

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi smluvními stranami:

Státní zemědělský intervenční fond

se sídlem: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1
zastoupen: Ing. Martinem Kolaříkem, ředitelem Sekce ICT
IČO: 48133981
DIČ: CZ48133981
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 000-3926001/0710
datová schránka: jn2aiqd

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**SZIF**“)

a

STAMP UNI s.r.o.

se sídlem: Studentská 94/47, 360 07 Karlovy Vary
zastoupen: Ing. Jan Durdil, jednatel společnosti
IČO: 263 80 561
DIČ: CZ 263 80 561
zápis v OR: vedeném Krajským soudem v Plzni v oddíle C vložce č. 16665,
bankovní spojení: Raiffeisen bank, a.s.
číslo účtu: 9 263 80 561 / 5500
datová schránka: ppn335k

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně označováni rovněž jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“).

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato Smlouva o poskytování servisních služeb (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena na základě realizace výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem: Servis pro záložní zdroj (UPS) a záložní diesel agregát, systémové číslo E-ZAK: P20V00000107.
- 1.2 Účelem Smlouvy je zajistit Objednateli servisní služby pro záložní zdroj (UPS) a záložní diesel agregát a stanovit práva a povinnosti při plnění Smlouvy tak, aby byl plně zachován řádný chod činností vykonávaných Objednatelem, jakožto certifikovanou platební agenturou.

II. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby pro záložní zdroj UPS Eaton 93PM-50(50)-IS-BB-0-6 a záložní diesel agregát Spark Cube 5.E 125kVA, oboje blíže specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Záložní zdroj**“).
- 2.2 Servisní služby k Záložním zdrojům budou zahrnovat služby v rozsahu a kvalitě specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 2.3 Předmětem Smlouvy je též závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za poskytnuté Služby odměnu sjednanou ve Smlouvě.

III. Doba plnění

Poskytovatel zahájí poskytování Služeb následující pracovní den po nabytí účinnosti Smlouvy.

IV. Místo plnění

Služby budou poskytovány on-site v místě sídla Objednatele na adrese: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1, případně v místě sídla Objednatele, bude-li to pro poskytování Služeb a jejich konkrétní povahu nezbytné.

V. Způsob provádění Služeb

- 5.1 Služby budou poskytovány prostřednictvím servisních zásahů na základě požadavku Objednatele na servisní zásah (dále jen „**Požadavek**“) a prostřednictvím preventivních servisních prohlídek dle doporučení výrobce Záložních zdrojů.
- 5.2 Objednatel zadá Požadavek Poskytovateli buď na e-mailovou adresu: dispecink@stamp.cz nebo na telefonický hotline na telefonním čísle: +420 734 255 955. Požadavek se považuje za nahlášený buď okamžikem telefonického nahlášení, nebo obdržáním e-mailového potvrzení o doručení na poštovní server Poskytovatele, který bude tuto službu automaticky poskytovat.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah k Požadavku v garantované dostupnosti servisního technika dle Přílohy č. 1 Smlouvy, a dokončit jej, tj. Záložní zdroj plně zprovoznit opravou, výměnou vadných dílů nebo jiným servisním zásahem v závislosti na charakteru a obsahu Požadavku ihned, nejpozději však dle termínů a podmínek uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, nebude-li na žádost Poskytovatele Objednatelem písemně schválen jiný termín.
- 5.4 Služby jsou povinni vykonávat určení a odborně způsobilí pracovníci Poskytovatele. Komunikačním jazykem pracovníků Poskytovatele s Objednatelem bude jazyk český. O provedení servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky Poskytovatel sepíše písemný protokol, v němž bude uvedeno alespoň datum a čas zahájení a ukončení servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky, popis charakteru provedeného servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky, jméno a podpis servisního pracovníka Poskytovatele. Poskytovatel předloží protokol o provedení servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky Objednateli k podpisu; podpisem protokolu o provedení servisního zásahu Objednatelem se servisní zásah/preventivní servisní prohlídka považuje za řádně ukončenou.
- 5.5 V případě zjištěné vady provedení servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky, uvede Objednatel vadu do protokolu dle odst. 5.4; Poskytovatel je povinen zjištěné vady neprodleně odstranit. Servisní zásah/preventivní servisní prohlídka se v takovém případě považuje za řádně ukončenou až odstraněním zjištěných vad.
- 5.6 Preventivní servisní prohlídky Záložních zdrojů budou prováděny v intervalech dle doporučení výrobce v místě plnění dle čl. IV. Smlouvy, a to v pracovní dny od 8:30 do 16:00 hod. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o termínu provedení preventivní servisní prohlídky alespoň 10 pracovních dnů předem.

- 5.7 Pokud bude za Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby jiná osoba (poddodavatel Poskytovatele), odpovídá za poskytování Služeb dle Smlouvy Poskytovatel tak, jakoby je plnil sám.

VI. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

- 6.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění dle Smlouvy poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 6.3 Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu se Smlouvou a že po záruční dobu budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Záruční doba na Služby činí 90 dnů ode dne jejich poskytnutí.
- 6.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že dodaný materiál a náhradní díly použité při plnění Smlouvy budou v záruční době plně způsobilé pro použití ke smlouvenému nebo obvyklému účelu a po dobu záruční doby si zachovají obvyklé vlastnosti, vlastnosti stanovené Smlouvou, právními předpisy, technickými normami a doporučeními výrobce. Záruční doba na dodaný materiál a náhradní díly činí 12 měsíců a počíná běžet dnem ukončení daného servisního zásahu.
- 6.5 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou a občanským zákoníkem.
- 6.6 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele jakýmkoli způsobem a kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit.

VII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této Smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Specifické požadavky Objednatele při provádění Služeb v místě sídla Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy, kterými je Poskytovatel vázán.
- 7.2 Bude-li součástí plnění dle Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabývá Objednatel nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícimu ze Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množství, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, včetně zveřejnění, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, jakož i k tomu, aby uváděl dílo na veřejnost pod svým jménem, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

VIII. Odměna

Odměna za poskytované Služby je stanovena paušálně za 1 měsíc poskytování Služeb ve výši **6.450,- Kč bez DPH** (dále jen „**Cena**“). Cena je po celou dobu trvání Smlouvy závazná a nejvýše přípustná. Součástí Ceny jsou všechny související náklady Poskytovatele se Službami, včetně nákladů na dopravu do sídla Objednatele, ceny náhradních dílů nebo dalších nákladů vzniklých Poskytovateli při poskytování Služeb v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

IX. Platební podmínky

- 9.1 Poskytovateli náleží odměna ve výši Ceny za poskytované Služby na základě vystavené faktury. Faktura bude vystavena vždy po uplynutí tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců, v němž byly Služby poskytovány, a to na odměnu odpovídající výši třem měsícům poskytování Služeb dle Ceny uvedené v čl. VIII Smlouvy.
- 9.2 Faktura bude vystavena v českém jazyce a v české měně, ve které budou také probíhat veškeré platby. Poskytovatel je povinen fakturu doručit v listinné formě na podatelnu v sídle Objednatele (Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1) nebo v elektronické formě na adresu podatelna@szif.cz.
- 9.3 Faktura bude obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění. Faktura musí vždy výslovně obsahovat následující údaje:
- označení Smluvních stran a adresy jejich sídla,
 - IČO, DIČ (je-li přiděleno),
 - interní číslo Smlouvy Objednatele: 4200012288
 - číslo faktury,
 - den vystavení a lhůtu splatnosti faktury,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
 - fakturovanou částku v Kč s a bez DPH,
 - protokol o provedení servisního zásahu/preventivní servisní prohlídky, byl-li servisní zásah/preventivní servisní prohlídka v daném období provedena,
 - podpis oprávněné osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 9.4 Splatnost faktury vystavené Poskytovatelem je 30 dní ode dne doručení jejího originálu Objednateli. Zaplacením se pro účely Smlouvy rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 9.5 Poskytovatel odpovídá za to, že případná výše DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.6 Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena nebo případná DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit Objednateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti v téže délce počne běžet doručením opravené faktury.
- 9.7 Nebude-li dohodnuto jinak, bude platebním místem účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.

X. Smluvní pokuty

- 10.1 V případě porušení povinnosti dostupnosti Služeb na telefonickém hotline dle čl. V odst. 5.2 Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 10.2 V případě prodlení Poskytovatele s povinností zahájit servisní zásah v garantované dostupnosti dle čl. V odst. 5.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z Ceny za každý započatý den prodlení.
- 10.3 V případě porušení povinností mlčenlivosti, ochrany osobních údajů nebo ochrany důvěrných informací dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.
- 10.4 V případě porušení povinností dle Přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení.
- 10.5 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 10.6 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

XI. Komunikace a součinnost Smluvních stran

- 11.1 Komunikace při plnění Smlouvy bude činit zásadně prostřednictvím kontaktních osob a jejich kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 11.2 Při plnění Smlouvy je Poskytovatel vázán obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Objednatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné plnění Smlouvy a vzájemně si sdělovat veškeré nezbytné informace rozhodné pro plnění Smlouvy.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 12.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 12.3 Smlouva může být ukončena na základě dohody Smluvních stran, výpovědí jakékoli Smluvní strany nebo jednostranným odstoupením od Smlouvy z důvodu podstatného porušení. Smluvní strany mohou Smlouvu písemně vypovědět kdykoliv v průběhu jejího trvání. Výpovědní doba činí 3 měsíce.
- 12.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 12.5 Práva a povinnosti Smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.6 Pokud některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy.
- 12.7 Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinna Smlouvu uveřejnit v registru smluv. Objednatel se zavazuje, že zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Tato skutečnost nebrání Poskytovateli, aby i z jeho strany došlo k uveřejnění Smlouvy. Obě Smluvní strany jsou povinny nejpozději do 10-ti dnů ode dne podpisu Smlouvy provést kontrolu, zda je Smlouva uveřejněna v registru smluv. V případě, že Poskytovatel zjistí, že Smlouva uveřejněna v registru smluv není, je povinen neprodleně písemně informovat kontaktní osobu Objednatele anebo Smlouvu sám uveřejnit.
- 12.8 Smluvní strany se zavazují pro případ, že v rámci plnění Smlouvy budou zpracovávat osobní údaje, v plném rozsahu zachovávat povinnost zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě, že při plnění Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení příslušných právních předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů podle příslušných právních předpisů. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajících z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit. Poskytovatel se rovněž zavazuje provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech ochrany osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností

všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že ucelená politika zásad SZIF je zveřejněna na stránkách www.szif.cz.

- 12.9 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly nebo budou v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti se Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 12.10 Poskytovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany informací dle tohoto článku Smlouvy poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
- 12.11 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, oba s platností originálu s tím, že každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 12.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou též její přílohy:
- Příloha č. 1 Rozsah a specifikace Služeb
 - Příloha č. 2 Dohoda o bezpečnostních požadavcích na provádění prací (služeb) v objektech SZIF
 - Příloha č. 3 Kontaktní osoby
- 12.13 Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

V Praze dne

Za Objednatele

V Karlových Varech dne

Za Poskytovatele

Státní zemědělský intervenční fond

Ing. Martin Kolařík
ředitel Sekce ICT

STAMP UNI s.r.o.

Ing. Jan Durdil
jednatel společnosti