

Smlouva na zajištění nákupu a instalace technologie a zajištění služeb

Číslo 2020/173 NAKIT

Objednatel

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Dodavatel

ComSource, s.r.o.

se sídlem Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00 Praha 10
IČO: 29059291
DIČ: CZ29059291
zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 163642
bankovní spojení [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel jednotlivě dále jen „Smluvní strana“ a společně také jen „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2079 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto Smlouvu na zajištění nákupu a instalace technologie a zajištění služeb (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „DNS 15_Nákup blade B2150“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku

Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy jsou následující závazky Dodavatele k dodání a zprovoznění následujících serverových technologií:
- a) Dodávka osmi (8) ks F5 Blades B2150 do VIPRION 2400 Chassis s nezbytným softwarovým a licenčním příslušenstvím dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, včetně poskytnutí služby záručního servisu na jeden (1) rok pro každý jednotlivý kus F5 Blades B2150 v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 2 této Smlouvy (dále též jen jako „**Produkt**“),
 - b) Poskytnutí služeb výměny stávajících Blade B2100 za dodaný Produkt včetně instalace a konfigurace Produktu, zpracování dokumentace skutečného provedení a provedení akceptačních testů a přechodu na podporovanou verzi, to vše v rozsahu dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále též jen jako „**Služby**“).
- (Produkt a Služby společně dále též jako „**Předmět plnění**“).
- 1.2 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. čísla evidenčních objednávek (EOBJ), které mají pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemají žádný vliv na plnění Smlouvy. Pro Produkt budou vystaveny 2 EOBJ – 1. EOBJ na dodávku osmi (8) ks F5 Blades B2150 s nezbytným softwarovým a licenčním příslušenstvím a 2. EOBJ na poskytnutí služby záručního servisu na jeden (1) rok pro každý jednotlivý kus F5 Blades B2250. Pro Služby bude vystavena samostatná EOBJ. Číslo EOBJ je Dodavatel povinen uvádět na daňových dokladech (viz čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy). Neuvedení čísla Evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.4 této Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje předat Předmět plnění ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství. Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným touto Smlouvou.
- 1.4 Dodavatel se zavazuje dodat Produkt a poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 1.5 Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění provedený v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.6 Účelem Smlouvy je zajištění provozu CMS a poskytování služby v rámci informační infrastruktury koncového uživatele, kterým je Ministerstvo vnitra České republiky (dále jen „**MV**“). Tato služba zajišťuje provoz systémů kritické informační infrastruktury [jedná se o



systémy CMS (dále jen „**Systémy**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**“), kde MV je správcem a státní podnik NAKIT provozovatelem dle ZoKB.

- 1.7 Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované plnění je ve prospěch Systémů, případně dalších souvisejících, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování plnění dle této Smlouvy.

2. Termín, místo a způsob plnění

- 2.1 Předmět plnění tvořený dodávkou Produktu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy bude Dodavatelem dodán do sedmi (7) pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 2.2 Poskytnutí Služeb dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy bude Dodavatelem provedeno bezodkladně v návaznosti na dodání Produktu, a to do dvanácti (12) týdnů od vyzvání Objednatelem.
- 2.3 Službu záručního servisu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy a dle Přílohy č. 2 této Smlouvy bude Dodavatel poskytovat od kompletního uvedení Produktu do provozu, tj. ode dne podpisu Protokolu o poskytnutí a převzetí Služeb dle odst. 2.9 tohoto článku Smlouvy Objednatelem, a to po dobu jednoho (1) roku pro každý jednotlivý kus F5 Blades B2150.
- 2.4 Termíny plnění dle odst. 2.1, 2.2 a 2.3 tohoto článku Smlouvy lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 2.5 Služby budou Dodavatelem poskytnuty v rozsahu maximálně čtyřiceti (40) MD (člověkodní), kdy jedním (1) MD se rozumí osm (8) hodin Služeb, které je možno poskytovat po hodinách a v různých dnech. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) hodina.
- 2.6 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s Přílohou č. 3 této Smlouvy a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 2.7 Místem dodání Produktu a poskytnutí Služeb je:
- a) Datové centrum Státní pokladny Centra sdílených služeb, s.p., Na Vápence 14, 130 00 Praha 3;
 - b) Datové centrum České pošty, s.p., Sazečská 603/7, 100 00 Praha 10 – Malešice.
- 2.8 Objednatel potvrdí svým podpisem převzetí Produktu do protokolu o předání a převzetí Produktu (dále jen „**Předávací protokol**“), pokud je Dodavatelem plněno řádně a včas, a Produkt je bez zjevných vad. Objednatel je oprávněn Produkt odmítnout, pokud má Produkt



zjevné vady. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem a telefonicky na spojení uvedené v čl. 8 této Smlouvy do tří (3) pracovních dnů od odmítnutí dodávky Produktu.

- 2.9 Objednatel potvrdí svým podpisem poskytnutí a převzetí Služeb do protokolu o poskytnutí a převzetí Služeb (dále jen „**Protokol o poskytnutí a převzetí Služeb**“), pokud budou Dodavatelem poskytnuty Služby řádně a včas. Objednatel je oprávněn poskytnuté Služby odmítnout převzít, pokud nejsou poskytovány řádně, včas či v požadovaném rozsahu. Odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem a telefonicky na spojení uvedené v čl. 8 této Smlouvy do tří (3) pracovních dnů od odmítnutí převzetí Služeb.
- 2.10 Pro Předmět plnění provede Dodavatel akceptační test v rozsahu definovaném v dodaném návrhu akceptačních testů.
- 2.11 Nedílnou součástí Předávacího protokolu bude:
- a) realizační projekt včetně návrhu akceptačních testů,
 - b) produktová dokumentace k Produktu v českém jazyce.
- 2.12 Nedílnou součástí Protokolu o poskytnutí a převzetí Služeb bude:
- a) ostatní dokumentace vztahující se k Produktu, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání Produktu, zejména licenční ujednání k dodaným produktům,
 - b) výsledek akceptačních testů.

3. Cena plnění

- 3.1 Cena plnění činí:
- a) pro Produkt dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy 12 509 268 Kč bez DPH, slovy: dvanáctmilionůpětsetdevěttisícdvěstěšedesátosm korun českých,
 - b) pro Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy 14 200 Kč bez DPH za 1 MD, slovy: čtrnácttisícdvěstě korun českých,

Podrobný rozpis ceny Produktu a Služeb je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.

- 3.2 Celková cena, která bude uhrazena za plnění předmětu této Smlouvy, bude dána součtem pevně dané ceny za Produkt dle odst. 3.1 písm. a) tohoto článku Smlouvy a ceny za 1 MD poskytování Služeb dle odst. 3.1 písm. b) tohoto článku Smlouvy vynásobené počtem skutečně poskytnutých MD Služeb.
- 3.3 Cena za jednotlivé části Předmětu plnění bude vždy hrazena po jejich předání a podpisu Předávacího protokolu nebo Protokolu o poskytnutí a převzetí Služeb oprávněnými osobami obou Smluvních stran uvedenými v čl. 8 této Smlouvy.
- 3.4 Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, která bude připočtena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy.

- 3.5 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že všechny ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy, zejména cenu za záruční servis, dle podmínek této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

4. Platební podmínky

- 4.1 Cena dodávky Produktu bude hrazena po jeho protokolárním předání na základě daňového dokladu (faktury). Nedílnou součástí daňového dokladu bude Předávací protokol. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem, tento den je zároveň dnem převodu užívacích práv k SW.
- 4.2 Cena za poskytnuté Služby bude hrazena po jejich protokolárním předání na základě daňového dokladu (faktury). Nedílnou součástí daňového dokladu bude Protokol o poskytnutí a převzetí Služeb. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Protokolu o poskytnutí a převzetí Služeb Objednatelem.
- 4.3 Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo příslušných EOBJ (dle čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy);
 - c) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - d) popis fakturovaného plnění;
 - e) kopie Předávacího protokolu / Protokolu o poskytnutí a převzetí Služeb podepsaného oběma Smluvními stranami;
 - f) v případě Služeb počet fakturovaných MD;
 - g) platební podmínky v souladu se Smlouvou.
- 4.4 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn jej ve lhůtě splatnosti zaslat zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti třicet (30) kalendářních dnů počíná běžet znovu od data doručení nově vystaveného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 4.5 Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
- a) v elektronické podobě na adresu:



[REDAKCE]

V elektronické podobě lze zasílat daňové doklady za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 Zákona o DPH.

b) doporučeně na zaslací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

4.6 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

4.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.

4.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

5.1 Dodavatel se zavazuje:

a) spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy;

- b) na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků;
- c) bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy;
- d) zajistit na své náklady záruční servis specifikovaný v Příloze č. 2 této Smlouvy.

5.2 Po dobu pobytu v objektech Objednatele a/nebo MV budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem a/nebo MV. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel odpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých zaměstnanců. Stejně tak odpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Po dobu pobytu v objektech Objednatele a/nebo MV poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.

5.3 Dodavatel zaručuje, že Služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe. Osoby, které se přímo a/nebo nepřímo podílejí na plnění dle této Smlouvy musí splňovat požadavky na bezpečnost lidských zdrojů danou platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména musí být řádně a prokazatelně proškoleni v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikováni k výkonu příslušných činností.

5.4 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli a/nebo MV nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

5.5 Objednatel se zavazuje:

- a) poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;
- b) na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.

5.6 Odpovědné osoby zastupující Smluvní strany ve věcech technických, týkajících se plnění Smlouvy jsou uvedeny v čl. 8 této Smlouvy.

5.7 Dodavatel je povinen z hlediska bezpečnostních požadavků dodržovat při plnění předmětu Smlouvy následující podmínky:

- a) postupovat při poskytování služeb záručního servisu v souladu s účinnými právními předpisy;
- b) zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související s poskytovaným Předmětem plnění dle Smlouvy (např. technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
- c) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (princip „need-to-know“);

d) v případě zjištění technických zranitelností o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem.

- 5.8 Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
- 5.9 Dodavatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících Předmět plnění, včetně poddodavatelů.
- 5.10 Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že tito poddodavatelé budou dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Toto je povinen Dodavatel Objednateli na základě jeho výzvy doložit smluvními dokumenty se svými poddodavateli.
- 5.11 Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy. V případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.
- 5.12 V případě zjištění či podezření na bezpečnostní událost nebo incident je Dodavatel povinen neprodleně po jejich detekci informovat Objednatele. Dále se zavazuje zajistit součinnost na vyhodnocení informací o bezpečnostních událostech a incidentech a návrhu řešení.
- 5.13 Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 5.14 Dodavatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu u Dodavatele a zavazuje se poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle §16 VyKB, Objednatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
- 5.15 Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.

6. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

6.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

6.2 Povinnost plnit ustanovení odst. 6.1 tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
- b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- e) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- g) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

6.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

6.4 Pokud řádné poskytování plnění vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- Pozice,

- E-mailová adresa,
- Telefonní číslo.

- 6.5 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování plnění.
- 6.6 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování plnění. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 6.7 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 3 této Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 6.8 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 6.9 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 6.10 Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
 - b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném.
- 6.11 Dodavatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž mu Objednatel tímto uděluje povolení.
- 6.12 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich

jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

7. Prodlení, sankce, náhrada újmy

- 7.1 Jestliže Dodavatel nesplní termín plnění dle čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy, má Objednatel právo žádat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení.
- 7.2 Jestliže Dodavatel nesplní termín plnění dle čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy, má Objednatel právo žádat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý započatý den prodlení.
- 7.3 Při překročení garantovaných lhůt záručního servisu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli sankce v následující výši:

V případě nedodržení termínů Odezvy, reakce na Incident uvedených v Tabulce termínů pro odstranění Incidentu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, pro kategorii Incidentu A-C je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou půl hodinu (30 minut). Celková výše smluvní pokuty není omezena.

V případě nedodržení termínů pro odstranění Incidentu uvedených v Tabulce termínů pro odstranění Incidentu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy v odst. 1.7–1.9 pro kategorii Incidentu A-C je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu:

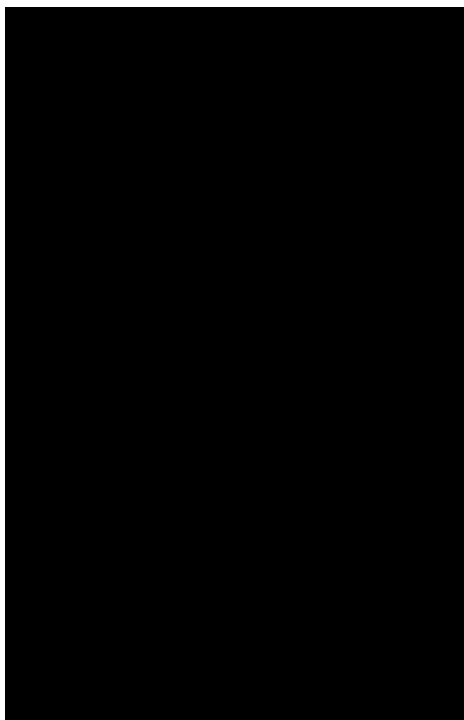
- ve výši 15 000,- Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení vyřešení Incidentu kategorie A;
- ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení vyřešení Incidentu kategorie B;
- ve výši 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení vyřešení Incidentu kategorie C.

- 7.4 V případě nedodržení parametrů dostupnosti služby záručního servisu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy v odst. 1.12, se Dodavatel zavazuje uhradit veškeré škody tímto nedodržením Objednateli vzniklé.
- 7.5 V každém jednotlivém případě porušení závazků podle čl. 6 vzniká Objednateli právo požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých korun českých).
- 7.6 V každém jednotlivém případě porušení závazků a neposkytnutí součinnosti podle čl. 5 odst. 5.7 – 5.15 Smlouvy vzniká Objednateli právo požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 7.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení.
- 7.8 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
- 7.9 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 7.10 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

8. Oprávněné osoby Smluvních stran

- 8.1 Oprávněnými osobami Objednatele a Dodavatele pro plnění předmětu Smlouvy, nahlášení vad a záručního servisu jsou:

Za Objednatele osoby:



Za Dodavatele osoby:



- [REDACTED]
- 8.2 Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména stvrdit převzetí Předávacího protokolu / Protokolu o poskytnutí a převzetí Služeb podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování plnění služeb záručního servisu.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odst. 8.1 tohoto článku bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu bez nutnosti uzavření písemných Dodatků k této Smlouvě.

9. Doba trvání Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2 Ukončit předčasně účinnost této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 9.3 Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
- 9.3.1 Dodavatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury podle čl. 4 této Smlouvy déle než 60 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury.
- 9.3.2 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy v části týkající se dodávky Produktu, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů od původně dojednaného termínu realizace příslušného závazku.
- 9.3.3 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 9.4 Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 9.5 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 9.6 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

- 9.7 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení čl. 6 této Smlouvy týkající se zachování důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

10. Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

11. Záruka a záruční servis

- 11.1 Dodavatel poskytuje Objednateli na Produkt záruku za jakost, kdy záruční doba činí dvanáct (12) měsíců a počíná běžet ode dne podpisu Protokolu o poskytnutí a převzetí Služeb Objednatel.
- 11.2 Dodavatel zaručuje, že dodaný Předmět plnění je plně funkční, a to včetně hmotných nosičů, nezbytného softwarového příslušenství HW. Dodavatel se dále zavazuje, že Produkt dodaný na základě této Smlouvy bude:
- a) nový a nepoužitý;
 - b) určený pro prodej a použitelný v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že Produkt získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při předání Produktu;
 - c) mít parametry a provedení stanovené v této Smlouvě;
 - d) bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - e) bez právních vad. Dodavatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně Produktu není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se Produktu, a pokud Dodavatel není výrobcem Produktu, že Dodavatel uhradil kupní cenu za Produkt dle Smlouvy, na základě, které tento Produkt nabyl;
 - f) bezpečný, zejména, že Produkt neobsahuje radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;
 - g) splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech a zákona o obalech.

- 11.3 Vady budou Dodavateli oznámeny písemně (doporučeným dopisem/e-mailem/faxem) odpovědnými osobami Objednatele na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na kontaktní údaje dle čl. 8 této Smlouvy.
- 11.4 Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli záruční servis ode dne podpisu Protokolu o poskytnutí a převzetí Služeb, cena této služby je zahrnuta ve sjednané kupní ceně.
- 11.5 Záručním servisem se rozumí činnost Dodavatele po dobu trvání záruky za jakost, jejímž účelem je předcházení vzniku vad Předmětu plnění, a která slouží především k uchování vlastností Předmětu plnění. Rozsah záručního servisu a úroveň servisních služeb jsou upraveny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 11.6 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli záruční servis dle Přílohy č. 2 této Smlouvy v délce dvanáct (12) měsíců ode dne podpisu Protokolu o poskytnutí a převzetí Služeb Objednatelem, a to pro každý jednotlivý kus F5 Blades B2150.
- 11.7 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Předmět plnění pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 11.8 Datová média včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele, a to i v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti Dodavatele.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 12.3 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 12.4 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 12.5 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Dodavatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.6 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.

- 12.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické nebo listinné podobě prostřednictvím datových schránek, e-mailu, doporučené pošty nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 8 této Smlouvy.
- 12.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 12.9 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 12.10 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána oběma zástupci Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
- 12.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

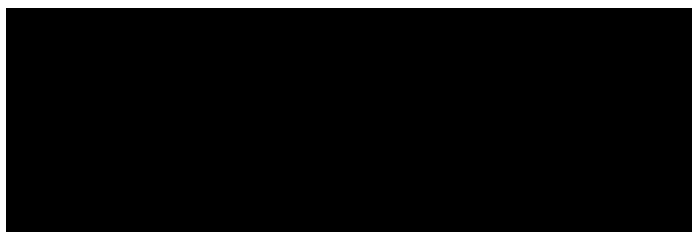
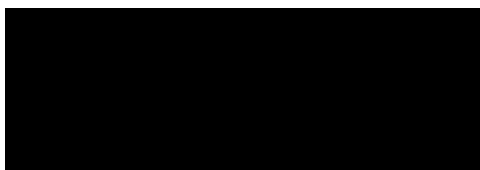
12.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace Produktu
- Příloha č. 2: Záruční servis
- Příloha č. 3: Specifikace Služeb
- Příloha č. 4: Podrobný rozpis ceny Produktu a Služeb

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: _____

V Praze dne: dle el. podpisu



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

ComSource, s.r.o.

Příloha č. 1 – Technická specifikace Produktu**F5 Blade B2150**

Výměna 2×4ks F5 B2100 za 2×2ks F5 B2150 v DC 1 Malešice a výměna 2×4ks F5 B2100 za 2×2ks F5 B2150 v DC2 Vápenka. Design počítá s geo redundancí a site redundancí. Celková L4 propustnost per chassis je 1×80Gbps. Náhrada 4 ks B2100 za 2 ks B2150 v jednom chassis je vzhledem k nižšímu vyřízení jednotlivých vCMP instancí možná s minimálním dopadem na výkon.

Nové F5 Blades 2150 budou instalovány do těchto stávajících šasí VIPRION LTM-C2400:

Lokalita	Sériové číslo
DC1 - Malešice	s/n CHS408591s
DC1 - Malešice	s/n CHS408609s
DC2 - Vápenka	s/n CHS408562s
DC2 - Vápenka	s/n CHS408590s

PN	Popis
F5-VPR-LTM- B2150	VIPRION 2150 Blade (32 GB Memory, SSD, 8 x SFP+ Ports with 2 x 10GBASE-SR Transceivers included)
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	Level 1-3 Premium Service for VIPRION (7x24)
F5-SVC-VPR-RMA-2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for VIPRION

Příloha č. 2 – Záruční servis**1 Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb v rámci Záručního servisu**

- 1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Záručního servisu na Předmět plnění dodávaný dle Smlouvy v režimu „Support NBD“ za následujících podmínek: dostupnost technické podpory v režimu 7x24 (sedm dní v týdnu, dvacet čtyři hodin denně);
- 1.2. Možnost technické odborné telefonické konzultace na telefonním čísle +420 604 395 615;
- 1.3. Přístup na technické asistenční centrum výrobce HW a SW (TAC);
- 1.4. Dodávky aktualizací stávajícího SW;
- 1.5. Řešení incidentů (odstranění závad HW nebo SW) Dodavatelem v místě plnění (není v NBD);
- 1.6. Incidenty se budou dělit na tři kategorie, o zařazení incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel.
- 1.7. Incidenty kategorie A: Celá služba nebo část služby CMS II, kterou představuje její monitorovaný funkční celek nebo část této služby monitorovaná na konkrétním předávacím rozhraní této služby, je zcela nefunkční. HW a SW nefunkčnost zařízení, kdy není zajištěna základní parametrická hodnota a zařízení vykazuje vyšší chybovost než přípustnou pro provoz zařízení. Závadou SW vybavení zařízení je takový stav SW, kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií. Závada HW nebo SW způsobila nefunkčnost zařízení, projevující se tím, že zařízení nelze nastartovat, nelze ovládat (konfigurovat), samovolně se restartuje nebo má nefunkční neredundantní komponentu.
- 1.8. Incidenty kategorie B: Služba CMS II je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné, a to tak, že je zásadním způsobem ovlivněn výkon Objednatele. Přerušení nebo omezení některých funkcí zařízení bez zásadního vlivu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům s omezenou možností ovládnutí zařízení pomocí softwarových řídicích prostředků. Závada HW nebo SW způsobila omezenou funkčnost zařízení, projevující se tím, že zařízení má nefunkční redundantní komponentu, generuje výstrahu (Warning) teploty nebo systému, nebo má SW závadu komponenty mající podstatný vliv na funkci zařízení.
- 1.9. Incidenty kategorie C: Ostatní Incidenty nespádající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí zařízení bez dopadu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům.
- 1.10. Doba odezvy a odstranění Incidentu Dodavatelem je stanovena v následující tabulce od doby přijetí Incidentu Objednatelem prostřednictvím elektronického nástroje uplatněného požadavku; Dodavatel je povinen zaslat potvrzení o převzetí incidentu (např. e-mail).
- 1.11. Tabulka termínů odezvy a odstranění Incidentu:

Kategorie Incidentu	Odezva, reakce na Incident	Odstranění Incidentu
A	30 min	4 hod
B	30 min	46 hod
C	30 min	480 hod

Pozn. Doba Odezvy je započtena do doby Odstranění Incidentu.

- 1.12. Dodavatel zajistí dostupnost Služby Záručního servisu na hodnotě 99,90 % nebo vyšší a to měsíčně (sledované období) pouze ve vztahu k Incidentu A.

Dostupnost HW se vyhodnotí porovnáním proti hodnotě smluvně sjednaného parametru dostupnosti HW (99,90 %). Skutečná dostupnost HW pro dané sledované období v procentech (se zaokrouhlením na 2 desetinná místa) je stanovena dle následujícího vztahu:

$$D = ((TZPD - TA) / TZPD) * 100, \text{ kde}$$

TZPD: celková délka provozních hodin HW v hodinách pro dané sledované období;

TA: je součet délky všech časových úseků sledovaného období, pro něž pro každý z nich platí, že:

časový úsek spadá do provozních hodin HW;

v celém časovém úseku byl HW ve stavu, kdy byl řešen alespoň jeden Incident kategorie A.

- 1.13. Po každém odstranění incidentu bude Dodavatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Dodavatele a doba odstranění incidentu; protokol bude podepsán zástupcem Dodavatele, potvrzen zástupcem Objednatele a předán Dodavatelem kontaktní osobě Objednatele.
- 1.14. Dodavatel je povinen nejpozději ke dni uzavření Smlouvy mít uzavřenou dohodu s výrobcem prvků (zařízení) tak, aby v případě závady na zařízeních uvedených v Příloze č. 1, kterou není schopen sám odstranit, bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce zařízení. Tuto dohodu musí na požádání Dodavatel Objednateli bezodkladně zpřístupnit (vyjma cenových částí). Nesplnění této podmínky je důvodem k neuzavření této Smlouvy.
- 1.15. Požadavek na řešení incidentu, opravu/řešení závady atp. bude Objednatel hlásit prostřednictvím elektronického nástroje uvedeného v odst. 1.16 tohoto článku Smlouvy. Čas nahlášení požadavku pro služby, pro které jsou stanoveny reakční časy se počítá od nahlášení prostřednictvím tohoto elektronického nástroje.
- 1.16. Elektronickým nástrojem se rozumí e-mail: tac@comsource.cz, web: www.comsource.cz a telefon: +420 226 801 755 .V případě nahlášení prostřednictvím telefonu, Objednatel rovněž zaznamená požadavek na opravu/řešení incidentu, poruchy atp. do interního systému.
- 1.17. Pracovní dobou se rozumí doba od 8–16 h pracovního dne.
- 1.18. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.

1.19. Plnění je poskytováno v českém jazyce.

1.20. V případě, že Dodavatel ve stanovené lhůtě pro odstranění závady závadu neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním, je Objednatel oprávněn závadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Dodavatele.

2 Povinnosti Dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje:

- Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

2.2 Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem. Po dobu pobytu v objektech Objednatele poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.

2.3 Dodavatel zaručuje, že služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

3 Povinnosti Objednatele

3.1 Objednatel se zavazuje:

- Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného problému. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

Příloha č. 3 - Specifikace Služeb

- 1 V současné době se nachází 4 ks chassis s 16 ks blades ve dvou datacentrech na adresách uvedených v čl. 2 odst. 2.7 této Smlouvy (po 2 ks chassis v každém datacentru). Obměna blades bude znamenat instalaci F5 Blades B2150 v obou datacentrech.
- 2 Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy spočívají zejména v následujících činnostech:
 - 2.1 Zahoření všech dodaných kusů F5 Blades B2150;
 - 2.2 LAB deployment produkční konfigurace;
 - 2.3 LAB dry-run VS reconfig, reconfig testy a kontrola;
 - 2.4 Per chassis reconfig produkce (4 ks chassis);
 - 2.5 LAB dry-run upgrade, upgrade na poslední doporučenou verzi SW;
 - 2.6 Provedení LAB testů;
 - 2.7 Zpracování dokumentace skutečného provedení;
 - 2.8 Upgrade produkce na poslední doporučenou verzi SW.
- 3 Obměnu HW musí provádět servisní partner F5, který disponuje příslušnými odbornými znalostmi a certifikacemi či jinými požadovanými oprávněními (možnost otevření case na F5 na nový i původní HW, příprava plánu migrace, technické řešení apod.).
- 4 Pracovníci Objednatele zajišťující provoz Centrálního místa služeb (CMS) budou poskytovat součinnost s přípravou odstávek, přesměrováním provozu, testováním apod.
- 5 Dodavatel musí poskytnout všechny činnosti požadované v rámci poskytovaných Služeb dle Smlouvy a dle této Přílohy č. 3 v celkovém maximálním rozsahu 40 MD (člověkodní).

Příloha č. 4 - Podrobný rozpis ceny Produktu a Služeb

Produkt	Cena v Kč bez DPH/ 1 ks	Předpokládaný počet ks	Cena v Kč bez DPH za předpokládaný počet ks
F5 Blades B2150 vč. 1letého záručního servisu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a Příloh č. 1 a 2 Smlouvy	1 563 658	8	12 509 268

Služby	Cena v Kč bez DPH za 1 MD (člověkoden)	Předpokládaný počet MD	Cena v Kč bez DPH za předpokládaný počet MD
Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) a Přílohy č. 3 Smlouvy	14 200	40	568 000