



Smlouva o dílo 2020EPX169

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČO: 27520536
DIČ: CZ27520536
Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva,
Ing. Františkem Lešundákem, místopředsedou představenstva
Bankovní spojení: Bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 280123725/0300
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629,
dále jen **Objednatel** na straně jedné

a

S&T CZ s.r.o.

Sídlo: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4
IČO: 44846029
DIČ: CZ44846029
Zastoupená: Miroslavem Bečkou a Ing. Václavem Krausem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 117422733 / 0300
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 6033
dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,
uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen **Smlouva**)

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka vítězného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení „Monitoring síťového provozu v počítačové síti NPK“, identifikátor veřejné zakázky P20V00000517, evidenční číslo z věstníku veřejných zakázek Z2020-033277 realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., ZZVZ.

Předmět smlouvy je realizován v rámci projektu „Ochrana proti nežádoucím aktivitám v síťovém prostředí elektronického informačního systému Nemocnice Pardubického kraje, a.s.“ (reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_011/0006964) spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj. Zhotovitel se zavazuje dodržet při naplňování této smlouvy veškeré požadavky zadavatele specifikované v zadávací dokumentaci veřejné zakázky uvedené výše.



1. Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakékoliv změně identifikačního údaje, nejpozději do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti této změny. V opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě.
2. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za Smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
3. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádné Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou Smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.
4. Objednatel prohlašuje, že na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18. 10. 2018 je dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby. Objednatel tak oprávněně předpokládá, že budovaný systém bude součástí kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že vstoupí do smluvního právního vztahu jako „významný dodavatel“ z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému. Způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele stanoví příloha č. 7 této smlouvy a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na zhotovitele jsou v této smlouvě definovány dle platné právní úpravy, především dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.

2. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění prostředků pro **provádění kontinuálního monitoringu, analýzy a vyhodnocování síťového provozu v počítačové síti a automatické zjišťování bezpečnostních událostí a incidentů v interním síťovém prostředí** v Nemocnici Pardubického kraje, a.s. (dále též **NPK**).

3. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele **dílo** (též **dodávané řešení**) specifikované v odst. 2 a 3 tohoto článku Smlouvy.
2. Přesná specifikace dodávek technologických celků, hardwarových a softwarových systémů, zařízení či komponent (dále jen **konfigurační položky**), které jsou součástí **díla**, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Rozsah plnění díla, vč. dodávek konfiguračních položek, dle této Smlouvy zahrnuje:
 - a. kompletní dodávku všech potřebných technických prostředků a zařízení (dále jen **hardware, HW**):

Výčet všech dodávaných technických prostředků a zařízení, vč. příslušného softwarového vybavení, je uveden v Příloze č. 1.
 - b. dodávku **aplikačního softwarového vybavení** (dále jen **ASW**) určeného pro práci administrátorů a bezpečnostních specialistů Objednatele, tj. kompletní dodávku všech potřebných **softwarových**



modulů a licencí, které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného řešení.

Výčet všech dodávaných ASW, licenční model, typ poskytnutých licencí (per user, per named user, per device, concurrent apod.) a počet poskytnutých licencí je uveden v Příloze č. 1.

- c. dodávku potřebného **systémového softwarového vybavení** (dále jen **SSW**), tj. kompletní dodávku všech potřebných **systémových software a licencí** které nejsou součástí provozního prostředí Objednatele (např. linuxová operační prostředí, databázový systém, virtualizační prostředí a další případné specifické systémové komponenty).

Výčet všech dodávaných SSW, licenční model, typ poskytnutých licencí a počet poskytnutých licencí je uveden v Příloze č. 1.

- d. všechny **práce** spojené s realizací díla, zejména pak:

- **vpracování vstupního analytického prováděcího plánu projektu** (dále jen **Implementační plán projektu**), vč. architektury nasazení monitorovacích prostředků, definice zajišťovaných bezpečnostních služeb (vč. příslušných atributů a jejich nastavení), akceptačních procedur (nutných k provedení akceptace díla) a akceptačních protokolů,
- fyzická **instalace** dodávaného SW a HW vybavení, vč. fyzické instalace dodávaných zařízení do sítě Objednatele,
- **implementace** a vstupní nastavení dodávaného řešení dle požadavků Objednatele uvedených v Implementačním plánu projektu
- **testování** a ověření funkčnosti dodávaného řešení před akceptací díla,
- **akceptace** a provedení všech dohodnutých akceptačních procedur a předání do ostrého provozu.
- **dodávku všech požadovaných propojení, interface,**

- e. všechny typy **školení** potřebné pro práci s dodávaným řešením:

- školení administrátorů a správců v počtu: do 10
- školící dny (volně dle požadavků Objednatele) 3

- f. **záruční podpora výrobce – min. 1 rok**, v rozsahu:

- záruka řešení chybových stavů Next Business Day – v případě hardwarového problému řešeno v místě Zadavatele certifikovaným technikem
- pravidelné aktualizace a upgrady veškerého softwarového vybavení dodávaného řešení
- podpora v českém jazyce – zahrnuje přístup k webovému zákaznickému centru výrobce, podporu na telefonu a e-mailu, vzdálenou podporu přes SSH a konzultace síťového / bezpečnostního technika v režimu 8x5.
- školení poskytovaná výrobcem
- možnost prodloužit záruku na hardwarové vybavení minimálně na 5 let
- přístup do aktuální reputační databáze pro přesnější detekci infikovaných stanic nebo odhalení komunikace s botnet command & control centry a aktualizaci vzorů chování detekčních metod pro odhalování nejnovější hrozby (zero-day zranitelnosti) aj.

- g. kompletní **projektovou dokumentaci** v elektronické podobě, která zahrnuje minimálně tuto dokumentaci:

- **Implementační plán projektu**, který obsahuje minimálně:



- finální popis implementace dodávaného řešení do počítačové sítě Objednatele, vč. schémat a popisu architektury řešení a finální konfigurace,
 - popis poskytovaných bezpečnostních služeb,
 - popis eskalačních procedur pro předávání informací o zjištěných bezpečnostních událostech a incidentech,
 - popis přístupů ke všem správcovským, administrátorským a servisním účtům a popis zajištění
 - popis akceptačních procedur a akceptační protokoly.
- produktová dokumentace výrobce ke všem dodávaným prostředkům,
 - administrátorské a uživatelské příručky (manuály),
 - popis havarijních plánů pro obnovu služeb dodávaného systému po havárii.
4. V případě potřeby realizace díla zajistí Zhotovitel případnou dočasnou zápůjčku všech HW a SW nástrojů či zařízení, které jsou nutné k realizaci díla. Zapůjčené prostředky nejsou předmětem dodávky díla.
5. Objednatel se zavazuje převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit cenu dle podmínek této Smlouvy.

4. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění díla dle této Smlouvy jsou tyto pracoviště Objednatele:
- Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice,
 - Chrudimská nemocnice, Václavská 570, 537 27 Chrudim,
 - Svitavská nemocnice, Kollárova 7, 568 25 Svitavy,
 - Litomyšlská nemocnice, J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl,
 - Orlickoústecká nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo zaměstnanců třetích osob a vyhrazuje si právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení těchto zaměstnanců pro zajištění jednotlivých činností v rámci plnění díla.
3. Plnění díla bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
- v místě na určených pracovištích Objednatele,
 - vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
4. Pro plnění díla vzdáleným přístupem platí tyto ujednání:
- Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění díla této Smlouvy vzdáleným přístupem, kde je to možné, vhodné a přínosné, tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - Zhotovitel se zavazuje využívat plnění díla vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění díla. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace),



- Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků Zhotovitele využívajících vzdálený přístup a jméno odpovědného pracovníka Zhotovitele, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Zhotovitele. Tento jmenný seznam není součástí této Smlouvy.

5. Doba plnění Smlouvy

1. Termín zahájení plnění díla je nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně nejpozději **do 40 dnů** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Podrobný harmonogram realizace díla bude zpracován v **Implementačním plánu projektu. Implementačního plánu projektu** bude předložen Objednateli do 15 dnů od zahájení plnění díla, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Po vzájemné dohodě smluvních stran lze termín, resp. dobu plnění díla, prodloužit na základě písemného dodatku, a to pouze v případě, že nepůjde o podstatnou změnu smlouvy ve smyslu ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
4. Pokud nebude možné proškolení personálu v termínu pro realizaci díla dokončit z důvodů překážek na straně Objednatele, bude proškolení personálu dokončeno na základě dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem v dohodnutých termínech.

6. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dílo, kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto Smlouvou, ve výši 10 514 961,00,- Kč bez DPH (slovy: deset milionů pět set čtrnáct tisíc devět set šedesát jedna korun českých). K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %. Celková cena za dílo včetně zákonného DPH činí 12 723 102,81,- Kč (slovy: dvanáct milionů sedm set dvacet tři tisíc jedno sto dva korun českých osmdesát jeden haléřů), dále jen **Cena díla**.
2. Podrobná kalkulace Ceny díla dle této Smlouvy, jednotkové ceny a celková cena, je uvedena v položkovém rozpočtu v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Cena díla bez DPH dle odstavce 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou. Zhotovitel prohlašuje, že Cena díla plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním dle této Smlouvy, tj. zahrnuje dodávky všech technologických zařízení, softwarového vybavení a funkčních celků dle Přílohy č. 1, všechny práce, dokumentaci, školení a další činnosti a dodání věcí nezbytných pro řádné provedení a dokončení díla a odstranění všech jeho vad a splnění ostatních povinností Zhotovitele plynoucích z této Smlouvy.
4. Nárok na zaplacení ceny díla dle uvedených platebních podmínek vznikne Zhotoviteli okamžikem převzetí díla Objednatelem způsobem uvedeným v článku 8 této Smlouvy.
5. Zhotovitel má nárok na úhradu i dílčího plnění díla, pokud se tak dohodne s Objednatelem. Takovýmto dílčím plněním se rozumí zejména dodávky funkčních technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí dle článku 3 – Předmět Smlouvy. Součástí daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem na úhradu dílčího plnění musí být rovněž dodací list podepsaný oběma Smluvními stranami, který obsahuje úplný položkový seznam dodaných technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.



6. Objednatel uhradí cenu za dílo bezhotovostně po převzetí díla nebo dílčího plnění na základě faktury nebo faktury a dodacího listu vystaveného Zhotovitelem.
7. Zhotovitel má dle této Smlouvy právo na zaplacení ceny pouze u skutečně poskytnutých dodávek a provedených prací. Dodávky a práce, které nebudou provedeny, nebudou Zhotovitelem účtovány a cena za tyto dodávky a práce bude v souladu s cenovou kalkulací dle Přílohy č. 4 této Smlouvy od celkové Ceny díla odečtena.
8. Zhotovitel má nárok na úhradu dílčího plnění díla rovněž pokud není Objednatelem zajištěna sjednaná součinnost Objednatele nebo nejsou opakovaně plněny dohody orgánů vedení projektu realizace díla a realizace díla nemůže být z tohoto důvodu řádně a včas dokončena dle schváleného harmonogramu. Tento nárok však vzniká Zhotoviteli pouze za základě toho, že Objednatel neposkytne součinnost ani po opakovaných upozorněních předaných písemně Objednateli Zhotovitelem. Smluvní strany se shodly, že za opakované písemné upozornění je považováno předání alespoň dvou písemných upozornění k neplnění konkrétních závazků Objednatele.
9. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu Objednatele fakturace@nempk.cz. Objednatel se zavazuje zajistit, že emailová adresa nebude vázána na konkrétní osobu a bude na ní zajištěno pro zpracování příchozích emailů zastupitelnost zodpovědných pracovníků Objednatele. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu ISDOCX pro import do ekonomického sw a dále formátu PDF pro náhled a případný tisk.
10. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo přílohu uvedenou ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury Objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Zhotovitel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli dle odst. 13 tohoto článku. Zhotovitel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne, kdy mu byla doručena oprávněně vrácená faktura.
12. Zhotovitel není oprávněn požadovat jakékoli zálohy.
13. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
14. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele a jejím směrováním na účet Zhotovitele.
15. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat identifikační číslo příslušného projektu a jeho název:

Název projektu: „Ochrana proti nežádoucím aktivitám v síťovém prostředí elektronického informačního systému Nemocnice Pardubického kraje, a.s.“, Číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_011/0006964

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel i Objednatel se zavazují stanovit osobu(-y) odpovědnou(-é) za **plnění závazků** dle této Smlouvy. Jména pracovníků jsou uvedena v **Příloze č. 6 – Zodpovědné osoby**.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas v souladu s odsouhlaseným **harmonogramem** uvedeným v Implementačním plánu projektu.



4. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou, odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při provádění díla je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
5. Dodávky, práce a služby, které jsou předmětem této Smlouvy Zhotovitel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní dílo odpovídající podmínkám stanoveným touto Smlouvou a účelu použití.
6. Zhotovitel je povinen dílo provést ve sjednané době a v souladu s dalšími podmínkami stanovenými touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje zajistit v rámci provádění díla úplné a včasné provedení všech prací nutných pro řádné dokončení díla bez vad a další plnění, jejichž provedení je pro řádné a včasné dokončení díla nezbytné.
7. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
8. Předmět díla musí vyhovovat technickým a právním normám a ostatním předpisům platným a účinným v České republice.
9. Zhotovitel se zavazuje používat při provádění díla pouze výrobky, které splňují technické požadavky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími. Veškeré materiály, zařízení apod. použité při zhotovování díla budou nové, nepoužité, nerepasované a budou odpovídat veškerým platným a účinným technickým normám a předpisům. Tuto skutečnost Zhotovitel na vyžádání doloží příslušnými doklady. Smluvní strany se dohodly, že platné a účinné ČSN (české technické normy) jsou pro účely této Smlouvy považovány za závazné.
10. Zhotovitel prohlašuje, že mu jsou známy technické, kvalitativní a specifické podmínky, za nichž se má dílo realizovat.
11. Objednatel je povinen užívat dílo a příslušné softwarové vybavení pouze v souladu s licenčními podmínkami Zhotovitele uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.
12. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli ke splnění díla součinnost potřebnou k realizaci díla. Pokud Objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, prodlouží se stanovené termíny plnění díla o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění díla v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
13. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k provedení díla.
14. Na výzvu Objednatele je Zhotovitel povinen průběžně jej informovat o stavu rozpracovaného díla, předkládat mu dílčí výsledky a rozpracovanou dokumentaci s ním konzultovat.
15. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen prokázat, že se na plnění z této Smlouvy podílejí zodpovědné osoby (nebo schválení náhradníci), které uvedl v rámci prokázání kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena.
16. Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2589 Sb., OZ sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob (poddodavatelů), avšak jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, pokud byli tyto poddodavatelé Zhotovitelem výslovně uvedeni v nabídce předložené v rámci realizovaného zadávacího řízení. Pokud bude Zhotovitel k plnění této Smlouvy chtít využít dalších poddodavatelů (tj. nad rámec poddodavatelů uvedených v nabídce) nebo některého poddodavatele uvedeného v nabídce



vyměnit, je povinen takovou změnu Objednateli oznámit a vyžádat si od Objednatele předchozí písemný souhlas s takovou změnou. Nebude-li písemný souhlas Objednatele dán, Zhotovitel nesmí poddodavatele změnit nebo přibrat poddodavatele nového.

17. Objednatel je oprávněn přerušit provádění díla v případě, že Zhotovitel závažným způsobem porušuje své povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy. O dobu, po kterou bylo nutno provádění díla přerušit, se neprodlužuje doba plnění díla. Zhotovitel nemá nárok na úhradu nákladů spojených s přerušením provádění díla.
18. Zhotovitel se zavazuje dílo provádět sám nebo prostřednictvím poddodavatelů, které uvedl ve své nabídce v rámci realizovaného zadávacího řízení. Pokud by mělo dojít ke změně poddodavatele, je Zhotovitel povinen si před takovou změnou vyžádat písemný souhlas Objednatele.
19. Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob. Zhotovitel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
20. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně a vyvolat jednání Smluvních stran.
21. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektů zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

8. Převzetí díla

1. Předmět díla bude Zhotovitelem předán v termínu sjednaném pro předání díla v článku 5 odstavec 2 této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen včas písemně vyzvat Objednatele, tj. nejméně 4 pracovní dny před odevzdáním předmětu díla, k převzetí předmětu díla. Důkazní břemeno prokazující vyzvání Objednatele k převzetí díla a jeho včasnost nese Zhotovitel.
3. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem Objednateli a jeho převzetí Objednatelem, a to bez vad a nedodělků. Součástí splnění díla je průběžné provádění všech potřebných testů a ověřování funkčnosti díla, provedení sjednaných akceptačních procedur a dále provedení všech zkoušek stanovených příslušnými předpisy a normami dle potřeby použitých technologií a stavu místa provedení díla.
4. Protokolárním předáním díla se rozumí:
 - provedení **akceptací (akceptačních procedur)** sjednaných v Implementačním plánu projektu a
 - stvrzení převzetí díla **akceptačním protokolem** podepsaným oběma Smluvními stranami.

Akceptací a akceptačním protokolem se rozumí:

- **Akceptace (akceptační procedura)** – je úkon vyjadřující schválení díla, vč. potvrzení, že realizované dílo nemá zjevné vady, je kompletní, provedené ve sjednaných termínech a kvalitě. Součástí



akceptace může být i výčet výhrad, nedostatků, vč. jejich popisu a záznamu o závazných termínech provedení nápravy.

- **Akceptační protokol** – je signovaný doklad vyhotovený Zhotovitelem o provedené akceptaci, signace je prováděna odpovědnými pracovníky Zhotovitele i Objednatele dle odst. 1 článku 7 této Smlouvy.

5. Akceptační protokol připravuje a předkládá Zhotovitel.
6. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je vadná či která jinak nesplňuje podmínky této Smlouvy. Objednatel dílo nepřevzme, pokud má dílo vady bránící jeho užití, a tedy není dokončené. O odmítnutí bude sepsán oběma Smluvními stranami zápis, který bude obsahovat specifikaci vytýkaných vad a vyjádření obou Smluvních stran.
7. Okamžikem protokolárního převzetí díla přechází na Objednatele vlastnické právo k předmětu plnění nebo právo k užití poskytnutých softwarových licencí a nebezpečí škody na předmětu plnění.

9. Ochrana softwarových prostředků

1. Zhotovitel prohlašuje, že aplikační softwarové prostředky uvedené v Příloze 1, část a, této Smlouvy, jsou autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a že k těmto softwarovým prostředkům má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je k tomu oprávněn na základě smlouvy s držitelem majetkových a autorských práv k těmto softwarovým prostředkům.
2. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí implementaci a poskytuje Služby dle této Smlouvy pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět žádné zásahy do konfiguračních položek tvořících Spravovaný systém typu aplikační softwarové prostředky dle Přílohy č. 1, část a, této Smlouvy, zejména pak se zavazuje, že:
 - nebude provádět žádné zásahy do zdrojového kódu těchto aplikačních softwarových prostředků,
 - nebude provádět žádné zásahy do struktury databází, které tyto softwarové prostředky používají
 - nebude na tyto databáze napojovat bez vědomí a dohody se Zhotovitelem jiné systémy, softwarové aplikace, a zpřístupňovat jim data v databázích uložená.

V případě nutnosti takovýchto změn budou tyto změny projednány se Zhotovitelem a řešeny po dohodě s ním. O těchto změnách musí být veden písemný záznam. V případě porušení takového závazku Zhotovitel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění garancí dle sjednaných SLA vůči nastalému chybovému stavu. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání se Zhotovitelem k zajištění nápravy.

4. Objednatel je oprávněn provádět datové a konfigurační změny v softwarových prostředcích, které jsou součástí dodávaného řešení, pouze rozsahu poskytnutých administrátorských práv.



10. Záruka a záruční podmínky

1. Záruka a záruční podmínky na dílo a jeho jednotlivé dílčí části, konfigurační položky dle Přílohy č. 1., jsou uvedeny a sjednány dle **Přílohy č. 2 – Záruka a záruční podmínky**.

11. Odpovědnost za škodu

1. Nebezpečí vzniku škody na věci předané k provedení díla přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem předání věci a podpisem protokolu o předání věci Smluvními stranami.
2. Nebezpečí škody na věcech předaných k provedení díla a prováděném díle až do předání Objednateli nese Zhotovitel.
3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku provádění díla, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniklé újmy se bude hradit skutečná škoda a případný ušlý zisk.
5. Zhotovitel se zavazuje mít po dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku provádění díla Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění **minimálně 8 000 000 Kč**. Smlouvu týkající se předmětného pojištění (úředně ověřenou kopií) je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději do 14 dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla dle této Smlouvy postupovat v souladu s požadavky:
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **GDPR**),
 - zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon o zpracování osobních údajů**).
2. Za **důvěrné informace** se považují vždy:
 - veškeré osobní údaje ve smyslu GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů,
 - veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou,
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele,
 - veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
3. Zhotovitel je povinen důvěrné informace užít pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
4. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
5. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele a jiných osob, event. zvláštní osobní údaje, lze jen v případech stanovených GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů nebo se souhlasem subjektu osobních údajů. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zaměstnanců Objednatele a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen,



není oprávněn je zpřístupňovat třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit. Zhotovitel je rovněž povinen zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele nebo jiných osob, s nimiž v průběhu provádění této smlouvy přijde do styku, aby se k těmto nemohly dostat neoprávněné subjekty, a to v rozsahu, který po Zhotoviteli lze spravedlivě požadovat v rámci plnění této Smlouvy. Uvedené platí i pro zaměstnance Zhotovitele a všechny případné zaměstnance třetích osob (poddodavatelů), které je Zhotovitel povinen minimálně v tomto rozsahu smluvně zavázat. Objednatel se zavazuje zajistit, že Zhotovitel přijde do styku s osobními údaji jeho zaměstnanců či jiných osob výhradně v nejmenším možném rozsahu, v jakém je to pro plnění této Smlouvy nezbytné.

6. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé a zaměstnanci poddodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu Smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k Objednateli, ani neumožní jejich zcizení či zpřístupnění. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této Smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této Smlouvy.
7. Zhotovitel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění důvěrných informací třetím osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této Smlouvy z nedbalosti.
8. Zhotovitel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Objednatele pořizovat žádné kopie důvěrných informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu Smlouvy.
9. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
10. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
11. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto článku Smlouvy a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zhotovitele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zhotovitelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
12. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

13. Duševní vlastnictví a obchodní tajemství

1. Všechny materiály, informace a data Zhotovitele předané Objednateli při plnění Smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp. vztahující se k plnění Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a jsou obchodním tajemstvím Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné, a Zhotovitel má zájem na jejich utajení a ochraně.



- Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik Zhotovitele pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou.
- Dojde-li při plnění této Smlouvy Zhotovitelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenositelné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Zhotovitelem podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy. Jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Objednatele na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.
- Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
- Objednatel není oprávněn rozkódovávat nebo překládat jakékoliv postupy a/nebo techniky Zhotovitele, pokud by takový postup nesloužil pouze jeho interní potřebě a nebyl činěn v souvislosti se zkvalitněním funkčnosti plnění dle Smlouvy. Objednatel není oprávněn informace takto získané využít ke své obchodní činnosti nebo obchodní činnosti třetí osoby.
- Povinnost mlčenlivosti může být porušena pouze v zákonem stanovených případech.
- Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

14.Smluvní pokuty

- V případě prodlení Zhotovitele s předáním části díla nebo s odstraněním vad či nedodělků specifikovaných v akceptačních protokolech dle článku 8 této Smlouvy oproti sjednané lhůtě, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obě Smluvní strany sjednávají, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.
- V případě prodlení Zhotovitele s předložením pojistné smlouvy oproti lhůtě sjednané v článku 11 odst. 5 je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace anebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle této Smlouvy anebo Zhotovitel v rozporu s článkem 12 této Smlouvy poruší Zákon o zpracování osobních údajů anebo ustanovení GDPR bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
- V případě, že Zhotovitel v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provede předem neodsouhlasenou změnu poddodavatele nebo předem neodsouhlasené přibrání nového poddodavatele, uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.
- Při podstatném porušení smlouvy Zhotovitelem podle článku 15, odst. 2 písm. a), d), e), f), h) a i) této Smlouvy uplatní Objednatel za toto porušení vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH.



7. V případě, že Zhotovitel poruší jakýkoliv bezpečnostní požadavek uvedený v příloze č. 7 této Smlouvy bude Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
8. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
9. Smluvní strany si ujednávají, že smluvní pokuty uplatňuje Objednatel přednostně zápočtem proti plnění na cenu díla dle fakturace Zhotovitele.
10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2050 OZ.
11. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Objednatele.
12. V případě porušení povinností daných Zhotoviteli touto Smlouvou má Objednatel nárok, aniž by tím omezil svá ostatní práva vyplývající z této Smlouvy, včetně práva na náhradu škody, vůči Zhotoviteli uplatnit a Zhotovitel má povinnost zaplatit smluvní pokutu.
13. Smluvní pokuty podle této Smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné Smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením a předáním díla (např. dohodou nebo odstoupením). To znamená, že zůstane zachováno právo Objednatele uplatňovat po Zhotoviteli smluvní pokuty, na něž mu vznikl nárok po dobu platnosti Smlouvy.

15. Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
 - splněním všech závazků řádně a včas,
 - vzájemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku Smlouvy,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran od Smlouvy z důvodu podstatného porušování smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodlení se zahájením díla déle než 10 pracovních dnů z důvodu na straně Zhotovitele,
 - b) prodlení s dokončením díla déle než 20 pracovních dnů,
 - c) prodlení s plněním jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou o více než 10 pracovních dnů,
 - d) opakované (tj. nejméně 2x) neumožnění Objednateli provést kontrolu provádění díla,
 - e) opakované (tj. nejméně 2x) provádění díla v rozporu s projektovou dokumentací, zejména s Implementačním plánem projektu,
 - f) opakované (tj. nejméně 2x) nedodržování příslušných platných a účinných předpisů a ČSN při provádění díla,
 - g) v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provedení předem neodsouhlasené změny poddodavatele nebo předem neodsouhlaseného přibrání nového poddodavatele,



- h) prohlášení úpadku některé ze smluvních stran ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů, případné zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - i) zánik oprávnění Zhotovitele k poskytování plnění dle této Smlouvy (tj. zánik příslušného podnikatelského oprávnění).
3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě významné změny ovládnutí Zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), (významnou změnou ovládnutí Zhotovitele se rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle § 71 a násl. zákona o obchodních korporacích) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy.
 4. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ.
 5. Chce-li některá ze stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání této Smlouvy, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje a přesná citace ustanovení Smlouvy, na jehož základě od Smlouvy odstupuje, jinak je odstoupení neplatné.
 6. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem dle odst. 2 tohoto článku nemá Zhotovitel nárok na zaplacení Ceny díla dle této Smlouvy, a to ani na její poměrnou část, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou písemně jinak. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatí. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
 7. V případě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem, má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla odpovídající rozsahu provedeného díla.
 8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.
 9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a osobních údajů, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

16. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

17. Ustanovení společná a závěrečná

1. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků ke Smlouvě a musí být podepsány Smluvními stranami, osobami oprávněnými k takovému jednání.



2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
4. Pokud bude jakékoliv ujednání Smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající ze Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Zápočet vzájemných pohledávek je možný pouze na základě dohody Smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v Registru smluv vedeného MV ČR. Objednatel se zavazuje bezodkladně po uzavření této Smlouvy odeslat Smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv. O uveřejnění Smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
8. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží po jejím podpisu každá Smluvní strana.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání Smlouvy a jejích příloh, že Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti ani okolnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej ve Smlouvě společně deklarovaly.



18. Přílohy

1. Součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Předmět plnění díla a komponentový popis
- Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky
- Příloha č. 3 – Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení
- Příloha č. 4 – Cenové kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)
- Příloha č. 5 – Požadavky na součinnost Objednatele
- Příloha č. 6 – Zodpovědné osoby
- Příloha č. 7 – Bezpečnostní požadavky
- Příloha č. 8 – Všeobecné obchodní podmínky

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Pardubicích dne: 30. 11. 2020

V Praze dne: 26. 11. 2020

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
Miroslav Bečka
jednatel společnosti

.....
Ing. František Lešundák
místopředseda představenstva

.....
Ing. Václav Kraus
jednatel společnosti



Příloha č. 1

Předmět plnění díla a komponentový popis

Dle odst. 2 článku 3 této Smlouvy dodá Zhotovitel v rámci plnění díla tyto **konfigurační položky**.

a. Technické prostředky a zařízení (dále jen HW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **HW** v tomto rozsahu a počtu:

Typ HW	Výrobce a typ zařízení	Software/Firmware	počet kusů	Platnost záruky do:

b. Aplikační softwarové prostředky (dále jen ASW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **ASW** v tomto rozsahu modulů a licencí (dle platného licenčního schématu):

Název ASW:

- 17x Flowmon virtuální sonda
- 1x Flowmon virtuální kolektor



- 1x Flowmon APM (Application Performance Monitoring)
- 1x Flowmon ADS (Anomaly detection systém)
- 1x Flowmon Packet investigator

Moduly/Licence:

Licence se dle požadované výkonosti:

Virtuální zařízení

Platné od 10.8.2020

P/N	Model	Výkon na port ¹	Monitorovací port	Flow cache ²	VMware ESXi	Microsoft Hyper-V	KVM	Doporučená konfigurace ³
IDP-1000-VA	DR Probe 1000 VA	až 0,3 Mp/s	1 x 1 Gb/s Ethernet	0,5 M	5.5 a vyšší	2012 R2 a vyšší	KVM 3.10.0 a vyšší OEMU 1.5.3 a vyšší libvirt 4.5.0 a vyšší	2 CPU jádra, 4 GB RAM, min. 25 GB HDD
IDP-2000-VA	DR Probe 2000 VA	až 0,3 Mp/s	2 x 1 Gb/s Ethernet	0,5 M				2 CPU jádra, 4 GB RAM, min. 25 GB HDD
IDP-4000-VA	DR Probe 4000 VA	až 0,3 Mp/s	4 x 1 Gb/s Ethernet	0,5 M				2 CPU jádra, 4 GB RAM, min. 25 GB HDD
IDP-6000-VA	DR Probe 6000 VA	až 0,3 Mp/s	6 x 1 Gb/s Ethernet	0,5 M				2 CPU jádra, 4 GB RAM, min. 25 GB HDD
IDP-10000-VA	DR Probe 10000 VA	až 0,7 Mp/s	1 x 10 Gb/s Ethernet	4 M				4 CPU jádra, 8 GB RAM, min. 25 GB HDD
IDP-20000-VA	DR Probe 20000 VA	až 0,7 Mp/s	2 x 10 Gb/s Ethernet	4 M				4 CPU jádra, 8 GB RAM, min. 25 GB HDD

¹ Výkon virtuálních zařízení DR sonda závisí na přidělených zdrojích a celkovém zatížení systému. Uvedené hodnoty výkonu závisí na konkrétním prostředí instalace. Výkon je měřen v testovacím prostředí za použití paketů s délkou 64 bajtů. DR sonda je v konfiguraci s vypnutými rozšířeními pro viditelnost do aplikačních protokolů. Specifický výkon zařízení v síti zákazníka je ovlivněn řadou faktorů jako například typ a struktura síťového provozu, průměrná velikost paketu nebo zapnuté rozšíření pro viditelnost do aplikačních protokolů. Výkon pozorovaný v síti zákazníka se může na základě těchto faktorů lišit od námi deklarovaného výkonu.

² Počet flow záznamů ve flow cache pro každý monitorovací port.

³ Některé konfigurace, jako například doporučená velikost disku, mohou být omezeny virtualizační platformou zákazníka bez ohledu na vybraný model virtuální DR sondy. Omezení tohoto typu by měly být konzultovány s dodavatelem/výrobcem virtualizační platformy.

Licence se dle požadované výkonosti:

Virtuální zařízení

P/N	Model	Výkon (toků/s) ^{1,2}	Úložná kapacita ¹	VMware ESXi	Windows Hyper-V	KVM	Minimální konfigurace ²
IDC-500-VA	DR Collector 500 Virtual Appliance	až 75 000	0,5 TB	5.5 a vyšší	2012 R2 a vyšší	KVM 3.10.0 a vyšší OEMU 1.5.3 a vyšší libvirt 4.5.0 a vyšší	2 CPU jádra, 8 GB RAM, 500 IOPS
IDC-1000-VA	DR Collector 1000 Virtual Appliance	až 75 000	1 TB				2 CPU jádra, 8 GB RAM, 500 IOPS
IDC-2000-VA	DR Collector 2000 Virtual Appliance	až 75 000	2 TB				2 CPU jádra, 8 GB RAM, 500 IOPS
IDC-3000-VA	DR Collector 3000 Virtual Appliance	až 150 000	3 TB				4 CPU jádra, 8 GB RAM, 1000 IOPS
IDC-6000-VA	DR Collector 6000 Virtual Appliance	až 150 000	6 TB				4 CPU jádra, 8 GB RAM, 1000 IOPS
IDC-12000-VA	DR Collector 12000 Virtual Appliance	až 200 000	12 TB				8 CPU jader, 16 GB RAM, 2000 IOPS
IDC-24000-VA	DR Collector 24000 Virtual Appliance	až 200 000	24 TB				8 CPU jader, 16 GB RAM, 2000 IOPS
IDC-48000-VA	DR Collector 48000 Virtual Appliance	až 200 000	48 TB				8 CPU jader, 16 GB RAM, 2000 IOPS
IDC-64000-VA	DR Collector 64000 Virtual Appliance	až 200 000	64 TB				8 CPU jader, 16 GB RAM, 2000 IOPS
IDC-EXT-24T-VA	Rozšíření kapacity kolektoru o 24 TB	--	24 TB				--

¹ Maximální počet toků za sekundu, které je kolektor optimalizovaný pouze na sběr toků schopný zpracovat. V tomto režimu jsou vypnuté všechny volitelné rozšíření a nejsou použity žádné další moduly.

² Výkon je měřen v testovacím prostředí s použitím dat reprezentujících počítačovou síť běžného zákazníka. Výkon zařízení v síti konkrétního zákazníka je ovlivněn řadou faktorů jako například velikost zpracovávaných toků, počet položek ukládaných z každého toku nebo počet souběžně probíhajících dotazů ve Flowmon Monitoring Center. Výkon pozorovaný v síti zákazníka se může na základě těchto faktorů lišit od námi deklarovaného výkonu. Maximálního výkonu lze dosáhnout při vyčlenění hardwarových prostředků odpovídajících specifikaci hardwarového kolektoru včetně výkonu diskového úložiště.

³ Některé konfigurace, jako například licencovaná velikost disku, mohou být omezeny virtualizační platformou zákazníka bez ohledu na vybraný model DR kolektoru. Omezení tohoto typu by měly být konzultovány s dodavatelem/výrobcem virtualizační platformy.



Flowmon APM je dostupný jako softwarový modul s centrální konzolí pro Flowmon Collector a APM licencemi pro sondy, které doplní Flowmon sondy o funkcionalitu APM.

Licencuje se dle požadované výkonosti:

Flowmon APM	Lite FP-APM-L	Standard FP-APM-S	Business FP-APM-B	Corporate FP-APM-C	Enterprise FP-APM-E
POČET TRANSAKČÍ ZA MINUTU	1 500	6 000	15 000	30 000	60 000
PODPOROVANÉ WEBOVÉ APLIKACE	HTTP/HTTPS	HTTP/HTTPS	HTTP/HTTPS	HTTP/HTTPS	HTTP/HTTPS
PODPOROVANÉ DATABÁZOVÉ APLIKACE	-	-	MSSQL, Oracle, PostgreSQL, MySQL/MariaDB	MSSQL, Oracle, PostgreSQL, MySQL/MariaDB	MSSQL, Oracle, PostgreSQL, MySQL/MariaDB
KORELACE TRANSAKČÍ WEB/DATABÁZE	NE	NE	NE	ANO	ANO
CHROME ADD-ON	NE	ANO	ANO	ANO	ANO
POČET LICENCOVANÝCH SOND	1	2	4	8	8
MONITOROVACÍ ROZHRANÍ	1G	1G	1G/10G	1G/10G	1G/10G

Počet transakcí za minutu je maximální počet transakcí, které daný model Flowmon APM zaznamená. Každá další transakce (převyšující maximální počet) je ignorována. Počet aplikací není licenčně omezen.

HTTPS provoz je možné sledovat pod podmínkou vložení privátního klíče serveru, na kterém je ukončeno šifrované spojení. Technicky lze dešifrovat pouze spojení, ve kterých se používá algoritmus RSA pro výměnu šifrovacích klíčů – provoz nebude možné dešifrovat, pokud jsou aktivní algoritmy DH/ECDH (Diffie-Hellman, Eliptic curves). Podporovány jsou PEM (.pem, .key), DER (.der) a PFX (.pfx, .pkcs12, .p12) formáty SSL klíče.

Počet licencovaných sond lze zvýšit dokoupením licence pro další sondu. Pro více informací viz [Flowmon ceník pro koncové uživatele](#).

Flowmon APM je možné nasadit na všech modelech hardwarových sond kromě IFP-100000PRO-QSFP28 a IFP-200000PRO-QSFP28.

Flowmon APM je možné nasadit na všech modelech virtuálních sond.

Flowmon APM zahrnuje komponentu **Flowmon APM TG** (Transaction Generator), který umožňuje automaticky testovat a monitorovat dostupnost kritických podnikových aplikací. Flowmon APM TG generuje transakce, čímž simuluje chování uživatele, měří odezvu aplikace a reportuje SLA. Modul automaticky testuje a monitoruje dostupnost, správnou funkčnost a odezvu HTTP a HTTPS aplikací zákazníka. Flowmon APM TG je dostupný zdarma pro všechny zákazníky.



Flowmon ADS je dostupný jako softwarový modul, který sleduje celkové chování zařízení v síti, díky čemuž umožňuje odhalovat a reagovat na doposud neznámé nebo specifické hrozby.

Licencuje se dle požadované výkonosti:

Flowmon ADS		Lite FPC-ADS-L	Standard FPC-ADS-S	Business FPC-ADS-B	Corporate FPC-ADS-C	Enterprise FPC-ADS-E	Ultimate FPC-ADS-U
DATA PROCESSING	Flow data	NetFlow v5/v9, IPFIX, NetStream, jFlow, cflowd					
	External information	Flowmon Threat Intelligence (reputation databases, indicators of compromise), whois, IP tools, weblinks					
	Behavioral detections	machine learning, adaptive baselining, behavior analysis, heuristics					
	IDS detections	built-in integration with Suricata IDS running on Flowmon Probes					
EVENT REPORTING	Reporting and alerting	e-mail, PDF/CSV, syslog, SNMP, packet capture trigger, script trigger					
	SIEM support	Using CEF (over syslog), SNMP trap					
PERFORMANCE INDICATORS'	Stream data processing (flows/s)	100	1.000	5.000	20.000	50.000	100.000
	Behavior patterns processing (flows/s)	100	1.000	4.000	9.000	12.000	15.000
	Data feeds	1	3	5	20	50	100
	Required memory (GB)	4	8	16	32	64	128
	Required CPU cores	1	2	4	8	16	24
USER INTERFACE	Event visualizations	Event analysis tree, Timeline, Details, Evidence, interactive					
	3 rd Party integration	IBM QRadar App, LDAP/AD, McAfee ePO					



Flowmon APM je dostupný jako softwarový modul s centrální konzolí pro Flowmon Collector a PI licencemi pro sondy, které doplní Flowmon sondy o funkcionality PI.

Licencuje se dle požadované výkonosti:

Flowmon Packet Investigator	Lite FP-FPI-L	Standard FP-FPI-S	Business FP-FPI-B	Corporate FP-FPI-C	Enterprise FP-FPI-E
POČET LICENCOVANÝCH SOND	1	2	4	8	8
MONITOROVACÍ ROZHRANÍ	1/10GbE	1/10GbE	1/10GbE	1/10GbE	1/10/40/100GbE

Klíčové vlastnosti:

- Záchyt paketů v plném rozsahu (PCAP)
- Adaptivní buffer pro ukládání paketů ke každému toku
- Analýza a diagnostika PCAP souborů
- Spuštění záchytu provozu pomocí Flowmon ADS (Anomaly Detection System)
- REST API pro nastavování záchytů provozu a přístup k PCAP souborům

Záchyt paketů v plném rozsahu umožňuje nahrávání síťového provozu na všech Flowmon sondách nasazených v infrastruktuře. Záchyt paketů lze naplánovat na specifický čas a výsledkem je PCAP soubor, který je dostupný pro následnou analýzu. Flowmon Packet Investigator umožňuje zachytávat provoz na základě řady kritérií jako je IP adresa, CIDR, MAC adresa, protocol, port, VLAN tag, MPLS label nebo využitím jejich kombinací. Maximální objem dat, který je možný zachytit sondou a uložit na disk je 500Mb/s.

Adaptivní buffer pro ukládání paketů ukládá prvních N paketů na definovanou dobu ke každému toku do paměti, čímž umožňuje záchyt už probíhajících komunikací. Pakety uložené v paměti buffer jsou přidány k záchytům spuštěným požadavkem v modulu Flowmon Packet Investigator nebo na základě detekce události v modulu Flowmon ADS.

Analýza PCAP souborů umožňuje diagnostikovat a interpretovat informace z paketů zachycených modulem Flowmon Packet Investigator nebo nahraných do modulu uživatelem. Modul automaticky provádí expertní analýzu založenou na rozhodovacích stromech, sleduje odchylky od RFC specifikací pro podporované protokoly a jejich kombinace a jakékoliv odchylky či chybové kódy zaznamená. Výsledky analýzy jsou uživateli poskytnuty ve formě událostí s detailním popisem detekovaného problému. Modul navíc obsahuje vestavěnou expertní znalost, díky které interpretuje zjištěné chyby a poskytuje návrh nápravných opatření. Analýza podporuje nejčastěji používané protokoly v podnikových sítích zahrnující protokoly pro síťovou konfiguraci, e-mailovou komunikaci, síťové úložiště a další protokoly. Seznam podporovaných protokolů je následující: DNS, DHCP, FTP, IMAP, IMF, POP, SIP, SLAAC, SMB, SMTP, IP, TCP, SLL, and HTTP. PCAP soubory je možné pořídit záznamem paketů na síti nebo nahráním existujících souborů do modulu.

Počet licencovaných sond lze zvýšit dokoupením licence pro další sondu. Pro více informací viz Flowmon ceník pro koncové uživatele.



c. Systémové softwarové prostředky (SSW)

Zhotovitel v rámci plnění díla dodá konfigurační položky typu **SSW** (např. databázové prostředí, serverové operační systémy a jiné softwarové prostředky), v tomto rozsahu modulů a licencí (dle platného licenčního schématu):

1. Název SSW:

Moduly:

Nejsou součástí dodávky

Licence:

Nejsou součástí dodávky



Popis řešení Flowmon – nástroj pro kompletní síťovou viditelnost

Pro monitorování veškerých událostí na síti nabízíme monitoring sítě pomocí technologie analýzy síťových toků českého výrobce Flowmon - kompletní řešení pro získání detailní viditelnosti do síťového provozu, optimalizaci výkonnosti sítí/aplikací a ochranu před kybernetickými hrozbami.

Flowmon sondy

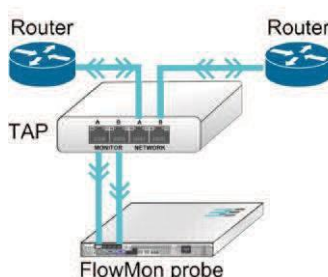
Flowmon sondy (hardwarové i virtuální) jsou výkonná síťová zařízení, poskytující detailní statistiky o síťové komunikaci v podobě IP toků (standardy NetFlow v5/v9, IPFIX a další). Přináší tak naprosto přesné informace o tom, kdo komunikoval s kým, jak dlouho, jakým protokolem, kolik přenesl dat a další důležité informace z vrstev L2 - L4. Ty jsou nezbytné pro zajištění síťové bezpečnosti, řešení provozních problémů, plánování kapacit linek, monitorování uživatelů a služeb. Flowmon sondy jsou pasivní zařízení, která nijak neovlivňují provoz sítě a překonávají omezení získávání netflow pomocí aktivních síťových prvků. Oproti jiným řešením navíc poskytují i viditelnost do aplikační vrstvy L7 a posouvají tak poznání toho, co se v síti děje, na úplně novou úroveň.

Flowmon kolektor

Flowmon kolektory poskytují správcům sítí a bezpečnostním expertům detailní viditelnost do síťového provozu. Tato výkonná zařízení umožňují sběr, zobrazení, analýzu a dlouhodobé uložení statistik o komunikaci v síti (ve standardech NetFlow v5/v9, IPFIX, sFlow a dalších), které generují switche, routery, síťové sondy či jiné zdroje. Díky přehlednému uživatelskému rozhraní získávají administrátoři absolutní kontrolu nad sítí a mocný nástroj pro řešení provozních/bezpečnostních incidentů a zvýšení výkonnosti nejen sítě, ale také aplikací. Funkce Flowmon kolektoru dále rozšiřují specializované moduly pro pokročilou analýzu datových toků. Patří k nim Flowmon ADS pro detekci anomálií a analýzu chování v síti, Flowmon APM pro zlepšování kvality aplikací, Flowmon Traffic Recorder pro kompletní záznam datové komunikace a Flowmon DDoS Defender pro detekci a zastavení DDoS útoků.

TAP

TAP je pasivní síťové zařízení, které je zapojeno např. mezi routery, a které umožňuje zasílání kopie síťového provozu bez nutnosti konfigurace SPAN/mirror portu na routeru nebo switchi. V případě metalického spojení je součástí TAP také napájecí zdroj, bez kterého TAP není funkční.





Monitorovací port

Monitorovací port je port, na kterém je přijímána kopie síťového provozu, který má být monitorován. Kopie síťového provozu může být zasílána buď skrze SPAN/mirror port nebo pomocí zařízení TAP.

Flowmon management port – je určen pro správu jednotlivých serverů Flowmon, tento port je také systémem Flowmon používán pro přenos netFlow dat ze sond do kolektoru. Podmínkou správné funkčnosti celého Flowmon řešení je tedy vzájemná viditelnost a komunikace mezi kolektorem a sondami přes Flowmon management port. Jednotlivé sondy již mezi sebou nekomunikují.

iDrac management port

iDrac management port je dedikovaný port určený pro přístup ke správě samotného fyzického serveru. Přes tento port je pak možné provádět např. diagnostiku hardware, přistupovat na virtuální konzoli serveru, atd.

Popis řešení Flowmon

Flowmon řešení se skládá z výše popsaných Flowmon sond, Flowmon kolektorů a Flowmon rozšiřujících modulů.

Funkce a vlastnosti sondy podrobně

Flowmon sonda je výkonná autonomní NetFlow/IPFIX sonda určená k monitorování IP toků v reálném čase a k exportu zjištěných statistik ve formátu NetFlow v5 a v9 nebo IPFIX. Tyto statistiky poskytují uživateli informace o tom, kdo komunikoval s kým, kdy, jak dlouho, jak často, kolik bylo přeneseno dat a mnohé další. Takové informace jsou nezbytné pro zajištění síťové bezpečnosti, řešení incidentů na síti, účtování služeb založené na množství přenesených dat, plánování kapacit linek či monitorování uživatelů a služeb.

Flow data exportovaná Flowmon sondou jsou určena pro zpracování flow kolektorem (např. Flowmon kolektor). Kolektor provádí sběr flow dat (NetFlow, IPFIX, sFlow) i z více sond a umožňuje uživateli zobrazit a analyzovat síťové statistiky.

- Výkonná autonomní NetFlow/IPFIX sonda
- Standardní či hardwarově akcelerované modely
- Zpracování paketů na rychlostech linky bez ztráty paketu
- 1x 100Gb/s, 2x 40Gb/s, 4x 10Gb/s a až 6x 1Gb/s monitorovacích portů
- Kompaktní provedení – 1U rack (standardní modely) a 2U rack (akcelerované modely)
- Jednoduchá instalace do stávající síťové infrastruktury (přes mirror port či TAP)
- Podpora IPv4, IPv6, MPLS, VLAN, GRE
- Zařízení lze dohlížet pomocí SNMP (Zabbix, Nagios, příp. pomocí jiných nástrojů)
- Zařízení „neviditelné“ na síti (L2/L3 invisible)
- Jednoduchá konfigurace přes intuitivní webové rozhraní

Funkce a vlastnosti kolektoru podrobně

Flowmon kolektor je samostatný server určený pro sběr NetFlow/IPFIX/sFlow statistik z Flowmon sond a jiných zdrojů (např. routerů) a jejich dlouhodobé uchování. Pro tyto účely je vybaven velkým úložným



prostorem s podporou technologie RAID. Jedná se o profesionální řešení pro střední a velké sítě. Jako aplikace pro sběr a zpracování flow záznamů je použito Flowmon Monitorovací Centrum.

Uživatelské rozhraní je ve většině případů realizováno vzdáleným přístupem pomocí webového prohlížeče a umožňuje manažerům i administrátorům přehledně a jednoduše vizualizovat zjištěné statistiky. Při práci s kolektorem je možné využívat zobrazení pomocí grafů či tabulek, uživatelské profily, upozornění a další. Funkcionalitu kolektorů je dále možné rozšiřovat pomocí zásuvných modulů, např. pro dohled serverů a služeb nebo pro inteligentní reporting.

- Vysoce výkonný kolektor pro sběr dat z více Flowmon sond
- Velká úložná kapacita umožňující uchování dlouhodobých statistik
- Softwarové či hardwarové RAID pole
- Optimalizováno pro rychlé vyhledávání v datech
- Vizualizace pro administrátory i manažery
- Rozšiřitelnost pomocí zásuvných modulů

Architektura Flowmon

Flowmon sonda integruje standardní či akcelerovaný Flowmon monitorovací port, Konfigurační centrum a Flowmon monitorovací centrum. Flowmon monitorovací port sleduje pakety na síti, počítá statistiky a exportuje NetFlow/IPFIX data. Konfigurační centrum umožňuje jednoduchou vzdálenou správu sondy a Flowmon monitorovací centrum poskytuje funkcionalitu flow kolektoru (sběr NetFlow/IPFIX/sFlow dat a jejich zobrazování).

NetFlow/IPFIX data exportovaná Flowmon monitorovacím portem mohou být sbírána Flowmon monitorovacím centrem či libovolným jiným NetFlow/IPFIX kolektorem. Flowmon monitorovací centrum je k dispozici ve dvou variantách. Vestavěná verze je integrována ve Flowmon sondě a umožňuje rychlé seznámení s flow technologií. Samostatná verze je implementována na dedikovaném serveru (Flowmon kolektor) a nabízí profesionální řešení pro uložení flow dat.

Flowmon sonda dále podporuje rozšiřující moduly a externí aplikace (např. systém pro automatickou detekci anomálií, virů, nežádoucích aplikací a nezvyklého chování uživatelů (NBA), pokročilý systém reportování síťového provozu, inteligentní nástroje pro detekci nelegálního sdílení připojení, či nástroje pro SNMP dohled nad firemní sítí a mnoho dalších, včetně nástrojů vyrobených na míru podle požadavků zákazníka. Detaily ohledně rozšiřujících modulů, externích aplikací a kompletním Flowmon řešení naleznete na stránkách <http://www.flowmon.com>.

Sondu lze dohlížet pomocí SNMP a je standardně vybavena Zabbix klientem pro vzdálený dohled sondy nástrojem Zabbix.



Flowmon ADS

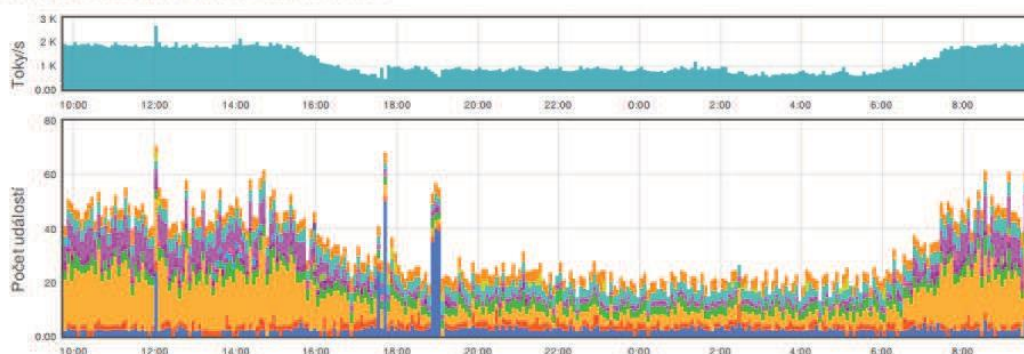
Flowmon ADS (Anomaly detection systém) sleduje celkové chování zařízení v síti, díky čemuž umožňuje odhalovat a reagovat na doposud neznámé nebo specifické hrozby. A to včetně těch, pro které neexistuje signatura. Díky Flowmon ADS získávají administrátoři klíčovou výhodu v boji s moderními bezpečnostními hrozbami, které obchází tradiční ochranné prvky, jako jsou firewall, IDS/IPS systémy nebo antivirové programy.

- Flowmon ADS detekuje anomálie datového provozu (DNS, DHCP a další), anomálie chování stanic v síti, síťové útoky (skenování portů, slovníkové útoky, DDoS), nežádoucí aplikace, viry, botnety a další.
- Snadná instalace i používání NBA řešení, které chrání síť před pokročilými hrozbami. Přehledné dashboardy poskytují interaktivní vizualizaci incidentů s možností detailního drill-downu až na úroveň jednotlivých datových přenosů.
- Aktivní ochrana před moderními hrozbami. Řada předdefinovaných detekčních metod odhalujících nežádoucí vzory chování. Flowmon ADS aktivně identifikuje pokročilé hrozby typu APT, botnety a infikovaná zařízení v síti, malware, pro který neexistuje signatura, konfigurační problémy, nežádoucí aktivity uživatelů, zneužívání datové sítě atd.
- Flowmon ADS je připraven pro nasazení v libovolné fyzické nebo virtuální síti.
- Systém umožňuje real-time monitoring a propracovaný systém upozornění díky svým permanentním dohledem nad fyzickým i virtuálním prostředím. Má propracovaný systém notifikace událostí a jejich exportu do systémů třetích stran (syslog, SNMP, CVS) umožňuje mít síť neustále pod kontrolou.
- Flowmon ADS podporuje všechny významné standardy datových toků (NetFlow v5/v9, IPFIX, jFlow, NetStream), NBAR2 položky, analýzu HTTP informací, MAC adres, VoIP informací a dalších. Nativní integrace se SIEM systémy umožňuje maximální využití informací získaných ze síťového provozu.

Ilustrativní náhled na analýzu pomocí ADS:



Časový úsek: 2019-07-24 09:46 - 2019-07-25 09:46



#	Priorita	Typ události	Jméno	Počet událostí
1	C	DICTATTACK	Dictionary attacks	754
2	C	BLACKLIST	Communication with blacklisted hosts	577
3	H	COUNTRY	Country reputation	2870
4	H	DNSANOMALY	DNS traffic anomaly	988
5	H	BPATTERNS	Flow-based behavior patterns	259
6	H	TEAMVIEWER	TeamViewer traffic	21
7	H	ALIENCEV	New or alien device	13
8	H	INSTMSG	Instant messaging traffic	6
9	H	SCANS	Port scanning	2
10	H	HTTPDICT	Web form authentication attack	1
11	M	DNSQUERY	DNS query volume anomaly	1214
12	M	ICMPANOM	ICMP anomaly	1071
13	M	ANOMALY	Behavior anomaly	57
14	L	SRVNA	Service not available	1
15	I	MULTICAST	Multicast traffic	1078
Celkem				8912

Flowmon APM (Application Performance Monitoring)

Flowmon APM (Application Performance Monitoring) je řešení, které bez instalace agentů či rekonfigurace serverů monitoruje aplikace z pohledu jejich uživatelů. Pro všechny uživatele, všechny uživatelské transakce a v reálném čase poskytuje podrobné informace o skutečné výkonnosti aplikací. Díky využití architektury řešení Flowmon je možné APM nasadit v řádu minut a začít transparentně monitorovat kritické podnikové nebo zákaznické aplikace na bázi HTTP/HTTPS a dále pak monitorovat databáze: MS SQL, Oracle, MySQL atd.

Supported protocols


Web

Database



HTTP / 1.1

HTTP / 2.0

SSL decryption



ORACLE

PostgreSQL MariaDB

Correlation user – application server – database



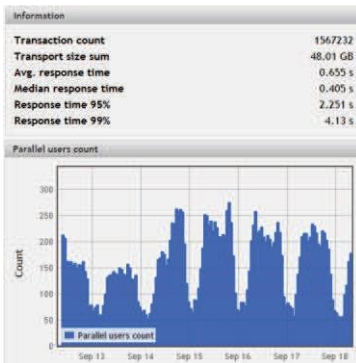
Flowmon APM zavádí unikátní koncept tzv. APM indexu, který jediným číslem vyjadřuje výkon aplikace z hlediska plnění definovaného SLA. Transakce mimo stanovenou úroveň SLA snižují APM index váženým průměrem, což umožňuje notifikovat nežádoucí stavy aplikace a následně identifikovat problematické části aplikace nebo skupiny uživatelů.



Řadu let byly jedinými možnostmi aplikačního monitoringu instalace agentů na servery nebo náročné simulace uživatelských transakcí. Monitorování síťového provozu do této oblasti přináší efektivnější způsob, jak výkonnostní problémy aplikací identifikovat a aktivně tak řídit hodnotu aplikace.

Díky APM získávají zákazníci především efektivní troubleshooting a lepší user experience. Vysoké požadavky na dostupnost a spolehlivost aplikací učinily ze správy jejich výkonnosti důležitou součást firemních procesů. Je potřeba zajistit, aby fungovala kritická zákaznická aplikace bez problémů, je potřeba ji umět monitorovat, zhodnotit a učinit případná nápravná opatření, často ve spolupráci s dodavatelem aplikace. Pak by se již neměli zaměstnanci/uživatelé setkávat s chybami a prodlevami při práci v podnikovém systému. Aby bylo možné zajistit bezproblémový spolehlivý chod a rychle řešit problémy, musí mít administrátoři detailní přehled o skutečné výkonnosti užívaných aplikací. Jinými slovy, musí vědět, jak se každá aplikace v daném čase chová ke každému uživateli.

Informace o skutečné výkonnosti aplikací přináší nástroje označované jako Application Performance



Monitoring. Ty využívají technologii monitorování a analýzy síťového provozu, který probíhá mezi uživateli a aplikační infrastrukturou, aby poskytly nezkrasovaný obraz o chování každé aplikace k uživateli. APM systémy srozumitelně informují administrátory o kvalitě HTTP/HTTPS aplikací pomocí technických parametrů, jako je například počet transakcí, doba odezvy monitorované aplikace, doba přenosu dat na transportní vrstvě a jejich velikost nebo počet výskytů chybových kódů.

V porovnání s instalací robustních agentů na aplikační servery přináší APM několik zásadních výhod:

- Nezávislost na platformě, operačním systému a cílové aplikaci
- Transparentní monitoring, který nijak neovlivňuje danou aplikaci ani infrastrukturu
- Nasazení v řádu několika minut
- Dostupnost při zachování racionálních nákladů a rychlou návratnost investice



Řešení Flowmon přináší monitoring výkonnosti aplikací z pohledu uživatele menším, středním i velkým podnikům včetně provozovatelů rozsáhlých datových center. Kdykoliv se uživatelé jejich HTTP/HTTPS aplikací potýkají s nedostupností služeb, dlouhými odezvami nebo s chybami v konfiguraci, Flowmon APM poskytuje administrátorům silný nástroj pro okamžité odhalení nedokonalostí a všechny potřebné informace pro jejich vyřešení. Pro všechny

uživatelé, všechny uživatelské transakce a v reálném čase, Flowmon APM poskytuje detailní informace o skutečné výkonnosti aplikací a umožňuje tak proaktivně řídit jejich hodnotu.

Co na provozu APM zákazníci nejvíce oceňují:

- Pokročilou analýzu síťového provozu pro řízení hodnoty kritických aplikací
- Unikátní APM index, který jedním číslem vyjadřuje výkon aplikace z hlediska plnění SLA
- Srozumitelný systém s intuitivním UX s přednastavenou sadou nástrojů a reportů
- Technologii aplikačního monitoringu s racionální náklady a rychlou návratností investic
- Nástroj, který jednoduše nainstalujete během několika minut
- Efektivní troubleshooting, díky kterému jednoznačně oddělíte problémy na úrovni aplikací, sítě a databází.

Flowmon APM je dostupný jako softwarový modul s centrální konzolí pro Flowmon Collector a APM licencemi pro sondy, které doplní Flowmon sondy o funkcionalitu APM.

Flowmon Packet investigator (dříve též Traffic Recorder)

Plugin slouží ke kompletnímu záznamu datové komunikace na síti v případě potřeby její následné analýzy. Významně tak rozšiřuje možnosti řešení Flowmon v oblasti identifikace a řešení příčin provozních a komunikačních problémů. Datový provoz je možné zaznamenávat na základě řady kritérií jako je IP adresa, fyzická (MAC) adresa, číslo portu a dalších. Požadavky na záznam provozu se zadávají prostřednictvím grafického uživatelského rozhraní s možností omezit záznam z hlediska časové platnosti, velikosti výsledných souborů nebo rozdělení do více souborů. Výsledné soubory ve formátu PCAP jsou dostupné ke stažení prostřednictvím uživatelského rozhraní.

Plugin podporuje filtraci na základě následujících položek:

- IPv4/IPv6 adresa, rozsah adres
- Fyzická (MAC adresa)
- Číslo portu
- IP protokol
- Číslo VLAN
- VoIP SIP URI
- MPLS značka
- Časový interval



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



NEMOCNICE
PARDUBICKÉHO KRAJE

Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

S&T CZ s.r.o. – Součástí dodávky díla je záruční podpora výrobce v délce trvání 1 roku v rozsahu uvedeném v článku 3 - Předmět Smlouvy, bod f.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



NEMOCNICE
PARDUBICKÉHO KRAJE

Příloha č. 3

Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

S&T CZ s.r.o. – Poskytnutí záruky na plnění díla se řídí „Licenčním ujednáním společnosti Flowmon Networks s koncovým uživatelem“ upravujícím právo k užívání poskytnutého HW a SW vybavení společnosti FLOWMON.

Licenční ujednání předkládáme jako samostatný dokument této Smlouvy.



Příloha č. 4

Cenová kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

Celkové náklady na realizaci díla:

Položka	Cena (v Kč, bez DPH)	DPH (v Kč)	Cena (v Kč, s DPH)
Technické prostředky a zařízení (dále jen HW) dle Přílohy č.1	4 805 784,00	1 009 214,64	5 814 998,64
Aplikační softwarové prostředky (dále jen ASW) de Přílohy č. 1	3 617 060,00	759 582,60	4 376 642,60
Záruční podpora výrobce v délce trvání 1 roku dle Přílohy č.3	1 463 117,00	307 254,57	1 770 371,57
Práce spojené s realizací díla a další služby dle článku 3 - Předmět Smlouvy, body d, e, g	629 000,00	132 090,00	761 090,00
CELKEM za dílo	10 514 961,00	2 208 141,81	12 723 102,81



Příloha č. 5

Požadavky na součinnost Objednatele

S&T CZ s.r.o. – Pro úspěšné dokončení plnění díla dále uvádíme požadavky na součinnosti Objednatele:

- Specifikace rackového umístění (specifikace délek a typů patchcordů)
- Zajištění adresního plánu pro jednotlivé komponenty Flowmon (24x management adresa sondy, 2x management adresa kolektor, a dále pak 7 adres pro onboard management)
- Specifikace základních parametrů (DNS, Doména, synchronizace času, mail systém, SNMP)
- Vytvoření soupisu všech propojení se síťovými přepínači
- Definici přístupových údajů a práv k Flowmon
- Definici síťového provozu, který má být monitorován
- Nastavení všech propojení se síťovými přepínači (management i monitorovacími porty)
- Umožnění přístupu pro instalaci do racků
- Zajištění potřebných zdrojů ve virtuálním prostředí pro nasazení
 - Virtuálních sond (4x vCPU, 8 GB RAM, min. 25 GB HDD pro každou sondu)
 - Virtuálního kolektoru (4x vCPU, 8 GB RAM, 1000 IOPS, min. 3TB HDD)
- Umožnění přístupu do virtuálního prostředí za účelem prvotní instalace virtuálních aplikací
- Umožnění přístupu v interní síti za účelem konfigurace a správy řešení Flowmon
- Dodávka podkladů o síti v případě implementace modulu Flowmon ADS. Dodavatel poskytne formulář s požadovanými parametry
- Zajištění prostoru a podmínek pro instalaci fyzických serverů Flowmon



Příloha č. 6

Zodpovědné osoby

Osoby odpovědné za plnění závazků dle této Smlouvy:

Za každou stranu může být uvedeno více osob, pokud bude vyznačena jejich kompetence.

Zhotovitel:

Jméno:
Pracovní zařazení:
tel.:
email:

Jméno:
Pracovní zařazení:
tel.:
email:

Objednatel:

Jméno:
Pracovní zařazení:
tel.:
email:



Příloha č. 7 - Bezpečnostní požadavky

Předmětné bezpečnostní požadavky vyplývají ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“)) pro prvek kritické informační infrastruktury.

1. Účel

Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úroveň realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na Zhotovitele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VKB.

Další požadavky na Objednatele a Zhotovitele související s ochranou osobních údajů vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)) a souvisejících právních předpisů.

2. Bezpečnost informací

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran. Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany, podniknou všechny kroky nezbytné k zabezpečení důvěrných informací a zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

Povinnost mlčenlivosti dle této přílohy Smlouvy se nevztahuje na informace:

- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
- b) které jsou Zhotoviteli známy a které měl Zhotovitel prokazatelně volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
- c) které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
- d) jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.



Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) jmenovat nejpozději následující pracovní den po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele“);
- b) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Zhotovitele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;
- c) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- d) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- e) průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Zhotovitele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
- f) průběžně detekovat bezpečnostní zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované bezpečnostní zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Zhotovitele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatel.

3. Oprávnění užívat data

Zhotovitel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Zhotoviteli Objednatelům za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

4. Autorství

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem



autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti k problematice práv duševního vlastnictví jsou uvedeny v této smlouvě.

5. Kontrola a audit souladu s požadavky bezpečnosti

Zhotovitel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.

6. Řetězení a řízení dodavatelů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) Zhotovitel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy (vč. zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy) žádného dalšího poddodavatele (v případě osobních údajů zpracovatele) bez předchozího povolení Objednatele;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů;
- c) pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy;
- d) Zhotovitel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajících z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Zhotovitele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.

7. Řízení změn

Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 Vyhlášky o KB.

8. Zvládání bezpečnostních incidentů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) o všech nově zjištěných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění smlouvy;
- b) zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.



9. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:

- a) významné změně ovládání Zhotovitele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, a to nejpozději do 3 dnů od uskutečnění této změny;
- b) změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

Nebude-li Zhotovitel s Objednatelem nadále spolupracovat a plnit své závazky v dle sjednané smlouvy, resp. dojde k ukončení smluvního vztahu, zavazuje se Zhotovitel i nadále k dodržování veškerých bezpečnostních požadavků vyžadovaných Objednatelem, touto Smlouvou či právními předpisy, a dále k:

- poskytnutí informací k zajištění kontinuity služeb zajišťovaných prostředky, které byly předmětem plnění smlouvy,
- vrácení důvěrné dokumentace (pokud byla předána),
- provést likvidaci a smazání dat, které vlastní Zhotovitel z důvodu plnění smluvních závazků, vč. předání prohlášení o smazání Objednateli

předat informace pro umožnění provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných dle smlouvy na jiné systémy.

11. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a zálohování a obnovu dat

Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

Zhotovitel vypracuje návrh plánu kontinuity činností sjednaných s objednatelům k zajištění služeb poskytovaných v rámci předmětu smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost při návrhu metodik pro zálohování a obnovu dat.

12. Bezpečnost lidských zdrojů

Zhotovitel připraví poučení a zajistí poučení všech na dodávce participujících stran o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele.

13. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a dále také zpracování provozní dokumentace v souladu s touto Smlouvou.



14. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Zhotovitel se zavazuje dodržovat režimová bezpečnostní opatření využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že v místech plnění předmětu smlouvy neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

15. Požadavky na Řízení přístupu

- a) Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddodavatele Zhotovitele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup schváleného objednatelem;
- b) Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět (need-to-know principle) a není nárokové;
- c) Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo poddodavatele Zhotovitele;
- d) Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- e) Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací;
- f) Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu;
- g) Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Zhotovitele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.



16. Monitorování činností

Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá aktivita Zhotovitele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele.

17. Předání a převzetí plnění

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění dle této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn z důvodu nedodržení bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání bezpečnostní dokumentace dle této Smlouvy odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.

18. Likvidace dat

Zhotovitel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat).



Příloha č. 8

Všeobecné obchodní podmínky

1. Pro vše ostatní nesjednané touto smlouvou platí níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky Zhotovitele.
2. Ujednání stanovená touto Smlouvou mají před ustanoveními, které jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách Zhotovitele přednost.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI S&T CZ s.r.o. (dále jen „VOP“)

Tento dokument stanoví podmínky dodávky Produktů, pokud ustanovení Smlouvy, potvrzené Objednávky nebo přílohy Smlouvy nestanoví jinak. Smlouva, potvrzená Objednávka nebo příloha Smlouvy má tedy přednost před VOP.

1. DEFINICE

- 1.1. **Zákazník** znamená subjekt, který S&T zaslal objednávku (která byla následně ze strany S&T potvrzena) nebo uzavřel s S&T Smlouvu.
- 1.2. **S&T** znamená společnost S&T CZ s.r.o., IČ: 44846029, se sídlem Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6033.
- 1.3. **Datum dodání** znamená datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy Produkty byly v souladu se smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi, a Zákazník nepřevzal či odmítl Produkty převzít, aniž by k tomu byl dle Smlouvy či právních předpisů oprávněn, anebo v případě softwaru skutečné datum zahájení platnosti licence.
- 1.4. **Objednávka** znamená Zákazníkovu objednávku Produktů, kterou Zákazník vystavil a kterou S&T akceptovala a potvrdila.
- 1.5. **Produkty** znamenají jakékoliv zboží, zařízení, software nebo služby (podle popisů Produktů nebo programové dokumentace), které jsou uvedeny v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objednávce. U Produktů, které S&T nevyrábí, je relevantní popis výrobce Produktu.
- 1.6. **Smlouva** znamená smlouvu na dodání Produktů uzavřenou mezi Zákazníkem a S&T.
- 1.7. **SLA** znamená přílohu Smlouvy či samostatnou dohodu obsahující popis způsobu zajištění a provozování sjednaných služeb.
- 1.8. **SW Produkty** nebo též **software** znamenají operační systém/y, komunikační, aplikační nebo databázový software, který je dodáván S&T nebo ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky, a ke kterým se Zákazník zavazuje mít platnou licenci.
- 1.9. **HW Produkty** nebo též **zařízení** znamenají hardware zařízení, ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky.

2. DODÁNÍ

- 2.1. Termín dodání Produktů je stanoven ve Smlouvě nebo v potvrzené Objednávce. Dílčí dodání je možné a každá taková dodávka je dílčím plněním. Zákazník je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí Produktů. Zákazník je oprávněn odstoupit od té části Smlouvy/Objednávky, která stanoví povinnost, s jejímž splněním je S&T v prodlení déle než 30 dní, a S&T nenapraví ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě doručené S&T, která nesmí být kratší než 30 dnů.

3. PLATBY

- 3.1. Cenu Produktů je Zákazník povinen zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného S&T se splatností 14 dnů od data vystavení. Datem zdanitelného plnění a vzniku práva na vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přijímacího protokolu, popřípadě den, kdy mělo k podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace nebo k podpisu přijímacího protokolu dojít.
- 3.2. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet S&T. Cena Produktů je uvedena bez DPH (není-li uvedeno jinak) a příslušná DPH bude účtována a Zákazník se zavazuje ji platit S&T podle příslušných předpisů platných v den fakturace. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením faktur je Zákazník povinen uhradit S&T též smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; nárok na náhradu škody tím není dotčen. V případě neuhrazení kterékoliv faktury ve lhůtě splatnosti je S&T dále oprávněna:
 - a) pozastavit příjem dalších objednávek a rovněž nedodat již dříve objednané Produkty, až do doby, kdy budou Zákazníkem uhrzeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči S&T, bez nároku Zákazníka na náhradu jakékoliv škody či újmy tím případně způsobené;
 - b) po písemném upozornění Zákazníka s dodatečnou lhůtou k nápravě od Smlouvy/Objednávky odstoupit s okamžitou účinností.



- 3.3. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
- 3.4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí dle dohody smluvních stran 5 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
- 3.5. V případě provedení servisního zásahu, respektive poskytnutí Produktu, který není výslovně sjednán ve Smlouvě, Objednávce či SLA, nebo který je vyvolán z důvodu porušení povinností Zákazníkem, zejména pak z důvodu porušení povinností dle ustanovení čl. 6.6., 6.7., 8.3. a celého čl. 10. VOP, se Zákazník zavazuje uhradit S&T zvlášť též vzniklé náklady, zahrnující především práci, spotřebované náhradní díly, náklady na dopravu, ubytování a stravu. Uvedené náklady Zákazník uhradí i v případě, že závada či problém byl způsoben zařízením, částí zařízení, prvkem sítě, a podobně, které není uvedeno ve sjednaném seznamu zařízení (například v seznamu zařízení uvedených ve Smlouvě či SLA).

4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

- 4.1. Vlastnické právo přechází na Zákazníka až úplným zaplacením celé ceny Produktů včetně DPH. V případě software (programového vybavení včetně firmware) jde o poskytnutí nevýhradního a nepřenositelného práva užití software (licence) v České republice, výlučně pro vnitřní potřebu Zákazníka, na dobu a dle podmínek stanovených ve Smlouvě, Objednávce, příslušné licenční smlouvě nebo příslušných licenčních podmínkách. Na Zákazníka přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů jejich převzetím nebo dodáním na místo určené dle Objednávky nebo Smlouvy (podle toho, co nastane dříve), a to i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy, Objednávky či právních předpisů; uvedené platí i v případě dílčího plnění.

5. LICENCE NA SOFTWARE

- 5.1. Software se dodává a jeho užití se řídí podmínkami licence uvedenými ve Smlouvě nebo v licenční smlouvě, která je přílohou Smlouvy, nebo licenčními podmínkami přiloženými k SW Produktům. Přiložené licenční podmínky mají vždy přednost před jinými dokumenty.

6. SLUŽBY

- 6.1. S&T může poskytovat Produkty sama nebo prostřednictvím třetích osob.
- 6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, které vzniknou při poskytování služeb nebo je S&T nebo jí pověřené osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím S&T.
- 6.3. S&T poskytuje sjednané Produkty ve své obvyklé pracovní době, a to v pracovní dny od 09.00 do 16.00.
- 6.4. S&T poskytuje Produkty v prostorách S&T, není-li sjednáno jinak. Zákazník je povinen zajistit dopravu do i z prostor S&T na vlastní náklady.
- 6.5. Za dokončenou službu bude považována každá služba, jestliže bude splňovat kritéria dokončení stanovená v S&T Objednávce, Smlouvě, SLA či ve sjednané dohodě, anebo v případech, kdy služby jsou poskytovány na bázi časové nebo materiální, kdy tyto byly řádně dodány. Uvedené platí obdobně obecně pro všechny Produkty.
- 6.6. Zákazník je povinen mít řádné licence k veškerému software, ke kterému S&T poskytuje své služby.

6.7. Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na HW Produktech:

- a) HW Produkty (díly nebo celky) dodané v rámci oprav výměnou budou buď nové, nebo opravené tak, že budou ekvivalentní dílům novým z hlediska provedení, funkčnosti a životnosti. Všechny díly a celky vyjmuté při takové opravě se stanou majetkem S&T (vyjma případů, kdy díly nebo celky Zákazník hradí v plné výši).
- b) Jestliže při náhradě nebo výměně dílů je nutné odvézt libovolnou část zařízení z objektu Zákazníka a toto je Zákazníkem bez vážného důvodu odmítnuto, je Zákazník povinen uhradit S&T vzniklé vícenáklady a S&T nenesou žádnou odpovědnost za vzniklé zdržení nebo nedostatky při plnění služeb.
- c) Zákazník dopraví zařízení na vlastní náklady do servisu S&T řádně zabalené a s popisem závad, na jejichž základě jsou služby vyžadovány. S&T vrátí po opravě zařízení Zákazníkovi na jeho náklady, k čemuž je Zákazník povinen poskytnout S&T nezbytnou součinnost.
- d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HW Produkty mohou obsahovat pevně zabudovaný nebo zaveditelný software (systémový software, firmware). Pro odstranění vad způsobených takovýmto software platí ustanovení jeho licenčních podmínek a plněním S&T z titulu odstraňování vad je dle jeho vlastního uvážení oprava chyb, nebo výměna software, a to tak a v takových termínech, jak stanoví nebo umožní dodavatel HW Produktu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. S&T odpovídá za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat popisům Produktů. S&T však neodpovídá a nezaručuje trvale nepřerušovaný nebo bezchybný provoz dodávaných Produktů.
- 7.2. Zařízení - pokud se zjistí na zařízení v záruční době vada v důsledku vadné konstrukce, materiálů nebo zhotovení a v záruční době bude taková vada písemně oznámena S&T, S&T (výlučně podle svého vlastního uvážení a v jí stanovené době) zajistí opravu nebo výměnu vadné části na své náklady, a to zejména za podmínek, že tato část nebyla měněna nebo opravována



jinou osobou než S&T nebo autorizovaným servisem a že byla provozována, uložena a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena S&T spolu s popisem, v němž bude popsána vada.

- 7.3. Software – záruka S&T na software je uvedena v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách přiložených k software. S&T zaručuje, že každý nemodifikovaný software bude v době dodání schopen plnit funkce uvedené v přiložené dokumentaci. Jediným plněním S&T z titulu poskytnuté záruky je oprava chyb programu, nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem, který určí dodavatel programu. Po dobu devadesáti (90) dnů ode dne dodání S&T zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prosta vad materiálu nebo provedení. Plněním S&T z titulu záruky na paměťová media je výměna vadného paměťového média.
- 7.4. Služby – S&T zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu a v kvalitě odpovídající obecně uznávaným průmyslovým standardům. Záruka za provedení služby bude platit po dobu devadesáti (90) dnů od poskytnutí služby. Plněním S&T z titulu poskytnuté záruky na služby je opětovné poskytnutí příslušných reklamovaných služeb nebo jejich části bezplatně, nebo v případě, že S&T nebude schopna poskytovat služby tak, jak stanoví tato záruka, vrácení poplatků uhrazených Zákazníkem za tu část služeb, která odpovídá oprávněně reklamovaným službám, a to od okamžiku reklamace služby.
- 7.5. U Produktů, které S&T nevyrobí, ale které se S&T zaváže dodat Zákazníkovi (především HW Produkty a SW Produkty), má Zákazník nárok pouze na takové podmínky záruky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel Produktů.
- 7.6. Tyto záruky obsahují celý rozsah závazků S&T v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.

8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 8.1. S&T a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví (včetně změn a úprav provedených S&T) obsažená v Produktech. S&T prohlašuje, že je na základě dohod s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software při dodržení licenčních podmínek dále šířit.
- 8.2. Jestliže v souvislosti s nějakým Produktem nebo jeho částí dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví a/nebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen o takové skutečnosti S&T neprodleně informovat a není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu S&T uznat jakékoliv požadavky třetích stran. Zákazník dále umožní S&T, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi právo dále používat Produkt nebo jeho část, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, je Zákazník povinen na základě písemné žádosti S&T vrátit takový Produkt nebo jeho část zpět a S&T v takovém případě vrátí Zákazníkovi zbytkovou cenu hodnoty tohoto Produktu nebo jeho části. S&T nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním kteréhokoli Produktu nebo jeho části Zákazníkem jiným způsobem, než jaký S&T určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami, které S&T nedodala nebo neprovedla.

8.3. Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na SW Produktech

- a) Pokud bude provedena jakákoli nepovolená změna nebo úprava jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T a podporovaného v rámci Smlouvy nebo Objednávky, nebo pokud Zákazník poruší licenční podmínky takového SW Produktu, bude to považováno za porušení VOP Zákazníkem a S&T bude v důsledku toho mít právo ukončit Zákazníkovi licenci na jakýkoli takto upravený SW Produkt, přičemž dosavadní používání takového SW Produktu Zákazníkem bude považováno za neoprávněné.
- b) Za jakékoli nepovolené změny a úpravy provedené Zákazníkem a / nebo v jeho prospěch, které umožní využívat zvýšenou kapacitu jakéhokoli SW Produktu dodaného S&T, je Zákazník povinen zaplatit rozdíl ceny pořízení SW Produktu se zvýšenou kapacitou a rozdíl příslušné ceny služby pro SW Produkty s příslušnou zvýšenou kapacitou od počátku poskytování služby podle Smlouvy či Objednávky.
- c) V případě, že právo používat SW Produkty dodané S&T bude omezeno či znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude S&T oprávněna dle svého uvážení buď upravit či vyměnit SW Produkty tak, aby nenarušovaly majetková práva třetí strany, pokud budou takovému upravené či vyměněné SW Produkty ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci pro dané SW Produkty, nebo opatřit Zákazníkovi právo, aby příslušnou část SW Produktů dále používal.
- d) Pokud třetí strana vznese proti Zákazníkovi nároky vyplývající z narušení majetkových práv, Zákazník je povinen bez odkladu na takovouto skutečnost S&T upozornit a S&T se na základě vlastního uvážení rozhodne, zda a jak povede případný soudní spor. Bez předchozího písemného souhlasu S&T nebude Zákazník případ jakkoliv řešit ani sjednávat jakákoli vyrovnání.
- e) S&T neodpovídá za porušení majetkových práv, pokud Zákazník písemně okamžitě neoznámí existenci, nárok nebo obvinění z porušení takových práv třetích osob.
- f) S&T není odpovědná za porušení majetkových práv třetích osob v případě, že SW Produkty jsou používány neoprávněným způsobem či společně s produkty, jež nepocházejí od S&T nebo jím nebyly písemně schváleny.

9. EXPORT A DALŠÍ PRODEJ

- 9.1. Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli, Zákazník sám plně odpovídá za to, že získá potřebná povolení nebo licence, které jsou v některých případech zapotřebí podle právních předpisů ČR, EU, USA a dalších států o omezení exportu.



10. ROZSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ

10.1. Není-li ve Smlouvě, Objednávce, SLA či jiné písemné dohodě sjednáno jinak, Produkty nebudou obsahovat práce a náklady, které jsou vyvolány neposkytnutí řádné součinnosti Zákazníkem, porušením povinnosti Zákazníka a dále též zejména:

- a) nesprávnou instalací v případech, ve kterých nebyla instalace provedena S&T;
- b) nedodržením specifikací zařízení ve vztahu k užívání, provozním podmínkám a prostředí;
- c) nesprávným používáním, nedbalostí, fyzickým poškozením, použitím nevhodného spotřebního materiálu;
- d) běžným mechanickým či fyzickým opotřebením zařízení, prošlou životností (například klávesnice, monitory, baterie a akumulátory a podobně);
- e) úpravami, výměnami nebo připojeními, které nebyly S&T provedeny nebo písemně odsouhlaseny a / nebo připojeními nevhodných či vadných periferních zařízení;
- f) činností prováděnou se zařízením jakoukoliv jinou osobou než osobou pověřenou a schválenou S&T (například činností jako je rozebírání zařízení, zásahy do zařízení, porušení pečeti a podobně);
- g) zásahy Zákazníka či uživatele do systémového software, které způsobí jakékoliv omezení funkčnosti zařízení nebo aplikačního software;
- h) nedodržením uživatelské péče o zařízení podle uživatelského manuálu či instrukcí S&T či dodavatele či výrobce HW Produktů a SW Produktů;
- i) použitím zařízení, software nebo příslušenství nedodaných S&T, které nejsou podle stanoviska S&T vhodné pro použití se zařízením;
- j) zavirováním zařízení;
- k) nedostatečnými licencemi či porušením licencí.

10.2. Zákazník je povinen na své náklady:

- a) umožňovat S&T použití nejnovějších verzí systémových programů (O/S, komunikační SW a podobně). Nebudou-li tyto verze u Zákazníka k dispozici a bude-li plnění sjednaných služeb jejich použití vyžadovat, S&T splní svou povinnost ze Smlouvy či Objednávky doporučením zakoupení verze, která odstraní stávající problém;
- b) souhlasit s nezbytným krátkodobým odpojením a / nebo izolací jakéhokoliv vybavení, které nebylo dodáno S&T, jestliže se S&T odůvodněně domnívá, že taková akce pomůže lépe diagnostikovat a identifikovat závady;
- c) vést a na žádost S&T zpřístupnit záznamy o užívání zařízení a programů;
- d) poskytnout takové telekomunikační a jiné prostředky, které jsou případně nutné pro S&T za účelem diagnostiky.

11. ODPOVĚDNOST S&T

11.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení S&T či výrobců a dodavatelů Produktů, pokud jde o implementaci a provoz Produktů, chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat.

11.2. S&T odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovu, které mu způsobila zaviněným porušením povinností sjednaných Smlouvou nebo stanovených obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveného tímto ustanovením čl. 11 VOP. S&T není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití software.

11.3. S&T není odpovědná za:

- a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty, které dodala S&T, způsobenou nedodržením pracovních postupů, návodů a pokynů uvedených v dokumentaci Produktů a / nebo doporučeních S&T, výrobcem či dodavatelem Produktu Zákazníkem;
- b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka porušujícím omezení exportu nebo jiné právní předpisy;
- c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty, které nedodala S&T a nebo v důsledku úpravy Produktů bez souhlasu S&T.

11.4. Celková odpovědnost S&T za všechny škodní případy ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši celkové ceny za Produkty v případě poskytování Produktů po období kratší než 12 měsíců (včetně jednorázového poskytnutí Produktů), či celkové ceny za Produkty poskytnuté v období 12 měsíců při poskytování Produktů v období delším než 12 měsíců, v obou případech minimálně však ve výši 100.000,- Kč. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných S&T za Produkty vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany, přičemž žádnou ze smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.

12. VÝPOVĚĎ/ODSTOUPENÍ

12.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si S&T vyhrazuje právo ukončit Smlouvu či smluvní vztah založený Objednávkou písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší tyto VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě a / nebo když se Zákazník dostane do



platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na majetek Zákazníka a / nebo když z jakéhokoli jiného důvodu nebude Zákazník schopný dostát svým finančním závazkům. Pokud jde o odstoupení od Smlouvy či smluvního vztahu založeného Objednávkou, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně (*ex nunc*). Bez ohledu na odstoupení se Smlouva či Objednávka nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezankly, tj. na smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezankly.

12.2. V případě, kdy je Smlouva či Objednávka sjednána na jednorázovou dodávku Produktů, a důvodem pro odstoupení je prodlení Zákazníka s plněním jeho platební povinnosti, zaniká Smlouva či smluvní vztah založený na Objedávce od počátku (*ex tunc*).

13. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

13.1. S&T může postoupit svá práva na peněžité plnění vyplývající ze Smlouvy či Objednávky jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Zákazník nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu S&T, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.

13.2. Smluvní strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé Smluvní strany.

14. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

14.1. Smluvní strany nesmějí vyzradit žádné třetí straně s výjimkou pro účely dodržování těchto smluvních podmínek žádné důvěrné informace, které jim byly zpřístupněny druhou stranou při plnění Smlouvy či Objednávky. Přitom se ujednává, že software a know-how v něm a v Produktech obsažené budou považovány za součást důvěrných informací.

14.2. V případě, že plnění Smlouvy bude zahrnovat činnosti, při kterých bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvními stranami, je Zákazník povinen na výzvu S&T uzavřít s S&T smlouvu upravující otázku zpracování osobních údajů. Po dobu, kdy taková smlouva není mezi smluvními stranami uzavřena, je S&T oprávněna odmítnout poskytovat plnění dle Smlouvy, aniž by se tím dostávala do prodlení a S&T neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu tím případně způsobenou.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

15.1. Smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky Zákazníka nebo podpisem Smlouvy se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění.

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ SPOLEČNOSTI FLOWMON NETWORKS S KONCOVÝM UŽIVATELEM

(pro trial, NFR (není určeno k dalšímu prodeji) a standardní placenou licenci)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: PŘEČTĚTE SI PROSÍM TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ S KONCOVÝM UŽIVATELEM PŘED INSTALACÍ, KOPÍROVÁNÍM, STAŽENÍM NEBO POUŽITÍM PRODUKTU SPOLEČNOSTI FLOWMON NETWORKS, KTERÝ SE POKOUŠÍTE STÁHNOUT, INSTALOVAT, KOPÍROVAT, POUŽÍVAT NEBO KTERÝ JINAK DOPROVÁZÍ TOTO LICENČNÍ UJEDNÁNÍ S KONCOVÝM UŽIVATELEM NEBO JE S NÍM POSKYTOVÁN. POKUD BEZPODMÍNEČNĚ NESOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI TOHOTO UJEDNÁNÍ, JE STAHOVÁNÍ, KOPÍROVÁNÍ, INSTALACE NEBO POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO. KLIKNUTÍM NA TLAČÍTKO „SOUHLASÍM“, STAŽENÍM, INSTALACÍ NEBO JINÝM POUŽITÍM NEBO ZÍSKÁNÍM PRODUKTU SOUHLASÍ KORPORACE, SPOLEČNOST NEBO JINÝ SUBJEKT, KTERÝ ZASTUPUJETE, BEZPODMÍNEČNĚ S TÍM, ŽE BUDE VÁZÁN TÍMTO UJEDNÁNÍM A STÁVÁ SE JEHO SMLUVNÍ STRANOU. POKUD SOUHLASÍTE S TĚMITO PODMÍNKAMI JMÉNEM JAKÉKOLI KORPORACE, SPOLEČNOSTI NEBO JINÉHO SUBJEKTU, PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE JSTE OPRÁVNĚNI PRÁVNĚ ZAVAZOVAT TAKOVÝ SUBJEKT TÍMTO UJEDNÁNÍM. SOFTWARE OBSAŽENÝ V PRODUKTU JE CHRÁNĚN AUTORSKÝMI ZÁKONY A MEZINÁRODNÍMI SMLOUVAMI O AUTORSKÝCH PRÁVECH A DALŠÍMI ZÁKONY A SMLOUVAMI O DUŠEVNÍM VLASTNICTVÍ. SOFTWARE OBSAŽENÝ V PRODUKTU JE PŘEDMĚTEM LICENCE, NIKOLI PRODEJE.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Toto licenční ujednání s koncovým uživatelem („Ujednání“) stanoví práva a povinnosti oprávněného uživatele („Klient“) softwarových produktů („Produkt“) poskytovaných společností **Flowmon Networks a.s.**, založenou a existující v souladu s právními předpisy České republiky, se sídlem Sochorova 3232/34, 616 00 Brno, Česká republika, IČO: 27730450, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4906 („Flowmon“).
- 1.2 Klient Produkt získá na základě samostatné smlouvy, objednávky nebo jakéhokoli jiného podobného dokumentu, na jehož základě bude Produkt poskytnut Klientovi, uzavřených zejména mezi Klientem a společností Flowmon nebo mezi Klientem a autorizovaným prodejcem nebo distributorem („Smlouva“).
- 1.3 Produkt může být Klientovi poskytnut:
 - (a) společně s hardwarem, v němž může být Produkt rovněž přímo integrován nebo předinstalován; nebo
 - (b) jako samostatně poskytnutý software.
- 1.4 Toto Ujednání se vztahuje na jakýkoli Produkt poskytnutý Klientovi jakýmkoli způsobem v souladu s čl. 1.3 tohoto Ujednání. Toto Ujednání se vztahuje na veškeré novější verze, aktualizace nebo změny Produktu.
- 1.5 Dokumenty, na něž toto Ujednání odkazuje, a ostatní případná ujednání s Klientem tvoří nedílnou součást tohoto Ujednání. V případě rozporů mezi Smlouvou a tímto Ujednáním má přednost toto Ujednání.

2. LICENCE

- 2.1 Uzavřením Smlouvy, kliknutím na tlačítko „SOUHLASÍM“, stažením, kopírováním, instalací, získáním nebo jiným použitím Produktu Klient souhlasí bez výhrad s tímto Ujednáním. Společnost Flowmon uděluje Klientovi právo užívat Produkt v souladu s tímto Ujednáním („Licence“) a ostatními podmínkami Smlouvy.

- 2.2** Licence představuje omezené, nevýhradní, nepřevoditelné právo na užívání Produktu, které nelze poskytnout na základě sublicence ani postoupit.
- 2.3** Produkt je poskytnut Klientovi jako samostatný software na základě Smlouvy, přičemž společnost Flowmon uděluje Klientovi rovněž právo nainstalovat jednu (1) kopii Produktu na jeden (1) kus hardwaru nebo do jednoho (1) virtuálního prostředí na jednu (1) zakoupenou Licenci. Počet Licencí zakoupených Klientem je uveden ve Smlouvě, přičemž Klient je oprávněn zakoupit více Licencí za podmínek stanovených ve Smlouvě. Klient je povinen zdržet se jakýchkoli dalších instalací Produktu v rozporu s tímto ustanovením.
- 2.4** Licence je udělena
- (a) bez jakýchkoli územních omezení s výjimkou zemí, na něž se vztahuje zákaz vývozu podle předpisů pro správu vývozu USA a EU nebo jiných předpisů příslušných orgánů;
 - (b) na dobu uvedenou ve Smlouvě;
 - (c) pro takový způsob, prostředky a metody užívání, pro něž byl Produkt vytvořen a poskytnut Klientovi;
 - (d) s množstevním omezením na jednu (1) instalaci Produktu na jeden (1) kus hardwaru, na němž je Produkt předinstalován nebo na jednu (1) instalaci Produktu na hardwaru Klienta nebo ve virtuálním prostředí Klienta, jak je uvedeno v čl. 2.3 tohoto Ujednání.
- 2.5** Klient není oprávněn umožnit jakékoli třetí straně nebo jejím zákazníkům používání Produktu. Kterákoli Klientem ovládaná nebo Klienta ovládající právnická osoba je pro účely tohoto Ujednání považována za třetí stranu.
- 2.6** Zdrojové kódy nejsou Klientovi poskytnuty. Klient není oprávněn získat nebo užívat zdrojové kódy Produktu.
- 2.7** Klient je oprávněn pořizovat pouze kopie Produktu nezbytné pro účely zálohování a archivace. Tyto záložní kopie musí být uchovávány zabezpečené a přístup k nim bude umožněn pouze oprávněným zaměstnancům. Klient je povinen zabránit neoprávněnému přístupu k těmto záložním kopiím.
- 2.8** Produkt může obsahovat software třetích stran včetně open source softwaru. Používání softwaru třetích stran se řídí samostatnými podmínkami vztahujícími se na každý takový softwarový produkt.
- 2.9** Po uplynutí doby účinnosti Licence nebo jejím zániku Klient:
- (a) nesmí Produkt dále užívat;
 - (b) je povinen zničit a odstranit veškeré kopie Produktu včetně záloh ze svých počítačů, harddisků, sítí, systémů a všech dalších paměťových médií;
 - (c) je povinen vrátit nebo odstranit veškeré další informace a dokumenty získané od společnosti Flowmon, které se týkají Produktu; a
 - (d) je povinen na vyžádání společnosti Flowmon písemně společnosti Flowmon potvrdit a prokázat splnění výše uvedených povinností.

3. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 3.1** Produkt bude používán výlučně pro činnosti Klienta a pod jeho dohledem a na jeho odpovědnost.
- 3.2** Klient je povinen:
- (a) používat Produkt v souladu s tímto Ujednáním, Smlouvou, příslušnou dokumentací a platnými zákony a předpisy, zejména těmi, jimiž se řídí zpracování osobních nebo citlivých údajů;

- (b) zajistit, aby všechny počítačové programy a hardware, jež jsou používány ve spojení s Produktem, byly prosté jakýchkoli vad, jež by mohly mít negativní dopad na funkčnost či provozování Produktu;
- (c) mít vlastní platné havarijní plány a plány obnovy obsahující nezbytná opatření na výměnu Produktu v infrastruktuře Klienta (zejména proces zálohy dat, zabezpečení datových přenosů, ochrany dat a zálohu kritických systémů);
- (d) bezodkladně informovat společnost Flowmon o veškerých případech porušení práv společnosti Flowmon ve vztahu k Produktu a poskytnout společnosti Flowmon nezbytnou součinnost při stanovení nároku společnosti Flowmon v souvislosti s porušením práv k Produktu;
- (e) zdržet se zveřejňování zjištěných chyb v zabezpečení Produktu a chyb vzniklých nebo zjištěných při používání Produktu a bezodkladně společnost Flowmon o těchto chybách informovat a poskytnout jí veškerou nezbytnou součinnost při řešení a opravě takových chyb, zejména umožnit společnosti Flowmon bez zbytečného prodlení plný přístup k hardwaru, na němž byl Produkt používán, a k veškerému ostatnímu softwaru, s nímž byl Produkt používán;
- (f) umožnit společnosti Flowmon, aby provedla audit řádného užívání Produktu v souladu s tímto Ujednáním a Smlouvou, a poskytnout společnosti Flowmon nezbytnou součinnost a pravdivé a přesné informace a dokumenty, jež umožní společnosti Flowmon provést takový audit.

3.3 Klient rovněž podnikne veškeré přiměřené kroky, aby zabránil vzniku hmotné či nehmotné škody, zejména je pak Klient povinen:

- (a) vždy používat Produkt s kompatibilním softwarem and hardwarem;
- (b) disponovat platnými licencemi k veškerému ostatnímu softwaru instalovanému na zařízení („Ostatní software“), na němž je Produkt používán;
- (c) Produkt a veškerý Ostatní software řádně aktualizovat nejnovějšími dostupnými aktualizacemi a opravami;
- (d) ověřit u společnosti Flowmon kompatibilitu Produktu s Ostatním softwarem;
- (e) pravidelně v řádných intervalech zejména před prováděním jakýchkoli aktualizací, zálohovat veškerá konfigurační nastavení nacházející se na hardwaru nebo ve virtuálním prostředí, v nichž je Produkt používán; a
- (f) řádně proškolit všechny osoby používající Produkt a zajistit, aby v pravidelných intervalech bylo prováděno opakovací školení pro všechny osoby užívající stávající verzi Produktu.

3.4 Klient **není oprávněn**:

- (a) bezplatně či za úplaty reprodukovat, distribuovat, zapůjčit, vypůjčit si, prodávat, a pronajímat Produkt a všechna autorská díla nebo databáze v nich obsažené, s výjimkou (i) trial verzí Produktu, které jsou k dispozici ke stažení z webové stránky společnosti Flowmon a které mohou být libovolně šířeny jakýmkoli způsobem a bez nutnosti předchozího svolení společnosti Flowmon, a (ii) situací, kdy společnost Flowmon výslovně Klientovi udělila předchozí písemný souhlas;
- (b) převést, postoupit nebo sublicencovat Produkt nebo jakékoli právo k používání Produktu a veškerá autorská díla a databáze v nich obsažené, jakýmkoli jiným třetím stranám;
- (c) pozměnit, upravit, měnit, přepsat, zkoumat, odvodit, rozebrat, sestavit, dekompileovat, obměnit, zpětně analyzovat nebo jinak upravit či přeložit Produkt a jakákoli autorská díla a databáze v něm obsažené, jeho názvy, autorské označení a jakékoli další údaje související s označením Produktu a autorských děl a databází v nich obsažených, s výjimkou jeho konfigurace v souladu se Smlouvou a/nebo dokumentací k Produktu;

- (d) spojovat Produkty a všechna autorská díla a veškeré databáze v nich obsažené s jakýmkoli jinými díly, součástmi, materiály, produkty nebo jakýmkoli jiným předmětem duševního vlastnictví a zahrnout Produkt a všechna autorská díla a databáze v nich obsažené do jakéhokoli jiného souborného díla, s výjimkou jiného softwaru, který může být propojen nebo integrován s Produktem prostřednictvím příslušného rozhraní pro programování aplikací (API) Produktu a jiného softwaru nezbytného pro užívání Produktu způsobem, k němuž byl poskytnut Klientovi, zejména software uvedený ve Smlouvě a/nebo v dokumentaci k Produktu. V takovém případě může být Produkt používán s takovým softwarem, ale nesmí s ním být spojován;
- (e) odstranit z Produktu nebo na něm změnit jakékoli údaje týkající se autorských práv, ochranných známek, obchodních názvů nebo jiných práv duševního nebo průmyslového vlastnictví, včetně údajů o důvěrné povaze a důvěrnosti Produktu;
- (f) vyvíjet jakýkoli jiný software nebo vytvářet jiná autorská díla odvozených z Produktu;
- (g) užívat Produkt způsobem, který není výslovně povolen společností Flowmon v rámci tohoto Ujednání nebo povolen podle ustanovení rozhodného práva, od kterého se nelze odchýlit (závazný právní předpis / nařízení státních orgánů). Má-li Klient pochybnosti, zda lze Produkt použít konkrétním způsobem, je povinen kontaktovat společnost Flowmon a vyžádat si písemně její předchozí souhlas.

4. POPLATKY A SLUŽBY PODPORY

- 4.1** Licence se uděluje za poplatek sjednaný ve Smlouvě. Není-li dohodnuto jinak, může společnost Flowmon nebo příslušný distributor či prodejce společnosti Flowmon (podle příslušné smlouvy) Klientovi fakturovat licenční poplatek za platebních podmínek stanovených ve Smlouvě.
- 4.2** Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, nemá Klient nárok na žádné služby podpory a servisní služby („**Služby podpory**“).
- 4.3** Pokud má Klient ve Smlouvě sjednány jakékoli Služby podpory, jsou tyto Služby podpory poskytovány společností Flowmon nebo jejími autorizovanými partnery za podmínek v ní stanovených. Jakýkoli doplňkový softwarový kód poskytnutý Klientovi v rámci sjednaných Služeb podpory je považován za součást Produktu a podléhá podmínkám tohoto Ujednání.
- 4.4** Služby podpory zahrnují příjem „Aktualizací“ stávající verze Produktu, ke které vám byla poskytnuta licence. V důsledku snahy vylepšit Produkt a vytvořit tyto Aktualizace obsahuje Produkt funkce, které umožňují společnosti Flowmon dálkově automaticky identifikovat, vysledovat a analyzovat určité aspekty užívání a funkce Produktu a/nebo systémů, na kterých je instalován, a zároveň i operátora a provozní prostředí (včetně problémů, které v souvislosti s tím vznikají). Tuto funkci Aktualizace Produktu můžete kdykoli zakázat, jinak tímto souhlasíte s tím, aby společnost Flowmon používala veškerá data a informace, které shromažďuje, výhradně pro své vnitřní účely. Společnost Flowmon bude tyto informace chránit a zachovávat jejich důvěrnost, nebude je používat z jiných důvodů, než které jsou uvedeny v tomto Ujednání, a nebude tyto informace prodávat, distribuovat ani předávat žádné třetí straně.
- 4.5** Pokud by Klient vyžadoval Služby podpory, při jejichž poskytování by společnost Flowmon jménem Klienta mohla mít přístup k důvěrným údajům a/nebo osobním údajům subjektů údajů a/nebo by mohla tyto údaje zpracovávat, je Klient před zahájením poskytování požadovaných Služeb podpory povinen (i) informovat společnost Flowmon o takovém přístupu a/nebo zpracování důvěrných a/nebo osobních údajů a (ii) posoudit potřebu uzavření dohody o zpracování osobních údajů a v případě potřeby takovou dohodu o zpracování osobních údajů se společností Flowmon uzavřít. Společnost Flowmon se v každém případě zavazuje, že bude implementovat vhodná technickoorganizační opatření a zajistí ochranu práv subjektů údajů a úroveň zabezpečení odpovídající rizikům, která jsou spojena se zpracováním, zejména před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátami, změnami, neoprávněným zveřejněním osobních údajů a důvěrných informací nebo přístupem k nim.

5. AUTORSKÁ PRÁVA

5.1 Všechna vlastnická práva včetně, avšak nikoli výlučně, autorských práv k Produktu a veškerým jeho případným kopiím, jsou majetkem společnosti Flowmon nebo jejích dodavatelů. Veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k obsahu, k němuž lze získat přístup použitím Produktu, jsou majetkem příslušného vlastníka obsahu a mohou být chráněna platnými autorskoprávními předpisy nebo jinými právními předpisy a mezinárodními smlouvami týkajícími se duševního vlastnictví. Toto Ujednání nezakládá jakákoli práva k používání takového obsahu ze strany Klienta. Veškerá práva, jež nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena společnosti Flowmon.

6. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

6.1 Dle vědomí společnosti Flowmon Produkt neobsahuje žádný malware ani jiný škodlivý kód.

6.2 Klient bude používat Produkt na své vlastní nebezpečí, přičemž Produkt je mu poskytován, jak stojí a leží, bez jakékoli výslovné nebo implicitní záruky či podmínky. Společnost Flowmon v rozsahu povoleném zákonem vylučuje veškeré výslovné či implicitní záruky a podmínky jakéhokoli druhu včetně, avšak nikoli výlučně, záruk obchodovatelnosti, vhodnosti pro konkrétní účel a neporušitelnosti práv duševního vlastnictví třetích stran. Společnost Flowmon nezaručuje ani nepřebírá odpovědnost za dostupnost Produktu, přesnost nebo úplnost jakýchkoli informací, textů, grafiky, odkazů nebo jiných položek obsažených v Produktu, mimo jiné včetně jakýchkoli chyb nebo opomenutí v nich obsažených, urážky na cti, porušení jakýchkoli práv třetích stran a práv na publicitu, soukromí a práv k ochranným známkám, přerušení podnikání, újmu na zdraví, ztrátu soukromí, osobnostní práva nebo zveřejnění důvěrných informací. Společnost Flowmon neposkytuje záruku za jakoukoli škodu, která by mohla být způsobena přenosem počítačového viru, červa nebo jiného podobného počítačového programu. Společnost Flowmon se dále výslovně zříká jakékoli záruky nebo prohlášení ve stejném rozsahu vůči ostatním uživatelům nebo jakékoli třetí straně.

6.3 Žádné ustanovení tohoto Ujednání nevyklučuje ani neomezuje odpovědnost společnosti Flowmon za škody, které nemohou být zákonně vyloučeny nebo omezeny rozhodným právem.

6.4 V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy společnost Flowmon neodpovídá za jakékoli přímo či nepřímo vzniklé následné, vedlejší, nepřímé, sankční nebo zvláštní škody jakéhokoli druhu, ani za jakékoli poškození nebo přerušení podnikání, ztrátu zisků nebo příjmů, ani za ztrátu dat, užívání, goodwillu nebo jiné nehmotné ztráty, vzniklé v důsledku

- (a) přístupu Klienta k Produktu nebo jeho používání Klientem či nemožnosti přístupu k Produktu nebo nemožnosti jeho používání Klientem;
- (b) jakéhokoli obsahu získaného z Produktu;
- (c) neoprávněného přístupu k Produktu, užití nebo změny Produktu nebo jeho obsahu; nebo
- (d) jakékoli chování Klienta a/nebo jeho koncových uživatelů nebo obsahu vytvořeného v Produktu Klientem a/nebo jeho koncovými uživateli.

6.5 Omezení uvedená v tomto čl. 6 (*Odpovědnost a záruky*) se vztahují na jakékoli pojetí odpovědnosti zakládající se na záruce, smlouvě, zákonu, občanskoprávním deliktu (včetně nedbalosti), nebo vyplývající z jiného základu, nehledě na to, zda společnost Flowmon byla či nebyla informována o možnosti takové škody, a to i v případě, že bude zjištěno, že náprava stanovená v tomto Ujednání nesplnila svůj základní účel.

7. DOBA ÚČINNOSTI A UKONČENÍ UJEDNÁNÍ

7.1 Toto Ujednání nabývá účinnosti dnem, kdy Klient toto Ujednání odsouhlasí, tj. kliknutím na tlačítko „SOUHLASÍM“, stažením, instalací, kopírováním nebo použitím Produktu, a zůstává v účinnosti po dobu trvání Licence. V případě prodloužení doby účinnosti Licence se automaticky prodlužuje i toto Ujednání.

- 7.2** Klient má právo kdykoliv předčasně ukončit toto Ujednání, a to z jakéhokoli důvodu, avšak bez nároku na vrácení dohodnutého licenčního poplatku nebo jakékoli jeho části.
- 7.3** Společnost Flowmon je oprávněna předčasně ukončit toto Ujednání, pokud Klient poruší nebo nedodrží jakékoli ustanovení tohoto Ujednání nebo Smlouvy, zejména pokud Klient včas nezaplatí dohodnutý licenční poplatek příslušnému subjektu (tj. společnosti Flowmon, nebo příslušnému distributorovi nebo prodejci společnosti Flowmon) v souladu s platebními podmínkami stanovenými ve Smlouvě.
- 7.4** V případě, že bude zjištěno nebo že se společnost Flowmon bude domnívat, že je pravděpodobné, že Produkt nebo jakákoli jeho část porušuje práva třetích stran (zejména patent, autorské právo, ochrannou známku nebo obchodní tajemství), má společnost Flowmon právo předčasně ukončit toto Ujednání pod podmínkou, že vyvine přiměřené obchodní úsilí ke změně Produktu nebo jeho částí, zajistí potřebná práva nebo nahradí Produkt nebo jeho část funkčním ekvivalentem. Pokud bude toto Ujednání ukončeno v souladu s tímto čl. 7.4, poskytne společnost Flowmon Klientovi náhradu za předplacené služby, které Klient nevyužil.
- 7.5** Pokud Klient poruší některou z povinností uvedených v čl. 3.4, toto Ujednání a Licence automaticky zanikají bez dalšího oznámení a Klient je povinen okamžitě ukončit veškeré užívání Produktu.
- 7.6** Jakýmkoli ukončením tohoto Ujednání zaniká i udělená Licence. Po ukončení tohoto Ujednání Klient bez zbytečného odkladu splní povinnosti uvedené v čl. 2.9 tohoto Ujednání. Pokud není v tomto Ujednání dohodnuto jinak, jsou veškeré licenční poplatky nevratné.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1** Toto Ujednání představuje úplnou dohodu mezi společností Flowmon a Klientem ohledně Licence k Produktu, s výjimkou jakýchkoli předtištěných licenčních podmínek, zejména dokumentace Produktu, nebo odchylných a/nebo dalších licenčních podmínek stanovených ve Smlouvě a nahrazuje a ruší veškerá předchozí jednání, závazky nebo vyjádření mezi společností Flowmon a Klientem ohledně licenčních podmínek Produktu.
- 8.2** Toto Ujednání a všechny záležitosti s ním související se řídí a vykládají v souladu s právem České republiky. Jakákoli žaloba vyplývající z tohoto Ujednání nebo Produktu nebo s ním související musí být podána výhradně k českým soudům a rovněž řízení vyplývající z tohoto Ujednání nebo Produktu nebo s ním související, musí být vedeno výhradně před českými soudy.
- 8.3** Nevymáhání jakéhokoli práva nebo ustanovení tohoto Ujednání ze strany společnosti Flowmon nebude považováno za vzdání se tohoto práva nebo ustanovení. V případě, že některé ustanovení tohoto Ujednání bude považováno za neplatné nebo nevymahatelné, bude toto ustanovení omezeno nebo odstraněno v minimálním nezbytném rozsahu, přičemž zbývající ustanovení tohoto Ujednání zůstávají v plném rozsahu platná a účinná.
- 8.4** Společnost Flowmon si vyhrazuje právo jednostranně změnit toto Ujednání, přičemž takovou změnu musí oznámit Klientovi; toto oznámení může provést výzvou k poskytnutí souhlasu s novější verzí tohoto Ujednání. Klient je oprávněn používat Produkt na základě znění Ujednání platného v době udělení Licence. Jakmile však Klient získá a nainstaluje jakoukoli aktualizaci, upgrade nebo jakoukoli jinou novější verzi Produktu, vyjadřuje svůj souhlas se zněním Ujednání platným v okamžiku takové aktualizace, upgradu nebo instalace či použití jakékoli novější verze, vztahujícím se na Produkt jako celek.
- 8.5** Shledá-li příslušný soud kterékoli ustanovení, závazek nebo podmínku tohoto Ujednání neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, zůstává zbytek tohoto Ujednání v plném rozsahu platný a účinný a není touto skutečností nijak dotčen, narušen nebo zneplatněn. Jakákoli omezení uložená Klientovi nebo stanovená ve vztahu k právům společnosti Flowmon podle tohoto Ujednání musí být vykládána tak, jak bylo ujednáno v maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem.