



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel. +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

**SMLOUVA O SERVISNÍ A SYSTÉMOVÉ PODPOŘE
ICT INFRASTRUKTURY**
evíd. č. ČÍŽP: ...

Smluvní strany:

Česká inspekce životního prostředí

IČ: 416 93 205

se sídlem: Na Břehu 267/1a, Praha 9 – Vysočany, PSČ: 190 00

zastoupená: Ing. Erikem Geussem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „objednatel“ nebo „ČÍŽP“) na straně jedné

a

BSL s.r.o.

IČ: 27061531

se sídlem: Stratovská 132, Praha 9, PSČ: 190 15

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 93449

zastoupená: [redacted]

bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) tuto

smlouvu o servisní a systémové podpoře ICT infrastruktury:

Preambule

Tato smlouva je uzavírána mezi ČÍŽP a poskytovatelem, jakožto vítězným uchazečem zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Servisní a systémová podpora ICT infrastruktury II“, prováděného objednatelem pod interním evidenčním číslem zakázky VZ 23-20 (dále jen „veřejná zakázka“).

strana 1



IČ: 27061531, DIČ: C22706153
Spisovná značka: C 00449 vložka u Městského soudu v Praze
Číslo účtu: 44746873561000
IBAN: CZ99 0860 0008 0044 7408 7356, BIC: GIBACZPX



BSL s.r.o.
Svatovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 316 894
E-mail: info@bst.cz

www.bst.cz

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování servisní a systémové podpory ICT infrastruktury poskytovatelem objednateli. ICT infrastruktura objednatele je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy (ICT infrastruktura objednatele dále též jako „IS ČIŽP“).
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka poskytovatele k veřejné zakázce.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci předmětu smlouvy ve sjednaných termínech a za dohodnutou cenu.
4. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky.

Článek II. Předmět smlouvy, místo plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje po sjednanou dobu poskytovat objednateli služby podpory infrastruktury ICT, a to:
 - a) **služby standardní podpory** v rozsahu 32 (slovy: třicet dvě) hodin měsíčně, jejichž specifikace včetně rozsahu, způsobu a termínů poskytování je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „standardní podpora“),
 - b) **služby standardní podpory** po překročení 32 (slovy: třicet dvě) hodin měsíčně, jejichž specifikace včetně rozsahu, způsobu a termínů poskytování je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „standardní podpora“) a
 - c) **služby nadstandardní podpory**, jejichž specifikace včetně rozsahu, způsobu a termínů poskytování je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „nadstandardní podpora“),

strana 2



IS 27001:2013, IČO: 022700163
Březová 2, 190 15 Praha 9, v.v.i. Město Aho Vaudu v Pruzo
Česká úpraviště, s.r.o.: 447406735903000
IBAN: CZ25 0800 0000 0014 7168 7356, BIC: GIBACZPX



www.bsl.cz

BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

(služby standardní podpory a nadstandardní podpory dále společně též jen „podpora“ nebo „služby“) s tím, že (i) služby standardní podpory v rozsahu 32 hodin měsíčně (specifikované v písm. a) tohoto odstavce) bude poskytovatel objednateli poskytovat formou paušálních služeb průběžně po celou dobu trvání této smlouvy, (ii) služby standardní podpory po překročení 32 hodin měsíčně (specifikované v písm. b) tohoto odstavce) bude poskytovat po vyčerpání 32 hodin paušálních služeb a (iii) služby nadstandardní podpory (specifikované v písm. c) tohoto odstavce) bude poskytovatel objednateli poskytovat na základě jednotlivých výzev v rozsahu a za podmínek podle konkrétních potřeb objednatele. Smluvní strany se dohodly, že nevyčerpané hodiny standardní podpory uvedené pod písm. a) tohoto odstavce se převádí do dalších období poskytování standardní podpory.

2. Objednatel není povinen v průběhu trvání této smlouvy činit objednávky nebo výzvy k poskytnutí nadstandardní podpory.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednané ceny ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě (dále jen „ceny služeb“).
4. Místem plnění podle této smlouvy jsou sídla ředitelství ČIŽP v Praze a jednotlivých oblastních inspektorátů:
 - a) Ředitelství ČIŽP, Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9;
 - b) Oblastní inspektorát ČIŽP Praha, Wolkerova 40/11, 160 00 Praha 6;
 - c) Oblastní inspektorát ČIŽP Brno, Lieberzeitova ul. 14, 614 00 Brno;
 - d) Oblastní inspektorát ČIŽP Ostrava, Valchařská 15, 702 00 Ostrava;
 - e) Oblastní inspektorát ČIŽP České Budějovice, U Výstaviště 16, 370 21 České Budějovice;
 - f) Oblastní inspektorát ČIŽP Plzeň, Klatovská tř. 48, 301 22 Plzeň;
 - g) Oblastní inspektorát ČIŽP Olomouc, Tovární 41, 772 00 Olomouc;
 - h) Oblastní inspektorát ČIŽP Ústí nad Labem, Výstupní 508/9, 400 07 Ústí nad Labem;
 - i) Oblastní inspektorát ČIŽP Liberec, Třída 1. máje 858/26, 460 01 Liberec;
 - j) Oblastní inspektorát ČIŽP Hradec Králové, Resslova 1229, 500 02 Hradec Králové;
 - k) Oblastní inspektorát ČIŽP Havlíčkův Brod, Bělohradská 3304, 580 01 Havlíčkův Brod;
 - l) Pobočka ČIŽP v Karlových Varech, Závodní 152, 360 18 Karlovy Vary;
 - m) Pobočka ČIŽP ve Zlíně, třída Tomáše Bati 3792, 760 01 Zlín.



strana 3

IČ: 27001531, DIČ: CZ2700153
Újpesti központ: c/o 02440 vodafone a kiegészítő központ v Praze
Banka spořitelni, s.r.l.: 4471687359/0200
IDAN: CZ89 0699 0000 0044 1408 7359, IČO: 018ACZ1X



BSL s.r.o.
Štátořovská 132
190 16 Praha 9
Tel: +420 222 316 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

Článek III.

Výzvy objednatele k poskytnutí služeb

1. Předpokladem pro realizaci služeb nadstandardní podpory podle této smlouvy poskytovatelem je písemná výzva objednatele poskytovateli k poskytnutí požadovaných služeb oprav (dále jen „výzva“). Smluvní strany se dohodly, že výzva je doručena odesláním na e-mail: [redacted]
2. Výzvy podle předchozího odstavce musí obsahovat: identifikaci objednatele, číslo výzvy, specifikaci požadované služby podle přílohy č. 2 této smlouvy.

Článek IV.

Cena služeb a platební podmínky

1. Za služby standardní podpory v rozsahu 32 (slovy: třicet dvou) hodin poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši 45.000 Kč bez DPH (slovy: čtyřicet pět tisíc korun českých) za měsíc.
2. Za služby standardní podpory po překročení 32 (slovy: třicet dvou) hodin poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši 1.150 Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc sto padesát korun českých) za jednu hodinu. Cena služeb standardní podpory po překročení 32 hodin bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s odsouhlasenými akceptačními protokoly podle článku V. této smlouvy. Cena služeb podpory bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jednu hodinu plnění.
3. Za služby nadstandardní podpory poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli cenu ve výši 1.150 Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc sto padesát korun českých) za jednu hodinu. Cena služeb nadstandardní podpory bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s příslušnými výzvami a odsouhlasenými akceptačními protokoly podle článku V. této smlouvy. Cena služeb podpory bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle sazby pro jednu hodinu plnění.
4. Smluvní strany se dohodly, že jednou odpracovanou hodinou se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem poskytovatele v příslušném dni v rozsahu 60 (slovy: šedesát) minut.
5. Ceny služeb podle této smlouvy jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy.

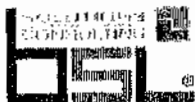
strana 4



IČ: 27061631, DIČ: CZ2706163
Společnost zapsaná u Městského soudu v Praze
Česká republika, z.č.: 44740973500020
IČBA: CZ69 0800 0000 0044 7409 7350, BIC: GIBACZ33

Součástí cen služeb jsou ceny za služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale poskytovatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb.

6. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Cenu služeb bude objednatel hradit poskytovateli měsíčně na základě daňového dokladu – faktury, kterou je poskytovatel oprávněn a povinen vystavit objednateli do 10 (slovy: deset) dnů od akceptace služeb podpory za příslušný měsíc objednatelem podle článku V. této smlouvy.
8. K cenám služeb bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
9. Daňové doklady – faktury poskytovatele musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktury poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy (a číslo výzvy, jde-li o výzvu) objednatele, číslo účtu poskytovatele, akceptační protokol a všechny údaje uvedené v ust. § 435 občanského zákoníku.
10. Lhůta splatnosti cen služeb vyúčtovaných fakturami poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna), resp. v případě faktury vystavené v prosinci kalendářního roku 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů ode dne doručení faktury se sjednanými náležitostmi objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle objednatele uvedeného v záhlaví smlouvy. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
11. Ceny služeb se pokládají za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.



BSL s.r.o.
Stralovská 132
190 18 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

Článek V. Akceptace služeb

- Služby poskytované podle této smlouvy se považují za poskytnuté a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu (dále jen „akceptační protokol“), podpisem oprávněné osoby objednatele. Poskytovatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol s výčtem poskytnutých služeb, termíny a dobou jejich poskytování vždy nejpozději do pátého dne následujícího po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pět) dnů od jejich předložení prověřit akceptační protokol a další podklady a informovat poskytovatele s nejméně třídním předstihem o termínu případného jednání k projednání akceptace služeb v případě, že nebudou akceptovány bez výhrad podle čl. V. odst. 2 písm. a) této smlouvy.
- Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:
 - Akceptováno bez výhrad:** V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádnou vadu ani nedodělku, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávněný zástupci obou smluvních stran.
 - Akceptováno s výhradami:** V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách odstranitelnou vadu anebo nedodělku, které nebrání dalšímu užití ICT infrastruktury objednatele, stanoví objednatel po konzultaci s poskytovatelem závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby byly akceptovány s výhradami. Oprávněný zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje.
 - Neakceptováno:** Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažnou vadu anebo nedodělku, které brání dalšímu užití a řádnému provozu ICT infrastruktury objednatele, stanoví po konzultaci s poskytovatelem termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytované služby nebyly akceptovány a uvede seznam výhrad. Oprávněný zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po jejich odstranění se akceptační řízení zopakuje.
- Akceptace služeb bez výhrad anebo s výhradami je podmínkou oprávněnosti fakturace cen služeb poskytovatelem.

strana 6



IC: 27051531, DIČ: CZ27051531
Společná zveřejněná: C 033449 vedoucí a ředitelského sídla v Praze
Česká republika, IČ: 44740673590300
IDAN: 0260 0801 0099 0944 7468 7359, DIČ: CZ04677PK

Článek VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) plnění podle této smlouvy poskytnout objednateli řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
- b) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci a počet členů řešitelského týmu svých pracovníků, kteří budou poskytovat plnění, předem písemnou formou informovat objednatele o zamýšlených personálních změnách ve složení týmu a provádět změny v personálním složení tohoto týmu jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel je povinen souhlas s personálními změnami ve složení týmu poskytovateli bezdůvodně neodpírat a souhlas udělit za předpokladu, že poskytovatel doloží, že noví členové týmu splňují všechny požadavky na kvalifikaci podle zadávací dokumentace k veřejné zakázce.
- c) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací této smlouvy anebo jiných smluvních vztahů objednatele, pokud tato realizace souvisí nebo může souviset s poskytnutím plnění podle této smlouvy;
- d) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy jako podklad pro akceptační řízení;
- e) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti poskytovatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
- f) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČIŽP, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy;
- g) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10.000.000 Kč (slovy: deset miliónů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je Poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 804
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu zajistit přístup k potřebné infrastruktuře nebo do prostor místa plnění v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb dle této smlouvy;
- b) převzít od poskytovatele bez zbytečného poskytnuté služby ve smyslu této smlouvy.

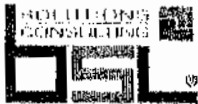
Článek VII. Sankce

1. V případě porušení závazků poskytovatele při poskytování služeb podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty:
 - a) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti v případě prodlení s poskytnutím služeb v (i) reakční době, (ii) době poskytnutí náhradního řešení nebo (iii) době poskytnutí finálního řešení u závady v kategorii "kritická A+" stanovené v čl. 2.8 přílohy č. 2 této smlouvy;
 - b) ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti v případě prodlení s poskytnutím služeb v (i) reakční době, (ii) době poskytnutí náhradního řešení nebo (iii) době poskytnutí finálního řešení u závady v kategorii "vysoká A+" stanovené v čl. 2.8 přílohy č. 2 této smlouvy;
 - c) ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti v případě prodlení s poskytnutím služeb v (i) reakční době, (ii) době poskytnutí náhradního řešení nebo (iii) době poskytnutí finálního řešení u závady v kategorii "střední" stanovené v čl. 2.8 přílohy č. 2 této smlouvy;
 - d) ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti v případě prodlení s poskytnutím služeb v (i) reakční době, (ii) době poskytnutí náhradního řešení nebo (iii) době poskytnutí finálního řešení u závady v kategorii "nízká" stanovené v čl. 2.8 přílohy č. 2 této smlouvy.
2. V případě prodlení s dodržáním termínů odstranění vady uvedené v akceptačním protokolu podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
3. V případě porušení povinností poskytovatele stanovených v čl. VI. odst. 1 písm. c), d) a g), čl. X. odst. 1 a 4 a čl. XIII odst. 6 této smlouvy je smluvní pokuta sjednána ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý

strana 8



IČ: 27091831, DIČ: CZ27091831
Řířčová zrněka, s.r.o. v oděra u Mělněka
Česká společnost, s.r.o. 44740873590000
IČAN: CZ289 0800 0044 7408 7359, IIG: GIBAC2174



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

započatý měsíc, v němž nebude poskytovatel plnit své povinnosti podle zákona č. 320/2001 Sb., v platném znění, resp. za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.

4. V případě porušení jiné smluvní povinnosti je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den trvání porušení smluvní povinnosti a jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
5. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčen nárok na náhradu případně způsobené škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat v plné výši.
6. Poskytovatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty.
7. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
8. V případě prodloužení objednatele s platbou ceny služeb má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.

Článek VIII.

Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
2. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi v plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

strana 9



IČ: 27001651, DIČ: CZ27001651
Spisová značka: 0 03449 vedená u Městského soudu v Praze
Česká společnost, s.r.o.: 447487359/0000
IBAN: CZ60 0800 0000 6044 7489 7349, BIC: GIBACZPX



BSI, s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsi.cz

BSI, s.r.o.

4. Při nakládání s důvěrnými informacemi nebo při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy poskytovatel:
- je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy;
 - je oprávněn nakládat s důvěrnými informacemi nebo zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění závazků podle této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn takovéto informace / údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a tyto osobní údaje po zpracování likvidovat;
 - zajistí, aby jeho zaměstnanci a další osoby podléající se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je poskytovatel povinen pořádat písemný záznam a jeho kopii předložit na požádání objednateli;
 - zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují důvěrné informace nebo osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných kontejnerech umístěných v uzamykatelných skříních v uzamykatelných místnostech, které je k tomu objednatel povinen pro poskytovatele vyčlenit;
 - zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující důvěrné informace nebo osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze je-li přístup k takovým souborům chráněn heslem a je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Článek IX.

Platnost a účinnost smlouvy, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců ode dne její účinnosti.
- Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - opakované (nejméně 3 x) prodlení poskytovatele s dodržím sjednaného termínu poskytnutí služeb ze strany poskytovatele během posledních 6 (slovy: šest) měsíců;
 - porušení povinností stanovené v čl. XI odst. 1 a2 této smlouvy;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
- Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění

strana 10



IČ: 27081531, DIČ: C22709165
Dřívější značka: C 93449 vdané u Městského úřadu v Praze
Česká společnost, s.r.o.: 44746873600800
IDAN: C289-0808 0830 9044 7468 7359, IIC: GBAGZPK

poskytované na základě této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit poskytovateli.

4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení odstoupující smluvní strany, kdy přednost má datum doručení do datové schránky, druhé smluvní straně, nebo k datu pozdějšímu, které bude uvedeno v oznámení o odstoupení.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli.

Článek X. Pododavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím pododavatelů, jejichž specifikace včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito pododavateli poskytovány, je obsažena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že pododavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění částí této smlouvy, které svěřil pododavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit pododavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje plnění svých závazků podle této smlouvy, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatel. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou pododavatelů poskytovateli dodavateli bezdůvodně neodepřít.



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

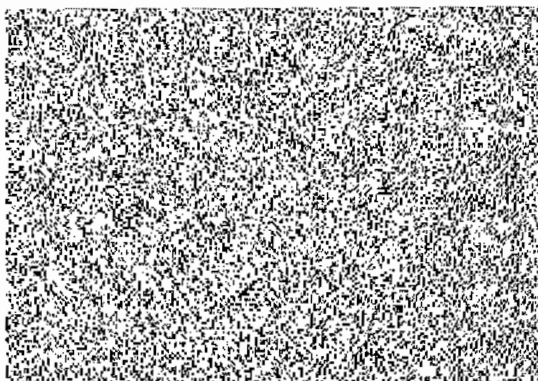
www.bsl.cz

Článek XI

Osoby pověřené jednat za smluvní strany

Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto pověřené osoby ve věcech technických a administrativních:

Objednatel:



Poskytovatel:

Článek XII Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 15 (slovy: patnácti denní) denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách, jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.

strana 12



IČ: 27941531, DIČ: CZ2708163
Spisová značka: C 934/JI vedená u Městského soudu v Praze
Česká společnost, s.r.o. 44748673500800
IBAN: CZ68 0800 0000 0044 7408 7960, BIC: GIBACZPP

2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit taková neplatná nebo neúčinná ustanovení platnými a účinnými ustanoveními, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbliže.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Poskytovatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
8. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
9. Není-li tato smlouva uzavřena elektronicky, pak je vypracována ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) obdrží objednatel a 2 (slovy: dva) poskytovatel.



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 316 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti prvního dne třetího kalendářního měsíce následujícího po uveřejnění smlouvy v registru smluv.

11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, tato je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

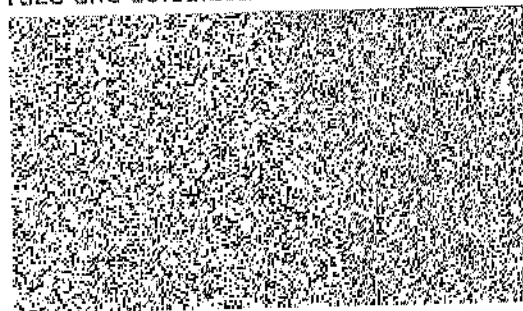
- Příloha č. 1: Specifikace ICT infrastruktury (příloha č. 1b ZD);
- Příloha č. 2: Specifikace služeb standardní a nadstandardní podpory (příloha č. 1c ZD);
- Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů.

30-11-2020
V Praze dne 2020



České inspekce životního prostředí
Ing. Erik Geuss, Ph.D.
Ředitel

V Praze dne 10.11.2020



ČESKÁ INSPEKCE
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
ŘEDITELSTVÍ - PRAHA
NA BŘEHU 1a/267, 190 00 PRAHA 9
IČO: 41693205

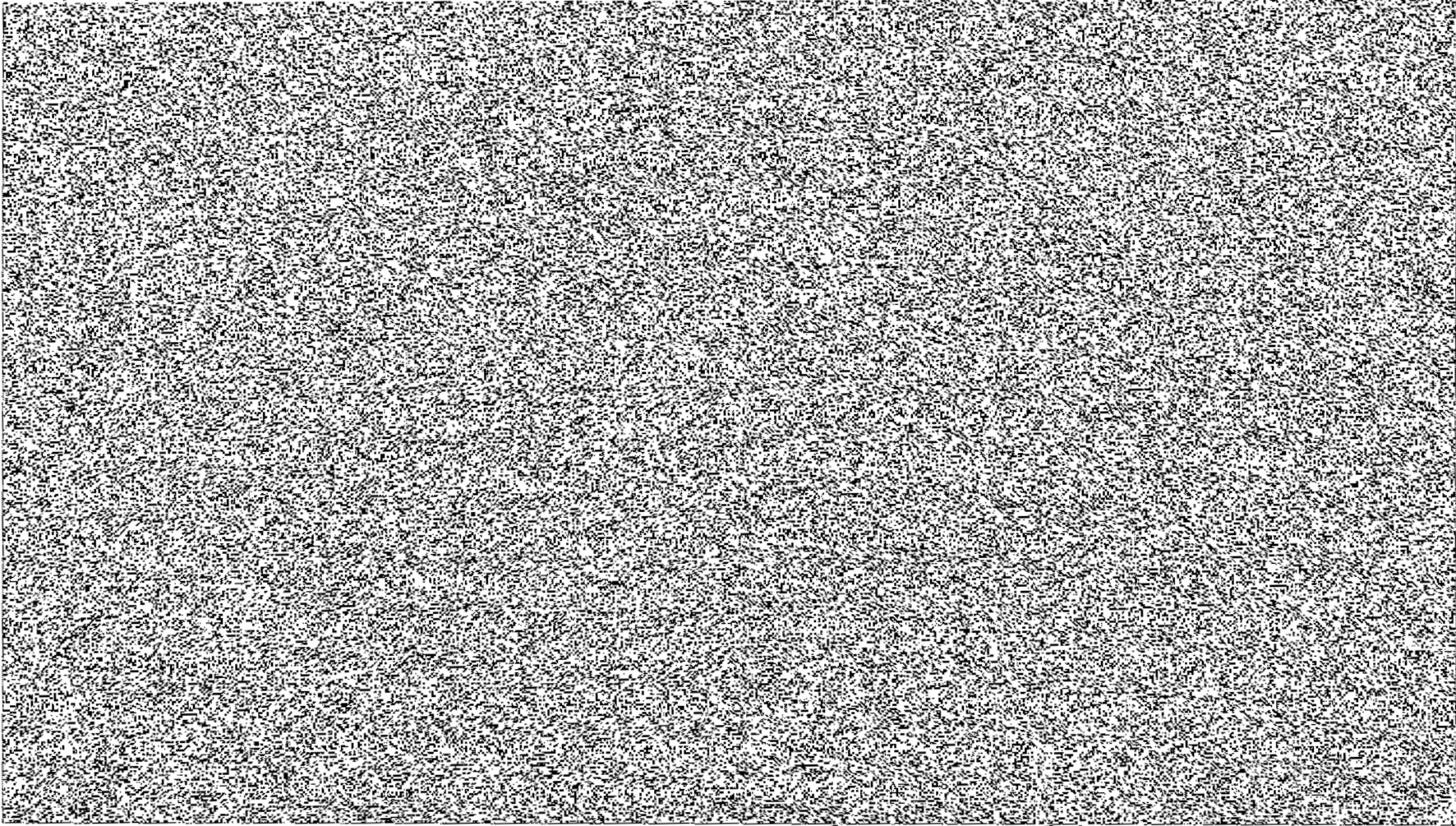


WWW.BSL.CO



BSL s.r.o.
Svatovská 132
190 15 Praha 5
Tel: +420 222 316 894
E-mail: info@bsl.cz

Priloha č. 1 - Priloha č. 1b - Topografie síťe - nevěřejná

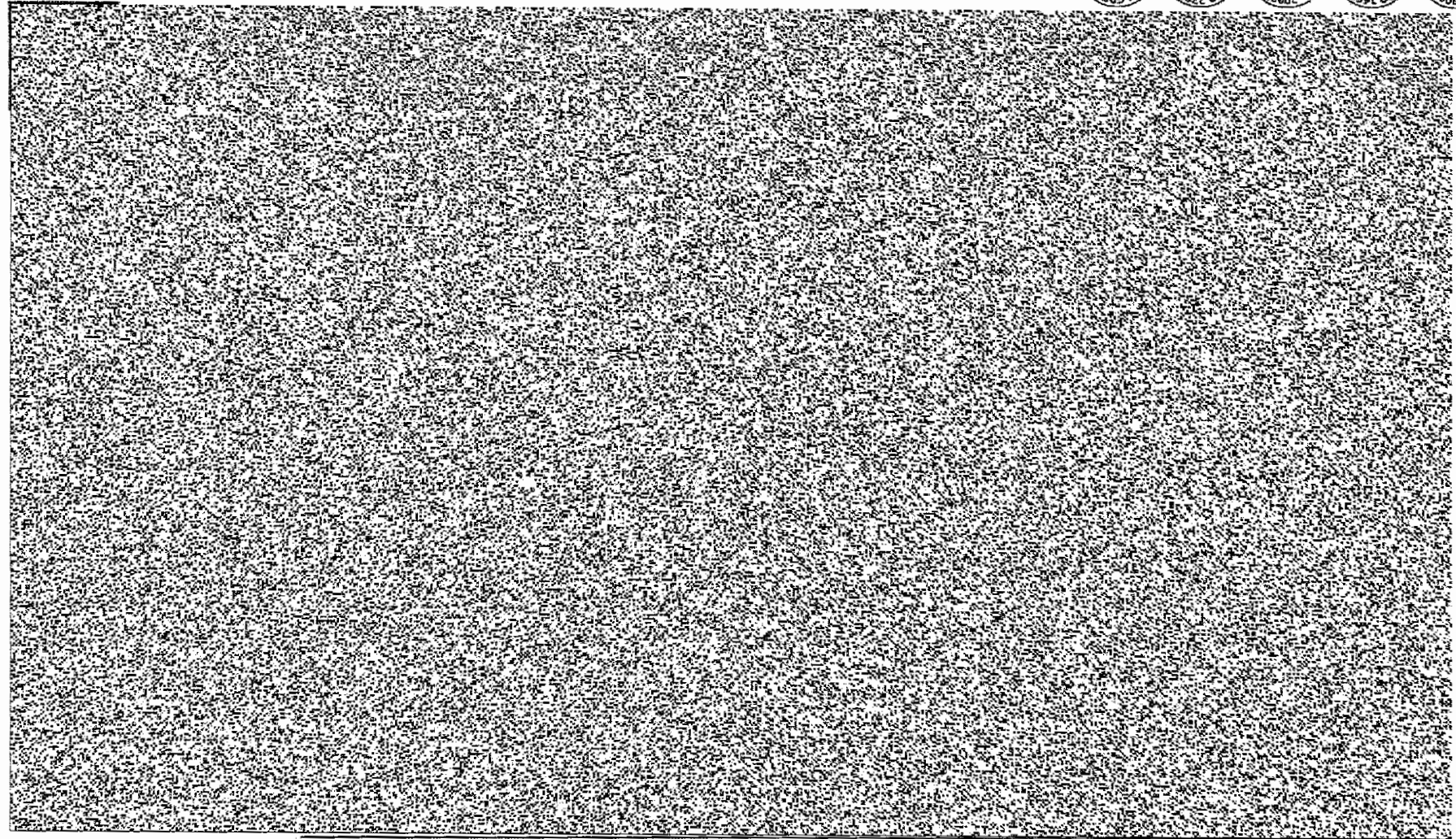


Číslo: 27981/334, DÚČ: CZ2798133
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku v Praze
Česká republika, IČ: 46746273/0300
BAV: CZ58 0806 0000 8044 7488 7352 810 - 02BA02PX





Společnost BSL s.r.o. je držitelkou certifikátu ISO 9001:2015
Číslo certifikátu: 150 14697
Místní úřad pro technickou pomoc: Praha 9, Stravovská 132
IČ: 27081531, DIČ: CZ27081531
BANK: C255 0900 0000 0044 7468 7156, BIC: CIBACZ33



W A N D B O Z

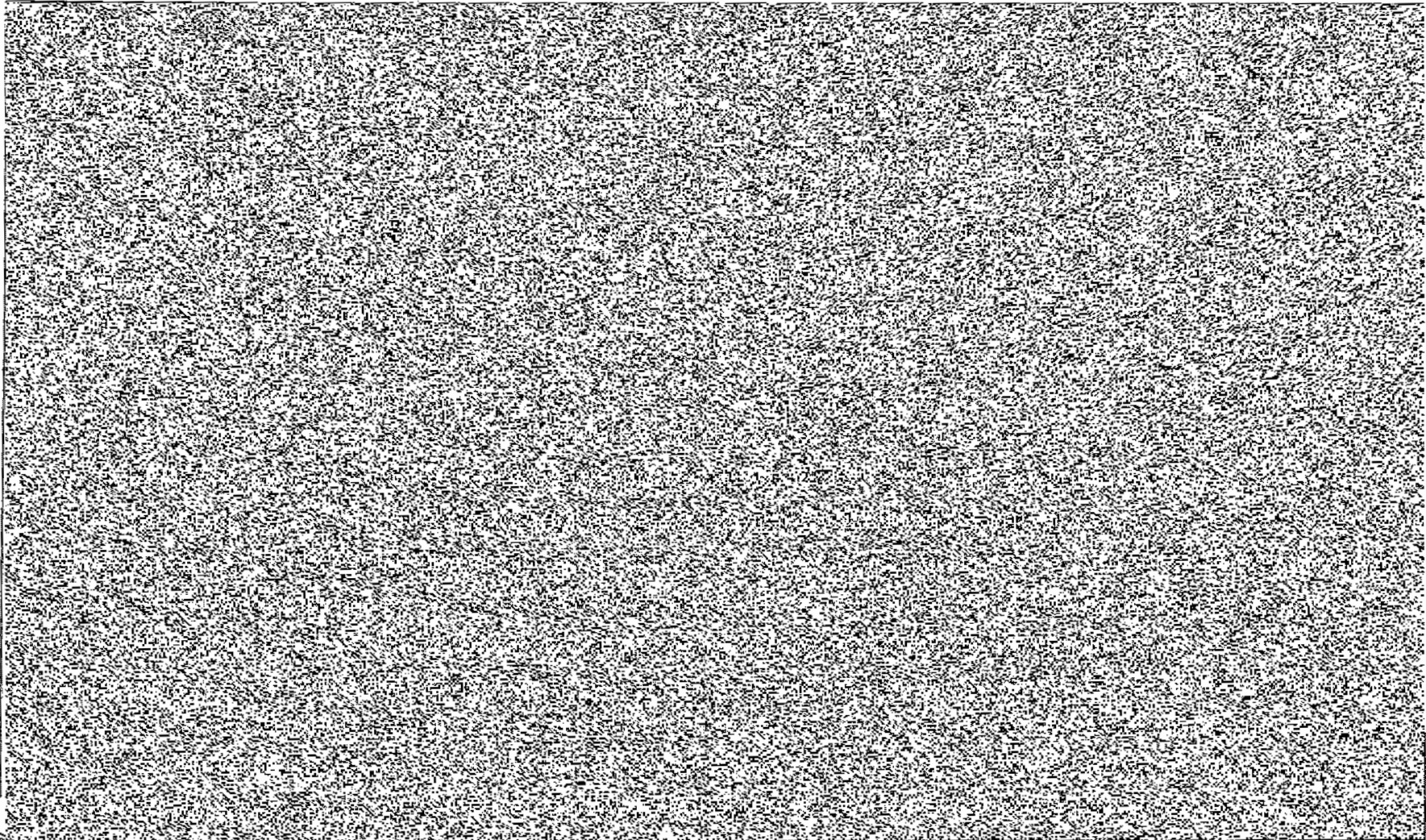


BSL s.r.o.
Stravovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz



www.bsl.cz

BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

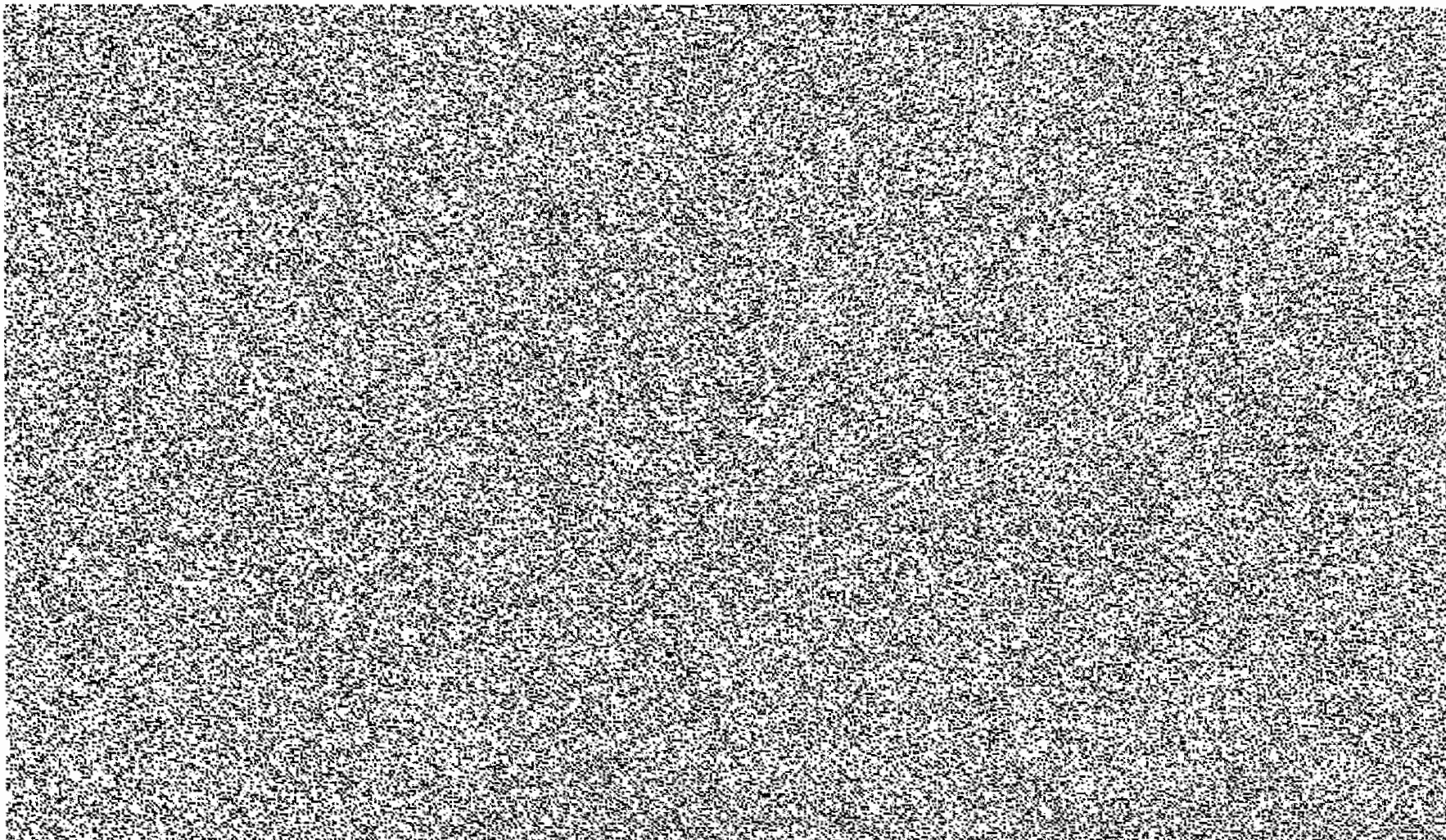


IC: 27061531, DIČ: CZ2706153
Spisová značka: C 23445 vedená u Městského soudu v Praze
Česká společnost, s.č. 447487258/0000
IČAN: CZ63 0850 0000 0044 7468 7558, BIC: CIBACZ2X



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

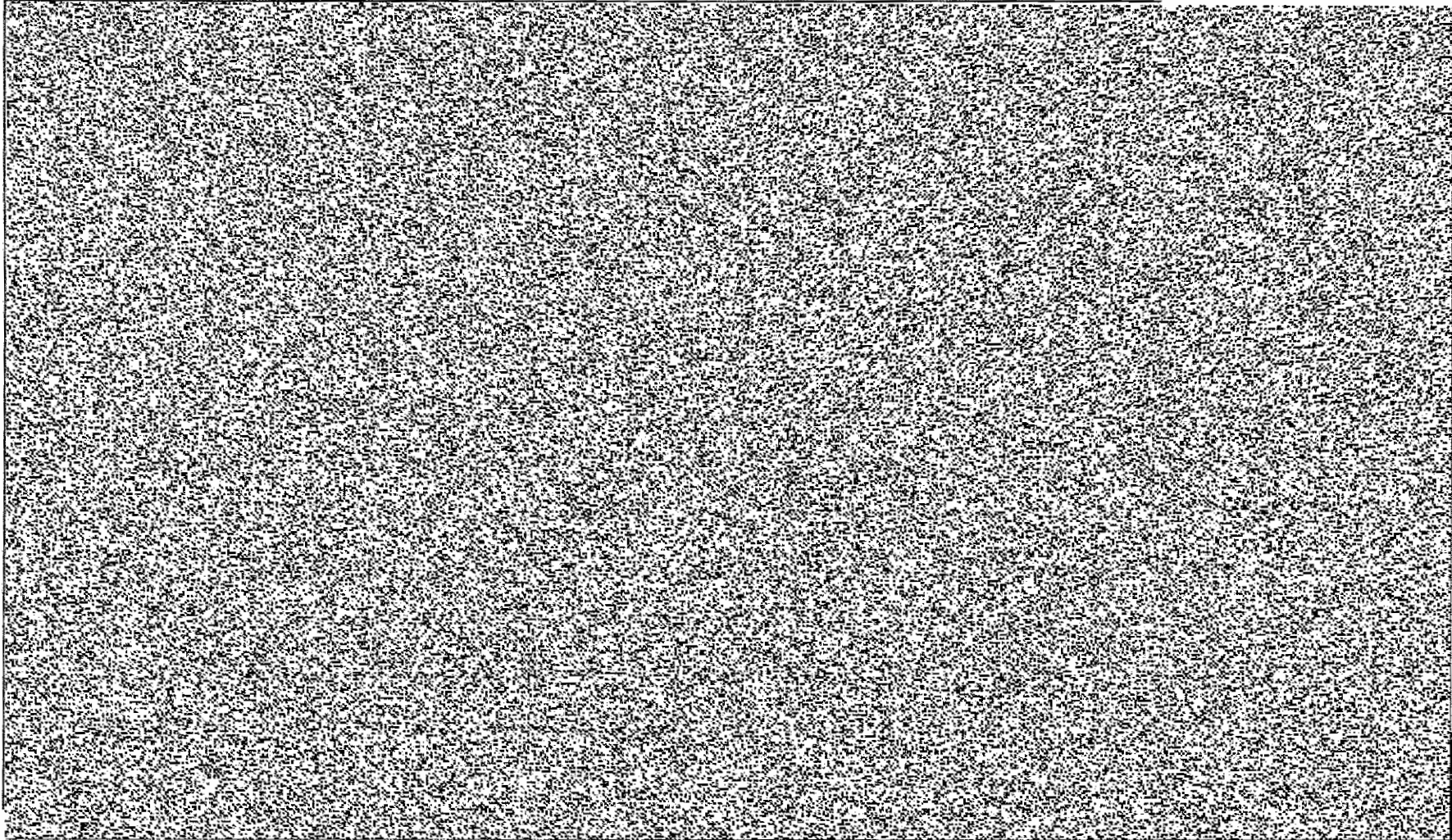


IČ: Z7061531, DIČ: CZ2706153
Spisová značka: C 53445 vedená u Městského soudu v Praze
Česká společnost, s.č.: 44749373550/001
IBAN: CZ65 0800 0001 0044 7468 7355, BIC: CEZACZ27



WWW.BSL.CZ

BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

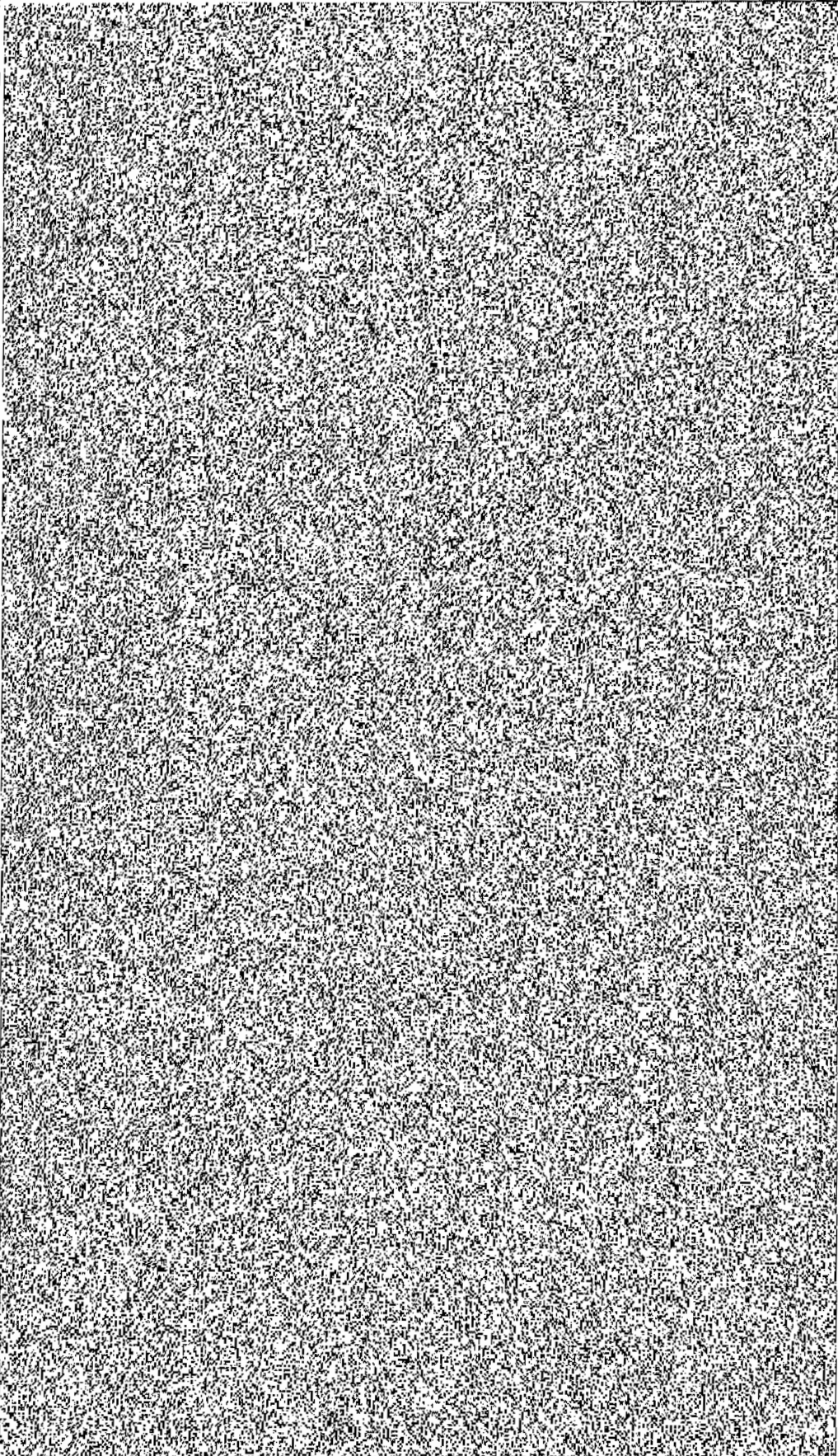


IČ: 27061531, DIČ: CZ2706153
Spisová zpráva: C 93448 vedená u Městského soudu v Praze
Česká společnost, s.r.l.: 44746673590800
IBAN: CZ39 0806 0000 0044 7489 7355, SWIFT: CIBACZ22XX



BRNO 602 00

B&L s.r.o.
Siretčova 132
190 15 Praha 9
Tel. +420 222 315 894
E-mail: info@bld.cz

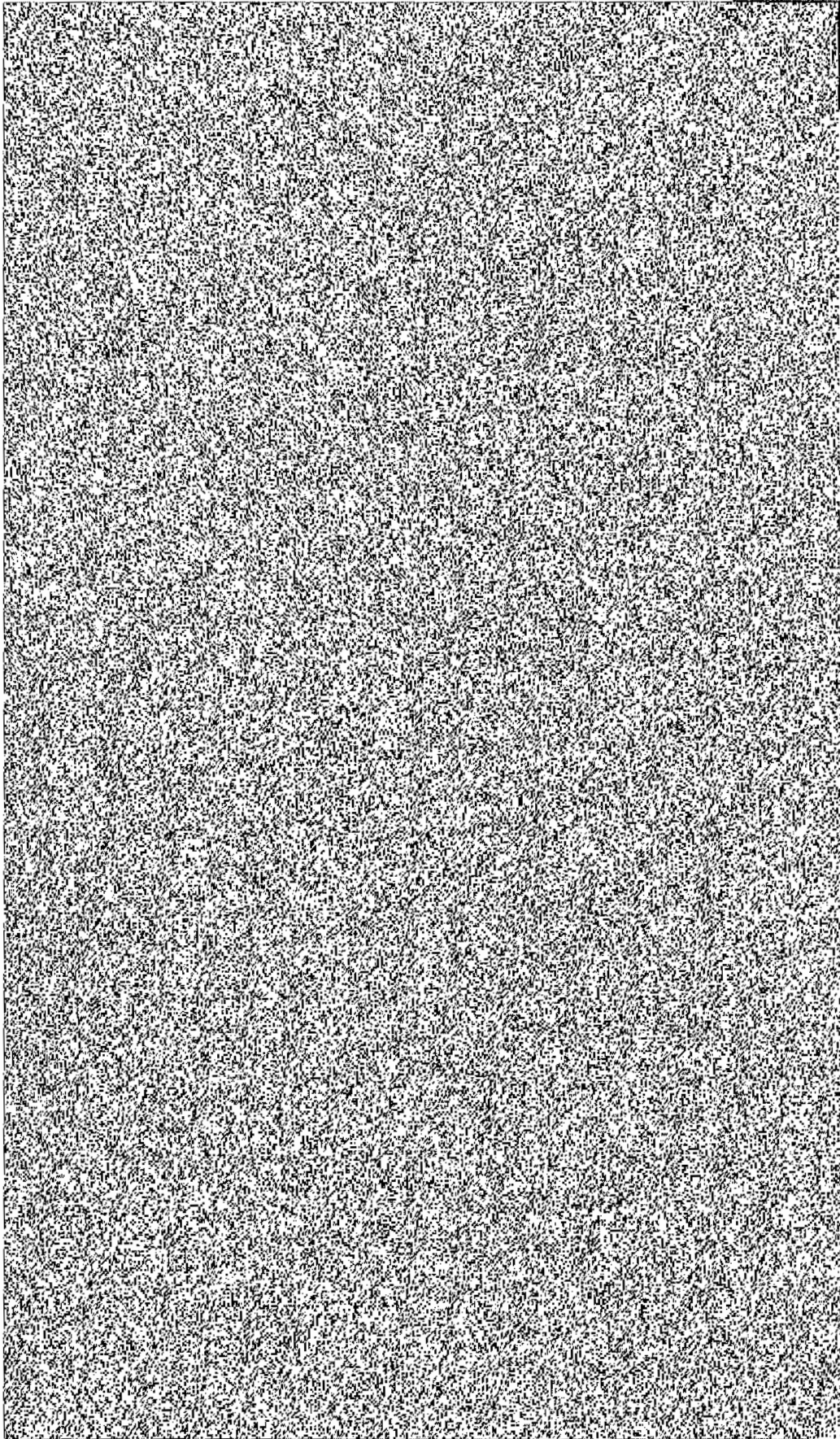


Společnost zřídila a provozuje v rámci svého podnikání
Číslo účtu: 25100000000000000000
IČ: 270615361, DIČ: CZ270615361
BANK: ČKIB 0800 0000 0000 0000 7788 7788, BIC: ČKIBCZ30XXX



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

W W W . B S L . C Z

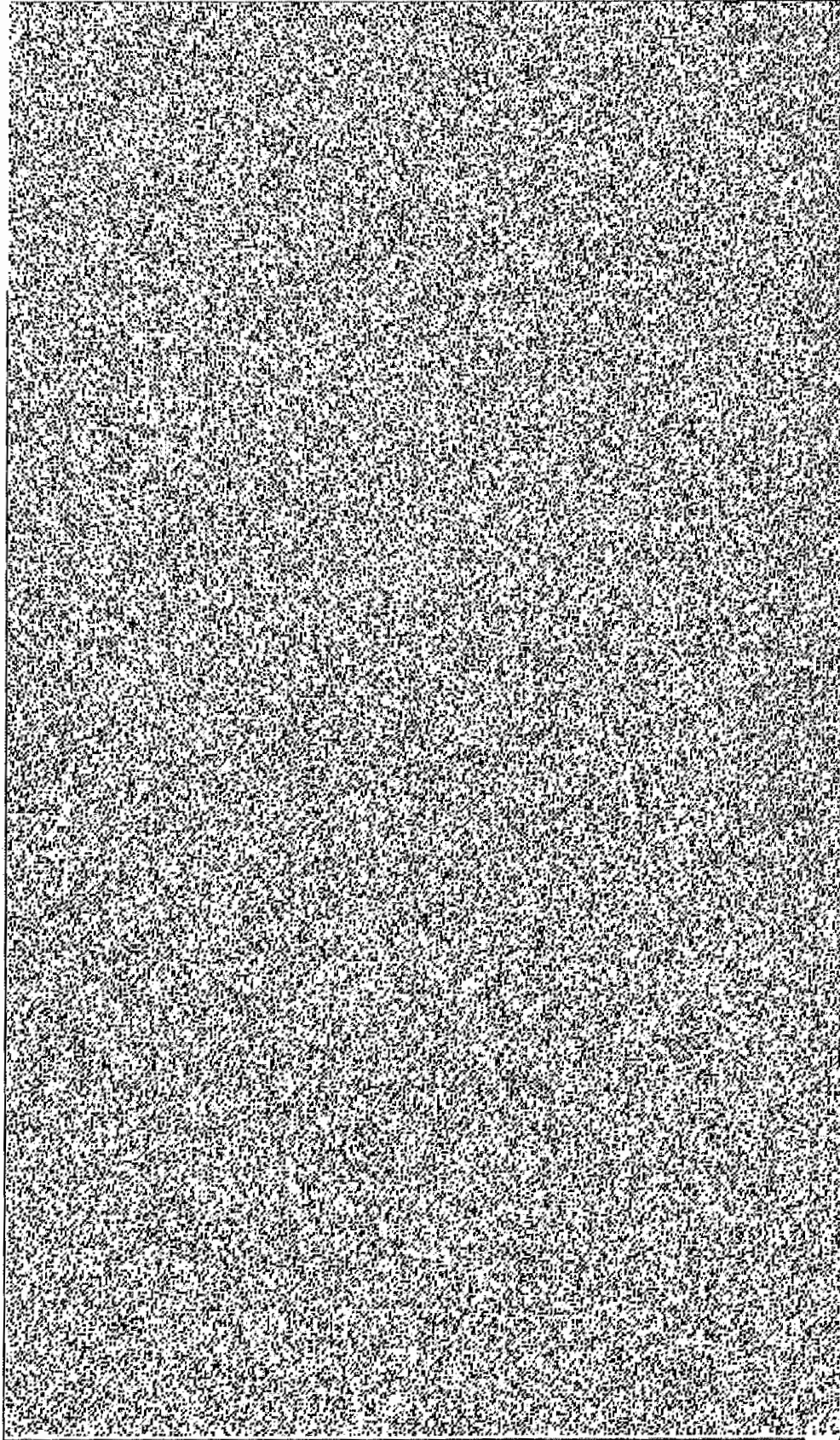


BSL s.r.o. IČO: 27061587, DIČ: CZ27061587
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
České republiky, EUI: 447482738300020
IČZP: CZ09 0000 0000 0044 1490 7349, BIC: GIBACZ33XXX



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

WWW.BSL.CZ

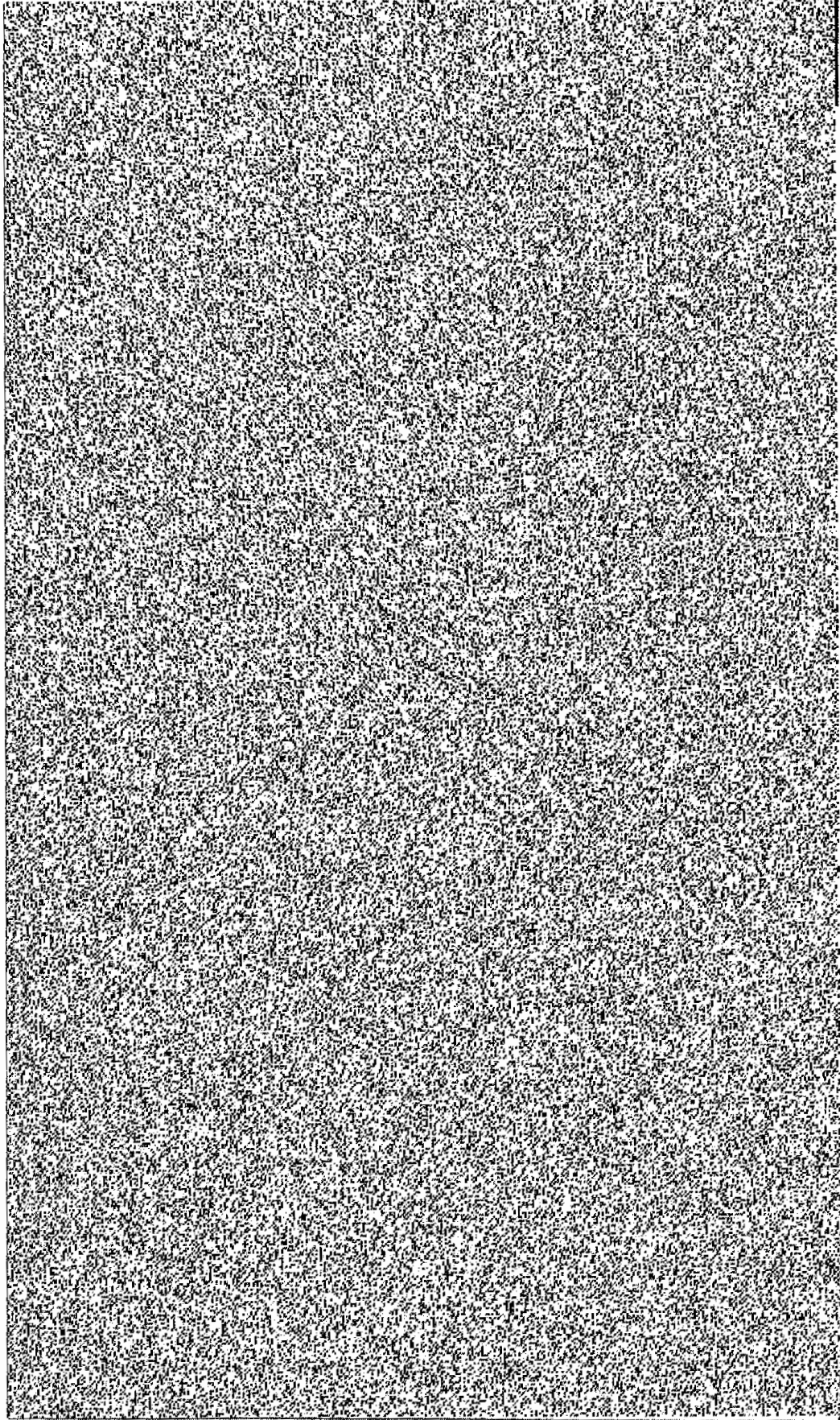


IČ: 27081931, DIČ: CZ27081931
Společnost zapsaná v Městském soudě v Praze
Česká republika, IČ: 41748873500000
IBAN: CZ26 0800 0000 0004 1400 7150 5100 0004 239X



BSL s.r.o.
Střelovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz



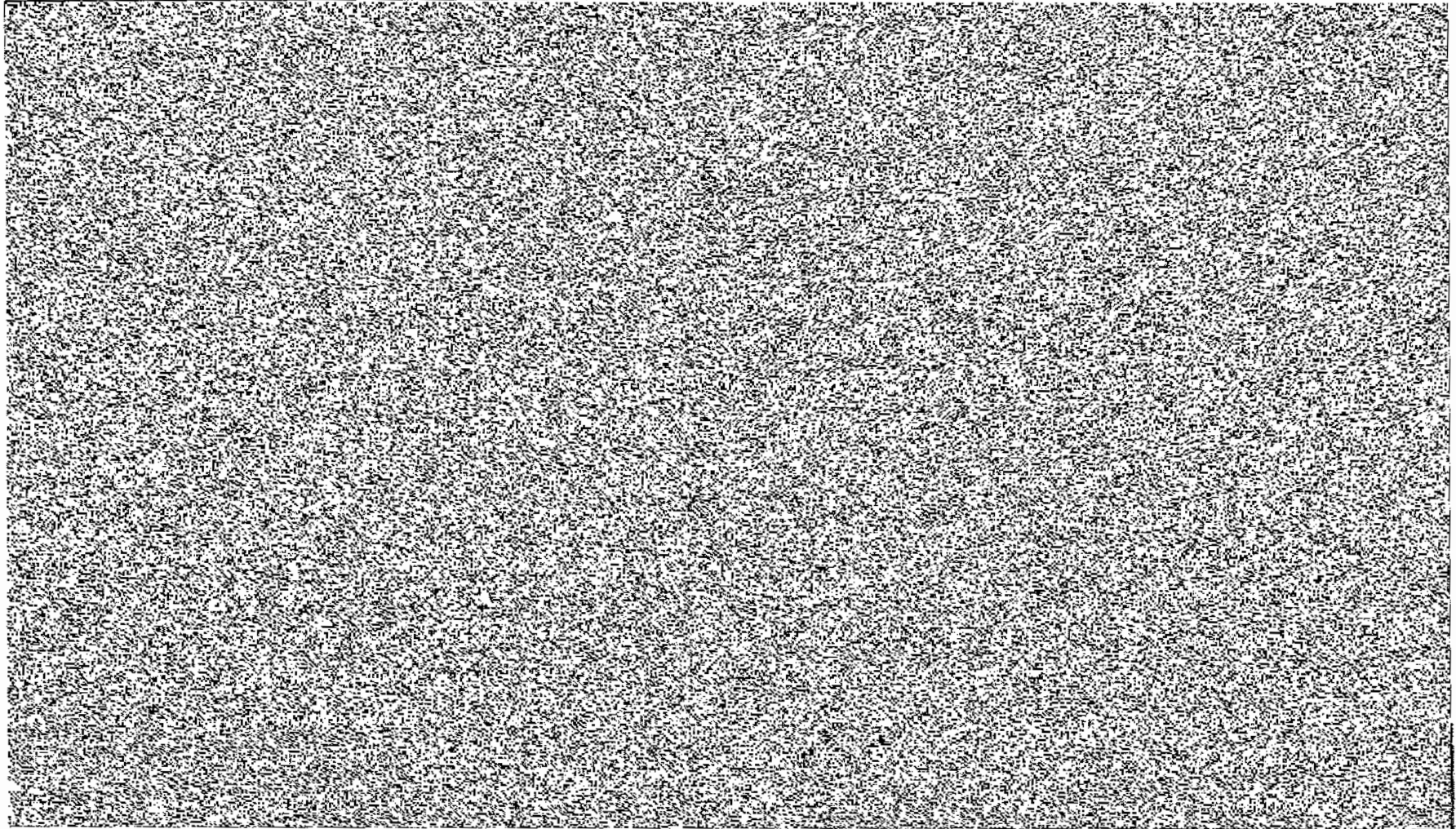
IČ: 27061531, DIČ: CZ27061531
Řídicí společnost u Městoletého soudu v Praze
Česká republika, I.Č.: 47489736/0908
IČA: CZ39 0900 0004 7468 7359, BIC: GIBACZ33



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

www.bsl.cz

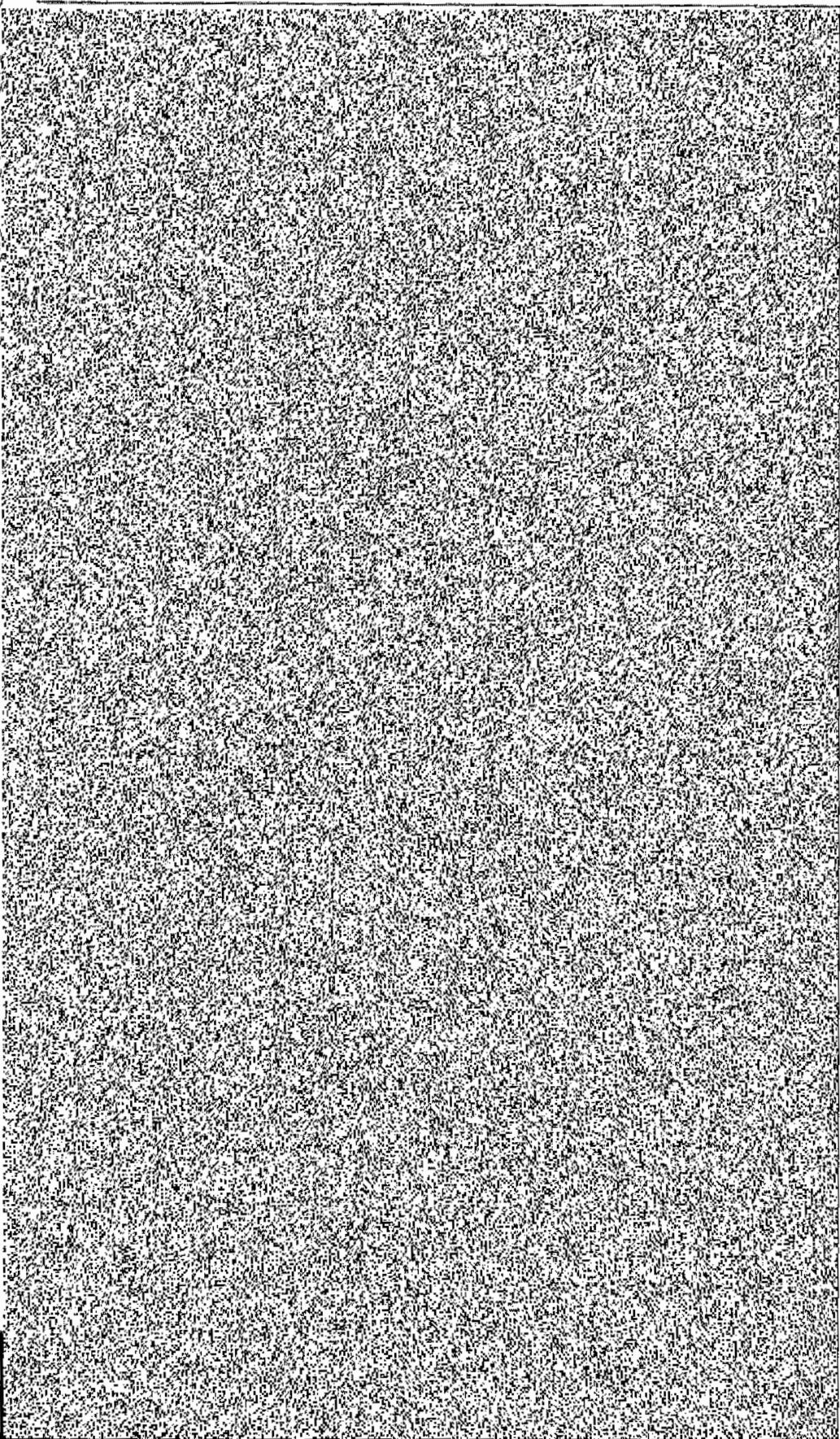


IČ: 27061524, DIČ: CZ27061524
Společnost zapsaná v Soudním rejstříku v Městském soudu v Praze
Česká republika, z.s. 447468735/0003
IBAN: CZ26 0800 0000 0044 7468 7356, BIC: GIBACZ33



0 2 0 1 2 2

BSL s.r.o.
Strakonická 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 915 894
E-mail: info@bsl.cz

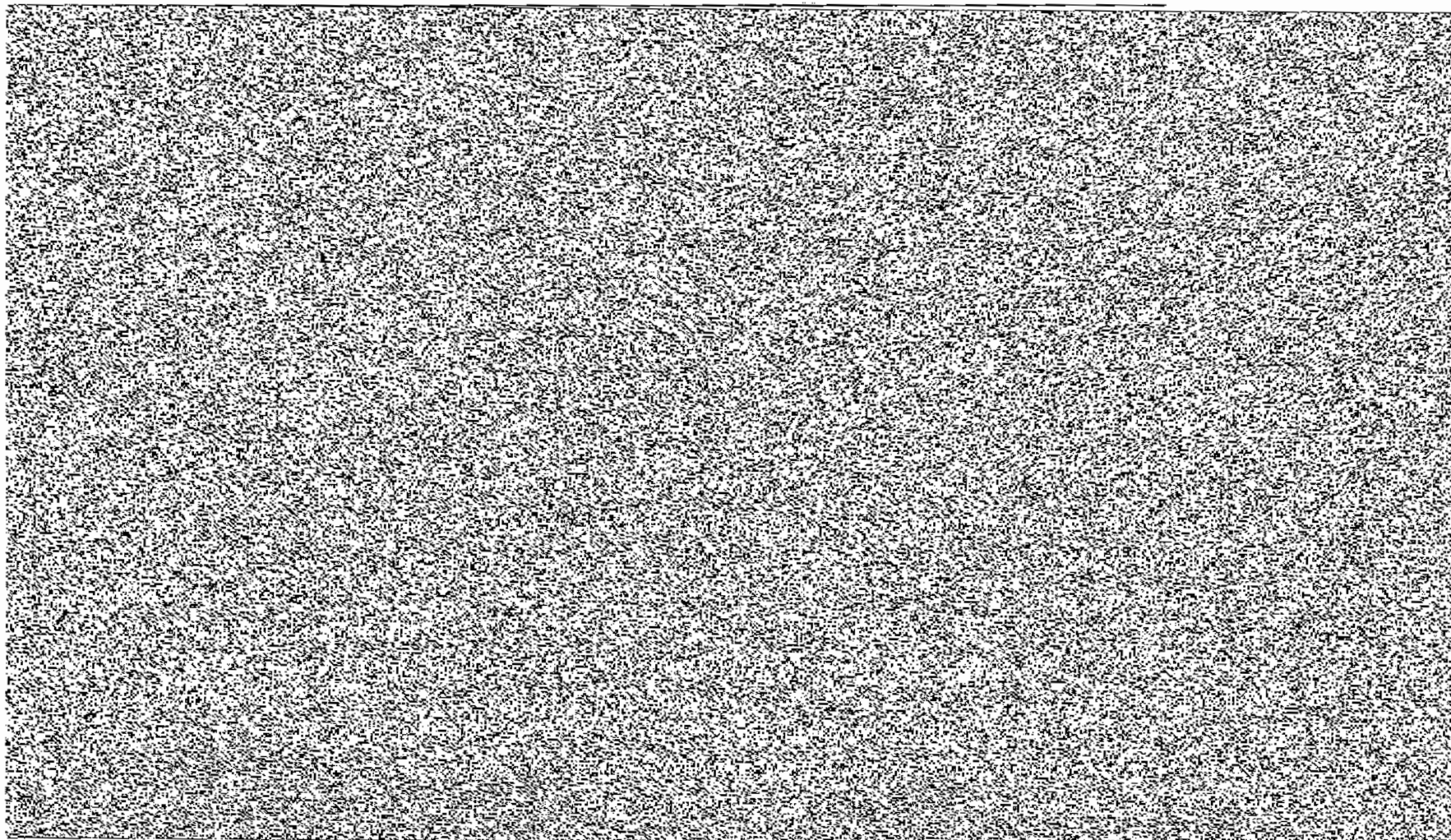


Společnost zrealizovala a provedla veškeré práce v rámci
projektu "Realizace a uvedení do provozu systému řízení
kvalitou (SRK) v rámci projektu "SRK" v rámci projektu
"SRK" v rámci projektu "SRK" v rámci projektu "SRK".



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

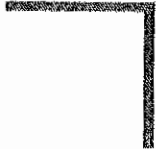


IČ: 27081531, DIČ: CZ27081531
Sídlová zmlúka: C 234/18 vedená u Městského soudu v Praze
Česká společnost, s.ř.l.: 4474587359/0800
IBAN: CZ59 0800 0000 0044 7455 7359, SWIFT: GIBACZ33XXX

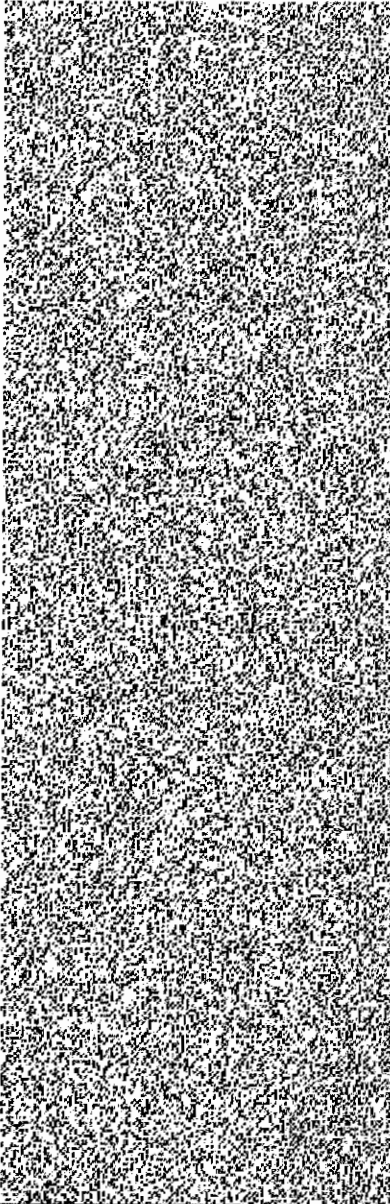


BSEL s.r.o.
Stratovská 132
130 16 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

20 03 2015



Základní výčet informačních technologií na ÚZP





BSL s.r.o.
Strašovská 132
190 16 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

Příloha č. 2 – Příloha č. 1c: Rozsah a podmínky služeb standardní a nadstandardní podpory

I. Standardní podpora:

Servisní podpora bude poskytována v pracovní dobu definovanou takto:
po-pá: 8:00 – 17:00

2.1 Plánované servisní činnosti nebo požadavky na rozvoj

Budou řešeny v pracovní dobu po dohodě obou smluvních stran a to tak, aby byl vždy dodržen maximální čas řešení pro danou kategorii servisního požadavku a zároveň tak, aby nedošlo ke zbytečným výpadkům klíčových systémů a služeb v době, kdy jsou uživateli nejvíce využívány.

Plánované servisní činnosti, které mohou způsobit výpadek kritických služeb, budou po dohodě obou smluvních stran prováděny mimo pracovní dobu. Doba plnění u takto provedených servisních prací bude pro účely vykazování násobena koeficientem 2.

2.2 Incidenty

Budou řešeny dodavatelem v pracovní době a to tak, aby byl vždy dodržen maximální čas řešení pro danou kategorii servisního požadavku. V případě výpadku kritické služby (výpadek kategorie A+ a A, viz dále) musí dodavatel nabídnout odběrateli možnost, že vyřeší incident i mimo pracovní dobu. Pokud se obě smluvní strany dohodnou na tomto způsobu řešení, bude doba řešení pro účely vykazování násobena koeficientem 2.

2.3 Servisní podpora HW (Maintenance)

Řešení incidentů způsobených výpadky HW, komunikace se supportem výrobce, aktualizace firmware, profylaxe. Součástí servisní podpory HW nejsou logistické požadavky.

2.4 Kategorie servisních požadavků / incidentů

Jednotlivé kategorie servisních požadavků / incidentů jsou uvedeny v níže uvedené tabulce „Klasifikace servisních požadavků / incidentů“. Odstranění výpadku je měřeno/vyhodnocováno v hodinách.

2.5 Vzdálená správa

Je-li možné přiměřeně provádět servisní činnosti nebo vyřešit požadavek pomocí vzdálené správy, není on-site výjezd nutný. Pokud to není možné, je požadován výjezd řešitele na místo. Dopravné je součástí ceny za služby standardní podpory. Týká se všech míst, ve kterých sídlí organizační jednotky objednatele (ředitelství, oblastní inspektoráty a pobočky oblastních inspektorátů) viz místa plnění.

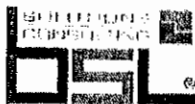
2.6 Rozsah standardní podpory

V rámci paušální odměny za služby standardní podpory je objednatel oprávněn čerpat práci v rozsahu 32 hodin měsíčně. V případě nevyčerpání předpokládaného rozsahu prací, se nevyčerpané hodiny převádí do dalšího měsíce. V případě vyčerpání hodin budou další služby objednávaty dle podmínek uvedených ve smlouvě.

2.7 Vykazování

Na konci měsíce zašle poskytovatel objednateli výkaz práce podle činností a odpracovaných hodin, který si obě strany odsouhlasí. Součástí kvartální faktury bude příloha s celkovým počtem odpracovaných hodin za jednotlivé kalendářní měsíce.





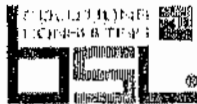
BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 316 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

2.8 Specifikace úrovně požadovaných služeb:

Služba	Úroveň podpory
Správa Active Directory	Dohled; hlášení a návrhy řešení zjištěných vad; profylaktická údržba; optimalizace nastavení a běhu systému; podpora administrátorů ČIŽP; součinnost při řešení požadavků; návrhy potřebných nebo doporučených opatření; konzultační činnost k řešení problému, správnému a efektivní využívání nebo rozvoji.
Správa Microsoft Exchange	Dohled; hlášení a návrhy řešení zjištěných vad; profylaktická údržba; optimalizace nastavení a běhu systému; podpora administrátorů ČIŽP; součinnost při řešení požadavků; návrhy potřebných nebo doporučených opatření; konzultační činnost k řešení problému, správnému a efektivní využívání nebo rozvoji.
Správa síťových technologií	Dohled; hlášení a návrhy řešení zjištěných vad; proaktivní řešení zjištěných problémů; profylaktická údržba; optimalizace nastavení a běhu systému; řešení běžných administrátorských požadavků; podpora administrátorů ČIŽP; součinnost při řešení požadavků; návrhy potřebných nebo doporučených opatření; konzultační činnost k řešení problému, správnému a efektivní využívání nebo rozvoji. Řešení reklamací a komunikace se supportem dodavatele zařízení.
Správa serverových technologií	Dohled; hlášení a návrhy řešení zjištěných vad; proaktivní řešení zjištěných problémů; profylaktická údržba; optimalizace nastavení a běhu systému; řešení běžných administrátorských požadavků; podpora administrátorů ČIŽP; součinnost při řešení požadavků; návrhy potřebných nebo doporučených opatření; konzultační činnost k řešení problému, správnému a efektivní využívání nebo rozvoji. řešení reklamací a komunikace se supportem dodavatele.
Správa virtualizační technologie	Dohled; hlášení a návrhy řešení zjištěných vad; proaktivní řešení zjištěných problémů; profylaktická údržba; optimalizace nastavení a běhu systému; řešení běžných administrátorských požadavků; podpora administrátorů ČIŽP; součinnost při řešení požadavků; návrhy potřebných nebo doporučených opatření; konzultační činnost k řešení problému, správnému a efektivní využívání nebo rozvoji. Řešení reklamací a





BSL s.r.o.
Siralovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

	komunikace se supportem výrobcem/dodavatelem řešení.
Správa zálohování	Dohled; hlášení a návrhy řešení zjištěných vad; proaktivní řešení zjištěných problémů; profylaktická údržba; optimalizace nastavení a běhu systému; podpora administrátorů ČIŽP; součinnost při řešení požadavků; návrhy potřebných nebo doporučených opatření; konzultační činnost k řešení problému, správnému a efektivní využívání nebo rozvoji. Řešení reklamací a komunikace se supportem výrobcem/dodavatelem řešení.

Dodavatel je v rámci služby zodpovědný také za úplnost a aktuálnost dokumentace každé jí prováděné změny a to vždy okamžikem akceptace ukončení servisního požadavku pro kategorií C, nebo následující pracovní den po ukončení požadavků kategorií A+, A a B.

Při výjimečně složitých zásazích mají obě smluvní strany možnost, dohodnout se na pozdějším termínu předání dokumentace, nebo na součinnosti při její aktualizaci.

2.9 Klasifikace servisních požadavků / incidentů

- (a) „Čas poskytnutí náhradního řešení“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy bylo Poskytovatelem dodáno Náhradní řešení.
- (b) „Čas poskytnutí finálního řešení“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy bylo Poskytovatelem dodáno Finální řešení.
- (c) „Reakční doba“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byla Závada ohlášena Poskytovateli způsobem stanoveným ve Smlouvě.

Kategorie Závady z Produkčního prostředí	Popis Závady	Reakční doba	Doba poskytnutí náhradního řešení	Doba poskytnutí finálního řešení
Kritická A+ (1 - Critical)	Vážné Závady, které znemožňují provoz IS ČIŽP nebo neumožňují provoz jiným náhradním postupem nebo mají výrazný vliv na bezpečnost zpracovávaných dat.	1 hod.	---	4 hod.

strana 30



IČ: 27061831, DIČ: CZ27061831
Smluvné znečíslo: C 83449 vedená u Městského soudu v Praze
České spořitelny, a.s., 447/087158/0800
IHAH: CZ09 0800 0900 0014 7469 7359, BIC: GIBACZPX



BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

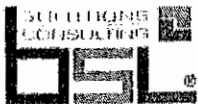
Vysoká A (2 - High)	Vážné Závady, které umožňují provoz IS ČÍŽP jiným náhradním postupem, ale můžou mít jakýkoli vliv na kvalitu dat nebo bezpečnost pracovaných dat, včetně Závad kategorie A+, které nebylo možné vyřešit dle podmínek stanovených pro kategorii A+.	1 hod.	4 hod.	12 hodin nebo, bude-li tak Stranami dohodnuto, v nejbližším nebo jiném dohodnutém patchi v souladu s dohodnutým release managementem.
Střední B (3 - Medium)	Střední Závady, které umožňují provoz IS ČÍŽP a nemají vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky zpracování, dají se řešit organizačně.	2 hod.	8 hod.	24 hodin nebo, bude-li tak Stranami dohodnuto, v nejbližším nebo jiném dohodnutém patchi v souladu s dohodnutým release managementem.
Nízká C (4 - Low)	malé Závady IS ČÍŽP	4 hod.	24 hod.	96 hodin nebo, bude-li tak Stranami dohodnuto, v nejbližším nebo jiném dohodnutém patchi v souladu s dohodnutým release managementem.

2.10 Garantovaná Dostupnost IS ČÍŽP

Aplikace	Maximální kumulovaná doba nedostupnosti IS ČÍŽP (v hodinách za kalendářní měsíc)	Dostupnost IS ČÍŽP (v rámci celkového času příslušného kalendářního měsíce)
IS ČÍŽP	max. 8 hod.	99,44 %

- 1.1 Poskytovatel je povinen v rámci garantované Dostupnosti IS ČÍŽP zajistit současně procentuální Dostupnost IS ČÍŽP v rámci celkového času kalendářního měsíce i to, že kumulovaná doba nedostupnosti příslušného IS ČÍŽP v hodinách za kalendářní měsíc nepřesáhne stanovenou hodnotu. Nedodržení alespoň jedné z těchto hodnot představuje porušení povinnosti zajistit garantovanou Dostupnost IS ČÍŽP.
- 1.2 Garantovaná Dostupnost IS ČÍŽP uvedená v předchozím odstavci neplatí pro období prvních dvou (2) měsíců Rutinního provozu.
- 1.3 Jako nedostupnost IS ČÍŽP nebude započítáváno (i) plánované a Objednatelem předem odsouhlasené nedostupnosti IS ČÍŽP z důvodu údržby IS ČÍŽP nebo nasazování nových Releaseů a Patchů, nebo (ii) nedostupnosti IS ČÍŽP z důvodu výpadku na straně HW a SW infrastruktury, kterou je dle této Smlouvy povinen zajišťovat Objednatel, (iii) nedostupnost IS ČÍŽP v důsledku okolností, za které neodpovídá Poskytovatel (tj. například vada jiného souvisejícího systému třetí strany, která není Subdodavatelem, bránící v provozu IS ČÍŽP, nedostupnost je způsobená neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele, prodloužením Objednatele, nebo porušením povinnosti Objednatele či třetí strany, která není Subdodavatelem).





BSI, s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 316 894
E-mail: info@bsi.cz

www.bsi.cz

II. Nadstandardní podpora

Činnosti, které nejsou specifikovány v kapitole I. Standardní podpora jsou považovány za nadstandardní podporu.





BSL s.r.o.
Stratovská 132
190 15 Praha 9
Tel: +420 222 315 894
E-mail: info@bsl.cz

www.bsl.cz

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Účastník:	
Název:	BSL s.r.o.
Sídlo:	Stratovská 132, 190 15 Praha 9
IČO:	27061531

podávající nabídku na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem: **Servisní a systémová podpora ICT infrastruktury II** předkládá seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi a uvádí ty části veřejné zakázky, které bude každý z poddodavatelů plnit:

Identifikační údaje poddodavatele	Část plnění předmětu veřejné zakázky
GERKIN s. r. o. Mníšek pod Brdy, Kytín 166, PSČ 25210 Identifikační číslo: 26758288	Pozice IT specialisty na síťové technologie Pozice IT specialisty na zálohování Veeam Backup & replication Procentuální podíl subdodavatele na plnění veřejné zakázky: 20 %

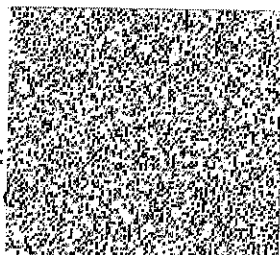
Pozn.: v případě, že účastník zadávacího řízení nebude plnit veřejnou zakázku ani její žádnou část pomocí poddodavatelů, výše uvedenou tabulku zřetelně přeškrtně.

V Praze

dne 10.11.2020

Podpis:

(osoby



či za účastníka)



strana 33

IČ: 27061531, DIČ: CZ2706153
Spisová značka: C 0349 vedená u Městského soudu v Praze
Ústřední spořitelna, s. r. o.: 44746873500800
IBAN: CZ69 0800 0000 0044 7468 7359, BIC: GIBACZPX