smlouvy.
2. Jestliže nejméně 30 kalendářních dnů přede dnem uplynutí doby, na kterou je tato smlouva/Specifikace dle čl. VI odst. 1 sjednána, neoznámí některá ze smluvních stran písemně druhé smluvní straně, že nemá zájem o prodloužení této smlouvy/Specifikace, je tato smlouva/Specifikace po uplynutí doby sjednané v čl. IV odst. 1 bez dalšího prodloužena na dobu neurčitou, pokud byly splněny podmínky pro takové prodloužení uvedené v zákoně o elektronických komunikacích (tedy poskytovatel informoval účastníka předem o prodloužení smlouvy a o možnosti smlouvu ukončit písemným projevem vůle doručeným poskytovateli).
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednotlivou Specifikaci písemně vypovědět i bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí počet kalendářních měsíců uvedených ve Specifikaci. Výpověď však lze podat pouze za podmínky prodloužení této smlouvy/Specifikace na dobu neurčitou dle čl. VI odst. 2 této smlouvy. Ukončením platnosti poslední platné Specifikace pozbývá současně platnosti i tato smlouva.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit kromě případů uvedených ve Všeobecných podmínkách služeb el. komunikací sítě NETBOX® také tehdy, pokud:
 - poskytovateli vznikla škoda neoprávněným zásahem účastníka
 - plnění závazků jedné ze smluvních stran je znemožněno nebo zásadním způsobem omezeno událostí vis maior v délce přesahující 30 kalendářních dnů.
5. Účastník potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců. V případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost účastníka.

VII.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují si vzájemně neprodleně oznamovat jakékoliv změny svých identifikačních a kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy a ve Specifikaci.
2. Písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou se považují za doručené také v den, kdy se odesílateli vrátila zásilka obsahující písemnost z jakéhokoliv důvodu zpět jako nedoručitelná.
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví v souvislosti s touto smlouvou, jejím uzavřením či plněním, a které jsou nebo by mohly být předmětem obchodního tajemství ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 504 a § 2985).
4. Smluvní strany jsou oprávněny používat ve svých materiálech pro účely referencí název obchodní firmy druhé smluvní strany, případně logotypy pouze po jejím předchozím písemném souhlasu.
5. V případě, že účastník není vlastníkem nemovitosti, ve které se nachází místo či místa připojení služby, a Poskytovatel nemá s tímto vlastníkem uzavřenu Smlouvu o umístění zařízení, předloží souhlas vlastníka s poskytováním služby dle této smlouvy, případně správce nemovitosti, resp. poskytne poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k uzavření Smlouvy o umístění zařízení s vlastníkem nebo s pověřeným správcem nemovitosti.
6. Účastník souhlasí s uveřejněním svých osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu a v databázi pro poskytování informací o telefonních číslech (jméno, příjmení, obchodní firma, adresa bydliště, sídla nebo místa podnikání, telefonní číslo, e-mailová adresa) v plném rozsahu, včetně možnosti dohledávání těchto údajů v souladu se zákonem a čl. VI odst. 14 Všeobecných podmínek služeb el. komunikací sítě NETBOX®.
7. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění a dle čl. VI odst. 10 Všeobecných podmínek služeb el. komunikací sítě NETBOX®.
8. Účastník souhlasí s využitím osobních a identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě pro obchodní a marketingové účely ve smyslu čl. VI odst. 7, 10 Všeobecných podmínek služeb el. komunikací sítě NETBOX®.
9. Změny souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) dle čl. VII odst. 6, 7, 8 této Smlouvy je účastník oprávněn provádět bezplatně prostřednictvím infostránky (aplikace Moje konto).
10. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zavazuje se účastník uveřejnit tuto smlouvu v souladu se zákonem o registru smluv, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. V případě porušení povinnosti účastníka dle předchozí věty má účastník povinnost uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. V případě, kdy v důsledku neuveřejnění této smlouvy účastníkem v souladu se zákonem o registru smluv dojde k jejímu zrušení, má poskytovatel nárok na náhradu škody v plné výši, přičemž tento nárok není dotčen nárokováním, resp. úhradou, smluvní pokuty.

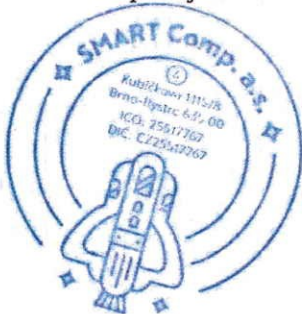
VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, a že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem, jakož i obsahem všech příloh a dalších součástí smlouvy, včetně součástí uvedených na www.netbox.cz souhlasí, což potvrzují svými níže připojenými podpisy.
5. Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek služeb el. komunikací sítě NETBOX®.
6. Ujednání jednotlivých Specifikací mají v případě rozporu vždy přednost před ujednáními této smlouvy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy a dokumenty, včetně dokumentů uvedených na www.netbox.cz:
Specifikace poskytovaných služeb el. komunikací
Specifikace místa připojení
Ceník poskytovatele uvedený na www.netbox.cz
Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací sítě NETBOX® (VP) uvedené na www.netbox.cz

V dne 28.11.2020

28-11-2020

SMART Comp. a.s.
poskytovatel



Jihomoravský kraj
účastník

Krajský úřad Jihomoravského kraje
odbor informatiky
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno
-1-

Specifikace poskytovaných služeb el. komunikací č. 386591,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 386589

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednatel Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Bc. Jiřím Tráge, vedoucím obchodníků firem, na základě pověření ze dne 1. 11. 2015

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Jihomoravský kraj

nezapsaná v obchodním rejstříku, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo jiné evidenci

se sídlem: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

kontaktní e-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz

IČ: 70888337

DIČ: CZ70888337

zastoupená/jednatel: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „**účastník**“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: NETBOX RESALE 20480
2. Popis služby: Služba elektronických komunikací – pevné připojení do sítě Internet
3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 24
4. Délka výpovědní lhůty činí: 1 měsíc
5. Adresa místa připojení služby: uvedena ve Specifikaci místa připojení služby číslo 386590

II.

Parametry služby

1. Specifikace služby:
 - a) rychlost linky: 20480 kbps / 20480 kbps
 - b) agregace: ne
 - c) datový limit: ne
 - d) počet IPv4 adres:
V místě připojení uvedeném ve Specifikaci místa připojení služby číslo 386590: 2

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 1 999,00 Kč bez DPH
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,00 Kč bez DPH
3. Interval fakturace: 1 kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby činí 98 %.

2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň je sjednána takto:

Dostupnost v % pod garantovanou úroveň	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
98 %	15 %
95 %	25 %
90 %	60 %
70 %	100 %

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	Technická podpora sítě NETBOX	E-mail: business@netbox.cz Pevná linka: +420 539 010 101

2. Účastník

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	Ing. Miroslav Vacula	E-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz Mobilní telefon: +420 601 123 179

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka:

Jméno a příjmení: Ing. Miroslav Vacula
Adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, 60200
E-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz
Mobilní telefon: +420 601 123 179

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 8, 635 00
E-mail: trage@netbox.cz
Mobilní telefon: +420 736 500 905
Pevná linka: +420 544 423 413
Fax: +420 544 423 411

28 -11- 2020

V Brně dne 28.11.2020



SMART Comp. a.s.
poskytovatel



Jihomoravský kraj
účastník

Krajský úřad Jihomoravského kraje
odbor informatiky
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno
-1-

Protokol o převzetí služby

Protokol o převzetí služby NETBOX ke Specifikaci služby č. 386591

Jihomoravský kraj

nezapsaná v obchodním rejstříku, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo jiné evidenci
se sídlem: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

IČ: 70888337

DIČ: CZ70888337

Potvrzení o převzetí služby účastníkem

Účastník svým níže připojeným podpisem potvrzuje, že mu byla předána plně funkční služba dle Specifikace služby č. 386591 poskytovatele SMART Comp. a.s.

Demonstrace funkčnosti

PING test a demonstrace přenosové rychlosti uživateli: ANO

Stažení WWW stránek z uživatelem zvoleného serveru v zahraničí: ANO

Stažení WWW stránek z uživatelem zvoleného serveru v ČR: ANO

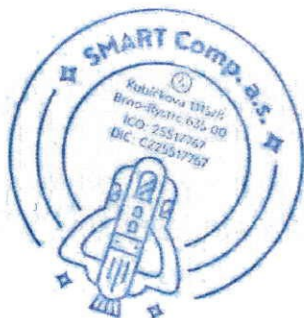
Test smtp. serveru NETBOX: ANO

Demonstrace funkčnosti předvedena na prostředcích: účastníka/poskytovatele

V dne 28.11.2020



SMART Comp. a.s.
poskytovatel



28.11.2020



Jihomoravský kraj
účastník

Krajský úřad Jihomoravského kraje
odbor informatiky
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno

-1-

Specifikace místa připojení č. 386590,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 386589

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Bc. Jiřím Tráge, vedoucím obchodníků firem, na základě pověření ze dne 1. 11. 2015

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Jihomoravský kraj

nezapsaná v obchodním rejstříku, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo jiné evidenci

se sídlem: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

kontaktní e-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz

IČ: 70888337

DIČ: CZ70888337

zastoupená/jednající: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „**účastník**“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení
2. Popis služby: Připojení účastníka do sítě poskytovatele
3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 24
4. Délka výpovědní lhůty činí: 1 měsíc
5. Adresa místa připojení služby: uvedena ve Specifikaci místa připojení služby číslo 386590

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:
 - a) označení budovy/jednotky: 21
 - b) detail umístění: IV - někteří klienti FTTB, někteří FTTH
 - c) ulice/č.p.: Mezírka 775/1
 - d) obec: Brno
 - e) stát: Česká republika
2. Technická specifikace:
 - a) technologie lastmile: access switch - UTP kabel
 - b) předávací rozhraní: RJ45
 - c) standard lastmile: Fast ethernet 100BASE-T

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 0,00 Kč bez DPH
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,00 Kč bez DPH
3. Interval fakturace: 1 kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby činí 98 %.

2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň je sjednána takto:

Dostupnost v % pod garantovanou úrovní	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
98 %	15 %
95 %	25 %
90 %	60 %
70 %	100 %

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	Technická podpora sítě NETBOX	E-mail: business@netbox.cz Pevná linka: +420 539 010 101

2. Účastník

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	Ing. Miroslav Vacula	E-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz Mobilní telefon: +420 601 123 179

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka:

Jméno a příjmení: Ing. Miroslav Vacula
Adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, 60200
E-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz
Mobilní telefon: +420 601 123 179

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 8, 635 00
E-mail: trage@netbox.cz
Mobilní telefon: +420 736 500 905
Pevná linka: +420 544 423 413
Fax: +420 544 423 411

28 -11- 2020

V Brně dne 28.11.2020

SMART Comp. a.s.
poskytovatel



Jihomoravský kraj
účastník

Krajský úřad Jihomoravského kraje
odbor informatiky
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno
-1-

Protokol o převzetí služby

Protokol o převzetí služby NETBOX ke Specifikaci služby č. 386590

Jihomoravský kraj

nezapsaná v obchodním rejstříku, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo jiné evidenci

se sídlem: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

IČ: 70888337

DIČ: CZ70888337

Potvrzení o převzetí služby účastníkem

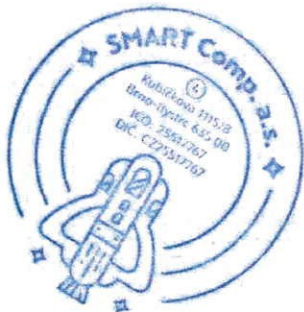
Účastník svým níže připojeným podpisem potvrzuje, že mu byla předána plně funkční služba dle Specifikace služby č. 386590 poskytovatele SMART Comp. a.s.

V Brně dne 28.11.2020

28 -11- 2020



SMART Comp. a.s.
poskytovatel



Jihomoravský kraj
účastník

Krajský úřad Jihomoravského kraje
odbor informatiky
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno

-1-

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ÚČINNÉ OD 1. 4. 2020

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost SMART Comp. a.s., Brno, Kubičkova 1115/8, IČO: 25517767, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4198 („**poskytovatel**“), poskytující služby elektronických komunikací pod obchodní značkou „NETBOX“ a „KUKI“ („**služby**“) tímto stanoví následující všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) upravující poskytování služeb v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („**ZEK**“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“), účastníkům na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací („**smlouva**“) na území České republiky.
2. Nedílnou součástí smlouvy tvoří kromě smluvního formuláře rovněž:
 - ceník,
 - všeobecné obchodní podmínky,
 - technické parametry služeb elektronických komunikací netbox a kuki,
 - podmínky poskytování služeb přístupu k internetu,
 - podmínky přenositelnosti telefonních čísel,

to vše dostupné na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy nebo na www.kuki.cz/smluvni-dokumentace (dále jen „**smluvní podmínky**“).
3. Na základě smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat účastníkovi sjednané služby a účastník se zavazuje tyto služby řádně využívat po sjednanou dobu, poskytovat potřebnou součinnost a dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy, zejména platit řádně a včas ceny za služby, jakož i užívat služby v souladu s platnými právními předpisy a smlouvou. Podpisem smlouvy účastník souhlasí s tím, že dnem účinnosti smlouvy se stává členem věrnostního programu poskytovatele a souhlasí s jeho podmínkami zveřejněnými na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy.
4. Smluvní podmínky se použijí pro jakoukoliv smlouvu uzavřenou mezi poskytovatelem a účastníkem. Smluvní podmínky se též uplatní obdobně vůči uživatelům.
5. Zpracování osobních údajů účastníků poskytovatelem je upraveno v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách poskytovatele.
6. **Definice pojmů:**
 - a) **ZC** – zákaznické centrum poskytovatele. Adresy ZC jsou uvedeny na www.netbox.cz/kontakt nebo na www.kuki.cz/kontakt, na ZC nebo na www.netbox.cz (www.kuki.cz), případně u obchodních zástupců poskytovatele lze získat aktuální informace o druzích poskytovaných služeb a o platných cenách služeb.
 - b) **CC** – call centrum poskytovatele poskytující mj. zákaznickou podporu, dostupné prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na www.netbox.cz/kontakt nebo na www.kuki.cz/kontakt. CC přijímá (i) požadavky na objednávky servisních služeb, řešení technických problémů, (ii) hlášení o poruchách v dodávce služeb i závadách na zařízení a (iii) informuje o aktuální nabídce služeb.
 - c) **minimální zaručená úroveň kvality služeb** – je dostupnost 95 % u všech služeb poskytovatele, pokud není dohodnuto s účastníkem jinak.
 - d) **programová nabídka** – programová nabídka u služby KUKI, která zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.netbox.cz/televize nebo na www.kuki.cz/telka na ZC nebo prostřednictvím CC.
 - e) **infostránky** – on-line aplikace Moje konto přístupná po zadání přihlašovacího jména a hesla na konto.netbox.cz a určená pro komunikaci poskytovatele s účastníkem, zasílání vyúčtování, informací o poskytovaných službách, prokazatelných upozornění na neplacení cen, změn smluvních podmínek, informací o prodloužení smlouvy apod.

- f) PIN kód – je unikátní kód, který si účastník může aktivovat v rámci služby KUKI, a který dále využívá zejména pro objednávky titulů (využití podlicenci) z nabídky služby KINO. Změnu PIN kódu je možné provést prostřednictvím uživatelského rozhraní Kuki v set-top boxu nebo v aplikaci. Stejný postup platí i pro nové zadání/změnu PIN kódu. PIN kód je vázán vždy k jednotlivé smlouvě a jednomu místu připojení účastníka. PIN kód je technické opatření, které umožňuje účastníkovi omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem a vyžadován pro objednávky titulů s tímto obsahem.
- g) samoobsluha – aplikace přístupná přes set-top box, prostřednictvím které je možné uzavírat smlouvy či dodatky po zadání PIN kódu nákupu v případě, že první smlouva s účastníkem byla uzavřena v písemné formě v souladu s těmito VOP. Postup při uzavírání smluv prostřednictvím této aplikace je blíže popsán v set-top boxu.
- h) heslo pro komunikaci – heslo, které je účastníkovi přiděleno poskytovatelem při aktivaci služby nebo které si účastník vygeneruje/zadá prostřednictvím informačního systému poskytovatele, a které je poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat při komunikaci týkající se smluvního vztahu (zejména při změně služby, změně PIN kódu apod.); tímto heslem se účastník poskytovateli identifikuje.
- i) SIM karta – účastnická identifikační karta pro identifikaci účastníka služby MOBIL ve veřejné telefonní síti; každé SIM kartě je přiřazeno jedno telefonní číslo.
- j) INTERNET – veřejně dostupná služba elektronických komunikací pevného připojení prostřednictvím komunikační sítě; jednotlivé druhy této služby včetně technických parametrů jsou uvedeny v platném ceníku.
- k) TELEFON – veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací s využitím VoIP technologie. Technické parametry služby jsou uvedeny v technických podmínkách.
- l) MOBIL – veřejně dostupná služba el. komunikací poskytovaná prostřednictvím mobilní komunikační sítě třetí strany obsahující základní a doplňkové služby uvedené na www.netbox.cz/mobil; na webových stránkách a v technických podmínkách jsou uvedeny také technické parametry služby.
- m) KUKI – služba převzatého televizního (a rozhlasového) vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) prostřednictvím kabelových systémů; jednotlivé tarify a tematické televize i technické parametry služby jsou uvedeny v platném ceníku.
- n) KINO – doplňková služba virtuální videotéky, kdy poskytovatel poskytuje účastníkovi právo k užití filmu na omezenou dobu (podlicenci) a účastník se zavazuje uhradit za poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu poskytovateli sjednanou cenu.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

A) Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník je povinen si zajistit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače, jakož i jejich funkčnost a provoz („**zařízení účastníka**“), a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele, a to v souladu se seznamem zařízení schválených poskytovatelem, který je uveden v dokumentu technické parametry služeb elektronických komunikací netbox a kuki na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy nebo na www.kuki.cz/smluvni-dokumentace.
2. Účastník není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak.
3. Účastník není oprávněn změnit **místo instalace** bez vědomí poskytovatele. Účastník není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas, jinak je účastník povinen nahradit v plném rozsahu újmu v této souvislosti vzniklou.

4. Účastník se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat kontaktní e-mail uvedený ve smlouvě. Účastník si při uzavření smlouvy zvolí rovněž poštovní adresu, na kterou mu mohou být poskytovatelem zasílány veškeré písemnosti (korespondenční adresa).
5. Účastník je povinen nejméně 7 dnů **předem informovat poskytovatele o změně údajů týkajících se jeho osoby** nebo osoby plátce, pokud je tento odlišný od osoby účastníka (zejména telefonní spojení, korespondenční adresa, změna příjmení, změna obchodní firmy, kontaktního e-mailu atp.), a to na ZC, elektronicky prostřednictvím infostránek nebo písemně doporučenou poštou zaslanou na adresu ZC či sídla poskytovatele. Bližší informace o způsobech a lhůtách provádění změn jsou uvedeny na infostránkách.
6. Do zabezpečené části infostránek se lze přihlásit na základě přihlašovacího jména a hesla, které poskytovatel vydá účastníkovi při uzavření první ze smluv (písemně s originálním podpisem účastníka). V případě přístupu do zabezpečené části infostránek prostřednictvím externích autorizačních serverů, tedy služeb třetích stran (např. Facebook, OpenID ap.), nese účastník plnou odpovědnost za právní jednání, učiněná jejich prostřednictvím.
7. Jednání učiněná účastníkem s využitím hesla pro komunikaci jsou pro účastníka závazná a mají mezi smluvními stranami účinky dodržení písemné formy. Místo hesla pro komunikaci může účastník použít pro svoji identifikaci také náhradní identifikátor jím zvolený prostřednictvím infostránek. Heslo pro komunikaci je účastník oprávněn měnit na ZC.

B) Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku, a to zejména v případě, že: (i) eviduje za účastníkem jakékoliv neuhrazené pohledávky; (ii) účastník má záznam v Centrální evidenci exekucí; (iii) účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní či identifikační údaje; (iv) účastník vstoupil do likvidace nebo bylo proti jeho osobě zahájeno a probíhá insolvenční řízení, přičemž pokud některá ze skutečností v bodě (iv) nastane v průběhu trvání smlouvy, a v případě okolností v bodě (iii) je poskytovatel oprávněn i bez předchozí výzvy ke zjednání nápravy od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Ujednání dle bodu (iv) předchází větě platí pro smlouvy uzavřené od 1. 9. 2013.
2. Poskytovatel je oprávněn odmítnout zřízení služby, jakož i uzavření smlouvy v případě, že jeho služby nejsou, byť zčásti, dostupné na místě či dostupné v rozsahu/kvalitě požadovaném ze strany účastníka. Dostupnost služeb lze ověřit na www.netbox.cz/mapa-pokryti.
3. Poskytovatel zřídí (aktivuje) službu do 30 dnů ode dne doručení objednávky služby, pokud nebude na základě výslovné žádosti účastníka dohodnuto jinak.
4. Poskytovatel přidělí účastníkovi při uzavření smlouvy nebo při aktivaci služby heslo pro komunikaci. Heslo pro komunikaci je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit; změnu hesla poskytovatel oznámí účastníkovi nejméně 3 dny předem.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za způsob využití služeb účastníkem, za obsah přenášených zpráv (informací), ani za ztrátu dat účastníkem uložených v rámci služeb, ani za újmy takovou ztrátou případně vzniklé, jakož ani za materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce účastníka, ani za informace a údaje použité účastníkem v souvislosti s užíváním služeb.
6. Poskytovatel poskytuje služby v minimální zaručené úrovni kvality služeb v souladu se ZEK a opatřeními vydanými Českým telekomunikačním úřadem a za dalších podmínek uvedených ve smluvních podmínkách.
7. Poskytovatel odstraní závadu na své straně zpravidla do 2 pracovních dnů od jejich nahlášení na CC, s výjimkou situací, kdy poskytovateli v odstranění poruchy či závady dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (zejména živelné katastrofy, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí apod.). V uvedených výjimečných situacích nemá účastník nárok na jakoukoliv kompenzaci.
8. Za přerušení dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušení povinností účastníkem. Za vadné poskytnutí služeb se nepovažuje snížení kvality či nedostupnost služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době od 02:00 hod. Do 06:00 hod. V případech uvedených v tomto odstavci nemá účastník nárok na jakoukoliv kompenzaci.

9. Pokud závadu způsobil účastník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení účastníka, je účastník povinen za odstranění závady uhradit cenu dle platného ceníku.
10. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti může poskytovatel přijmout následující druhy opatření:
- blokovat narušující datový provoz,
 - omezit nebo úplně zamezit přístupu zákazníka do datové sítě poskytovatele,
 - odstoupit od smlouvy s účastníkem a odpojit zákazníka od datové sítě poskytovatele.

Poskytovatel informuje účastníka o těchto skutečnostech na kontaktní e-mail a prostřednictvím infostránky.

11. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu odpojit účastníka v následujících případech:
- zjištění závady v síti, příp. existence možnosti jejího dalšího šíření,
 - nabytí důvodného podezření, že účastník nebo třetí osoba prostřednictvím zařízení účastníka zneužívá nebo negativně ovlivňuje síť nebo služby poskytovatele, porušuje etická chování na síti internet nebo závažným způsobem porušuje práva dalších osob.

III. SLUŽBA KUKI A KINO

1. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci služeb KUKI anebo KINO třetím osobám je výslovně zakázáno; účastník je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby KUKI nebo KINO v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a rozmnožování obsahů i jejich rozšiřování či sdělování veřejnosti, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese účastník za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Účastník je oprávněn využívat služby nejdéle po dobu trvání smlouvy.
2. KINO je doplňková služba virtuální videotéky, kdy poskytovatel poskytuje účastníkovi právo k užití filmu na omezenou dobu (podlicenci) a účastník se zavazuje uhradit za poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu poskytovateli sjednanou cenu (poplatek). Služba KINO je přístupná pouze účastníkům, kteří mají uzavřenou s poskytovatelem smlouvu na službu KUKI. Technické prostředky služby KINO zajišťuje poskytovatel.

Základní provozní podmínky poskytování služby KINO:

- Aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu účastníka.
- Poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky účastníka prostřednictvím set-top boxu účastníka. Pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu.
- Doba poskytnutí podlicence účastníkovi je omezena na dobu uvedenou v ceníku, která běží od okamžiku poskytnutí podlicence ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky ze strany poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn objednávku nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za účastníkem jakoukoliv splatnou pohledávku.
- Poskytovatel je oprávněn omezit účastníkovi na základě jednostranného právního jednání maximální počet titulů objednaných účastníkem za 1 kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky KINO, která je účastníkům k dispozici bezplatně.
- Objednávka titulu, poskytnutí podlicence a platba ceny za toto poskytnutí je vázána vždy na konkrétní smlouvu a místo připojení účastníka.

Další podmínky poskytování této služby stanoví VOP nebo mohou být uvedeny v popisu služby uvedeném na stránkách www.netbox.cz/televize nebo na www.kuki.cz/telka.

3. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby KUKI, pokud důvody snížení kvality jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které poskytovatel přebírá. Poskytovatel neodpovídá ani za kvalitu a obsah služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů, ani za kvalitu a obsah služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána síť poskytovatele.
4. V případě služby KUKI či doplňkových služeb k této službě poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů, jakož ani za závady způsobené nedodáním či vadným dodáním programů poskytovateli od jejich výrobců či distributorů. Poskytovatel poskytuje službu KUKI nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.
5. Smlouvou na službu KUKI se poskytovatel zavazuje umožnit účastníkovi přístup k programové nabídce. Konkrétní složení programové nabídky je uvedeno na www.netbox.cz/televize nebo na www.kuki.cz/telka. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku služby KUKI, zejména strukturu programů, počet programů, zejména z důvodu změn právních, technických podmínek či změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů; změna programové nabídky není změnou smlouvy.
6. V případě zakoupení koncového zařízení pro účely využívání služby KUKI u třetí strany může dojít k uzavření smlouvy aktivací zařízení prostřednictvím CC, rozhraní koncového zařízení či na infostránkách, ustanovení těchto VOP se uplatní přiměřeně.
7. Aktivace a uzavření smlouvy pro účastníky, kteří již mají uzavřenou smlouvu s poskytovatelem, lze provést prostřednictvím uvedení ID (e-mail nebo číslo smlouvy) a hesla (heslo pro přihlášení nebo heslo pro komunikaci). Účastník, který doposud nemá s poskytovatelem uzavřenou smlouvu, provede aktivaci dle předchozí věty, přičemž při registraci zadá své požadované údaje.
8. Každý účastník, který aktivuje službu KUKI, zvolí požadovaný druh služby dle nabídky. Služba KUKI je závislá na připojení účastníka k síti Internet. Služba KUKI tak může být omezena z důvodů vzniklých na straně poskytovatele sítě připojení zvoleného účastníkem.

IV. SLUŽBA TELEFON A MOBIL

1. Volací limit se vztahuje ke každé jednotlivé uzavřené smlouvě, a to bez ohledu na počet telefonních čísel, která jsou k dané smlouvě přidělena. Výše volacího limitu může být dohodou účastníka a poskytovatele sjednána ve výši odlišné od ceníku, a to na základě vratné volací kauce složené účastníkem u poskytovatele. V případě překročení volacího limitu u dané smlouvy (v důsledku využívání služeb z kteréhokoliv telefonního čísla uvedeného ve smlouvě), je poskytovatel oprávněn okamžikem překročení omezit placené odchozí nebo příchozí hovory či služby. Toto omezení bude poskytovatelem zrušeno nejpozději do 240 min. po zaplacení volací vratné kaucy v minimální výši 1 000 Kč v hotovosti na ZC poskytovatele. Volací kauce je vratná do 30 dnů od ukončení smlouvy nebo dodatku na příslušnou službu nebo v případě služby TELEFON do 30 dnů po řádném vrácení zařízení ve vlastnictví poskytovatele. Tato kauce je vratná v hotovosti na ZC, složenkou nebo zasláním na bankovní účet účastníka.
2. Služby TELEFON a MOBIL jsou poskytovány pouze při současném využití služby INTERNET.
3. V rámci vybraných služeb TELEFON a MOBIL mohou být účastníkovi poskytovány volné jednotky (minuty) dle platného ceníku. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost účastníka zaplatit měsíční paušální cenu za službu; ukončení smlouvy nezakládá povinnost poskytovatele cenu volných jednotek účastníkovi nahradit. Počet volných jednotek se vztahuje vždy k jedné uzavřené smlouvě.
4. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln poskytovatel nezaručuje, že v oblastech pokrytých signálem dle mapy pokrytí zveřejněné na www.t-mobile.cz (jehož síť je využívána službou MOBIL), bude mít účastník u služby MOBIL vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nebo nemožnost připojení k síti není vadou služby na straně poskytovatele a nezakládá právo účastníka od smlouvy odstoupit nebo jeho právo na náhradu případné vzniklé újmy.

5. V případě využívání geografických čísel v rámci služby TELEFON je účastník/uživatel povinen využívat taková čísla pouze na určeném území, ve kterém či pro které mu bylo číslo přiděleno; tato povinnost platí také pro účastníky s pobočkovými ústřednami, kteří na základě souhlasu poskytovatele přidělují čísla dalším uživatelům za pobočkovou ústřednou (k místu, kde je ústředna fyzicky umístěna, se nepřihlíží); porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka a poskytovatel je oprávněn od smlouvy o poskytování služby TELEFON s okamžitou účinností odstoupit.
6. Dnem aktivace služby MOBIL se rozumí den aktivace první SIM karty uvedené na smlouvě. Aktivace služby MOBIL musí být účastníkem provedena nejpozději do 30 dnů ode dne potvrzení objednávky této služby ze strany poskytovatele, jinak smlouva bez dalšího zaniká 31. den ode dne potvrzení objednávky bez jakýchkoliv nároků ze strany účastníka. Podmínkou aktivace SIM karty je složení vratné kauce (bez složení kauce nebude SIM karta aktivována). Aktivace SIM karty bude provedena nejpozději do 24 hodin od zadání požadavku k její aktivaci. Zadání požadavku k aktivaci může být provedeno prostřednictvím infostránek nebo telefonicky po sdělení hesla pro komunikaci.
7. Účastníkům služby MOBIL není umožněna vzájemná datová komunikace v síti poskytovatele ani v síti třetí strany, prostřednictvím které je tato služba poskytována.
8. V případě uzavření smlouvy či dodatku týkající se služeb TELEFON a MOBIL pozbývá smlouva účinnosti také okamžikem přenesení čísla k jinému poskytovateli hlasových služeb (operátorovi). Práva a povinnosti zúčastněných stran při realizaci přenositelnosti čísel jsou určeny opatřením obecné povahy OOP/10 vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Veškeré informace o přenositelnosti telefonních čísel jsou dostupné na www.netbox.cz/files/podpora/zakonna-oznameni/Podminky_prenositelnosti_tel_cisel.pdf.
9. Účastník je oprávněn objednat si při využívání služeb TELEFON a MOBIL prostřednictvím sítě poskytovatele služby nabízené dalšími poskytovateli služeb (dále jen „služby třetích osob“) a je povinen uhradit jejich cenu výhradně prostřednictvím poskytovatele. Podmínkou objednání služeb třetích osob je, že účastník nemá za - blokována odchozí volání na čísla pro přístup ke službám třetích osob. Účastník si objednává službu třetích osob spojením hovoru na telefonní číslo uvedené v nabídce jiného poskytovatele (třetí osoby). Účastník se zavazuje uhradit cenu takto objednaných služeb třetích osob a souhlasí s tím, že k výběru této ceny je oprávněn výhradně poskytovatel. Cenu služby třetích osob vyznačí poskytovatel ve vyúčtování. Nedodání služby třetích osob řádně a včas nezbavuje účastníka povinnosti uhradit cenu této služby poskytovateli. Poskytovatel nenese odpovědnost za služby třetích osob ani za jejich vady a účastník je oprávněn uplatnit reklamaci těchto služeb výlučně u takové třetí osoby (jiného poskytovatele této služby). Daňový doklad účastníkovi za poskytnutí těchto služeb třetích osob vystaví tato třetí osoba na základě výslovné žádosti účastníka; poskytovatel není oprávněn vystavit daňový doklad za služby třetích osob poskytované jinými poskytovateli. Seznam jiných poskytovatelů poskytujících služby třetích osob je uveden na www.netbox.cz.

V. REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

1. Účastník nebo osoba účastníkem zmocněná na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytovanou službu (včetně reklamaci proti rozsahu nebo kvalitě služeb).
2. Reklamáce se uplatňují zpravidla písemně na adrese ZC (nebo na adrese jeho sídla), příp. telefonicky na CC (je doporučeno podání reklamace osobně na ZC nebo zaslání doporučenou poštou). Pro tento účel lze použít reklamační formulář dostupný na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy. Reklamáce by měla obsahovat zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firmu účastníka, adresu trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresu místa připojení, číslo smlouvy, popis reklamované služby, popis závady; v případě reklamace směřující proti vyúčtování ceny za poskytnutou službu také spornou částku a sporné období.
3. Reklamací na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a účastník se tak nezbavuje povinnosti reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit; účastník je však oprávněn obrátit se na Český telekomunikační úřad pro přiznání odkladného účinku reklamace.
4. Reklamací na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Pokud vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.
6. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch účastníka, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace buď formou vystaveného dobropisu, nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li dohodnuto písemně jinak. Pokud nebyla dodržena minimální zaručená úroveň kvality služby, je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.
7. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.
8. Postup při vyřizování reklamací dle tohoto článku se nevztahuje na movité věci pronajaté, zapůjčené anebo zakoupené od poskytovatele (zařízení potřebná k užívání služeb). V takových případech se pro vyřízení reklamací použije občanský zákoník a právní předpisy v oblasti ochrany spotřebitele.
9. Účastník je oprávněn obracet se na poskytovatele se stížnostmi týkajícími se práv a povinností ze smlouvy a námitkami proti vyřízení reklamace, se stížnostmi je rovněž oprávněn se obrátit na Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) nebo v případě věci pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

VI. SMLOUVA, JEJÍ UZAVŘENÍ, TRVÁNÍ A UKONČENÍ

1. **Smlouva je platná** ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje účastník nebo osoba jím zmocněná na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy (povinnost předložit plnou moc s úředně ověřenými podpisy platí také v případě veškerých změn objednaných služeb či při ukončení smlouvy, a to i v případě manželů). Návrh znění smlouvy včetně těchto VOP je dostupný na všech ZC včetně webových stránek poskytovatele www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy nebo na www.kuki.cz/smluvni-dokumentace.
2. **Smlouva je účinná** ode dne zahájení poskytování služby (den **aktivace služby**); v případě služby TELEFON a MOBIL může být za den účinnosti považován také den, kdy došlo k prvnímu použití této služby; v případě tematických televizí je za den aktivace služby, je-li to aplikovatelné považován den, ve kterém došlo k telefonické objednávce tematické televize účastníkem a jejím potvrzení poskytovatelem.
3. V případě, že první smlouva mezi účastníkem a poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouvy a dodatky uzavírány a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž jinou než písemnou formou (elektronicky, prostředky komunikace na dálku – např. prostřednictvím telefonu s hlasovou obsluhou nebo tzv. samoobsluhy). V takovém případě je poskytovatel oprávněn za účelem identifikace účastníka požadovat jeho heslo pro komunikaci, příp. náhradní identifikátor účastníka; smlouva (či dodatek) je zpravidla účinná okamžikem jejího telefonického uzavření, resp. akceptace změn ze strany účastníka; v případě využití samoobsluhy dochází k uzavření smlouvy (dodatku) a aktivaci služeb okamžikem zadání PIN kódu.
4. V případě, že je první smlouva s účastníkem uzavírána bez současné fyzické přítomnosti stran nebo mimo prostor obvyklý pro poskytovatelovo podnikání (distančním způsobem), je smlouva uzavírána a podepisována elektronickou formou, kdy účastník vyplní veškeré údaje v elektronické verzi smlouvy a takto vyplněnou smlouvu současně s udělením souhlasu s těmito VOP elektronicky odešle poskytovateli, který doručení smlouvy účastníkovi potvrdí a neprodleně provede aktivaci služby. O aktivaci poskytovatel informuje účastníka současně s případnou výzvou k úhradě vratné kauce na služby, kterou je možné v tomto případě uhradit osobně na ZC nebo prostřednictvím systému platební brány (způsob platby pouze převodem na účet nebo platební kartou, vždy za podmínek stanovených provozovatelem platební brány) a tato musí být uhrazena nejpozději do 24 hodin od okamžiku odeslání výzvy k její úhradě. V případě, že vratná kauce (je-li požadována) nebude v uvedené lhůtě účastníkem uhrazena, smlouva zaniká bez jakýchkoliv nároků ze strany účastníka.

5. Po uzavření smlouvy distančním způsobem poskytovatel zašle účastníkovi smluvní podmínky v textové podobě na kontaktní e-mail.
6. Smlouva může být účastníkem podepsána také vlastnoručním digitálním podpisem pomocí digitálního pera a tabletu, zařízení SignPad (speciální tablet) či snímací podložky.
7. V případě **uzavření smlouvy**, resp. smluvních ujednání způsobujících změnu či zánik smluvního vztahu s účastníkem – spotřebitelem **distančním způsobem** přes infostránky nebo mimo ZC poskytovatele, je smlouva poskytovatelem archivována po dobu stanovenou v „Zásadách zpracování osobních údajů“. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce. Informace o technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy, o možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před odesláním objednávky a další potřebné informace jsou účastníkovi – spotřebiteli k dispozici před uzavřením smlouvy na jeho infostránkách.
8. Účastník dává poskytovateli výslovně souhlas se zřízením (aktivací) služby bezodkladně po uzavření smlouvy.
9. V případě uzavření smlouvy distančním způsobem je účastník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb poskytovatelem, může účastník – spotřebitel od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy a na ZC. Účastník – spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.
10. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou trvání uvedenou ve smluvním formuláři („**minimální doba trvání**“). Uplynutím minimální doby trvání se tato automaticky neprodlužuje; tato skutečnost nemá vliv na další trvání smlouvy.
11. Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí (formulář výpovědi je k dispozici na www.netbox.cz/podpora-ceniky-smlouvy a na ZC). V případě ukončení smlouvy ze strany účastníka před uplynutím minimální doby jejího trvání je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu dle čl.VIII. A) odst. 2. těchto VOP. V případě, že poskytovatel oznámí změnu smluvních podmínek ve smyslu čl. IX. odst. 6. oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu dle předchozí věty se nepoužije.
12. Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena. Výpověď musí být podána písemně na adresu ZC poskytovatele, tj. osobně na ZC nebo zaslána doporučenou poštou na adresu sídla společnosti. V případě odstoupení dle čl. IX. odst. 6. smlouva končí posledním dnem účinnosti dosavadních smluvních podmínek.
13. Smlouva s pozdějším datem uzavření se stejným předmětem plnění plně nahradí smlouvu dřívější. Finanční či jiné dluhy účastníka vzniklé z předcházející smlouvy nezanikají a řídí se přiměřeně ustanoveními smlouvy pozdější (v takových případech se z účastníkem poskytnutých finančních plnění uhradí přednostně nejstarší pohledávky poskytovatele za účastníkem a to z kterékoliv z navazujících smluv; to platí zejména v případech, kdy zasláná platba není jednoznačně identifikována jako platba na konkrétní vyúčtování, tj. není opatřena jak variabilním, tak specifickým symbolem příslušným pro konkrétní vyúčtování).

VII. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A VYÚČTOVÁNÍ

1. Účastník je povinen platit ceny za poskytnuté služby a servisní úkony ve výši dle ceníku poskytovatele platného v den poskytnutí služby, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak.
2. V případě aktivace služby je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení aktivačního poplatku ve výši uvedené ve smlouvě, nebo v ceníku. Účastník je povinen platit ceny v plné výši i po dobu omezení poskytování služby. V případě obnovení poskytování služby (reaktivace) po omezení poskytování služeb na základě žádosti účastníka, je tento povinen zaplatit reaktivační poplatek dle ceníku. Jde-li o aktivaci služby, v rámci které bylo potřeba zřídit připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele (tj. INTERNET, KUKI nebo jejich kombinace), je poskytovatel účastníkovi v době aktivace služby oprávněn poskytnout slevu ve výši až 100 % aktivačního poplatku. Jestliže však účastník předčasně ukončí smlouvu před uplynutím její minimální doby trvání dle čl. VI. odst. 11. věta druhá těchto VOP, je poskytovatel v souladu s čl. VIII. odst. 5. oprávněn účastníkovi aktivační poplatek platný v době uzavření smlouvy, zpětně vyúčtovat.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceny za poskytované služby v důsledku změn platných právních předpisů (např. změna sazby DPH) a v případě telefonní služby také v důsledku změny cen ze strany dodavatele této služby pro takovou změnu se použije postup dle čl. IX. odst. 5. těchto VOP. V případě, že je účastníkovi poskytována sleva z ceny služby, pak se tato sleva rozumí z ceny služby po odečtení platné sazby DPH.
4. Zaplacením ceny za poskytovanou službu či jiné platby dle smluvních podmínek se rozumí její připsání na účet poskytovatele (v případech plateb inkasem z účtu, na základě trvalého či jednorázového příkazu, nebo v případě hrazení vyúčtování formou předplatného, tzv. pre-paid metody), složení hotovosti na ZC poskytovatele nebo v případě SIPO (sdružené inkaso plateb obyvatelstva) jeho zaplacení na poště.
5. Pokud není ve smluvních podmínkách uvedeno jinak, jsou ceny za služby a veškeré další poskytovatelem vyúčtované částky splatné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování. Způsob platby cen za poskytnuté služby je dohodnut ve smlouvě. Způsob platby přes SIPO nelze využít v případě, že účastník uzavřel s poskytovatelem více než jednu smlouvu na poskytování služeb, tj. každá ze služeb je účastníkovi poskytována na základě zvláštní smlouvy a dále v případech, kdy smlouva je uzavírána bez fyzické přítomnosti stran.
6. Poskytovatel předkládá účastníkovi vyúčtování cen v elektronické formě na infostránkách a zasláním vyúčtování na kontaktní e-mail. Vyúčtování cen za poskytnuté služby je (včetně ceny za služby TELEFON) předkládáno jako souhrnné vyúčtování ceny jednou položkou (současně je však detailní vyúčtování služby k dispozici na infostránkách účastníka). Účastník může formu vyúčtování změnit na vyúčtování podle druhu služby prostřednictvím infostránky, na ZC nebo na základě písemné žádosti doručené poskytovateli. Toto vyúčtování je předkládáno v termínu nejpozději (i) do 15. dne kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém jsou služby poskytovány v případě všech služeb paušálního charakteru, nebo (ii) do sedmi dnů po konci zúčtovacího období, pokud si strany sjednaly hrazení ceny formou předplatného (pre-paid). Součástí vyúčtování jsou rovněž veškeré služby nepaušálního charakteru, které byly účastníkovi poskytnuty za předcházející kalendářní měsíc (hovorné služby TELEFON, MOBIL, KINO, ostatní doplňkové služby apod.). Vyhodnocení vyúčtování v tištěné formě i jeho případné zaslání poštou může být poskytovatelem zpoplatněno dle platného ceníku.
7. Služba KINO je uváděna na vyúčtování jako samostatná položka s tím, že jde o součet cen za objednané tituly z této videotéky za příslušné zúčtovací období. Podrobný výpis objednaných titulů u této služby (název titulu, datum poskytnutí práva k užití titulu, cena titulu) je k dispozici na infostránkách. Vyhodnocení podrobného výpisu v tištěné formě i jeho případné zaslání účastníkovi poštou může být zpoplatněno dle platného ceníku.
8. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne jejich aktivace. Zúčtovací období je neklouzavé, není-li stranami ve smlouvě dohodnuto, že se jedná o období klouzavé.
9. **Neklouzavé období:** Zúčtovacím obdobím je **1 kalendářní měsíc**.
10. **Klouzavé období:** Zúčtovacím obdobím je **1 měsíc**. První takové zúčtovací období začíná dnem následujícím po dni aktivace služeb a končí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem aktivace služeb; jakékoliv další zúčtovací období následuje bezprostředně po konci předchozího zúčtovacího období a končí dnem předcházejícím dni, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem počátku takového zúčtovacího období.
11. Pokud bude při/po vystavení vyúčtování zjištěno, že u některé služby byla účtována částka nižší, než odpovídá skutečnému poskytnutí služby (platí především u telefonních služeb, přepojování na tel. čísla zjišťovaná prostřednictvím služby 1180, roaming apod.), je poskytovatel oprávněn částku dodatečně doúčtovat.
12. Účastník je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb, tj. zejména správné číslo účtu příjemce (poskytovatele), variabilní a specifický symbol. V případě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku, pokud je platba řádně identifikována zejména variabilním a specifickým symbolem; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejdříve splatné (nejstarší), s čímž účastník výslovně souhlasí. Rovněž platby uhrazené účastníkem na základě trvalého příkazu k úhradě je poskytovatel oprávněn použít přednostně pro úhradu nejdříve splatných pohledávek účastníka, pokud účastník nespecifikoval, pro úhradu které pohledávky je platba určena.
13. Návrh na změnu smlouvy je účastník povinen poskytovateli oznámit nejméně 30 dnů přede dnem, kdy má k navrhované změně dojít a to na ZC nebo na infostránkách účastníka postupem zde uvedeným, příp. telefonicky. Změny smlouvy nelze provádět zpravidla častěji než jedenkrát za zúčtovací období. Změna bude zpravidla zrealizována nejpozději k prvnímu dni zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, ve

kterém byla žádost doručena, pokud není uvedeno u jednotlivých služeb jinak. Změna tematických televizí (poskytovaných za tzv. „TV body“) bude poskytovatelem provedena na základě žádosti účastníka zpravidla v průběhu dne následujícího po dni podání žádosti a to pouze za podmínky zachování stávajícího počtu „TV bodů“; takovou změnu nelze provést častěji než po uplynutí 1 měsíce následujícího po dni provedení poslední změny.

14. Pokud účastník uhradil poskytovateli předem ceny za služby a služby následně v důsledku ukončení smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyužíval, má právo na vrácení poměrné části zaplacených cen; tato část bude vrácena na základě písemné žádosti účastníka, ne však dříve, než po vystavení posledního vyúčtování poskytovatelem.

15. Důsledky neplacení cen za služby:

- Pokud účastník nezaplatí ve lhůtě splatnosti vyúčtování cen za služby nebo neplní další smluvní podmínky, poskytovatel jej na to prokazatelně upozorní a stanoví náhradní termín plnění či zjednáání nápravy, náhradní lhůta nesmí být kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Upozornění bude účastníkovi dodáno prostřednictvím infostránky a zasláno na kontaktní e-mail účastníka.
- Pokud ve stanoveném termínu účastník nezjedná nápravu či služby nezaplatí, poskytovatel má právo omezit poskytování zamezením aktivního přístupu ke všem službám účtovaným na příslušném vyúčtování.
- Při opakovaném neplnění smluvních podmínek nebo v případech, kdy účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí ceny za služby, má poskytovatel právo ukončit poskytování dotčené samostatně účtované služby a od smlouvy odstoupit.
- Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby se považuje také i jen částečná platba vyúčtování; i v případě takového částečného zaplacení je tedy poskytovatel oprávněn službu omezit a od smlouvy odstoupit. Poskytovatel zašle účastníkovi upozornění na neplnění smluvních povinností formou SMS zprávy na telefonní číslo účastníka uvedené ve smlouvě či elektronicky na kontaktní e-mail uvedený ve smlouvě.

16. **Zvláštní ujednání týkající se plateb formou předplatného (on-line platba).** Poskytovatel umožňuje realizovat platbu ceny formou on-line platby (úhrady platební kartou) způsobem, který pro objednanou službu nabízí poskytovatel na www.netbox.cz nebo na www.kuki.cz a příslušná platební brána, a to vždy pro následující zúčtovací období. Zaplacením ceny za první zúčtovací období dle předchozí věty je smlouva uzavřena. Není-li cena připsána na účet poskytovatele, nedochází k uzavření smlouvy a poskytovatel není povinen službu účastníkovi poskytovat. Je-li cena hrazena formou předplatného prostřednictvím on-line platby, po poskytnutí relevantních údajů (číslo platební karty, datum platnosti apod.) účastníkem bude poskytovatel platební služby tyto údaje opakovaně automaticky používat pro účely plateb dalších vyúčtování. Není-li možné zaplacení vyúčtování ceny ve smyslu předchozí věty provést (např. z důvodu zrušení autorizace plateb účastníkem nebo chybějících finančních prostředků), smlouva automaticky zaniká uplynutím zúčtovacího období, za které již byla cena uhrazena. Na poskytování předplacených služeb se neuplatní ta ustanovení smluvních podmínek, která nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

17. V případě sjednání platby formou předplatného (předplacené služby) nikoliv prostřednictvím on-line platby může poskytovatel požadovat složení částky nejméně ve výši odpovídající minimálnímu předplatnému uvedenému ve smlouvě. Poskytovatel neodpovídá za nevyčerpání předplatného.

Poskytovatel je oprávněn omezit účastníkovi poskytování předplacené služby (příp. některou ze služeb – např. doplňkových – neposkytnout) v případě vyčerpání předplatného nebo nedoplnění předplatného na minimální částku dle smlouvy ani do 14 dnů od dodání upozornění ze strany poskytovatele. O omezení služby bude poskytovatel účastníka informovat na kontaktní e-mail a prostřednictvím infostránky. Pokud předplatné nebude doplněno na minimální částku dle smlouvy ani do 3 měsíců ode dne omezení služby, je poskytovatel oprávněn službu zrušit a od smlouvy s účastníkem odstoupit.

18. Poskytovatel je oprávněn u každé jednotlivě uzavírané smlouvy požadovat po účastníkovi vratnou kauci ve výši dle ceníku. Tato kauce je vratná do 90 dnů od ukončení příslušné smlouvy, a to v hotovosti na ZC, složenkou nebo zasláním na bankovní účet účastníka. V případě odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem v zákonné 14denní lhůtě bude kauce vrácena stejným způsobem, jako byla od účastníka přijata a to na náklady poskytovatele. Vratnou kauci je poskytovatel oprávněn použít k započtení pohledávek za účastníkem, zejména na úhradu nezaplacených cen za služby, smluvních pokut či finančního vyrovnání, ceny nevráceného zařízení apod. V případě uskutečnění započtení je poskytovatel oprávněn žádat účastníka

o doplnění vratné kaucí na původní výši. O složení vratné kaucí bude požádán rovněž účastník, který ukončil smlouvu na INTERNET či TELEFON bez současného ukončení smlouvy na MOBIL, a který tuto kauci dosud nesložil; v případě, že kaucí nebude složena nejpozději ke dni účinnosti smlouvy, která je ukončena, zaniká dnem skončení této smlouvy bez dalšího rovněž smlouva na MOBIL.

VIII. SANKCE A ODSTOUPENÍ

A) SANKCE

1. V případě porušení povinností dle čl. II. A) odst. 2. těchto VOP je účastník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč, a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty.
2. V případě ukončení smlouvy ze strany účastníka před uplynutím její minimální doby trvání dle čl. VI. odst. 11. věta druhá těchto VOP je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu. Pro účastníky,
 - kteří jsou spotřebiteli nebo podnikajícími fyzickými osobami a smlouva je předčasně ukončena do tří měsíců od uzavření, je výše smluvní pokuty určena jako jedna dvacatina součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané minimální doby trvání smlouvy).
 - kteří jsou právnickými osobami, je výše smluvní pokuty určena jako součet pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy).
3. V případě, že je účastník v prodlení s placením plateb poskytovateli dle smlouvy a nezjedná nápravu ani po prokazatelném doručení upomínky a poskytnutí náhradní lhůty, je poskytovatel mimo ukončení smlouvy také oprávněn vyúčtovat účastníkovi také úrok z prodlení ve výši platných právních předpisů.
4. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu újmy ani její výši.
5. V případě, že účastník ukončí první smlouvu na službu, která byla uzavřena v období od 1. 4. 2020 (včetně) a pro jejíž aktivaci bylo potřeba zřídit připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele (tj. INTERNET, KUKI nebo jejich kombinace), před uplynutím její minimální doby trvání dle čl. VI. odst. 11. věta druhá těchto VOP, je poskytovatel oprávněn zpětně vyúčtovat účastníkovi cenu za aktivaci služby (aktivační poplatek) platnou v době uzavření smlouvy, ledaže ji dle platného ceníku účastníkovi účtoval již při samotné aktivaci služby.

B) ODSTOUPENÍ

1. V případě opakovaného porušování povinností vyplývajících ze smluvních podmínek, a pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu v dodatečně jí poskytnuté lhůtě, jsou obě smluvní strany oprávněny od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je vůči druhé straně účinné v okamžiku jeho doručení.
2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména:
 - v případě prodlení účastníka s placením cen za služby dle čl. VII. odst. 15.,
 - pokud poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb dle smlouvy,
 - pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb poskytovatelem,
 - nastanou-li při instalaci koncového bodu sítě nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb,

- účastník uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout součinnost při plnění předmětu smlouvy,
 - v případech stanovených v čl. II. B) odst. 1. a odst. 10., čl. III. odst. 1., čl. VII. odst. 15. a čl. VII. odst. 17.
3. Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
- dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu 1 měsíce,
 - poskytovatel neodstranil závadu služeb ohlášenou účastníkem do 3 pracovních dnů,
 - dodávku služeb neprovádí vůbec,
 - případech stanovených v čl. VI. odst. 9.
4. Účastníku právo odstoupit nevzniká, pokud k přerušení či omezení poskytování služby nebo neodstranění závady došlo či dochází z důvodů na straně účastníka (tj. např. v případě, že důsledku porušování smluvních povinností došlo k omezení poskytování služeb účastníkovi). Za závadu v poskytování služby se nepovažuje plánované přerušení či omezení poskytování služby (např. opravy, úpravy, přemístění), které byly účastníkovi předem oznámeny.
5. Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a účastník se zavazuje poskytnout k demontáži součinnost. V případě, že účastník demontáž neumožní, má poskytovatel nárok na náhradu takto způsobené újmy.
6. Účastník nese při ukončení smlouvy (včetně ukončení formou odstoupení) náklady spojené s vrácením zařízení ve vlastnictví poskytovatele.
7. Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé straně. Odstoupení od smlouvy je možné pouze s účinky do budoucna.

IX. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto VOP na jinou osobu. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy, jakož i tuto smlouvu jako celek, postoupit na třetí osobu, přičemž k takovému postoupení účastník uděluje svůj výslovný souhlas.
2. Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze smlouvy či v souvislosti činností poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věcí pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).
3. Poskytovatel je registrován u Rady pro rozhlasové a televizní vysílání jako provozovatel převzatého vysílání prostřednictvím kabelových a zvláštních přenosových systémů. Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je orgánem dohledu nad poskytováním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání a služeb převzatého rozhlasového a televizního vysílání.
4. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích a informacích, které mají nebo mohou mít povahu obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nesdělovat či nepřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).

5. **Smluvní podmínky je poskytovatel v přiměřeném rozsahu oprávněn měnit či doplňovat.** O změně smluvních podmínek poskytovatel vyrozumí účastníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování na infostránkách, zveřejněním na www.netbox.cz, www.kuki.cz a na každé své provozovně. Nové smluvní podmínky vždy ruší a v plném rozsahu nahrazují dosavadní smluvní podmínky, a to počínaje dnem účinnosti nového znění.
6. V případě změny smluvních podmínek dle § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) ZEK má účastník právo od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí odstoupit nejpozději ke dni nabytí účinnosti takové změny. Právo výpovědi účastníku nevzniká, pokud je změna vyvolaná změnou právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Přiměřeným rozsahem dle první věty tohoto odstavce se rozumí změna:
- kteréhokoliv ujednání obsažené v čl. I. až IX. těchto VOP,
 - ujednání obsažených ve smluvním formuláři včetně popisu služeb, ceny a dalších podmínek tam uvedených,
 - technické podmínky,
 - ceník,
 - technické parametry služeb elektronických komunikací netbox a Kuki,
 - podmínky poskytování služeb přístupu k internetu,
 - podmínky přenositelnosti telefonních čísel.
7. Skutečnosti smlouvou a těmito VOP výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ZEK a občanským zákoníkem.
8. Pro účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a ke dni nabytí účinnosti původního znění VOP, které nabylo účinnosti dne 15. 6. 2016, měli již uzavřenou platnou smlouvu s poskytovatelem, se uplatní výše smluvní pokuty dle čl. VIII. A) odst. 2. jako pro účastníky, kteří jsou spotřebiteli. Ustanovení čl. II. B) odst. 1. bod ii se netýká účastníků, kteří ke dni nabytí účinnosti původního znění VOP, které nabylo účinnosti dne 1. 5. 2016, měli již uzavřenou platnou smlouvu s poskytovatelem.
9. Následující ujednání se uplatní pouze vůči stávajícím účastníkům, kteří s poskytovatelem uzavřeli smlouvu před nabytím účinnosti těchto VOP.

V případě, že účastník využívá e-mailovou schránku poskytovatele ve tvaru@nbox.cz, bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn automaticky odstranit z této schránky obsah starší 3 let (počítáno od data doručení či odeslání e-mailové zprávy) a to i v případě, že trvá smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem. E-mailovou schránku ve tvaru@nbox.cz je poskytovatel oprávněn bez dalšího zrušit po uplynutí 2 let ode dne ukončení smlouvy s účastníkem. V těchto případech nenese poskytovatel odpovědnost za obsah schránky, ani za újmu v této souvislosti případně vzniklou.

V Brně dne 1. 3. 2020

SMART Comp. a.s.

Ceník netbox pro firmy

účinný od 1. 5. 2020

Internet – základní tarify pro firmy v místě s dostupným kabelovým připojením:

Služba internet Office / Business	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
netbox internet Office	bez limitu	50/5 Mb/s	499 Kč
netbox internet Business	bez limitu	100/10 Mb/s	999 Kč

Služba netbox internet Office a Business je trvalé připojení bez omezení přenesených dat s agregací 1:10.

Služba internet resale	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
netbox internet resale	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 999 Kč

Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

Služba internet port	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
netbox internet port	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 999 Kč

Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

Internet – základní tarify pro firmy v místě bez dostupného kabelového připojení:

Služba internet resale	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Služba internet resale	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 999 Kč

Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

Datový okruh:

Služba Datový okruh	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
netbox DTO	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 999 Kč

Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.

Obchodní oddělení netbox:
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Všecké ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Telefon – základní tarify pro firmy (měsíční paušál):

Služba netbox telefon Business Pevná linka do Vaší kanceláře	Špička 7:00–19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00–7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Tarifikace (měsíční paušál)
Měsíční paušál pro uživatele služeb netbox internet	1 Kč		–
Volání v síti netbox	Zdarma		–
Volání na pevné linky v ČR	0,80 Kč	0,38 Kč	60 + 30s
Volání do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč		30 + 1s
Zahraničí (minuta)	Viz podrobný ceník		–

Služba netbox telefon Business 2 Pevná linka s volnými minutami a výhodným voláním po ČR	Špička 7:00–19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00–7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Tarifikace (měsíční paušál)
Měsíční paušál pro uživatele služeb netbox internet	50 Kč		–
V ceně paušálu	50 volných min do mob. sítí a pevných linek v ČR		–
Volání v síti netbox	Zdarma		–
Volání na pevné linky v ČR	0,62 Kč		60 + 30s
Volání do mobilních sítí v ČR	1,67 Kč		30 + 1s
Zahraničí (minuta)	Viz podrobný ceník		–

Prodej / pronájem koncového zařízení	Prodej	Pronájem
Hlasová brána (SIP to 2x FXS; 2 současné hovory)	2 500 Kč	70 Kč/měs.
Pronájem VOIP Telefonu Grandstream DP715	1 575 Kč	41 Kč/měs.

Doplňková služba	Jednorázový poplatek
Přenos účastnického tel. čísla (1 číslo – HTS, negeografické číslo)	0 Kč
Přenos účast. čísel (provolba – ISDN, blok. tel. čísel, sériová linka, atd.)	0 Kč

Obchodní oddělení netbox:
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Televize:

Služba	Měsíční paušál
netbox TV Business	211 Kč

K ceně netbox TV Business bude připočítán poplatek do fondu kinematografie v zákonné výši 1 % (2,11 Kč bez DPH).

Jednorázové poplatky:

Služba	Popis	Jednorázový poplatek
Aktivační poplatek	Délka smlouvy 1 až 36 měsíců	od 1 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	840 Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	840 Kč
Reaktivace služby	–	924 Kč
Aktivační poplatek služby netbox TV Business	Aktivace TV technikem pro stávající zákazníky služeb netbox	500 Kč
Aktivační poplatek služby netbox TV Business	Při podpisu smlouvy na samostatnou TV službu na 24 měsíců	2 000 Kč

Servis:

Technické práce (každá započatá 1/2 hod.), jeden technik	250 Kč
Výjezd	500 Kč



Obchodní oddělení netbox:
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.

Doplňkový hardware:

	Prodej	Měs. pronájem
Set-top box Arris 4302	1 644,63 Kč	41,32 Kč
Set-top box Arris 4302 BT	1 975,21 Kč	49,59 Kč
Set-top box Arris 1113 ¹⁾	1 396,69 Kč	41,32 Kč
Set-top box Arris 1113 RF ¹⁾	1 561,98 Kč	49,59 Kč
Set-top box Motorola VIP 1003 ¹⁾	1 975,21 Kč	41,32 Kč
Aplikace pro Samsung Smart TV ²⁾ , Android TV, LG, iOS, Android, webový prohlížeč a Apple TV	0 Kč	0 Kč
Náhradní dálkový ovladač	330,58 Kč	–
HDMI kabel, délka 2 m	82,64 Kč	–
Náhradní zdroj pro Motorola VIP 1003, Arris 1113, Arris 1113 RF a Arris 4302	371,90 Kč	–
Základní switch ¹⁾	123,97 Kč	–
1 Gb switch ¹⁾	413,22 Kč	–
Wi-Fi router D-Link DIR 809 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty ³⁾	578,51 Kč	32,23 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 600 (802.11b/g/n), bezdrátový router a switch, 4× 100 Mb/s porty ¹⁾ / Wi-Fi router D-Link DIR 605L (802.11b/g/n), bezdrátový router, 4× 100 Mb/s porty ¹⁾	495,87 Kč	32,23 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 636L (802.11b/g/n), bezdrátový router (až 300 Mb/s) a switch, 4× 1 Gb/s porty ¹⁾	1 074,38 Kč	40,50 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 818LW (802.11a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 4× 1 Gb/s porty ¹⁾ / Wi-Fi router D-Link DIR 842 (802.11a/b/g/n/ac), Dual-Band, 4× 1 Gb/s porty ³⁾	991,74 Kč	48,76 Kč
Náhradní zdroj pro Wi-Fi router D-Link DIR 600/605L/636L/809/818LW/842, Linksys WRP400	148,76 Kč	–
ONT Huawei HG8010, ONT Huawei HG8010H ¹⁾	1 404,96 Kč	–
CPE Genexis OCG-18m (autokonfigurace) ¹⁾	2 066,12 Kč	–
Genexis FXP-10/OCG ¹⁾	661,16 Kč	–
Fiber Optic Converter FC650 ¹⁾	743,80 Kč	–
Develo dLAN 500	661,16 Kč	54,55 Kč/2 ks 81,82 Kč/3 ks
UTP kabel cena za 1 m	12,40 Kč	–
Lišta 1 m	20,66 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	28,93 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	61,98 Kč	–
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	95,04 Kč	–

¹⁾ Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyúčtování a případné vymáhání dlužné částky při nevrácení zařízení po ukončení smlouvy. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

²⁾ Aplikace je určena pro Samsung Smart TV rok výroby 2015 a novější.

³⁾ Standardní součástí balení je Wi-Fi router D-Link, datový kabel 2 m a zdroj. Pokud nebude při ukončení smlouvy některý z uvedených komponentů vrácen, bude naúčtován dle aktuálního ceníku.

Obchodní oddělení netbox:
Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.



Volání do zahraničí – tarifkace 60 + 1s:

Zóna	Země / destinace	Cena bez DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	1,59 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	2,29 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	4,79 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97250, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	8,08 Kč
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Černá Hora, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	8,88 Kč
6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tadžikistán, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie, Rusko MVNO	10,74 Kč
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovnická Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe Mobilní síť: Malta	14,06 Kč
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael – Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago Mobilní síť: Anguilla, Lotyšsko	18,88 Kč
9	Afghánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmarský svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie, Tunisko	28,98 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika Mobilní síť: Rusko GLOBATEL, Rusko GTNT, Rusko IRIDIUM	45,89 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	63,89 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat, Tunisko VAS	228,00 Kč

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena, jako do sítě pevné.

Obchodní oddělení netbox:
Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy.
Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmu.

Ostatní volání	Špička 7:00–19:00 hod., pracovní dny	Mimo špičku 19:00–7:00 hod., + víkendy a státní svátky	Cena za sestavení volání	Tarifikace (měsíční paušál)
Tísňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	0 Kč		–	–
Linka 800	0 Kč		–	–
Linka bezpečí (116111)	0 Kč		–	–
Protikorupční linka (199)	0 Kč		–	–
Informace o tel. číslech v ČR (1180)*	29,34 Kč	29,34 Kč	–	60 + 60 s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)*	29,34 Kč	29,34 Kč	–	60 + 60 s
Informační a operátorské služby (10xx, 12xx, 13xx, 14xx, 14xxx)*	4,55 Kč	4,55 Kč	4,55 Kč	60 + 1 s
O2 Asistent (1188)*	29,34 Kč	29,34 Kč	–	60 + 60 s
Modrá linka (81x, 83x, 84x)*	1,92 Kč	1,92 Kč	–	60 + 1 s
Bílá linka (840, 841, 842, 848)*	1,92 Kč	1,92 Kč	–	60 + 1 s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno		–	–
Audiotextové služby (90x, 976)	Blokováno		–	–
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno		–	–

*Služby třetích stran.

Tísňová volání	Čísla 112, 150, 155, 156, 158
Zákaznická linka	Číslo 539 01 01 01
Identifikace volajícího	Umožňuje vidět na displeji telefonního přístroje číslo (popř. jméno) volajícího dříve, než hovor zvednete. Služba je aktivní v rámci celé sítě netbox automaticky nebo při volání z digitální ústředny.
Volací limit	1 000 Kč vč. DPH → automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volacího limitu může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací limit je navýšen vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauce. V případě překročení volacího limitu dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v min. výši 1 000 Kč na ZC poskytovatele.
Omezení odchozích hovorů	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na zákaznickou linku netbox a tísňové volání.
Odpojení služby	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
Zrušení služby	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.

K využití služeb stačí obyčejný analogový telefonní přístroj umožňující tónovou volbu, žádný IP telefon není nutný. Funkčnost služby netbox telefon je garantována pouze v případě využití domácí brány Linksys zakoupené nebo zapůjčené od poskytovatele služby. Služby netbox telefon nelze využívat samostatně, ale jen v kombinaci s paušálními službami netbox internet.

Obchodní oddělení netbox:
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
tel.: +420 544 423 411
e-mail: business@netbox.cz

Technická podpora netbox:
tel.: +420 539 01 01 01
e-mail: business@netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox:
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 1115/8, 635 00 Brno-Bystrc
IČ 25517767, DIČ CZ25517767

Veškeré ceny jsou bez DPH, které bude připočteno ve výši stanovené platnými právními předpisy. Ceny pro individuální uživatele. Ceník služeb pro firmy.