

SYSTEM CONTROL
systémy ■ komunikace ■ řízení
U Kadlůvky 5159/6
722 00 Ostrava - Třebovice, CZ
IČ: 28579216, DIČ: CZ28579216

Smlouva o poskytování ICT služeb

SYSTEM CONTROL s.r.o.
systémy ■ komunikace ■ řízení

pro společnost

**Základní škola Ostrava-Slezská Ostrava, Bohumínská 72/1082, příspěvková organizace
IČ 70995362**

Číslo smlouvy: 2015/SOPITS/50/042

Smlouva o poskytování ICT služeb

Smluvní strany

Odběratel:

Obchodní jméno (dále jen „odběratel“) Základní škola Ostrava-Slezská Ostrava, Bohumínská 72/1082, příspěvková organizace	
IC 70995362	DIČ CZ70995362, neplátce DPH
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku (OR) u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 434	
Sídlem Bohumínská 1082/72 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava, CZ	
Zastoupení Mgr. Bc. Marek Sládeček statutární orgán – ředitel	
Zmocněnci k jednání Mgr. Bc. Marek Sládeček, Ing. Jana Oršulíková	
Telefon + [redacted]	Telefon + [redacted]
E-mail [redacted]	Jiný kontakt http://zsbohuminska.cz/
Bankovní spojení [redacted]	

Dodavatel:

Obchodní jméno (dále jen „dodavatel“) SYSTEMCONTROL s.r.o.	
IC 28579216	DIČ CZ28579216, plátce DPH
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32901	
Sídlem U Kadlubku 5159/6, 722 00 Ostrava – Třebovice, CZ	
Zastoupení Silvie Haroková na základě plné moci	
Jméno a příjmení kontaktní osoby Silvie Haroková	
Telefon + 4 [redacted]	Telefon + [redacted]
E-mail [redacted]	Jiný kontakt www.systemcontrol.cz
Bankovní spojení [redacted]	

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění platných právních předpisů, tuto smlouvu:

I. Základní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledků výběru nejvhodnější nabídky na výběr servisního partnera ICT pro ZŠ Ostrava – Slezská Ostrava, Bohumínská 72/1082, příspěvková organizace podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku (zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění).
2. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně.
3. Účelem uzavření smlouvy je **zajištění služeb servisního partnera ICT pro potřeby ZŠ Ostrava – Slezská Ostrava, Bohumínská 72/1082, příspěvková organizace.**
4. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k nabídce a realizaci služeb, které jsou předmětem této smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

II. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí¹:

- 1) Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru
- 2) Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané

¹ V rámci předmětu činnosti je bonusové plnění – „Přednostní dodávky školení, a to pro oblast ICT“.

aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran. (*Počet lokálních zásahů – neomezeno*)

- 3) Poskytnutí aplikace „PES“ - Portál Efektivní Správy
- 4) Telefonická a vzdálená podpora. (*Počet zásahů vzdálenou správou – neomezeno*)
- 5) Zpracování dat specifikovaných odběratelem, služby databank
- 6) Poradenství a vyžádaná autorizovaná vzdálená správa školní matriky (SW Bakaláři) dle platných právních předpisů
- 7) Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů
- 8) Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů v oblasti ICT
- 9) Komunikace s dodavateli služeb spojených s ICT (např. O2, licence Microsoft apod.)
- 10) Způsob hlášení požadavků emailem a zápisem do helpdeskového webového systému dodavatele s automatickou notifikací objednatele o průběhu opravy a obecně vývoje řešení daného požadavku.
- 11) Instalace nově zakoupených softwarů v rámci všech stanic.
- 12) Nepřetržitý monitoring bezpečnostní politiky a ochrany systému.
- 13) Bezplatná migrace lokality a vytvoření pracovního prostředí, konfigurace a integrace.
- 14) Vytvoření systémového prostředí se současným licenčním řešením Microsoft s doménou a cestovními profily.
- 15) Zdarma zapůjčení klíčových prvků v případě poruchy.
- 16) Možnost správy uživatelských účtů z kterékoliv stanice v síti nebo mimo školu (mazání, vkládání, resetování cestovního profilu, navýšení úložného místa profilu) pomocí webové nebo cloudové aplikace z webového prohlížeče.
- 17) Alespoň dva lokální servisní zásahy měsíčně na slaboproudých komunikačních rozvodech a telefonní ústředně v rámci navrhované měsíční paušální platby.
- 18) Alespoň dva lokální servisní zásahy měsíčně na systému školní matriky a databázi s ní spojené v rámci navrhované měsíční paušální platby.

III. Místo plnění

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

- 1) na sídlo společnosti odběratele v místě, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil.
- 2) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele provést opravu v servisním středisku dodavatele.
- 3) Dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.
- 4) Aktuální souhrn techniky, na kterou se vztahuje servisní plnění:
 - Server
 - Záložní zdroj
 - 4 síťové přepínače
 - 1 aktivní prvek konektivity
 - 18 AP 2,4 GHz
 - 1 box VIS
 - 19 Tiskáren
 - 2 kopírky
 - 67 PC + monitory
 - 76 mobilních zařízení (z toho 35 notebooků, 20 netbooků, 21 tabletů)
 - 12 dataprojektorů
 - 4 interaktivní tabule
 - 3 vizualizéry

- Drobné příslušenství – kabely, spojky, USB huby apod.

IV. Termíny plnění

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností od **01.07.2015** na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.
- 2) Reakční doba je 6 hodin od nahlášení v případě standardních provozních událostí, v případě havarijní události se zkracuje na 2 hodiny. Reakční dobou a reakcí se rozumí zpětná vazba dodavatele a navržení řešení vedoucí k odstranění vzniklé provozní události nebo závady.
- 3) Při zaslání požadavku emailem okamžitá (do 10 minut) odpověď o přijetí požadavku.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Odběratel se zavazuje:
 - a) Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
 - b) Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
 - c) Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.
- 2) Odběratel má právo:
 - a) Být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
 - b) Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.
- 3) Dodavatel se zavazuje:
 - a) Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.
 - b) Informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit.
 - c) Zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je postupovat třetí osobě.
- 5) Dodavatel je oprávněn:
 - a) V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

VI. Cena plnění

- 1) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. V případě plnění této smlouvy je služba poskytována – nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
- 2) Odběratel si paušálním tarifem předplácí práce, a to v rozsahu předmětu plnění (dále jen paušální tarif). Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu aktuálního měsíce.
- 3) V případě nadstandardní činnosti s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši sazby a způsobu úplaty za poskytnuté služby, které jsou nad rámec paušálního tarifu.

VII. Platební a fakturační podmínky

- 1) Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění specifikovaného v bodě 1 této smlouvy.
- 2) Daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit na podkladě provedeného díla prostého vad a nedodělků, vyjma úhrady paušálního tarifu (viz. čl. VI, odst. 2).
- 3) S účinností od 01.07.2015 se odběratel zavazuje, uhradit paušální měsíční částku ve výši **5000,- Kč bez DPH** (slovy: pět tisíc korun českých) za paušální tarif, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za nějž je vystaven.
- 4) Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je -30- kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli, pokud není na daňovém dokladu – faktuře uvedeno jinak. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí den od data odeslání.

- 5) Splatnost daňových dokladů, kterým odběratel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif je vždy na vzájemné dohodě.

VIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 1) V případě, že odběratel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou ve výši 0,05 %.

IX. Záruka za jakost

- 1) Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.
- 2) Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:
- a) náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice).
 - b) nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.
 - c) náhlého a smlouvou nepředpokládaného havarijního stavu.

X. Závěrečná ustanovení

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.
- 2) Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.
- 3) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Smluvní strany se vzájemně dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je dodavatel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 5) Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

XI. Podpisy smluvních stran

- 1) Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž odběratel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranné nevýhodných podmínek.
- 3) Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Ostravě dne: 30.06.2015

Za odběratele:

Ostrava - Flezská Ostrava

Bohumínská 72/1082

-2-

V Ostravě dne 30.06.2015

Za dodavatele:

SYSTEMCONTROL
systémy • komunikace • řízení
U Kadlubku 5159/6
722 00 Ostrava - Třebovice, CZ
IČ: 28579216, DIČ: CZ28579216