

DŮLEŽITÉ INFORMACE



Vítejte v síti MX-NET! Děkujeme Vám, že jste si zvolili právě naše služby. Níže Vám ve stručnosti poradíme, jak vyřešit nejběžnější situace spojené s jejich užíváním:

PLATBY jsou splatné vždy v průběhu daného kalendářního měsíce. Konkrétní den necháme na Vás, do posledního dne v měsíci však platbu musíme mít na účtu. Doporučujeme ji proto poslat nejpozději 25. den. **Číslo účtu je 35-9431400277 / 0100, variabilní symbol je číslo smlouvy (viz další strana).** Chcete-li využít jiný typ platby než měsíční, kontaktujte nás emailem na info@mx-net.cz.

**Vaše celková měsíční cena za služby
podle této smlouvy činí:**

4332 , - Kč

NAHLÁŠENÍ PROBLÉMŮ s připojením můžete provést telefonicky na čísle 778 00 99 02 nebo emailem na info@mx-net.cz.

DOTAZY týkající se našich služeb a OBJEDNÁVKY zboží (např. routeru) či servisních zásahů našich techniků můžete provést telefonicky na čísle 776 26 77 44 v pracovní dny mezi 8:00 a 17:00, nebo emailem na info@mx-net.cz.

Požadavky na ZMĚNY SMLOUVY, jako je například změnu tarifu, změnu místa připojení při stěhování, ukončení smlouvy či její přepis na jinou osobu atd. provádějte, prosím, vždy mailem na info@mx-net.cz z Vaší adresy, kterou jste nám do smlouvy uvedli jako kontaktní.

Na Vašem routeru máte nastavené HESLO NA WI-FI. To znáte jen Vy a velmi pečlivě zvažte, komu heslo dáte. Jako Váš poskytovatel připojení máme ze zákona povinnost zaznamenávat Váš kompletní provoz na internetu a Vy za něj nesete plnou odpovědnost. Pokud nás orgány činné v trestním řízení (nejčastěji Policie ČR) vyzvou ke spolupráci, musíme jim předat veškeré dostupné informace o Vás. A zpětně se těžko dokazuje, že vyšetřovaný problém jste nezpůsobili Vy, ani člen Vaší domácnosti, ale třetí osoba, která znala heslo.

Pokud někomu heslo prozradíte a on se k Vašemu routeru jednou připojí, heslo zůstává v zařízení uloženo a dotyčný se může připojit i kdykoliv později. Nejčastěji to bývá problém u pubertální mládeže, která ráda rozdává heslo kamarádům bez domyšlení důsledků.

Dojde-li k prozrazení hesla, kontaktujte nás. Problém je řešitelný a předejdete tak možným zbytečným komplikacím.

DALŠÍ INFORMACE budete mít k dispozici v našem informačním systému na adrese <http://is.mx-net.cz>. Přístupové údaje do systému obdržíte emailem po podpisu smlouvy.

Číslo Smlouvy a variabilní symbol:

201025176

Č. účtu: 35-9431400277 / 0100

Uzavřená mezi smluvními stranami:

MX-NET Telekomunikace s.r.o., sídlem Větrná 1809/18, 792 01 BRUNTÁL, IČ 27800334, DIČ CZ27800334, zapsaný u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 418 podnikatel v elektronických komunikacích na základě osvědčení č. 1987 od ČTÚ, TEL: 776 267 744, EMAIL: info@mx-net.cz, WEB: www.mx-net.cz jako Poskytovatel, dále jen „Poskytovatel“ a

Jméno a příjmení
(Název právnické osoby)

Trvalý pobyt (Sídlo)

Místo připojení
(liší-li se od trvalého pobytu)

Poznámka

Základní škola, Dětský domov,
Školní družina a Školní jídelna,
Vrbno p. Pradědem, -7-
nám. Sv. Michala 17, příspěvková organizace
PSČ: 793 26, tel.: 554 751 720, IČO: 00852619

Dat. nar.

(IČ, DIČ)

Telefon

E-mail

PŘIPOJENÍ K INTERNETU DO KONCE LISTOPADU 2020 ZDARMA

jako Účastník, dále jen „Účastník“

Poskytovatel za podmínek sjednaných touto Smlouvou zřídil a zavazuje se provozovat Účastníkovi níže specifikované služby a Účastník se zavazuje Poskytovateli zaplacenou cenu za poskytnuté služby a zboží a dodržovat podmínky této Smlouvy vč. příloh. Smluvní strany se dohodly na těchto službách:

☒	Připojení k síti Internet	Název tarifu:	N9 Mox	Rychlost (Mbit/s):	150	Měsíční cena v Kč:	550	Typ	L	
		Preferovaná platební perioda:	☒ měsíčně, dle této Smlouvy		☐ ročně, na základě faktury (výúčtování)					
☒	ANO	Při zřízení připojení bylo využito (i částečně) stávající vedení nebo zařízení, o kterém Účastník prohlašuje, že je v jeho výlučném vlastnictví. Účastník zároveň provoz tohoto vedení a zařízení přebírá plnou odpovědnost.								
☐	ANO	Účastník byl poučen ve smyslu vyhlášky o technických požadavcích na stavby a dále seznámen s požadavky příslušných norem ČSN a EN (škody způsobené bleskem, škody na stavbě, účinky blesku na stavbu, připojené inženýrské sítě, ochranná opatření pro telekomunikační vedení), podle nichž má povinnost: pravděpodobnost přímého i nepřímého úderu blesku do telekomunikačních a signálních vedení. Poskytovatel Účastníkovi doporučuje provést odbočnou kontrolu, popř. rozšíření stávajícího systému ochrany nemovitosti.								
☐	ANO	Poskytovatel konstatuje, že nemovitost, na níž bylo připojení zřízeno, je nedostatečně chráněna před účinky blesku či atmosférického přepětí a instalace by provedena na základě požadavku Účastníka, který byl na tuto skutečnost výslovně upozorněn před započatím montáže. Poskytovatel tak neodpovídá za škodu vzniklé působením blesku či atmosférického přepětí.								
☐	NE									
Účastníkovi bylo k poskytování této služby dodáno toto zařízení, nebo provedeny tyto nadstandardní práce:										
Za zřízení připojení je Účastníkovi účtován aktivací (montážní) poplatek:										
☐	Mikrotik SXT Lite5		ks při ceně	Kč/ks, celkem za	Kč	☐	Konsole při ceně		Kč/ks, celkem za	Kč
☐	Polohovací držák v počtu		ks při ceně	150Kč/ks, celkem za	Kč	☐	FTP kabel za cenu 12Kč/m, v délce		m za celkovou cenu	
☐	UTP kabel za cenu 10Kč/m, v délce		m za celkovou cenu	Kč		☐	Router TL-WR841/844N v počtu		ks při ceně 530Kč/ks, celkem za	
☐	Jiné:									
Celková jednorázová platba za tuto službu Kč:						Celková měsíční cena za tuto službu Kč:		550	Cena poměrné části prvního měsíce Kč:	

☒	Doplňková služba VoIP (pevná telefonní linka)	Telefonní číslo(a):	Dle přílohy č. 1. včetně OKU kódu								
1. Účastník si nepřeje být uveden v účastnickém seznamu. Služba VoIP je zřízena včetně přístupu k číslům tísňového volání.											
2. Cena služby je dohodnuta dle platného Ceníku. Účastník se s Ceníkem seznámil před uzavřením Smlouvy.											
3. Účastník se zavazuje neprovozovat Telefonní číslo mimo Místo připojení. Údaje o Místu připojení jsou předávány do databáze, kterou využívají provozovatelé tísňových linek. Účastník ručí za případné škody, které mohou vzniknout voláním odjinud než z Místa připojení.											
4. Cena za hovorné je splatná na základě Poskytovatelem vystavené elektronické faktury, kterou zašle Účastníkovi e-mailem. Fakturace bude probíhat po dobu limitní provolané částky dle Ceníku, minimálně však 1x ročně. Cena za doplňkovou službu virtuální ústředny je splatná tak, že o částku uvedenou výše navýší účtovou platbu plynoucí z využití služby Připojení k síti Internet. Variabilní symbol, datum splatnosti ani číslo účtu se nemění.											
Účastníkovi bylo k poskytování této služby dodáno toto zařízení, nebo provedeny tyto nadstandardní práce:											
☐	UTP kabel za cenu 10Kč/m, v délce		m za celkovou cenu	Kč	☐	VoIP telefon GIGASET - A690 IP při ceně		Kč/ks, celkem za			
☐	GIGASET - AS690HX černý při ceně 990 Kč/ks, celkem za celkem za		Kč		☐	Cisco SPA112 při ceně 1350 Kč/ks, celkem za		Kč			
☒	Jiné: VIRTUÁLNÍ ÚSTŘEDNA 150,- /měs.										
Celková jednorázová platba z této služby Kč:						Celková měsíční cena za tuto službu Kč:		150,-	Cena poměrné části prvního měsíce Kč:		150,-

☒	Doplňková služba MX-TV (poskytování televizních kanálů prostřednictvím datové sítě Poskytovatele v rámci Účastníkovy domácnosti)								
1. Základní nabídka programů je obsažena v balíčku START, která je při odběru služby povinná. K ní si Účastník může přikoupit další, doplňkové služby. Programová nabídka a balíčků je uvedena ve specifikaci služby na adrese http://www.mx-net.cz/domacnosti/televize/ . Účastník se s ní seznámil před uzavřením Smlouvy.									
2. Účastník bude měsíční paušál za službu MX-TV platit Poskytovateli tak, že o celkovou měsíční cenu služby MX-TV uvedenou níže navýší svou platbu plynoucí z služby Připojení k síti Internet. Variabilní symbol, datum splatnosti ani číslo účtu se nemění.									
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit programovou skladbu nabídek, volitelných balíčků i cenu jakékoli služby spojené s touto službou. Tuto změnu c Účastníkovi předem emailem a zveřejní na stránkách www.mx-net.cz . Změna je účinná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po zaslání oznámení li uvedeno jinak. Nebude-li Účastník se změnou souhlasit, oznámí Poskytovateli písemně nebo emailem ukončení odběru služby ke konci daného kalendářního měsíce. V následujícím období pak sníží svou pravidelnou měsíční platbu o hodnotu ukončené služby.									
4. Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost sledovanitv.cz s.r.o., vedená Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732, která je jako provozovatel R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání. Společnost sledovanitv.cz s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.									
☐	START: 199Kč/měs.	☐	BASIC: +359Kč/měs.	☐	MAX: +399Kč/měs.	☐	MAX + HBO GO: +699Kč/měs.		
☐	AppleTV: +35Kč/měs.	☐	120 hodin nahrávek: +85Kč/měs.	☐	Filmový: +149Kč/měs.	☐	Dětský: +69Kč/měs.		
☐	SPORT: +189Kč/měs.	☐	FilmBox: +139Kč/měs.	☐	Relaxxx: +250Kč/měs.	☐	DOKU: +99Kč/měs.		
☒	Další dvojice zařízení (Set-top box / TV): +35Kč/měs. = 35,- ks								
☐	STB ARRIS VIP 4302 v počtu		ks při ceně 2.499Kč/ks, celkem za	Kč	☐	UTP kabel za cenu 10Kč/m, v délce		m za celkovou cenu	

STB Android se službou Sledování.TV v počtu 2 ks při ceně 2.499 Kč/ks,
celkem za 4.998 Kč

Jiné: 3x BALÍČEK START = 199x3 = 597,-

Celková jednorázová platba z této služby Kč: 4.998,- Celková měsíční cena za tuto službu Kč: 632,- Cena poměrné části prvního měsíce Kč: 632,-

- ☐ Protože Účastníkovi bylo zařízení a/nebo zřízení z předchozích článků poskytnuto za zvýhodněnou cenu, zavazuje se Účastník v případě ukončení Smlouvy dříve než za 6 měsíců, doplatit rozdíl _____ Kč mezi zvýhodněnou a běžnou cenou, a to na základě Poskytovatelem vystavené faktury.
- ☐ Účastníkovi bylo k poskytování služeb podle předchozích článků zapůjčeno toto zařízení: _____

Veškeré jednorázové platby z předchozích článků budou zaplacený:

☐ na místě

☒ na základě faktury

Ke shora uvedeným službám se vztahují tato společná ujednání:

- Místem připojení se rozumí místo, kde je Účastník připojen k síti Poskytovatele.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- Změnu smlouvy lze provést pouze emailovou dohodou. Poskytovatel požadavek na změnu potvrdí, případně připraví písemný dodatek Smlouvy.
- Doplňkové Služby VOIP a MX-TV tvoří rozšíření Smlouvy a odběr těchto služeb lze ukončit samostatně. Žádost o ukončení Poskytovatel potvrdí emailem, přičemž ukončení Doplnkové služby nemá vliv na platnost zbytku Smlouvy. Ukončení lze provést vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Zařízení zapůjčená Poskytovatelem Účastníkovi pro provoz doplňkových služeb budou vrácena dle Všeobecných podmínek sítě MX-NET (dále jen „VP“).
- Veškerá emailová komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat výhradně z adres, které si navzájem uvedly jako kontaktní, případně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
- Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky sítě MX-NET, které podrobně upravují podmínky užívání poskytovaných služeb. VP jsou součástí obou výtisků Smlouvy, Ceník je dostupný na adrese <http://www.mx-net.cz/doc/cenik.pdf>. Smluvní strany svým podpisem stvrdily, že Smlouva i VP jsou v obou svých výtiscích zcela shodné, že si je přečetly a že s jejich obsahem souhlasí. Při rozporu ustanovení má Smlouva přednost před VP.
- VP jsou dostupné na adrese www.mx-net.cz/doc/vp_aktualni.pdf a v sídle Poskytovatele. O jejich případné změně bude Účastník vyrozuměn SMS zprávou, na webu www.mx-net.cz, emailem, informačním systémem Poskytovatele a v jeho sídle nejmeně 30 dnů před nabytím jejich účinností. V případě, že změna VP povede ke zhoršení postavení Účastníka a ten nebude s jejich změnou souhlasit, může od Smlouvy bez sankcí odstoupit ke dni nabytí účinnosti nových VP.
- Všechny výše měsíční ceny služeb jsou splatné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byla služba poskytnuta na účet uvedený v záhlaví Smlouvy. Jako variabilní symbol bude použito číslo Smlouvy. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy Poskytovatel obdrží pod správným variabilním symbolem platbu v řádné výši dle Smlouvy.
- V případě prodlení s platbou delším než 60 dní, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.
- V případě vymáhání nesplněných závazků Účastníka vůči Poskytovateli může být dluh navýšen o náklady spojené s vymáháním dle zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník. Poskytovatel je oprávněn tento dluh postoupit třetí straně i bez souhlasu Účastníka. Orgánem příslušným k řešení případných sporů plynoucích z této Smlouvy je Český telekomunikační úřad.
- Byla-li při uzavření Smlouvy Účastníkovi některá ze služeb poskytnuta na dobu určitou bezplatně, nebo si Účastník některou ze služeb předplatil, lze Smlouvu vypovědět nejdříve k poslednímu dni tohoto bezplatného, nebo předplaceného období.
- Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Účastníkovi byl poskytnut dostatečný časový prostor pro seznámení se se zněním Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni, či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrdily svými podpisy.
- Všechny uvedené ceny jsou včetně příslušné sazby DPH v zákonné výši.

- ☐ Účastník výslovně požádal o okamžitou aktivaci služeb poskytovaných podle této Smlouvy, které byly před jejím podepsáním zřízeny a řádně předány v požadované kvalitě.
- ☐ Účastník výslovně požádal o okamžitou aktivaci služeb podle této Smlouvy, která bude provedena do 8 hodin od jejího podepsání. V případě, že nebude tato lhůta splněna, bude Účastníkovi na základě písemné reklamace přiznán nárok na poměrné snížení ceny za první zúčtovací období.
- ☐ Účastník nežádal o okamžitou aktivaci služby, která proto proběhne 15. den ode dne podepsání této Smlouvy.
- ☐ Účastník výslovně požádal o aktivaci služby dne _____. Aktivace služby bude v tento den automaticky provedena.

Je-li Účastník spotřebitelem a nežádal o okamžitou aktivaci služby, platí, že má právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů dle Občanského zákoníku. Není-li Účastník spotřebitelem, nebo žádal-li o okamžitou aktivaci služby, toto právo nemá. Odstoupení musí být v listinné nebo elektronické podobě odesláno Poskytovateli nejpozději 14. den ode dne uzavření Smlouvy na adresu uvedenou v záhlaví. K odstoupení je možné použít vzorový formulář dostupný na adrese www.mx-net.cz/doc/form_odstoupeni.pdf.

V(e) VRBNE P. P.

Dne 2. 11. 2020

v 8:45 hodin

Jméno a podpis pověřeného zástupce za Poskytovatele:

Se shora uvedeným souhlasím. Podpis Účastníka popř. osoby, která jej zastupuje.

**Základní škola, Dětský domov,
Školní družina a Školní jídelna,
Vrbno p. Pradědem, -7-**
nám. sv. Michala 17, příspěvková organizace
PSČ: 793 26, tel.: 554 751 720, IČO: 00852619

Příjmový pokladní doklad

č. PPD-

ze dne

Poskytovatel: MX-NET Telekomunikace s.r.o., sídlem Větrná 1809/18, 792 01 BRUNTÁL, IČ 27800334, DIČ CZ27800334

Účastník:

Účastník při uzavření této Smlouvy uhradil v hotovosti, nebo platební kartou celkem částku _____ Kč.

Přijal:

Příjmový pokladní doklad tvoří samostatnou přílohu Smlouvy a jeho číslo je s číslem Smlouvy shodné. Vyjma zálohy jsou uvedené ceny včetně 21% sazby DPH.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SÍTĚ MX-NET

upravující provozní, technické a obchodní podmínky služeb dodávaných Poskytovatelem, ze dne 15.12.2017, dostupné na www.mx-net.cz

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací na základě schválených povolení a licencí, vydaných oprávněnými orgány státní správy, v souladu s právními předpisy ČR, zejména zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.

2. Práva a povinnosti

Práva a povinnosti Poskytovatele:

- 2.1. Je povinen odstranit případné závady, které se při poskytování služeb projeví. Závady budou řešeny v časech uvedených v bodě 3 těchto VP. Nahlášení je možno provést telefonicky (SMS), e-mailem nebo písemně.
- 2.2. Nebude-li závada zaviněna Poskytovatelem, dohodly se smluvní strany, že Poskytovatel může účtovat Účastníkovi odstranění závady dle Ceníku.
- 2.3. Neodpovídá Účastníkovi za přímé či následné škody, ušlý zisk či jiné ztráty, které by Účastníkovi vznikly poruchou či vadou na síti.
- 2.4. Nenese odpovědnost za zabezpečení Účastníkova počítače, softwaru či datové sítě.
- 2.5. Je oprávněn dočasně přerušit dodávku služeb při údržbě či opravách sítě. Plánované odstávky bude provádět po předchozím oznámení Účastníkovi e-mailem. Neposkytl-li Účastník Poskytovateli e-mailovou adresu, nepřeje si být o odstávkách informován.
- 2.6. Provádí průběžná měření a dohled nad sítí s cílem měřit a řídit její provoz. V případě havarijních či nouzových stavů může dočasně krátkodobě snížit rozsah a kvalitu poskytované služby na dobu nezbytně nutnou.
- 2.7. Garantuje funkčnost a kvalitu služeb dle Smlouvy pouze na zařízeních, která Účastníkovi přímo dodal či pro provoz výslovně schválil.
- 2.8. V případě Účastníkova porušení povinností v bodech 2.11., 2.12. a 2.13. těchto VP po něm může Poskytovatel požadovat uhrazení všech nákladů spojených s nápravou, může přerušit dodávku služeb do napravení stavu a/nebo může okamžitě ukončit Smlouvu.
- 2.9. Veškeré změny Smlouvy, VP, Ceníku a dalších podstatných skutečností bude Poskytovatel provádět po informování Účastníka e-mailem, na adrese www.mx-net.cz a v online informačním systému (viz níže).

Práva a povinnosti Účastníka:

- 2.10. Účastník souhlasí s případným využitím jeho stávající kabeláže v objektu.
- 2.11. Není oprávněn poskytovat služby třetím osobám (mimo domácnost či organizaci), pokud nebylo mezi Poskytovatelem a Účastníkem písemně dohodnuto jinak.
- 2.12. Zavazuje se dodržovat zásady etiky a bezpečnosti při užívání služeb. Vyvaruje se zejména spamování, pokusů o průnik do sítě či o narušení jejího chodu. V případě, že by jeho činnost mohla ohrožovat bezpečnost a kvalitu provozu Poskytovatelovy infrastruktury nebo ostatních uživatelů, může být Účastníkovi omezen přístup ke službám až do doby odstranění nebezpečí.
- 2.13. Nebude používat jinou síťovou konfiguraci přípojky, než Poskytovatelem přidělenou. V případě neoprávněné změny nebude výpadek služeb považován za zaviněný Poskytovatelem.
- 2.14. Odpovídá za provoz ze své IP adresy (či VoIP telefonního čísla, bylo-li přiděleno).
- 2.15. Má právo přístupu do online informačního systému na adrese <http://is.mx-net.cz> pro přehled své platební historie, využívání doplňkových služeb, zažádání o změnu parametrů služeb či komunikaci s Poskytovatelem. Přihlašovací údaje obdrží e-mailem po podpisu Smlouvy.
- 2.16. Má možnost využít servisních služeb a technické podpory Poskytovatele. Seznam služeb a aktuální ceny jsou k dispozici v Ceníku, kontaktní údaje ve Smlouvě.

3. Parametry služby a reklamace

	Typ L1	Typ L2	Typ L3	Poznámka
Min. dostupná rychlost (data)	100%	90%	75%	Minimální dostupná rychlost vůči rychlosti uvedené ve Smlouvě.
Běžně dostupná rychlost (data)	99,8%	99%	95%	Běžně dostupná rychlost ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady EU 2015/2120
Min. dostupnost (VoIP)	99,9%	99%	98%	Minimální roční dostupnost hlasových (VoIP) služeb.
Symetrická linka	1:1	1:1	dle dohody	Poměr downloadu a uploadu.
Monitoring (hod./dny v týdnu)	24/7	8/5	ne	Dohled nad funkčností konkrétní Účastníkovi linky.
Statistiky	ano	ano	ne	Generování a uchovávání statistik provozu konkrétní Účastníkovi linky.
Max. nedostupnost (hod./rok)	22	35	-	Max. součet délek výpadků zaviněných Poskytovatelem za posledních 365 dní.
Servisní zásah (nejpozději do)	6 hod.	12 hod.	2. prac. dne	Maximální čas mezi nahlášením problému a zahájením opravy Poskytovatelem.
Záloha	100%	50%	50%	Dostupná rychlost linky v případě využití záložní konektivity Poskytovatele.
Telefonické hlášení poruch	nonstop	nonstop	8:00-17:00	Doba, kdy Účastník může využít servisních služeb, technické podpory a hlásit závady u Poskytovatele. Doba u Typu L3 platí v pracovní dny.

- 3.1. Čas se počítá vždy od nahlášení problému Účastníkem, a to výhradně na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené ve Smlouvě.
- 3.2. Nedodržení kteréhokoliv z výše uvedených parametrů je důvodem k písemné reklamaci služeb Účastníkem do 2 měsíců od projevu vady a v případné oprávněnosti k navrácení ceny vadné služby Poskytovatelem. Poskytovatel bude reagovat do 1 měsíce od reklamace. Opakovaná oprávněná písemná reklamační služba Účastníkem je důvodem k okamžitému ukončení Smlouvy bez sankcí.
- 3.3. Je-li ve Smlouvě uvedena linka s agregací (starší typ linek), je automaticky převedena na nový typ podle následujícího klíče:
Typ L1 – FixLine, agregace 1:1
Typ L2 – FixLine, agregace 1:2 a vyšší
Typ L3 – Mini, Home, ZaKilo, ZkusTo, NaDoma, NaMax, ISP–NaZkoušku, ISP–NaDoma, ISP–NaStahování, ISP–NaPlno

4. Ostatní a závěrečná ujednání

- 4.1. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby nebo dodávky podle Smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.
- 4.2. Obě strany se zavazují neprodleně se navzájem informovat o změně skutečností či údajů důležitých pro platnost Smlouvy. Jedná se zejména o kontaktní údaje.
- 4.3. Veškerá komunikace mezi účastníky Smlouvy bude probíhat výhradně pomocí kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, případně pomocí posledních známých. V případě nedodržení tohoto ustanovení nemusejí být informace a požadavky Poskytovatelem akceptovány.
- 4.4. Má-li Účastník od Poskytovatele zapůjčeno zařízení, zavazuje se ho vrátit Poskytovateli plně funkční, s kompletním originálním příslušenstvím a v původním obalu do 7 dnů od skončení Smlouvy. V opačném případě jej Poskytovateli uhradí.
- 4.5. Tyto VP jsou účinné od 15.1.2018. K tomuto dni pozbývají platnosti všechny předchozí všeobecné podmínky.