

Smlouva o poskytování služeb Komplexní servis stroje PS 600 VS

Číslo 2020/09530

Česká pošta, s. p.

se sídlem:

Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1

IČ:

47114983

DIČ:

CZ47114983

zastoupen:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

dále jako „Objednatel“

a

FACSON , spol. s r.o.

se sídlem/místem podnikání:

Boleslavova 28, 140 00 Praha 4

IČ:

40763374

DIČ:

CZ40763374

zastoupen/jednající:

Ing. Stanislavem Votavou, jednatelem

zapsán/a v obchodním rejstříku

Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 2443

bankovní spojení:

ČSOB a.s.

č.ú.: 478515353/0300

dále jako „Dodavatel“

(Objednatel a Dodavatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva, ve znění pozdějších dodatků, jen jako „**Smlouva**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Preamble

Objednatel provedl výběrové řízení k veřejné zakázce „*Servisní služby na stroj pro lepení bezpečnostních zásilek*“ na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku výběrového řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je technické zabezpečení řádného a efektivního výkonu poštovních služeb Objednatele na zařízení specifikovaném v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“) umístěném v místě plnění dle ustanovení odst. 5.2 Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:

1.2.1 Komplexní servisní zabezpečení

- a) poskytování komplexního servisního zabezpečení pro Zařízení specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy zahrnující odstraňování závad Zařízení (dále jen „**Servisní zásah**“), dodávky náhradních dílů a servisní podporu, a to ve lhůtách stanovených v odst. 5.3 až 5.8 Smlouvy; a
- b) poskytování servisní pohotovosti. Servisní pohotovostí se rozumí zajištění dostupnosti pracovníků Dodavatele pro příjem požadavků Objednatele a pro provedení Plnění v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 16:30 hod.

1.2.2 Servisní inspekce (profylaxe)

Servisní inspekce (tj. pravidelné, celkové a úplné prohlídky Zařízení vedoucí k jeho řádnému fungování) jedenkrát v průběhu každého kalendářního měsíce na Zařízení uvedeném v Příloze č. 1, jejich součástí je:

- a) Kontrola technického stavu Zařízení, včetně kontroly opotřebení mechanických dílů a stavu jednotlivých výměnných modulů;
- b) Kompletní čištění systému od papírového prachu, lepidla a toneru ze zpracovaných dokumentů v jednotlivých částech systému (posuvné válce pro vtahování a transport dokumentů, část systému pro sklad (foyer/falcovačka), tlaková jednotka (sealer/lis), podávací a odkládací část systému:
 - Demontáž falcovačky, kompletní vyčištění a kontrola gumových válců – (výměna poškozeného válce z instalace), montáž falcovačky;

- Demontáž lisu – Kompletní vyčištění válců od toneru, vyčištění a promazání ozubených převodů pohonu válců, montáž lisu.
- c) Promazání a kontrola všech ložisek, kterými je systém vybaven;
- d) Kontrola a dopnutí řemenů;
- e) Ošetření a kontrola ozubených soukolí systému;
- f) Kontrola pružin systému; a
- g) Závěrečné odzkoušení funkcionality systému.

Servisní inspekce budou prováděny po dohodě s Objednatel v souladu s odst. 5.10 Smlouvy a to v časovém rozsahu, který nenaruší kontinuitu provozu Objednatele.

(služby specifikované výše v odst. 1.2.1 a v odst. 1.2.2 budou ve Smlouvě dále označovány společně jako „**Plnění**“)

- 1.3. Objednatel se zavazuje objednané a řádně poskytnuté Plnění převzít a zaplatit za něj v souladu s touto Smlouvou Cenu.
- 1.4. Po uzavření Smlouvy odešle Objednatel Dodavateli Evidenční objednávku, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti poskytnout Plnění řádně a včas.

2. Cena

- 2.1. Celková cena za poskytnutí Plnění dle Smlouvy nepřekročí částku Kč 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 2.2. Měsíční paušální cena za poskytnutí Plnění je definována v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.3. Doba strávená na cestě při dopravě pracovníků Dodavatele k Objednateli za účelem poskytnutí Plnění nebude Objednateli účtována.
- 2.4. K ceně uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy bude účtována DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.5. Cena uvedená v Příloze č. 2 zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) dnů.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek a jejich potvrzení, avíz o dodávkách, příjemek a daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle odst. 8.3 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace

Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

- 3.5. Pokud Objednatel nevyzve Dodavatele k zasílání daňových dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba Network ve smyslu odst. 3.4 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaslat daňové doklady postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Kupujícího (dále jen „VOP“).

4. Pojištění

- 4.1. Dodavatel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, v souladu s podmínkami uvedenými v odst. 7.1. VOP.

5. Doba, místo a podmínky plnění

- 5.1. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění po dobu trvání Smlouvy a předat je Objednateli dle režimů stanovených v tomto článku Smlouvy. Dodavatel bude poskytovat Plnění v pracovních dnech, v pracovní době příslušného místa plnění dle čl. 5.2.
- 5.2. Místem plnění je:
Česká pošta, s. p. – POST CB, Nemanická 2208/16, 370 20 České Budějovice
- 5.3. Dodavatel garantuje Objednateli, že se dostaví k Servisnímu zásahu dle odst. 1.2.1 písm. a) v době, kterou potvrdí pracovník Dodavatele Objednateli v okamžiku nahlášení závady prostřednictvím písemného požadavku dle odst. 5.5 Smlouvy, nejpozději však do čtyř (4) hodin od nahlášení v případě, že závada bude nahlášena v rámci pracovního dne do 12:00 hod včetně. V případě, že závada bude nahlášena po 12:00, bude Servisní zásah v místě plnění zahájen nejpozději do 8:00 hod následujícího pracovního dne.
- 5.4. Dodavatel garantuje, že odstraní závady Zařízení dle čl. 1.2.1 písm. a) maximálně do osmi (8) hodin od zahájení Servisního zásahu.
- 5.5. Servisní zásah dle odst. 1.2.1 písm. a) provádí Dodavatel na základě písemného požadavku Objednatele zaslání Dodavateli v elektronické podobě na kontakty uvedené v odst. 5.9. Smlouvy. Požadavek musí obsahovat alespoň následující údaje:
- Jméno osoby, která závadu nahlásila;
 - Jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele; a
 - Popis závady.

Každá závada bude hlášena samostatným požadavkem.

- 5.6. V případě potřeby lze nahlásit závady telefonicky na Hot-line Dodavatele. Vždy však musí následovat písemný požadavek dle odst. 5.5. Smlouvy.
- 5.7. Požadavky na odstranění závady Zařízení dle odst. 5.5. resp. odst. 5.6. Smlouvy, mohou písemně nebo telefonickou formou vznášet odpovědné osoby Objednatele uvedené v odst. 8.3. Smlouvy. V případě nebezpečí z prodlení, může vznést telefonickou formou požadavek na Dodavatele také jiný pracovník Objednatele.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje potvrdit telefonicky (následně pak vždy písemně - emailem) převzetí požadavku v pracovních dnech do dvou (2) hodin od jeho odeslání. Potvrzení požadavku nemá vliv na běh lhůt dle odst. 5.3. a 5.4. Smlouvy.

- 5.9. Písemný požadavek dle odst. 5.5 Smlouvy bude realizován na následujícím emailovém či faxovém kontaktu:
- email: servis@facson.cz
web : www.facson.cz
telefon: +420 602 302 643
- 5.10. Realizaci měsíční servisní inspekce dle č. 1.2.2 této Smlouvy provede Dodavatel na základě dohody s Objednatelem, která může být učiněna telefonicky či emailem na kontakty uvedené v odst. 8.3 Smlouvy a ve které Objednatel s předstihem schválí termín provedení této servisní inspekce. Pokud je dohoda učiněna telefonicky, musí Dodavatel následně bez zbytečného odkladu zaslat dohodnutý termín emailem.
- 5.11. Po řádném provedení kteréhokoli z Plnění uvedených v odst. 1.2 Smlouvy, bude Objednatelem potvrzen protokol o provedení zásahu (dále jen „**Akceptační protokol**“). Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

6. Smluvní pokuty

- 6.1. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1 písmeno a) VOP, že v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši Kč 1.000,- (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.2. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1 písmeno b) VOP, že v případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši Kč 5.000,- (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.3. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1 písmeno d) VOP, že za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši Kč 1.000.000,- (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude požadovat smluvní pokutu uvedenou v odst. 11.1 písm. f) VOP.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1 písm. g) VOP, že v případě porušení povinností plynoucích z článku VIII VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši Kč 500.000,- (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 6.6. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad Plnění nebo provedením náhradního Plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši Kč 1.000,- (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.7. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody. Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním vztahu s Dodavatelem, či vznikla z nedbalosti Objednatele nebo v důsledku událostí vyšší moci. Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.

7. Záruční podmínky

- 7.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Plnění dle odst. 1.2. této Smlouvy po dobu šesti (6) měsíců, která počíná běžet ode dne podpisu Akceptačního protokolu odpovědnými pracovníky

Objednatele a Dodavatele. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané Plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak obvyklému účelu, a že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění pro vady, za které odpovídá Dodavatel.

- 7.2. Veškeré reklamace vad provedeného Plnění, na něž se vztahuje záruka, je Objednatel povinen oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění.
- 7.3. V případě reklamace vad Plnění zašle Objednatel Dodavateli písemné oznámení o reklamaci, které bude obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) datum a místo Plnění;
 - b) popis vady Plnění; a
 - c) popis důvodu reklamace.
- 7.4. V případě vady Plnění má Objednatel právo požadovat odstranění této vady a to ve lhůtě jednoho (1) pracovního dne ode dne odeslání oznámení o reklamaci Dodavateli.
- 7.5. O odstranění reklamované vady sepíše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Pokud Dodavatel neodstraní vadu ve lhůtě sjednané Smluvními stranami v odst. 7.4 Smlouvy nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vadu neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat provedení náhradního Plnění, odstoupit od této Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny vadného Plnění. Současně je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právníčkou nebo fyzickou osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel.
- 7.6. V případě, že Dodavatel bude uspokojovat nárok z vad formou slevy, je povinen poskytnout Objednateli přiměřenou slevu z ceny vadného Plnění. Objednatel Dodavateli navrhne písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne doručení návrhu na výši slevy tuto navrhovanou slevu odsouhlasit nebo odmítnout. V případě, že v uvedené lhůtě nebude sleva odmítnuta, má se za to, že ji Dodavatel odsouhlasil. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy ve smyslu první věty tohoto odstavce, určí výši slevy znalec vybraný Objednatel ze seznamu znalců. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou.
- 7.7. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace uhrazena cena za vadné Plnění, tak Objednatel:
 - a) není v prodlení s úhradou ceny za takové Plnění;
 - b) není povinen platit cenu ve výši odpovídající jeho nároku na slevu, jestliže reklamace bude vyřešena poskytnutím slevy z ceny.
- 7.8. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody a ušlého zisku.
- 7.9. Veškeré činnosti nutné a související s reklamací vad činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatel a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 7.10. Dodavatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou nahlášené vady způsobit.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu třiceti šesti (36) měsíců od popisu Smlouvy nebo do vyčerpání celkové ceny dle odst. 2.1 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

8.2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopise.

8.3. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

a) ve věcech obchodních a smluvních

[REDACTED]
[REDACTED]

b) ve věcech technických a vystavování objednávek

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Hlášení závad – potvrzení zásahu

email: provoz.postcb@cpost.cz

Kontaktní osoba Dodavatele:

a) ve věcech obchodních a smluvních

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) ve věcech technických objednávek

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

8.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Cena

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky („VOP“)

8.5. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V dne: _____

V dne: _____



Manažer s.ú. hybridní pošta
Česká pošta, s. p.



jednatel
FACSON, spol. s r. o.

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Plnění dle odst. 1.2. této Smlouvy budou poskytována pro následující Zařízení:

Název Zařízení	Popis	Výrobní číslo
PS 600 VS	PS 600 - zařízení pro zpracování dokumentů technologií tlakového lepení (papír- volné listy),	6006336

Příloha č. 2 – Cena

Položka	Popis	Cena bez DPH
User charge	Cena za poskytování Plnění za 1000 ks zásilek (cena zahrnuje <u>veškeré náklady související s prováděním Plnění tak, jak je definováno v odst. 1. 2. Smlouvy</u>)	Kč 160,- (slovy: jedno sto šedesát korun českých)

Příloha č. 3 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)