

Dodatek č. 2

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Statutární Město Most

se sídlem: Radniční ul. 1/2, 434 69, Most

IČ: 00266094

DIČ: CZ00266094

zastoupená: Mgr. Janem Paparegou, primátorem města

(dále jen „**Objednatel**“) a

CES EA s.r.o.

se sídlem Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 08028656

DIČ: CZ08028656

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 324520

zastoupená Ing. Petrem Štrosem, jednatelem

(dále jen „**Zhotovitel**“)

- A. Objednatel a právní předchůdce Zhotovitele, společnost AutoCont CZ a.s., IČO 47676795, uzavřeli mezi sebou dne 20. 12. 2018 smlouvu o poskytování servisních služeb číslo ESA -2018 - Z061 (dále jen „**Smlouva**“).
- B. Zhotovitel je právním nástupcem části společnosti AUTOCONT a.s., která vznikla fúzí sloučením, v jejímž důsledku došlo k zániku společností (1) AutoCont CZ a.s., IČO 47676795, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložce číslo 814, (2) AutoCont Holding a.s., IČO 27805786, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložce číslo 3267 a (3) MIUS a.s., IČO 25035983, se sídlem U nádraží 954/3, 415 01 Teplice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, v oddílu B, vložce číslo 1097, když veškerého jmění zanikajících společností přešlo na nástupnickou společnost BYW Czech, a.s., následně po zápisu fúze do obchodního rejstříku přejmenovanou na AUTOCONT a.s., IČO 04308697, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu B, vložce č. 11012.
- C. K právnímu nástupnictví části společnosti AUTOCONT a.s. pak došlo v důsledku rozdělení odštěpením se vznikem nové společnosti AUTOCONT EA s.r.o., následně po zápisu rozdělení odštěpením do obchodního rejstříku přejmenovanou na CES EA, IČO 08028656, se sídlem se sídlem Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 324520, když na tuto společnost přešla část jmění společnosti AUTOCONT a.s., uvedená v projektu přeměny, a to spolu s tímto jměním spojenými právy a povinnostmi, včetně Smlouvy.

D. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na změně Smlouvy v souladu s tímto dodatkem.

E. V článku VII. Smlouvy se mění dosavadní způsob komunikace stran Smlouvy pro poskytování servisních služeb včetně evidence požadavků Objednatele na poskytnutí servisních služeb.

Předmětem úpravy je zejména aktualizace pověřených osob za obě smluvní strany, e-mailových adres, náhrada dosavadního elektronického komunikačního nástroje modernější aplikací Live Agent a vypuštění komunikace přes telefon. Článek VII. Smlouvy zní nově takto:

VII.

Kontakty a způsob zasílání požadavků

1. Primární způsob zadávání požadavku je přes komunikační nástroj LiveAgent na odkazu: <https://esasupport.ladesk.cz/>
2. Zadání může být také přes e-mail, formou strukturovaného e-mailu na e-mail: support@mail.esasupport.ladesk.cz. E-mail pro reporting: support.esa@cleverlance.com. Obsahem zadání (přes LiveAgent nebo přes e-mail) musí být alespoň následující údaje:

Poslat	Od ▼	support.esa@cleverlance.com
	Komu...	☐ support@mail.esasupport.ladesk.cz
	Kopie...	
	Předmět	SUBMIT

Kategorie požadavku: „Typ požadavku“
Popis požadavku: „Vlastní text“

	Očekávaná hodnota
Kategorie požadavku:	Incident A
	Incident B
	Incident C
	Incident D
	Reklamace
	Rozvojový požadavek
	Vada
	Profylaxe
	Maintenance
Konzultační požadavek	
Popis požadavku:	

3. Bez uvedení alespoň těchto náležitostí se evidence považuje za neuskutečnou. Výše uvedená struktura obsahuje veškeré akceptované Kategorie požadavku, které je možno do systému zadat. Kategorie požadavků a její rozsahy platné pro tuto smlouvu jsou definovány jako Incident A, Incident B, Incident C, Rozvojový požadavek a Reklamace.
 4. Shora uvedené kontaktní či komunikační údaje může kterákoli ze smluvních stran změnit oznámením druhé smluvní straně (také e-mailem), když smluvní strany se zavazují jakoukoli změnu v kontaktních údajích oznámit druhé smluvní straně do 3 dnů od nastání takové změny.
- F. V článku X. Smlouvy se mění doba trvání této Smlouvy a odstavec 1. Smlouvy zní nově takto:

1. Smluvní strany se dohodli, že smluvní podmínky této smlouvy platí ode dne 01.01.2021 do 31.12.2021.

G. V článku VIII. Smlouvy se s cílem šetřit životní prostředí i náklady smluvních stran se nahrazuje dosavadní odstavec 6. ujednáním, které umožňuje zhotoviteli zasílat daňové doklady – faktury objednateli elektronicky. Nové znění odstavce článku 6. Smlouvy VIII zní takto:

6. Doručení faktur se provede osobně proti podpisu, nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty. Zhotovitel může daňové doklady zasílat objednateli také elektronickou cestou.

H. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změn.

I. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Mostě dne _____

V Praze dne _____

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Mgr. Jan Paparega
primátor

Ing. Petr Štros
jednatel