

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí



Corpus Solutions a.s.

---

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

---

**TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

MEZI


**Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí**

sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10  
zastoupenou: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky  
IČO: 00164801  
bankovní spojení: ČNB Praha 1  
číslo účtu: 7628001/0710  
zástupce pro věcná jednání: Ing. Milan Soldát (email: [Milan.Soldat@mzp.cz](mailto:Milan.Soldat@mzp.cz))

DÁLE JEN „**Objednatel**“  
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

**Corpus Solutions a.s.**

sídlo: Štětškova 1638/18, 140 00 Praha 4  
zastoupenou: Ing. Tomášem Příbylem, předsedou představenstva  
IČO: 25764616  
DIČ: CZ25746416 (je plátcem DPH)  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
číslo účtu: 69474001/5500  
zapsanou: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B5936  
zástupce pro věcná jednání: Ing. Tomáš Příbyl (email: )

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“  
NA STRANĚ DRUHÉ,

POSKYTOVATEL A OBJEDNATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“  
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

## 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatелеm a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení za účelem realizace veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění bezpečnostního monitoringu IT infrastruktury – SOC“, systémové číslo veřejné zakázky v e-tržišti Gemin.cz: T002/20/V00057685 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, mimo jeho působnost. Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

- 1.2. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění poskytování služeb první linky Security Operations Centra (SOC) dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek upravených v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v nabídce podané Poskytovatelem v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a za podmínek uvedených dále v této Smlouvě a její Příloze č. 1.
- 1.3. Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby ujednanou odměnu, a to ve výši a způsobem dle čl. 4. této Smlouvy.

## **2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 2.1. Poskytování Služeb dle této Smlouvy bude zahájeno nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne nabytí její účinnosti, a to po akceptaci jejich nastavení, jak je uvedeno dále v této Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy po dobu 180 kalendářních dnů ode dne spuštění Služeb po akceptaci jejich nastavení Objednatelem a rovněž dodržet závazné lhůty stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Zhotovitel bude Služby poskytovat zejména vzdáleným přístupem.

## **3. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Výše odměny Poskytovatele za Služby poskytované podle čl. 1. odst. 1.2. této Smlouvy byla stanovena na základě nabídky Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a činí **183.000,- Kč** bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy **38.430,- Kč**. Celková výše odměny včetně DPH tedy činí **221.430,- Kč** (dále jen „**Odměna**“). Výše Odměny je konečná, závazná a nepřekročitelná a obsahuje všechny případné náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy včetně veškerých poplatků, byť nebyly v nabídce Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku výslovně uvedeny.
- 3.2. V případě, že v době, kdy bude předmět Smlouvy plněn, popř. dokončen a sazba DPH bude zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zvýšena nebo snížena, je povinností Poskytovatele účtovat k Odměně DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.
- 3.3. Úhrada Odměny bude Objednatelem provedena na základě daňového a účetního dokladu (dále jen „**Faktura**“) vystaveného Poskytovatelem po řádném nastavení Služeb dle této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Faktuře.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu do 14 kalendářních dnů od řádného nastavení a spuštění Služeb dle této Smlouvy. Splnění řádného nastavení a spuštění Služeb dle této Smlouvy bude osvědčeno v písemném akceptačním protokolu podepsaném oběma Smluvními stranami dle čl. 4. odst. 4.2. této Smlouvy, který musí být přílohou Faktury.
- 3.5. Splatnost Faktury činí 20 kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit Odměnu je splněna odesláním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na Faktuře budou v této měně.

- 3.6. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tedy zejména tyto náležitosti: označení Faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 200185 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 3.7. Faktura bude zaslána v 1 vyhotovení na adresu Objednatele ve tvaru: Odbor informatiky, Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, nebo do datové schránky Objednatele: 9gsaax4.
- 3.8. Objednatel je oprávněn vrátit Fakturu do konce doby její splatnosti zpět Poskytovateli, pokud bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje anebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. Od doručení opravené nebo doplněné Faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 3.9. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy s odbornou péčí, řádně a včas, v souladu s pokyny a zájmy Objednatele a dále v souladu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku. Na žádost Objednatele bude Poskytovatel bez zbytečného odkladu po doručení takovéto žádosti podávat Objednateli zprávy o stavu plnění předmětu této Smlouvy, a to ve formě požadované Objednatelem.
- 4.2. O akceptaci řádného nastavení Služeb a zahájení jejich poskytování (spuštění) dle této Smlouvy bude sepsán protokol podepsaný oběma Smluvními stranami (dále jen „**Akceptační protokol**“). Budou-li při akceptaci řádného nastavení Služeb a zahájení jejich poskytování (spuštění) dle této Smlouvy zjištěny vady a/nebo nedostatky, budou v Akceptačním protokolu vymezeny zjištěné vady a/nebo nedostatky včetně způsobu a termínu jejich odstranění. Po odstranění vad a/nebo nedostatků uvedených v Akceptačním protokolu, vyzve Poskytovatel Objednatele k opětovné akceptaci. V takovém případě bude sepsán nový Akceptační protokol (analogicky dle předchozích vět tohoto odstavce), který bude podepsán oběma Smluvními stranami. Nastavení a zahájení poskytování (spuštění) Služeb dle této Smlouvy se považuje za řádně provedené až po odstranění vad a nedostatků na základě finálního Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami bez výhrad.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na Služby záruku za jakost v délce 9 měsíců, která počíná běžet dnem podpisu Akceptačního protokolu, popř. finálního Akceptačního protokolu dle odst. 4.2. tohoto článku.
- 4.4. Vady musí Objednatel oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví. Vyskytne-li se vada v záruční době, Poskytovatel ji bezplatně odstraní ve lhůtě dohodnuté s Objednatelem, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o výskytu vady Poskytovateli.

- 4.5. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy porušením povinností stanovených touto Smlouvou, popř. povinností stanovených příslušnými právními předpisy. Této odpovědnosti se zprostí, pokud prokáže, že mu ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které mu budou sděleny Objednatelem v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Porušením povinnosti mlčenlivosti není sdělení informací týkajících se Objednatele nebo jeho činnosti, v souvislosti s níž jsou Služby dle této Smlouvy poskytovány třetím osobám, jestliže Objednatel o předávání informací těmto osobám Poskytovatele požádal nebo takové předávání předem písemně odsouhlasil.
- 4.7. Objednatel poskytne Poskytovateli veškeré informace a součinnost a bude mu udílet pokyny potřebné pro řádné a včasné splnění předmětu této Smlouvy dle podmínek uvedených v této Smlouvě. Objednatel odpovídá za správnost, pravdivost a úplnost informací poskytnutých Poskytovateli.
- 4.8. Služby poskytnuté Poskytovatelem podle této Smlouvy jsou určeny pro výlučné použití Objednatelem a jejich výsledky nesmějí být předány třetím stranám bez předchozího písemného výslovného souhlasu Objednatele.

## **5. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY, Odstoupení od smlouvy, sankce**

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle čl. 2. odst. 2.1. této Smlouvy.
- 5.2. Tuto Smlouvu lze ukončit rovněž na základě vzájemné písemné dohody obou Smluvních stran, výpovědi ze strany Objednatele či Poskytovatele nebo odstoupením od této Smlouvy.
- 5.3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 3 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 5.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v § 2002 Občanského zákoníku.
- 5.5. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se dále považuje prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 20 kalendářních dnů po její splatnosti.
- 5.6. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se dále považuje prodlení se splněním termínů stanovených v čl. 2. odst. 2.1. této Smlouvy o dobu delší než 14 kalendářních dnů a/nebo realizace předmětu této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo ustanoveními jiných závazných dokumentů či příslušných právních předpisů.
- 5.7. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
  - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
  - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo

- c) nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 5.8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.
- 5.9. V případě ukončení této Smlouvy ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen činit veškerá neodkladná jednání tak, aby Objednatel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu. To neplatí, pokud Objednatel Poskytovateli sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá.
- 5.10. Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním termínů uvedených v čl. 2. odst. 2.1. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 5.11. Bude-li Poskytovatel v prodlení s dodržáním lhůt stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých i započatých 30 minut prodlení.
- 5.12. Poruší-li Poskytovatel povinnosti uvedené v čl. 4. odst. 4.6. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 5.13. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.14. Smluvní pokuty jsou splatné do 20 kalendářních dní ode dne doručení výzvy Objednatele k jejich zaplacení Poskytovateli. Závazek úhrady se považuje za dodržovaný, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná platba na účet Objednatele.
- 5.15. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit újmu vzniklou Objednateli z porušení smluvní povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.

## **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 6.1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 6.2. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.

- 6.3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 6.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevykonalným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevykonalné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 6.5. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 6.6. Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 6.7. Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakýkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a že ani nehrozí zahájení takového řízení.
- 6.8. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění včetně Odměny a veškerých metadat v souladu s příslušnými právními předpisy, které se na uveřejnění Smlouvy vztahují, tj. zejména v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 6.8. tohoto článku. Podle dohody Smluvních stran uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 6.10. Tato Smlouva bude podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. 2 stejnopisy Smlouvy obdrží Objednatel a 1 stejnopis obdrží Poskytovatel. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.

6.11. Nedílnou součástí této Smlouvy je její Příloha č. 1: Technická specifikace Služby.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumějí, že je tato Smlouva projevem jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.**

**OBJEDNATEL**

V Praze, dne .....

**Ing. Jana Vodičková**  
Digitálně podepsal Ing. Jana Vodičková  
Datum: 2020.11.24 10:45:55 +01'00'

**Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**  
Ing. Jana Vodičková  
ředitelka odboru informatiky

**POSKYTOVATEL**

V Praze, dne .....

**Tomáš Příbyl**  
Digitálně podepsal Tomáš Příbyl  
Datum: 2020.11.24 10:22:58 +01'00'

**Corpus Solutions a.s.**  
Ing. Tomáš Příbyl  
předseda představenstva



## **Příloha č. 1: Technická specifikace Služby**

Cílem této Služby je zajištění pravidelného vyhodnocování kybernetických událostí a incidentů detekovaných pomocí nástrojů implementovaných v infrastruktuře Objednatele v úrovni 1. linky SOC pracoviště.

**Délka trvání – 180 kalendářních dnů od spuštění Služby, po akceptaci jejího nastavení Objednatelem.**

### Služba obsahuje následující činnosti:

- Příjem kybernetické události a incidentu z vyjmenovaných systémů
  - o Fidelis Elevate
  - o IBM QRadar
- Zahájení „úvodní“ analýzy události nebo incidentu
- Vyhodnocení události, zda se jedná o incident, aktivitu s potenciálem stát se incidentem nebo tzv. „False Positive“.
- Vyhodnocení události, zda se jedná o incident nebo aktivitu s potenciálem stát se incidentem, což v sobě zahrnuje:
  - o Incident, nebo aktivita s potenciálem stát se incidentem bude předána dohodnutým způsobem na 2. linku SOC zajištěnou Objednatelem k detailní analýze a reakci.
  - o False positive aktivita bude předána dohodnutým způsobem na 2. linku SOC zajištěnou Objednatelem k následné reakci:
    - Rozhodnutí a implementace výjimky aplikované do detekčního nástroje;
    - Vytvoření interního požadavku na změnu v chování ICT infrastruktury na straně Objednatele
    - Bez reakce na False positive;
- Uzavření události v informačních systémech (helpdeskový systém dodavatele, alert v příslušném detekčním nástroji).
- Reporting plnění služby (1x měsíčně).

Požadované parametry Služby

<b>Rozsah zaručeného provozu Služby</b>		<b>Doba odezvy</b>	
9:00 – 17:00 hod (5 x 8)		30 minut	
<b>Rozsah Služby</b>			
Vyhodnocování kybernetických událostí na úrovni 1. linky SOC probíhá u událostí, které jsou detekovány odladěnými produkčními mechanismy/pravidly.			
Počet odladěných produkčních mechanismů/pravidel není omezen a může se v průběhu plnění Služby měnit v návaznosti na průběžné výstupy 2. linky SOC zajištěné Objednatelem.			
<b>Fix time</b>			
<b>Kritická priorita</b>	<b>Vysoká priorita</b>	<b>Střední priorita</b>	<b>Nízká priorita</b>
8 pracovních hodin	16 pracovních hodin	24 pracovních hodin	48 pracovních hodin

Určování Priorit událostí bude přebíráno z již nasazených detekčních nástrojů Objednatele (SIEM, Fidelis ADR).

Případné napojení na prostředky (například heldeskový systém) Poskytovatele budou zajištěny ze strany Poskytovatele. Objednatel poskytne pouze potřebnou součinnost.