

3/2008

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na INTERNET

č. PL 281601

Městský úřad Semily
Centrální podatelna



8000074167

Ev. č.: 1572/08

Listy/příl.: 7/0

Došlo: 15.1.2008

číslo jednací: 13/3P/0P

1. Smluvní strany

1.1. Mopos Communications, a.s.

(společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2122)

se sídlem: K Vinici 1605, 530 02 Pardubice
 IČO: 26222396
 DIČ: CZ26222396
 bankovní spojení: [redacted] číslo účtu: [redacted]
 zastoupení: [redacted] člen představenstva

(dále poskytovatel)

1.2. Město Semily

se sídlem: Husova 82, 513 01 Semily
 IČO: 00276111
 DIČ: CZ00276111
 bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. číslo účtu : 19-1263108309 / 0800
 zastoupení: Mgr. Jan Farský, starosta

(dále uživatel)

2. Úvodní ujednání

2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet na základě GL-28/S/2000, a to v souladu s Osvědčením ČTÚ o registraci č.754/2002-610.

3. Předmět smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu přístupu na Internet a další služby, které s tímto připojením souvisí.

3.2. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.

3.3. Služby budou poskytovány v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ (viz. Příloha č. 1) a „Obchodně-technickými podmínkami připojení“ (viz. Příloha č. 2). Uvedené přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

3.4. Poskytovatel se zavazuje prodat uživateli zařízení uvedené v „Obchodně-technických podmínkách připojení“ (viz. Příloha č. 2). Toto zařízení bude fakturováno samostatně na základě dodacího listu, ve kterém bude uvedena specifikace jednotlivých zařízení a délka záruční doby. Vlastnictví zařízení přechází na uživatele (kupujícího) úplným zaplacením fakturované ceny.

4. Ceny a platební podmínky

4.1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem do pátého dne měsíce následujícího po měsíci, kdy je služba poskytnuta. Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 dní. Případné jednorázové náklady na zřízení připojky budou fakturovány do 14 dní po zřízení a předání připojky samostatnou fakturou.

4.2. Cena služby je stanovena v Příloze č. 2 smlouvy - „Obchodně-technických podmínkách připojení“. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona, č. 526/90 Sb., o cenách.

3. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy - „Obchodně-technických podmínkách připojení“) budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 4.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5. Cena prodávaného zařízení je stanovena v Příloze č. 2 smlouvy - „Obchodně-technických podmínkách připojení“. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách. Zařízení bude fakturováno do 14 dní po převzetí zařízení. Uživatel (kupující) se zavazuje uhradit kupní cenu (fakturu) ve lhůtě splatnosti 14 dní.

5. Platnost smlouvy

- 5.1. Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na 24 měsíců poskytování služeb (ode dne zahájení poskytování služeb). Po uplynutí sjednané doby se doba trvání smlouvy mění na dobu neurčitou s výpovědní dobou stanovenou na dva měsíce. Trvá-li uživatel na ukončení platnosti smlouvy dnem uplynutí sjednané doby, je povinen tuto skutečnost poskytovateli písemně oznámit nejméně 1 kalendářní měsíc před uplynutím sjednané doby. Smlouvu sjednanou na dobu určitou nemůže uživatel před uplynutím sjednané doby vypovědět. Ukončení platnosti smlouvy lze provést pouze písemnou dohodou smluvních stran za podmínky, že uživatel uhradí poskytovateli odstupné ve výši 589,-Kč bez DPH za každý i započatý měsíc rozdílu mezi původně sjednanou dobou trvání smlouvy a nově sjednaným termínem ukončení smlouvy.
- 5.2. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby.

6. Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 6.1. Ochrana dat se řídí platnými „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele (viz. Příloha č.1).
- 6.2. Při neposkytnutí služby připojení uživateli z důvodu na straně poskytovatele má uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu určenou v souladu „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ (viz. Příloha č.1).
- 6.3. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby obvyklé kvality, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.
- 6.4. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele (viz. Příloha č.1). Obdržel-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy.

Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.

- 6.5. Nebezpečí škody na věci (zařízení) přechází na uživatele dnem převzetí zařízení uvedeným v dodacím listu.
- 6.6. Poskytovatel poskytuje záruku na dodané zboží (zařízení) v délce uvedené v dodacím listu.

7. Ostatní ujednání

- 7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení §269 odst.2. zákona č. 513/1991, obchodního zákoníku, a dále ustanovení zákona č.151/2000 Sb., o telekomunikacích.
- 7.2. Nejpozději do 3 týdnů od zahájení poskytování služby zašle poskytovatel uživateli úplný předávací protokol s uvedením aktuálních technických údajů. Předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami bude připojen k této smlouvě jako Příloha č.3. Technické údaje uvedené v „Předávacím protokolu“ (Příloze č.3) doplňují, případně nahrazují technické údaje uvedené v Příloze č.2.
- 7.3. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.
- 7.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem **1.1.2008** a nahrazuje platnou smlouvu číslo : **PL 251624**, která tímto pozbývá platnosti

V Pardubicích, dne: *7.1. 2008*

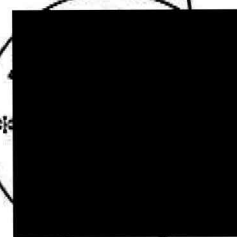


za poskytovatele

V Semilech , dne: *3.1. 2008*



za uživatele



Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

Poskytovatel: Mopos Communications, a.s.
K Vinici 1605, P.O.Box D25, 530 02 Pardubice, Czech Republic
IČO: 26222396 DIČ: 248 - 26222396

bankovní spojení [redacted] č. ú. [redacted]
Společnost Mopos Communications, a.s. je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2122.

1. Platnost

1.1 Tyto Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování následujících služeb uživateli firmou Mopos Communications, a.s., dále jen „poskytovatelem“:

- telekomunikační služby zprostředkování přístupu ke službám síť Internet
- telekomunikační služby hlasové komunikace prostřednictvím IP protokolu
- telekomunikační služby přenosu dat
- doplňkové služby (www hosting, server hosting, tvorba www stránek,...)
- ostatní služby, přípustná platným generálním povolením pro poskytování telekomunikačních služeb, vydaným Českým telekomunikačním úřadem

1.2 Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí po sjednanou dobu. Nemá-li doba platnosti smlouvy uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

2. Poskytované služby

2.1 Poskytovatel umožní připojení prostředků výpočetní techniky nebo lokální počítačové síť uživatele k datové telekomunikační síť prostřednictvím metalického pronajatého okruhu, mikrovlnného spoje, případně prostřednictvím síť a přepínáním okruhů (JTS, ISDN). Za tím účelem je zřízena „přípojka“, ukončená vhodným zařízením, ukončujícím datový okruh (modem, TA, mikrovlnná pojilka). Zřízení této „přípojky“ může být zajištěno poskytovatelem na základě zvlášť sjednané smlouvy. Prostřednictvím datové telekomunikační síť jsou data dále obousměrně přenášena do síť Internet, k jiné „přípojce“ datové telekomunikační síť nebo na hlasovou bránu.

2.2 Hardwarová i softwarová vybavení na straně uživatele, která je nutné k využívání služby, si obstará uživatel na své náklady nebo je poskytnuta poskytovatelem jako součást služby.

2.3 Služba je k dispozici v kteroukoli denní i noční dobu. Rozsah této služby je předmětem sjednané smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení poskytování služby na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení nebo potřebné výpočetní techniky. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy, bránící v poskytování služby odstraňuje poskytovatel dle svých technických a provozních možností co nejrychleji.

2.4 K ohlášení závad ve funkci poskytování služby poskytovatel telefonickou a mailovou formou, dosažitelnou minimálně v pracovní dny v době 8.00 až 16.00 hodin přímo a mimo tuto dobu přes záznamník, fax nebo e-mail.

2.6 Pokud je předmětem sjednané služby neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskytovatel maximální dobu zdržení přenášejících souborů v jeho systému jednu hodinu. Poskytovatel neručí za zdržení, způsobené třetí osobou, zejména spojovacími linkami a přenosovými trasami síť Internet.

3. Ochrana dat

3.1 Poskytovatel i uživatel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.

3.2 Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel za přenos v nezmenšeném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle § 14 a násl. Zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb.. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakákoliv informace a uživatel, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužít v jeho prospěch.

3.3 Uživatel může sám přijmout své opatření k ochraně a utajení svých přenášejících dat, například šifrování nebo kódování. Musí tak však učinit způsobeem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele a zachovat bezchybnou možnost přenosu dat.

3.4 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášejících dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém, technické vybavení, výpočetní systém. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživatelem omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho systém, technické vybavení, výpočetní systém.

3.5 V případě, že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím poskytovatele, vyhrazuje si poskytovatel právo na dočasné přerušení poskytování služby do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení poskytování služby bude uživatel poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v poskytování služby.

4. Povinnosti uživatele

4.1 Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do výpočetního systému a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Při přístupu do počítačového systému poskytovatele se nesmí pohybovat v jiných, než jsou k tomu účelu zpřístupněných adresářích a nesmí používat systémových příkazů, kterými by změnil nastavení nebo funkci předmětného systému.

4.2 Pokud je předmětem poskytování služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (síť), musí zákazník respektovat podmínky ochrany a přístupu do tohoto systému (síť).

4.3 Uživatel nesmí využít přípojku k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.

5. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

5.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 528/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.

5.2 Ceny za poskytované služby jsou fakturovány měsíčně vždy do patnáctého dne měsíce za měsíc minulý, podle sjednaného tarifu. Splatnost faktury je desetidenní. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování služby. Za každý den prodlení úhrady faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,06% z dlužné částky.

5.3 Pokud je závadou na systému, technických prostředcích poskytovatele znemožněno užívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinou za každý takový den. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému, technických prostředcích poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, vrácí se měsíční poplatek v plné výši.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musí mít písemnou obousměrně podepsanou formu.

V Pardubicích dne 15. ledna 2003

[redacted] s.r.o.
člen představenstva

Příloha č.2 smlouvy č. PL 281601

Obchodně – technické podmínky připojení

1. Typ služby: Mopos Air 5, Mopos ADSL

Služba poskytuje pevné připojení k síti Internet přenosovou rychlostí 2048/2048 kb/s pomocí bezdrátového pojitka v pásmu 5 GHz (hlavní linka) a ADSL 4096/256 kb/s (záložní linka).

2. Specifikace služeb

Typ připojení:	pevné
Použitá přenosová technologie (hlavní linka):	mikrovlnný spoj 5 GHz
Rezervovaná přenosová kapacita spoje	2048/ 2048 kb/s
Rozhraní spoje pro připojení zařízení uživatele:	Ethernet port Tsunami MP.11
Použitá přenosová technologie (záložní linka):	HTS linka, technologie ADSL
Přenosová kapacita (záložní linka)	2048/256 kbps, agregace 1:50
Rozhraní spoje pro připojení zařízení uživatele:	Ethernet port ADSL modemu
Směrovač pro připojení zařízení uživatele za rozhraním:	Cisco PIX 506E
Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli:	2
Název připojovaného zařízení uživatele za rozhraním (kanonické jméno zařízení pro síť Internet) :	musemily.ipnet.cz
Základní objem přenesených dat na spojích za účtované období:	BEZ OMEZENÍ
Počet schránek pro elektr. poštu umístěných na poštovním serveru poskytovatele připojení:	10
Registrace a delegace zónového souboru domény II.řádu:	ANO
- Jméno domény II.řádu:	semily.cz
Přemístění zónového souboru domény II. řádu na DNS server poskytovatele:	NE
- Jméno přemísťované domény II. řádu:	—
Dodávka serveru LINUX (HW/SW):	ANO
- konfigurace DNS	
- konfigurace SMTP POP3	
- instalace antivirové ochrany	
- instalace jádra OS Linux	
WEB Hosting PROFESIONAL	NE
Poskytování informací o přeneseném objemu dat na spoji:	ANO
Servisní podpora	ANO
- Hot-line (telefonní servisní podpora) od 7-18 hod. (pondělí – neděle)	
- garance začátku řešení technické závady (havarie)	
o v pracovní dny od 7-18 hod. : do 2 hodin	
o mimo pracovní dny a o svátcích : do 24 hodin	
- správa Linux serveru	
- správa Cisco PIX 506E	
- sleva20% na programátorské práce z ceníku Mopos Communications a.s. na SW aplikace	

Veškeré další služby, které nejsou součástí výše uvedené specifikace, budou řešeny po dohodě nad rámec této smlouvy a budou zpoplatněny podle platného ceníku služeb.

3. Cena služby

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

3.1 Jednorázové poplatky:

Dodávka a instalace ADSL modemu:	2700,- Kč
Dodávka a instalace víceportového přepínače:	6250,- Kč
Konfigurace rozhraní webmail na Linux server:	5000,- Kč

Jednorázové poplatky celkem: 13950,- Kč

3.2 Měsíční poplatky:

Vlastní připojení:	4439,-Kč
Servisní podpora (1 hod / měsíc):	550,-Kč

Měsíční poplatky za standardní službu celkem: 4989,- Kč

4. Služby serverů elektronické pošty a služby jmenných serverů

V případě, že uživatel připojení využívá služeb elektronické pošty, resolvace jmen (DNS), případně delegace zónových souborů poskytovaných jinými poskytovateli připojení k síti Internet (dále jen jiný poskytovatel), musí si u těchto jiných poskytovatelů zajistit přístup k těmto službám.

Pokud je uživatel vlastníkem domény II.řádu (případně domény III.řádu) a jeho zařízení (obvykle sw směrovač, PC) nese kanonické jméno pro síť Internet (dále jen jméno), které obsahuje jméno této domény, musí si uživatel zajistit deklaraci tohoto jména do zónového souboru příslušné domény. Deklaraci jména do zónových souborů "reversních" domén zajišťuje poskytovatel připojení - Mopos Communications, a.s.

Pokud je uživatel vlastníkem domény II.řádu (případně domény III.řádu) a na jeho zařízení (obvykle sw směrovač, PC) jsou provozovány služby elektronické pošty, musí si uživatel zajistit deklaraci tzv. "MX" záznamu pro jméno takového zařízení do zónového souboru této domény u jiného poskytovatele, tj. tam, kde je delegován zónový soubor této domény.

5. Technická podpora a kontaktní údaje

V případě nefunkčnosti některé ze specifikovaných poskytovaných služeb provede poskytovatel servisní zásah dle podmínek servisní podpory od nahlášení závady. Toto ustanovení se nevztahuje na zařízení uživatele umístěné za rozhraním spoje a dále se nevztahuje na případy nefunkčnosti služeb poskytovaných na síti Internet, které jsou zaviněny chybnou konfigurací zařízení uživatele umístěných za rozhraním spoje.

Uživatel je povinen ohlásit poruchu na „Dispečerské pracoviště Mopos Communications, a.s.“. Pro technickou podporu je možné využít „Technickou podporu a dohled sítě“.

Uživatel:

Odpovědná osoba pro technické otázky:

Telefon:

E-mail:

Ing. Luděk Antoš

481 629 212, [REDACTED]

antos@mu.semily.cz

Poskytovatel:

Kontaktní osoba pro organizační otázky:

Telefon:

E-mail:

[REDACTED]
466 612 305, [REDACTED]

[REDACTED]@mopos.cz

Dispečerské pracoviště Mopos Communications, a.s.:

(centrální pracoviště, které koordinuje a řídí veškeré servisní

činnosti, úzce spolupracuje s pracovníky Technické podpory

a dohledu sítě a s techniky Oddělení servisu a technické podpory)

tel.: [REDACTED]

e-mail: dispecink@mopos.cz

Oddělení péče o zákazníky:

tel.: [REDACTED]

e-mail: info@mopos.cz

V Pardubicích, dne: 7. 1. 2008

V Semilech, dne: 3. 1. 2008

[REDACTED]
za poskytovatele

[REDACTED] * [REDACTED]
za uživatele

Schvalovací doložka:

Uzavření Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na INTERNET schválila Rada města Semily dne 19.12. 2007, usnesení č. 28.600./07/RM.