Příloha č. 2

**Specifikace dodávek a převodu práv k užití programových modulů a   
služeb (SLA) a jejich ceny**

# Úvod

Služby se vztahují na systém Spisové služby v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy „Specifikace nakupovaných aplikačních programových produktů/modulů systému GINIS“ ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly systému GINIS.

## Seznam modulů a multilicence a služeb podpory

Do modulů a multilicencí dodávané zhotovitelem jsou zařazeny:

Modul obsluhy elektronické pečetě – ADM – rozšíření – systémová značka, elektronická pečeť

Modul rozhraní na systém Identity management midPoint a to: XRG – GIN Sdílené služby GINIS – licence XRG – GIN a XRG – ADM Rozhraní základní administrace – licence XRG – ADM

1 ks multilicence pro modul USU – univerzálního spisového službu o 50 klientů

Do služeb podpory jsou zařazeny následující služby:

* *SLA 2 – SW maintenance – update systému GINIS*

## Poskytování služeb

Poskytování služby se vztahuje pouze na produkty a služby dodané a implementované Zhotovitelem, nebo na produkty instalované Objednatelem v souladu s platnými licenčními smlouvami dle Zhotovitelem dodané implementační dokumentace po úspěšném provedení produkčních testů.

Doba poskytování služby je v pracovní době, pokud není ujednáno jinak u příslušné služby.

## Rozsah služeb

Uvedené služby jsou poskytovány v  rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy „Specifikace nakupovaných aplikačních programových produktů/modulů systému GINIS“.

## Celkový přehled cen

V tabulce je uvedený přehled cen v Kč pro jednotlivé moduly a multilicenci

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Služba/činnost popis | Jednotka | Kč / jednotka  bez DPH | DPH 21% | Celková cena  včetně DPH |
| Modul obsluhy elektronické pečetě – ADM rozšíření – systémová značka, el. pečeť | | | | |
| Cena modulu bez implementace | 1 ks | 60.000,- | 12.600,- | 72.600,- |
| Cena implementace | 1 úkon | 0,- | 0,- | 0,- |
| Cena modulu vč. implementace | 1 ks | 60.000,- | 12.600,- | 72.600,- |
| Modul rozhraní na systém Identity management midPoint XRG – GIN Sdílené služby GINIS – licence XRG - GIN | | | | |
| Cena modulu bez implementace | 1 ks | 39.000,- | 8.190,- | 47.190,- |
| Cena implementace | 1 úkon | 0,- | 0,- | 0,- |
| Cena modulu vč. implementace | 1 ks | 39.000,- | 8.190,- | 47.190,- |
| Modul rozhraní na systém Identity management midPoint XRG – GIN Sdílené služby GINIS – licence XRG – ADM Rozhraní základní administrace | | | | |
| Cena modulu bez implementace | 1 ks | 39.000,- | 8.190,- | 47.190,- |
| Cena implementace | 1 úkon | 28.800,- | 6.048,- | 34.848,- |
| Cena modulu vč. implementace | 1 ks | 67.800,- | 14.238,- | 82.038,- |
| Multilicence pro modul USU – univerzálního spisového uzlu o 50 klientů | | | | |
| Cena multilicence bez implementace | 1 ks | 120.000,- | 25.200,- | 145.200,- |
| Cena implementace | 1 úkon | 0,- | 0,- | 0,- |
| Cena multilicence vč. implementace | 1 ks | 120.000,- | 25.200,- | 145.200,- |

V tabulce je uvedený přehled cen v Kč pro jednotlivá SLA 2 zařazená do služeb podpory po jednotlivých čtvrtletích za celé období podpory a celkem.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Služba/činnost popis | Jednotka | Kč / jednotka  bez DPH | DPH 21% | Celková cena  včetně DPH |
| Legislativní update | čtvrtletí | 9.675,- | 2.031,75 | 11.706,75 |
| Legislativní update | rok | 38.700,- | 8.127,- | 46.827,- |
| Legislativní update | po dobu od řádné dodávky modulů a multilicence do ukončení platnosti smlouvy *(tj. od 16.02.2017 do 30.04.2019)* | 90.264,56 | 18.955,56 | 109.220,12 |

# Popis SLA

## SLA 2 – SW maintenance – update systému GINIS®

Služba zahrnuje poskytování pravidelných upgradů, případných mimořádných updatů (zejména z důvodu změny legislativy nebo z bezpečnostních důvodů) a poskytování mimořádných Patchů k systému GINIS do 90-ti dnů ode dne jejich uvedení na trh.

1. *Popis služby:*

Služba v rámci systému GINIS zahrnuje:

* upgrade systému GINIS a případný mimořádný update a patche
* poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů systému GINIS v Omezené době telefonicky, faxem, nebo e-mailem Oprávněnému pracovníkovi Objednatele bez garantované doby odezvy

*b) Obsah dodávky služby:*

Služba se vztahuje na systém GINIS v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy „Specifikace nakupovaných aplikačních programových produktů/modulů systému GINIS“.

*c) Parametry služby:*

Parametry služby (platí v Pracovní době):

* dodávání instalačních souborů na CD nebo uložením na domluvené místo (úložiště v rámci sítě Objednatele)
* dodání aktualizované dokumentace s popisem instalace současně s dodáním aktualizace systému GINIS dodání legislativní aktualizace v předstihu, nejméně 14 dní před plánovanou reinstalací tak, aby aktualizaci bylo možné ověřit v testovacím prostředí Objednatele a následně zprovoznit nejpozději ode dne účinnosti legislativní úpravy.
* poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů systému GINIS v pracovní době telefonicky, faxem, nebo e-mailem Oprávněnému pracovníkovi Objednatele (doba odezvy není garantována)

*d) Součinnost Objednatele*

* zajistit dostupnost pracovníka Objednatele k převzetí CD/DVD v pracovní době;
* zajistit interní testování aplikace

*e) Akceptační kritéria*

Podkladem pro akceptaci plnění SLA je předávací protokol.

*f) Cena služby:*

Výpočet výše maintenace jako ročního udržovacího poplatku je 15 % (***pozn. nesmí přesáhnout 15 %***) ze základní ceny (ceny bez implementace) zakoupených modulů a multilicence systému GINIS (viz. Příloha č. 1). Níže jsou uvedeny jednotlivé částky:

Celková cena za dodaný SW touto smlouvou (bez implementace) je 258.000,- Kč bez DPH, tj. celková částka s 21% DPH činí 312.180,-Kč.

Celková cena za roční maintenance tak činí 38.700,- Kč bez DPH.