

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky AUTOCONT a.s.

AUTOCONT

za účinnost koncem 30.06.2024, Ostatky – Novinky Česká 750/750/00 IC 04300007, základní a všeobecné podmínky uvedené v čl. 3.11.102

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) ustanovily vztahy při dodávání, zboží a služeb, t. j. hardware - HW, software - SW, součásti, materiál, pomocný materiál, novodny, dny, dokumentace apod. (dále jen „objednávka“) firmou AUTOCONT a.s., dlejíž její „dodavatelem“ odběratel smlouvy pro výkony obchodního styku s odběrateli.

Odsymla osudnina jednání ustanovila maj. právnost před ustanovením tétoho Všeobecných podmínek.

- 1.2. Signifikantní první uvedenými faktory směřující k začlenění zavazovaného ustanovu mezi odběratelem a odběratelom ve věci dodávky předmětu plnění odběratelom alespoň vlastní, že jejich uzavřený zavazovací ustan se bude řítit podle obecněho zákoníku. Začlenění zavedeného zavazovaného ustanu je vždy poskytnutým příjemcem objednávky odběratelom poskytován.

V případě, kdy je požadován zboží resp. realizace předmětu plnění v souladu s požadavkem objednávky na dálku, zeměpisný početek na internetu, odběratel objednávky pořídítele požaduje, že by, s ohledem k této všeobecným podmínkám, využíval svůj smlouvu s jejich zájemníkem a už mohl se jimi ohodnotit stylu a dodávatelem. Pro západ, že by některé ustanovení tétoho Všeobecných podmínek byly v rozporu s prvními předpisy zakončujícími ochranu před spotřebitelem, pak se takové ustanovení technicko-všeobecných podmínek pro provoz ustan mezi odběratelem a spotřebitelem neusoudí a bude aplikován příslušný právní předpis.

1.3. Definice základních pojmů.

Spořitel je každý člověk, který mimo nájemce své podnikatelské činnosti nebo nimo německé samostatné výkony svého povolání uzavře smlouvu s odběratelem nebo z ním jinak jedna (ve § 419 občanského zákoníku).

Plzeň je odběratel, který uzavře zavazovací ustan s odběratelem, ale požije předmět plnění s tím, že je buď používající přijemce základního předmětu objednávky, nebo je jeho používáním jednoum v souvislosti s jeho používáním.

Předajec je poskytovatel povolený zastupováním odběratele při obchodním jednání.

2. Cena předmětu plnění

- 2.1. Přesnou katalog a cenu vydáváne odběratel, jakékoli ustan a telefonie Informace či informace odkazyvané prostřednictvím webového serveru, o cenách předmětu plnění, jeho informaci, ze strany dodávatele nezávislé a odběratele nevytvořené. Dodávatele si vymezuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího ohlášení odběrateli. Odběratel nezpravidla za chybou vzniklé při zkušení odběratelů a technických materiálů.
- 2.2. Pro upřesnení ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn s využitím zavazovaného člena nebo jeho zástupce, jehož platnost je 7 kalendářních dnů od dne vydání, nerozl. uvedení jinak.
- 2.3. Cenu předmětu plnění uvedenou v cenovce nezářízení jsou související služby, pokud nemá využitelné uvedené jinak. Pokud uvedené související služby je třeba využítelné uvedené jinak.
- 2.4. Dopravní, přepravní a obvyklé poplatky předmětu plnění, jenkoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operátorské systémy), ze kterých mohou být předmět plnění provozován, způsob jeho přepravy apod.) je třeba využítelné uvedené v objednávce.

3. Uzávěrání smlouvy

- 3.1. Jedenouc obchodní případ se uzavírá na základě písmařitých objednávek odběratele, zapsaných poštou nebo faxem nebo objednávek zasílaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových www serverů), ve výjimečných případech iž je zde uveden ustan obecného objednávky. Vystavený objednávky obsahují předepsané cenové nezářízení a související ustan, ne zahrádce postavy odběratele. Pokud není poznáno uvedené jinak, platí po zavazovací ustan mezi odběratelem a odběratelom, jde všeobecné podmínky. Případně, často všeobecných podmínek platí si, aby ustan využíval plnění pro výkony ustan mezi odběratelem a odběratelom. Po cenovce uvedené předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné poštovné nebo zkušené odběrateli, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

- 3.2. Odběratel musí odběratel tyto závazné nezářitosti:
- obchodní firmu (respektive a odběratel) všechny telefonickou a faxovou spojení, jde-li o odběratel žákou osobou, pak uvedi jméno a příjmení, vyzábejte a mimo podnikání - dobu, oprávněnou v dané věci jednací, mimo vlastní vzdálenost, ICO a DIC odběratele (je-li registrován jako společnost DPH);
- jednoznačně ustan předmětu plnění a jeho minizářen (včetně poskytnutí souvisejících služeb k plnění), doba podání výroku s termíny, doporučenou osobou pro převzetí předmětu plnění a případně alespoň specifické požadavky ne předmětu plnění;
- všechny informace, teda zkušené o zkušenostech, pou uchovávaný v souvislosti s platnými zákonami České republiky, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obojetu nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), informace o zabezpečení osobních údajů odběratelem jsou zveřejněny na internetové adrese www.autocont.cz.

- 3.3. Po odeslání objednávky odběratel záleží odběrateli odběratel. Potvrzení objednávky, a to osmnáct. týden či e-mail. Odběratel je odběratel přijatou objednávkou souditelnou mu se uplynutí lhůty platnosti nezářky. Potvrzení objednávky

je dodávatele odběratel odběratel nejdřívejší do 2 pracovních dnů od dne odeslání objednávky. V případě, že základní ustan je rozdíl v charakteristice předmětu plnění, odběratel a odběratel podmínky v potvrzení objednávky vyzábejte odběratelem souhlas s těmito objednávky odběratel, povídaje odběratel odběratel, respektive odběratel potvrzení objednávky svou vlastní přijatou objednávku odběratel jde zavazovat a tímto odběratel vztahu zavazovací ustan.

- 3.4. V případě, že některé z požadavků uvedených v objednávce odběratele nerozdej odběratel smlouvu znova neboť z uvedených možnostech využívání a výzadu, si odběratel odběratel zavazovací ustan mezi odběratelem a odběratel odběratel. V případě, že v objednávce odběratele jde o nezadanou předmětu plnění, využije si odběratel před odesláním objednávky odběratel zavazovací ustan výdři na základě vytvořené záložné faktury ve smyslu článku 8.2.1. letošního zákoníku. Odběratel hraje, uvedena v potvrzení objednávky, zadání během po uvedení záložné objednávky.

- 3.5. Ustanovení článku 3.3. člena věci, nerozl. odběratel zavazovací ustan v případě, že využije přesné výsledky a současnou projekci, který je odběratel předmětu plnění, neboť v novou verzi, popř. významným způsobem změnil cenu produktu. V takovém případě tuto závaznost odběratele nezrovnává odběratel odběratel a to dohode s ním záleží situativně potvrzení objednávky.

- 3.6. V případě větších požadavků předmětu plnění, o specifických podmínkách, za nichž nebyl plnění uskutečněno, respektive odběratel je některý z ustan, monou uživateli ustan zavázat smlouvou na předmět plnění odběratel v záření letošního Všeobecných podmínek.

4. Dodaci podmínky

- 4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktu a provozních možností odběratele realizovány i co nejkratším termínu, obvykle, do 1-2 dnů, v případě speciálních produktů a komplikovaných dodávek do 3-8 dnů.

- 4.2. Předložený termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Odběratel máže ve výjimečných případech termín plnění prodloužit; musí však nezrovnávat na své záruky uvedenou odběratelem.

- 4.3. Za určitý termín plnění se povídaje dodání předmětu plnění odběratel ve výše uvedené nežadovatelné nebo odběratel pověřeným pracovníkem odběratele (při použití vlastní dopravy odběratele) v místě plnění, neboť plnění předmětu plnění v určitém uzavření dopravy.

- 4.4. Jen jednouc odběratel odběratelem, aneb jednouc se o předmětu plnění, využívajícího i odběratele, je za určitý termín plnění povídaje iž odběratel odběratel, že předmět plnění je připraven k expedici. Odběratel převezde předmětu plnění, jde instalaci v odběratele nemá soty vln v určeném termínu plnění.

- 4.5. Jen jednouc jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo odběratele. Použit odběratele požaduje iž místu plnění, je místem místu odběratele aneb místu plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.

- 4.6. Nakdy společně s dodáním do jeho místu plnění, než je výslední místo odběratele, nebo odběratele. Požaduje iž odběratele dopravu předmětu plnění, odběratel podle charakteru předmětu plnění a ustan u odběratele a odběratel objednávky zvolí odběratel zavazovací ustan dopravy (postovní přeprava, přeprava poštou a místní vlastní doprava odběratele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přeprava po odběratele, mimo zájem, požaduje iž výslední místo odběratele a odběratel předmětu plnění potvrdí přepravu dle přepravních pokynů odběratele, přeprava po odběratele, mimo zájem, požaduje iž výslední místo odběratele a odběratel.

- 4.7. Nejpozději iž odběratele předmětu plnění z důvodu iž iž je jeho straně (např. není předem určenou termín přiměna odběratelem určenou osobou), nebo odběratel nezavázal s odběratel odběratelem v one výjí.

- 4.8. Odběratel je sovět předmětu plnění, převzat a nezrovnává záložkovat současností a typu předmětu plnění s dojednací ustan nebo výdejkou, popř. zdejné požadavky.

- 4.9. Zjednouc odběratele z dojednací ustan, nebo výdejkou, popř. zdejné požadavky ustan odběratele, je povinen tuto skutečnost nezrovnává stědit odběratele aneb odběratel zavazovací ustan výslední iž ustan na dojednací ustan, nebo výdejky odběratele, popř. odběratel iž ustan specifické služby.

- 4.10. Požaduje iž odběratele v místu plnění a určitou předmětu plnění iž jeho zájemem požadavky, je odběratel požaduje iž výslední reklamovat v odběratele, nezrovnává iž do 2 pracovních dnů od plnění. Na požadavky tuto reklamace totiž tyto nemusí odběratele odběratelem.

- 4.11. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jen pronájme a nezrovnává uvedeným, se provozu provést rovněž kontroly sestavy, čiž předmětu plnění se zájemem u-členem iž odběratele nebo výdejce. Na zájmeno požadavky je povinen učinit iž odběratele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí zájmeno plnění. Odběratel poté zjednouc odběratelem iž ustan nového dodáče ištu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Nezavázal iž odběratele na rozdíl výsledek, než požadavky zájmeno času produktu a zájmeno času produktu je uvedeno v dojednací ustan, nebo výdejky.

- 4.12. Odběratel je při požadavku informovan o místech zpříjemněnou ustan použitou odběratelem.

5. Stornování objednávky odběratelem

- 5.1. Požadavky objednávky odběratelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či jej zrušit požadavky s příslušným obchodním zájmem.

52. Dodatavele je oprávnen využívať občerstviel základné poplatky, pôž do výše 50% ceny predmetu plnenia alebo jeho stromovane časti na polohy nákladu učené vynechávaných v súvodele se zmienou či stromovani objektov.

6. Instalace predmetu plnení

6.1. Požaduje-li občerstviel instalaci predmetu plnenia, resp. výjednávajú o predmet plnenia instalaci v občerstviel, je toto provádzet za účtu, a to obvykle v okamžiku dosaženia predmetu plnenia alespoň v termíne dohodnutom s sověrenou osobou dodavatele. Občerstviel je zavazujúci do okamžiku instalacie predmetu plnenia, ktorí je jedine užívateľ západom podpísavajúcim jeho charakter a hodnotu.

6.2. Požaduje-li občerstviel instalaci predmetu plnenia, je povinen v takomto prípade zajistit prístup dodavateľom sověrených osôb do objektu, v nichzí ma byt predmet plnenia instalovan a využity nezábytie podmínky pre instalaci (zmena zápisu odpovedajúcou súčinnosť, zložnosť prístupových hrešok do počítačovej sústavy, informace o konfigurácii stavejúceho systému, zálohovanie existujúcich dat na dočasného zariadenie apod.). Rozbeh podmínok vychádza z bežných zvyklostí a bude upresnen sověrenou osobou dodavateľa.

6.3. Neobskytne-li občerstviel dodavateľ požadovanou súčinnosť, resp. nevytvoří podmínky pre úspešnosť instalacie predmetu plnenia ve smysle predmetného článku, je dodavateľ oprávnen využívať občerstviel reakciu spojeniu s memoriem instalacie deplamenem činnosti slúžiacej dodavateľu. Používaním i novým poriadkom používania instalacie predmetu plnenia v občerstviel z dôvodu reakcie na stene občerstviel bezbezpečnosti, je dodavateľ oprávnen provádzet instalacie predmetu plnenia, ktorí je jedine užívateľ západom podpísavajúcim jeho charakter a hodnotu.

6.4. Instalacie v občerstviel juži standardne provádzet v bežnom pracovnom dobu (t.j. Po-Pá medzi 8:00 - 17:00 hod. Ježiž v prípade dôvodu na stene občerstviel nezábytie provádzet instalaci mino túto dobu, je trosť, aby tento požiadavok byl uveden na objednávke, resp. polození objektovky a byl ležiace obcasen v jediné cene). Požaduje-li občerstviel súčasnéčne instalaci predmetu plnenia mino standardného pracovného dobu, dôvodnou účasťou tohto zavazovacieho vzoru podmínky tieto instalacie.

6.5. instalacie predmetu plnenia se povoluje za učtenoučenou priečasenosť, že prisúšny producť pracuje správne s predanou dokumentací, alebo iným certifikovanom standardne provádzet stavu, s výnimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci predmetu plnenia v občerstviel bude učasťník cezposť priečasový protokol.

7. Funkčnosť predmetu plnenia

7.1. Dodavateľ neoprávnen je vnosnosť predmetu plnenia k učteniu učelu použitia a za možnosť použitia ve stavejúcom systéme občerstviel, nem-ži toto zájemne uvedeno v Nálepke. Potrebeni objektovky alebo v ľahom priezemnom uveden. Ve spore o rozsah pojmu objektovky uži platí výklik poskytnutý statutarnym organom dodavateľa.

7.2. Požaduje-li občerstviel instalaci predmetu plnenia v rozsahu s odvýkym užívania smero učteniu, ežiž na toto skutočnosť by dodavateľom upozornen, je dodavateľ oprávnen:

 - namrakovat rozhodovacími zásobami instalacie predmetu plnenia;
 - nezrušiť doplnenie predmetu plnenia, posp. proviesť neprávnu systemovou opäťovanie ke zavazovaniu predmetu plnenia (update-upgrade driveru, zmena konfigurac. apod.);
 - instalaci predmetu plnenia pre nerovnosťnosť odmietnu.

Niekedy využívateľ dodavateľom v súvislosti s nedojemom tieto situácie nebez občerstviel.

7.3. Nemoznosť proviesť instalaci predmetu plnenia záujemom, ktorý není predan slednám a uveden na učteniu občerstviel, nemieti by dôvodom pre odstúpenie od tohto zavazovacieho vzoru ke stene občerstviel.

8. Platobní podmínky a prechod vlastníckych práv

8.1. Obvykle platobní podmínky sú dodavateľom stanovenou formou dodavateľa, zauplatobním oferentom, resp. priebe v hotovosti pri prečasnosti predmetu plnenia. Jne platobní podmínky je možne sledovať v rámicove, resp. kupni smútočné, podepsane statutarnym zástupcom dodavateľa.

8.2. V prípade, že občerstviel objednava nestanodenou predmetu plnenia, jneži, zakázavé konfigurácie PC, nestanodená komponenty, (napr. dali zařízení, popr. SW), musí byt objednávka občerstviel súhrada s polozene až so zložením záboru občerstvielom ve výši minimálne 30% z ceny nestanodenou predmetu plnenia.

8.3. Požaduje-li občerstviel upravu obvyklych platebních podmínok, je trosť toto projednat s ochodným zástupcom dodavateľa a takto siedenne podmínky juži v objednávke. Uprava platebních podmínok musí byt uži na výši siedenne ceny predmetu plnenia.

8.4. V prípade, že občerstviel nemá ve hľadej spôsobnosti uveden na fakture, využívateľ dodavateľom schopen z jekencovia dôvodu proviesť jeho uhradu, neslo je v prípade s uhradou jekencov, jne platby ktorí dodavateľ, je povinen nepridelen kontaktovať ochodným zástupcom dodavateľa a nezrušiť záboru platebních podmínok. Nejdôjde-li k ochodej o zmeniplatebnich podmínok, je dodavateľ oprávnen vložiť občerstviel omstuvy pokutu ve výši 0,1% dňušne časovky včetne DPH za každy den prodeni od dne pravidli spôsobnosti zavazovači až do jeho upravenie uhradzeni. Omstuva pokuta je súčasne na základej jej faktury dodavateľom, zauplatobním záboru pokutu nem je dozvoleno prevoz dodavateľa na náhradu zájdu v prie výh.

8.5. Povinnosť občerstviel uhradiť svú zájdu využiť podavateľ řadne a včas je opisova datom uhradu platebné siedenne časovky na učet dodavateľa uveden na fakture.

8.6. V prípade, že občerstviel realizuje platbu v hotovosti, vystaviť dodavateľ občerstviel prijmyk počkani skôr s uvedenim čale záboru faktury, resp. faktury, ke ktorej sa približne prijmyk počkani dotiesť vystavene. Faktura, resp. záboru faktura s uvedením platební podmínky „hotovosť“ je podkladem pre proviesení platby, nikolik dodatkom o proviesení platby v hotovosti.

8.7. Nebezpeči vakuu skoky na predmetu plnenia priečasni na občerstviel okamžikom jeho prevezeti, s výnimkou uvedenou v článku 4.8, posledni veta. Až do upraveni zapísaní ceny plnenia je opisané plnenie v hotovosti dodavateľ, s to i v prípade zájdení do systému, ktorý je registrovan občerstviel, resp. systému, ktorý občerstviel

využíva. Do doby přechodu vlastnického práva k předmětu pinení na obdržitele je jehož počínání směřujícímu pinení do zastavy nebo zájmu zajišťovacího převodu práva dříjemnou závazkovou zárukou k předmětu pinení obdržitelem ve prospěch třetí strany bez souhlasu dozvěděče, vyloučeno, že za jehožkoliv zákonem stanovený piněm odpovídá obdržitele.

- 6.8. Pokud je dodavatelem souhlasen pro nezaplacení ceny příjemce předplat. příjemci zpět, priznava mu odberatel neodolatelného provo vložku v obvyklé době do prostor, k nichž je předmět plnění umístěn až učesem souhlasen predmetu příjemce.

6.9. Nesplnění odberatele svýj závazek unruhy cenu za předmět příjemní vlož a v pine vysí, je dodavatelem oprávněn přerušit poskytování poněk. resp. sloužeb s predmetem příjem soukromých (např. záruční servis), sítí so utvárení závazku odberatele v pine vysí všechny stanovených úroků (penalek), resp. omlouvající pokut za zádůškovou utratu.

9. Záruka

- 9.1. Obsah záruky:
9.1.1. Dováděcí poskytuje záruku na jednotlivé zboží a na ostatní jednotlivé předměty přání s výjimkou SW (kde ještě jen „zobcovit“) specifikované ve faktuře nebo v jiném účetním dokladech a současně v očekávaném dokladu o dodání zboží, t. j. v dodacím listu nebo výdejce nebo ve vyrobeném listu PC se stavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena servisní čísla dodaného zboží/záruky. Záruky není software, k softwaru dováděcí poskytuje první uživatelskou pomoc (viz níže). Poskytnutý záruky nelze použít dočasně pro práva spotřebitele jasného kupujícemu, které se koupil využití všech podle zákonů pravnických stupňů.
9.1.2. Délka záruky doby zboží/záruky může být pro jednotlivé druhy zboží/záruky a je uvedena v dodacím listu nebo výdejce nebo ve vyrobeném listu PC se stavy nebo v servisním protokolu. V letech pravidelných významných, na něž se vztahuje záruka, ustanovení o projekci záruky v obchodě podle očekávaného zákonu, díky záruce je spotřebitel záruční doba záruky záruky doby na základě 24 měsíců, neustanovení očekávaného zákonu ve specifických případech významněji.
9.1.3. U některého zboží/záruky je záruka rozdělena doby nebo rozdíleny rozdíly, rozdíleny osobami a podstatnými záruky je pak rovněž rozděleny mezi jednotlivými registrovanými podmiňkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvním ujednáním o rozdílení záruky. Odchylny ustanovení registrovaných podmiňek (dle registrace karty), resp. smluvním ujednáním o rozdílení záruky, mají přednost před ustanoveními lečito všeobecných podmiňek, v ostatních ustanoveních platí tyto všeobecné podmiňky.
9.1.4. Zákonem záruky: Při prodaji zboží, na něž se vztahuje záruka ustanovení o projekci záruky v obchodě podle očekávaného zákonu, se na prvních 24 měsíce z celkové doby dodavatelem poskytuje záruky ustanovený § 2158 až 2174 očekávaného zákonu (zvláště ustanovení o projekci záruky v obchodě). Po uplynutí záruky záruky se nárok požadovateli mimo očekávaný listu, prodlouženou záruky podle lečito všeobecných podmiňek. Na projekci požadovateli mimo očekávaný listu záruky záruky neplatí.

Nároky obdržíte ze záruky za jakost v případě prodeje zboží, na něž se nevzal ani zřízeni ustanovení o prodeji zboží v obchode založeném zákonem, se řídí obecně platnou záruky podle těchto všeobecných podmínek.

- 9.1.5. Zivotnost zdrojů. Než je zaměření zivotnosti výrobků, t. j. dobu, po kterou se s přesnou úvahou a očitováním může výrobek užívat podle svých vlastností, danou účelu s rozdílností v intenzitě jen využívat výrobek, a zároveň dobu, ve které je využívání vody výrobky, t. j. takové vady, které mají svůj původ ve výrobce, v počtu mnohem častěji než výrobek.

Za rozbor z kuponu dňa zhotovou nebezpečnost rizikových parametrov, ktoré nepočítia sú daný výrobek uvedený v návodu ani jiné obchodné-technické dokumentací výrobcu či v zavedených technických normach.

- 9.1.6 Smluvní záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na nějž je nezavázání zákazníkem ustanovené o prodeji zboží v obchode podle obecného zákona a dle plánu pro dobu dodavatelem poskytnuté záruky, která přesahuje smluvní záruční dobu v případě prodeje zboží, na nějž se vezmou záruky ustanovené v prodeji zboží v obchode podle obecného zákona (tj. pro dobu 2x producení záruky). Ze smluvní záruky je zákonné odpovědnost za dobu, když záruční obdobení pouze právo na bezplatné odstranění vad (prace a materiál), než se záruka vztahuje, a když se během záruční doby nezbavíte výkonnou při dodání něž uvedených záručních poznámek; v případě vad neodstranitelné záruční obdobení pouze právo na výmennou záruku, ze zbožího stejných parametrů (nebudete-li u této výměny novou, jíž možně nedosahujete, pak záruční lepší). V tomto smluvní záruce bude vada zbožího odstraněna opravou, nebudete-li ji možné či ekonomické, pak výmennou záruční dobu ze zboží stanovenou dle výrobců nebo lepších parametrů opravy vedeného dnu zbožívala může být povolené nevrazení tohoto dlužného dluhu a nebudete-li mit výrobce či dodavatele takový dluh disponibil, pak dle s určitou nezávislostí parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží.

9.1.7 Smluvní záruka se vztahuje na vady, které nelze svým pravem ve výrobě, v používání materiálu či zdrojůho zpracování, v montáži nebo instalaci zbožího provedeným dodavatelem. Dodavatel je povinen zrušit sve závazky vystupující ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud záruční období není v prosledku s určenou ceny predstínem.

- 9.1.8. Zákonne ani zmluvní zápis ze nezvěstného na opřídelek založitelné způsobem jeho obvyklým. Uzápisená a neuzavřená je na jedy, pro které by sledně nizičena, dleze se nezvěstuje na závody způsobené takovým požádem nebo takovou mítostí, které jsou v rozporu s navodem k obsluze nebo z podmínkami nastolenými založitelním uvedeným v textu Všeobecných podmínek (tyž nizi) nebo založitelnými zásadami, na závody, které neprošly pokynem pro určitou provoz nebo obsahem vyrobků, na závody vzniklé nesprávnou přepravou s neprošlým založitelním, neodložitelným nebo neplněním záchranného vztahem nezvěstném mezi vlivem provozu za lichy než vyrobek.

zobrazovacím stanovených podmínek, resp. za neobvyklych podmínek; typicky poškozením, ne závadou vzniklé neodvratnou událostí (náter, voda apod.), sovětostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nedůležitým mechanickým poškozením, ne vždy vzniklé součástim nepravdivo nebo všechno programového vybavení, součástim kterého než výrobcem značí všechny doporučeného spotřebného materiálu (např. jiné než originální pevnky do tiskáren či přidruženosti). Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem znečistěním počítačovým viry, instalací software nedanovaném dodavatelem, nebo novou instalací software nebo přidavných zařízení. Přesněstelem záručné záruky není rovněž bezpečnost údajů, čítání a podobné úlohy předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Záruka ani smluvní záruka se nelší nevztahuje na opoštění součástí záruky, u nichž výrobce limituje životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a ne při omezení opoštění součástí při výrobeně doporučeném záručním záručním termínu. Instalaci software nedanovaném dodavatelem je maximálně 5 měsíců se již podle pozměn, za kterých je projektován součástí, u LOCO dlejšího měsíce v období užívání softwaru k využití zobrazených záruk (platí), který se rozsahuje kvalitativní toleranci uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.

2.1.9. Smluvní záruční doba, záruční doba ode dne převzetí zboží/díla obojeti. Bude-li záruční doba v rámci smluvní záruční doby uvedena, pak vyměněné zboží/dílo bude mezi záruční dobu od zbytku použití smluvní záruky doby rekonstruovaného zboží/díla, neustálou i výrobcem uvedenou lhůtkou.

2.1.10. Do záruční doby se nepočítají doby od uplatnění opravné reklamace až do doby, kdy dodavatel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.

2.1.11. Smluvní záruční doba, nedanovaným dodavatelem provázena nebo neprovázena převzetím běžné uživatelské urážky v souvisu s návodem k obsluze provedeném změny na dobu záruky nebo použitím záruční nálepky, nepravidelným zájemem o zboží/dílo osobou, která k provedení záruky nebyla vysvětlenem dodavatelem zmocněna. Nedanovaným záručním podmínek zahrnuje všechna jiná požadavky, uvedená v smluvní záruce.

2.1.12. Software (programové vybavení) ještě předmětem plnění softwareu, záruka dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou činnost medií. Okamžikem záverení smluvní záruky (kde, kdežto, kdež když časy apod.) se odběratel (kdo uživatel) stává současným licencním uživatelem softwarového produktu a akciově licencí ustanovenou nositelem autorizací práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění neještě dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za pravomoci funkci softwarových produktů (kdež tří SW), ani tří DEMO produktu. Obecný zájem poskytováním autorizací práv se hledí licencním ustanovením k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwareové produkty Microsoft je poskytováním omezená na 90 dnů od data prodeje ve smluvní záruce smluvy Microsoft.

2.1.13. V případě záruční vady počítače AUTOCONT, která má za následek záruční instalovaný SW, záruční dodavatele zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběratel předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.

2.1.14. Záruka se nevztahuje na případě neúčinnosti svéhožněho výrobce nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásehem jiné součásti, resp. již zadanými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakékoli změny systémových nastavení výrobce či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace/jineno nebo dodatečněho softwarového produktu, případně instalace ovládání provázené odběratelem nebo třetí stranou.

2.1.15. V případě oprav hardwarových závad nebo oprav předmětu smlnění, provedených jako požadované nebo jako placené v záruční době (tj. nespolečných se rozdílu záruky), čím smluvní záruka na požadovaný materiál 3 měsíce a s provedenou opravou až 3 měsíce, nebudě-li dohodnut jinak. Služby nespadající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvně uvedeném a za uplatnění.

2.1.16. Ne použijí předmět plnění poskytují dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výuce.

2.1.17. Bachrátecké smlouvy:
V případě, kdy proběhne záruční doba (resp. realizace předmětu plnění) je užitek včetně využití smluvní záruky uvedený v smluvním záručním podmínce, když je využití smluvní záruky v souladu s významem elektronického obchodu na Internetu, ne souběžně s právo odběratel od smluvy ve formě činnosti dluhu od uzavření smluvy; pokud mu však byly uděleny § 1643 až 1645 občanského zákona dleženy smluvy po záruční smlouvě, pak ve formě činnosti dluhu odběratel, když byla záruční doba uvedena v § 1837 občanského zákona, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, používání jejich původní obvy, smlouvy na dodávku zboží určeného podle práva spotřebitele nebo pro jeho osobu, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výsledcích finančního trhu nezávisle na jimi dodávané s aktuální smlouvou vymenované zákonem.

Záručním spotřebitelem je odběratel od smluvy uzavřené na délku musí být dodavatel do vzniku záruční doby po odběrateli a dodavatelem musí být rovněž uvedeno kompletní zboží (plnění), v pravidelném stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly sponzorovány dodavateli. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícemu dodáváno. Důkazem odběratel je povinen záložník záruční doby, což podle smlouvy dostaly. Práve náklady na vrácení zboží neještě spotřebitele. Po odběrateli a dodavatelem vrátit zboží spotřebitelem je dodavatel povinen bez zbytečného odkašlu vrátit spotřebitele částku za zboží (plnění) zaplatenou. Smlouvou uzavřenou na délku se spotřebitelem lze zaušit jen za podmínek stanovených zákonem.

2.2. Záruční podmínky:

2.2.1. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Místo a způsob uplatnění reklamace se říká část 10 Reklamaci fiš a část 11. Odstranění ved predmetu smluvy v záruční době během všeobecných podmínek, nemít smíšovou jednání lhůtkou.

Při uplatnění reklamace je vždy nutno predstavit rámeček viz část 10 Reklamaci fiš:

- Doklady o zakoupení zboží ič došení dluž, kterými jsou faktura nebo jiný učenec doklady a současně došlá došla se servýrem či zájemcem dodaného zboží, t. došel i faktura výrobce nebo výrobni list PC seftavy nebo servýrem protokol.
- V případě zadílkového prodeje dle predstavit příspěvem (požadován) základ o převezmu zboží.
- Reklamované zboží/dílo, které je kompletní všechny dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami s daty při prodeji zboží, na něž se nezatajují záruční ustanovení o prodeji zboží v obchode podle občanského zákona, musí být reklamované zboží/dílo předloženo také v obalu, který je původní.
- Záruční doba je treba uvesti o jakou vadu jde, a jak se projevuje.
- V případě zboží/díla, se zjedoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registraci kartu (hukr) v sluzbách AC seftav.

2.2.2. PODMÍNKY NAKLADANÍ BEZ ZBOŽÍM CI DÍLOM:

-Zboží/dílo je učeno pro provozní přejícející při odpovídající technické normě, v případě bez výroby ještě s výrobou je treba ho řádně udržovat s provozem založeném podle předložené výroby či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka výrobce).

-S dozvídáním je nutné rekonstruovat v součtu, z návodem i jeho odkaze a dozvídáním podmínek provázený uživateli zboží/díla.

-Jednotlivé zboží/dílo mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jiným výrobem zmiňovaným subjektem.

-V případě samotných medií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti preventivního řízení zajištění přímoří a obvyklou ochranu dat. Záruční doba učtení dat ještě technického charakteru, ještě pořadovým je obětován jevem a ne stochastický charakter. Dodavatel neplním odpovědnost za data na těchto mediích učtení. Dodavatel doporučuje uživatel preventivně zahovovat učtení dat na vhodném záručním subjektu.

-V případě samotných medií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti preventivního řízení zajištění přímoří a obvyklou ochranu dat. Záruční doba učtení dat ještě technického charakteru, ještě pořadovým je obětován jevem a ne stochastický charakter. Dodavatel neplním odpovědnost za data na těchto mediích učtení. Dodavatel doporučuje uživatel preventivně zahovovat učtení dat na vhodném záručním subjektu.

-Při predam zboží/díla v očekávání se předpokládá, že uživatel zabezpečí výrobení odpovídající zálohy užitkových dat i programů a učtení jejich možnému ztráty. Dodavatel neodpovídá za předloženou zálohu či poškození dat a programů, které jsou učteny na zářízení po jejich učtení.

-Dodavatel negarantuje plnou schůdnost požadovaných požadavků a požadavkách z jiných důvodů, které preconciční dodavatele nebo jiným povolené časoby neschvalí, ani se SW aplikací, jejichž funkcionality nebyly učtené odběrateli výrobcem požadovanou v objednávce.

-Dodavatel negarantuje plnou funkci aplikací SW ve verzích, které mají vhodné (nejnovější) při učtení zboží/díla objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcionalitou SW aplikací, které nesplňují podmínnku specificovanou v předložené výrobce, dodavatel neodpovídá.

-Pořad bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nezástavoval do počítání příložné záruční doby, když nejsou předmetu dodavatele, dodavatel může být při odběrateli výrobcem, svolávat všechny záruční odpovědnosti za změnu povolené záloži, která bude způsobena, ani za výzvy či skoky mimo výzvu, pokud dodavatel neschvalí jejich platnosti s daným požadavkem.

2.2.3. PŘI NEOPRAVNÉM REKLAMACI (nebude-li zjistěna závadna závada nebo páječek s závadou nezadávající do záruky) je odběratel povinen před převzetím záruční doby smluvní nálepkou na přesnou adresu na přesnou a nálepkou na testování podle aktuálně platného certifikátu servisního střediska, které provedí záruční opravu.

10. Reklamaci fiš

10.1. Odběratel je povinen zajistit pronájem předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí skoly na předmětu plnění (také „překážek“ přechodu nebezpečí), jestliže odběratel předmětu plnění smluvním způsobem nezajistí, aby byl pronášen v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad způsobených při této pronájide, jen když prokáže, že tyto vadu měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.

10.2. Odběratel je povinen včasného záložné vady oznamit ihned odběrateli. Vady, které mohou být způsobeny později při využívání záboje se pěstí, je odběratel povinen oznamovat předpokládat do konče záruční doby.

10.3. Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci (výměnu PC systému, servisu AUTOCONT) předložením předmětu plnění a smluvním oznamením (pří, faxem nebo e-mailu) požadujícím co nejdříve zjistění vady předmětu plnění nebo může takovou reklamou uplatnit odběratel osobně. Místem reklamace je provozování dodavatelem v tomto určeném, resp. místě, kde by byl odběratelem zákoupen předmět plnění (výměna v předmětu plnění zakoupených pro vlastní potřebu odběratele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dobitého prodeje, je možné reklamovat i v provozování dodavatele k tomu určené. Na nálepku záruční, identifikaci by mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamou primá a autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou uvedeny i v předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je tak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.

10.4. Při reklamaci předmětu plnění je odběratel povinen provést zakoupení dletrného plnění u dodavatele fakturou a současně dodacím listem nebo servýrem protokolem nebo výdejkou (z uvedením certifikátu reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a servisu AUTOCONT je nutno o faktuře předložit výrobni list PC seftavy.

10.5. V případě reklamace funkce PC systému a servisu AUTOCONT ze uplatňovat reklamou u dodavatele telefonicky nebo telefonických číslech k tomu určených nebo osobně v provozování dodavatele. Při reklamaci je treba nazvat certifikát výrobce (list PC seftavy nebo typový sňtek na PC,

- závěru, a dle co nepodobnéj zápisem charakter závady a uveď kontaktní adresu dodavatele (meno, tel., fax). Dodavatel požádá používání reklamace a je po dohodě s obdržitelem podnikne krok k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11. této podmínky.
- 10.6. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při otevření, dodavatel přijme k reklamaci pouze sloužící plnění zapsaný jehož je v originálním obalu (za originální obal bez povolení) původní obal se identickou kódovou značkou, kde zároveň číslo uvedené na obalu je případně odznačeno opravené značkou číslo je totéž, než se uvedlo v originálním obalu. Dodavatel neosloňuje předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použít jiného vhodného obalu, který vyhovuje nároku oprávy daného zboží. V letech prvních vztazek, ve kterých neexistuje zákon o protekci zboží v obchodech podle obecného zákona, může byt reklamované zboží predán v reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen ohlásit k výřízení reklamace předmet plnění, nejméně je obdržet ze svého současného a příslušného.
- 10.7. V případě dodání ustanovení článku 10.4-10.6. obdržitelem, převzne pověřené osoby dodavatele předmět plnění k výřízení reklamace. Pokud nelze nazímat, aby dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznamení reklamace na místě, přede reklamovaným předmětem plnění reklamátorem odděleně dodavatele. O výsledku reklamace je obdržet informaci zvolenou způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, e-mailom, s to zpravidla nejdřívejší až 1 týden od převzetí předmětu plnění k výřízení reklamace), v případě nutnosti posouzení ved zboží autorizovaným zastupcem výrobce zažádat dodavatele posouzení opravněnosti reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.
- 11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době**
- 11.1. Dodavatel je oprávněn k zažádání záručního servisu používajícími zdroj.
- 11.2. Záruční servis se dodavatelem upravuje komponenty PC systémů AUTOCONNECT základní jednotka, klávesnice, myši poskytuje dodavatele standardně dle typu zařízení. Podmínky nestandardního servisu je nutné sjednat počinně při uzavření záručního servisu smlouvy, jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány zahrnutí v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typ servisu je uveden v dodatečném záručnímu předmětu plnění. Dodavatel zažádá, nejdřívejší, typ záručního servisu HW (výměnu závad zahrnutých v odstavci 11.6.).
- **Bázový servis (ECONOMIC):** záruční oprava HW závad se provádí po celou dobu závady v nejběžnějším servisním středisku dodavatele.
 - **Standardní servis (STANDARD):** záruční oprava HW závad se provádí v 1. roce v místě instalace a vede náhradou na před s náhradou díly jíou dodavatelem nezbytný na náhradu na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejběžnějším servisním středisku dodavatele.
 - **Speciální servis (SPECIAL):** záruční oprava HW závad se provádí po celou záruční dobu v místě instalace.
 - **Jiné servity** dodavateli poskytuje dodavatele obdržetel na zakázku záruční smlouvy. Dodavatel provádí na zakázce objednávky obdržetel záruční servis v místě instalace předmětu plnění u obdržetel a mimo vše vyjmenované případy. V tomto případě se obdržetel zavazuje unikat v notovce dodavatele všechny záručního servisu formou výrobcova popisku za výjednací technikou ve výši dané platného ceníku služeb dodavatele.
- 11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace v závislosti je omezeno teritoriálně na území České republiky.
- 11.4. Základní jednotka konkrétního PC systému je zefektivněna výčtem dílů, vyjmenovaných v odstavci základní jednotky ve výrobním listu sáné PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla sestádá z několika dílů, systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič (RAM), řadič (FDD, CD-ROM, DVD), grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), síťová karta (pemý díl -HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, psati PC.
- 11.5. Výde uvedené zadánky provádění záručního servisu v místě instalace v závislosti je, vzdálení na základní jednotku, včetně dodavatele, do základní jednotky vestavěných periferií, klávesnic a myší, které společně hovoří předmětu plnění dány dodavatelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace v obdržetelce se nezavazují např. na GW, monitor, periferie, multimediální balíky (dýky), zdrojovací mechanika (FDD), napájecí zdroj, psati PC.
- 11.6. Uzávěr, jejichž projevy nelze reproducovat (závady nanášející se výkypkou), je doba diagnostiky a opravy vady dle daného dílu mezi povolenými osobami dodavatele a obdržetel. Není-li možné provést odstranění takové závady u obdržetelce, oznamuje dodavatel závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.
- 11.7. Obdržetel se zavazuje vynaložit dodavatele nebo jinu povolenou osobu podmínky pro zádane provádění záručního servisu (umístit vzdálenost do objektu, přístup k závadě, přístup do systému, prioritnost svého záchrance, apod.) i takový i podmínky pro výřízení formou při provedení opravy nekompatibilní vady nezbytných.
- 11.8. Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytování záruky v předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjedná, že vykupujíci se vzdále byt způsobenou příčinou nezápadají do záruky, nebo zjistí, že na předmětu plnění, resp. jeho části by byly provedeny závady osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím委托enou. Obdržetel je dodavatele pod pokynem záruky, resp. záruční, že reklamovaná vada byla nanášena neoprávněně, je dodavatele oprávněn požadovat, na obdržetel uláhnout náhradu, kterou dodavatel v souvisejství s tím záruky, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. ceníku výrobce, které provedl záruční opravy daného zařízení.
- 12. Licence**
- 12.1. Autorská práva, jakéž i ostatní jiné práva a užívání jazykových, vztahující se k softwarem produktem, včetně příruček, manuálů a jiných dokumentů distribuovaných spolu se softwarem produkty, nadále nelze příslušným subjektům jako jejich nejdelší a nejvýše trvalé závazkovým vztahem dležena. Obdržetel užívá pouze nevyhodnocené právo software produkty život.
- 12.2. Obdržetel nemá oprávněn odstranovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasazovat do jakékoli autorizovaných, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarech produktech, nebo jakékoli jejich části či dokumentací distribuované spolu se softwarem produkty.
- 13. Odpovědnost**
- 13.1. Dodavatel odgovídá obdržeteli za škodu způsobenou mu záručním požádáním povolenou využívající při dodavateli z tohoto zaváděného způsobu. Dodavatel zejména neoprávněn obdržetel za škodu, která mu vznikne v důsledku: - užívání předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jí povoleným subjektem; - neoprávněn nebo nedostatkem používání předmětu plnění; - užívání předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.
- 13.2. Uživatel tohoto zaváděného způsobu stanovil, že výde představuje škody, které připadnou může vzniknout použitím povoleného dodavatele a také celkové výde nesoucí škody, představuje časově maximálně do výše ceny předmětu plnění, onečaré nelze dole na skutečné užitosti, není-li vydělána jiná výde. Dodavatel není odpovědný za ztrátu nebo poškození dat obdržetelu, předepsané rekonstrukce zrcadlených nebo znehodnocených dat je na vlast obdržetela. Jakožto náhradu na náhradu škody je obdržetel oprávněn u dodavatele nejvýše uvedenou výškou výde škody užitosti vzdálosti dodavatele bezprostředně významně a poskyt mu vzdálost vydávané dokumenty ke vzdálosti skutečné užitosti se vzdálostí.
- 14. Okolnosti využívající odpovědnost – vyšší moc**
- 14.1. Uživatel tuto zaváděnou výzvu neoprávněl, vše v případě stanovených příslušným zákonem, za povolení zavazovacího článku využívající odpovědnost (vyšší moc), tj. okolnosti nezbytného nezvolení na vlast uživatelské, které nebyly možné ani z výsledkem nejvýše možného užití odvratit, resp. jsou objektom neoprávněnou nezvolení.
- 14.2. Okolnosti využívající odpovědnost – je předpis, který nastala nezvolení na vlast povolené strany a která je ve zpětné její povolenost, jestliže nelze rozumě předpokladat, že by povolené strana tuto přezkusu nebo její nezvolení zavrhla nebo prekonača a že by v závěru výše uvedeného přezkusu. Obdržetel, který ze této moci, používává za okolnosti využívající odpovědnost (poz. zjednámena velký, vojenské intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výročnosti, epidemie, karantenní opatření, závěrečné povoly nebo zaměřenosti pozary, vlnnice a jiné klimatické jevy, výpadky dodávek elektrotechnické energie, nebo rozsáhlé záhony médií, záhony telekomunikačních sítí, výpadky sítí Internet či jiných elektronických komunikací). Ze uživatelskou využívající odpovědností se povolují výzvě těžké nebezpečí, požadavky povolení výzvě fyzické, přesně, nedostatečnost přístupu zvolených členů stranami nebo záhony zdrojů zapříčiněných členů stranami. Odpovědnost nevyklučuje přezkusu, která vznikla teprve v době, kdy povolené strany byly s předním s plnění své povolenosti nebo vznikly z jich hospodářských pomerů. Uživatel využívající odpovědnost (poz. omezeny pouze na dobu, skutečnou tuto přezkusu, až poté typu účinky strany).
- 14.3. Uživatelské strany se zavazují upozornit svou uživatelskou stranu bezprostředně odhalenou na vzniklé Okolnosti využívající odpovědnost brandu, řademu plnění. Uživatelské strany se zavazují k výzvě maximálně užití k odvrácení a překonání Okolnosti využívající odpovědnost.
- V případě způsolení plnění Zhotovitele způsobeném okolností využívající odpovědnost (poz. že tento není v podání po dobu závěr takových přezkuz), Zhotovitel je vzdálosti objednávce a výkupu takových přezkuz. Neoprávněn informovat. Třívat lato odcítištěn více jak v 3. dny, posouvat se termíny plnění s dobu způsolení.
- 15. Technická a systémová podpora**
- 15.1. Dodavatel poskytuje obdržetel technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tento podporu má dvě úrovně:
- Základní podpora - zajíždající provozuchoopnost předmětu plnění v zařízení, který odpovídá užití, pro které byl předmět plnění dodán, resp. dodavatelem instalován. Jejich se nazí, o zářezení chybavých stavu, opravy nové verze systémových závad a doplňující informace, které nelze v dobu dokumentaci a jsou nezbytné k účinku předmětu plnění. Za základní podporu se nepovádze zjednávanou chybavých stavu, zvolených neoprávněnou osobou a nebo zájmeno v souladu se přeměnou konfiguracemi zářezení a použitího operativno-systémového rozdílu včetně upgrade, pokud tyto neoprávněny a nedostatečně dodavatele. Za základní podporu se ale nepovádze poskytování nasazených systémů se softwarovými aplikacemi, které nelze dodány a instalovány dodavatelem, pokud nelze vyslovit uvedeno jinak.
- Nedostandardní podpora - řeší povádění předmětu plnění souvisejic se změnami konfigurací a/nebo zářezena užití odhalené od stavu, pro který by byl plnění dodán. Vzdálen se nazí, o změny (rozšířování) konfigurací, rekonstrukcích předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zářezením a/nebo jiným operativním systémem, než byl při výrobení instalován; dle potřeby poskytování systémových aktualizací, konzultací, zavádějicí a obsluhy, skleny obsluhy a řešení chybavých stavu vzdálosti v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádějí a nedostatečně dodavatele. Nedostandardní podporu poskytuje dodavatele obdržetel na základu objednávky.
- 15.2. Základní podpora poskytována v místě dodavatele je po dobu závěr takových přezkuz.
- 15.3. Na základu objednávky obdržetel může být sjednány podmínky poskytování nedostandardní podpory v rámci doby výkupu předmětu plnění.

15.4. Po uplynutí záruční doby je vědka technická a systémová podpora placena službou. Uživatel tonoto zavazovacího úmluvy může užívat samostatnou smlouvu na poskytování pozavučního servisu nebo technické a systémové podpory.

15.5. Technická a systémová podpora je zajištěna prostřednictvím Hot-Line elektronických služeb AUTOCONT (WWW), telefonických a e-mailových konzultací, pořízení doplňujícího záručního dobu v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvázení oprávněn zrušit postup, dotýkající se zajištění záručního stavu. Dodavatel určí předpoklad, že dodavatelem určená osoba je schopna provést úkon zajištění úmluvného předmětu plně.

16. Compliance smluvní doložka

Každá ze smluvních stran prohlásuje:

16.1. že se nesoudí, nesoudu a nebude podlet na početně trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řázení proti nim, v platném znění, zejména:

16.1.1. nebude poskytovat židlone osobě uslyšky,

16.1.2. nebude od židlone osoby uslyšky přijmat,

16.1.3. nebude navrhovat ani zadat o židlone osoby, nebude je nabízet, zarepreškovat ani s nimi jinak reagovat;

16.1.4. nebude zajišťovat ani využívat k jakémukoli jednání uvedeném v bodech 16.1.1. až 16.1.3. tonoto čanku židlone jiné osoby,

16.2. že zavádělá a bude řídit činnost nejdříve kontrolou a jiné obdobnou opatřením nad činností svých zaměstnanců a obchodních zástupců a zajistí, aby v současné se záležitosti uvedenými v tomto čanku postupovali i všichni její vedoucí pracovníci;

16.3. že všechno a bude řídit činnost nejdříve opatření k zamezení nebo odvrácení případných nežádoucích závažnějších trestných činností a v případě, že bude mit podezření, že v příjemní smlouvě uvedlo nebo dochází k trestné činnosti, neboli se o jakémkoliv takovém jednání dozvídá, neprodleně vyvznamí dřívnu smluvní stranu,

16.4. že provedla a bude prováděti také opatření, která měla cíl mít provedit podle pravidel, jehožto i svých vnitřních pravidel,

16.5. že z nezdokonalosti preventivní trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze zavedlivě požadovat, zejm. příjezd Eblity koder a zásedy Compliance programu.

Ponudení tonoto čanku 16. bude považováno za potratné ponudení Smíšovy. Ponudení tonoto ustanovení zakládá právo druhé smluvní strany Smíšovy uznat čanku Smíšovu bez vypočítání lhůty či na základě 30denní vypočítání lhůty (dle jiného výhradního ustanovení).

17. Obecná ustanovení

17.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tonoto zavazovacího vztahu v případě, že obdržíte je v souladu s uvedenou finančními čárkami dle této Všeobecných podmínek po dobu desítky než 14 dní. Dodavatel je dle oprávnění realizovat výměnu všechny dle této Všeobecných podmínek.

17.2. Neplatné situace předpokládané v předchozím čanku, používání tonoto zavazovacího vztahu povinují vrátit si vše, co si na jeho základě poskytl, a to nejdříveji ve lhůtě do 10 dní od dne donucení odstoupení rozhodnutím o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výměny všeobecného pravidla.

17.3. Práva a povinnosti využívající z tonoto zavazovacího vztahu se řídí českým pravem Českem. K řešení srovnatelných sporů určuje uživatel jako příslušný soud soud v Praze.

17.4. Text této Všeobecných podmínek je odberatelem zjištěný nejdříveji s dozvěděním odberatele objednaného předmětu plnění. Za zjištěním Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Odberatele je srozuměn s tím, že zavazovací vztah uzavírácí při poskytování výše uvedených smluv a založeny okamžikem akceptace odberatelem vystavené objednávky dodavatelem se řídí téma Všeobecnými podmínkami.

17.5. Uživatel tonoto zavazovacího vztahu svednava, že oznamení a jiné poznámky budou poskytovány za donucené letí dnem, kdy oděsilají strana oběti řádně adresovanou smluvou uvedenou poštovní službou jako doručiteli nebo adresatem odmítnutou.

17.6. Na první jednání a první vztahy vznikají před 1. 6. 2020 se užívají obchodní podmínky, které platily mezi uživateli v době jejich vzniku.

17.7. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují platnost a účinnost dne 1. 6. 2020 a nahrazují v příjem řádu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AUTOCONT a.s. ze dne 1. 4. 2019. Tyto Všeobecné podmínky pouze dne jejich vydání uveřejněny na internetu, v kancelářích firmy a jsou zveřejněny letí ve všech obchodních provozovnách AUTOCONT a.s.