

**Smlouva**  
o poskytování služeb v oblasti přenosu dat  
**č. 4968/2014**

**Alberon Letohrad s.r.o**

Šedivská 844

561 51 Letohrad

IČO: 27461289, DIČ: CZ27461289

Bankovní spojení: GE Money Bank, pobočka Žamberk, č. ú. 169948665/0600

Zastoupená: jednatelem Ing. Janem Kohoutem, r. č. 7003053068

(dále jen prodávající)

a

**Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk**

Za Kopečkem 353

56401 Žamberk

IČ: 00196096

DIČ: CZ00196096

Email: pech@albertinum-olu.cz

Tel: 465677804

Bankovní spojení:

Zastoupené ředitelem MUDr. Jiřím Jirešem

(dále jen odběratel )

**§ 1 – Předmět smlouvy**

1. Dodavatel poskytne odběrateli plný přístup do sítě INTERNET v lokalitě Žamberk a to ze své optické páteře Letohrad – Žamberk.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit přenos dat odběrateli prostřednictvím uvedené sítě nepřetržitě.
3. Odběratel se zavazuje za uskutečněný přenos dat zaplatit dodavateli sjednanou cenu.

**§ 2 – Cena plnění**

1. Cena za každý kalendářní měsíc provozu přenosu dat dle § 1 této smlouvy činí:

**Datová linka o garantované symetrické (upload/download) rychlosti 5Mb/sec s povolením maximální symetrické rychlosti 15 Mb/sec.**

**V ceně 2960,-bez DPH (3582,-s DPH) měsíčně**

2. Pokud dojde ke změně hodnoty DPH bere zákazník na vědomí že se změní i celková hodnota služby dle aktuální sazby DPH.
3. Účet za poskytnuté služby za minulý měsíc vystaví dodavatel s datem uskutečnění zdanitelného plnění k 5. dni kalendářního měsíce. Účet je splatný do 15 dnů.
4. Odběratel se zavazuje zaplatit výše uvedenou částku na účet dodavatele číslo účtu **169948665/0600**, vedený u GE Money Bank, pobočka Žamberk, jako variabilní symbol uvede číslo smlouvy, specifický symbol -číslo faktury, konstantní symbol - 0308.
5. Pro případ nezaplacení výše uvedené ceny ve sjednaném termínu může dodavatel od

odběratele požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Uživatel bere na vědomí, že při nedodržení splatnosti faktur, bude uživateli poskytovatelem omezen, popřípadě znemožněn přístup k internetu. K odpojení uživatele z provozu může dojít nejdříve 30 dní po splatnosti faktury. V případě odpojení uživatele se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli poplatek za odpojení ve výši 200,- Kč s DPH. K znovu zapojení uživatele do provozu dojde až po úhradě dlužných částek a poplatku za odpojení. Povinnost hradit měsíční paušální poplatek služby je tímto krokem nedotčena. Měsíční poplatek je uživatel povinen hradit vždy, tedy i při nevyužívání služby.

6. Pokud dodavatel nebude moci zajistit v důsledku poruchy na jeho straně služby uvedené v § 1. této smlouvy po dobu více jak 6 hodin za kalendářní den, sníží se cena těchto služeb o částku rovnou 1/30 (jedné třicetině) měsíční sazby za každý takový den. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy ho odběratel nahlásil dodavateli. Požadavek na vrácení části, popř. celé ceny za poskytované služby může odběratel uplatnit u dodavatele nejpozději do 2 měsíce od odstranění závady.  
Poruchy hlase na telefonních číslech 777 331031 , nebo 465 618508 – Alberon Letohrad – firma. Každý pracovní den, tj. Po – Pá od 7:00 hod do 17:00 hod.
9. V případě, že se účastníci této smlouvy dohodnou na rozšíření služeb v oblasti přenosu dat, respektive na jiném zkvalitnění poskytovaných služeb, bude v souladu s dohodou upravena i cena plnění. Změna služeb v oblasti přenosu dat objednaná nebo dohodnutá prostřednictvím e-mailu je oběma smluvními stranami považována za závaznou. V případě ústní či telefonické žádosti o změnu služeb bude tato změna provedena po doručení podepsaného dodatku smlouvy.
10. Reklamace fakturace za služby odběrateli budou uznávány pouze pokud budou nahlášeny do 60 dnů od vystavení faktury za každý kalendářní měsíc.

### **§3 – Práva a povinnosti**

1. Dodavatel může provést bezpečnostní opatření na ochranu počítačové sítě odběratele a jeho dat před neoprávněným přístupem jakékoliv další osoby prostřednictvím vytvořeného napojení na internet s využitím služeb, které jsou podstatou této smlouvy. Toto bezpečnostní opatření bude provedeno na požádání odběratele.
2. Dodavatel se zavazuje uchovat v tajnosti a nezneužít ve prospěch svůj či jakékoliv další osoby interní informace o odběrateli.
3. Dodavatel a odběratel si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z těchto služeb. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přerušением datové služby nebo služby přístupu do sítě internet z důvodu prodlení platby za poskytnuté služby po dobu více než 30 dní po splatnosti dodavatelem vystaveného daňového dokladu.
4. Obě smluvní strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající například ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a pokud možno předejít dohodou o změně cen jednostranné výpovědi smlouvy.
5. Odběratel má právo požádat dodavatele o změnu typu užívaného tarifu ve smyslu přechodu na tarif s nižší či vyšší přenosovou rychlostí. Tuto změnu se dodavatel zavazuje umožnit minimálně jednou za čtvrtletí. Při změně jednou za čtvrtletí nemusí být tato změna projednána, postačí jednostranné podání ze strany odběratele. Další změny nad toto minimum podléhají projednání dle §3 bod 5. Žádost na změnu tarifu musí odběratel podat nejpozději do posledního pracovního dne běžného kalendářního měsíce, tak aby dodavatel mohl tuto skutečnost zohlednit při fakturaci služeb za následující měsíc.
6. Dodavatel se zavazuje umožnit odběrateli kompletní a nepřetržitý přístup k evidenci množství odebraných dat.
7. Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli technickou pomoc vztahující se k poskytovaným službám bezprostředně po výzvě odběratele, nejpozději během následujícího pracovního dne. V případě, že je závada diagnostikována na zařízení v majetku odběratele, je servisní zásah

zpoplatněnou službou v ceně 220,- Kč bez DPH ( 267,- s DPH) za 1 hodinu práce servisního technika + 7,- bez DPH ( 9,- s DPH) za 1km cestovních nákladů.

8. Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu technickou pomoc v případě, že přenosová rychlost na straně odběratele poklesne pod minimální rychlost rovnající se 1/20 z maximální tabulkové rychlosti tarifu, pokud není u tarifu uvedeno jinak. Individuální garantované linky mají gar. min. rychlost stanovenou.
9. Předávacím rozhraním služby dodavatele je ethernet port optického převodníku nebo switchu, pokud je odběratel připojen prostřednictvím optického vlákna, případně ethernet port přijímací mikrovlnné technologie, pokud je odběratel připojen mikrovlnnou technologií. V případě, že klient využívá pro příjem služby wifi technologii, za propustnost této wi-fi technologie dodavatel nezodpovídá.
10. Dodavatel se zavazuje, že bude pro odběratele a jeho klienty zajišťovat přidělení IP adres a registraci domén.
11. Odběratel není oprávněn měnit nastavení přidělených IP adres na svých koncových zařízeních (bridge, router....).  
Pokud dojde k zavirování PC ze strany odběratele, nese za to odběratel plnou odpovědnost.
12. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé využitím připojení k síti internet, a to jak na straně odběratele, tak na straně třetí osoby, se kterou byl ze strany odběratele navázán datový přenos.
13. Dodavatel je povinen zajistit odběrateli přístup k přehledu přenesených dat z/do sítě Internet na svém webovém portálu info.alberon.cz. Přístupové parametry uživatele k tomuto přehledu jsou zaslány společně s touto smlouvou.
14. Maximální přenosová rychlost uvedená v ceníku datových služeb je horní hranicí přenosové kapacity příslušného tarifu uvedeného v ceníku datových služeb.
15. Odběratel není oprávněn k poskytování služeb sítě internet třetí osobě. Třetí osobou se rozumí osoba, která není rodinným příslušníkem odběratele, nebo má jiné trvalé bydliště, nebo užívá jinou bytovou jednotku než odběratel. Porušení tohoto ustanovení je důvodem jednostranné výpovědi poskytovaných služeb ze strany dodavatele s okamžitou účinností. Odběratel bere na vědomí, že porušení tohoto ustanovení je porušením telekomunikačního zákona v platném znění a jeho ustanovení, které ukládá povinnost registrace poskytovatele datových služeb u ČTÚ.
16. Dodavatel se zavazuje uchovat v tajnosti a nezneužít ve prospěch svůj či jakékoli další osoby interní informace o odběrateli.

#### **§ 4 – Účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami. Tato smlouva se sjednává s účinností od 1.3.2014 s minimální dobou platnosti 2 roky.
2. Každý z účastníků je oprávněn smlouvy po datu 1.4.2015 písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému účastníkovi smlouvy. Smlouvu lze ukončit též dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí dle § 3 bod 16.

#### **§ 5 – Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.
2. Obsah této smlouvy lze měnit pouze písemnou formou prostřednictvím dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Toto ustanovení neplatí pro výjimku uvedenou v §3 bod 6, viz změna tarifu jednou za čtvrtletí.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, váženě a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nevýhodných podmínek.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

5. Dodavatel si vyhrazuje možnost zasílat daňový doklad za poskytované služby elektronickou formou (email). Odběratel s touto formou zasílání daňového dokladu souhlasí.
6. Poskytovatel může v průběhu trvání smlouvy změnit typ a rozsah přijímací technologie tak, aby byl dodržen rozsah a kvalita poskytované služby.
7. Uživatel má nárok na zřízení emailové schránky na doméně orlicko.cz případně jiných doménách ve vlastnictví dodavatele. Maximální kapacita emailové schránky je 100MB.
8. V případech, které nejsou definovány touto smlouvou se vztahy obou stran řídí platnými zákony České republiky, zejména obchodním zákoníkem.
9. V případě, že je zákazník připojen na optickou páteřní síť dodavatele a dodavatel poskytne zákazníkovi převodník optika/ethernet, je tento převodník po celou dobu platnosti této smlouvy majetkem dodavatele. Prevodník se stává majetkem zákazníka pouze v případě, že zákazník zaplatí dodavateli jeho kupní cenu. V takovém případě musí být na daňovém dokladu vystaveném dodavatelem uvedena položka s jednoznačným popisem typu převodníku a jeho celkové prodejní ceny.
10. Pozn.:
11. S/N.....
12. Aktuální informace o platných cenách služeb jsou k dispozici na pobočkách firmy Alberon Letohrad s.r.o. Šedivská 844, 561 51 Letohrad, tel: 465 618 508

V Letohradu 12.12.2013

V.....

**Alberon Letohrad s.r.o.**

Šedivská 844, 561 51 Letohrad  
tel.: 465 618 508 DIČ: CZ27461289  
www.alberon.cz e-mail: alberon@alberon.cz  
ŽÚ v Žamberku č. 361109-5819-88  
provozovna Žamberk

.....  
Dodavatel

.....  
Odběratel