

číslo smlouvy Objednatele:

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY K DATOVÝM ÚLOŽIŠTÍM

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
uzavřeli

TOTAL SERVICE a.s.
jako Poskytovatel

a

Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.
jako Objednatel

Smluvní strany:

Název (obchodní firma): **TOTAL SERVICE a.s.**
IČO: 256 18 067
DIČ: CZ25618067
ID datové schránky: zcq7wsh
Sídlo/Místo podnikání: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
Zastoupený/á: Jiřím Chovancem, členem představenstva
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 579 579 583/0300
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 23580
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Název: **Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.**
IČO: 68378050
DIČ: CZ68378050
ID datové schránky: 5h4nmx4
Sídlo: Vídeňská 1083, 142 20 Praha 4
Zastoupená: RNDr. Petr Dráber, DrSc., ředitel
Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
(dále jen „**Objednatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku tak, jak stanoví tato

Smlouva o zajištění technické podpory k datovým úložištím

(dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) v souladu se zásadami zadávání veřejných zakázek dle § 6 ZZVZ.
2. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Poskytovatele podaná na základě otevřené výzvy

k podání nabídky do zadávacího řízení pro zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby nazvané **“Zajištění technické podpory k datovým úložištím”**, interní evidenční číslo zakázky VZ 20/475 ÚMG. Smluvní strany sjednávají, že veškeré zadávací podmínky stanovené v rámci shora uvedené veřejné zakázky jsou součástí smluvních podmínek dle této Smlouvy.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že s ohledem na to, že Objednatel je veřejnou výzkumnou institucí hospodařící s veřejnými prostředky, je Poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole). V tomto smyslu se Poskytovatel zavazuje poskytnout v rámci případné kontroly potřebnou součinnost v rozsahu stanoveném uvedeným zákonem a poskytnout přístup ke všem dokumentům souvisejícím se zadáním a realizací předmětu této Smlouvy, včetně dokumentů podléhajících ochraně podle zvláštních právních předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat své poddodavatele. Povinnost dle tohoto odstavce trvá po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
4. Poskytovatel dále prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, kdy Objednatel je veřejnou výzkumnou institucí, a tímto výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, přičemž pro účely uveřejnění Smlouvy nepovažují Smluvní strany nic z obsahu této Smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění. Zákonné důvody pro případné neuveřejnění některého údaje z této smlouvy se Poskytovatel zavazuje prokázat Objednateli nejpozději při uzavření této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH v České republice.
6. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením této Smlouvy řádně splnily všechny hmotněprávní podmínky pro platné uzavření této Smlouvy vyplývající z příslušných právních předpisů, jakož i z jejich platných vnitřních předpisů, a dále prohlašují, že uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení jakýchkoliv jejich zákonných či smluvních povinností.

Článek 1

Předmět Smlouvy

1. Objednatel je vlastníkem těchto zařízení (dále jen „**Zařízení**“):

Zařízení	Machine Type	S/N
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F	789A15P
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F	789A14C
V5010 LFF Control Enclosure	2078-112	7815K64
TS3310 TAPE Library	3576-L5B	1321165
TS3310 TAPE Expansion Module	3576-E9U	1381300
TS3310 TAPE Expansion Module	3576-E9U	1386049
TS3310 TAPE Expansion Module	3576-E9U	1386050
TS3310 TAPE Expansion Module	3576-E9U	1387341

2. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu k datovým úložištím pro Zařízení uvedená v odst. 1 tohoto článku, a to na dobu do 31. 1. 2024 ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Technická podpora a údržba v rozsahu této Smlouvy, která je dále blíže specifikována v tomto článku odst. 3 až 12 a rovněž v Příloze č. 1, je dále ve Smlouvě označována také jako „**Služba**“, či „**Služby**“ či „**Předmět plnění**“.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje:
 - i. potvrzením od výrobce nebo autorizovaného distributora o určení technické podpory k podporovaným Zařízením pro evropský (resp. český) trh a koncového zákazníka (Objednatele).;
 - ii. potvrzením od výrobce nebo odkazem na veřejně dostupné webové stránky výrobce, že výrobce Zařízení má implementován tzv. „SDL – secure development lifecycle“ při vývoji svých výrobků a tzv. „SIRT – security incident response team“ pro reportování bezpečnostních incidentů spojených s nabízenými výrobky;
 - iii. potvrzením od výrobce nebo autorizovaného distributora, že veškerá poskytovaná podpora bude plně podporována servisním střediskem v České republice a servisní podpora výrobce bude vedena v českém jazyce.
4. Poskytovatel dále prohlašuje, že má řádným způsobem uzavřenu dohodu (smlouvu) o podpoře s výrobcem Zařízení tak, aby v případě závady na Zařízeních, kterou není Poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí Zařízení. Zároveň je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce Zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
5. Poskytovatel zajistí servisní podporu výrobce k Zařízením dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli po celou dobu trvání této Smlouvy všechny relevantní SW releases a verze SW, nabízených výrobcem Zařízení tak, aby Služba plně vyhovovala požadavkům Objednatele a fungovala bez závad.
7. Poskytovatel se dále zavazuje informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o nových verzích SW a funkcí, které mohou rozšiřovat poskytovanou Službu způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
8. Poskytovatel se zavazuje, že veškerá poskytovaná technická podpora k Zařízením bude poskytována v českém jazyce servisním střediskem v České republice.
9. Poskytovaná Služba pokrývá veškeré náklady na kompletní a neomezené servisní zajištění pro všechny potřebné servisní zásahy k zajištění technické podpory k Zařízením Objednatele po dobu trvání této Smlouvy.
10. Komunikace se servisními technikami bude vedena v českém jazyce. Poskytovatel se zavazuje, že pro servisní zásahy v průběhu trvání Smlouvy bude vždy využit technik, kterému bylo poskytnuto certifikované školení pro servis a podporu výrobcem Zařízení.

11. Kontakt na pro hlášení závad: telefon: +420 270 002 800, email: helpdesk@totalservice.cz.
12. Objednatel se zavazuje za zajištění Služby v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

Článek 2

Cena za zajištění Služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena Předmětu plnění dle čl. 1 Smlouvy a Přílohy č. 1 této Smlouvy činí:

Celková cena bez DPH:	1 955 845,00 Kč
DPH 21 %	410 728,00 Kč
Celková cena s DPH (dále jen „Cena“)	2 366 573,00 Kč

2. Smluvní strany se dohodly, že Cena Předmětu plnění dle čl. 1 Smlouvy a Přílohy č. 1 této Smlouvy bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v dílčích platbách, a to po třetinách celkové Ceny, přičemž třetina Ceny za poskytování Služeb činí:

Dílčí cena za poskytování Služeb bez DPH:	651 948,30 Kč
DPH 21 %	136 909,30 Kč
Dílčí cena za poskytování Služeb s DPH:	788 857,70 Kč

3. Sjednaná Cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniknou, včetně veškerých nákladů na dopravu, cel, a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění. Cena rovněž zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě plnění.
4. Pro případ, že v době platnosti a účinnosti této Smlouvy dojde ke změně DPH (tj. k jejímu zvýšení či snížení), je Poskyvatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, a to ode dne účinnosti příslušné změny.

Článek 3

Fakturace a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu stanovenou v čl. 2 odst. 2 této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem, kterou Objednatel předem odsouhlasí.
2. První faktura na Cenu dle čl. 2 odst. 2 této Smlouvy bude vystavena Poskytovatelem do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 8 odst. 2. této Smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den nabytí účinnosti této Smlouvy. Faktura na Cenu dle čl. 2 odst. 2 této Smlouvy na další roky plnění Smlouvy bude Poskytovatelem vystavena a doručena Objednateli vždy tak, aby platby dílčí Ceny za příslušné období na sebe navazovaly a aby k uhrazení faktury mohlo ze strany Objednatele dojít nejpozději do konce měsíce listopadu 2021, a v případě poslední platby nejpozději do konce měsíce listopadu 2022. Faktury na další období tak Poskyvatel může vystavit nejdříve v měsíci říjnu 2021, resp. v měsíci říjnu 2022.

3. Splatnost faktur je stanovena v délce 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
4. Faktura se pro účely této Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání předmětné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Námitky proti údajům uvedeným na faktuře může Objednatel uplatnit do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle Poskytovateli s uvedením výhrad. Okamžikem odeslání námitek se přerušuje lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.
5. Cena bude Objednatelům uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedeném v záhlaví této Smlouvy. Uvede-li Poskytovatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Faktura musí obsahovat také číslo této Smlouvy a název veřejné zakázky a musí být zaslána na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo elektronicky na adresu: faktury@img.cas.cz.
6. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a obchodní listiny ve smyslu § 435 Občanského zákoníku.
7. Pokud bude zákonná výše daně z přidané hodnoty v době uskutečnění zdanitelného plnění odlišná od výše sjednané v této Smlouvě, je Poskytovatel povinen vystavit fakturu s daní z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
8. V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Poskytovatele nebo Objednatele, nese veškeré náklady z tohoto plynoucí Poskytovatel.
9. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny za Služby odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena Objednatelům přímo na účet správce daně v souladu s § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena hrazená cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve Smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

Článek 4

Místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese Vídeňská 1083, 142 00 Praha 4, budova F, pokud nebude vzájemně dohodnuto jinak.
2. Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.

Článek 5

Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
2. Použití jiného poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele je podstatným porušením této Smlouvy s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.

Článek 6

Mlčenlivost a důvěrné informace

1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu Občanského zákoníku.
3. Informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s realizací Předmětu plnění této Smlouvy se považují za důvěrné pouze, pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, nebyla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují:
 - a. informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;

- b. informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
7. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
8. Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
9. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

Článek 7

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 5 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
2. Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 6 této Smlouvy, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
3. V případě porušení jakéhokoliv závazku Poskytovatele stanoveného v čl. 1 odst. 3 až 8 a/nebo odst. 10 této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit 5.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.
4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,01% z příslušné dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty, není-li stanoveno jinak. Zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezabývá povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit závazek smluvní pokutou utvrzený.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě do 5 dnů ode dne doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty nebo úroku z prodlení oprávněnou Smluvní stranou. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty nebo úroku z prodlení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo oprávněné Smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, který určí oprávněná Smluvní strana.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují výši smluvních pokut i úroku z prodlení uvedených v tomto článku za přiměřenou.

Článek 8

Trvání Smlouvy, odpověď a odstoupení od Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání poskytování technické podpory Zařízení dle čl. 1 odst. 1 této Smlouvy, tj. do 31. 1. 2024.
2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel, a to do pěti pracovních dnů od uzavření Smlouvy.
3. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu, nároků ze smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
4. Smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:
 - i. písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - ii. odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v Občanském zákoníku nebo v této Smlouvě.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
 - poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle této Smlouvy nebo dle obecně závazných právních předpisů, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat,
 - Objednatel zjistí, že Poskytovatel v nabídce k veřejné zakázce uvedl informace nebo přiložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
 - bude-li Poskytovatel plnit závazek založený touto Smlouvou v rozporu s touto Smlouvou nebo v rozporu s pokyny Objednatele a své porušení nenapraví ani přes písemné upozornění ze strany Objednatele,
 - bude-li ve vztahu k Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení,
 - stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem daně ve smyslu § 106a Zákona o DPH,
 - vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
 - pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou,
 - v jiných případech stanovených touto Smlouvou.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny po dobu delší než třicet (30) dnů je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, a to za předpokladu, že Objednatele na takové prodlení písemně upozorní a Objednatel nesjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení.

7. Odstoupením zanikají ke dni odstoupení práva a povinnosti stran z této Smlouvy ohledně části závazku nesplněné k tomuto dni. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv a povinností pro splněnou část závazku a dále ustanovení, která by vzhledem ke své povaze trvala i po ukončení Smlouvy, zejména ustanovení o smluvních pokutách, úroku z prodlení, náhradě škody a ochraně informací.

Článek 9

Komunikace Smluvních stran, oprávněné osoby

1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
2. Kromě statutárních zástupců Smluvních stran, další oprávněné osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy (vyjma jejích změn či ukončení) jsou:

za Poskytovatele:

za Objednatele:

nebo

3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel. apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu. Tato změna není považována za změnu Smlouvy a není nutné za tímto účelem uzavírat dodatek ke Smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci může být používána také elektronická pošta; ve věcech týkajících se změny či ukončení účinnosti této Smlouvy je však nutné použít doručení prostřednictvím datové schránky, nebo pošty, příp. osobně. Má se za to, že elektronickou poštou odeslaná zpráva došla v den odeslání.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými a oboustranně podepsanými dodatky ke Smlouvě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových, textových či jiných elektronických zpráv.
2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí zvyklosti zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ na tuto Smlouvu.
4. Poskytovatel přebírá podle § 1765 OZ riziko změn okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
5. Pro případ, že některé ustanovení Smlouvy je neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo neproveditelné nebo se takovým stane, není tím dotčena platnost, účinnost nebo proveditelnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany nahradí neplatná, neúčinná, zdánlivá nebo neproveditelná ustanovení takovými platnými účinnými nebo proveditelnými ustanoveními, která se nejvíce blíží účelu neplatných, neúčinných, zdánlivých nebo neproveditelných ustanovení. V případě, že obsah některého ustanovení není dále právně upraven, či některou situaci Smlouva či právní předpisy neupravují vůbec, platí úprava, kterou by smluvní strany přijaly s ohledem na úpravu jejich vztahů dle této Smlouvy.
6. Ohledně zpracování osobních údajů, ke kterým může v souvislosti s předmětem této Smlouvy dojít, se Smluvní strany zavazují vystupovat tak, aby byly v co nejširší míře dodržovány povinnosti stanovené Nařízením EU 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Tento způsob vystupování spočívá zejména v dodržování povinnosti mlčenlivosti v souvislosti se zpracováváním osobními údaji, dále uplatňování zásad stanovených čl. 5, čl. 24 GDPR a následujících při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě také povinnost přiměřeně reagovat na uplatněná práva subjektů údajů dle čl. 12 GDPR a násl. S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních právních předpisů, si jsou smluvní strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností je výčtem demonstrativním.
7. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažená v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku a dalších příslušných obecně závazných právních předpisů. Veškeré spory, které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají pro veškeré případné spory místní příslušnost soudu dle sídla Objednatele.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. V případě, že tato Smlouva není podepisována Smluvními stranami současně, zavazuje se každá ze Smluvních stran odeslat podepsanou Smlouvu druhé Smluvní straně bezodkladně po svém podpisu Smlouvy.
9. Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti z této Smlouvy, ani tuto Smlouvu jako celek, nelze postoupit či převést bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany na třetí osobu. Za písemnou formu se pro tento případ nepovažuje emailová korespondence.
10. Objednatel předpokládá, že smlouva bude podepsána elektronicky. V případě, že by tato smlouva byla podepsána v listinné podobě, bude vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel rovněž jedno (1) vyhotovení.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy je následující příloha:
Příloha č. 1 – Tabulka technických parametrů a kompletní popis (specifikace) Předmětu plnění

12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Tato Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci Smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 26.11.2020

Jiří

Chovanec

Digitálně podepsal
Jiří Chovanec
Datum: 2020.11.26
17:17:50 +01'00'

.....
TOTAL SERVICE a.s.

Jiří Chovanec, člen představenstva
Poskytovatel

V Praze dne

RNDr. Petr
Dráber,
DrSc.

Digitally signed
by RNDr. Petr
Dráber, DrSc.
Date: 2020.11.27
17:37:13 +01'00'

.....
Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.

RNDr. Petr Dráber, DrSc., ředitel
Objednatel

Příloha č. 1 – Tabulka technických parametrů a kompletní popis (specifikace) Předmětu plnění

TABULKA TECHNICKÝCH PARAMETRŮ

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem

„ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY K DATOVÝM ÚLOŽIŠTÍM “

Evidenční číslo zakázky VZ 20/475 ÚMG

Předmětem plnění dle smlouvy je zajištění technické podpory k níže uvedeným zařízením, která jsou ve vlastnictví zadavatele, v požadované úrovni na období do 31. 1. 2024.

Poskytovatel TOTAL SERVICE a.s. tímto čestně prohlašuje, že nabízený předmět plnění, tj. nabízená služba technické podpory má vlastnosti/funkcionality a splňuje technické parametry uvedené níže:

HW podpora

Zařízení	Machine Type	S/N	Úroveň technické podpory	Požadované datum expirace (dd.mm.yyyy)
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F	789A15P	24h Committed Fix, 24x7	31.01.2024
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F	789A14C	24h Committed Fix, 24x7	31.01.2024
V5010 LFF Control Enclosure	2078-112	7815K64	24h Committed Fix, 24x7	31.01.2024
TS3310 TAPE Library	3576-L5B	1321165	NBD On-site Repair, 9x5	31.01.2024
TS3310 TAPE Expansion Module	3576-E9U	1381300	NBD On-site Repair, 9x5	31.01.2024
TS3310 TAPE Expansion Module	3576-E9U	1386049	NBD On-site Repair, 9x5	31.01.2024
TS3310 TAPE Expansion Module	3576-E9U	1386050	NBD On-site Repair, 9x5	31.01.2024
TS3310 TAPE Expansion Module	3576-E9U	1387341	NBD On-site Repair, 9x5	31.01.2024

SW podpora

Zařízení	Machine Type	S/N	Úroveň technické podpory	Požadované datum expirace (dd.mm.yyyy)
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F	789A15P	Base SWMA + Full Feature SWMA	31.01.2024
V7000 HD LFF Expansion Enclosure	2076-92F	789A14C	Base SWMA + Full Feature SWMA	31.01.2024
V5010 LFF Control Enclosure	2078-112	7815K64	Base SWMA + Full Feature SWMA	31.01.2024

Pokud jsou v technické specifikaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užitné vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a objednatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení s plně srovnatelnými nebo i převyšujícími parametry. Toto řešení musí být 100% kompatibilní se zařízeními používanými objednatelem bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro objednatele nad rámec této smlouvy.

Společné požadavky

- 1) Poskytovatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na výše uvedených zařízeních, kterou není poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení.
- 2) Poskytovatel povinen zajistit objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- 3) Poskytovatel poskytne objednateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby předmět plnění vyhovoval zadávacím podmínkám a požadavkům objednatele a fungoval bez závad.
- 4) Poskytovatel se zároveň zavazuje informovat objednatele o nových verzích SW a funkcích, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Poskytovatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- 5) Výše specifikovanou technickou podporu a dostupnost náhradních dílů objednatel požaduje poskytovat po dobu účinnosti Smlouvy do uplynutí výše uvedeného data expirace s garantovanou dobou výměny či opravy dle uvedené specifikace.

Společný požadavek	Specifikace požadavku	Splnění požadavku:
Číslo 1	Viz bod 1) výše	ANO
Číslo 2	Viz bod 2) výše	ANO
Číslo 3	Viz bod 3) výše	ANO
Číslo 4	Viz bod 4) výše	ANO
Číslo 5	Viz bod 5) výše	ANO

Kompletní technický popis (specifikaci) dodávané technické podpory

Description	Machne Type	Model	Serial	Service Level Description	QTY	Charge End Date
V7000 HD LFF Expansion	2076	92F	789A15P	24h Committed Fix, 24x7	1	31.01.2024
V7000 HD LFF Expansion	2076	92F	789A15P	Base SWMA + Full Feature SWMA	1	31.01.2024
V7000 HD LFF Expansion	2076	92F	789A14C	24h Committed Fix, 24x7	1	31.01.2024
V7000 HD LFF Expansion	2076	92F	789A14C	Base SWMA + Full Feature SWMA	1	31.01.2024
V5010 LFF Control	2078	112	7815K64	24h Committed Fix, 24x7	1	31.01.2024
V5010 LFF Control	2078	112	7815K64	Base SWMA + Full Feature SWMA	1	31.01.2024
IBM System Storage TS3310 Tape Library Model L5B	3576	L5B	1321165	On-site Repair,ORT=NBD, 9x5	1	31.01.2024
IBM System Storage TS3310 Tape Library Model E9U	3576	E9U	1381300	On-site Repair,ORT=NBD, 9x5	1	31.01.2024
IBM System Storage TS3310 Tape Library Model E9U	3576	E9U	1386049	On-site Repair,ORT=NBD, 9x5	1	31.01.2024
IBM System Storage TS3310 Tape Library Model E9U	3576	E9U	1386050	On-site Repair,ORT=NBD, 9x5	1	31.01.2024
IBM System Storage TS3310 Tape Library Model E9U	3576	E9U	1387341	On-site Repair,ORT=NBD, 9x5	1	31.01.2024