**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-1) – Z28918[[2]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace\*[[3]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[4]](#endnote-3)**:** | 543 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**\*[[5]](#endnote-4)**:** | **Migrace Speciálních registrů z iAS** |
| **Datum předložení požadavku**\***:** | 26.10.2020 | **Požadované datum nasazení**\***:** | 1.5.2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[6]](#endnote-5)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[7]](#endnote-6)**:** | Vysoká [x]  Střední [ ]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace\* [x]   | **Zkratka**\*[[8]](#endnote-7)**:**  | SR |
| **Typ požadavku**\***:**  | Legislativní [ ]  Zlepšení [x]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura\* [x]  | **Typ požadavku**\***:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [x]  Bezpečnost [ ]  Zlepšení [ ]  Obnova [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role**\* | **Jméno**\* | **Organizace /útvar**\* | **Telefon**\* | **E-mail**\* |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | Mgr. Václav Koubek, MBA  | **MZe/11150** | 221283092 | Vackav.koubek@mze.cz |
| Technický garant: | Pavel Štětina | **MZe/11150** | 221282430 | Pavel.Stetina@mze.cz |
| Change koordinátor: | Ing. Jiří Bukovský | **MZe/11121** | 221812710 | Jiri.bukovsky@mze.cz |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | **O2ITS** | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**\*[[9]](#endnote-8)**:** | S2019-0043; DMS 391-2019-11150 | **KL**\***:** | KL HR-001 |

# Manažerské shrnutí a popis požadavku\*

## Popis požadavku\*

Realizace PZ je zaměřena na přesun funkčností Speciálních registrů z Oracle aplikačních serverů (dále iAS) na nové servery. Tyto staré iAS servery jsou provozovány pro oddělení provozu ICT MZe na neakceptovatelném operačním systému a je nutné funkčnost těchto serverů převést na jinou část infrastruktury MZe. Jedná se o následující servery

* Virtual Machine n2rhps13 (prod)
* Virtual Machine n2rhps14 (prod)
* Virtual Machine n2rhps12 (test)
* Virtual Machine n2rhps11 (test)

Aktuálně na iAS jsou tyto technologie a běhová prostředí:

* webcache,
* mod\_plsql,
* J2EE servlety 10gR2,
* J2EE servlety 10gR3,
* stunnel vůči ESB.

V rámci PZ vznikne dodavatelem vyplněná komunikační mapa, kterou zašle na MZe k odsouhlasení a případnou realizaci.

Nejnovější OS, (aktuálně RHEL 8.x) včetně hardenované šablony, kterou dodá MZe.

Servery budou integrovány do SIEM, VULN, PIM, a do provozního monitoringu, a to před spuštěním do produkce.

V rámci PZ je v následující kapitole popsán způsob přesunu těchto technologií na nové prostředí.

Požadavek na změnu se nijak nedotýká věcné logiky fungování speciálních registrů.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy) \*

Požadavek je vyvolán nutnosti zrušení starých iAS serverů na Redhat 5 a migrace částí SR v technologii Java na nové servery a u vybraných funkčností i na novější Java release (11).

## Rizika nerealizace\*

MZe bude nuceno stále provozovat systém Speciálních registrů na nepodporovaném OS i zastaralé iAS verzi, což je z hlediska oddělení provozu a podpory technologií nadále neakceptovatelné.

# Požadavek na dokumentaci\*[[10]](#endnote-9)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne)\* | **Garant** |
| el. úložiště | papír | CD |
|  | Analýza navrhnutého řešení | NE | NE | NE |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe | ANO | NE | NE |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | ANO | ANO | ANO |  |
|  | Uživatelská příručka | NE | NE | NE |  |
|  | Provozně technická dokumentace (systémová a bezpečnostní dokumentace) | ANO | NE | NE |  |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | ANO | NE | NE |  |
|  | Webové služby + konzumentské testy | NE | NE | NE |  |
|  | Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)[[11]](#endnote-10) | ANO | NE | NE |  |
|  | Komunikační mapa | - | - | - | Součást provozně technické dokumentace. |

V připojených souborech je uveden rozsah vybrané technické dokumentace a komunikační mapy – otevřete dvojklikem: NEVEŘEJNÉ

Dohledové scénáře jsou požadovány, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroj.

U dokumentů, které již existují, se má za to, že je požadována jejich aktualizace. Pokud se požaduje zpracování nového dokumentu namísto aktualizace stávajícího, uveďte toto explicitně za názvem daného dokumentu, např. „Uživatelská příručka – nový“.

Provozně-technická dokumentace bude zpracována dle vzorového dokumentu, který je připojen – otevřete dvojklikem: NEVEŘEJNÉ

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno v souladu s ustanoveními smlouvy.

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
| Průběžný report čerpání prací a report o stavu PZ.Dodavatel bude informovat o průběhu vývoje migračních prací s rozpadem na jednotlivé dílčí komponenty (PLSQL, JAVA R2, JAVA R3, dokumentace, přidružené činnosti /stunnel, nastavení rev. proxy/).Součástí průběžného reportu bude přehled výkazu za předcházející období. | měsíčně |
|  |  |

# Přílohy

1.

# Podpisová doložka\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant[[12]](#footnote-2)/ Change koordinátor: | Jiří Bukovský |  |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z28918**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**: | 543 |

# Návrh konceptu technického řešení\*

NEVEŘEJNÉ

# Harmonogram plnění\*[[13]](#endnote-11)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Migrace PLSQL + směrování na rev. proxy | Předpoklad do 1 měsíce od objednání. |
| Migrace R2 + směrování na rev. proxy | *Bude stanoven v rámci měsíčního reportu.* |
| Migrace R3 + směrování na rev. proxy | *Bude stanoven v rámci měsíčního reportu.* |
| Zrušení stunnelu na iAS  | *Bude stanoven v rámci měsíčního reportu.* |
| Dokumentace | *Bude stanoven v rámci měsíčního reportu.* |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení\*

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[14]](#endnote-12) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 200 \*/ |  1 780 000,00  | 2 153 800,00 |
| **Celkem:** | 200 |  1 780 000,00  | 2 153 800,00 |

\*/ Pozn.: jedná se o rámcovou cenu, která bude čerpána postupně na měsíční bázi na základě schválených výkazů práce

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** (CD, listinná forma) |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
|  |  |  |

# Podpisová doložka\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[15]](#endnote-13) | **Datum** | **Podpis** |
| O2 IT Services s.r.o. | XXX |  |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z28918**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**: | 543 |

# Specifikace plnění\*

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Harmonogram realizace\*[[16]](#endnote-14)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění |  |
|  |  |
| Dokončení plnění |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení\*

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[17]](#endnote-15) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Celkem:** |  |  |  |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Posouzení[[18]](#endnote-16)

Bezpečnostní garant, provozní garant a architekt potvrzují svým podpisem za oblast, kterou garantují, správnost specifikace plnění dle bodu 1 a její soulad s předpisy a standardy MZe a doporučují změnu k realizaci.

| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis/Mail[[19]](#endnote-17)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Bezpečnostní garant | Karel Štefl |  |  |
| Provozní garant | Pavel Štětina |  |  |
| Architekt |  |  |  |

(Pozn.: RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku.)

# Schválení\*

Věcný garant svým podpisem potvrzuje svůj požadavek na realizaci změny za cenu uvedenou v bodu 4 - Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení.

| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| --- | --- | --- | --- |
| Žadatel: | Václav Koubek |  |  |
| Věcný garant | Bukovský Jiří |  |  |
| Oprávněná osoba dle smlouvy | Vladimír Velas |  |  |

(Pozn.: Oprávněná osoba se uvede v případě, že je uvedena ve smlouvě.)

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-1)
2. Hlavní identifikátor změnového požadavku přidělený v ServiceDesku MZe při jeho registraci. [↑](#endnote-ref-2)
3. Vyplnění údajů vyznačených červenou hvězdičkou jsou povinné. [↑](#footnote-ref-1)
4. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-3)
5. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-4)
6. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-5)
7. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-6)
8. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-7)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-8)
10. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-9)
11. Požadováno, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroje. [↑](#endnote-ref-10)
12. Pokud věcné zadání podepíše Metodický garant, přiloží k RfC pověření od Věcného garanta. [↑](#footnote-ref-2)
13. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-11)
14. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-12)
15. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-13)
16. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-14)
17. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-15)
18. RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku. [↑](#endnote-ref-16)
19. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-17)