

# Smlouva o zajištění standardizované podpory programového vybavení COMPEKON

## Smluvní strany:

### **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

se sídlem: Vodičkova 34/701

111 21 Praha 1, Nové Město

IČO: 45279314, DIČ: CZ45279314

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 1619

bank. spojení: 2103011/0710

zastoupená:

Ing. Martinem Růžičkou, členem představenstva, a Ing. Silvií Goldscheiderovou, výkonnou ředitelkou úseku řízení rizik

kontaktní e-mail:

(dále též „Objednatel“)

a

### **COMPEKON s.r.o.**

se sídlem: Velká Dlážka 522/7

Přerov I-Město, 750 02 Přerov

IČO: 47153075, DIČ: CZ47153075

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě,

oddíl C, vložka 3928

bank. spojení: 685240831/0100

zastoupená:

Ing. Pavlem Zamcem, jednatelem

kontaktní e-mail:

(dále též „Dodavatel“)

(obě společně též „smluvní strany“, samostatně též „smluvní strana“)

uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

## 1. Úvodní ustanovení

Účelem této Smlouvy je zajištění programového vybavení (dále též „software“) Objednatele. Dále zajištění standardizované podpory (tzv. maintenance), převod licenčního modelu a dokoupení příslušných licencí. Technická podpora zajistí kontinuální přístup k novým verzím software, on-line podporu při řešení problémů s kompatibilitou a dalších vad, a to pro software IS COMPEKON ve verzi Client/Server a Run-time UniFace, který slouží pro zajištění chodu IS. Objednatel užívá nevýhradní licence k modulům software COMPEKON verze Klient/Server a UniFace na základě smlouvy č. 2005/SW/Z010 ze dne 21. 6. 2005, přičemž příslušné moduly a počty licencí jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. Tyto nevýhradní licence jsou časově a územně neomezené. Tato Smlouva plně nahrazuje

- smlouvu o podpoře dodaného programového vybavení č. S21/2002 ze dne 23. 10. 2002, včetně všech souvisejících dodatků, a dále
- smlouvu o dodávce programového vybavení č. 2005/SW/Z010 ze dne 21. 6. 2005, včetně všech souvisejících dodatků.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit dodávku a poskytování standardizovaného produktu servisní podpory software a jeho pozáručního servisu (tzv. maintenance) Objednateli (dále také „Služby“). Maintenance zahrnuje dodání nejnovějších verzí aplikačního software, k němuž má Objednatel licence a představuje technické změny, které nejsou nezbytné v důsledku změny právních předpisů. Dodavatel dále udržuje uvedený software v aktuálním stavu v souladu se změnami právních předpisů, odstraňuje všechny zjištěné chyby software a všechny problémy v databázi Dodavatele vzniklé v důsledku chyb a odchylek software. Dodavatel udržuje kompatibilitu mezi jednotlivými moduly IS Compekon i v případě aktualizace jednotlivých částí tohoto software.
- 2.2. Názvy a počty licencí software (modulů) a počty uživatelů jsou uvedeny v Příloze č. 1.
- 2.3. Specifikace způsobu poskytování služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.4. Za řádně uskutečněné plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli řádně a včas cenu dle článku 3.1 této Smlouvy.

## 3. Cena

- 3.1. Celková cena za poskytnutí plnění Dodavatele dle této Smlouvy, kterou se zavazuje Objednatel zaplatit, je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.2. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou smluvními stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku 4 této Smlouvy.
- 3.3. Celková cena a ceny za jednotlivé položky (podpory) poskytovaného plnění Dodavatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Dodavatele na plnění dle této Smlouvy, kromě výkonů při úpravě softwaru, které Objednatel výslovně zadá nad rámec servisní podpory, resp. pozáručního servisu.

## **4. Platební podmínky**

- 4.1. Dodavatel se zavazuje doručit daňový doklad (fakturu) za plnění dle této Smlouvy (ceny uvedené v odstavci 3.1 této Smlouvy) do 14 dní od zahájení plnění pro příslušný kalendářní rok dle této Smlouvy na e-mailovou adresu uvedenou níže v tomto článku. Přílohou faktury musí být v oprávněných případech i oboustranně potvrzený akceptační protokol, jehož vzor je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy, kterým bude potvrzeno zahájení poskytování Služeb, a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Veškeré daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 14 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Dodavatele a Objednatele, bankovní spojení uvedená v záhlaví této smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele. Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli elektronicky na adresu: [REDAKCE]. Daňové doklady musí splňovat všechny příslušné náležitosti ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3. Nebude-li daňový doklad obsahovat touto Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Dodavateli k opravě a/nebo doplnění. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
- 4.4. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatel se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Dodavatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.

## **5. Doba a místo plnění**

- 5.1. Místem plnění Smlouvy je sídlo Objednatele.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu její účinnosti.

## **6. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 6.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám.
- 6.2. Pokud k plnění vyžije třetí stranu, musí o tomto předem informovat Objednatele, který k tomu musí dát předchozí písemný souhlas.

## **7. Přechod vlastnického práva a autorská práva**

- 7.1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům (které naplňují znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, dále jen „autorský zákon“), která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

- 7.2. Dodavatel v rámci Dodávky prohlašuje, že Objednatel je oprávněn užívat všechny dodané licence dle Přílohy č. 1 této Smlouvy jako nevýhradní licence, a to včetně jejich nových verzí v souladu s účelem této Smlouvy, tak jak je uveden v článku 2.1 této Smlouvy. V rámci této nevýhradní licence má Objednatel právo užívat takovéto autorské dílo v neomezeném územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně dle článku 3, resp. Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 7.3. Dodavatel v rámci Služeb prohlašuje, že Objednatel je oprávněn užívat všechny nové verze stávajících licencí, pro které požaduje standardizovanou servisní podporu, tak jak jsou tyto služby uvedeny v této Smlouvě jako nevýhradní licence, v souladu s účelem této Smlouvy, tak jak je uveden v článku 2.1 této Smlouvy. V rámci této nevýhradní licence má Objednatel právo užívat takovéto autorské dílo v neomezeném územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za nové licence je již zahrnuta v ceně Služeb dle článku 3 této Smlouvy, resp. dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 7.4. Vznikne-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy dílo Dodavatele, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, nebo je chráněno právem z jiného duševního vlastnictví, zavazuje se Dodavatel udělit Objednateli nevýhradní oprávnění (nevýhradní licenci) užívat takovéto dílo v neomezeném územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně dle článku 3, resp. Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 7.5. Zahrnuje-li plnění dle této Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Dodavatelem Objednateli.
- 7.6. Dodavatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel nabyde vlastnická práva k těmto věcem, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění užívat práva související, zakomponovaná či nahraná na tyto věci, přičemž platí, že cena za tato oprávnění, resp. práva užívat, je již plně zahrnuta v ceně dle článku 3 této Smlouvy a Přílohy č. 3 této Smlouvy. Dodavatel zejména zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program třetí strany v neomezeném časovém a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takové programové vybavení součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytovaných Služeb a je-li chráněno právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato práva je již plně zahrnuta v ceně dle článku 3 této Smlouvy a Přílohy č. 3 této Smlouvy. V případě, že takový počítačový program nebo jiný předmět skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Dodavatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.

## **8. Součinnost a vzájemná komunikace**

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2. Dodavatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Dodavateli uvedených v záhlaví této Smlouvy, změnu údajů kontaktních osob uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Dodavatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.

## 9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku, dále jen „okolnosti vylučující odpovědnost“).
- 9.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## 10. Odpovědnost smluvních stran, záruka, pojištění

- 10.1. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde ze strany Dodavatele k provedení díla (zejména uskutečnění servisního zásahu, odpovídá Dodavatel za toto provedení v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde ze strany Dodavatele k provedení díla, poskytuje Dodavatel Objednateli záruku za jakost tohoto díla v délce 12 měsíců, není-li výrobcem poskytována na některou z použitých dílů/součástí záruka delší; v takovém případě se na tuto součást použije záruka v délce poskytované výrobcem.
- 10.2. Dodavatel ručí za to, že dodané verze programů plně vyhovují v rozsahu svých funkcí a vlastností odpovídajícím legislativním úpravám vymezeným právními předpisy platnými v České republice.
- 10.3. Dodavatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby při ukončení platnosti této Smlouvy, přičemž o odstranění dat sepiše Dodavatel záznam, který do 5 pracovních dní předá Objednateli.
- 10.4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k plnění předmětu Smlouvy, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu, atd. a zavazuje se, že tato data nebudou Dodavatelem zneužita a využita a poskytnuta třetím osobám. Dále se Dodavatel zavazuje, že zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při plnění předmětu Smlouvy jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Dodavatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen informovat Objednatele.
- 10.5. Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu plnění předmětu Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Dodavatelem třetí osobě (Objednateli), přičemž limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Dodavatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Dodavatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části nebo pojistku, nebo ověřenou kopii těchto dokumentů ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 10.6. Dodavatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.

## 11. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 11.1. V případě, že Dodavatel bude v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nesplněné služby nebo dodávky včetně DPH za dané plnění, a to za každý započatý den takového prodlení.
- 11.2. V případě, že Dodavatel nezajistí podporu v minimálním rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy, může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové roční ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy uvedené v odst. 4.1, a to za každý i započatý den takového prodlení. V případě prodlení s odstraňováním kritické vady podle Přílohy č. 1 může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou hodinu prodlení. V případě prodlení s odstraňováním významné vady podle Přílohy č. 1 může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty je v případě prodlení s odstraňováním uvedených vad v jednotlivém případě omezena celkovou výší 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 11.3. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z odstavce 10.2. až odstavce 10.4. této Smlouvy, může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 11.4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Dodavatele, vzniká Dodavateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.5. Poruší-li Dodavatel povinnost dle článku 10.5. této Smlouvy, může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých).
- 11.6. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací nebo povinnost mlčenlivosti, může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 11.7. V případě, že Dodavatel písemně neoznámí Objednateli změnu v údajích dle čl. 8 odst. 8.2, může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 11.8. Poruší-li Dodavatel povinnost dle článku 14.7. této Smlouvy, může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 11.9. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
- 11.11. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

## 12. Ochrana informací

- 12.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 12.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které nejsou veřejně známé a dostupné a jsou tak považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
  - 12.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepředá třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 12.3. Za třetí osoby podle odstavce 12.2 této Smlouvy se nepovažují:
  - 12.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

- 12.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 12.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně této Smlouvy a jejich metadat), které:
- 12.4.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 12.4.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 12.4.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 12.4.4. mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí orgánu veřejné moci,
  - 12.4.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 12.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v ust. 12.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 12.6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje též povinnost mlčenlivosti Dodavatele ohledně osobních údajů, bude-li Dodavatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy; Dodavatel odpovídá za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále též „nařízení GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „zákon o zpracování osobních údajů“).
- 12.7. Objednatel zpracovává ve smyslu nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, v nezbytném rozsahu a v souladu s platnou právní úpravou, osobní údaje subjektů získané v souvislosti s plněním této smlouvy. Základní informace o zpracování je uvedena na [www.egap.cz](http://www.egap.cz).
- 12.8. Dodavatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel. / Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v Příloze 3, představují jeho obchodní tajemství a žádá Objednatele o jejich znečitelnění.]
- 12.9. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

### **13. Rozhodné právo**

- 13.1. Tato Smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími a autorským zákonem.

- 13.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
- 13.3. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Dodavatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

## 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 14.2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
- 14.2.1. prodlení Dodavatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Dodavatel v prodlení, Dodavatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
  - 14.2.2. porušení jakékoli jiné povinnosti Dodavatele (neuvedené v odst. 14.2.1, 14.2.3 ani 14.2.4) vyplývající z této Smlouvy, které Dodavatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Dodavatele, nebo
  - 14.2.3. prodlení s předložením dokladu prokazujícího oprávnění k poskytování servisní podpory Produktů ze strany Dodavatele nebo jeho poddodavatelů dle ust. 1.2.4 této Smlouvy, pokud ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení, nebo
  - 14.2.4. bude zahájeno insolvenční řízení s Dodavatelem, bude vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční návrh ohledně Dodavatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona).
- 14.3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Dodavateli.
- 14.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Dodavatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli. Objednatel má v případě odstoupení od této Smlouvy právo na vrácení poměrné části již zaplacené ceny dle této Smlouvy na daný kalendářní rok.
- 14.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu. Výpovědní doba činí dvanáct měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Objednatel má v případě výpovědi této Smlouvy právo na vrácení poměrné části již zaplacené ceny dle této Smlouvy na daný kalendářní rok.
- 14.6. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Dodavatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z článku 7 této Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž



povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

- 14.7. V případě ukončení účinnosti této Smlouvy jakýmkoliv způsobem (zejm. její výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro zajištění dalšího chodu software a případný přechod k jinému dodavateli.
- 14.8. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
- 14.9. V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.
- 14.10. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.11. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb.
- 14.12. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 14.13. Jakékoliv změny této Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 14.14. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 14.15. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Názvy a počty licencí software (modulů) a počty uživatelů a dále specifikace způsobu poskytování služeb

Příloha č. 2 - Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb

Příloha č. 3 - Cena předmětu plnění

Příloha č. 4 - Oprávněné osoby

Příloha č. 5 - Akceptační protokol

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**Objednatel**

**Dodavatel**

V Praze dne

V Přerově dne

.....  
**Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

Ing. Martin Růžička, člen představenstva

.....  
**COMPEKON s.r.o.**

Ing. Pavel Zamec, jednatel

.....  
**Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

Ing. Silvie Goldscheiderová  
výkonná ředitelka úseku řízení rizik

## Příloha č. 1

### Názvy a počty licencí software (modulů) a počty uživatelů a dále specifikace způsobu poskytování služeb

Objednatel je oprávněn užívat níže uvedené licence jako nevýhradní licence v neomezeném územním a časovém rozsahu.

I.

Touto smlouvou jsou poskytovány tyto licence:

#### A) IS COMPEKON verze C/S – základní moduly a počty uživatelů

Moduly	Počet uživatelů*
[REDACTED]	30
[REDACTED]	30
[REDACTED]	30
[REDACTED]	30
[REDACTED]	35
[REDACTED]	30
[REDACTED]	30
[REDACTED]	30
[REDACTED]	2
[REDACTED]	30
[REDACTED]	30

( [REDACTED] )

#### B) IS COMPEKON verze C/S – nadstavbové moduly

Moduly	Počet uživatelů
[REDACTED]	5

#### C) IS COMPEKON verze C/S – nadstavbové moduly

Moduly	Počet uživatelů
[REDACTED]	4

## II.

**Ceník servisních prací Dodavatele**

Dodavatel poskytuje Objednateli další služby související s výše uvedenými licencemi, a to na základě elektronické objednávky Objednatele.

**Ceník platný od 1.1.2020**

**Oddíl A - Ceník pro rok 2020 u uživatelů verze client/server IS Compekon****a) Ceník prací u servisu s výjezdem :**

<b>Název</b>	<b>Cena/hod</b>
Servisní a konzultační činnosti (metodika účetní, odbytová, výrobní apod.)	1.400,-Kč
Telefonická podpora Hot-Line (cena za každých započatých 15 minut)	400,-Kč
Reinstalace systému na nové verze, UpGrade, Update	1.400,-Kč
Školení u dodavatele (cena za osobu – max 10 osob )	smluvní
Školení u odběratele (odběratel zajistí potřebné technické podmínky a vybavení)	smluvní
Zpracování analýz	1.500,-Kč
Servisní činnost - práce na pracovní stanici, instalace OS, konfigurace, práce na ostatním SW vybavení.	1.400,-Kč
Servisní činnost - práce na serveru ( )	2.000,- Kč
Servisní činnost - na DBMS ( ), na Uniface, Polyserver	2.000,- Kč
<b>Výkony senior konzultanta</b>	<b>1 400,-Kč</b>
<b>Výkony konzultant manažera</b>	<b>1 500,-Kč</b>
Cestovné osobními vozidly	10,-Kč/km

Za práce v **nočních hodinách (20.00 - 8.00 hod)**, dodavatel účtuje přírážku k základní sazbě ve výši **50%**.

Za práce o **sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích** dodavatel účtuje přírážku k sazbě ve výši **100%**.

V ceně dodávky služeb nejsou zahrnuty žádné vedlejší náklady (např. cestovné, nocležné apod.).

**Cena dopravy osobními vozy dodavatele pro rok 2020 je stanovena 10,-Kč/1 km.** Tato cena může být vlivem vnějších okolností (zvýšení ceny PHM apod.) během roku měněna. Odběratel podpisem na zakázkovém listu potvrdí výši (nebo výpočet) vedlejších nákladů (stravné, ubytování – není-li hrazeno odběratelem).

**b) Paušální poplatky a ceník služeb „vzdálená správa“ :**

**Paušální poplatky za službu „vzdálená správa“ jsou individuální dle uzavřené servisní smlouvy.**

**Cena za službu vzdáleného servisu bude účtována vždy za každých započatých 15minut servisního výkonu (cena za 1 hodinu je 4x400,-Kč=1.600,-Kč)**

Je-li součástí uzavřené servisní smlouvy ustanovení o pravidelných konzultačních dnech, řídí se cena za provedené výkony dle ceníku pro rok 2020.

**Servisní výkony** – jsou práce spojené s analýzou problémů a jejich řešením při provozování aplikace IS Compekon (jednotlivé moduly IS Compekon, kontroly dat, nápravy dat s pod.)

**Systémové servisní výkony** – jsou výkony specialistů IT oddělení při řešení služeb na straně systémového SW (servisní činnost na serveru (Windows NT, WinFrame, Terminal), servisní činnost na DBMS (Sybase, MS-SQL, Oracle), a dále servisní zásah na aplikaci Uniface a Polyserver) a reinstalací .

c) Ceny programátorských prací :

Typ požadavku	Garantovaná doba pro vyřešení	Cena	Aktuální vystavená verze	Vývojová verze
Drobné úpravy v rozsahu do 15 minut práce programátora	K datu nově vystavené verze	Zdarma	Bez změny struktur	X
	Do 1 týdne	50% nabídk.ceny	Bez změny struktur	Možno měnit struktury
	1 den	Nabídková cena	Bez změny struktur	Možno měnit struktury
Speciální požadavky (reporty, uživatelské sestavy apod.)	K datu nově vystavené verze	Nabídková cena	Bez změny struktur	X
	Do 2 týdnů	Nabídková cena + 50%	Bez změny struktur	Možno měnit struktury
	Do 1 týdne	Nabídková cena + 100%	Bez změny struktur	Možno měnit struktury
Požadavky, které se dají zobecnit pro většinu uživatelů	K datu nově vystavené verze	50% nabídkové ceny	Bez změny struktur	X
	Do 2 týdnů	Nabídková cena	Bez změny struktur	Možno měnit struktury
	Do 1 týdne	Nabídková cena + 50%	Bez změny struktur	Možno měnit struktury
Chyba aplikace kategorie A	Bezodkladně ihned	Zdarma		
Chyba aplikace kategorie B	Do 1 týdne	Zdarma		
Chyba aplikace kategorie C	V rámci UpDate	Zdarma		

**Uzávěrka verze** – znamená stav, kdy jsou všechny známé požadavky na programové úpravy zaplánovány pro realizaci jednotlivým programátorům. Doba na převzetí požadavků na programové úpravy je 30 dnů před vystavením nové verze (Plánované termíny vystavení nových verzí za rok 2020 – 20.března, 30.června, 30.září a 10.prosinec 2020).

**Aktuální vystavená verze** – je verze, na níž je ukončen vývoj a programátorské práce a u které již byla zahájena distribuce k uživatelům. Zahájení distribuce znamená první instalace takové verze u prvního uživatele. Termíny uvolňování aktuálních verzí jsou stanoveny v ročním plánu na březen, červen, září, prosinec 2019.

**Vývojová verze** – je verze, na níž probíhají vývojové a programátorské práce a u níž dosud nebyla provedena uzávěrka verze.

**Beze změny struktur** – struktury nelze měnit u aktuální vystavené verze.

**Možno měnit struktury** – struktury tabulek mohou být měněny pouze u vývojové verze

**Drobné úpravy** – jsou takové programové úpravy, které zaberou celkem do 15 minut čistého času práce programátora a kde není nutné měnit struktury programu a řídicí část systému (soubory \*.dll a \*.urr)

**Speciální požadavky** – takové programové úpravy, které jsou specifické pro daného uživatele a jen s velkými obtížemi je možné takovou úpravu obecně aplikovat v systému IS Compekon

**Požadavky, které lze zobecnit** – takové programové úpravy, které jsou specifické pro daného uživatele a za určitých podmínek je možné je v systému IS Compekon zobecnit i pro ostatní uživatele.

#### d) Definice chybových stavů:

**Chyba aplikace kategorie (A)** – vada (chyba), která způsobuje tak závažné problémy, že objednatel nemůže informační systém používat nebo ovládat dokud není chyba odstraněna, nebo jeho další fungování nemůže být rozumně zaručeno. Vady první kategorie by mohly zapříčinit velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty obchodního užití systému, nebo mohou zapříčinit, že se informační systém zastaví. Vadou první úrovně je i to, že systém není schopen zpracovat běžnou provozní zátěž.

**Chyba aplikace kategorie (B)** – vada (chyba), která by vážně ohrožovala provoz dalších částí systému. Vada druhé úrovně by mohla zapříčinit, že by nebyly podporovány některé části obchodních funkcí systému bez rozumné náhrady. Pokud souhrn vad druhé úrovně (B) bude mít následky stanovené pro vadu první úrovně (A), považuje se tento souhrn vad za vadu první úrovně (A).

**Chyba aplikace kategorie (C)** – vada, která se nepovažuje za vadu první úrovně (A) nebo druhé úrovně (B). Pokud souhrn vad třetí úrovně (C) bude mít následky stanovené pro vadu první úrovně (A), považuje se tento souhrn vad za vadu první úrovně (A), pokud souhrn vad třetí úrovně (C) bude mít následky stanovené pro vadu druhé úrovně (B), považuje se tento souhrn vad za vadu druhé úrovně (B).

**Reklamacie produktu** - reklamacie produktu je proces zjištění a ověření oprávněného požadavku uživatele na úpravu fungování některé části aplikace, nebo její funkce. **Jako reklamacie může být uznán pouze stav, který lze přesně charakterizovat a opakovaně vyvolat.** Reklamacie produktu je nutné neprodleně oznámit písemně na Call centrum (servis@compekon.cz) . Reklamacie produktu bude vždy posouzena vedoucím oddělení péče o zákazníka a bude písemně předáno stanovisko k reklamované části produktu. V případě uznané reklamacie bude náprava provedena zdarma.

**Reklamacie služby** - reklamacie služby je stav, kdy uživatel může průkazně doložit chybnou práci pracovníka dodavatele. Reklamovanou službu je nutné neprodleně oznámit písemně na Call centrum (servis@compekon.cz) . Reklamacie služby bude vždy posouzena vedoucím oddělení péče o zákazníka a bude písemně předáno stanovisko k reklamované části služby. V případě uznané reklamacie bude vždy nabídnuta kompenzace formou služby.

V Přerově dne 2.ledna 2020

Smluvní strany sjednaly právo Dodavatele upravit ceny poskytovaných servisních prací v závislosti na souhrnném inflačním koeficientu (indexu spotřebitelských cen) stanoveném Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok, a to vždy k 1. dubnu příslušného roku oznámením Objednateli na e-mailovou adresu [REDACTED].

### III.

#### Specifikace pozáručního servisu, požadovaný rozsah služeb a podpory

1. Dodavatel se zavazuje, že bude:
  - a) poskytovat služby na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře. Dostane-li se Dodavatel do prodlení s poskytováním služeb po dobu delší než 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Dodavatel,
  - b) poskytovat služby v kvalitě definované v níže uvedené Service Level Agreement (dále jen „SLA“),
  - c) na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Dodavatel při plnění zakázky převzal a/nebo během poskytování služeb převezme do užívání,
  - d) do 12 hodin informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce a/nebo čísla telefonické linky, na nichž jsou služby poskytovány elektronicky na e-mailovou adresu [REDACTED],
  - e) jednostranně nezmění rozsah ani náplň poskytovaných služeb,
  - f) zajistí protokolární převzetí při uskutečnění (vyřešení) servisního zásahu.
2. Za účelem poskytování služeb a pro příjem požadavků je Dodavatel povinen udržovat po celou dobu poskytování služeb středisko technické podpory (help desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci e-mailem zasílat své požadavky.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této zakázky, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd.
4. Při vzdáleném přístupu Dodavatele budou používány standardní prostředky Objednatele. Prostředky vzdáleného přístupu sdělí Objednatel Dodavateli na e-mailovou adresu [REDACTED] uvedenou v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že přístupy Dodavatele do informačních systémů Objednatele jsou evidovány.
5. SLA úroveň Compekon SW Basic Support zahrnuje:
  - podporu softwaru uvedeného v čl. I této přílohy formou zajišťování nových verzí, , poskytování bezpečnostních záplat, řešení problémů s kompatibilitou s ostatním software a hardware Objednatele a řešení dalších incidentů
  - telefonická podpora v režimu 5x8 (tj. v pracovních dnech od 8:00 do 16:00)
  - přístup k novým verzím software, záplatám a opravám
  - přístup na Helpdesk Dodavatele režimu 5\*9
  - prioritizace a urychlené řešení vad/incidentů s vysokým dopadem
  - přístup k znalostní databázi

6. Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorisovány do 3 kategorií dle jejich závažnosti.

Kategorie vady	Popis vady	Reakční doba (od nahlášení)	Doba odstranění (od nahlášení)
<b>Kritická vada (kritický dopad)- kat. A</b>	Software nebo některou jeho klíčovou funkci nelze používat a nelze užít ani náhradní řešení, což brání Objednateli v jeho činnosti.	<b>1 hod.</b>	<b>1 pracovní den.</b>
<b>Významná vada (vysoký dopad) - kat. B</b>	Dochází k výpadkům sjednané funkcionality vybraných částí (modulů) softwaru, zatímco ostatní části zůstávají i nadále funkční. Dochází k výpadkům sjednané funkcionality, nebo vybraných částí sjednané funkcionality, způsobující nutnost koncových uživatelů vykonávat činnosti navíc, případně složitěji přistupovat k funkcím software a jiným způsobem obcházet jeho vadu, což práci se softwarem zpomaluje a činí nepohodlnou.	<b>2 hod.</b>	<b>3 pracovní dny</b>
<b>Nepodstatná vada (nízký dopad) – kat. C</b>	Software je funkční. Vada způsobuje menší obtíže při jeho používání. Vada způsobuje nepohodlí při práci (např. kliky myší navíc, stisk klávesových zkratk navíc, dochází k chybám na popiscích atd.).	<b>24 hod.</b>	<b>1 týden</b>

Za reakční dobu se pro účely této Smlouvy považuje doba od oznámení vady na help desk Dodavatele do prokazatelné reakce Dodavatele na toto oznámení.  
Do reakční doby a doby odstranění se nezapočítávají dny pracovního klidu (soboty, neděle, svátky).

Při hlášení vad je Objednatel povinen upřesnit vady tímto způsobem:

- popis situace, včetně uvedení kategorie vady a činnosti Objednatele, při níž došlo ke vzniku vady;
- text chybového hlášení (je-li vypsáno na obrazovce), resp. otisk obrazovky s chybovým hlášením;
- popis postupu Objednatele při pokusu odstranit vadu, pokud k tomuto pokusu došlo, nebo uvést informaci, že k tomuto pokusu nedošlo.

Dodavatel je povinen účinně spolupracovat s Objednatelem:

- při lokalizaci vady a její příčiny;
- při potřebě opětovného nasimulování vadného stavu, zajištění zálohy aktuálních dat, vytvoření simulačních dat apod.;
- při testování provedených úprav;
- při odstraňování důsledků vady, při obnově dat apod.

Vada se považuje za odstraněnou buď podepsáním protokolu o odstranění vady s uvedením času odstranění (za smluvní strany podepisují osoby oprávněné jednat ve věcech technických uvedené v Příloze č. 4), nebo potvrzením o odstranění ze strany Dodavatele, které nebylo zpochybněno Objednatelem během následujících 8 hodin.



## Příloha č. 2

### Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb

Dodavatel se zavazuje dodržovat Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb (dále jen „Pravidla“), která vymezují základní pravidla a postupy pro dodavatele informačních technologií pro oblast

- používání, bezpečnosti a ochrany informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s., jejich jednotlivých aplikací (dále společně jen „informační systémy EGAP“), dat a informací (dále společně jen „data“), a dále
- zajištění a udržení funkčnosti informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s. a prevence zneužití dat v nich uložených dodavatelem.

Podrobnější úprava může být uvedena ve smlouvě, jejíž přílohou Pravidla jsou, a tato má přednost před Pravidly.

1. Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s. (dále jen „EGAP“) je výhradním vlastníkem informačních systémů EGAP, dat a provozních údajů v nich uložených, komunikačních prostředků i domény egap.cz a elektronických poštovních adres obsahujících označení EGAP.
2. Dodavatel je oprávněn přistupovat k informacím a provozním údajům v informačních systémech EGAP pouze v rozsahu předmětu smlouvy. Jakýkoliv přístup do informačního systému EGAP či manipulace s daty nebo provozními údaji nad rámec předmětu smlouvy je hrubým porušením smlouvy.
3. Při přístupu k datům a provozním údajům v informačních systémech EGAP je dodavatel povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena či narušena důvěrnost, dostupnost a integrita dat a provozních údajů.
4. Dodavatel přistupuje k datům, provozním údajům a do informačních systémů EGAP na základě souhlasu a povolení osoby určené smlouvou (dále jen „oprávněná osoba“).
5. Oprávněná osoba přidělí po uzavření smlouvy přístupová práva dodavateli v rozsahu potřebném pro plnění účelu smlouvy. Každý zástupce dodavatele (dále jen „zástupce“) přistupující do informačních systémů EGAP má z důvodu individuální identifikace pro účely kontroly oprávněnou osobou přiděleno ID a volí si heslo, kterým se do informačních systémů přihlašuje. Zástupce je povinen přístupové ID a heslo uschovat tak, aby nebylo možné jeho zneužití. Pokud bude individuálně nastavené ID a heslo využito neoprávněnou osobou, jde na straně dodavatele o hrubé porušení smlouvy.
6. Dodavatel je povinen mít přijata a nastavena taková bezpečnostní opatření a pravidla, aby nemohlo dojít ke zneužití dat a provozních údajů v informačních systémech, tedy k ohrožení či narušení důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat a provozních údajů. Na žádost EGAP je povinen přijatá a nastavená opatření doložit.
7. V souladu s předmětem plnění smlouvy může být dodavateli zřízen dálkový přístup k informačním systémům EGAP, datům a provozním údajům v nich uloženým. Dodavatel není oprávněn provádět bez souhlasu oprávněné osoby zřizování, rušení nebo změny uživatelských účtů a přístupových práv, které mu byly zřízeny za účelem plnění předmětu smlouvy, včetně změn v jednotlivých aplikacích.
8. Používá-li dodavatel k plnění předmětu smlouvy elektronická zařízení ve vlastnictví EGAP, nesmí kopírovat, stahovat a ukládat aplikace a soubory
  - s obsahem, který je svou povahou závadný a schopný jakkoliv poškodit EGAP a její dobré jméno (dále také jako „nevhodný materiál“),
  - s nelegálním obsahem,
  - bez platné licence.
9. Dodavatel se nesmí při plnění předmětu smlouvy prostřednictvím informačních systémů EGAP dopouštět takového jednání, které by mohlo být posuzováno jako páchaní trestné činnosti dle

zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „trestní zákoník“), či přestupku dle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „zákon o přestupcích“), které by bylo možné vyhodnotit jako kriminálně nebo společensky závadné a bylo tak svou povahou schopno způsobit EGAP újmu.

10. EGAP je oprávněn monitorovat přístupy dodavatele do informačních systémů EGAP, k datům a provozním údajům v nich uloženým.
11. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o datech a provozních údajích uložených v informačních systémech EGAP, jakož i o konkrétních informačních systémech používaných v EGAP. A dále o bezpečnostních incidentech vzniklých v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, popř. majících vliv na plnění předmětu smlouvy.
12. Dodavatel je oprávněn pořizovat kopie dat a provozních údajů pouze pro účely plnění předmětu smlouvy. Pořízená kopie může opustit prostředí EGAP pouze po výslovném souhlasu osoby určené EGAP ve smlouvě [bezpečností analytik – uvést ve smlouvě ]. U takto pořízené kopie musí být dodržen bezpečný způsob zacházení, tj. data nesmí být jakýmkoli způsobem zpřístupněna neoprávněným osobám.
13. Dodavatel není oprávněn bez souhlasu EGAP testovat účinnost bezpečnostních mechanismů chránících informační systémy EGAP, včetně dat a provozních údajů v nich uložených. Rozsah testování je vždy určen EGAP.
14. Dodavatel nesmí bez souhlasu EGAP modifikovat existující aplikační SW nebo operační systém.
15. Dodavatel nesmí v informačních systémech EGAP instalovat a kopírovat žádný SW neautorizovaný EGAP a/nebo nelegální.
16. Pokud dodavatel plní předmět smlouvy přímo v informačních systémech EGAP, nesmí bez výslovného souhlasu vypínat nebo modifikovat nastavené antivirové, antispamové či jiné programové systémy ochrany informačních systémů EGAP.
17. Dodavatel není oprávněn vytvářet, kopírovat, rozšiřovat nebo se pokoušet zavádět jakýkoliv počítačový kód, jehož cílem je dále se v informačních systémech EGAP množit, poškozovat je nebo jakýmkoli jiným způsobem omezovat výkon a kapacitu systémových zdrojů.
18. Je-li dodavateli zřízena elektronická pošta s doménou egap.cz (dále jen „e-mailová schránka“), je tomuto zakázáno šířit prostřednictvím zřízené e-mailové schránky
  - nevhodné materiály,
  - materiály, které svým obsahem, případně šířením mohou naplnit skutkovou podstatu některého z trestných činů uvedených v trestním zákoníku nebo zákona o přestupcích, nebo být v rozporu s jinými platnými právními předpisy,
  - tzv. řetězové e-maily.
19. Dodavatel nesmí bez souhlasu EGAP připojovat žádné vlastní či jiné elektronické systémy k vnitřní síti.
20. EGAP je držitelem platných licencí umožňujících používání softwaru (SW).
21. V případě aplikací vyvinutých pouze pro EGAP na zakázku je EGAP vlastníkem programových kódů.
22. EGAP je oprávněn provádět kontrolu a audit u dodavatele (dále souhrnně jen jako „audit“). Cílem auditu je ověřit, zda dodavatel postupuje v souladu s předmětem smlouvy a zda dodržuje povinnosti, ke kterým se smlouvou zavázal. Podrobná pravidla pro provádění auditu u dodavatele jsou uvedena ve smlouvě.
23. Audit musí být proveden vždy, dojde-li k bezpečnostnímu incidentu na straně dodavatele, který má svou povahou významný dopad do procesů EGAP. Pro účely provedení auditu je dodavatel povinen poskytnout EGAP nezbytnou součinnost. Neposkytnutí součinnosti dodavatelem je hrubým porušením smlouvy.

24. O záměru provést audit EGAP písemně vyrozumí dodavatele v termínu nejméně 7 kalendářních dnů předem. Spolu s oznámením o záměru provedení auditu zašle EGAP dodavateli rovněž vyrozumění, kdo bude za EGAP audit provádět a v jakém rozsahu. EGAP může provedením auditu pověřit třetí subjekt.
  25. K plnění předmětu smlouvy může dodavatel využít subdodavatele, není-li smlouvou stanoveno jinak. Využití subdodavatele musí být schváleno EGAP. Využije-li dodavatel subdodavatele, je dodavatel zodpovědný za to, že subdodavatel dodrží ve stejném rozsahu smluvní ujednání jako dodavatel.
  26. Je-li předmětem smlouvy změna informačních systémů EGAP, je dodavatel ve spolupráci s EGAP povinen tuto změnu přezkoumat, ověřit v testovacím provozu a po odsouhlasení EGAP nasadit v ostrém provozu (jeli k tomu smluvně oprávněn). O těchto změnách jsou vytvářeny dodavatelem akceptační protokoly, které jsou zasílány EGAP a v EGAP jsou uchovávány.
  27. Dodavatel je povinen podrobně zaprotokolovat všechny provedené změny informačních systémů EGAP do provozní dokumentace tak, aby podle této dokumentace mohly být v případě potřeby změny odstraněny nebo zopakovány. Způsob vedení provozní dokumentace je ze strany EGAP specifikován pro každý systém samostatně.
  28. V případě vzniku bezpečnostního incidentu u dodavatele souvisejícího s plněním smlouvy, případně bezpečnostního incidentu, který může mít vliv na předmět plnění smlouvy nebo na činnost EGAP, je dodavatel povinen neprodleně informovat EGAP o vzniku incidentu a o opatřeních, která dodavatel učinil k jeho zabránění či odstranění. A dále o opatřeních, která přijal, aby v budoucnu k obdobnému bezpečnostnímu incidentu nedocházelo.
  29. Dodavatel je povinen přijmout opatření k řízení rizik souvisejících s předmětem smlouvy. O tomto je povinen v průběhu trvání smlouvy informovat EGAP dle nastaveného harmonogramu dohodnutého ve smlouvě, nejméně však jednou za dva roky.
  30. Dodavatel je povinen informovat EGAP o významné změně vlivu, ovládnání či řízení dodavatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, změně zásadních aktiv dodavatele a o oprávnění s nimi nakládat (dále společně jako „vliv“), včetně vlivu na smlouvu s dodavatelem.
  31. V návaznosti na dodavatelem sdělené informace EGAP provede posouzení změn a v případě, že dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem nebo v případě změny kontroly nad zásadními aktivy dodavatele využívanými k plnění smlouvy, je EGAP oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek uvedených ve smlouvě.
  32. Dojde-li k ukončení smlouvy, je dodavatel povinen postupovat tak, aby nedošlo k narušení dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP, a nedošlo tak k narušení celkové činnosti EGAP.
  33. Dodavatel je povinen mít nastaveny podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností tak, aby
    - v případě vzniku jakéhokoliv incidentu u dodavatele byl schopen zajistit plnění předmětu smlouvy a nedošlo k ohrožení činnosti EGAP, dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP,
    - v případě vzniku incidentu v EGAP byl dodavatel schopen poskytnout součinnost EGAP tak, aby EGAP byl schopen obnovit své procesy v nastavených lhůtách stanovených ve smlouvě.
- Podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností je dodavatel povinen přezkoumávat alespoň 1x ročně. Zprávu o přezkumu předloží EGAP na vyžádání.
34. Data a provozní údaje je dodavatel povinen předávat EGAP v dohodnutém formátu stanoveném ve smlouvě tak, aby tato mohl EGAP používat k účelu, ke kterému byly vyžádány. Budou-li data a provozní údaje předány ve formátu, který nemůže EGAP použít, je dodavatel povinen neprodleně na výzvu EGAP zjednat nápravu.
  35. V případě ukončení smluvního vztahu s dodavatelem je tento povinen zlikvidovat data a provozní údaje, které měl k dispozici pro plnění smluvního vztahu, a to tak, aby nemohlo dojít k porušení jejich dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti. Způsob likvidace dat a provozních údajů je stanoven

s ohledem na jejich citlivost a důležitost ve smlouvě. O likvidaci dat a provozních údajů podá dodavatel písemnou informaci EGAP v termínu do jednoho měsíce od ukončení smlouvy.

36. Dojde-li ze strany dodavatele k porušení stanovených pravidel, je EGAP oprávněn sankcionovat dodavatele za takováto porušení. Vznikne-li EGAP v souvislosti s porušením těchto povinností škoda, je dodavatel povinen ji v plné výši nahradit. Podmínky a postupy při uložení sankce a náhrady škody jsou upraveny ve smlouvě.

## Příloha č. 3

### Cena předmětu plnění

#### **A) Zajištění technické podpory stávajících licencí**

Podpora licencí IS Compekon	227.250,- Kč bez DPH za rok
Podpora licencí IS UniFace	74.750,- Kč bez DPH za rok

#### **B) Zajištění provozu hotline a help desk, měsíční paušál**

Poplatek za zajištění hotline a help desk	6.000,- Kč bez DPH za každý měsíc
---	-----------------------------------

Smluvní strany se dohodly na měsíčním paušálním programu, v kterém má objednatel k dispozici 3 hodiny měsíčně na objednání servisních a poradenských služeb formou vzdálené správy

#### **C) Udržování vzdálené správy**

Poplatek za udržování vzdálené správy	5.000,- Kč bez DPH za rok
---------------------------------------	---------------------------

## Příloha č. 4

### Oprávněné osoby

#### Za Objednatele:

ve věcech obchodních

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Vodičkova 34/701, 111 21 Praha 1, Nové Město
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Vodičkova 34/701, 111 21 Praha 1, Nové Město
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

#### Za Dodavatele:

- ve věcech obchodních

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Velká Dílážka 522/7, Přerov 750 02
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Velká Dílážka 522/7, Přerov 750 02
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- ve věcech příjmu servisních požadavků (Help Desk):

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Velká Dílážka 522/7, Přerov 750 02
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
WWW	www.compekon.cz

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou

stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

## Příloha č. 5

### Akceptační protokol

**Dodavatel:**

COMPEKON s.r.o.  
se sídlem: Velká Dlážka 7, 750 02 Přerov  
IČO: 47153075, DIČ: CZ47153075

**Objednatel:**

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.  
se sídlem: Vodičkova 34/701  
111 21 Praha 1, Nové Město  
IČO: 45279314, DIČ: CZ45279314

**Předmět předání**

Předmětem předání je předmět Smlouvy podle čl. 2 Smlouvy uzavřené dne [DD. MM. 20JJ] č. [XXXXX].

Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že software vyjmenovaný v tomto předávacím protokolu se předává včetně všech potřebných přístupových údajů pro instalaci a spuštění softwaru, instalační příručky a uživatelské příručky.

Předávací protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Dodavatele a jeden pro Objednatele.

**Výsledek:** (variantu výsledku označte křížkem)

**akceptováno**                       **akceptováno s výhradami\***                       **neakceptováno\***

\* Popis výhrad a dohodnutý další postup:

Popis výhrad	Další dohodnutý postup

Předání a převzetí provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis