

SMLOUVA Č. DIS-2020-001-020-0195

na dodání a implementaci zasilání SMS z IS QI

(dále jen Smlouva)

Smluvní strany:

- 1) obchodní firma: **Melzer, spol. s r.o.**
sídlo: Kostelecká 4718/21, 796 01 Prostějov
korespondenční adresa: Kostelecká 4718/21, 796 01 Prostějov
IČ: 46344021
DIČ: CZ46344021
bankovní spojení: 211269480/0600 GE Money bank
telefon: +420 xxxxxxxx
zastoupena: Ing. xxxxxxx, jednatel společnosti
odpovědná osoba: Ing. xxxxxxx, servisní manažer

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C pod číslem vložky 5419
(dále jen **MELZER**)

- 2) obchodní jméno: **Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s.**
sídlo: Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž
korespondenční adresa: Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž
IČ: 49451871
DIČ: CZ49451871
bankovní spojení: 2002691/0100
telefon: +420 xxxxxx
zastoupena: Ing. xxxxxxx, ředitel společnosti
odpovědná osoba: Ing. xxxxxxx, finanční manažer

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, pod číslem vložky 1147
(dále jen **Zákazník**)

se dohodly, že účelem této Smlouvy upravit práva a povinnosti stran v souvislosti s dodáním zasilání SMS z Informačního systému QI. Strany si jsou vědomy tohoto účelu a zavazují se vykládat všechna ujednání této Smlouvy v souladu s tímto účelem.

čl. I.

Vymezení pojmů

Pro účely této Smlouvy se rozumí:

Informační systém - softwarové systémy skládající se ze software QI, resp. konkrétních modulů software QI, a z dalšího software podle požadavků Zákazníka, které jsou specifikovány v licenční smlouvě. Výkon práv Zákazníka k veškerému software je umožněn prostřednictvím licenční smlouvy o poskytnutí uživatelských práv k software uzavřené mezi poskytovatelem licence, zastoupeným společností MELZER a Zákazníkem.

Akceptací – potvrzení dodávky služeb podle akceptačních kritérií, která budou dohodnuta Smluvními stranami. Bez ohledu na jakékoliv jiné ustanovení v této Smlouvě či jinde, použitím kterékoliv položky dodané podle této Smlouvy způsobem, k němuž je určena, se tato položka považuje za akceptovanou.

Akceptačním protokolem – dokument obsahující písemnou Akceptaci jednotlivých etap uvedených v příloze č. 1 Smlouvy

čl. II. **Předmět Smlouvy**

MELZER dodá Zákazníkovi podle této Smlouvy možnost zaslání SMS z Informačního systému v tomto rozsahu:

- 2.1. implementace programového vybavení QI:
- (i) v modulech – obchodních jednotkách:

Produktové číslo	Název modulu - obchodní jednotky
1.A03.002.00	Komunikace s SMS branami

- na které je poskytnuta licence dle „Licenční smlouvy č. LIC-2016-001-020-0195 uzavřené mezi Zákazníkem a společností QI GROUP a.s.;
- (ii) v činnostech a dle podmínek uvedených ve schválené nabídce, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 1 a dále dle podmínek této Smlouvy.

čl. III. **Termín a místo plnění**

- 3.1. Plnění Předmětu Smlouvy bude zahájeno do 7 dnů od data podpisu této Smlouvy. Smluvní strany shodně prohlašují, že se jedná o smlouvu s postupným dílčím plněním s tím, že lze od této Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění.
- 3.2. Činnosti spojené s plněním Předmětu Smlouvy se budou vykonávat v prostorách Zákazníka i společnosti MELZER, popřípadě po vzájemné dohodě i jinde.
- 3.3. Dílčí zdanitelná plnění dle čl. II. odst. 2.1. této Smlouvy se považují za uskutečněné na základě odvedených prací dle rozpisu uvedeného v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

čl. IV. **Cena**

- 4.1. Smluvní dohodnutá cena za Předmět Smlouvy uvedený v čl. II. odst. 2.1. této Smlouvy je 19 000,- Kč. Cena je dohodnutá dle předpokládaného rozsahu prací uvedených v nabídce.
- 4.2. Smluvní cena nezahrnuje hodnotu licence uvedené v čl. II odst. 2.1. písmeno (i), dané je blíže specifikováno v dokumentu nabídka – viz Příloha č. 1 této smlouvy.
- 4.3. Smluvní cena zahrnuje základní školení a asistenční podporu (dohled) uživatelů v rozsahu 2 hod. Smluvní strany se dohodly, že cena práce nad rámec této smlouvy se řídí platným ceníkem servisní smlouvy č. SQI-2016-001-020-0195 uzavřené mezi Zákazníkem a MELZER.
- 4.4. MELZER má při realizaci Předmětu Smlouvy rovněž nárok na účelně vynaložené a s plněním Předmětu Smlouvy prokazatelně spojené cestovní náhrady a ubytovací náklady svých zaměstnanců nebo spolupracovníků (včetně subdodavatelů). Smluvní strany se dohodly, že cestovné bude Zákazníkovi fakturované dle sazeb platného ceníku (viz odst. 4.3).
- 4.5. MELZER má při realizaci Předmětu Smlouvy nárok na úhradu nákladů za ztrátu času stráveného jeho pracovníky v prostorách Zákazníka, pokud tyto náklady vzniknou z důvodů na straně Zákazníka. Výše těchto nákladů činí 750,- Kč za jednoho pracovníka a 1 započatou hodinu jeho práce.
- 4.6. Náklady uvedené v odst. 4.3, 4.4 a 4.5 tohoto článku budou fakturovány Zákazníkovi průběžně tak, jak budou vznikat a Zákazník se zavazuje tyto náklady ve lhůtě splatnosti faktury hradit.
- 4.7. Veškeré ceny uvedené v této Smlouvě nezahrnují daň z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude uplatňována způsoby a v sazbách stanovenými platnou legislativou.

čl. V.

Platební podmínky

- 5.1. xxx
- 5.2. xxxxxx
- 5.3. xxxxxx

čl. VI.

Závazky a povinnosti společnosti MELZER

- 6.1. Zjistí-li MELZER nepředvídatelné překážky, které brání provedení Předmětu Smlouvy ve sjednaném rozsahu nebo ve sjednaném čase anebo za sjednanou cenu, je povinen to oznámit Zákazníkovi s návrhem na odpovídající změnu. Do dosažení dohody o změně je MELZER oprávněn přerušit plnění Předmětu Smlouvy. Nedojde-li k dohodě o změně ani do 90 dnů ode dne, kdy MELZER oznámil existenci překážek, může kterákoli ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.
- 6.2. MELZER se zavazuje odstranit zákaznickem reklamované nedostatky, které svou povahou brání kvalitnímu užití předmětu smlouvy, jím uznané, ve lhůtě sjednané (odsouhlasené) v Akceptačním protokolu.
- 6.3. MELZER se zavazuje odstranit reklamované drobné vady a nedostatky, které svou povahou nebrání užití předmětu smlouvy, jím uznané, ve lhůtě do 2 měsíců od podepsání Akceptačního protokolu.
- 6.4. MELZER nenese odpovědnost za škody vzniklé nesprávným užitím Předmětu Smlouvy.

čl. VII.

Závazky a povinnosti Zákazníka

- 7.1. Pro řádné plnění této Smlouvy ze strany společnosti MELZER je nezbytné, aby Zákazník zajistil nezbytné prostory, vybavení, zdroje a prostředky a umožnil společnosti MELZER jejich užívání za účelem realizace Předmětu Smlouvy v prostorách Zákazníka. Zákazník také musí zpřístupnit společnosti MELZER své programové vybavení, soubory, dokumenty a další informace, s nimiž musí společnost MELZER pracovat při plnění Předmětu Smlouvy.
- 7.2. V případě, kdy jsou společnosti MELZER dodány informace Zákazníkem a MELZER poskytuje služby na základě těchto informací, MELZER není přímo ani nepřímo odpovědný za škody a následky způsobené nepřesností nebo neúplností takových informací, pokud nebyl schopen je při potřebné péči zajistit.
- 7.3. Zákazník je povinen zajistit veškerou součinnost nutnou pro realizaci Předmětu Smlouvy.
- 7.4. Zákazník je povinen vytvořit řádné podmínky pro sjednané provádění Předmětu Smlouvy poskytnutím všech dostupných podkladů a informací vážících se k Předmětu Smlouvy.
- 7.5. Zákazník je povinen umožnit po dohodě přístup společnosti MELZER do svých prostor za účelem realizace Předmětu Smlouvy.
- 7.6. Zákazník se zavazuje poskytnout zkušený a obeznámený personál, stanoví odpovědné zaměstnance ze své organizace, aby spolupracovali na dodání a implementaci Předmětu Smlouvy a byli primárními zaměstnanci pro styk se společností MELZER.
- 7.7. Personální kapacity obou smluvních stran budou rozvrhovány v souladu s termíny realizace Předmětu Smlouvy. Termínům realizace budou uzpůsobeny také dovolené, jiná školení a aktivity zúčastněných pracovníků.
- 7.8. Příslušní zaměstnanci Zákazníka jsou povinni zúčastnit se dohodnutých pracovních a kontrolních jednání.
- 7.9. Zákazník je povinen zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci, podílející se na realizaci Předmětu Smlouvy, zvládli úkoly spojené s používáním Předmětu Smlouvy v dohodnutém rozsahu a čase.
- 7.10. Zákazník umožní společnosti MELZER při realizaci Předmětu Smlouvy vzdálený přístup do počítačové sítě Zákazníka včetně poskytnutí příslušných hesel a oprávnění

čl. VIII.

Rozdělení odpovědnosti

- 8.1. xxxx
- 8.2. xxxxxxxx
- 8.3. xxxxxxxx
- 8.4. xxxxxxxx.

čl. IX.

Řešení sporných otázek

- 9.1. xxxxxxxx.

čl. X.

Předání Předmětu Smlouvy, zahájení ostrého provozu

- 10.1. xxxxxxxx
- 10.2. xxxxxxxx
- 10.3. xxxxxxxx
- 10.4. Xxxxxxxx

čl. XI.

Utajení

- 11.1. Obě Smluvní strany berou na vědomí a uznávají, že se v průběhu plnění této Smlouvy budou setkávat s informacemi důvěrnými, tj. s informacemi, sděleními a skutečnostmi, které jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních či veřejných kruzích běžně nedostupné, souvisejí s podnikáním každé ze smluvních stran a jsou jimi odpovídajícím způsobem utajovány (dále jen „důvěrné informace“).

- 11.2. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují také všechny informace, které nejsou veřejně dostupné, a které budou poskytnuty jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně v rámci plnění Předmětu Smlouvy.
- 11.3. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, především tyto informace nezveřejňovat ani je nepřístupňovat třetím osobám a odpovídajícím způsobem je chránit před vyzrazením, ztrátou či zneužitím. Smluvní strany mohou poskytnout důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, smluvním partnerům a dalším osobám podílejícím se na činnosti specifikované v Předmětu Smlouvy na základě smluvního vztahu se společností MELZER, a to v rozsahu nezbytném pro řádné splnění této Smlouvy. Uvedené osoby musejí být vyrozuměny o povinnosti mlčenlivosti vyplývající z této Smlouvy.
- 11.4. Povinnost uvedená v odst. 11.3. tohoto článku se vztahuje také na další skutečnosti, o nichž se Smluvní strany dozvěděly při plnění úkolů vyplývajících z této Smlouvy a jejichž zveřejnění nebo prozrazení nepovolané osobě by mohlo přivodit druhé Smluvní straně újmu.
- 11.5. Povinnosti podle tohoto článku platí po celou dobu jeho trvání a po ukončení smluvního vztahu z jakéhokoli důvodu (včetně splnění) ještě po dobu 5 let. Povinnost dle tohoto článku se neuplatní v případě, že příslušná Smluvní strana bude mít předchozí písemný souhlas druhé Smluvní strany anebo v případě, že se bude jednat o povinnost vyplývajících z platných právních předpisů (pokud to nebude právní předpis zakazovat, má příslušná Smluvní strana povinnost i v takovém případě o chystaném předání důvěrných informací informovat druhou Smluvní stranu).
- 11.6. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy tak, aby neznevažovaly svá dobrá jména navzájem.
- 11.7. Při realizaci příp. importů dat pověřená osoba ze strany Zákazníka předá příslušná data pověřené osobě ze strany MELZER. Tato data mají povahu obchodního tajemství a bude s nimi nakládáno dle zásad uvedených v tomto článku.
- 11.8. V rámci poskytování služeb dle této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů ze strany MELZER jako zpracovatelem pro Zákazníka jako správce. Pokud k takovému zpracování dochází, účel a prostředky zpracování určuje Zákazník. Zákazník i MELZER se při zpracování zavazují dodržovat povinnosti stanovené platnými právními předpisy vztahujícími se k této činnosti, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).
- 11.9. MELZER výslovně uvádí, že smlouva neobsahuje žádné jeho obchodní tajemství, které by nemohlo být uveřejněno, s výjimkou celého článku. V, VIII, IX, X, XII, XIII, XIV a Přílohy č. 1, Přílohy č. 2 a Přílohy č. 3. MELZER nesouhlasí s uveřejněním zde uvedených údajů.
- 11.10. Osobní údaje na smlouvě a to jméno, příjmení, příp. e-mailová adresa a telefon jsou zpracovávány společností Vodovody a kanalizace Kroměříž, a.s., Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž, IČO: 49451871, DIČ: CZ49451871, e-mail: vak.km@vak-km.cz, tel: 573 517 111 (dále také jako „správce“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Správce má oprávněný zájem zpracovávat údaje za účelem uzavření této smlouvy. Údaje budou uchovávány správcem po dobu 10 let od ukončení smlouvy. Poskytnutí údajů je smluvním požadavkem. Odmítnutí poskytnutí těchto údajů může vést k znemožnění uzavření smlouvy.
- Vaše práva: máte právo požadovat od správců přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu a v případě podezření, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, máte právo požádat správce o vysvětlení a o odstranění vzniklého stavu. Údaje manažera pro ochranu osobních údajů jsou Ing. Štouračová Ivana (ivana.stouracova@vak-km.cz) a Ing. Andryšková Tereza (tereza.andryskova@vak-km.cz).
- 11.11. Obě strany berou na vědomí, že údaje v této smlouvě budou uveřejněny v registru smluv (dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění).

čl. XII.

Garance a jejich podmínky

- 12.1. xxxxxxxx
- 12.2. xxxxxxxx
- 12.3. xxxxxxxx

12.4. xxxxxxxx

12.5. xxxxxxxx

12.6. xxxxxxxx

12.7. xxxx

čl. XIII.

Užívání a šíření výsledků prací

13.1. xxxxxxxx

13.2. xxxxxxxxxxxx

čl. XIV.

Odstoupení od Smlouvy

14.1. xxxxxxxx

14.2. xxxxxxxx

14.3. xxxxxxxx

14.4. xxxxxxxx

- 14.5. xxxxxx
- 14.6. xxxxxxxx
- 14.7. xxxxxxxx
- 14.8. xxxxxxxxx
- 14.9. xxxxxx
- 14.10. xxxxxxxx.
- 14.11. xxxxxxxx

čl. XV.

Adresy účastníků a zasilání písemností

- 15.1. Veškeré písemné úkony, které bude MELZER při realizaci této Smlouvy činit vůči Zákazníkovi, budou správně adresovány, budou-li odeslány na sídlo Zákazníka uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 15.2. Veškeré písemné úkony, které bude Zákazník při realizaci této Smlouvy činit vůči MELZER budou správně adresovány, budou-li odeslány na sídlo MELZER uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 15.3. Komunikace prostřednictvím e-mailové pošty týkající se řízení a organizace Předmětu Smlouvy, byť nebude podepisována elektronicky podle zvláštního právního předpisu, je považována za platnou a prokazatelnou. E-mailové adresy účastníků komunikace budou stanoveny dodatečně při zahájení Předmětu Smlouvy na úvodní schůzce.
- 15.4. Kterákoliv smluvní strana může změnit svou adresu pro zasilání oznámení tím, že to oznámí druhé smluvní straně.

čl. XVI.

Jiná ujednání

- 16.1. V případě, že Zákazník požaduje modifikace, tj. zakázkové úpravy funkcionality aplikačního vybavení QI nad rámec rozsahu uvedeného v čl. II. odst. 2.1. této Smlouvy, které zasahují do funkcionality této aplikace, MELZER tuto službu provede na základě samostatné objednávky a za úhradu.
- 16.2. Bude-li MELZER realizovat zakázkové úpravy funkcionality aplikačního vybavení QI, má povinnost nabídnout Zákazníkovi údržbu těchto zakázkových úprav tak, aby byla zachována funkčnost a kompatibilita se všemi následnými upgrade aplikačního vybavení QI. Taková údržba musí být sjednána mezi Zákazníkem a společností MELZER ve "Smlouvě o poskytování služeb k informačnímu systému QI" nebo ji MELZER poskytne, v případě potřeby, jednorázově na základě samostatné objednávky a za úhradu.
- 16.3. Nebude-li MELZER moci dodržet termíny předání jednotlivých etap Předmětu Smlouvy z důvodu nesplnění povinností Zákazníka vyplývajících z této Smlouvy, posouvají se termíny dokončení jednotlivých etap Předmětu Smlouvy přiměřeně době prodlení Zákazníka a významu tohoto prodlení pro dokončení jednotlivých etap, a to i když Zákazník nebude ze strany společnosti MELZER na nesplnění povinností upozorněn.
- 16.4. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktur Zákazníkem je Zákazník povinen uhradit společnosti MELZER úroky z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 16.1. V případě prodlení společnosti MELZER s odstraněním prokazatelných nedostatků podle čl. X. odst. 10.2 této Smlouvy přesahující 14 pracovních dnů od dohodnutého termínu, vzniká Zákazníkovi nárok na skonto (slevu) ve výši 300 Kč za každý den prodlení, maximálně však do výše 5 000 Kč.

čl. XVII.

Závěrečná ujednání

- 17.1. Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této Smlouvy.
- 17.2. Smluvní strany tímto prohlašují, že pokud v budoucnosti dojde při realizaci této Smlouvy ke sporům ohledně práv a povinností jejich účastníků, budou tyto přednostně řešit smírnou cestou.
- 17.3. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo a licenční smlouvě.
- 17.4. Smlouva má 9 stran a 2 přílohy, které jsou její nedílnou součástí:
 - (i) Příloha č. 1 – Dokument nabídka z 21.8.2020;
 - (ii) Příloha č. 2 – Vzor akceptačního protokolu
- 17.5. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 17.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž Zákazník a MELZER obdrží po jednom výtisku.
- 17.7. Tuto Smlouvu lze zrušit nebo změnit jen písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 17.8. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.9. Pokud bude některé z ujednání této Smlouvy shledáno jako zdánlivé / nicotné, bude postupováno obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 17.10. Smluvní strany po pečlivém přečtení této Smlouvy prohlašují, že obsahuje úplné ujednání o Předmětu Smlouvy, které Smluvní strany chtěly ujednat, a dále prohlašují, že všechna její ujednání považují za závazná, a dále potvrzují skutečnost, že ji uzavírají svobodně a vážně, bez jakýchkoli výhrad k jejímu obsahu; žádný projev Smluvních stran učiněný před uzavřením této Smlouvy ani po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s touto Smlouvou a současně nemohl a ani nemůže založit žádný závazek stojící mimo tuto Smlouvu. Podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran, přičemž každá ze Smluvních stran měla dostatečnou možnost ovlivnit obsah této Smlouvy. Na důkaz této skutečnosti připojují níže své podpisy.

V Kroměříži dne

V Prostějově dne

.....
Oprávněný zástupce Zákazníka
Otisk razítka Zákazníka

.....
Oprávněný zástupce MELZER
Otisk razítka MELZER

Příloha č.1

ke smlouvě č. DIS-2020-001-020-0195

Dokument nabídka z 21.8.2020

Příloha č.2

ke smlouvě č. DIS-2020-001-020-0195

Vzor akceptačního protokolu

Akceptační protokol č. DIS-xyyy-AKC-001-01

ke Smlouvě č.: DIS-rrrr-001-020-xyyy na dodání Informačního systému, uzavřené dne.....(dále jen Smlouva) mezi společností Melzer, spol. s r.o., Kojetínská 4445/1a, 796 01 Prostějov (dále jen Melzer) a společností(dále jen Zákazník).

Akceptačním protokolem Zákazník přijímá nebo zamítá plnění definovaná ve Smlouvě a v následných změnových řízeních, jejichž předmět spadá do akceptace. Zákazník může zamítnout akceptaci v případě, že plnění, které je předáváno k akceptaci, obsahuje závažné nedostatky bránící užití Předmětu Smlouvy dle specifikace stanovené ve Smlouvě nebo ve změnových řízeních. Důvody zamítnutí akceptace a nedostatky bránící užití Předmětu Smlouvy uvede Zákazník písemně v příloze tohoto Akceptačního protokolu.

Drobné vady a nedostatky, které svou povahou nebrání užití Předmětu Smlouvy, nezakládají důvod k zamítnutí akceptace. V případě, že se v plnění Smlouvy vyskytnou drobné vady nebo nedostatky, přijímá zákazník plnění s výhradami, které specifikuje v samostatné příloze přiložené k tomuto Akceptačnímu protokolu. Koncový uživatel a Implementační partner se dohodnou na termínu a způsobu odstranění drobných vad a nedostatků a uvedou je v příloze.

Nedojde-li k řádnému formulování nedostatků Zákazníkem v Akceptačním protokolu ani do sedmi dnů od předání návrhu Akceptačního protokolu, považuje se příslušná etapa Projektu za převzatou a datum konce sedmidenní lhůty je považováno za datum Akceptace.

Akceptační protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, z nichž Zákazník a Melzer obdrží po jednom výtisku.

Veškeré záruky na standardní funkcionality dodaného modulu informačního systému jsou dány licenční smlouvou podepsanou mezi zákazníkem a společností QI GROUP a.s. zastoupenou společností Melzer spol. s r.o. Veškeré záruky na dodané práce jsou dány servisní smlouvou podepsanou mezi zákazníkem a společností Melzer spol. s r.o. Veškeré další dotazy, požadavky a připomínky budou řešeny v rámci servisní smlouvy podepsané mezi zákazníkem a společností Melzer spol. s r.o.

1. Předmět akceptace

Melzer tímto, dle čl. X, odst. 10.2. Smlouvy, předává k akceptaci Zákazníkovi (dílčí) etapu "....." č..... v rozsahu:

.....
.....
.....
.....

K akceptaci předal/převzal v dne

Předal:.....

oprávněný zástupce Melzer
otisk razítka Melzer

Převzal:.....

oprávněný zástupce Zákazníka
otisk razítka Zákazníka

2. Akceptace

Zákazník plnění specifikované v bodu 1 tohoto Akceptačního protokolu:

přijímá bez výhrad,

přijímá s výhradami,

drobné vady a nedostatky, které svou povahou nebrání užití Předmětu Smlouvy, jsou uvedeny v příloze č. 1. tohoto Akceptačního protokolu

zamítá,

v příloze č.2 tohoto Akceptačního protokolu jsou uvedeny nedostatky bránící užití Předmětu Smlouvy, dohodnuté termíny odstranění těchto nedostatků, důvod zamítnutí akceptace, dohodnuté korekce a náhradní řešení.

V dne

.....

oprávněný zástupce Zákazníka
otisk razítka Zákazníka

3. Převzetí Akceptačního protokolu

Potvrzený Akceptační protokol, viz. bod 2. včetně přílohy č.1 převzal:

V dne

.....

oprávněný zástupce Melzer
otisk razítka Melzer

Příloha č. 1 k Akceptačnímu protokolu č. DIS-xyyy-AKC-001-01

(Akceptováno s výhradami)

Drobné vady a nedostatky, které budou řešeny v dohodnutém termínu do.....:

1.
2.

Drobné vady a nedostatky, které budou řešeny metodicky. Metodické postupy budou dodány v dohodnutém termínu do

1.
2.

Náměty, které budou analyzovány, bez garance způsobu a termínu řešení.

1.
2.

Ostatní ujednání.

1.
2.

V dne

Převzal:.....

oprávněný zástupce Melzer
otisk razítka Melzer

Předal:.....

oprávněný zástupce Zákazníka
otisk razítka Zákazníka

Příloha č. 2 k Akceptačnímu protokolu č. DIS-xyyy-AKC-001-01

(Neakceptováno)

Důvod odmítnutí akceptace:

Nedostatky bránící užití Předmětu Smlouvy které budou řešeny v termínu do:

1.
2.

Melzer a Zákazník se dohodli na následujících korekcích a náhradních řešeních:.....

1.
2.

Ostatní ujednání.

1.
2.

V dne

Převzal:.....

oprávněný zástupce Melzer
otisk razítka Melzer

Předal:.....

oprávněný zástupce Zákazníka
otisk razítka Zákazníka