

Smlouva o podpoře informačního systému

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Smluvní strany

organizace: Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace

zastoupena: RNDr. Michaelou Kleňhovou, ředitelkou

sídlo: Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 - Holešovice

IČ: 72029455

dále jen "Objednatel"
a

obchodní firma: Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

zastoupena: Ing. Martin Pondělíček, předseda představenstva

sídlo: U plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

kontaktní adresa: U plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

IČ: 258 20 826

DIČ: CZ25820826

Obchodní rejstřík: vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16870

dále jen "Poskytovatel"

2. Předmět plnění

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby podpory informačního systému (dále jen Služby). Rozsah, cena a podmínky Služeb jsou specifikovány v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.2. Rozsah, cena a podmínky Služeb se mohou měnit pouze formou písemného, vzestupně očíslovaného dodatku této smlouvy.

3. Místo, čas a způsob plnění

- 3.1. Místem poskytnutí Služeb jsou, dle jejich charakteru, prostory Objednatele nebo Poskytovatele, případě jiné prostory sjednané na základě požadavku Objednatele.

- 3.2. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Poskytovatele, mohou být Služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.
- 3.3. Služby dle této smlouvy jsou poskytovány po celou dobu účinnosti této smlouvy.

4. Ceny plnění a platební podmínky

- 4.1. Ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Celková smluvní měsíční cena činí 19 500 Kč bez DPH / měsíc, tedy 23 595 Kč včetně DPH / měsíc. Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady na poskytnutí sjednaných služeb. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba daně z přidané hodnoty je ve smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti smlouvy bude cena adekvátně změněna
- 4.2. Objednatel uhradí ceny Služeb na základě faktur vystavených Poskytovatelem za služby poskytnuté v kalendářním měsíci vždy k začátku následujícího měsíce dle podmínek pro jednotlivé Služby stanovené v příloze č. 1 této smlouvy. Faktura musí vždy obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3. Splatnost faktur je 30 dní ode dne vystavení a doručení Objednateli. Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, a to v české měně. Za datum úhrady se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. V případě, že nebude faktura obsahovat odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.

5. Práva, povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o nových verzích předmětného informačního systému uvolněných výrobcí na trh v České republice.
- 5.2. Poskytovatel je povinen disponovat po celou dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy veškerými autorskoprávními oprávněními (licencemi) k provádění změn, úprav a jiných zásahů do informačního systému, který je předmětem Služeb.
- 5.3. Informace o tom, že Poskytovatel je Poskytovatelem Služeb podpory předmětného informačního systému pro Objednatele je věcí veřejnou a obě strany ji mohou šířit libovolnými cestami.
- 5.4. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou zboží a služeb dle platných právních předpisů.

6. Práva, povinnosti a odpovědnost Objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytovat účinnou a dostatečnou součinnost k plnění Služeb této smlouvy. Poskytovatel je povinen na potřebu součinnosti Objednatele včas upozornit a vyzvat ho k ní.
- 6.2. Objednatel bude respektovat aktuální nároky na hardwarové a softwarové počítačové vybavení pro potřeby provozu informačního systému.
- 6.3. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk s Poskytovatelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat součinnost mezi Poskytovatelem a Objednatелеm k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění Služeb dle této smlouvy. Oprávněné osoby jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel může po

- předchozím písemném vyrozumění Poskytovatele tyto oprávněné osoby nahradit jinými.
- 6.4. Oprávněné osoby odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
- 6.5. Objednatel zajistí, aby jakákoliv změna poskytovaného software provedená Poskytovatelem a převzatá Objednatelem, byla zpřístupněna pro všechny pracovní stanice Objednatele nasazené v provozu.

7. Doba trvání a ukončení smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je účinná od 1. 12. 2020.
- 7.2. Odstoupit od této smlouvy může kterákoli ze smluvních stran v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy přitom platí, že Poskytovatel smlouvu poruší podstatným způsobem, pokud opakovaně nesplní jakoukoli dodací podmínku stanovenou touto smlouvou nebo pokud dodací podmínku nesplní v náhradní lhůtě, kterou mu Objednatel v přiměřeném rozsahu ke splnění poskytl. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit, pokud je Objednatel v prodlení s placením jakéhokoli závazku z této smlouvy delším než jeden kalendářní měsíc. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a jeho účinnost počíná prvním pracovním dnem po dni jeho doručení dotčené smluvní straně.
- 7.3. Objednatel může ukončit smlouvu oznámením doručeným nejméně 30 dnů před každoročním výročím nabytí účinnosti této smlouvy. V takovém případě účinnost smlouvy zanikne uplynutím posledního dne aktuálního roku trvání smlouvy. Poskytovatel je oprávněn smlouvu ukončit obdobným způsobem písemným oznámením doručeným nejméně 6 měsíců před jejím výročím, avšak nejdříve po třetím výročí smlouvy.
- 7.4. Ke dni ukončení platnosti smlouvy si smluvní strany vyrovnají případné splatné závazky; ledaže jde o splatnost měsíční ceny Služeb, která se řídí čl. 4 smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Právní vztahy, neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky.
- 8.2. Smluvní strany jsou si vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu včetně všech jejích případných dodatků a dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Notifikace o uveřejnění smlouvy bude zaslána elektronicky Poskytovateli. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele.
- 8.3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, účinnosti nabývá třetím dnem po uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv dle tohoto článku Smlouvy
- 8.4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 8.5. Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 8.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha 1. Rozsah, ceny a podmínky Služeb;
 - Příloha 2. Oprávněné osoby.

V Praze dne 24. 11. 2020

za Objednatele:

.....
RNDr. Michaela Kleňhová
ředitelka

V Praze dne 10. 11. 2020

za Poskytovatele:

.....
Ing. Martin Pondělíček
předseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1

Rozsah, ceny a podmínky Služeb

Informační systém (dále jen „IS“) je vyvinut na platformě Microsoft Dynamics NAV verze 5.0 SP1. Služby dle této smlouvy budou poskytovány k následujícímu IS:

A. Aplikační programové vybavení Microsoft:

Microsoft Dynamics NAV - verze: 5 licenční číslo: CZ-ZA-031-YOC31-W

B. Rozsah modulů provozovaného IS:

- Správa dodavatelů testových úloh
- Mzdy a Personalistika

Výše popsané funkcionality IS jsou v NAV verze: 5.0 SP1 nad rámec standardního produktu obsaženy v add-on modulech:

- Personnel Management
- Wages and Salaries
- Payroll and Personnel Management Basic
- Business Wizard

Rekapitulace cen a služeb

Předmět servisu	Cena služby za 1 měsíc
	v CZK bez DPH
A) Aktualizace add-on modulů	■
B) Help-desk	■
C) Plánované úpravy IS	■
Celková smluvní měsíční cena	19 500

A) Služba aktualizace add-on modulů

Poskytnutí práva k užití všech nových verzí add-on modulů vydaných Poskytovatelem a uvolněných k užití v České republice. Poskytovatel bude informovat Objednatele o uvolněných nových verzích a aktualizacích prostřednictvím elektronického portálu Help-desk, a to nejpozději ve stejných lhůtách, jako informuje jiné své zákazníky.

- Poskytnutí služby aktualizace add-on modulů na dobu neurčitou od 1. 12. 2020
- Služba musí pokrývat následující add-on moduly:
 - Personnel Management
 - Wages and Salaries
 - Payroll and Personnel Management Basic

- Business Wizard

- Vlastní práce spojená s implementací aktualizací add-on modulů do prostředí IS Objednatele není součástí předmětu dodávky.
- **Úhrada:** měsíčně
- V případě, že informace o uvolněných nových verzích a aktualizacích nebo práva k jejich užití budou Objednateli zpřístupněna s prodlením větším, než 1 měsíc ode dne, kdy byly tyto informace nebo práva zpřístupněny jiným zákazníkům Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat slevu z měsíční ceny této služby ve výši 30 % z měsíční ceny za každý jednotlivý případ takového porušení smlouvy. Nárok na slevu z ceny musí být Poskytovatelem zohledněn v nejbližší faktuře.

B) Služba Help-desk

Zajištění a zpřístupnění elektronického portálu help-desk pro zadávání požadavků a objednávek na služby spojené s údržbou a úpravami IS. Elektronický portál zároveň slouží k hlášení reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění.

- Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

Havarijní

IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.

Vysoká

Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.

Standardní

Není nebezpečí přímého ohrožení podnikatelské činnosti Objednatele.

- Poskytovatel zajistí adekvátní reakci na hlášení s danou prioritou takto:

Priorita	Reakční doba
Havarijní	do 24 hodin
Vysoká	do 1 týdne
Standardní	do 3 týdnů

•

- Specifikace reakční doby

Poskytovatel zajistí adekvátní reakci na hlášení Objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení a v případě požadavků typu Úprava i případně rozsahem pracnosti. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce při požadavku typu Havárie bezodkladně po jeho nahlášení a jeho odstranění v nejkratší možné době. Příjem požadavků je v pracovní době, která je od 8:00 do 17:00.

- Vyřešení požadavku dané priority je definováno jako:
 - vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo
 - poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
 - navržení přijatelného náhradního řešení nebo

- poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo
 - převedení daného požadavku na nižší prioritu nebo
 - postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW, atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované třetí osobou.
- **Podmínky:** Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou přímého zápisu na Help-desk Poskytovatele
 - **Úhrada:** měsíčně
 - V případě, že příjem požadavků bude nedostupný po dobu delší než 2 hodiny v pracovní době, nebo v případě prodlení s dodržáním reakční doby na hlášení, je Objednatel oprávněn požadovat slevu z měsíční ceny této služby ve výši 10 % za každý jednotlivý případ takového porušení smlouvy. Nárok na slevu z ceny musí být Poskytovatelem zohledněn v nejbližší faktuře.

C) Služba Plánované úpravy IS

Poskytovatel garantuje v rámci této služby za zvýhodněných cenových podmínek kapacitu poskytovaných služeb pro úpravy IS. Garantovaná kapacita se vztahuje k období jednoho měsíce.

Objednatel předá požadavky na úpravy prostřednictvím elektronického portálu Help-desk. Poskytovatel navrhne řešení požadavku, navrhne harmonogram a stanoví pracnost. Objednatel prostřednictvím portálu help-desk návrh Poskytovatele objedná nebo zamítne.

Objednaná a odsouhlasená celková pracnost realizovaného požadavku je čerpána ze sjednaného rozsahu garantované kapacity poskytovaných služeb v daném období. V případě, že Objednatel neobjedná realizaci požadavku, je ze sjednaného rozsahu čerpána pouze pracnost zpracování návrhu řešení. Garantované a cenově zvýhodněné kapacity lze čerpat pouze v rámci zvoleného období.

- **Podmínky:** Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou přímého zápisu na Help-desk Poskytovatele
- **Garantovaná kapacita** (min. tři 3 hodiny měsíčně): **3** hod. měsíčně v hodnotě 2 000 Kč/hod.
- **Úhrada:** měsíčně
- V případě, že požadavek nebyl zpracován řádně a včas, je Objednatel oprávněn požadovat **slevu** z měsíční ceny této služby ve výši 10 % z měsíční ceny za každý započatý pracovní den prodlení oproti termínu plnění objednaného požadavku. Nárok na slevu z ceny musí být Poskytovatelem zohledněn v nejbližší faktuře.
- Spolu s provedenou úpravou IS poskytne Poskytovatel Objednateli i užívací práva k takovéto úpravě, a to nejméně v rozsahu, v jakém je Objednatel oprávněn užívat IS.

Příloha 2

OPRÁVNĚNÉ OSOBY ZA POSKYTOVATELE

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	OBLAST	TELEFON	E-MAIL
██████████	Projektová a technická	██████████	████████████████████
██████████	Smluvní	██████████	██████████████████

OPRÁVNĚNÉ OSOBY ZA OBJEDNATELE

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	OBLAST	TELEFON	E-MAIL
████ ██████████ ██████████	smluvní i technická	██████████	██████████████████
██████████	technická	██████████	██████████████████