

Č. Smlouvy Objednatele: **000907 00 20**
Č. kontraktu Objednatele: **9002003332**
Č. Smlouvy Poskytovatele:

Smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany




Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Mgr. Matejem Augustínem, členem představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „Objednatel“)

a

RICOH Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4
zastoupená:  obchodním ředitelem,
na základě plné moci ze dne 28. 8. 2019
IČO: 48117820
DIČ: CZ48117820
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
OR: MS Praha, sp.zn.: oddíl C, vložka 27720

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany na základě výsledku poptávkového řízení č. 1000239351 ze dne 7. 10. 2020 s názvem „**Softwarová podpora systému SafeQ**“ uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje, že Objednateli poskytne Služby, a Objednatel se zavazuje, že řádně a včas dodané Služby převezme a zaplatí Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je zajištění Softwarové podpory systému SafeQ (dále jen „**SW Maintenance**“) včetně SLA podpory od výrobce (dále jen a „**SLA podpora**“) a nákup licencí (dále „**Licence SW**“); v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou a Přílohou č. 1 – Vymezení služeb.
- 1.3 **SW Maintenance** spočívá v mimozáručních opravách chyb SW, upgrade nových verzí SW podle zpětné vazby od ostatních uživatelů SW, včetně aktualizací a zajištění souladu s platnou legislativou.
- 1.4 **Licence SW** se týkají softwarového produktu **SafeQ od firmy YSoft** implementovaného u Objednatele.
- 1.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.

2. LICENCE

- 2.1 **Licence SW** poskytuje Poskytovatel jako nevýhradní, v územně a časově neomezeném rozsahu. Objednatel je oprávněn Licencí SW užit všemi způsoby a v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy, ale není povinen ji využít.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že dodá licence Objednateli nejpozději do (dvaceti) 20 dní od výzvy Objednatele.
- 3.2 O předání a převzetí licence bude s Poskytovatelem sepsán předávací protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Dnem podpisu předávacího protokolu je poskytnuta **Licence SW**.
- 3.3 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adrese: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9.
- 3.4 Službu **SW Maintenance** a **SLA podporu** se Poskytovatel zavazuje poskytnout formou ročního předplatného na dobu 4 let od data účinnosti smlouvy s možností prodloužení vždy na dobu dalšího roku za stejných podmínek uvedených v Příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytnutí plnění je závazně stanovena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.2 Jednotková cena za SW Maintenance a SLA podporu uvedená v Příloze č. 2 této Smlouvy je stanovena jako měsíční ve výši **43.900,- Kč (slovy: Čtyřicet tři tisíc devět set korun českých)** bez DPH, respektive **526.800,- Kč (slovy: Pět set dvacet šest tisíc osm set korun českých)** bez DPH ročně. Pokud dojde k rozšíření počtu licencí tiskového řešení, ve smyslu bodu 2.3 Přílohy č. 1 této Smlouvy, maximální měsíční částka potom činí **49.580,- Kč (slovy: Čtyřicet devět tisíc pět set osmdesát korun českých)** bez DPH, respektive **594.960,- Kč (slovy: Pět set devadesát čtyři tisíc devět set šedesát korun českých)** bez DPH ročně. Tyto ceny obsahují veškeré náklady spojené s poskytováním SW Maintenance a SLA podpory a jsou cenou nejvýše přípustnou.
- 4.3 Den uskutečnění zdanitelného plnění (dále DUZP) se pro první rok plnění dle bodu 3.4 (tj. za služby SW maintenance a SLA podpory) považuje den platnosti a účinnosti této smlouvy, v následujících letech je to den 1. 7. příslušného roku.

- 4.3.1 V případě, že se Objednatel rozhodne rozšířit řešení o Licence SW ve smyslu bodu 2.3 Přílohy č. 1 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovateli uhradit jejich ceny stanovené v Příloze č. 2 této smlouvy. Den uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu předávacího protokolu, tj. den poskytnutí Licence SW.
- 4.4 K cenám bude účtována DPH dle příslušných daňových předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.5 Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- č. smlouvy Objednatele a Poskytovatele,
 - popis položek,
 - č. objednávky, které pro účely vystavení faktury sdělí Objednatel Poskytovateli,
 - vyznačení splatnosti,
 - IČO a bankovní spojení Poskytovatele,
 - razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele,
 - informaci o místě dodání,
 - soupis provedených prací/činností.
- 4.6 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v odst. 4.5 této Smlouvy nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb nebo bude neúplná či nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.7 Splatnost veškerých faktur - daňových dokladů činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.8 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona o DPH. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 4.9 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušnému správci daně.
- 4.10 Objednatel neposkytuje zálohy.

5. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Poskytovatel je povinen plnit tuto Smlouvu řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 5.2 Poskytovatel je povinen neprodleně písemně Objednateli oznámit překážky, které mu brání v plnění této Smlouvy. Ujednání dle čl. 6 Smlouvy je tímto nedotčeno.
- 5.3 Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy.
- 5.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaného plnění a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění jejich závazků.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1 Prodávající tímto prohlašuje, že bude plnění dle Smlouvy poskytovat bez vad. Pokud se prohlášení Prodávajícího ukáže nepravdivým a vadné plnění bude podstatným porušením Smlouvy, má Objednatel právo:
- a) na poskytnutí nového plnění;
 - b) na odstranění vad plnění;
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - d) na odstoupení od Smlouvy.
- 6.2 Odchylně od právní úpravy Občanského zákoníku Smluvní strany sjednávají, že Objednatel sdělí Prodávajícímu do 30 pracovních dní od oznámení vady, jakou volbu zvolil. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Prodávajícího (kromě případu neopravitelné vady).
- 6.3 Ne zvolí-li Objednatel své právo včas, nebo bude-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 6.4 Pokud Objednatel uplatní právo na odstranění vady a neodstraní-li Prodávající vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, může Objednatel požadovat slevu z kupní ceny nebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Prodávajícího.
- 6.5 Pokud prodávající neodstraní vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, má Objednatel právo zajistit odstranění takové vady Zboží jinou osobou, a to na náklady Prodávajícího.
- 6.6 Do řádného odstranění vady nemusí Objednatel platit část kupní ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
- 6.7 Odchylně od právní úpravy Občanského zákoníku Smluvní strany sjednávají, že vadu plnění lze vytknout do 1 měsíce od zjištění této vady a že Objednatel tak nemusí učinit bez zbytečného odkladu poté, kdy se o vadě dozvěděl nebo mohl dozvědět

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 7.2 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře.
- 7.3 Ujednáním smluvní pokuty není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši. Vylučuje se ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 7.4 V případě prodlení Poskytovatele s dodáním licence ke sjednanému termínu dle odst. 3.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: Deset tisíc korun českých) za každý, byť i započatý, den prodlení se splněním dané povinnosti.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že plněním této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob, že poskytnuté plnění ani jeho části nemají právní vady, že není zatíženo vlastnickými právy a právy duševního vlastnictví třetích osob a že Poskytovatel je oprávněn disponovat bez jakéhokoliv omezení veškerými majetkovými, resp. autorskými majetkovými právy k poskytnutému plnění a je oprávněn uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý

rozsah plnění dle této Smlouvy.

- 8.2 Pokud se výše uvedené prohlášení Poskytovatele nezakládá na pravdě, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu, včetně odpovědnosti za škodu. Pokud jakákoliv třetí osoba, včetně zaměstnanců Poskytovatele, uplatní proti Objednateli nárok z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel poskytne Objednateli účinnou pomoc a uhradí mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou vzniknou a dále uhradí Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vzniknou v důsledku uplatnění autorskoprávního nároku vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou.

9. KONTAKTNÍ OSOBY

- 9.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob nebo statutárních orgánů Smluvních stran.

- 9.2 Kontaktní osoby:

Kontaktní osoby Poskytovatele jsou:

- a) ve věcech smluvních: M. K.
b) ve věcech technických: E. K.

Kontaktní osoby Objednatele jsou:

- a) ve věcech smluvních: F. R. tel.:
b) ve věcech technických: J. V. tel.:

- 9.3 Výše uvedené kontaktní osoby jsou oprávněny komunikovat ve věcech Smlouvy, zejména uplatňovat práva z vadného plnění a činit další jednání dle Smlouvy, s výjimkou změn Smlouvy, prominutí nebo potvrzení dluhů či ukončení platnosti Smlouvy (výpověď, odstoupení od smlouvy). Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna kontaktní osobu kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným prohlášením adresovaným druhé Smluvní straně. Změna je vůči druhé Smluvní straně okamžikem doručení.

Smluvní strana je prostřednictvím kontaktní osoby povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o jakékoli změně identifikačních údajů smluvní strany (název, adresa, IČO apod.) a o dalších relevantních okolnostech týkajících se smluvního vztahu (např. fúze, postoupení smlouvy, pokud jej smlouva umožňuje apod.).

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 10.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu (čtyř) 4 let ode dne její účinnosti, s možností prodloužení o (jeden) 1 následující rok. Prodloužení smlouvy je možné pouze ze strany Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být odesláno nejpozději 30 dnů přede dnem konce účinnosti smlouvy.
- 10.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- a) dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě či v občanském zákoníku,

- c) výpovědí jedné ze Smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 10.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel opakovaně poskytuje SW Maintenance a SLA podporu nekvalitně, přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelům již dříve písemně upozorněn.
- 10.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, pokud:
- a) vstoupí Poskytovatel do likvidace,
 - b) na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c) pozbuje Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování SW Maintenance a SLA podpory,
 - d) bude Poskytovatel pravomocně odsouzen pro některý z trestných činů vyjmenovaných v § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 11.2 Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.3 Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami. Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 11.4 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této Smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 11.5 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a o všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 11.6 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 11.7 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu v omyl ohledně předmětu této Smlouvy.

- 11.8 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby
 - b) nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby
 - c) učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ.
 - d) nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.
- 11.9 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
 - c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
 - d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Kupující proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex;
- 11.10 Každá ze smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.
- 11.11 Prodávající bere na vědomí, že tato smlouva, včetně případných dodatků, bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku ani za důvěrný údaj ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku. Prodávající dále bere na vědomí, že Kupující je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 11.12 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Kupujícího.
- 11.13 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.14 Tato Smlouva je vyhotovena **ve dvou vyhotoveních** s platností originálů, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 11.15 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

11.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Vymezení služeb

Příloha č. 2 – Specifikace ceny

V Praze dne:
Za Objednatele:

Ing. Petr Witowski
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

Mgr. Matej Augustín
člen představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

V Praze dne:
Za Poskytovatele:



obchodní ředitel
RICOH Czech Republic s.r.o.