


S M L O U V A

O zajištění systémové správy a podpory IT infrastruktury


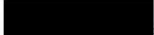
Smluvní strany:

1. **Městská část Praha-Zbraslav**
sídlo: Zbraslavské nám. 464, 156 03 Praha-Zbraslav
IČ: 002 41 857
DIČ: CZ00241857
jednající: Ing. Zuzanou Vejvodovou, starostkou
(dále jen „zadavatel“)

2.
sídlo: **axis spol. s r. o.**
provozovna: Na Viničných horách 24, 160 00 Praha 6
IČ: 485 85 891
DIČ: CZ48585891
banka: Fio banka
číslo účtu: 
zastoupený: Michalem Gottwaldem
(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají dle ust. § 1724 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu:

A. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro zadavatele pravidelnou (v pracovní době zadavatele, tj. pondělí a středa od 07:30 do 18:00, úterý a čtvrtky od 07:30 do 14:00 a v pátek od 07:30 do 13:00 hodin, nepřetržitou) dálkovou kontrolu (monitoring) serverů zadavatele (a to fyzických i virtuálních serverů). Tato kontrola zahrnuje kontrolu funkčnosti systémů, průběžné sledování činnosti služeb (viry a jiné podezřelé činnosti), kontrolu HW serverů, aktualizace antispam filtru, bezpečnostní aktualizace stávajících verzí operačních systémů a antivirových programů. Aktuální seznam serverů je obsahem přílohy č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět správu a údržbu a odstraňovat závady veškeré výpočetní techniky zadavatele (jedná se o servery – fyzické i virtuální, síťové prvky, klientské počítače, periférie a další, viz příloha č 1 této smlouvy). Tuto správu bude poskytovatel provádět dle potřeby buď vzdáleným přístupem, případně osobní návštěvou u zadavatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provést zadavatelem požadovanou práci (v pracovní době zadavatele) v následujících termínech od nahlášení na tel.  na internetovém portále poskytovatele nebo na e-mailu: @axis.cz.

- maximálně 2 hodiny v případě zásadní závady zabraňující provozu celé sítě zadavatele,
- 4 hodiny v případě závažné závady znemožňující činnost jednotlivým pracovníkům zadavatele,
- 1 den v případech ostatních závady.

Požadovanou prací se rozumí započetí řešení závady a pokračování řešení bez zbytečného prodloužení až do jejího odstranění. V případě porušení povinnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (padesát tisíc korun) za každé jednotlivé porušení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo zadavatele na náhradu škody, jíž se může domáhat v plné výši vedle smluvní pokuty.

4. Poskytovatel se zavazuje zadavateli poskytovat odborné konzultace v oblasti IT, pomáhat a navrhopat další rozvoj výpočetní techniky, pomáhat při jednání s dodavateli dalších produktů a služeb z oblasti IT.
5. Nahlašovat závady a objednávat návštěvy techniků poskytovatele mohou pouze kontaktní osoby určené odpovědným zástupcem zadavatele. Hlášení se provádí na pevné lince poskytovatele (tel. [REDACTED]), na internetovém portále poskytovatele nebo na e-mailu: [REDACTED]@axis.cz
6. Každá práce technika bude vykázána v celkovém přehledu vykonaných prací.
7. Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím získaným od zadavatele, včetně osobních údajů dle čl. B této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti je poskytovatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (jeden milion korun) za každé jednotlivé porušení. Mlčenlivost trvá i po ukončení platnosti této smlouvy. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo zadavatele na náhradu škody, jíž se může domáhat v plné výši vedle smluvní pokuty.
8. Zadavatel se zavazuje poskytnout veškerou možnou podporu poskytovateli potřebnou k vykonávání činností, které jsou obsahem této smlouvy.
9. Poskytovatel dá k dispozici odpovědné osobě zadavatele přístupová hesla ke všem spravovaným zařízením.
10. Kontaktní osoba zadavatele bude písemně oznámena poskytovateli tajemníkovi Úřadu MČ Prah-Zbraslav, tel: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]@mc-zbraslav.cz

B. Ochrana osobních údajů

1. Zadavatel (jako správce a zpracovatel osobních údajů) a poskytovatel sjednávají, že účelem poskytování služeb dle této smlouvy není systematické nakládání s osobními údaji zpracovávanými zadavatelem jakožto správcem nebo zpracovatelem. Ze strany poskytovatele tak nedochází ke zpracování osobních údajů shromážděných, spravovaných anebo zpracovávaných zadavatelem ve smyslu „zpracování dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

2. Tato smlouva a v ní sjednaný ceník prací a služeb se vztahují pouze na servisní zásahy, při níž nedochází ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce. Poskytovatel je v souladu s touto smlouvou a dle sjednaného ceníku oprávněn a povinen poskytovat pouze takové služby a zásahy, technickou podporu a metodické vedení, při kterém nedojde k přesunu osobních údajů mimo sféru vlivu zadavatele anebo jím pověřených osob. Zadavatel a poskytovatel sjednávají, že v případné servisní zásahy prováděné vzdáleně budou prováděny výhradně pod přímou kontrolou zadavatele nebo jím pověřených osob.
3. V případě požadavku zadavatele na provedení servisního zásahu, který by naplňoval znaky zpracování osobních údajů ve smyslu výše uvedeného nařízení, musí strany uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které bude takový zásah konkretizován. Cena takového zásahu je cenou smluvní.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, se kterými se seznámí během výkonu svých povinností dle této smlouvy, nepředávat je dalším subjektům vyjma plnění své zákonné povinnosti, nakládat s nimi jen v rozsahu a míře nutné k naplnění svých smluvních povinností dle této smlouvy a svých zákonných povinností, a zároveň zajistit, aby jím pověřené osoby technickou podporu fakticky vykonávající byly s těmito povinnostmi obeznámeny a dodržovaly je.
5. Poskytovatel se zavazuje jakékoli osobní údaje předané mu v jakékoli formě zadavatelem nebo jím pověřenou osobou, a to za účelem nezbytným pro plnění této smlouvy, dostatečným způsobem zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě nebo jinému zneužití, ze kterého by mohlo plynout vysoké riziko pro práva subjektů osobních údajů, a bezprostředně po dokončení servisního zásahu takové údaje vymazat nebo zničit.

C. Platební podmínky

1. Práce prováděné dle bodů A odst. 1 až A odst. 4 v rozsahu 18 hodin/měsíc budou hrazeny paušálně a to částkou 13.500,- Kč bez DPH/měsíc. V případě nevyčerpání tohoto času bude zbylý čas převeden do následujícího měsíce. Do dalších měsíců se již čas nepřevádí. V této ceně je i zahrnuta 4x doprava k zadavateli. Paušální cena nezahrnuje náhradní díly a potřebný materiál. Taktéž paušální cena nezahrnuje hardwarové opravy zařízení, které nejsou dodány poskytovatelem, a těch, které nejsou v záruční době. Uvedená paušální cena je určena na softwarové práce na klientských počítačích. V případě, že tyto práce nenaplní paušální hodiny, bude zbytek času odečten z hardwarových prací, případně ze softwarových serverových prací.
2. V případě, že požadované práce překročí uvedený časový limit, budou další práce fakturovány dle prováděných činností následovně:
 - HW práce (instalace komponent, sítí, opravy PC) 560,- Kč/hod,
 - SW práce na serverech na místě 880,- Kč/hod,
 - SW práce na serverech vzdáleně 840,- Kč/hod.
 - SW práce na klientech na místě + konzultace 700,- Kč/hod.
 - SW práce na klientech vzdáleně 670,- Kč/hod.
3. Čas technika poskytovatele strávený na cestě je fakturován sazbou 340,- Kč/hod.

Čas uvedených prací je čistý, skutečně odpracovaný čas.

5. Pokud nebude odstraněna nahlášená závada z důvodu nedostatečných znalostí technických pracovníků poskytovatele, nebude čas na odstraňování závady fakturován.
6. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.
7. Ceny dle odstavce C mohou být upraveny pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami. Ceny budou upraveny v případě rozšíření počtu spravovaných zařízení, případně na základě inflace.

D. Fakturační podmínky

1. Poskytovatel vystaví zadavateli daňový doklad-fakturu poslední den kalendářního měsíce za provedené práce a pravidelné návštěvy tohoto měsíce dle platebních podmínek uvedených v odstavci C této smlouvy.
2. Součástí faktury je výpis jednotlivých prací provedených v daném období odsouhlasený zadavatelem.
3. Fakturovaná cena bude zaplacená zadavatelem bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu poskytovatele. Okamžikem zaplacení faktury se rozumí připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
4. Splatnost faktury je 21 dní ode dne vystavení. Poskytovatel je povinen doručit fakturu zadavateli bezodkladně po jejím vystavení. Faktura bude doručena v digitální formě na e-mail adresu určenou zadavatelem.
5. Smluvní strany si sjednávají, že zadavatel má právo vrátit fakturu k přepracování, pokud nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo její součástí nebude výpis prací dle bodu 2 tohoto článku. Poskytovatel se pro tento případ zavazuje opravit fakturu do 20 dnů od jejího vrácení zadavatelem. Po dobu opravy faktury není zadavatel v prodlení s úhradou ceny.

E. Platnost smlouvy, ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu bez udání důvodu písemně vypovědět. Výpovědní doba je sjednána v délce 3 měsíců a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.

F. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

3. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením jiným, platným, účinným a vymahatelným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního. Obdobně budou smluvní strany postupovat při změně právní úpravy, která by měla dopad na tuto smlouvu.
4. Poskytovatel jako správce osobních údajů informuje zadavatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté zadavatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům:
 - a) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového,
 - b) realizaci tohoto smluvního vztahu,
 - c) k naplnění oprávněných zájmů poskytovatele, zejména dalšího rozvoje a optimalizace služeb poskytovaných dle této smlouvy.
5. Zadavatel jako správce osobních údajů informuje poskytovatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté zadavatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům:
 - a) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového,
 - b) realizaci tohoto smluvního vztahu.
6. Osobní údaje získané podle předchozích článků budou zpracovány nejméně po dobu trvání smlouvy, popřípadě po dobu nutnou k zajištění práv a povinností z ní vyplývajících anebo k zajištění zákonné povinnosti.
7. Strany jako správci osobních údajů zajistí, aby byl subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje poskytnou v této smlouvě nebo v souvislosti s jejím plněním druhé straně, o takovém poskytnutí řádně a včas informován v rozsahu vyžadovaném právní úpravou. Subjekty osobních údajů poskytnutých podle předchozích odstavců mají právo požadovat od správce osobních údajů přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování a dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, jímž je Úřad na ochranu osobních údajů, www.uoou.cz,
8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nejsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
9. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Městská část Praha-Zbraslav.
10. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, kdy jak zadavatel, tak i poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení, které mají platnost originálu.



11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených, a že byla uzavřena po vzájemné dohodě podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

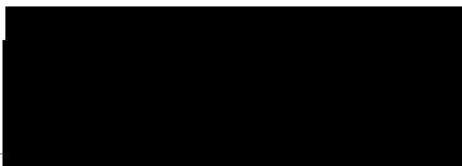
V Praze dne 16. 11. 2020

V Praze dne 16. 11. 2020

za zadavatele: 23. 11. 2020

za poskytovatele:


Ing. Zuzana Vejdová



Michal Gotwald

Schváleno usnesením RMČ / ZMČ Praha - Zbraslav	
číslo	R 24 385 20
ze dne	30.9.2020
za správnost:	