




Smlouva o dílo, jeho implementaci a technické podpoře

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

zastoupená: Ing. Karlem Řehkou, ředitelem
se sídlem: Brno - Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
IČO: 05800226
plátce DPH: NE
bankovní spojení (číslo účtu): Česká národní banka, č. ú.: 3031881/0710
telefon: +420 541 110 777
e-mail: posta@nukib.cz
(dále jen „objednatel“)

a

GORDIC spol. s r. o.

zastoupená:  jednatel a generálním ředitelem
se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
plátce DPH: ANO
zapsáno v OR vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 9313
bankovní spojení (číslo účtu): 21409681/0100
telefon: 567 217 921
e-mail: gordic@gordic.cz
(dále jen „poskytovatel“ nebo společně též jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Vývoj, dodávka a technická podpora jednotného informačního systému pro Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost“ (dále jen „veřejná zakázka“) a dále v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o dílo, jeho implementaci a technické podpoře jednotného informačního systému, konkrétně ekonomického systému GINIS EKO a spisového systému GINIS SSL (dále jen „smlouva o dílo“).

I.

Úvodní ustanovení, účel smlouvy o dílo

1. Objednatel prohlašuje, že je ústředním správním orgánem zřízeným zákonem č. 205/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění zákona č. 104/2017 Sb., a některé další zákony, a dále že splňuje veškeré podmínky a požadavky uvedené v této smlouvě o dílo a je oprávněn tuto smlouvu o dílo uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, která splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě o dílo stanovené a zároveň je oprávněn tuto smlouvu o dílo uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel dále prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy o dílo vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční



zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

3. Účelem této smlouvy o dílo je zajištění realizace předmětu veřejné zakázky, tj. zejména vytvoření a dodání řešení v rámci jednotného informačního systému, sestávajícího z ekonomické části systému GINIS EKO (dále jen „*ekonomický systém*“) a spisové části systému GINIS SSL (dále jen „*spisový systém*“ nebo společně jen jako „*informační systém*“), včetně jeho nasazení do ověřovacího a produktivního provozu a zajištění jeho souladu s platnou legislativou formou rozvoje, to vše v souladu s požadavky objednatel definovanými smlouvou o dílo, zejména jejími přílohami, popřípadě též licenční smlouvou, která byla mezi objednatel a poskytovatelem rovněž uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky (dále jen „*licenční smlouva*“)
4. Účelem této smlouvy o dílo je (v návaznosti na licenční smlouvu) dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění objednatel k užití a rozvoji informačního systému tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti objednatel zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl objednatel omezen výhradními právy poskytovatel či třetích osob vážnících bez řádného důvodu na informačním systému, to vše v souladu s požadavky objednatel definovanými smlouvou o dílo a dále licenční smlouvou, která je ve smyslu § 1727 občanského zákoníku smlouvou závislou na této smlouvě o dílo.
5. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že předmětná smlouva o dílo se vztahuje jak k ekonomickému systému, tak ke spisovému systému, přičemž ujednané smluvní podmínky jsou pro obě části jednotného informačního systému stejné.
6. Jednotlivá ujednání smlouvy o dílo budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou poskytovatel podanou do zadávacího řízení veřejné zakázky.

II.

Předmět smlouvy o dílo

1. Poskytovatel se touto smlouvou o dílo zavazuje provést pro objednatel dílo, které spočívá:
 - a) v provedení detailní analýzy a vytvoření detailního návrhu ekonomického systému a spisového systému, včetně provedení procesní analýzy jednotlivých agend a analýzy integračních vazeb u obou systémů (tj. návrh vytvoření informačního systému – dále jen „*návrh systému*“),
 - b) ve vytvoření, dodání a zprovoznění informačního systému v prostředí objednatel, a to v plném rozsahu funkcionalit informačního systému a v interakci se zdroji dat objednatel či třetích osob, včetně kompletní migrace dat do informačního systému a integrace na související současné systémy objednatel a udělení příslušných uživacích a souvisejících oprávnění dle této smlouvy o dílo (dále jen „*implementace*“),
 - c) ve vytvoření a dodání administrátorské, uživatelské, provozní, školící a další dokumentace vztahující se k informačnímu systému (dále jen „*dokumentace k systému*“),
 - d) v realizaci ověřovacího provozu informačního systému včetně závěrečné kompletní migrace dat po akceptaci implementace v rozsahu a dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy o dílo (dále jen „*ověřovací provoz*“) a
 - e) zajištění integrace ekonomického a spisového systému a zajištění kompletního životního cyklu procesů ve vytyčených oblastech, s důrazem na propojení součástí



jednotného informačního systému i na podporu dalších procesů organizace (dále jen „*integrace systému*“),

(pro potřeby této smlouvy o dílo se činnosti prováděné poskytovatelem dle písmene a) až e) článku II. odst. 1, popřípadě další obdobné či související činnosti dle této smlouvy o dílo, souhrnně označují jako „*dílo*“).

2. Dále se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli služby provozu a správy informačního systému a podpory jeho uživatelů po jeho uvedení do provozu v rozsahu a způsobem popsáním dále v této smlouvě o dílo, v podrobnostech pak v Příloze č. 2 k této smlouvě o dílo.
3. Poskytovatel se také zavazuje poskytnout objednateli rozvoj informačního systému a další služby spočívající v realizaci konzultací a dalších činností v rámci součinnosti a podpory, a to dle požadavků objednatele po celou dobu účinnosti smlouvy o dílo a na základě změnových požadavků objednatele učiněných postupem podle smlouvy o dílo (dále jen „*rozvoj*“).
4. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout objednateli prezenční školení uživatelů ekonomického systému a spisového systému, tj. školení v předpokládaném rozsahu 44 školících dní. Školící místnosti a technické zajištění místnosti (školící PC včetně projektoru) zabezpečí objednatel. Pro každé školení zabezpečí poskytovatel na své náklady školící materiály v tištěné i elektronické podobě, školitele a prezenční listinu. Školení bude realizováno v prostorách objednatele dle jeho aktuálních potřeb, které budou poskytovateli sděleny alespoň 5 pracovních dní před plánovaným školením. Obsah školení určuje poskytovatel. Školení bude poskytovatelem zajišťováno dle požadavků objednatele po celou dobu účinnosti smlouvy o dílo (dále jen „*školení*“). Poskytovatel je povinen alokovat své kapacity tak, aby byl připraven na základě požadavků objednatele zajistit školení v rozsahu až 18 školících dní v období ověřovacího provozu.
5. Objednatel se touto smlouvou o dílo zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění díla, dále při poskytování služeb technické podpory provozu (dále jen „*technická podpora*“) a při rozvoji informačního systému.
6. Předmětem této smlouvy o dílo je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené dílo, za řádně a včas provedení prezenčního školení, za řádně a včas poskytovanou technickou podporu a za odebrané služby v rámci mandays (1 manday se rovná 8 pracovním hodinám a je od poskytovatele odebírán na základě § 100 odst. 3 zákona), to vše za podmínek dále stanovených touto smlouvou o dílo. Pro odstranění jakýchkoliv pochybností se na tomto místě uvádí, že cena a platební podmínky vztahující se k licencím k dílu jsou upraveny v samostatné licenční smlouvě.
7. Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této smlouvy o dílo alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 k této smlouvě o dílo a k jejímu plnění využít výhradně těchto osob (vyjma případů, kdy to z objektivních důvodů není možné). Zároveň je nezbytné, aby tyto osoby, resp. jejich zástupci, byly osoby, které poskytovatel jmenoval jako realizační tým již ve své nabídce podané do zadávacího řízení na veřejnou zakázku a zároveň, aby předmětné osoby disponovaly oznámením o splnění podmínek přístupu k utajované informaci Vyhrazené nebo osvědčením fyzické osoby alespoň ve stupni utajení Důvěrné (viz článek XVIII. této smlouvy o dílo a zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů; dále jen „*zákon o ochraně utajovaných informací*“). Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena objednatel. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků objednatele uvedených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Týká-li se změna osoby realizačního týmu osoby, jejíž kvalifikace byla předmětem hodnocení, musí mít nová osoba realizačního týmu stejnou či vyšší



kvalifikaci, která byla předmětem hodnocení, jako původní nahrazovaná osoba realizačního týmu.

8. Poskytovatel se zavazuje provádět dílo, poskytovat technickou podporu a další služby či činnosti poskytované na základě této smlouvy o dílo sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 smlouvy o dílo. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění díla, poskytování technické podpory a dalších služeb a činností poskytovaných na základě této smlouvy o dílo prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má poskytovatel odpovědnost, jako by jmenované činnosti realizoval sám.
9. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud jsou některé osoby původního poddodavatele členy realizačního týmu, a tento poddodavatel bude dodatečně změněn postupem uvedeným výše, musí osoby nového poddodavatele, které nahradí členy realizačního týmu nominované za původního poddodavatele, bezpodmínečně disponovat oznámením o splnění podmínek přístupu k utajované informaci Vyhrazené nebo osvědčením fyzické osoby alespoň ve stupni utajení Důvěrné a zároveň kvalifikací, kterou objednatel požadoval v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, jinak objednatel změnu poddodavatele neschválí a případné škody či vícenáklady s tím spojené si nese poskytovatel sám.
10. Poskytovatel je povinen vytvořit dílo, a toto po celou dobu trvání smlouvy o dílo udržovat, v souladu s příslušnými právními předpisy a směrnicemi Evropské unie, jakož i s mezinárodními smlouvami, zejména pak s/se:
 - a) zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů,
 - c) vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), v platném znění,
 - d) vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, v platném znění,
 - e) GDPR – nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů),
 - f) eIDAS – nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES,
 - g) zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
 - h) zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění,
 - i) vyhláškou č. 529/2005 Sb., o administrativní bezpečnosti a o registrech utajovaných informací, v platném znění,
 - j) zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,



- k) zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- l) zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- m) vyhláškou č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění,
- n) vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, v platném znění,
- o) Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby (VMV čá. 57/2017).

III.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provést pro objednatele dílo dle harmonogramu plnění. Harmonogram plnění pro ekonomický systém a pro spisový systém je nedílnou součástí této smlouvy o dílo jakožto její příloha č. 5. Harmonogram plnění obou částí informačního systému bude po dokončení mapování prostředí objednatele ve lhůtách stanovených dále v tomto článku smlouvy o dílo aktualizován. Harmonogram je nutno objednatelům odsouhlasit, přičemž v souladu se zadávací dokumentací objednatel uvádí, že prodloužení lhůt oproti lhůtám stanoveným v harmonogramu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky odsouhlasí pouze pro objektivní důvody, které zapřičiňují nemožnost dodat, obstarat či zabezpečit v odpovídající kvalitě plnění dle jednotlivých milníků harmonogramu a poskytovatel toto prohlášení bere na vědomí a souhlasí s ním.
2. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel trvá na postupném předání díla, tedy že objednatel nepřevzme část díla – spisový systém, dříve než ekonomický systém. Časový úsek mezi předáním a převzetím ekonomického systému a spisového systému musí být minimálně čtyři měsíce, leda by se objednatel v průběhu plnění smlouvy o dílo s poskytovatelem dohodl jinak.
3. Mapování prostředí objednatele poskytovatelem musí být kompletně a závazně provedeno do jednoho měsíce od podpisu této smlouvy o dílo.
4. Místem plnění smlouvy o dílo je sídlo objednatele (tj. Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, Mučednická 1125/31, 616 00 Brno – Žabovřesky) a dále jakékoliv další současné nebo budoucí pracoviště objednatele v Brně nebo Praze, k němuž se vztahuje nebo by se mohlo vztahovat poskytování dodávek a služeb v rozsahu dle smlouvy o dílo a v podpoře provozu díla dle téže smlouvy o dílo.
5. Pokud to povaha plnění a právní předpisy, popřípadě interní předpisy objednatele, umožňují a dále takový postup nemůže ohrozit zabezpečení IT vybavení či infrastrukturu objednatele, lze po předchozím odsouhlasení objednatele realizovat určitá plnění nebo jejich část, popřípadě poskytovat technickou podporu, též vzdáleným přístupem, avšak to jen do neutajované sítě objednatele, přičemž vzdálený přístup bude udělen pouze dvěma osobám v pracovním nebo jiném vztahu k poskytovateli (tj. osobám z realizačního týmu jmenovaným v Příloze č. 3 této smlouvy o dílo), které musí být držiteli dokladu o bezpečnostní způsobilosti a osvědčením fyzické osoby alespoň ve stupni utajení důvěrné. Za tímto účelem objednatel poskytovateli na základě jeho neformální žádosti poskytne formulář žádosti o vzdálený přístup do neutajované sítě objednatele.



IV.

Způsob provedení díla

1. Poskytovatel je povinen vytvořit návrh systému za součinnosti objednatele a takto připravený návrh systému doručit objednateli k připomínkování a/nebo ke schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle článku IX. smlouvy o dílo.
2. Návrh systému musí obsahovat alespoň:
 - a) základní listinu projektu, která bude obsahovat zejména navrženou projektovou strukturu, podrobný harmonogram projektu, organizační strukturu projektu, plán a strukturu školení, identifikaci a plán řízení rizik, identifikaci osob, které budou přijímat připomínky k dílčím plněním a podobně,
 - b) bližší specifikaci díla a všech jeho částí,
 - c) podrobný popis jednotlivých dodávek, prací a kroků v rámci provádění díla včetně jeho uvedení do provozu,
 - d) komunikační matici,
 - e) definici a popis akceptačních procedur funkčních celků – částí díla předávaných k akceptaci, definici a popis akceptačních testů, včetně specifikace akceptačních kritérií, to při respektování všech požadavků objednatele,
 - f) definici případných proprietárních softwarových produktů poskytovatele nebo třetích osob, které budou tvořit součást díla, včetně licenčních podmínek, za kterých budou příslušné (proprietární) softwarové produkty objednateli poskytnuty (viz licenční smlouva),
 - g) návrh požadavků na součinnost objednatele a možných třetích stran při realizaci díla a
 - h) případné další otázky a skutečnosti, jejichž specifikace je pro provedení díla nezbytná.
3. Plnění poskytovatele v rámci plnění označeného jako implementace obsahuje zejména vytvoření informačního systému v plném rozsahu funkcionalit, jeho nainstalování a zprovoznění na infrastruktuře objednatele, funkční propojení s existujícími systémy objednatele či třetích osob a otestování funkčnosti informačního systému pro jeho akceptaci a převzetí podle této smlouvy o dílo. Součástí informačního systému bude také zajištění školení uživatelů informačního systému.
4. Dokumentace k systému musí být sepsána srozumitelně, jasně a v nezbytných podrobnostech tak, aby odpovídajícím způsobem vzdělaný IT specialista s ní mohl bez zvláštních těžkostí nakládat.

V.

Způsob poskytování služeb podpory provozu

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb technické podpory k ekonomickému systému a spisovému systému dle harmonogramu prací aktualizovaného dle článku III. odst. 1 smlouvy o dílo.
2. Technická podpora bude poskytována nepřetržitě až do data skončení účinnosti této smlouvy o dílo. Podmínkou přechodu informačního systému z ověřovacího provozu do řádného provozu a tedy zahájení poskytování technické podpory je dokončení akceptace ekonomického systému a následně spisového systému jako celku. Ukončení ověřovacího provozu a zahájení řádného provozu ekonomického a spisového systému bude



poskytovatelem provedeno na základě písemného pokynu objednatele, v němž objednatel určí datum přechodu mezi jednotlivými provozu. Objednatel je povinen písemný pokyn dle předchozí věty doručit poskytovateli nejméně 15 dnů před určeným datem přechodu.

3. Vznikne-li při realizaci rozvoje informačního systému poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat technickou podporu, zavazuje se poskytovatel zahájit poskytování technické podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce smlouvy o dílo je již zahrnuta v ceně za technickou podporu.
4. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat technickou podporu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této smlouvě o dílo; dostane-li se poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat technickou podporu řádně bez zavinění objednatele či v důsledku překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se poskytovatel dostal do prodlení, je objednatel oprávněn zajistit poskytování technické podpory dle této smlouvy o dílo po dobu prodlení poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním poskytovatel,
 - b) poskytovat technickou podporu v rozsahu a kvalitě dle požadavků Přílohy č. 2 této smlouvy o dílo,
 - c) pokud poskytovatel převzal do užívání nějaké technické prostředky objednatele, je povinen je na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat.
5. Technická podpora bude spočívat zejména v:
 - a) zajištění garantované úrovně dostupnosti informačního systému odstraňováním jeho chyb bez ohledu na jejich původ,
 - b) podpoře uživatelů při obsluze a užívání informačního systému, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a e-mailových dotazů vznesených uživateli informačního systému, podáváním technických informací o informačním systému a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu, avšak to pouze za podmínek stanovených v článku III. odst. 5 této smlouvy o dílo,
 - c) poskytování zvýšené uživatelské podpory na vyžádání dle rozsahu a podmínek stanovených v Příloze č. 2 smlouvy o dílo.
6. Poskytovatel se zavazuje pro monitoring provozu informačního systému zprovoznit service desk. Poskytovatel zajistí, aby zprovozněný service desk předával a přijímal informace ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů technické podpory ve středisku technické podpory objednatele a umožňoval současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů technické podpory poskytovatelem (blíže viz Příloha č. 2 této smlouvy o dílo, podpůrně Příloha č. 1 této smlouvy o dílo).
7. Není-li v této smlouvě o dílo nebo v souladu s touto smlouvou o dílo stanoveno jinak:
 - a) poskytovatel zahájí řešení odstranění vady vysoké závažnosti, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání informačního systému, nejpozději do 4 hodin po jejím nahlášení, s tím, že vadu nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
 - b) poskytovatel zahájí řešení odstranění vady střední závažnosti, tj. vady, která nebrání užívání informačního systému, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 24 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,



- c) poskytovatel zahájí řešení odstranění vady nízké závažnosti, tj. vady, která není vadou kategorie vysoké ani střední závažnosti, maximálně do 48 hodin od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 14 pracovních dní od jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
 - d) náhradní řešení vady vysoké závažnosti se považuje za nahlášenou vadu střední závažnosti a náhradní řešení vady střední závažnosti se považuje za nahlášenou vadu nízké závažnosti, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a poskytovatel je povinen je objednateli řádně písemně zdůvodnit,
 - e) pokud objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
8. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií závažnosti jsou počítány v rámci provozní doby technické podpory. V případě, kdy technická podpora, resp. jejich část vztahující se k provozování střediska technické podpory objednatele, již nejsou z důvodu ukončení účinnosti smlouvy o dílo či její části poskytovány, jsou lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií závažnosti počítány pouze v pracovní dny, a to v době od 08:00 do 17:00 hodin.
9. Za účelem poskytování technické podpory, pro příjem servisních požadavků a příjem či jinou komunikaci ohledně rozvoje, je poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této smlouvy o dílo či po dobu poskytování technické podpory rozhraní, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně objednatele automatizovaně, e-mailem a telefonicky komunikovat v českém jazyce a jemuž budou moci zasílat své servisní požadavky a podobně.
10. Ve vztahu k poskytování technické podpory se poskytovatel dále zavazuje:
- a) udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování technické podpory, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytované technické podpory dle Přílohy č. 2 této smlouvy o dílo,
 - b) přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této smlouvy o dílo,
 - c) písemně oznámit objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky informačního systému a též požadované termíny výluky technické podpory prováděné za účelem plánované údržby informačního systému (dále jen jako „odstávka informačního systému“), alespoň 5 pracovních dnů předem; odstávka informačního systému je možná pouze se souhlasem objednatele, a to mimo pracovní dobu zaměstnanců objednatele, leda by se smluvní strany v zájmu operativnější spolupráce pro konkrétní případ dohodly jinak; výše uvedené obdobně platí i pro drobné plánované servisní zásahy,
 - d) zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz technické podpory.

VI.

Způsob poskytování rozvoje a školení

1. Objednatel je oprávněn (nikoliv povinen) kdykoli v průběhu prvních 3 let účinnosti této smlouvy o dílo formou zadání změnového požadavku písemně zadat poskytovateli plnění rozvoje, tj. odeslat poskytovateli výzvu k jednání ve smyslu § 67 odst. 1 zákona



(dále jen „*zadání změnového požadavku*“) a poskytovatel je povinen dle zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto zadání změnového požadavku musí obsahovat alespoň konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno, termín dodání plnění, předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými dále v této smlouvě o dílo (dle počtu manday) v případě rozvoje. Obdobně objednatel postupuje i v případě školících dnů nad rámec rozsahu článku II. odst. 4 této smlouvy o dílo (pro úplnost se uvádí, že v rámci vyhrazené změny závazku bude objednatel poptáván především, nikoliv však výlučně, rozvoj a školení, které by bylo třeba odebrat nad rámec počtu školících dnů stanovených objednatel v článku II. odst. 4 smlouvy o dílo).

2. V reakci na přijaté zadání změnového požadavku objednatele je poskytovatel povinen do 15 pracovních dnů doručit objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění, tj. zahájit s objednatel jednání o uzavření smlouvy ve smyslu § 67 odst. 2 zákona (dále jen „*analýza změnového požadavku*“), nebo sdělit objednateli vady ve vymezení zadání změnového požadavku bránící poskytovateli analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou se pro účely této smlouvy o dílo myslí zejména technicky nepřekonatelná neurčitost zadání či nepřiměřeně krátký termín plnění. Objednatel je povinen odstranit případné vady zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované poskytovatelem a zadání změnového požadavku opětovně předložit poskytovateli, a to bez zbytečného odkladu.
3. Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
 - a) dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií,
 - b) požadavky na nezbytnou součinnost objednatele při realizaci plnění,
 - c) dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí,
 - d) vymezení odpovědných zástupců poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění (při respektování druhé věty článku II. odst. 7 této smlouvy o dílo, popřípadě dalších ustanovení smlouvy o dílo, kde se hovoří o povinnosti osob z realizačního týmu disponovat dokladem o bezpečnostní způsobilosti a osvědčením fyzické osoby),
 - e) konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této smlouvě o dílo.
4. V případě, že objednatel souhlasí s navrženou analýzou změnového požadavku, bez zbytečného odkladu vyzve poskytovatele k uzavření smlouvy či dodatku ke smlouvě o dílo. Objednatel je oprávněn poskytovatelem předloženou analýzu změnového požadavku odmítnout nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti poskytovateli.
5. V případě, že si objednatel vyžádá úpravu analýzy změnového požadavku, je poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu.
6. Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený objednatel v souladu s touto smlouvou o dílo. Je však povinen objednatel upozornit na případnou nevhodnost změnového požadavku.
7. Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad



ustanovení analýzy změnového požadavku se použije společně s touto smlouvou o dílo (včetně jejích příloh) subsidiárně.

8. Způsob případného poptávání školení nad rámec rozsahu stanoveného v článku II. odst. 4 této smlouvy o dílo se řídí výše uvedenými odstavci tohoto článku smlouvy o dílo přiměřeně.
9. S ohledem na charakter tohoto plnění bude školení v rozsahu školících dnů dle článku II. odst. 4 této smlouvy o dílo objednatelem odebíráno ad hoc na základě písemných objednávek objednatele v dohodnutém čase a rozsahu, za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy o dílo. Po mapování prostředí objednatele dle článku III. odst. 3 této smlouvy o dílo vypracuje poskytovatel předběžný harmonogram nutných školení k ekonomickému systému a spisovému systému a tento předá objednateli k připomínkování nebo odsouhlasení. Součástí harmonogramu bude i návrh okruhu zaměstnanců, pro něž by bylo vhodné školení absolvovat.
10. Obě smluvní strany jsou povinny jednat bez zbytečného odkladu tak, aby mohlo být školení dle předchozího odstavce realizováno co nejdříve po objednávce objednatele, nejpozději pak do 30 dní od doručení objednávky, leda by nemožnost plnit v daném čase spočívala na straně objednatele.
11. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli školení nad rámec, byť i odsouhlaseného, harmonogramu školení, ukáže-li se to v průběhu plnění dle této smlouvy o dílo jako nezbytné. Ustanovení předcházejícího odstavce platí v tomto případě přiměřeně.

VII.

Exit strategy

1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, čitelná a systematizovaná data a informace a účastnit se jednání s objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním technické podpory na objednatele, popřípadě nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této smlouvy o dílo (dále jen „exit“).
2. Za tímto účelem se poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 3 tohoto článku smlouvy o dílo vypracovat na základě pokynu objednatele dokumentaci vymezující postup provedení exitu (dále jen „exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy o dílo, včetně jejích příloh. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání smlouvy o dílo.
3. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této smlouvy o dílo nebo kdykoli spolu s odstoupením objednatele od této smlouvy o dílo. Poskytovatel se zavazuje vypracovat exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku objednatele, nestanoví-li objednatel jinak. Vypracováním exitového plánu se rozumí jeho schválení objednatelem v souladu s ustanoveními o akceptaci dokumentů dle této smlouvy o dílo.
4. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku smlouvy o dílo je součástí ceny za poskytování technické podpory dle této smlouvy o dílo a poskytovateli v souvislosti s vypracováním exitového plánu ani realizací exitu nenáleží žádné další finanční plnění.



VIII.

Změnové řízení

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny v návrhu informačního systému před dokončením díla. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou objednatelem akceptoval.
2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
3. Jakékoliv změny dle tohoto článku smlouvy o dílo musí být striktně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 zákona.

IX.

Akceptace

1. Dílo nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každý výsledek rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „*dílčí plnění*“), bude objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se poskytovatel zavázal.

Akceptace dokumentů

2. Dokumenty, které mají být podle smlouvy o dílo vypracované poskytovatelem a předané objednateli, budou objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou níže v tomto článku smlouvy o dílo.
3. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny (zejména termíny stanovené v harmonogramu).
4. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se poskytovatel do 15 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek objednatele a takto upravený dokument předat objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky objednatele přetrvávají nebo objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je objednatel oprávněn vznášet výhrady nebo připomínky i opakovaně.
5. V případě, že objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, případně pokud má objednatel k dokumentu výhrady směřující k vadám, které nepovažuje za bránící akceptaci, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit to v písemném předávacím protokolu. Předmětné připomínky, které nebrání akceptaci, pak vhodným způsobem sdělí poskytovateli.
6. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.



Akceptace jiných (dílčích) plnění než dokumentů

7. Umožňuje-li to povaha plnění poskytovatele a nestanoví-li tato smlouva o dílo jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou níže v tomto článku smlouvy o dílo.
8. Předání a převzetí objednatelem objednaného a poskytovatelem řádně provedeného díla bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této smlouvě o dílo nebo stanovených v souladu s touto smlouvou o dílo.
9. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich stanovenou specifikací (tj. zejména ve smlouvě o dílo a jejích přílohách).
10. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené poskytovatelem. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
11. Poskytovatel písemně vyzve objednatele k účasti na akceptačním testu a tuto písemnou výzvu doručí objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptačního testu. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl poskytovatelem k účasti řádně vyzván a neprodleně po doručení písemné výzvy nesdělil poskytovateli nevhodnost navrženého termínu a nepožádal jej o jiný termín, je poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
12. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit objednateli toto dílčí plnění převzít a objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
13. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nespĺňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí objednatel své připomínky písemně poskytovateli; pokud objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
14. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně po jejich vypořádání předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této smlouvy o dílo. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nespĺní všechna akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
15. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
16. Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je poskytovatel povinen předat objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle příslušných ustanovení licenční smlouvy.



17. Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících jednotlivý informační systém, tj. ekonomický systém a spisový systém každý zvlášť.
18. U technické podpory akceptace probíhá písemným schválením zprávy o poskytování technické podpory, kterou zpracovává o všech informacích relevantních pro poskytování technické podpory poskytovatel. Ze zprávy musí být jednoznačně patrné, že technická podpora byla poskytována ve sjednané kvalitě a ujednaném rozsahu.

X.

Další závazky poskytovatele

1. Poskytovatel se dále zavazuje:

- a) poskytovat plnění podle této smlouvy o dílo vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, náklad a nebezpečí a v souladu s pokyny objednatele řádně a včas,
- b) poskytovat plnění podle této smlouvy o dílo s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této smlouvě o dílo. Dostane-li se poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním,
- c) upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy o dílo nezbytné,
- d) neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy o dílo a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy o dílo,
- e) upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží,
- f) i bez pokynů objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této smlouvy o dílo, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění smlouvy o dílo nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných poskytovatelem, má poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů,
- g) v případě potřeby komunikovat s objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání díla či poskytnutí technické podpory, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka na náklady poskytovatele),
- h) informovat objednatele o plnění svých povinností podle této smlouvy o dílo a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran,
- i) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této smlouvy o dílo, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy objednatele, s nimiž objednatel poskytovatele obeznámil,



- j) dodržovat bezpečnostní politiky objednatele, které budou poskytovateli na jeho vyžádání objednatelem poskytnuty za účelem seznámení se s jejich obsahem,
 - k) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví objednatele a třetích osob,
 - l) upozorňovat objednatele na možné rozšíření či změny díla nebo technické podpory za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel,
 - m) upozorňovat objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů objednatele.
2. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti smlouvy o dílo pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě (zejména objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 12.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření smlouvy o dílo a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 pracovních dnů po uzavření smlouvy o dílo nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany objednatele vzniká právo objednatele na odstoupení od smlouvy o dílo. Tím není dotčeno ustanovení XVI. odst. 3 písm. c) této smlouvy o dílo.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny informačního systému provedené poskytovatelem po dokončení díla na základě této smlouvy o dílo aktualizaci dokumentace k systému.
4. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání informačního systému s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými objednatelem či třetími osobami určenými objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů implementace nebo změny informačního systému na další informační systémy a prostředí objednatele. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně díla podle této smlouvy o dílo. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany objednatele.
5. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této smlouvy o dílo nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od poskytovatele, zavazuje se poskytovatel po skončení účinnosti této smlouvy o dílo poskytovat objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje informačního systému či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech poskytovatele získaných na základě plnění této smlouvy o dílo. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této smlouvy o dílo. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této smlouvy o dílo. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany objednatele.
6. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností objednatele dle § 219 zákona.
7. Poskytovatel se zavazuje u svých poddodavatelů zajistit závazek o tom, že poddodavatelé budou v plném rozsahu dodržovat veškerá ujednání mezi objednatelem a poskytovatelem a nebudou jednat v jejich rozporu. Závazek mezi poskytovatelem a jeho poddodavateli musí být alespoň ve formě čestného prohlášení jednotlivých poddodavatelů o dodržování veškerých



ujednání mezi objednatelem a poskytovatelem. Písemné zachycení předmětného závazku musí poskytovatel objednateli předat bez zbytečného odkladu po podpisu této smlouvy o dílo.

8. Poskytovatel má rovněž informační povinnost vůči objednateli o:
- kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy o dílo,
 - způsobu řízení rizik na straně poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy o dílo a
 - významné změně ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění smlouvy o dílo se správcem.

Jestliže objednatel zjistí, že poskytovatel nedodržel informační povinnosti o skutečnostech uvedených pod písmeny a) až c), vzniká právo objednatele na odstoupení od smlouvy o dílo. Tím není dotčeno ustanovení XVI. odst. 3 písm. g) této smlouvy o dílo.

XI.

Cena a platební podmínky

Cena díla a podmínky její úhrady

- Celková cena části díla – ekonomického systému vytvořeného v rozsahu podle článku II. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy o dílo je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 760.000 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena části díla – ekonomického systému včetně DPH 919.600 Kč, z toho DPH představuje částku 159.600 Kč. Tato cena za část díla – ekonomického systému je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této smlouvy o dílo v rámci provádění části díla – ekonomického systému. Pro úplnost se uvádí, že do ceny části díla – ekonomického systému vytvořeného v rozsahu podle článku II. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy o dílo není započteno poskytnutí licencí a zdrojového kódu, které jsou oceněny v samostatné licenční smlouvě.
- Celková cena části díla – spisového systému vytvořeného v rozsahu podle článku II. odst. 1 písm. a) až e) této smlouvy o dílo je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 1.300.000 Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena části díla – spisového systému včetně DPH 1.573.000 Kč, z toho DPH představuje částku 273.000 Kč. Tato cena za část díla – spisového systému je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této smlouvy o dílo v rámci provádění části díla – spisového systému. Pro úplnost se uvádí, že do ceny části díla – spisového systému vytvořeného v rozsahu podle článku II. odst. 1 písm. a) až e) této smlouvy o dílo není započteno poskytnutí licencí a zdrojového kódu, které jsou oceněny v samostatné licenční smlouvě.
- Cena části díla – ekonomického systému bude objednatelem zaplácena po akceptační proceduře k úplnému dodání předmětné části díla dle této smlouvy o dílo, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) řádně vystaveného poskytovatelem. Poskytovateli nebudou objednatelem poskytovány žádné zálohy, leda by se objednatel s poskytovatelem v průběhu plnění této části díla dohodl jinak.
- Cena části díla – spisového systému bude objednatelem zaplácena po akceptační proceduře k úplnému dodání předmětné části díla dle této smlouvy o dílo, a to na základě řádně vystavené faktury poskytovatelem. Poskytovateli nebudou objednatelem poskytovány žádné zálohy, leda by se objednatel s poskytovatelem v průběhu plnění této části díla dohodl jinak.



Cena za technickou podporu a podmínky její úhrady

5. Cena technické podpory za ekonomický systém je dohodou smluvních stran stanovena následovně. Celková měsíční cena technické podpory za ekonomický systém je stanovena ve výši 40.000 Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování technické podpory za ekonomický systém. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena technické podpory za ekonomický systém včetně DPH 48.400 Kč za 1 měsíc poskytování technické podpory za ekonomický systém, z toho DPH představuje částku 8.400 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle smlouvy o dílo v rámci poskytování technické podpory za ekonomický systém za 1 měsíc.
6. Cena technické podpory za spisový systém je dohodou smluvních stran stanovena následovně. Celková měsíční cena technické podpory za spisový systém je stanovena ve výši 60.000 Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování technické podpory za spisový systém. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena technické podpory za spisový systém včetně DPH 72.600 Kč za 1 měsíc poskytování technické podpory za spisový systém, z toho DPH představuje částku 12.600 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle smlouvy o dílo v rámci poskytování technické podpory za spisový systém za 1 měsíc.
7. Cena technické podpory za ekonomický systém bude zaplácena vždy po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla technická podpora k ekonomickému systému poskytnuta, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem. V případě, že technická podpora k ekonomickému systému nebyla poskytována po celé kalendářní čtvrtletí (např. z důvodu jejího zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží poskytovateli poměrná část tříměsíční ceny technické podpory za ekonomickou část.
8. Cena technické podpory za spisový systém bude zaplácena vždy po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla technická podpora ke spisovému systému poskytnuta, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem. V případě, že technická podpora ke spisovému systému nebyla poskytována po celé kalendářní čtvrtletí (např. z důvodu jejího zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží poskytovateli poměrná část tříměsíční ceny technické podpory za spisovou část.
9. Po dohodě smluvních stran může být faktura za technickou podporu k ekonomickému systému a faktura za technickou podporu ke spisovému systému vystavována jako jedna souhrnná faktura pro oba informační systémy.

Cena za rozvoj, popřípadě další služby v rámci manday a podmínky její úhrady

10. Cena rozvoje ekonomického i spisového systému je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 10.000 Kč bez DPH za 1 manday rozvoje. S ohledem na sazbu DPH 21 činí celková cena rozvoje včetně DPH 12.100 Kč za 1 manday rozvoje, z toho DPH představuje částku 2.100 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této smlouvy o dílo v rámci poskytování rozvoje za 1 manday. Pro odstranění jakýchkoliv pochybností se na tomto místě uvádí, že cena za 1 manday rozvoje je stejná pro oba informační systémy.
11. Cena za rozvoj bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění rozvoje způsobem dle článku IX. smlouvy o dílo, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem, a bude stanovena následovně:
 - a) cena rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění poskytovatele vyjádřeného v manday nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění,
 - b) poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené analýze změnového požadavku předloží objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle manday při realizaci rozvoje (dále jen „výkaz plnění“),



- c) objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti,
 - d) cena rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného výkazu plnění bude zřejmé, že rozvoj byl realizován s menší pracností, než se ve schválené analýze změnového požadavku počítalo.
12. V případě úhrady jakýchkoliv dalších odborných či technických služeb úzce souvisejících s předmětem plnění dle této smlouvy o dílo a dále školení nad rámec vymezených školících dnů dle článku II. odst. 4 této smlouvy o dílo, jež mají zajistit či pokrýt případně další nezbytné práce nad rámec vymezený smlouvou o dílo, a to i časově nenavazujících prací, avšak spadající pod vyhrazenou změnu závazku dle zadávací dokumentace na veřejnou zakázku (tj. budou hrazeny v rámci manday), se postupuje přiměřeně podle ustanovení odstavce 10 a 11 tohoto článku smlouvy o dílo. Pro odstranění jakýchkoliv pochybností se na tomto místě uvádí, že cena za 1 manday takovýchto dalších služeb poskytovaných v rámci vyhrazené změny závazku je stejná pro oba informační systémy.

Cena za realizaci řádného školení a podmínky její úhrady

13. Cena školení dle článku II. odst. 4 této smlouvy o dílo k ekonomickému systému je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 10.000 Kč bez DPH za 1 školící den (8 pracovních hodin). S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena za realizaci školení k ekonomickému systému včetně DPH 12.100 Kč za 1 školící den, z toho DPH představuje částku 2.100 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této smlouvy o dílo v rámci poskytování školení k ekonomickému systému za 1 školící den.
14. Cena školení dle článku II. odst. 4 této smlouvy o dílo ke spisovému systému je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 10.000 Kč bez DPH za 1 školící den (8 pracovních hodin). S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena za realizaci školení ke spisovému systému včetně DPH 12.100 Kč za 1 školící den, z toho DPH představuje částku 2.100 Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této smlouvy o dílo v rámci poskytování školení ke spisovému systému za 1 školící den. Pro úplnost se na tomto místě smlouvy o dílo uvádí, že v rámci školení na spisový systém bude probíhat rovněž školení na implementaci a bezpečnost či správu informačního systému, a to jak pro spisový systém, tak pro ekonomický systém.
15. Cena za školení k ekonomickému i spisovému systému bude zaplácena vždy po dokončení školení, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem za to které realizované školení k určitému informačnímu systému, a bude stanovena následovně:
- a) cena za školení vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění poskytovatele vyjádřeného ve školících dnech nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění,
 - b) poskytovatel ve lhůtě 10 dnů předloží objednateli spolu s fakturou výkaz plnění a prezenční listinu,
 - c) objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.

Platební podmínky

16. Splatnost jednotlivých plateb dle této smlouvy o dílo je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury objednateli. Fakturu poskytovatel doručí objednateli prostřednictvím datové zprávy, popřípadě elektronicky na e-mailovou adresu objednatele posta@nukib.cz.
17. Veškeré faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a v případě, že poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti



účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Výslovně se sjednává, že faktura musí vždy obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této smlouvy o dílo, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

18. Přílohou faktury musí být předávací protokol nebo jiný dokument stvrzující předání či poskytnutí dokumentu nebo jiného (dílčího) plnění než dokumentu, které je předmětem akceptační procedury ve smyslu článku IX. této smlouvy o dílo.
19. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy o dílo, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
20. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočtení na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni úhrady faktury. Cena a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu poskytovatele.
21. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.
22. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy o dílo nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „*nespolehlivý plátcem*“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude objednatel uhraděn přímo příslušnému správci daně.

XII.

Záruka

1. Poskytovatel poskytuje záruku, že dílo nebo samostatná funkční část díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto smlouvou o dílo a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této smlouvě o dílo nebo v souladu s ní. Tato záruka se vztahuje také na výstupy rozvoje (dílčí plnění), které realizoval poskytovatel. Dále poskytovatel poskytuje objednateli záruku, že pokud mají být na základě rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti informačního systému, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním objednatele a informační systém (ekonomický i spisový) si zachová svoji použitelnost.
2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost díla nebo samostatné funkční části díla od okamžiku jeho akceptace po celou dobu platnosti této smlouvy o dílo. V případě, že bude smlouva o dílo ukončena dříve, než v době podle článku XX odst. 2 této smlouvy o dílo, pak se stanovuje záruční doba po dobu 60 měsíců od okamžiku akceptace díla nebo samostatné funkční části díla.
3. Po dobu poskytování technické podpory budou veškeré vady informačního systému řešeny plněním poskytovatele poskytovaným v rámci této technické podpory a na základě příslušných



ustanovení v této smlouvě o dílo. Toto ustanovení se žádným způsobem nedotýká práv objednatele z vadného plnění.

4. Objednatel je oprávněn vady díla nahlásit poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
5. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
6. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této smlouvy o dílo bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy o dílo, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání informačního systému či jeho části, zavazuje se poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této smlouvy o dílo, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.
7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu trvání smlouvy požádat poskytovatele o posouzení objednatelem zamýšlené změny informačního systému. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu informačního systému z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí informačního systému a informačního systému jako celku a objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takovéhoto posouzení. Provede-li objednatel změnu informačního systému nad rámec posuzovaný poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny poskytovatelem, záruka za vady informačního systému provedením změny informačního systému zaniká. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu informačního systému, který provede v průběhu trvání záruky k dílu. Pro úplnost se uvádí, že ustanovení týkající se zdrojového kódu jsou obsaženy v licenční smlouvě.

XIII.

Ochrana osobních údajů a povinnost mlčenlivosti

Ochrana osobních údajů, stejně jako ochrana informací získaných při plnění této smlouvy o dílo je upravena ve zvláštní smlouvě uzavírané v rámci předmětného zadávacího řízení na veřejnou zakázku, a to konkrétně ve smlouvě o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací.

XIV.

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy o dílo.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy o dílo tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli plnou součinnost při certifikaci jednotného informačního systému (nebo jeho části určené pro zpracování utajovaných informací) v souladu s požadavky zákona o ochraně utajovaných informací a vyhlášky č. 523/2005 Sb., o bezpečnosti informačních a komunikačních systémů a dalších elektronických zařízení nakládajících s utajovanými informacemi a o certifikaci stínicích komor (dále jen „*vyhláška*“



o bezpečnosti systémů“). Předmětná součinnost poskytovatele spočívá zejména v dodání bezpečnostní dokumentace v souladu s § 24 bod 2 vyhlášky o bezpečnosti systémů, popisu a testování spisové služby v souladu s § 17 bod 3 vyhlášky o bezpečnosti systémů, popisu a testování bezpečného propojení v souladu s § 9a vyhlášky o bezpečnosti systémů a případně návrhu zvládnutí rizik v souladu s § 11 vyhlášky o bezpečnosti systémů.

4. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Kontaktními osobami jsou (včetně uvedení kontaktu):

za objednatele ve věcech obchodních:

[redacted]

[redacted]

za objednatele ve věcech technických:

[redacted]

[redacted]

za poskytovatele ve věcech obchodních:

[redacted]

[redacted]

za poskytovatele ve věcech technických:

[redacted]

[redacted]

Změna kontaktních osob není podstatnou změnou smlouvy o dílo. Oznámení změny musí být učiněno písemně dle odstavce 6 tohoto článku smlouvy o dílo.

6. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě o dílo, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy o dílo, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, datovou schránkou nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy o dílo, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty vliv na platnost a účinnost smlouvy o dílo, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené odstavci 5 tohoto článku smlouvy o dílo.
7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
8. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti objednatele o výměnu kontaktní osoby poskytovatele podílející se na plnění této smlouvy o dílo, s níž objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

XV.

Náhrada škody

1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy o dílo. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že objednatel poskytl poskytovateli chybné zadání a poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat dílo nebo jeho část či poskytovat technickou podporu a jiné služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost



takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.

3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy o dílo, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této smlouvy o dílo. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
5. Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

XVI.

Smluvní pokuty, sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s předáním díla nebo samostatné funkční části vzniká objednateli nárok na slevu z ceny díla nebo samostatné funkční části díla ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení poskytovatele s předáním výstupu rozvoje podle jednotlivé analýzy změnového požadavku vzniká objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle analýzy změnového požadavku ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že:
 - a) v případě prodlení poskytovatele s vyřešením vady vysoké závažnosti alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení; po dobu poskytování technické podpory se však toto ustanovení nepoužije,
 - b) v případě prodlení poskytovatele s vyřešením vady střední závažnosti alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; po dobu poskytování technické podpory se však toto ustanovení nepoužije,
 - c) v případě prodlení poskytovatele s předložením pojistné smlouvy objednateli ve lhůtě dle článku X. odst. 2 smlouvy o dílo vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - d) v případě prodlení poskytovatele s provedením aktualizace dokumentace k systému v termínech stanovených dle článku X. odst. 3 této smlouvy o dílo vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - e) v případě prodlení poskytovatele s vypracováním exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku objednatele dle článku VII. této smlouvy o dílo vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
 - f) v případě porušení povinnosti poskytovatele alokovat na plnění dle této smlouvy o dílo kapacitu členů realizačního týmu (včetně náhradníků) dle článku II. odst. 7 této



- smlouvy o dílo vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti,
- g) v případě porušení informační povinnosti poskytovatele o skutečnostech uvedených v článku X. odst. 8 této smlouvy o dílo vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za porušení takovéto povinnosti a v případě, že objednatel nevyužije svého práva na odstoupení od smlouvy o dílo a na straně poskytovatele se předmětná informační povinnost opětovně aktivuje, pak lze smluvní pokutu nárokovat i opakovaně za každé jednotlivé porušení takovéto informační povinnosti,
 - h) v případě porušení povinnosti poskytovatele stanované v článku XIV. odst. 3 této smlouvy o dílo vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za porušení takovéto povinnosti; pro odstranění jakýchkoliv pochybností se má za to, že objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu i při porušení jen některé dílčí povinnosti v rámci této speciální součinnosti při certifikaci informačního systému.
 - i) v případě porušení povinnosti poskytovatele dle článku XVIII. odst. 3 této smlouvy o dílo vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč.
4. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
5. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

XVII.

Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

1. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této smlouvy o dílo nebo vypovědět tuto smlouvu o dílo bez výpovědní doby, nad rámec případů specifikovaných shora ve smlouvě o dílo, také v případě:
- a) prodlení poskytovatele s předáním díla či samostatné funkční části díla nebo výstupu rozvoje po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve smlouvě o dílo nebo na základě této smlouvy o dílo, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
 - b) na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení,
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
 - d) že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl objednatel dle této smlouvy o dílo nárok, dosáhne 5 % z ceny díla,
 - e) trvání závady kategorie vysoké, střední i nízké závažnosti po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,



- f) porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle smlouvy o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací ze strany poskytovatele,
 - g) že bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této smlouvy o dílo,
 - h) proti poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů,
 - i) významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění dle této smlouvy o dílo.
2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy o dílo výhradně v případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této smlouvy o dílo po dobu delší než 60 dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
 3. Účinky výpovědi nebo odstoupení od smlouvy o dílo nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
 4. V případě odstoupení od smlouvy o dílo ze strany poskytovatele je tento povinen bezodkladně po odstoupení od smlouvy o dílo vypracovat exitový plán dle článku VII. této smlouvy o dílo.
 5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu o dílo písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi poskytovateli, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 6. Výpověď dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy o dílo může být i částečná a objednatel může smlouvu o dílo vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění poskytovatele.
 7. Ukončením účinnosti této smlouvy o dílo nejsou dotčena ustanovení smlouvy o dílo týkající se záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy o dílo.

XVIII.

Přístup k utajovaným informacím

1. S ohledem na možné bezpečnostní riziko spojené s plněním předmětu smlouvy o dílo je poskytovatel povinen při podpisu smlouvy o dílo předložit objednateli platné oznámení o splnění podmínek přístupu k utajované informaci Vyhrazené nebo osvědčení fyzické osoby alespoň ve stupni utajení Důvěrné (viz zákon o ochraně utajovaných informací) všech členů realizačního týmu, včetně jejich zástupců.
2. Přijdou-li někteří členové realizačního týmu do (byť i potenciálního) styku s utajovanými informacemi, musí tito členové realizačního týmu disponovat osvědčením fyzické osoby alespoň ve stupni utajení Důvěrné. Předložení předmětného osvědčení poskytovatelem postačí až před fází plnění díla, kdy bude styk určitého člena realizačního týmu s utajovanými informacemi hrozit. Poskytovatel je povinen osvědčení fyzické osoby alespoň ve stupni utajení Důvěrné předložit nejméně 5 pracovních dní před zahájením fáze plnění dle předchozí věty tohoto odstavce.
3. V případě, že poskytovatel nepředloží osvědčení dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy o dílo před fází plnění díla, kdy bude styk určitého člena realizačního týmu



s utajovanými informacemi hrozit a určitému členu realizačního týmu vznikne možnost seznámit se s utajovanou informací, aktivuje se právo objednatele na okamžité odstoupení od smlouvy o dílo. Tím není dotčeno ustanovení článku XVI. odst. 3 písm. i) této smlouvy o dílo.

XIX.

Další ustanovení

1. Další specifikace požadovaného plnění či potřeby objednatele je uvedena v technické specifikaci informačního systému, která je nedílnou Přílohou č. 1 této smlouvy o dílo a dále v Příloze č. 2 – Specifikace a rozsah technické podpory.
2. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy o dílo provedení kontrolního auditu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a dodržování ustanovení této smlouvy o dílo, licenční smlouvy, smlouvy o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, popřípadě dalších smluv či jejich dodatků uzavřených v rámci veřejné zakázky.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že po celou dobu trvání této smlouvy o dílo odpovídá za to, že dílo bude vždy v souladu s aktuálním stavem a úrovní kybernetické bezpečnosti proti zranitelnostem. Pokud bude případným penetračním testem objevena zranitelnost díla, je poskytovatel povinen na svůj náklad učinit bez zbytečného odkladu vše, co po něm lze spravedlivě požadovat, aby uvedl dílo do bezpečného stavu. K tomu je objednatel povinen poskytovateli poskytnout odpovídající součinnost.
4. Poskytovatel tímto závazně prohlašuje, že při plnění smlouvy o dílo nebudou použity technické nebo programové prostředky, které byly odpovědnou národní autoritou označeny jako bezpečnostní riziko ke dni podpisu této smlouvy o dílo. Na výzvu objednatele je poskytovatel povinen tuto skutečnost doložit předložením kompletního seznamu technických a programových prostředků, kterých bude a bylo využito k plnění předmětu této smlouvy o dílo.

XX.

Závěrečná ujednání

1. Při výkladu těchto ustanovení smlouvy o dílo je nutné přihlížet zároveň k ustanovením licenční smlouvy a smlouvy o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, popřípadě dalším smlouvám či jejich dodatkům uzavřeným v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku nebo po jeho ukončení.
2. Tato smlouva o dílo nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou, a to do uplynutí 60 měsíců od zahájení poskytování technické podpory. Poskytovatel tímto bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním smlouvy o dílo v registru smluv v souladu se jmenovaným zákonem, jsou-li podle tohoto zákona smluvní strany povinny smlouvu uveřejnit.
3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu o dílo přečetly a že smlouva o dílo byla uzavřena srozumitelně a určitě dle jejich pravé, svobodné a vážně projevené vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Právní jednání smluvních stran v této smlouvě o dílo svým



obsahem a účelem odpovídá dobrým mravům a právním předpisům. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

4. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou ve smlouvě o dílo, popřípadě v navazujících smlouvách, výslovně upravena, se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
5. Pokud se jakékoliv ustanovení této smlouvy o dílo stane neplatným nebo nevymahatelným, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost vliv na ostatní ustanovení smlouvy o dílo.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani započíst žádnou svou pohledávku za objednatelem vyplývající ze smlouvy o dílo nebo vzniklou v souvislosti se smlouvou o dílo.
7. Žádná ze smluvních stran není oprávněna tuto smlouvu o dílo postoupit a převést či jinak zcizit svá práva a povinnosti vcelku ani zčásti bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
8. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že objednatel je subjektem povinným poskytovat informace podle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a proti této skutečnosti nemá žádných námitek.
9. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dílo se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud smlouva o dílo nestanoví jinak.
10. Všechny spory vznikající ze smlouvy o dílo a v souvislosti s ní budou podle vůle smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
11. Pokud kterákoliv ze smluvních stran nevymáhá jakákoliv práva nebo jakékoliv nároky vyplývající z této smlouvy o dílo, nebude to mít za následek vzdání se takových práv či nároků, stejně tak jako částečné vymáhání takových práv a nároků nebude mít za následek nemožnost vymáhání jejich zbývajících částí.
12. Tuto smlouvu o dílo je možné měnit a doplňovat jen písemnými, vzestupně číslovanými a oboustranně podepsanými dodatky za plného respektu příslušných ustanovení zákona.
13. Smlouva o dílo je vyhotovena elektronicky.



Přílohy:

- Příloha č. 1 Technická specifikace informačního systému (tj. ekonomické i spisové části)
- Příloha č. 2 Specifikace a rozsah technické podpory
- Příloha č. 3 Realizační tým
- Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 5 Harmonogram plnění

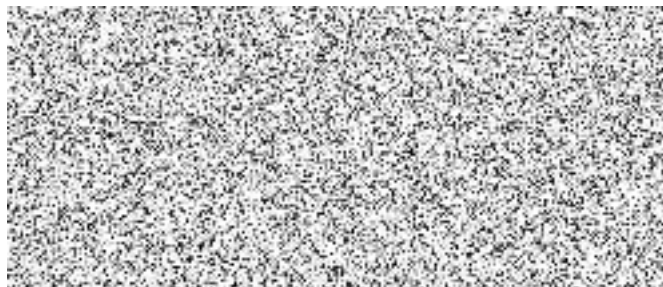


Jméno: Ing. Karel Řehka

Titul: ředitel Úřadu

**Národní úřad pro kybernetickou
a informační bezpečnost**

/objednatel/



Titul: jednatel a generální ředitel

GORDIC spol. s r. o.

/poskytovatel/