

**DODATEK č. 1 KE SMLOUVĚ O IMPLEMENTACI WEBU
A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB
č. MUZ/254/2020**

Smluvní strany:

Muzeum hlavního města Prahy

příspěvková organizace hl. m. Prahy
se sídlem Kožná 475/1, 110 00 Praha 1
IČO: 00064432
DIČ: CZ00064432
zastoupená PhDr. Zuzanou Strnadovou, ředitelkou
bankovní spojení:
na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

AITOM Digital s.r.o.

se sídlem Ohradní 1443/24b, 140 00 Praha 4
IČ: 24171816
DIČ: CZ24171816
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 185319
zastoupená Ing. Pavlem Houserem, Ph.D., jednatelem
bankovní spojení:
na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

uzavřely dne 21.9.2020 smlouvu o implementaci webu a poskytování servisních služeb č. MUZ/254/2020, jejímž předmětem je vytvoření a implementace webu pro objednatele (dále jen „smlouva“). V průběhu plnění však byly zjištěny okolnosti, které znemožňovaly plnění podle původně stanovených technických parametrů, které tvoří přílohu č. 2 smlouvy. Smluvní strany se proto dohodly na tomto dodatku č. 1, kterým se mění a doplňují následující ustanovení smlouvy:

- A. V článku I. odst. 4 se vypouští první věta a nahrazuje novým zněním věty:
„Součástí dodávky díla je testovací provoz, provedení školení administrátorů webové prezentace pro přiměřený počet pracovníků objednatele ve sjednaném rozsahu, přičemž objednatel v rámci součinnosti zajistí školení minimálně dvou (2) svých pracovníků pro práci s redakčním systémem(administrací) webu. Počet pracovníků objednatele s možností editovat obsah webu redakčním systémem nebude funkčně ani licenčně omezen.“
- B. V článku I. odst. 7 se dosavadní text celého odstavce vypouští a nahrazuje se textem:
„Součástí díla je i závazek zhotovitele zhotovit a dodat objednateli základní manuál uživatele v elektronické podobě (pdf, MS Word) a videozáznam ze školení administrátora.“
- C. V článku III. odst. 9 se dosavadní text celého odstavce vypouští a nahrazuje se textem:
„Smluvní strany se dohodly na zkušebním provozu díla po dobu třiceti (30) dnů. V rámci této doby bude proveden stress test se simulovaným provozním zatížením při dvaceti (20) uživateli v jednom okamžiku.“
- D. V článku III. odst.11. se na začátku druhé věty vypouští slova „zahájení a“.
- E. V článku V. odst. 1 se nahrazuje v první větě text „dvacet čtyři (24)“ textem „šest (6)“.

F. V článku V. se dosavadní text celých odstavců 3 – 7 vypouští bez náhrady. Smluvní strany tímto sjednávají, že postup při odstranění vad na předaném díle se řídí ujednáním v Dohodě o úrovni poskytovaných služeb (SLA) v příloze tohoto dodatku.

G. V článku VI. odst. 3. se druhá věta nahrazuje novým zněním:

„Fakturace bude prováděna ze strany zhotovitele do 15 dnů od podpisu příslušného předávacího protokolu po zhotovení jednotlivé části díla v návaznosti na Časový rámcový harmonogram vzniku webu, který je součástí nabídky zhotovitele ve veřejné zakázce, takto:

- a) část plnění po schválení grafického návrhu, ve výši 75.000 Kč bez DPH,
- b) část plnění po převodu šablony do klikatelné podoby (kódování webu) ve výši 100.400 Kč bez DPH,
- c) část plnění po zprovoznění webu v testovacím prostředí ve výši 70.000 Kč bez DPH,
- d) část plnění po spuštění webu do produkčního prostředí ve výši 14.500 Kč bez DPH.“

H. V článku VII. odst. 1 zůstává text beze změny, avšak tabulka se nahrazuje novým zněním:

Smluvní strana	Jméno	Funkce
zhotovitel		Key Account Manager
zhotovitel		Project manager
objednatel		náměstkyně ředitelky pro úsek vnějších vztahů
objednatel		vedoucí oddělení ICT

I. V článku VII. odst. 3 se na začátku věty slovo: „prokazatelného“ nahrazuje slovem: „prokázaného“.

J. V článku VIII. odst. 3 písm. a) se za slova „výsledného systému“ vkládá nový text ve znění: „(nevztahuje se na CMS jako takové a na software třetích stran použitý při vývoji aplikace)“.

K. V článku VIII. odst. 8 se vkládá na konci nová věta: „Objednatel však nesmí vytvářet kopie systému a vytvářet z kopie systému další webové stránky“.

L. V článku VIII. odst. 17 se celý text nahrazuje novým textem ve znění: „Zhotovitel předá po dokončení díla zástupci objednatele plná administrátorská oprávnění k webu. V případě ukončení smlouvy předá zhotovitel objednateli kompletní zdrojové soubory webu včetně obsahu databáze.“

M. V článku IX. odst. 1 písm. a) bod i. se celý text vypouští bez náhrady.

N. V článku IX. odst. 1 písm. b) bod i. se na konci text „24/7“ vypouští a nahrazuje novým textem ve znění: „- ve formě aplikace, do které bude mít objednatel časově neomezený přístup, a dále hotline v pracovní dny v době 9:00 - 17.00“.

O. V článku IX. odst. 1 písm. b) bod iii. se na konci přidává text: „do výše hodin předplacených objednatelem v rámci měsíčního SLA“.

P. V článku IX. odst. 1 písm. b) bod vi. se celý text nahrazuje zněním: „součinnost při vkládání obsahu v případě potíží na straně objednatele, nebo v případě potřeby dalšího servisního zásahu.“

Q. V článku IX. odst. 1 písm. c) se celý text vypouští bez náhrady.

R. Text článku X. se vypouští bez náhrady. Smluvní strany tímto sjednávají, že postup při odstranění vad na předaném díle se řídí ujednáním v Dohodě o úrovni poskytovaných služeb (SLA) v příloze tohoto dodatku.

S. V článku XI. odst. 4 se za slova „servisní zásah“ doplňují slova „za podmínek a “.

- T. V článku XII. odst. 1 se na konci doplňuje nová věta ve znění: „Paušální odměna za poskytování služeb zahrnuje čtyři (4) hodiny práce zhotovitele měsíčně, které může objednatel využít na libovolnou službu spojenou s rozvojem webu nebo propagací.“
- U. V článku XIII. odst. 2 se první věta nahrazuje textem: „Zhotovitel odpovídá objednateli za prokázanou újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy a za veškerou prokázanou újmu způsobenou při naplňování účelu této smlouvy, včetně nemajetkové újmy.“
- V. Tímto dodatkem se celý dosavadní text přílohy č. 2 ruší a nahrazuje novým textem ve znění, které je přílohou tohoto dodatku – „Technické a funkční požadavky“.
- W. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené změny nepovažují za podstatnou změnu poměrů a nemají proto vliv na celkovou cenu za dílo ani na jiné podmínky zhotovení díla.
- X. Ostatní ustanovení smlouvy platí i nadále beze změny.
- Y. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- Z. Tento dodatek nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran. Dodatek se stane účinným nejdříve dnem jeho uveřejnění ve smyslu § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

V Praze dne: 10. 11. 2020

Zhotovitel

V Praze dne: 18. 11. 2020

Muzeum hlavního města Prahy
PhDr. Zuzana Strnadová
ředitelka

AITOM Digital s.r.o.
Ing. Pavel Houser, Ph.D.
jednatel

Příloha č. 2

Technické a funkční požadavky

Projektová dokumentace	<ul style="list-style-type: none">• Zhotovitel připraví společně se zadavatelem analýzu stávajícího webu a navrhne nové řešení.
Optimalizace pro prohlížeče	<ul style="list-style-type: none">• Počítač, notebooky (desktop)• Microsoft Edge poslední verze (v den podpisu objednávky verze Edge) – částečná podpora*• Mozilla Firefox – poslední verze ke dni podpisu objednávky – plná podpora• Google Chrome – poslední verze ke dni podpisu objednávky – plná podpora• Opera – poslední verze ke dni podpisu objednávky – částečná podpora*• Safari – poslední verze ke dni podpisu objednávky – částečná podpora*• * Částečná podpora - některé grafické efekty nemusí být k dispozici, ale funkčnost webu tím nebude nijak omezena.
Responzivní zobrazení	<ul style="list-style-type: none">• Pro různé velikosti displejů (popř. velikosti okna aplikace prohlížeče) bude použit responzivně upravený design - některé grafické efekty z desktop verze nemusí být v menších velikostech zobrazení stránky k dispozici a může být omezena i funkčnost, pokud je některá funkce na daném zařízení uživatelsky nerealizovatelná (ne vše, co lze dělat na PC, lze dělat i v mobilu apod.).
Grafický design	<ul style="list-style-type: none">• Grafický design bude vycházet z nově vytvořeného vizuálního stylu organizace• Zhotovitel zajistí tvorbu grafického designu a jeho převod do klikatelné šablony
Struktura webového portálu	<ul style="list-style-type: none">• Nový redakční systém musí umožnit jednoduchou administraci struktury• Nový redakční systém musí umožnit vkládat články do více sekcí struktury, tak aby správa obsahu článku byla v redakčním systému pouze jednou• U stránek zanořených v druhé a třetí úrovni webu bude aktivní drobečková navigace.• Systém musí generovat strukturu/mapu stránek pro lepší orientaci v obsahu.• Systém musí být schopen brát důraz na více druhů stránek s jinými šablonami, případně i jinými vkládanými daty (moduly) – jako např. Expozice, Výstavy, Objekty, Sbírký, Novinky• Výstupy z formulářů budou k dispozici v administraci webu, současně budou data z vyplněného formuláře zaslána na předem definovanou e-mailovou adresu• Před spuštěním nového webu bude zajištěno přesměrování URL adres nejvíce využívaných stránek na URL adresy odpovídajících stránek nového webu. Méně navštěvované stránky budou přesměrovány na HP nového webu.• V rámci kódování webu budou vyřešeny OG tagy (sdílení na FB a ostatních sociálních sítích)• Na stránky webu bude vložen kód GA nebo GTM, který umožní měření návštěvnosti a chování uživatelů na webu
Propojení webu a rezervačního systému	<ul style="list-style-type: none">• Rezervační systém bude s webem propojený připravenými widgety, které dodá společnost eABM (Rezervační systém), a které zahrnují různé formy zobrazení - kalendář, seznam akcí, detail akce, vše s proklikem do rezervačního systému, kde uživatel Rezervaci dokončí.

Rychlost načítání stránek	<ul style="list-style-type: none"> • Zadavatel požaduje po zhotoviteli zajištění rychlosti přístupu nového webu tak, aby čas prvního načtení obsahu za standardních podmínek nepřesáhl 1s. • Měření rychlosti je možné ověřit pomocí nástroje Google PageSpeed Insight
Formáty podporovaných souborů	<ul style="list-style-type: none"> • Systém bude podporovat vložení souborů a fotografií ve formátech: PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF, DOCX, XLSX, SVG
Vyhledávání	<ul style="list-style-type: none"> • V projektu bude použité vyhledávání Google Custom Search
Přehrávání videí	<ul style="list-style-type: none"> • možnost přehrávání video záznamů z jiného zdroje, a to YouTube, Vimeo
Požadavky na redakční systém	<ul style="list-style-type: none"> • Nový redakční systém musí umožňovat také správu přes webovou administraci bez nutnosti instalace jakýchkoliv doplňků na straně klienta. • Redakční systém musí také umožňovat paralelní práci několika redaktorů najednou, aniž by docházelo ke zdatelnému poklesu výkonu nebo odezvy systému. Množství redaktorů (i současně pracujících) nebude nijak funkčně či licenčně omezeno. • Redakční systém si nesmí generovat vlastní domény 3. řádu. • V rámci aplikace je nasazen cacheovací systém, který umožní rychlejší načítání stránek • Systém musí zajistit, aby nedocházelo k situaci, že pod jedním URL bude k dispozici různý obsah. • Veškerý zdrojový kód musí být validní dle normy W3C. Normu dokumentové typu požadujeme minimálně HTML 5. • Všechny obrázky použité na webovém portálu musí být uloženy v souborovém systému přímo na serveru. • U obrázků je nutné mít možnost vyplňovat ALT a popisek. ALTy u obrázků budou vyplňovány u každého obrázku ručně z důvodu splnění Přístupnosti celého webu pro handicapované uživatele • Systém musí umožnit sjednocení použitých různých CSS a JS na stránce na minimální počet ideálně na jeden. • Při použití jakéhokoliv JS kódu a CSS musí Uchazeč dbát na dodržení podmínek přístupnosti webu. • Systém musí umět načítat veškerý textový obsah na stránce na první načtení a to včetně záložek, diskusních fór atp., netýká se externích aplikací třetích stran. • Web bude splňovat pravidla přístupnosti zakotvená v novele Zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, provedenou zákonem č. 81/2006 Sb. • Systém musí umožňovat jednak automatické vyplňování základních metadat, ale je nutné, aby systém také umožňoval uživatelskou úpravu těchto dat. • Systém musí umožňovat editaci již existujících typů obsahu (článek, blog, novinka, atp.) • V systému budou nastaveny uživatelské role dle potřeb zadavatele. Uživatelské role je možné kdykoli změnit (rozšířit/zúžit) dle požadavku zadavatele. • Systém umožní pro jednotlivé role zobrazení adekvátních sekcí administrace webu • Systém musí umět vytvořit vícejazyčné verze portálu a to ve variantě 1:1, kdy všechny jazykové verze mají stejnou strukturu nebo volně s různou strukturou pro každou jazykovou mutaci. • Systém musí podporovat většinu jazykových mutací a to včetně různých znakových sad (azbuka, čínština...). • K dispozici bude denní záloha dat za posledních 14 dní • Zhotovitel vyškolí v rámci jednoho školení 2 uživatele na straně zadavatele v práci s redakčním systémem(administrací) webu. Zhotovitel poskytne zadavateli video návod z průběhu školení.

WYSIWYG editor	<ul style="list-style-type: none"> • Systém musí disponovat nástrojem pro komfortní vkládání obsahu webu tzv. WYSIWYG editor. Všechny tyto úpravy musí být proveditelné bez znalosti programování či kódování pomocí HTML. WYSIWYG editor musí disponovat zejména těmito funkcemi: <ul style="list-style-type: none"> • úprava a formátování textu, je tím míněno strukturování textů do odstavců, vkládání a editace textů, zvýrazňování textů, vytváření nadpisů různých úrovní • funkce pro práci s textem, tedy kopírování, vyjmutí, vložení textu, vyhledávání a náhrada v textu. • možnost vkládání fotografií nahraných v administraci systému a možnost vkládání odkazů na videa vložená na Youtube • možnost vytváření odkazů s nabídkou výběru z již existujícího obsahu webu • funkci zpět, kdy každá jedna akce může být vrácena zpět • rozšířené možnosti vkládání textu z MS Word, vč. odstranění formátování • nástroje pro snadné vytváření a vkládání tabulek • možnosti zobrazení a editace zdrojového kódu pro pokročilé uživatele • možnost vkládat YouTube video formou odkazu • editor musí umožňovat tzv. inline editaci - editace webu z front-endu
Fotogalerie	<p>Je požadováno, aby nový systém obsahoval administrační nástroje pro snadnou správu a používání fotografií.</p> <p>Systém musí umožňovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podpora formátů JPG, JPEG, PNG, GIF, SVG • Jednotlivé fotografie řadit do adresářové stromové struktury nebo tematických alb • Připojovat fotografie z fotogalerie a to i více fotografií najednou • Administrace webu bude obsahovat funkci, která upraví velikost obrázku tak, aby odpovídal požadavkům nakódovaného front-endu <p>Z pohledu veřejné části webu musí být možné:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přehrávání sady obrázků (tedy jedné galerie) pomocí listování • Zvětšení obrázků po kliknutí (Light Box, Color Box atp.)
Exporty dat	<ul style="list-style-type: none"> • Exporty dat (obsah databáze a zdrojové soubory webu) je možné získat kdykoli na základě požadavku zadavatele
Uživatelské účty	<ul style="list-style-type: none"> • Aplikace bude obsahovat registraci návštěvníků do Klubu přátel muzea. Po odeslání registračního formuláře budou zadaná data uložena v administraci systému a zároveň pokaždé registraci odešle
Newsletter	<ul style="list-style-type: none"> • Systém musí umožňovat návštěvníkům registraci k odběru pravidelných e-mailových newsletterů s napojením na stávající databázi.
Open Data	<ul style="list-style-type: none"> • Nová webová aplikace může zveřejňovat snadno dostupná a strojově čitelná data.
Školení	<ul style="list-style-type: none"> • Zhotovitel vyškolí v rámci jednoho školení 2 uživatele na straně zadavatele v práci s redakčním systémem(administrací) webu. Zhotovitel poskytne zadavateli video návod z průběhu školení.
Webhosting	<ul style="list-style-type: none"> • provozovat webhosting se zabezpečením v podobě IDS/IPS a proti DDOS útokům. • součástí webhostingu bude bezplatná služba denního zálohování (s min. 5 zálohami do minulosti) s bezplatnou obnovou dat v případě potřeby. • umístění webu na páteřní síti internetu 100 Gbps (s kapacitou připojení 2x 1 Gbps) • dostupnost webhostingu na úrovni 99,92% • technická podpora – helpdesk 24/7 - ticketovací systém s automatickým odesláním upozornění e-mailem • hotline v pracovní době 9-17:00 hodin

PŘÍLOHA č. 3

DOHODA O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB (SLA)

1. **Reakční doba** – je lhůta k zahájení servisního zásahu. Reakční doba se počítá od obdržení „hlášení závady“ s popisem poruchy zhotovitelem. Dohodnuté reakční doby poskytované zhotovitelem jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. Reakční doba však nezačne běžet mimo dobu po – pá 9:00 – 17:00 hod. a ve dnech pracovního klidu.
2. **Lhůta pro odstranění vady** – je lhůta, která začíná běžet okamžikem prokazatelného doručení „hlášení závady“ objednatele s popisem závady na helpdesk zhotovitele, a končí odstraněním závady nebo zajištěním náhradního provozu servisovaného díla. Lhůta pro odstranění závady však nezačne běžet mimo pracovní dobu po – pá 9:00 – 17:00 hod. a ve dnech pracovního klidu.
3. **Návrh řešení závady** - O způsobu řešení závady bude zhotovitelem neprodleně vyhotoven a objednateli zaslán protokol s návrhem řešení a termínem odstranění závady. V případě vyšší časové náročnosti odstranění kritické vady upozorní zhotovitel objednatele na tuto skutečnost, a pokud to bude možné, provede taková opatření, aby byla v provozu část webu, která není kritickou vadou zasažena.
4. **Způsob řešení závady** - V případě nutnosti zvolí zhotovitel variantní řešení, aby byla urychleně obnovena funkčnost systému a nedocházelo na straně objednatele ke zbytečným ztrátám nebo škodám. Po dobu odstraňování závady bude v případě potřeby navržen takový náhradní postup, aby nedošlo k vzniku trvalých překážek v práci nebo neodstranitelným škodám na datech.
5. **Odstranění závady** – je obnovení a zajištění funkčnosti servisovaného díla (software/hardware) opravou případně výměnou vadného dílu a navrácení do funkčního stavu.
6. Reklamované závady se dělí do těchto skupin:
 - a) Kritická vada
 - b) Urgentní vada
 - c) Důležitá vada
 - d) Nedostatek
7. **Kritická vada** (Priorita 1) je závada, která má za následek totální zhroucení systému, tzn. nefunkčnost systému jako celku nebo jeho celého modulu, nebo která neumožňuje práci nebo komunikaci uživatelů s dílem. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění kritické vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však následující pracovní den po dni, kdy byla nahlášena. V případě vyšší časové náročnosti odstranění kritické vady upozorní zhotovitel objednatele na tuto skutečnost, a pokud to bude možné, provede taková opatření, aby byla v provozu část webu, která není kritickou vadou zasažena.
8. **Urgentní vada** (Priorita 2) je závada, která má za následek porušení některé z funkcionalit deklarovaných v dokumentaci systému, způsobuje omezení provozu a služeb servisovaného díla, nebrání však v užívání díla jako celku; její existencí by mohlo dojít k zpochybnění správnosti stávajících nebo pořizovaných dat a prováděných výpočtů. Dílo v době takové poruchy umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, neovlivňuje však hlavní funkce servisovaného díla. Zhotovitel je povinen urgentní vady odstranit neprodleně, nejdéle však do tří (3) pracovních dnů.
9. **Důležitá vada** (Priorita 3) je závada, která má za následek porušení některé z funkcionalit deklarovaných v dokumentaci systému, nebrání však v užívání díla, jejím výskytem nedojde k zpochybnění správnosti stávajících nebo pořizovaných dat a prováděných výpočtů. Zhotovitel je povinen odstranit tyto vady v přiměřené době, ne však delší než deset (10) pracovních dnů.
10. **Nedostatky** jsou chyby systému, které neomezují ani neovlivňují funkčnost systému a nebrání v pokračování provozu celého systému nebo jeho části, nicméně jsou v rozporu s předaným a dokumentovaným stavem díla. Nedostatky budou odstraňovány průběžně, nejpozději však do dvaceti (20) dnů.

Příloha 3.

PODMÍNKY WEBHOSTINGU

SLA (Service Level Agreement)- POPIS SLUŽBY	
Roční správa a nastavení domény, nastavení serveru	ano
Sdílený hosting stránek *	ano
Řešení všech případů kritických chyb způsobujících nefunkčnost stránek	ano
Napojení na automatický deploy a plná kontrola zdrojových kódů a verzování v Atlassian JIRA - Bitbucket - Bamboo	ano
Správa aplikace na testovacím a produkčním serveru	ano
Vedení code review zdrojových kódů	ano
Aktualizace serveru z pohledu operačního systému, apache serveru, verze PHP a další nutné aktualizace pro běh aplikace	ano
Nastavení a správa nutných skriptů pro chod aplikace jako např. CRON, implementace funkčních knihoven pro chod webové aplikace	ano
Optimalizace běhového prostředí pro CMS A5	ano
Monitoring provozu serveru	ano
Antivirová ochrana a firewall	ano
Prostor na serveru [GB]	100 GB
Denní inkrementální zálohy aplikace (počet dnů historie)	14
Reakční doba (do 1 pracovního dne / 8 pracovních hodin) **	1 PD
Počet volných hodin vývojářů (programátor, kodér, grafik, projektový manažer), technické podpory a konzultací s používáním CMS a další řešení požadavků a rozvoje ***	4
Převod volných hodin vývojářů ***	ano
HelpDesk 24/7, Hotline v pracovní době	ano
Celkem cena v Kč bez DPH / měs.	7.690 Kč

* Sdílený hosting je možný pouze v případě, že bude výkonnostně dostačující. V případě výkonových problémů dojde k bezplatné migraci na vyhrazený hosting.

** Pracovní doba je v rozmezí 9 až 17 hod.

*** Převod volných hodin platí v rámci celého kalendářního roku.