

Uzavřena mezi smluvními stranami

A. Operátor		B. Účastník	
Obchodní jméno OVANET a.s.		Obchodní jméno Karel Boch KBH	
IČ 293 99 491	DIČ CZ 293 99 491	IČ 11242183	DIČ CZ411009425
Společnost OVANET a.s. je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B., vložka 4505.		Zapsán u rejstříkového soudu v Praze, oddíl A, vložka 59625 u Krajského soudu v Praze, oddíl A., vložka 59625.	
Sídlem Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00		Sídlem Praha, Lamažova 911, PSČ 152 00	
Zastoupená Ing. Martinem Rubínou, členem představenstva		Zastoupena Karel Boch	
Kontaktní osoba - Jméno Příjmení/E-mail/Telefon obchod@ovanet.cz		Kontaktní osoba - Jméno Příjmení/E-mail/Telefon karel.boch@luch.cz	
Bankovní spojení [redacted]		Bankovní spojení [redacted]	

I. Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
2. Operátor je oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací dle osvědčení č. 3301, o podnikání v elektronických komunikacích, vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 3.4.2012 pod č.j. ČTÚ-66 006/2012-638.
3. Účastník prohlašuje, že na zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“).

Zprostředkování přístupu účastníka ke službám sítě Internet.

- a. Pro lokalitu [redacted]. Zřízení přístupu k síti Internet na elektronickém komunikačním zařízení prostřednictvím optického vlákna s vyhrazenou komunikační rychlostí [redacted]. Služba bude předána na aktivním prvku Operátora a ukončena na předávacím rozhraní Ethernet.
- b. Pro lokalitu [redacted]. Zřízení přístupu k síti Internet na elektronickém komunikačním zařízení prostřednictvím optického vlákna s vyhrazenou komunikační rychlostí [redacted]. Služba bude předána na aktivním prvku Operátora a ukončena na předávacím rozhraní Ethernet.

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které jsou dostupné na adrese http://www.ovanet.cz/files/Obchodni_podminky.pdf.

III. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit operátorovi cenu za poskytnutí služby sjednanou v „Ceníku služeb“, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Tato cena za službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Cena uvedená v ceníku nezahrnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy operátor tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou. Přířemě účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.

4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za účtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu - faktury (dále jen „faktury“). Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
 - a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány operátorem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem,
 - b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni účtovacího období,
 - c) pravidelné platby za neúplně účtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 99%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku ze limtu způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plně měsíční fakturace.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - c) lhůtu splatnosti faktury,
 - d) označení osoby, která fakturu vystavila, vě, jejího podpisu a kontaktního telefonu,
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.)
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčlována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
9. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo prostřednictvím pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu se smlouvou.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjadří ve lhůtě do 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

V. Zřízení přístupu účastníka ke službám sítě Internet

1. Operátor je povinen zřídit do 14 pracovních dnů od podpisu této smlouvy přístup účastníka ke službám sítě Internet dle článku II. odstavce 1. a této smlouvy, nebude-li později dohodnuto jinak. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jimi pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení. Tento přístup bude účastníkovi sloužit jako prozatímní do doby zřízení přístupu prostřednictvím optického kabelu.
2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. **Operator je povinen zejména:**
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1, této smlouvy v souladu s Podmínkami řádně a včas.
 - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.
 - c) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
 - d) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou, Podmínkami a ceníkem služeb.
2. **Účastník je povinen zejména:**
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - d) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy a Podmínek.

VII. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamáce)

1. Operator odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplvajících ze smlouvy, pokud k takovému porušení došlo umyšlným jednáním nebo nedbalostí zaměstnance operátora.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášovány operátorovi na servisní dispečink prostřednictvím telefonu [redacted] nebo e-mailu: [redacted]. Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo: [redacted] a na e-mailovou adresu účastníka, [redacted].
3. Oprávnění nahlášovat závady na servisní dispečink a potvrzovat operátorovi potvrzení nefunkční poskytnuté služby má Herbert Beranek.
4. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III, odst. 5, písm. c).
5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle smlouvy je odpovědnost operátora vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně nastoupit na odstranění závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady dle čl. VII, odst. 2.
6. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamáce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
7. Operator neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

VIII. Zanik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

1.1 odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby - existence tří nezaplacených vyúčtování ceny,

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze stran je doručen druhé straně, pokud nebude uvedeno v oznámení jinak.

1.2 výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněna podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoli důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto institutu, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

1.3 Uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tato smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky ke smlouvě nebo jejím příloham podepsanými oprávněnými zastupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoli ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoli ze stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od podpisu předávacího protokolu a předání služby v provozu schopném stavu.
8. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
10. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, které budou později připočítány v jeho zákonné výši.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - a. č. 1 - Ceník služeb

V Ostravě dne 7.6.2013

V Ostravě dne 30.5.2013

Karel Boch

Karel Boch

Ing. Martin Rubina
Člen představenstva

Ceníkový list

Připojení k Internetu prostřednictvím optického kabelu

Lokalita - popis služby	Zřizovací poplatek	Měsíční poplatky
[REDAKCE]	3 000 Kč	2 900 Kč
[REDAKCE]	1 000 Kč	950 Kč

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Uživatel:

Jméno / Firma: **Karel Bach KBH**

Adresa: Ulice: [redacted] č.č. [redacted] č. or.
Město: [redacted] PSČ: [redacted]

Předávací protokol ke smlouvě č. 50/20130058

Na zřízení telekomunikačního okruhu / služby []

Na změnu telekomunikačního okruhu / služby []

Na zřízení internetu / připojení [X]

Na jinou telekomunikační službu []

Typ služby: Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet

Umístění/adresa: [redacted] Umístění/místo: [redacted]

Hlas: [] Internet: [X] Rychlost: [redacted]

Rozhraní: FastEthernet [] Ethernet [X] X.21 [] Jiné []

Pozn:

Veřejné IP adresy: Síť: Brána:

Veřejná IP adresa: [] Lan IP adresa:
(NAT 1:1) Brána:

LAN IP adresy: [] Síť: Brána:

Služby: NAT (1:1) [] Síť:
NAT overload []
DNS hosting [] Doména:
SMTP hosting [] MX:

Předané zařízení:

DNS Primary: DNS secondary: SMTP:

V provozuschopném stavu

Přidal: [redacted]
Podpis: [redacted]

Dne: 1.6.2013
Převzal: [redacted]
Podpis: [redacted]

OVANET a.s.