

Dílčí smlouva č. 2

k Rámcové dohodě o poskytování služeb, č. 2020/02538, ze dne 31.3.2020

Číslo 2020 / 09821

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Romanem Knapem, generálním ředitelem a
Ing. Mgr. Ondřejem Škorpílem, MBA, ředitelem úseku rozvoj
a technologie
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení:

dále jen „**Objednatel**“

a

KPMG Česká republika, s.r.o.

se sídlem: Pobřežní 648/1a, 186 00 Praha 8
IČO: 00553115
DIČ: CZ699001996
zastoupena: Ing. Petrem Bučíkem, partnerem/jednatel
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 326
bankovní spojení:

dále jen „**Poskytovatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Dílčí smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) k Rámcové dohodě o poskytování služeb, č. 2020/02538, ze dne 31.3.2020 (dále jen „**Rámcová dohoda**“).

Preambule

Objednatel provedl v souladu se ZZVZ a Rámcovou dohodou soutěž o dílčí veřejnou zakázku „Strategie hotovostních služeb“ (dále jen „**minitendr**“). Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku minitendru.

1. Předmět Smlouvy a podmínky plnění

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas dílo v oblasti strategie hotovostních služeb (dále jen „**Dílo**“). Bližší specifikace a požadavky na Dílo, které je Poskytovatel Objednateli povinen poskytnout, je obsažena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2. Dílo bude poskytnuto v tištěné a současně v elektronické formě. Součástí Díla je rovněž prezentace Díla zástupcům Objednatele.

2. Cena

- 2.1. Cena Díla činí 2 494 000,- Kč (slovy: dva miliony čtyři sta devadesát čtyři tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „**Cena**“). Kalkulace Ceny je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.2. Cena je stanovena v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, kterým Objednatel potvrdí převzetí bezvadného Díla.
- 2.3. Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se zpracováním Díla. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 2.4. Cena Díla bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem po řádném dokončení a předání (akceptaci) Díla. Přílohou daňového dokladu bude akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Seznam osob, jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat plnění této Smlouvy, je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**poradenský tým**“). Bude-li z důvodů vzniklých na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoli člena poradenského týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do 2 týdnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, jejichž odbornost byla předmětem hodnocení v rámci minitendru (Projektový/programový manažer nebo Senior konzultant(i)) se budou podílet na realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy min. ze 75% své kapacity.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Místem poskytování služeb je sídlo Objednatele.
- 4.2. Poskytovatel je povinen dodat Dílo bez vad do **deseti (10) týdnů** od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Případné plnění předmětu této Smlouvy v době od okamžiku platnosti Smlouvy do okamžiku nabytí její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 4.4. Poskytování Služeb dle této Smlouvy bude zahájeno bez zbytečného odkladu po nabytí její účinnosti.
- 4.5. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit ze stejných důvodů a za stejných podmínek, jaké platí pro odstoupení od Rámcové dohody.
- 4.6. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Smluvní strany sjednávají dvou (2) měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 4.7. Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že podstatného porušení této Smlouvy nebo Rámcové dohody. Za podstatné porušení ze strany Poskytovatele je vždy považováno porušení povinností dle čl. 7 a/nebo čl. 9 Rámcové dohody a porušení závazku dle čl. 3.1 této Smlouvy.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.
- 5.2. Kontaktní osoby Smluvních stran pro účely plnění této jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

[Redacted contact information for the Client]

Kontaktní osoba Poskytovatele:

[Redacted contact information for the Provider]

- 5.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1).
- 5.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Díla
 - Příloha č. 2 – Složení poradenského týmu Poskytovatele a kalkulace Ceny
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určité a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Ing. Roman Knap
generální ředitel
Česká pošta, s.p.
podepsáno elektronicky

Ing. Petr Bučík
partner/jednatel
KPMG Česká republika, s.r.o.
podepsáno elektronicky

V Praze dne: _____

Ing., Mgr. Ondřej Škorpil, MBA
ředitel úseku rozvoj a technologie
Česká pošta, s.p.
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

Objednatel hledá možnosti, jak navýšit výnosy z poskytování hotovostních služeb, případně jak změnit koncept nabízení těchto služeb jak na pobočkách Objednatele, tak i případně v dalších kanálech. Při tvorbě strategie hotovostních služeb musí Poskytovatel zároveň zohlednit (a případně revidovat) propojení aktuálních hotovostních služeb (např. úhrada složenky, úhrada SIPO) s produkty platebního styku.

Dílo zahrnuje:

- a) Vytvoření ucelené strategie v oblasti hotovostní služeb - zejména definování:
 - jakou roli by Objednatel měl hrát na trhu hotovostních služeb/řešení jak pro firemní, tak pro retailové zákazníky;
 - jaké části „value chain“ hotovostních služeb budou pro Objednatele nejatraktivnější vzhledem k jeho aktuálnímu postavení na trhu hotovostních služeb a existující „hotovostní“ infrastruktuře;
 - jaké konkrétní zákaznické segmenty oslovit (zejména vzhledem k případným existujícím mezerám /potenciálu na trhu) a jaké jejich potřeby v oblasti hotovostních služeb řešit (vhodné produkty, vhodné kanály,...);
 - jaké aktuální/očekávané trendy ve vývoji hotovostních služeb/řešení by měl Objednatel využít.
- b) Zpracování konkrétního návrhu nových hotovostních služeb / řešení vhodných pro Objednatele, včetně rámcového business case a včetně vypracování rámcové value proposition pro vytipované segmenty zákazníků a navržení způsobu otestování životaschopnosti (proof of concept) pro každou novou službu/řešení;
- c) Zpracování návrhu na konkrétní pilotní využití pro jednu z navrhovaných nových hotovostních služeb. Tento návrh bude obsahovat zejména ověření akceptace konceptu na vybraném vzorku klientů, business plán na min. 2 roky, provozní model a dopady do IT infrastruktury Objednatele. Služba musí být vybrána tak, aby měla potenciál generovat výnosy minimálně ve výši 20 mil Kč do dvou let.
- d) Návrh rozvoje/úprav aktuálních hotovostních služeb Objednatele (vč. zhodnocení existujících rozvojových záměrů v oblasti hotovostních služeb). Návrh bude obsahovat vypracování rámcového business case, rámcové value proposition pro zákazníky a navržení způsobu otestování životaschopnosti (proof of concept).
- e) Posouzení dopadu veškerých navrhovaných změn do IT infrastruktury a do stávající hotovostní infrastruktury Objednatele (např. hotovostní provoz na poštách, třídící centra, doprava hotovosti,...) vč. rámcového business case, resp. odhadu nákladů na změnu.

Dílo se týká poskytování hotovostních služeb výhradně na území České republiky. Analýza mezinárodních hotovostních služeb není poptávána.

Příloha č. 2 – Složení poradenského týmu a kalkulace Ceny

