

Servisní smlouva č. 503-1/TO/2017

uzavřená podle § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
zastoupená: prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem
IČ: 00179906
DIČ: CZ00179906
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s. Praha
číslo účtu: 2651552/0800
(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel: **VDS Vratové a Dveřní Systémy s.r.o.**
se sídlem: Palachova 1103, 500 06 Hradec Králové
zastoupená: panem Radkem Novotným, jednatelem
IČ: 27473562
DIČ: CZ27473562
bankovní spojení: GE Money Bank
číslo účtu: 173053928/0600
(dále jen „zhotovitel“)

Článek 2 Předmět smlouvy a místo plnění

Předmětem smlouvy je řádné, včasné a kvalitní provádění pravidelných ročních kontrol, servisu a oprav elektrických automatických dveří a vrat v objektech FN Hradec Králové, a to v rozsahu dle zadání objednatele uvedených v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy a v souladu s nabídkou objednatele ze dne 26. 1. 2017.

Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy provádět pro objednatele servis v rozsahu dle této smlouvy, za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele a v nabídce zhotovitele, a to včetně servisních prací a oprav automatických dveří a dále všech nutných prací, souvisejících s realizací díla a zajištění pohotovostní služby na výzvu zadavatele. Přehled automatických dveří a vrat je součástí této smlouvy jako její příloha č. 1.

Předmět smlouvy obsahuje zejména tyto služby:

- a) provádění pravidelných kontrol činnosti automatických dveří a vrat v intervalu 1x za 12 měsíců, dle specifikace servisních úkonů pro roční kontrolu, viz. příloha č.2,vždy do 31.5. daného roku
- b) v provádění servisních prací a oprav elektrických automatických dveří a vrat a dále všech nutných prací, souvisejících s realizací díla

- c) opravy závad automatických dveří a vrat zjištěných při kontrole nebo závad vzniklých při provozu
- d) vypracování příslušných zpráv a protokolů o pravidelných zkouškách

Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za bezvadné provádění servisních prací v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě sjednanou smluvní cenu.

Článek 3 Doba plnění

Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování služeb dle této smlouvy od prvního kalendářního dne následujícího měsíce po podpisu a nabytí účinnosti této smlouvy a provádět je pravidelně v časových intervalech v souladu s čl. 2 této smlouvy a v souladu se zadávací dokumentací objednatele.

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu zařízení automatických dveří a vrat následovně:

- a) „urgentní“ automatické dveře a vrata (viz. příloha č. 1, priorita „A“) - nástup na opravu do 8 hodin od výzvy zadavatele, včetně víkendů a státních svátků
- b) „ostatní“ automatické dveře a vrata (viz. příloha č. 1) - nástup na opravu do 12 hodin od výzvy zadavatele, včetně víkendů a státních svátků

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován zhotovitelem průběžně **po dobu 24 měsíců** od doby nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy.

Změna lhůt pro plnění dle této smlouvy může být provedena pouze písemně a po dohodě obou smluvních stran.

Článek 4 Cena díla a platební podmínky

Cena za provedené dílo je stanovena jako cena bez DPH, k níž bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Cena dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 24 měsíců od data platnosti a účinnosti smlouvy.

Smluvní cena za provedení servisní kontroly dle této smlouvy činí **123 000 Kč** bez DPH za celý předmět smlouvy, tj. za 24 měsíců.

Smluvní cena za provedení servisní kontroly dle této smlouvy činí **61 500 Kč** bez DPH ročně.

- a) V ceně jsou zahrnuty:
Náklady na provedení periodických a preventivních servisních kontrol za kalendářní rok, tzn. práce, spojovací, lepicí, těsnící, mazací materiál a čisticí prostředky potřebné k provedení

periodické servisní kontroly v plném rozsahu. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na základě písemného převzetí plnění díla objednatelem od zhotovitele.

b) V ceně nejsou zahrnuty:

Náklady na práce a materiál potřebný k opravám poruch, které budou prováděny na výzvu objednatele, budou účtovány v **hodinové sazbě 320 Kč bez DPH**. Úhrada oprav poruch mimo roční kontroly a preventivní servis bude prováděna na základě hodinové sazby a ceníku (viz. příloha č. 3) zhotovitelem vystavené faktury, jejíž přílohou bude objednatelem potvrzený zápis o provedení díla – servisní list a předávací protokol. Případné použití jiného materiálu, který není specifikován v příloze č. 3, bude fakturováno na základě cenové nabídky, předložené zhotovitelem po identifikaci rozsahu opravy. K tomu je nutný souhlas oprávněné osoby objednatele (čl. 10 této smlouvy).

Objednatel si vyhrazuje právo změny rozsahu předmětu plnění (změna počtu a typů zařízení) o max. $\pm 5\%$ původně poptávaného rozsahu. Případné změny počtu a s tím související změny smluvní ceny, budou řešeny písemným dodatkem k rámcové smlouvě, a to po vzájemné dohodě smluvních stran.

Objednatel si vyhrazuje právo změny rozsahu předmětu plnění (změna počtu a typů zařízení) o max. $\pm 15\%$ původně poptávaného rozsahu. V případě, že při samotné realizaci předmětu plnění vznikne potřeba objednatele na dodatečné dodávky či služby, vyhrazuje si objednatel právo na poskytnutí takovýchto dalších dodávek či služeb od vybraného zhotovitele, a to až do výše vytvořené rezervy (15%), tzn., vzniknou-li v rámci realizace předmětu plnění nároky na dodatečné dodávky či služby, budou tyto realizovány a oceněny vybraným zhotovitelem a následně hrazeny z rezervy. O nečerpanou rezervu se sníží náklady a fakturace.

Jestliže bez zavinění zhotovitele dojde v průběhu provádění díla k nutnosti provést dílo odchylně od zadání a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny nad rámec vytvořené rezervy (15%), mohou být zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, a to na základě písemného dodatku smlouvy.

Jestliže zhotovitel provede práce a jiná plnění nad rámec stanovený touto smlouvou, jdou takto vykonané práce plně k tíži zhotovitele a ze strany objednatele budou takto vykázané práce považovány za neoprávněné. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném dílu, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Zhotovitel však musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění díla, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Cena díla bude hrazena měsíčně na základě zhotovitelem vystavené faktury – daňového dokladu. Smluvní strany se dohodly, že datem uskutečnitelného zdanitelného plnění je 1. kalendářní den v měsíci. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu vždy na začátku příslušného kalendářního měsíce ve výši skutečně provedených oprav.

Daňový doklad - faktura bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uveden odkaz na tuto servisní smlouvu, název zakázky a evidenční číslo smlouvy, a dále prohlášení zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden

v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Splatnost faktur za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

V případě, že faktura nebude obsahovat veškeré předepsané náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data zhotovitel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je zhotovitel povinen vystavit fakturu novou. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, počne běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že zhotovitel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu zhotoviteli.

Článek 5

Práva a povinnosti smluvních stran

Zhotovitel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad a bude prováděn v souladu s pokyny výrobce. Zavazuje se, že předmět servisu bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky zhotovitele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami, vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Objednatel je oprávněn dílo v průběhu jeho provádění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto osobám přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je dílo realizováno, s možností prověřit, zda práce na díle jsou prováděny v souladu se zadáním, smlouvou a technickými normami.

Zhotovitel odpovídá v průběhu provádění díla za pořádek a čistotu prostoru realizace díla a je povinen na své náklady odstranit odpady a nečistoty vzniklé prováděním díla.

Zhotovitel je povinen zabezpečit:

- provedení realizace díla tak, aby odpovídala platným požárními předpisy,

- okamžitý odvoz veškerého demontovaného materiálu,
- projednávání časového harmonogramu o průběhu prací s objednatelem,
- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech objednatele byla co nejméně omezena,
- dodání veškerých atestů na výrobky, prohlášení o shodě apod., potřebných pro převzetí díla,
- uvedení okolí a prostředí v okolí realizace díla, narušeného prováděnými pracemi, do původního stavu.
- označení všech zaměstnanců a pracovníků zhotovitele, pracujících na realizaci díla, platnou identifikační vizitkou.

Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tom písemně bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Informaci o tom, že tato skutečnost odpadá si rovněž smluvní strany předají písemně. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.

Článek 6 Splnění díla

Za případnou škodu vzniklou při realizaci díla odpovídá zhotovitel, pokud neprokáže, že škodu nezavinil.

Převzetí díla, resp. jeho dílčích plnění ve výše uvedených lhůtách je ukončeno prokazatelným předáním opraveného díla a v případě ročních prohlídek předáním zápisu pověřenému pracovníkovi technického odboru.

Závazek zhotovitele provést dílo bude splněn písemným předáním řádně a včas provedeného díla objednateli a podpisem zápisu o předání a převzetí díla pověřenými zástupci smluvních stran.

Bude-li dílo vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v zápisu o předání specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se dílo považuje za dokončené okamžikem podpisu zápisu o předání a převzetí díla po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

Článek 7 Smluvní sankce

Dostane-li se zhotovitel do prodlení s nástupem na opravy vadného zařízení nebo nástupem na odstranění závady o více než 12 hodin (respektive 8 hodin v případě priority „A“ dle přílohy č. 1) je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč za každý i započatý den prodlení, a to za každý případ prodlení zvlášť.

Dostane-li se objednatel do prodlení se zaplacením faktury vystavené zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Zaplacením sankce není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

Článek 8 Záruka za dílo

Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky zhotovitele, touto smlouvou a technickými normami vztahujícími se na dílo, a to po dobu poskytnuté záruky od jeho předání objednateli.

Zhotovitel poskytuje na provedené servisní práce záruku 24 kalendářních měsíců, na použité náhradní díly záruku 24 kalendářních měsíců.

Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady díla:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby,
- c) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny, odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- d) právo na odstranění skrytých vad kdykoliv v průběhu záruční doby na dílo
- e) právo na odstoupení od smlouvy v případě, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla.

Objednatel je povinen uplatnit reklamaci ve lhůtě 3 pracovních dnů od protokolárního předání díla v případě zjevných vad a kdykoli v průběhu záruční doby v případě vad skrytých, a to písemně, prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní email zhotovitele.

V případě, že v rámci záruční doby nebude objednatel oprávněn na vlastní náklady zajistit běžné servisní úkony prostřednictvím třetího subjektu, je zhotovitel povinen v rámci záruky zajistit provádění i běžných servisních úkonů. Takto prováděné servisní úkony jsou v tomto případě součástí záručních podmínek a jsou poskytovány po celou dobu záruky zcela zdarma. V případě, že výkon běžných servisních úkonů je objednatel oprávněn provádět prostřednictvím třetího subjektu, nemá řádný výkon takto stanovených běžných servisních úkonů vliv na plnění záručních podmínek ze strany zhotovitele. Zhotovitel je v tomto případě povinen v rámci plnění předmětu díla proškolit objednatele s podmínkami a způsobem provádění běžných servisních úkonů.

Článek 9 Ukončení smluvního vztahu

Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena zhotoviteli.

Objednatel může dále od smlouvy odstoupit zejména v případě, že zhotovitel je v prodlení s dokončením díla po dobu delší než 2 kalendářní měsíce, dále provádí-li dílo v rozporu se zadáním popř. předmětem smlouvy nebo v kvalitě nesplňující obecné technické požadavky, a to i přes písemné upozornění objednatele, anebo když vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání díla.

Jestliže je smlouva ukončena dohodou či odstoupením před dokončením díla, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy smlouva byla ukončena. Závěrem této inventarizace smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud provedeného plnění.

Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy je účinné po uplynutí tří dnů ode dne doručení písemného oznámení o něm druhé straně.

Článek 10 **Závěrečná ujednání**

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nejdříve však 1.3.2017.

Za objednatele jsou oprávněni jednat:

a) ve věcech technických a smluvních:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

b) ve věcech technických:

[redacted]
[redacted]
[redacted]

Za zhotovitele jsou oprávněni jednat:

a) ve věcech technických a smluvních:

Radek Novotný

[redacted]
[redacted]

b) ve věcech technických:

Radek Novotný

[redacted]
[redacted]

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.

Právní vztahy, vzešlé z této smlouvy a v této smlouvě výslovně neupravené, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. V případě, že mezi smluvními stranami dojde v souvislosti s touto smlouvou ke sporu, zavazují se smluvní strany k jeho vyřešení smírnou cestou. Pokud tím nedojde k vyřešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv podle platných právních předpisů.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. zhotovitel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli prostou omylů a že tato smlouva není uzavírána v tísní či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1 – Seznam automatických dveří a vrat

Příloha č. 2 – Specifikace servisních úkonů pro roční prohlídky

Příloha č. 3 – Ceník náhradních dílů na opravy automatických dveří a vrat

Za objednatele:

V Hradci Králové dne 10. 2. 2017

Za zhotovitele:

V Hradci Králové dne 10. 2. 2017

.....

.....

Fakultní nemocnice Hradec Králové
prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.
ředitel FN HK