**RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA**

Uzavřená dle § 176 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění mezi:

objednavatel:

firma Sociální služby města Moravská Třebová

adresa Svitavská 8, 571 01 Moravská Třebová

IČ: 00194263

DIČ:

Zastoupená Mgr. Milanem Janouškem

A

dodavatelem:

firma RTL servis s.r.o.

adresa Třída Hrdinů 595/35

IČ: 01431935

DIČ: CZ01431935

Zastoupená jednatelem Michalem Řoutilem

1. **Předmět smlouvy**
   1. **Obecná ustanovení**

Předmětem této smlouvy je dodání služeb dodavatelem, poskytování vyžádaného servisu prádelenské (dále jen stroje nebo technologie) a případných částí související s provozem prádelen na adrese objednavatele nebo adresách jeho provozů včetně dodání náhradních dílů, provozního a spotřebního materiálu.

Seznam strojů nebo technologie týkající se této smlouvy, bude uveden v příloze a je nedílnou součástí této smlouvy.

Objednavatel se zavazuje řádně platit za provedený servis dle ceníku odst. IV.

* 1. **Vyžádaný servis**

Vyžádaným servisem (dále jen servisem) se rozumí, veškeré opravy nastavení a kalibrace stroje nebo technologie provedené našim servisním technikem nebo techniky, výměna dílů potřebných pro zajištění správné funkce stroje, technologie, a nebo konzultace pro zajištění správného a bezpečného provozu stroje nebo technologie. V případě zásahu do stroje nebo technologie jinou servisní organizací je ta určitá oprava, které se přímo týká závada nepodstatná a nevztahují se na ní záruční podmínky.

Servis je započatý datem objednání servisu a ukončen opětovným uvedením stroje nebo technologie do provozu. O provedeném servisu bude vždy vypracován montážní list s popisem závady a provedené práce, použitém materiálu aj. Kopie montážního listu bude ponechán oprávněné osobě v provozovně.

Způsob objednání servisu je uveden dle odst. 1.3.

* 1. **Způsob objednání servisu nebo pravidelného servisu**

Objednání servisu bude provedeno telefonicky na jednom z čísel a to v pořadí:

1. – vedoucí servisního oddělení
2. – objednávky
3. – jednatel firmy

nebo

písemně na elektronické adrese [info@rtlservis.cz](mailto:info@rtlservis.cz) a současně o zaslání sms zprávy na telefonní číslo viz výše uvedené.

1. **Realizace servisu**

2.1. Servis bude proveden vždy po objednání servisu dle odst. 1.3, a následně bude telefonicky dohodnut termín na nastoupení na opravu. Nástup na opravu bude do 24hod u strojů označený jako prioritní v příloze č. 1 a do 48 hod u ostatních strojů, anebo dle dohody.

Účelem servisu je zjištění závady, odstranění na místě, popřípadě vytipování a objednání dílů a následné instalaci nového dílu pro zajištění bezvadného provozu stroje nebo technologie.

Otevření a opětovné zavření prostor potřebných pro přístup ke stroji nebo technologii je nutné zajistit vždy objednatelem a to i v nočních hodinách.

1. **Záruky na provedený servis**

Na provedený servis poskytujeme 2 měsíce záruku na provedenou práci a 6 měsíců nebo 1000 provozních hodin na nový náhradní díl, rozhodující je údaj, který nastane dříve. Záruka se nevztahuje na díly, které byly poškozeny neúplnou údržbou nebo neodborným zásahem, jinou závadou, na spotřební materiál nebo díly jejichž životnost je závislá na okolních podmínkách, jako jsou kvalita vody, množství chemie, kvalita páry, kvalita el. energie, způsob chlazení aj. (příkladem uvádíme: topná tělesa, vypouštěcí ventily, vodící tkanice, přepěťové pojistky, hadice. řemeny, kartáče, pásy ….).

1. **Ceny**
   1. Cena za servis je stanovená jako hodinová sazba + doprava technika. Účtována je každá započatá hodina strávená technikem v přímé souvislosti s opravou na provozovně.

Hodinová sazba servisu je Kč 540,- nebo Kč 675,- za provedení servisu o víkendu a svátcích. Cena za dopravu se stanovuje za Kč 8,- za ujetý km a cenu technika strávené na cestě Kč 7,- za každý ujetý km. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

* 1. Ceny za díly a potřebný materiál, který bude dodatečně objednán, bude stanoven samostatně dle cenové nabídky zaslané před objednání dílu. V akutních případech budou na pokyn servisního technika a souhlasu odpovědné osoby určené objednatelem, objednány díly a to i bez okamžitého vystavení cenové nabídky dílů nebo materiálu a následné písemné objednávky.
  2. Díly použité při opravě budou účtované současně s provedenou prací a dopravou technika na základě montážního listu.

1. **Fakturace a platební podmínky**
   1. Provedený servis bude fakturován objednateli dle podmínek odst. IV a písemná faktura bude zaslána společně s originálem montážního listu běžnou poštou na adresu konečného odběratele (provozovny). Splatnost faktury je stanovena na 14 dní a je splatná dnem odečtení částky z účtu objednatele. Použité díly nebo materiál je možné fakturovat samostatně za stejných podmínek uvedených výše anebo na základě dodacího (výdej ze skladu) listu.
   2. Dodavatel si vyhrazuje právo fakturovat provedený servis i za podmínky nepřevzetí montážního listu z důvodu nepřevzetí oprávněnou osobou. Jedná se o provedený servis v pozdních hodinách anebo nepřítomnost osoby oprávněné podepsat montážní list. V tomto případě bude ponechána kopie montážního listu u stroje nebo technologie v provozovně.
   3. V případě prodlení s úhradou faktury nebo faktur si dodavatel vyhrazuje právo odmítnout provést servis nebo pravidelný servis až po dobu proplacení faktury nebo faktur bez jakýchkoliv postihů.
2. **Dodání náhradních dílů a materiálu**
   1. Objednání náhradních dílů a materiálu lze písemně na [info@rtlservis.cz](mailto:info@rtlservis.cz) nebo dohodou na telefonním čísle 732476385 – Marcela Zlámalová – objednávky.
   2. Náhradní díly budou objednávány na základě kódů z katalogu náhradních dílů. Pokud není uvedený díl v katalogu náhradních dílů nebo není veden katalog náhradních dílů je zapotřebí stručný popis a přiloženou fotodokumentaci k správné identifikaci dílu.
   3. Způsob dodání je:

* STANDARD – díly jsou doručené do 3 až 10 dní od objednání u dodavatele, pokud dodavatel neuvede jinak. Doprava je účtována dle skutečné částky za dopravu dodavatele.
* EXPRES – díly jsou doručené 1 – 2 dny po objednání u dodavatele, pokud dodavatel neuvede jinak. Doprava je účtována dle skutečné částky za dopravu dodavatele. Příplatek zhruba Kč 3.500,-
* V případě vyskladnění z našeho skladu je dodání následující den po převzetí spediční službou (PPL). Běžný balík je účtován poplatkem za dopravu Kč 150,-

Uvedené ceny jsou bez DPH.

1. **Zánik smlouvy**

Zánik této smlouvy muže být:

* Výpovědí bez udání důvodu písemnou formou s prokazatelným doručením na adresu protistrany s výpovědní dobou 60dní od data doručení.
* Písemnou dohodou obou stran

1. **Sankce**
   1. V případě nedodržení termínu nástupu na servisní práci je dodavatel povinen uhradit jednorázovou pokutu Kč 1.500,- a následně Kč 300,- za každý započatý pracovní den zpoždění. Tato sankce není možné uplatnit v případě zpoždění z důvodu nepředvídatelným událostem, jako jsou nehoda, nemoc, nepříznivé počasí, závada vozidla při cestě k objednateli.
   2. V případě v prodlení s úhradou faktury vystavených od dodavatele k objednateli déle než 90 dní po splatnosti se stanovuje smluvní pokuta ve výši Kč 10.000,- a 0,5% za každý den prodlení splatnosti z částky dané faktury. Tato smluvní pokuta je splatná vždy na konci následujícího měsíce.
   3. Nelze uplatňovat anebo přenášet sankce od jiných dodavatelů či odběratelů, které nejsou v přímé souvislosti s touto smlouvou. Jako jsou sankce za pozdní dodání vypraného prádla, ušlé zisky z provozu stroje nebo technologie aj.
2. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou a lze ji měnit a doplňovat pouze písemně.
   2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv (§ 6 zák. č. 340/2015). Smluvní strany s přihlédnutím k uveřejnění prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv (§ 5 zák. č. 340/2015 Sb.) zabezpečí objednatel a to nejpozději do 28.2.2017
   3. Smluvní strany svým podpisem souhlasí a rozumí znění smlouvy. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli a neuzavírají ji v tísni nebo pod nátlakem.
   4. Smlouva obsahuje tyto přílohy:

Příloha č .1 – seznam strojů dotčených touto smlouvou

V Moravské Třebové dne 4.1.2017

……………………………….. ………………………………

Za objednatele za dodavatele