

eWay System s.r.o.

Na Královce 31/4, 101 00, Praha 10

IČ: 27169979

DIČ: CZ27169979

E-mail: info@eway-crm.cz

dále jen „Poskytovatel“

Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.

Na Slovance 1999/2 182 00, Praha

IČ: 68378271

DIČ: CZ68378271

E-mail: oskar.lazansky@eli-beams.eu

dále jen „Klient“

Klient tímto závazně objednává u Poskytovatele licenční práva k software eWay-CRM® Premium v rozsahu a za podmínek uvedených v článku I. níže a služby, uvedené v článku II.

I. Licenční práva k software eWay-CRM® Premium

Popis	Druh licence	Množství	Cena / m. j.	Celkem
Licence k eWay-CRM® Premium	Časově neomezená	9	-	0
Celkem				0 Kč

Pozn. Uvedené ceny jsou stanoveny bez DPH, která bude účtována navíc dle platných předpisů.

II. A. Dodatečné služby

Popis	Množství	Cena / m. j.	Cena celkem
Celkem			0 Kč

Pozn. Uvedené ceny jsou stanoveny bez DPH, která bude účtována navíc dle platných předpisů.

Termín zahájení instalace	-
Termín dodání dodatečných služeb	-

II. B. Systémová podpora po implementaci eWay-CRM® Premium

Začátek běhu Systémové podpory	16.11.2019
Délka předplaceného období	12 měsíců
Fixní paušál za aktuální předplacené období	13 486,50 Kč
Hodinová sazba servisních hodin (viz Příloha 2 – SLA)	1 200 Kč / hodina

Pozn. Uvedené ceny jsou stanoveny bez DPH, která bude účtována navíc dle platných předpisů. U hodinových sazeb je účtována každá započatá čtvrt hodina.

Pozn. Celková cena služby systémové podpory za předplacené období se skládá z fixního paušálu, je-li sjednán, a ceny servisní hodiny vynásobené počtem servisních hodin odebraných v daném předplaceném období ze strany Klienta.

III. Ostatní ustanovení

1. Klient bere na vědomí, že okamžikem potvrzení této Objednávky ze strany Poskytovatele je mezi Klientem a Poskytovatelem jako smluvními stranami uzavřena:
 - a. Smlouva o poskytnutí licenčních práv v rozsahu uvedeném v článku I této Objednávky a za podmínek uvedených v Příloze 1 této Objednávky.
 - b. Smlouva o poskytování služeb systémové podpory v rozsahu uvedeném v článku II této Objednávky a za podmínek uvedených v Příloze 1 a v Příloze 2 této Objednávky.
 - c. Smlouva o zpracování osobních údajů za podmínek a v rozsahu uvedeném v Příloze 1 této Objednávky a za podmínek uvedených v Příloze 3 této Objednávky.
2. Tuto Objednávku připravil Poskytovatel na základě informací od Klienta. Klient je povinen ji potvrdit svým podpisem a zaslat na adresu Poskytovatele (uvedenou v záhlaví této Objednávky) nebo potvrdit skrz elektronický nákupní portál Poskytovatele.
3. Pokud Klient Objednávku nepotvrdí do 10 dnů od jejího zaslání Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn Objednávku zrušit (a to i bez zaslání oznámení Klientovi).
4. Za předpokladu, že Klient užíval software eWay-CRM® na základě předchozího smluvního ujednání s Poskytovatelem (předchozí smlouva, objednávka nebo jiná forma ujednání), pak smlouva založená touto objednávkou, jejíž nedílnou součástí jsou její níže uvedené přílohy, ruší a v plném rozsahu nahrazuje s účinností jejího podpisu celé předchozí smluvní ujednání (smlouvu vč. příloh).

Přílohy: 1. Obchodní podmínky Poskytovatele
2. Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)
3. Pravidla ochrany osobních údajů
4. Nabídka Poskytovatele

V Praze dne 26.9.2019

V dne

.....
eWay System s.r.o.
Poskytovatel

.....
Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.
Klient

Příloha 1 – Obchodní podmínky Poskytovatele

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky společnosti eWay System s.r.o., se sídlem Praha 10, Na Královce 31/4, PSČ 101 00, IČ: 271 69 979, DIČ: CZ 271 69 979, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 101630 (dále jen „Poskytovatel“) se použijí na vztah mezi Poskytovatelem a Klientem (tj. Vámi), který uzavírá s Poskytovatelem:
 - a. Smlouvu o poskytnutí licenčních práv (licence) k eWay-CRM® software (dále jen „Software“),
 - b. Smlouvu o pořízení Software,
 - c. Smlouvu o poskytnutí jiných služeb pro Software,
 - d. Smlouvu o poskytování služeb systémové podpory vč. ujednání o úrovni poskytovaných služeb (SLA),
 - e. a/nebo Smlouvu o zpracování osobních údajů(dále jen „Smlouva“).
2. Klientem je subjekt, který vstoupil do smluvního vztahu s Poskytovatelem na základě smlouvy, objednávky, popřípadě jiného ujednání nebo dohody mezi Poskytovatelem a Klientem. Odkazují-li tyto obchodní podmínky na smlouvu, rozumí se tím také smluvní vztah založený objednávkou popřípadě jiným ujednáním nebo dohodou mezi Poskytovatelem a Klientem.

Licence k Software a plnění závazků

3. A) Ustanovení týkající se produktu eWay-CRM® Free:

Poskytovatel poskytuje Klientovi časově omezenou licenci pro jednoho (1) uživatele na třicet (30) kalendářních dní, přičemž po uplynutí doby, na kterou je licence takto poskytnuta, se licence automaticky prodlužuje na další období třicet (30) kalendářních dní, a to i opakovaně, do doby, než kterákoliv smluvní strana sdělí, že na dalším prodloužení nemá zájem. Tímto ustanovením není dotčena možnost ukončit Smlouvu z důvodu nevyužívání poskytnuté licence, jak uvedeno dále.

B) Ustanovení týkající se produktu eWay-CRM® Premium:

V rámci licenčního ujednání Poskytovatel poskytuje Klientovi nevýhradní licenci – právo užívat Software za podmínek uvedených v licenční smlouvě v těchto podmínkách a Klient nevýhradní licenci přijímá a zavazuje se za ní uhradit dohodnutou cenu (licenční poplatek). Klient je oprávněn Software užívat na území celého světa, a to v případě pořízení časově neomezené licence po celou dobu životnosti Software (pokud nebude tato Smlouva dříve ukončena), čímž se rozumí doba neurčitá omezená pouze funkcí Software a jeho „morální“ životností, nebo v případě pořízení časově omezené licence po dobu, po kterou bude Klient platit pravidelný licenční poplatek. Druh licence (časově omezená/časově neomezená) závisí na Smlouvě či akceptované objednávce Klienta Poskytovatelem a na druhu poplatků (ceně) placených Klientem.
4. Klient je na základě poskytnuté licence oprávněn Software užívat pouze pro potřebu vlastní a pro potřebu prezentace svým zákazníkům s tím, že je oprávněn instalovat a/nebo používat Software na jednotlivých zařízeních pouze v počtu zakoupených a zaplacených uživatelských licencí dle objednávky Klienta akceptované Poskytovatelem, pokud se jedná o eWay-CRM® Premium, resp. v počtu jedné (1) licence, pokud se jedná o eWay-CRM® Free. Klient oprávněn pořizovat kopie Software pouze v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného Software, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen. Klient není bez písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn jakýmkoliv způsobem Software a jeho zdrojové kódy měnit či upravovat, nebo je zpřístupnit třetí osobě, překládat do jiných programovacích jazyků, zahrnout je do jiného programového produktu (díla), udělovat pro jiné právnické či fyzické osoby oprávnění k užívání Software, poskytnutou licenci převést nebo postoupit na třetí osobu, rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat a nakládat s nimi jinak, než jak umožňuje Smlouva.
5. Ustanovení týkající se dodávek eWay-CRM® Premium Poskytovatelem:

Poskytovatel začne s plněním svého závazku dle Smlouvy či potvrzené objednávky po uhrazení platby Klienta, která má být uhrazena předem.
6. Klient je povinen poskytnout a zajistit Poskytovateli úplnou součinnost nezbytnou pro splnění závazku Poskytovatele. Porušení této povinnosti je považováno za závažné porušení Smlouvy. Klient je povinen komunikovat s Poskytovatelem a sdělovat mu požadované informace, umožnit Poskytovateli přístup (dle požadavku Poskytovatele na místě nebo vzdálený) na server a k jednotlivým stanicím (počítačům), poskytovat Poskytovateli údaje potřebné k nastavení systému apod.

Cloudové / hostingové služby

7. Následující ustanovení jsou platná, pokud je serverová databáze eWay-CRM® provozována na serveru hostingového partnera Poskytovatele:
- Umístění serveru: Server i data jsou spravována u hostingového partnera Poskytovatele, kterým je aktuálně společnost Cloud4com, a.s., IČ: 24660329, Česká republika (Evropská Unie). Poskytovatel je oprávněn případně jednostranně změnit hostingového partnera, přičemž o takové změně bude Klienta vhodným způsobem informovat.
 - Prostor pro data: Klient bude mít k dispozici prostor pro svá data 10 GB v případě eWay-CRM® Premium resp. 200 MB v případě eWay-CRM® Free. V případě, že Klient překročí maximální prostor pro svá data, může sám určitá data ze Software odstranit a uvolnit tak místo nebo požádat Poskytovatele o navýšení kapacity (zpoplatněno dle aktuálního ceníku).
 - Zálohy: Každou neděli je provedena kompletní záloha všech dat, v jiný den se provádí pouze rozdílová záloha, která zálohuje pouze změny oproti předchozímu dni. Poskytovatel uchovává zálohy vždy 2 týdny zpětně (tzn. jsou k dispozici dvě „nedělní plné zálohy“), poté jsou automaticky odstraněny. V případě, že Klient bude chtít obnovit databázi více než 2 týdny zpátky (např. z důvodu přístupu k odstraněné položce), pak nebude možné vyhovět, protože zálohy byly automaticky odmazány.
 - Soulad s legislativou: Klient je výlučně odpovědný za to, že data neporušují legislativu země Klienta, ani legislativu země Poskytovatele. Klient se zejména zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména GDPR). Klient je výlučně odpovědný za získání právem vyžadovaného souhlasu subjektů s předáním všech osobních údajů, které předá ke zpracování Poskytovateli spolu s pokyny k provedení zpracování údajů pro konkrétní účel.
 - Žádosti třetích stran: V případě, že autority k tomu zmocněné (Třetí strany) požádají o záznamy, spojené s Klientem (včetně obsahu jeho databáze), Poskytovatel o tom neprodleně informuje Klienta, nebude-li mu ze strany Třetí strany závazně nařízeno jinak a data Třetí straně poskytne v nejzazší možné lhůtě. Všechny náklady, spojené s povinností Poskytovatele Třetím stranám, budou uhrazeny Klientem.

Cena a platební podmínky

8. A) Ustanovení týkající se eWay-CRM® Free:

Licence je Klientovi poskytována zdarma na stanovené období.

B) Ustanovení týkající se dodávek eWay-CRM® Premium Poskytovatelem:

Cena za poskytnutí licence (licenční poplatek) a cena služeb je uvedena ve Smlouvě uzavřené mezi stranami nebo v potvrzené objednávce, jinak platí aktuální ceník Poskytovatele.

Cena je splatná dle podmínek uvedených ve Smlouvě nebo objednávce, jinak do 14 dní od podpisu Smlouvy či potvrzení objednávky a u opakovaných plateb na základě výzvy k platbě (faktury). V případě opakovaných plateb skrz PayPal / platební karty bude Poskytovatel automaticky strhávat sjednanou částku před datem zahájení dalšího období a následně zašle daňový doklad.

Výzva k platbě servisních hodin (daňový doklad - faktura) bude vystavena vždy poslední den měsíčního období, ve kterém byly servisní hodiny odebrány.

Klient je oprávněn do 5 (pěti) kalendářních dnů od doručení výzvy k platbě (faktury) tuto vrátit bez zaplacení, pokud tato faktura neobsahuje náležitosti dle platných právních předpisů, náležitosti sjednané ve Smlouvě nebo obsahuje nesprávné údaje. V dané souvislosti musí Klient uvést důvody, pro které výzvu k platbě (fakturu) vrací. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti předmětnou výzvu k platbě (fakturu) opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením výzvy k platbě (faktury) se ukončuje běh lhůty její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu od počátku ode dne, kdy je Klientovi vystavena opravená nebo nově vyhotovená výzva k platbě (faktura). Nebyla-li reklamace provedena včas či řádně, má se za to, že Klient vyúčtování uvedené ve faktuře (výzvu k platbě) schválil a zavázal se na jejím základě plnit. Závazek Klienta zaplatit cenu je splněn okamžikem připsání příslušné platby na účet Poskytovatele.

C) Ustanovení týkající se dodávek eWay-CRM Premium prostřednictvím Distributora:

Cena i platební podmínky jsou stanoveny Smlouvou mezi Klientem a Distributorem (třetí osobou certifikovanou Poskytovatelem k poskytování Software).

9. Aktuálně platné ceny Poskytovatele k datu uzavření Smlouvy či potvrzení objednávky jsou uvedeny ve Smlouvě či objednávce, přičemž Poskytovatel si vyhrazuje právo ceny kdykoliv změnit s tím, že nové ceny se stanou závazné vůči Klientovi okamžikem uplynutí lhůty třicet (30) dnů po doručení oznámení o nových cenách služeb, resp. výši licenčních poplatků Klientovi za předpokladu, že Klient změnu cen neodmítne. Odmítne-li Klient změnu cen, pak jsou obě strany oprávněny od Smlouvy odstoupit s tím, že Smlouva skončí uplynutím tří měsíců po doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

10. A) Ustanovení týkající se dodávek eWay-CRM® Premium Poskytovatelem pro Časově neomezenou licenci:

Cena za poskytování systémové podpory pro Software je stanovena jako 15% z aktuální ceny všech zakoupených licencí podle ceníku Poskytovatele. V případě změny ceny licence Software se adekvátně změní také cena systémové podpory počínaje dalším obdobím. Cena systémové podpory pro nové uživatele se počítá na poměrnou dobu do konce aktuálního období systémové podpory. V případě nákupu časově neomezené licence je Smlouva o poskytování služeb systémové podpory uzavřena na dobu neurčitou.

B) Ustanovení týkající se dodávek eWay-CRM® Premium Poskytovatelem pro Časově omezenou licenci:

Smlouva o poskytování služeb systémové podpory uzavřena na dobu platnosti licence. Systémová podpora je prodlužována automaticky s frekvencí, uvedenou v II. B v sekci Délka předplaceného období. Jakákoliv ze stran má právo automatické prodloužení systémové podpory na další období vypovědět dle podmínek Smlouvy.

11. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je smluvní strana v prodlení povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Nárok na náhradu případné škody není smluvní pokutou dotčen.
12. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). Ceny uvedené ve Smlouvě nebo objednávce nezahrnují DPH. Poskytovatel bude účtovat DPH v souladu s platnými právními předpisy a o částku DPH bude navýšena Cena.

Zpracování osobních údajů a souhlasy Klienta

13. Zpracování osobních údajů, pokud k němu dochází v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou mezi Klientem a Poskytovatelem, se bude řídit Pravidly ochrany osobních údajů Poskytovatele, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.eway-crm.cz a bude prováděno podle smlouvy o zpracování osobních údajů, která se tímto uzavírá za účelem vyhovění požadavkům vyplývajícím z právních předpisů smluvní strany sjednávající ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“ nebo „GDPR“) a podle zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v této podobě:
- a. Příslušná smluvní strana je výlučně odpovědná za získání souhlasu subjektů údajů se zpracováním osobních údajů a s předáním osobních údajů druhé straně v případech, kdy je takový souhlas vyžadován (Klient je zejména odpovědný za získání souhlasu subjektu údajů, jejichž osobní údaje zpracovává nebo předá ke zpracování Poskytovateli).
 - b. Účelem zpracování osobních údajů je umožnění užívání Software ze strany Klienta a zabezpečení provozu Software Klientem event. i další účel, který bude mezi stranami dále dohodnut. Žádná smluvní strana nebude využívat osobní údaje k jinému účelu, než který bude dohodnut. Nebudou zpracovávány citlivé údaje ve smyslu Nařízení.
 - c. Osobní údaje, jejichž správcem je Distributor a osobní údaje, jejichž správcem je Klient budou zpracovávány jen v nezbytném rozsahu, který bude mezi stranami dohodnut, zejména půjde o jméno, příjmení a titul, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje o bankovním spojení osob a údaje o předmětu plnění.
 - d. Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze po dobu trvání Smlouvy. Ukončením Smlouvy nezanikají povinnosti zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů.
 - e. Smluvní strana vystupující v postavení správce osobních údajů (dále jen „Správce“) je povinna zajistit, aby
 - i. osobní údaje byly zpracovávány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o ochraně osobních údajů (mj. musí jít o Osobní údaje aktuální, přesné a pravdivé, rozsahem odpovídající stanovenému účelu zpracování zpracováváné na základě řádného a platného právního titulu);
 - ii. subjektům údajů byly poskytnuty stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a veškerá sdělení požadovaná Nařízením (zejména informace dle čl. 13 a 14 Nařízení) a zákonem o ochraně osobních údajů;
 - f. Smluvní strana vystupující v postavení zpracovatele osobních údajů je povinna zajistit, aby
 - i. do zpracování osobních údajů nebyl zapojen žádný další zpracovatel bez písemného souhlasu Správce s tím, že Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování další subjekty podílející se na poskytování služeb Poskytovatele, jak uvedeno v Pravidlech ochrany osobních údajů Poskytovatele;
 - ii. osobní údaje byly zpracovávány dle pokynů Správce, a to i pokud jde případně o předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - iii. se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - iv. přijmout veškerá opatření vyžadovaná Nařízením (článek 32) ohledně zabezpečení osobních údajů a jejich zpracování;
 - v. zohledňovat účel zpracování osobních údajů a poskytovat Správci součinnost v souvislosti s povinnostmi Správce vyplývajícími z Nařízení a případnými žádostmi o výkon práv subjektů údajů;
 - vi. systémy pro automatizovanou zpracování osobních údajů mohly používat pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby (hesla);

- vii. zajistit, že jeho zaměstnanci (jsou-li tací) zpracovávali osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě o zpracování osobních údajů;
- viii. na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení kontroly způsobu zpracování osobních údajů a dodržování povinností dle této Smlouvy;
- g. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:
 - i. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
 - ii. vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;
 - iii. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů („UOOU“) a spolupracovat s UOOU v potřebném rozsahu;
 - iv. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
 - v. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
 - vi. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o ochraně osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění a souhlasu, dodržovat práva subjektů údajů.
- 14. Pro odeslání e-mailů v Software v modulu Marketingové kampaně skrze funkci Profesionální e-mail je použita služba společnosti Commerce Media s.r.o. Klient před použitím této služby bude vyzván k akceptaci obchodních podmínek společnosti Commerce Media s.r.o. Nezbytnou podmínkou využití této služby je předání dat z eWay-CRM® Klienta vč. adresních údajů společnosti Commerce Media s.r.o. Klient je výlučně odpovědný za získání právem vyžadovaného souhlasu subjektů s předáním všech osobních údajů pro příslušný účel. V důsledku využití služeb Klient je také výlučně odpovědný za získání vyžadovaných souhlasů adresátů se zasíláním jakýchkoliv obchodních sdělení.
- 15. Pro získávání údajů o společnosti na základě názvu nebo IČ českých subjektů je využita služba ARES (wwwinfo.mfcr.cz/ares/ares_es.html.cz). Pro získávání údajů o společnosti na základě názvu nebo IČ slovenských subjektů je využita služba ORSR (www.orsr.sk). Pro získávání údajů o společnosti na základě DIČ je využita služba VIES (ec.europa.eu/taxation_customs/vies/vieshome.do). Poskytovatel nenese zodpovědnost za správné fungování těchto služeb ani za správnost dat.
- 16. Klient souhlasí s uváděním svého názvu či firmy jako reference v tiskových materiálech Poskytovatele a při propagačních akcích Poskytovatele.
- 17. Klient souhlasí a bere na vědomí, že v rámci poskytování licence Poskytovatel může čas od času zaslat Klientovi na jím uvedenou adresu inovované pokyny k využití a ovládání Software.

Předání Software

- 18. Po instalaci Software do počítače klienta Software naváže spojení se svojí serverovou komponentou.

A) Ustanovení, týkající se případů, kdy je eWay-CRM® provozována u hostingového partnera Poskytovatele:

Pokud je tato serverová komponenta provozována na serveru hostingového partnera Poskytovatele, úspěšné navázání spojení Software se svojí serverovou komponentou je považováno za předání Software.

B) Ustanovení, týkající se případů, kdy je eWay-CRM® provozována na serveru Klienta:

Pokud je serverová komponenta provozována na serveru Klienta, po provedení instalace Software na server Klienta a/nebo dodání smluvních služeb Klientovi je Klient povinen potvrdit převzetí funkčního Software podpisem předávacího protokolu. Klient je povinen ve lhůtě pěti pracovních dnů od doručení návrhu předávacího protokolu předložit Poskytovateli své připomínky, jejichž zapracování je nutné k tomu, aby Klient v předávacím protokolu potvrdil, že Poskytovatel splnil své závazky. Pokud se Klient nevyjádří k doručenému návrhu předávacího protokolu nebo nepředloží žádné připomínky ve lhůtě pěti pracovních dnů od doručení návrhu předávacího protokolu, je související plnění Poskytovatelé považováno za akceptované bez vad a nedodělků.

Záruka

19. Poskytovatel poskytuje na eWay-CRM® Premium záruku za funkčnost software v souladu s dokumentací zveřejněnou na internetových stránkách Poskytovatele v délce jednoho (1) roku od prvotního předání Software. Záruka se nevztahuje na data Klienta uložená v Software, v tomto ohledu platí, že Poskytovatel za případnou ztrátu nebo poškození dat Klienta neodpovídá (s výjimkou odpovědnosti za provedení zálohy dat, pokud zálohu dat dle SLA má zajišťovat Poskytovatel). Smluvní strany v tomto ohledu vylučují jakoukoliv odpovědnost Poskytovatele za nepřímé škody (vč. ušlého zisku) v důsledku ztráty dat Klienta.

Důvěrnost a mlčenlivost

20. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z uzavřené Smlouvy se budou považovat za důvěrné a za obchodní tajemství druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují zachovat důvěrnost a mlčenlivost ohledně všech informací týkajících podnikání a činnosti druhé smluvní strany včetně informací o zákaznících, produktech, postupech a plánech, cenových strategiích apod. Toto neplatí pro informace či skutečnosti, které jsou veřejně přístupné nebo které se veřejně přístupnými stanou jinak, než v důsledku porušení Smlouvy nebo s výjimkou případů, kdy k takovému sdělení chráněné informace má dojít v důsledku plnění povinnosti uložené na základě zákona či kdy k takovému sdělení dotčená strana udělila předchozí písemný a výslovný souhlas.

Ukončení Smlouvy

21. Smluvní vztah může být ukončen na základě dohody obou stran, výpovědí s výpovědní dobou v délce jeden měsíc v případě, že je smluvní vztah uzavřen na dobu neurčitou, odstoupením od Smlouvy z důvodů uvedených v těchto podmínkách, ve Smlouvě nebo v zákoně, anebo uplynutím doby, na kterou byl smluvní vztah sjednán.
22. Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však v případech, kdy:
- Poskytovatel bezdůvodně přerušil práce na instalaci Software nebo poskytování služeb a nebude pokračovat ani po výzvě Klienta v přiměřené lhůtě,
 - Vůči Poskytovateli bylo důvodně zahájeno insolvenční řízení,
 - Poskytovatel bude v prodlení s instalací Software nebo s poskytnutím služeb po dobu delší než 30 dní,
 - Software bude opakovaně v průběhu záruční doby vykazovat podstatné vady, nebo vady díla nebudou Poskytovatelem odstraněny v přiměřené lhůtě (vada se považuje za podstatnou, pokud její povaha brání užívání Software k účelu danému dokumentací zveřejněnou na internetových stránkách Poskytovatele).
23. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě, že Klient poruší Smlouvu podstatným způsobem. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména následující:
- Klient v prodlení s placením po dobu delší než 21 dnů (je-li Klient v prodlení s platbou ceny za poskytnutou licenci a/nebo za poskytované služby nebo jejich části po dobu delší než 7 dnů, je Poskytovatel také oprávněn omezit poskytování služeb, popř. rovněž pozastavit funkčnost Software),
 - Klient neposkytne Poskytovateli součinnost;
 - Klient poruší licenční ujednání a tuto skutečnost nenapraví ani po upozornění v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Poskytovatelem
 - Klient poruší Smlouvu umístěním právně nedovoleného obsahu na servery Poskytovatele, resp. hostingového partnera Poskytovatele.

Poskytovatel v takovém případě nebude odpovědný za jakoukoliv škodu, která by Klientovi nebo jakékoliv třetí osobě mohla vzniknout v důsledku takového postupu.

24. Ustanovení týkající se produktu eWay-CRM® Free:

Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Klient v serverové databázi Software neprovedl změnu (vlození, úprava, odstranění položky) po dobu šesti (6) měsíců. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, v případě ukončení platnosti Smlouvy Poskytovatel odstraní serverovou instalaci Software čtrnáct (14) dní po skončení platnosti Smlouvy ze svého serveru BEZ ZÁLOHY DAT ČI ZMĚNY NASTAVENÍ, KTERÉ KLIENT V SOFTWARE PROVEDL. Klient si je této skutečnosti vědom a před ukončením Smlouvy sám a bez výzvy provede jejich export. Software po skončení platnosti Smlouvy nebude schopen komunikovat se Serverovou částí. Klient zároveň odinstaluje Software ze všech zařízení.

25. V případě odstoupení od Smlouvy, zaniká smluvní vztah k okamžiku doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy (tzn. dříve poskytnutá plnění se nevrací ani nenahrazují); toto platí obdobně i pro ukončení Smlouvy výpovědí. V případě, že Klient užíval Software na základě

časově omezené licence, jejíž platnost odstoupení od Smlouvy skončila, je Klient povinen užívání Software ukončit a Software odinstalovat.

26. Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, která dle své povahy mají zůstat v platnosti i po ukončení Smlouvy, zejména ukončením Smlouvy není dotčena povinnost(i):
- hradit smluvní pokuty za porušení stanovených povinností,
 - zachovat důvěrnost a mlčenlivost uložená touto Smlouvou,
 - týkající se zpracování a ochrany osobních údajů.
27. Ustanovení týkající se dodávek eWay-CRM® Premium Poskytovatelem pro Časově neomezenou licenci:
Bude-li ukončena pouze smlouva o poskytování podpory pro Software a/nebo jiná smlouva a Klient bude i po ukončení takové Smlouvy nadále na základě Časově neomezené licence oprávněn užívat Software, zůstávají v platnosti všechny povinnosti a udělené souhlasy Klienta, týkající se užívání Software.
28. Ustanovení týkající se produktu eWay-CRM® Premium:
V případě ukončení smluvního vztahu bez poskytnutí plnění ze strany Poskytovatele z důvodů porušení povinností ležících na straně Klienta, bude Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.

Sankce

29. Klient bere na vědomí a souhlasí, že pokud poruší licenční ujednání dle Smlouvy, a takovéto porušení nebude napraveno ani po upozornění a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě, Poskytovateli vznikne nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý případ porušení. Povinnost hradit smluvní pokutu se vztahuje na následující případy porušení povinností: překročení počtu objednaných licencí. V případě, že Klient zkopíruje serverovou komponentu Software (tj. součást Software instalovanou na serveru Klienta, Poskytovatele nebo třetí osoby), a takové porušení Klient povinnosti nenapraví smazáním neoprávněně zkopírované rozmnoženiny dané části Software (popř. jiným způsobem neodstraní) ani po doručení upozornění a poskytnutí lhůty k nápravě, bude Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč.

Závěrečná ustanovení

30. Pokud ve Smlouvě, jejích přílohách a případných pozdějších dodatcích není výslovně sjednáno jinak, platí pro smluvní vztah a práva povinnosti obou stran příslušná ustanovení zákonů České republiky. Pro případ vzniku sporu mezi smluvními stranami majícím původ v této smlouvě s ní souvisejícím, se smluvní strany dohodly, že takový spor bude řešen výlučně soudy České republiky dle jejího právního řádu s tím, že místně příslušným soudem bude obecný soud Poskytovatele.
31. Písemnosti lze doručovat osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeně nebo elektronicky e-mailem na adresu, kterou smluvní strana uvedla ve Smlouvě nebo objednávce. V případě změny jakéhokoli kontaktního údaje je dotčená smluvní strana změnu bez odkladu oznámit písemně druhé smluvní straně. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní; v případě pochybností pak uplynutím doby sedmi dnů po jejich odeslání. Zásilky pro Poskytovatele se doručují zejména na elektronickou adresu Poskytovatele info@eway-crm.cz a zásilky pro Klienta se doručují na elektronickou adresu Klienta, kterou Klient Poskytovateli sdělil.
32. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi Smluvními stranami, písemná či ústní.
33. Smlouva může být měněna jen písemně, přičemž pro tento účel se za písemnou formu bude považovat i elektronické sdělení zaslané e-mailem na adresu, kterou smluvní strana uvedla ve Smlouvě nebo objednávce. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Obchodní podmínky Poskytovatele, přičemž změny oznámí Klientovi nejméně třicet (30) dnů před účinností změny. Změny Obchodních podmínek Poskytovatele pak nabydou účinnosti, pokud Klient změnu Obchodních podmínek Poskytovatele výslovně neodmítne sdělením zaslaným Poskytovateli nejdéle do patnácti (15) dnů od doručení sdělení o změně Obchodních podmínek Poskytovatele.
34. Neplatnost jednoho či více ustanovení nezpůsobuje neplatnost Smlouvy jako celku. V případě, že jakékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek je či se stane neplatným nebo neúčinným, zavazují se smluvní strany tuto ustanovení nahradit novým ustanovením, které mu bude svým obsahem nejbližší.

Příloha 2 – SLA

Obecné podmínky

1. Systémová podpora je poskytována pověřenými pracovníky Poskytovatele (dále jen Pověřená osoba) a to telefonicky nebo skrze helpdesk systém, který je k dispozici na adrese <http://helpdesk.eway-crm.cz>.
2. Systémovou podporou se rozumí následující výčet služeb:
 - a. řešení nahlášených incidentů v rozsahu a za podmínek, specifikovaných v tomto dokumentu. Incident je nahlášený specifický problém, který je možné jednoznačně nasimulovat a zopakovat.
 - b. poskytování nově vydaných verzí systému eWay-CRM® (dále jen Upgrade).
 - c. poskytování nově vydaných opravných balíčků systému eWay-CRM® (dále jen Update).
 - d. poskytování licence k eWay-CRM® Mobile po dobu platnosti Systémové podpory pro všechny uživatele s plnou licencí k eWay-CRM® Premium.
3. Pokud dochází k provádění činností Pověřenými osobami Poskytovatele prostřednictvím technických prostředků Klienta, je Klient povinen zajistit takové technické prostředky, aby bylo zaručeno řádné plnění pracovních úkolů pověřených osob Poskytovatele. Technickými prostředky se rozumí zejména software, hardware či licenční klíče ve vlastnictví Klienta, které jsou nutné pro provedení činností pověřenými osobami Poskytovatele.
4. V souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy mohou nastat případy, kdy bude Poskytovatel přistupovat k datům Klienta, uložených v jeho serverové databázi eWay-CRM®. Tato data mohou být synchronizována do klientské aplikace eWay-CRM® v počítači Pověřené osoby k řešení incidentu. Klient tímto schvaluje výše uvedený postup s tím, že se Poskytovatel zavazuje k dodržování mlčenlivosti a ochraně dat Klienta.
5. V případě, že je serverová databáze eWay-CRM® provozována na hardware Klienta, je Klient zodpovědný za provedení zálohy této databáze před nahlášením incidentu. Zároveň se Klient zavazuje mít připravený plán obnovy dat.
6. Pokud je serverová databáze eWay-CRM® provozována na serveru hostingového partnera Poskytovatele, pak tuto zodpovědnost nese Poskytovatel.
7. Systémová podpora bude poskytnuta pouze na nejnovější verze systému eWay-CRM®. V případě, že je incident vyřešen v novější verzi eWay-CRM®, Poskytovatel nainstaluje tuto novější verzi Klientovi před poskytnutím systémové podpory.
8. Systémová podpora je poskytována v českém nebo anglickém jazyce.

Řešení nahlášených incidentů

9. Nahlášení incidentu probíhá těmito způsoby:
 - a. Skrze helpdesk systém Poskytovatele, který je k dispozici na adrese <http://helpdesk.eway-crm.cz>. Systém je zabezpečený uživatelským jménem a heslem, které bylo Klientovi sděleno při implementaci systému eWay-CRM®.
 - b. Skrze telefon uvedený na webových stránkách Poskytovatele v pracovní dny od 9:00-11:30 a 12:30-18:00.
10. Pro každý jedinečný požadavek Klient založí v helpdesku zvláštní incident.
11. Při vkládání incidentu je Klient požádán o klasifikaci incidentu do jednoho z následujících typů. V případě, že bude Klientem zadán chybně, Poskytovatel si vyhrazuje právo klasifikaci upravit. Vždy je však povinen poskytnout příslušný komentář, proč ke změně došlo.

Typ	Popis
Chyba	Systém vykazuje odchylky od funkčnosti, popsané v dokumentaci. Dokumentace eWay-CRM® je k dispozici na webové adrese http://kb.eway-crm.cz .
Žádost o nastavení systému	Klient požaduje po Poskytovateli přímé provedení nastavení některého z parametrů eWay-CRM®.
Dotaz k systému	Klient požaduje pomoc při zodpovězení dotazu k funkčnosti eWay-CRM®.

12. Klient dále během vkládání přikládá incidentu závažnost dle pravidel z následující tabulky. Poskytovatel si vyhrazuje právo závažnost dle svého posouzení změnit. Tato změna musí být vždy doprovázena příslušným komentářem, proč k ní došlo.

Priorita	Popis	Reakce do
A – Nejvyšší	Nefunkčnost systému na více než jedné stanici Objednavatele.	4 hod
B – Vysoká	Neočekávané kritické problémy (např. pád systému, hrozba ztráty dat nebo ztráta dat) nebo nefunkčnost systému na jedné stanici Objednavatele.	8 hod
C – Střední	Nesprávné fungování funkce, která nemá závažný vliv na fungování systému či podnikání Klienta.	16 hod
D – Nízká	Občasné chybové hlášení nebo „kosmetická vada“.	32 hod

13. Klient je povinen v rámci nahlášení incidentu uvést maximum informací, které vedou k nalezení jeho příčiny a jeho vyřešení. Důležité jsou zejména následující údaje:
- Podrobný popis, jak postupovat pro nasimulování chybové akce.
 - Verze klientské části eWay-CRM®, ve které problém nastal.
 - Detail chybové hlášky, popř. log eWay-CRM®.
 - Printscreen problému.
14. Vložením incidentu do helpdesk systému je Poskytovatel upozorněn notifikací o vzniku incidentu a Klient o jeho správném vložení.
15. V notifikační zprávě pro Klienta je obsažen identifikátor incidentu a dále odkaz do helpdesku, kde je možné sledovat plnění incidentu.
16. V předchozí tabulce je uvedena i doba, za kterou je Poskytovatel povinen reagovat na vložený incident. Reakcí se přitom nerozumí automatická odpověď, zasláná v případě vložení nového incidentu, ale zpráva pro Klienta od Pověřené osoby skrz helpdesk systém. Hodinou se rozumí pracovní hodina (od 9:00-11:30 a od 12:30-18:00).
17. Reakce bude Klientovi odeslána na e-mailovou adresu, vloženou do helpdesku. U každého incidentu je možné sledovat, na jakou adresu chodí zprávy z helpdesku. Je v plně režii Klienta, aby nastavil tu adresu, kterou chce využívat.
18. Reakce bude obsahovat příčinu chyby či dotaz na dodání upřesňujících informací k incidentu. Zároveň bude v případě uvedení příčiny chyby obsažen doprovodný komentář k tomu, kdy bude chyba odstraněna nebo kdy bude Poskytovatel ohledně incidentu Klienta znovu kontaktovat.
19. Poskytovatel na základě typu incidentu dále postupuje dle následujících pravidel:
- V případě, že se jedná o incident typu Chyba, zahájí Poskytovatel vyšetřování příčin incidentu a pokusí se incident vyřešit. V případě uhrazené Systémové podpory pro období, ve kterém je incident řešen, nebude čas strávený řešením tohoto typu incidentů Klientovi účtován.
 - V případě, že se jedná o některý z dalších typů incidentu, odhadne Poskytovatel časovou náročnost vyřešení incidentu. Tento časový odhad je zaslán skrze helpdesk Klientovi ke schválení. Jakmile Klient schválí časovou náročnost, Poskytovatel se pokusí incident vyřešit. Poskytovatel bude za tyto služby Systémové podpory účtovat Klientovi čas skutečně strávený řešením předmětného incidentu s tím, že celkový účtovaný čas na řešení předmětného incidentu nepřesáhne o více než 25% vzájemně potvrzený odhad náročnosti, pokud Klient Poskytovatele úvodem o sdělení takového odhadu požádal.
20. Poskytovatel vynaloží přiměřenou míru úsilí pro vyřešení incidentu a u některých z nich je možné očekávat opravu aplikace, otestování a vydání nové verze. Tento proces trvá určitou dobu v závislosti na aktuálním stavu nově připravované verze. Poskytovatel si přitom vyhrazuje právo rozhodnout, zda oprava chyby bude začleněna do nové verze či do některé z dalších.
21. Poskytovatel dále není schopen zajistit, že bude incident vyřešen vždy a za všech okolností. Za vyřešení je přitom považován v případě, že Klient obdrží některé z následujících:
- Informaci, která vyřeší incident.
 - Informaci o tom, jakým software lze incident vyřešit.
 - Informaci o tom, že incident je způsobený známou, avšak doposud nevyřešenou příčinou a jeho řešení bude zahrnuto v některé z dalších verzí systému eWay-CRM®.
 - Informaci o tom, že incident je vyřešen aktualizací na novou verzi eWay-CRM®.
 - Informaci o tom, že příčina je způsobena problémem v hardware.

22. Incident je také uzavřen v případě, že se k němu Klient nevyjádří do 15 dní od poslední reakce pověřené osoby ze strany Poskytovatele.

Provedení upgrade a update

23. Poskytovatel neustále vyvíjí produkt eWay-CRM® a v nepravidelných intervalech jsou uvolňovány nové verze systému. Tyto verze obsahují nové funkcionality a opravy stávajících funkcí.
24. Poskytovatel se zavazuje v rámci systémové podpory dávat tyto nové verze eWay-CRM® k dispozici Klientovi.
25. Součástí nové verze jsou přitom následující součásti:
- Serverová databáze eWay-CRM® nebo skript pro její aktualizaci.
 - Serverová webová služba eWay-CRM®.
 - Klientská aplikace eWay-CRM®.
 - Dokumentace k systému, dostupná v Centru pomoci Poskytovatele na tomto odkazu <http://kb.eway-crm.cz>.
26. Za provedení aktualizace (serverové části i klientské části) a seznámení se s dokumentací / seznamem změn je zodpovědný Klient.

Příloha 3 – Pravidla ochrany osobních údajů

Úvod

1. Předmětem těchto Pravidel ochrany osobních údajů („Pravidla“) jsou pravidla a podmínky, práva a povinnosti ohledně zpracování a ochrany osobních údajů v návaznosti na platnost Obecného nařízení o ochraně osobních údajů fyzických osob neboli GDPR (General Data Protection Regulation).
2. Společnost eWay System s.r.o. (dále jen „Společnost“) obecně usiluje o vysokou ochranu osobních údajů svých zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů. Tato Pravidla pak uvádějí, jak bude tento závazek implementován a definují úlohu Společnosti v roli správce osobních údajů.

Zásady a pravidla ochrany osobních údajů

3. Ochranu Vašeho soukromí při zpracování osobních údajů považujeme za významnou záležitost a věnujeme jí zvláštní pozornost. Naše politika ochrany osobních údajů je v souladu s platnými právními předpisy.
4. Klademe důraz na spolupráci pouze se společnostmi, které rovněž dodržují GDPR pravidla a zákonná ustanovení a svou činnost provádí v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně osobních údajů. Více o zpracovatelích a příjemcích níže.
5. Zaměstnanci Společnosti jsou vázáni mlčenlivostí a těmito interními Pravidly společnosti. Společnost organizuje a poskytuje zaměstnancům školení o Pravidlech a dalších závazcích týkajících se bezpečnosti a ochrany dat a stejně tak dochází k interním auditům pro kontrolu dodržování těchto Pravidel a zásad při práci s osobními údaji. Přístupy k osobním údajům jsou řízené a založené na právech jednotlivých zaměstnanců tak, jak je nezbytně nutné pro práci na jednotlivých odděleních.
6. Osobní údaje Vámi předané naší společnosti prostřednictvím Vašich návštěv na našich webových stránkách zpracováváme v souladu s právními předpisy platnými v České republice. Pro optimalizaci těchto webových stránek z hlediska systémového výkonu, využitelnosti a poskytování užitečných informací o produktech a službách tato data automaticky shromažďujeme a ukládáme. Takto získaná data typicky zahrnují údaje o Vaší IP adrese, typu prohlížeče a nastavení jazyka, operačním systému, poskytovateli internetového připojení (ISP) a o datu a délce Vaší návštěvy na našich stránkách.
7. Takto získané informace používáme k efektivnímu spravování webových stránek, k získávání informací o chování uživatelů na našich webových stránkách, k analýze trendů a shromažďování demografických dat o našich uživateli jako celku. Takto shromážděné informace tedy naše Společnost může využít pro marketingové a propagační účely i pro komunikaci se svými zákazníky a partnery (např. pro nastavení snadnější orientace uživatelů na stránkách, poskytování atraktivních speciálních nabídek a služeb apod.).
8. Webové stránky Společnosti mohou zahrnovat odkazy na jiné webové stránky, na které se tato Pravidla využívání osobních údajů a cookies nevztahují.

Služby cookies a jejich využívání

9. Webové stránky Společnosti, emailové zprávy, online služby, reklamy a interaktivní aplikace mohou za účelem optimalizace služeb využívat tzv. „cookies“.
10. „Cookie“ je malý soubor, skládající se obvykle z písmen a čísel, které prostřednictvím našeho internetového serveru posíláme do souboru cookie prohlížeče na pevném disku Vašeho počítače. To nám například umožňuje rozpoznat zařízení daného uživatele v případě, že dojde k opakovanému spojení mezi internetovým serverem a internetovým prohlížečem. Hlavním účelem cookies je umožnit našemu internetovému serveru poskytnout uživateli internetové stránky, na které je zvyklý tak, aby návštěva internetových stránek společnosti byla pro uživatele více osobní a dokázala lépe reagovat na jeho individuální potřeby.
11. Na www stránkách využívá společnost dva druhy cookies:
 - a. Session cookies: jedná se o dočasné cookies, které se ukládají do souboru cookie Vašeho prohlížeče do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkci některých aplikací či funkčnost těchto stránek povinné.
 - b. Permanentní cookies: permanentní cookies Společnost může využívat pro snadnější a pohodlnější orientaci uživatelů na stránkách (např. rychlejší a jednodušší navigace). Tyto cookies zůstávají v souboru cookie Vašeho prohlížeče po delší období, které závisí na

tom, jaké zvolíte nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě stránek. Permanentní cookies jsou známy také jako tracking cookies.

12. Další osobní údaje Společnost bude shromažďovat pouze v případě, pokud dáte k takovému zpracování Vašich osobních údajů výslovný souhlas.

Kategorie a rozsah zpracovávaných dat

13. S ohledem na ochranu osobních údajů omezujeme zpracování osobních dat na údaje, které jsou přiměřené a relevantní pro příslušný obchodní účel. Jsou to osobní údaje pro identifikaci a komunikaci s Vámi a zvláštní kategorie osobních údajů, které jsou potřebné pro naši obchodní činnost v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů.

Kategorie osobních údajů

14. V rámci našich činností shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje zákazníků, obchodních partnerů či dodavatelů za účelem jedinečné identifikace osoby v rozsahu:
- Vaše jméno
 - Název Vaší společnosti
 - Vaše adresa
 - Vaše e-mailová adresa
 - Vaše telefonní číslo
 - Vaše bankovní číslo účtu
 - IČO/DIČ
 - Fotografii
15. O uchazečích o zaměstnání a zaměstnancích shromažďujeme osobní údaje v souladu s právními předpisy. Těmito údaji mohou být Vámi předané osobní údaje v rozsahu:
- Vaše jméno
 - Vaše adresa
 - Vaše e-mailová adresa
 - Vaše telefonní číslo
 - Vaše pohlaví
 - Vaše bankovní číslo účtu
 - Vaše datum narození a rodné číslo
 - Číslo vašeho identifikačního dokumentu
 - Lokační údaje – lokace pracovních cest a čerpání firemních peněžních prostředků

Zvláštní kategorie osobních údajů

16. Společnost nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé osobní údaje“). (Citlivým osobním údajem jsou např. údaje vypovídající o politických názorech (v případě, že jste politicky exponovaná osoba ve smyslu §4 odst. 5 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu).

Doba zpracování

17. S Vašimi osobními údaji pracujeme:
- Po dobu potřebnou k plnění příslušného účelu, k němuž byly údaje Vámi poskytnuty.
 - Po dobu potřebnou k plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů (tj. minimálně po dobu trvání povinnosti k uchování dokladů a listin dle zákona o účetnictví, daňových zákonů, zákona o archivnictví a spisové službě).
 - Za účelem výkonu práv a ochrany oprávněných zájmů v souladu s právními předpisy.
18. Po ukončení stanoveného období pro zpracování a uchování osobních dat budou Vaše údaje bezpečně vymazány, resp. zničeny popř. anonymizovány.
19. V případě udělení souhlasu pro marketingové účely (vč. profilování za účelem nabídky vhodných produktů a služeb) jsou Vaše údaje zpracovávány po dobu uvedenou ve Vámi uděleném souhlasu s jejich zpracováním.

Zdroj dat

20. Data, která zpracováváme, získáme převážně od Vás jako subjektů osobních údajů. Můžeme se však o Vás dozvědět i z jiných zdrojů (např. veřejně dostupných rejstříků), abychom se ujistili, že to, co o Vás víme, je pravdivé a úplné.
21. Zpracováváme osobní údaje, které nám jsou sděleny při uzavření smlouvy a v průběhu jejího trvání přímo Vámi nebo od Vašich zaměstnanců. V případě navázání nového obchodního vztahu zpracováváme Vaše osobní údaje sdělené při sepsání smlouvy Vámi.
22. Pokud jste naším zaměstnancem nebo uchazečem o zaměstnání, zdrojem dat mohou být také reference od bývalých zaměstnavatelů či reference z internetových zdrojů, například sociálních sítí jako LinkedIn nebo jiné pracovní portály.
23. Vaše osobní údaje a stejně tak citlivá osobní data můžeme získat za účelem plnění závazku ze smlouvy.
24. Dále zpracováváme osobní údaje legálně získané z veřejných rejstříků nebo při součinnosti s vládními orgány a institucemi (ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu).
25. Ke zpracování osobních údajů může dojít i v případě poskytnutí Vašich dat od třetí osoby, které jste Vy poskytli souhlas nebo přímo zmocnění k tomuto účelu. Informace o Vás můžeme doplnit i o Vámi zveřejněná data z veřejně dostupných zdrojů.

Účely zpracování osobních údajů

26. Společnost zpracovává osobní pouze v rozsahu nezbytném pro plnění příslušného obchodního účelu. Osobní údaje mohou být zpracovávány za jedné nebo více následujících okolností:

Legitimní účely zpracování

27. Jednáte-li se společností eWay System s.r.o. jako zákazník, obchodní partner či dodavatel, požádáme Vás o poskytnutí osobních údajů pro následující účely:
 - a. Uzavírání, správa a plnění smluv,
 - b. Řízení smluvního vztahu, poskytování (on-line) služeb a kontaktů,
 - c. Zlepšení služeb,
 - d. Marketing a analýza zákazníků/procesů,
 - e. Detekce, prevence, v souladu se zákonem AML (praní špinavých peněz),
 - f. Vědecká a statistická analýza,
 - g. Plnění právních a regulačních povinností.
28. Jste-li uchazeč o zaměstnání nebo bývalý či stálý zaměstnanec, dochází ke zpracování Vašich osobních údajů pro následující účely:
 - a. Plnění pracovní smlouvy, smluvních závazků a řízení lidských zdrojů,
 - b. Interní řízení včetně hodnocení organizace nebo firemní kultury,
 - c. Zdraví a spokojenost zaměstnanců,
 - d. Detekce podvodů, prevence,
 - e. Plnění právních a regulačních povinností,
 - f. Ochrana životně důležitých zájmů zaměstnanců,
 - g. Analýza profilů zaměstnanců,
 - h. Přijetí a obsazení volných pracovních míst, vč. bývalých zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání.

Souhlas

29. V případě, že nejde o případ, kdy je možné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů nebo na základě zákona, budete Společností požádáni o udělení souhlasu před zpracováním Vašich údajů. Při žádosti o udělení souhlasu Vám sdělíme následující informace:
 - a. Účely zpracování, pro které je požadován souhlas.
 - b. Naše kontaktní údaje jakožto správce osobních údajů.
 - c. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
30. Je-li zpracování osobních údajů přiměřeně nezbytné k vyřízení Vašeho požadavku na poskytnutí služby naší Společností, je souhlas subjektu údajů předpokládán (například návštěva webové stránky, využití aplikací společnosti eWay System s.r.o., osobní návštěva nebo účast na společenské akci).

31. Souhlas by měl být svobodným, konkrétním, informovaným a jednoznačným svolením subjektu údajů ke zpracování osobních údajů, které se jej týkají, a to v podobě písemného prohlášení, učiněného i elektronicky, nebo ústního prohlášení.
32. Subjekt údajů má právo odmítnout nebo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

Práva vlastníků údajů

33. Okamžikem nabytí účinnosti Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) vzniká subjektům osobních údajů právo na:
- Informace a přístup k osobním údajům,
 - Přenositelnost údajů,
 - Omezení zpracování údajů,
 - Opravu a výmaz osobních údajů,
 - Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování,
 - Vznést námitku,
 - Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování.
34. Role, ve kterých můžeme evidovat Vaše osobní údaje a určit jednoznačnou identifikaci Vaší osoby, jsou:
- Jste náš klient – nakupující, zájemce o nákup, dlužník.
 - Jste náš obchodní partner – např. zprostředkovatel obchodu.
 - Jste zákazník partnera – zákazník našeho partnera.
 - Jste náš dodavatel – poskytovatel služby a technické podpory, zpracovatel dílčích procesů.
 - Jste náš zaměstnanec – stálý a bývalý zaměstnanec nebo uchazeč o zaměstnání.
35. Dále Vás chceme upozornit, že při uplatnění Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů může dojít k určitému omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

Uplatnění práv klienta a obchodního partnera

36. Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na adrese naší společnosti eWay System s.r.o., Na Královce 31/4, 101 00 Praha 10, nebo na elektronické adrese info@eway-crm.cz nebo na adrese support@eway-crm.cz.
37. Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby, a to písemnou i elektronickou formou. V opačném případě Vás požádáme o dodání dodatečných podkladů pro správnou identifikaci Vaší osoby.

Informace a přístup k osobním údajům

38. V případě, že získáme Vaše osobní údaje ke zpracování přímo od Vás, budeme Vás informovat o:
- Totožnosti a kontaktních údajích společnosti eWay System s.r.o.,
 - Účelu zpracování, pro které jsou osobní údaje získány, a právním základem pro zpracování,
 - Oprávněných zájmech správce nebo třetí strany v případě, že jsou tyto zájmy nadřazené nad zájmy a práva subjektu údajů,
 - O případných příjemcích osobních údajů a úmyslu, předat Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci (pokud by toto event. mělo nastat).
 - Době, po kterou budou údaje používány, příp. uloženy.
 - Výčtu Vašich práv včetně práva podat stížnost.
 - Zda poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, tedy kdy dochází ke zpracování dat na základě zákona a kdy na základě Vašeho souhlasu.
 - Skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
39. V případě, že nebyly Vaše osobní údaje získány přímo od Vás, jsme povinni Vám navíc poskytnout informace, o jakou kategorii dotčených osobních údajů se jedná a zdroj, ze kterého byly data přijata.

Přenositelnost

40. Subjekt osobních údajů má právo získat své osobní údaje, které nám poskytl, ve strukturované podobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte, jako subjekt osobních údajů, právo na přenos těchto dat k jinému správci. Přenos osobních dat je možný pouze u osobních údajů, které jsou získány na základě souhlasu nebo smlouvy a jsou zpracovávány automatizovaně.

41. Toto právo nelze uplatnit na zpracovaná data pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.
42. Při přenosu dat nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Omezení zpracování

43. Jako vlastník údajů máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů v případě, že:
- Popřete přesnost osobních údajů.
 - Máte podezření na protiprávní zpracování osobních údajů, ale odmítáte výmaz těchto osobních údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití.
 - Již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy jako subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
 - Vznesete námitku proti zpracování – zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
44. Chceme Vás upozornit, že v případě žádosti o omezení zpracování Vašich osobních údajů může dojít k omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

Oprava a výmaz osobních dat

45. Jako subjekt údajů máte právo na opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů, které se Vás týkají.
46. Opravu Vašich osobních údajů máte možnost provést zasláním žádosti na naše kontaktní údaje.
47. Právo na výmaz neboli právo být zapomenut máte možnost uplatnit v případě, že:
- Osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny a zpracovávány.
 - Odvoláte souhlas, na jehož základě údaje zpracováváme, a neexistuje další právní důvod pro zpracování.
 - Jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně.
 - Osobní údaje byly shromážděny za podmínek udělení souhlasu dítěte v souvislosti se službami informační společnosti.
48. V případě, že dojde k uplatnění práva na výmaz osobních údajů, které byly námi zveřejněny či předány třetím stranám, přijímáme potřebné kroky ke kontaktování všech příjemců Vašich osobních údajů a sdělení, aby vymazali veškeré odkazy.
49. Vaše právo na výmaz lze uplatnit až po uplynutí stanovené lhůty pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

50. Vždy, pokud to jako vlastník údajů požadujete, Vás budeme informovat o příjemcích Vašich osobních údajů nejpozději ve chvíli, kdy jim byly Vaše údaje zpřístupněny. Dále Vás budeme informovat o opravách, výmazech, nebo pokud dojde k omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

Právo vznést námitku

51. Právo vznést námitku můžete pouze v určitých specifických případech, a to pokud jde o:
- Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci anebo pro účely našich oprávněných zájmů či zájmy třetí strany (vč. profilování).
 - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Pokud nebudou naše důvody převažovat nad Vašimi zájmy a právy, nebo se nebude jednat o důvod určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování osobních údajů přerušeno.
 - Zpracování pro účely přímého marketingu (vč. profilování).
 - V případě, že vznesete námitku a nepřejete si, aby Vaše údaje byly dále zpracovávány pro tento účel, není potřeba uvádět důvody pro ukončení. Po obdržení námitky přestáváme Vaše údaje pro tento účel používat. Pokud však příslušné údaje zpracováváme rovněž pro jiný účel na základě jiného právního základu, takové zpracování není námitkou dotčeno.
 - Zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.
 - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Právo lze uplatnit, pouze pokud se nejedná o zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování

52. Jako vlastník osobních údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Jedná se o ochranu před potenciálně nepříznivým rozhodnutím, které by mohlo být přijato bez lidského zásahu.
53. Tímto Vám potvrzujeme, že podle zákonných definic nedochází v naší společnosti k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

Děti-uplatnění práv nezletilých a zastoupení

54. V případě poskytování informačních služeb nezletilému je souhlas dítěte pro zpracování jeho osobních údajů považován za zákonný, dosáhl-li dítě nejméně věku 13 let. Souhlas dítěte mladšího 13 let je nutno vyjádřit nebo schválit zákonným zástupcem (osoba s rodičovskou zodpovědností k dítěti). Naše společnost nepředpokládá, že by z její strany nebo při její činnosti mělo docházet ke zpracování osobních údajů nezletilých osob.
55. Výše uvedené se nevztahuje na obecné smluvní právo členských států, například pravidla týkající se platnosti, uzavírání nebo účinků smlouvy vzhledem k dítěti.

Uplatnění práv dodavatele

56. Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na adrese naší společnosti: eWay System s.r.o., Na Královce 31/4, 101 00 Praha 10, nebo na elektronické adrese info@eway-crm.cz nebo na adrese support@eway-crm.cz. Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby žadatele.
57. Pokud jste samostatně výdělečná osoba, se kterou spolupracujeme na základně smluvního vztahu, jsme v tomto případě správci Vašich osobních údajů a lze u nás uplatnit svá práva.

Informace a přístup k osobním údajům

58. V případě, že získáme Vaše osobní údaje ke zpracování přímo od Vás, budete informováni o:
- Totožnosti a kontaktních údajích společnosti eWay System s.r.o.
 - Účelu zpracování, pro které jsou osobní údaje získány, a právním základu pro zpracování.
 - Oprávněných zájmech správce nebo třetí strany v případě, že jsou tyto zájmy nadřazené nad zájmy a právy subjektu údajů.
 - Případných příjemců osobních údajů a úmyslu, předat Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci (pokud by toto mělo z jakéhokoliv důvodu nastat).
 - Době, po kterou budou údaje používány, příp. uloženy.
 - Výčtu Vašich práv včetně práva podat stížnost.
 - Zda poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, tedy kdy dochází ke zpracování dat na základě zákona a kdy na základě Vašeho souhlasu.
 - Skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
59. V případě, že nebyly Vaše osobní údaje získány přímo od Vás jako subjektu údajů, jsme povinni Vám navíc poskytnout informace, o jakou kategorii dotčených osobních údajů se jedná a zdroj, ze kterého byly data přijata.
60. Jako náš dodavatel služeb, máte právo na informace a přístup k údajům, které Vám budou poskytnuty v okamžik sepsání smlouvy při sběru osobních údajů. Stejně tak Vám budou poskytnuty informace po opravě, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Ve všech a jiných případech Vám poskytneme informace nejpozději do jednoho měsíce od nastalé skutečnosti.

Přenositelnost

61. Vlastník osobních údajů má právo získat své osobní údaje, které nám poskytl, ve strukturované podobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte, jako vlastník osobních údajů, právo na přenos těchto dat k jinému správci. Přenos osobních dat je možný pouze u osobních údajů, které jsou získány na základě souhlasu nebo smlouvy a jsou zpracovávány automatizovaně.
62. Toto právo nelze uplatnit na zpracovaná data pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.
63. Při přenosu dat nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Omezení zpracování

64. Jako vlastník údajů máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů v případě, že:
- Popřete přesnost osobních údajů.
 - Máte podezření na protiprávní zpracování osobních údajů, ale odmítáte výmaz těchto osobních údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití.
 - Již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy jako subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
 - Vznesete námitku proti zpracování – zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
65. Chceme Vás upozornit, že v případě žádosti o omezení zpracování Vašich osobních údajů může dojít k omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

Oprava a výmaz osobních dat

66. Jako subjekt údajů máte právo na opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů, které se Vás týkají.
67. Opravu Vašich osobních údajů máte možnost provést zasláním žádosti na naše kontaktní údaje.
68. Právo na výmaz neboli právo být zapomenut máte možnost uplatnit v případě, že:
- Osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny a zpracovávány.
 - Odvoláte souhlas, na jehož základě údaje zpracováváme, a neexistuje další právní důvod pro zpracování.
 - Jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně.
 - Osobní údaje byly shromážděny za podmínek udělení souhlasu dítěte v souvislosti se službami informační společnosti.
69. V případě, že dojde k uplatnění práva na výmaz osobních údajů, které byly námi zveřejněny či předány třetím stranám, přijímáme potřebné kroky ke kontaktování všech příjemců Vašich osobních údajů a sdělení, aby vymazali veškeré odkazy.
70. Vaše právo na výmaz lze uplatnit až po uplynutí stanovené lhůty pro určení, výkon nebo obhajobu případných právních nároků.

Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

71. Vždy, pokud to jako vlastník údajů požadujete, Vás budeme informovat o příjemcích Vašich osobních údajů nejpozději ve chvíli, kdy jim byly Vaše údaje zpřístupněny. Dále Vás budeme informovat o opravách, výmazech, nebo pokud dojde k omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

Právo vznést námitku

72. Právo vznést námitku můžete pouze v určitých specifických případech, a to pokud jde o:
- Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci anebo pro účely našich oprávněných zájmů či zájmy třetí strany (vč. profilování).
 - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Pokud nebudou naše důvody převažovat nad Vašimi zájmy a právy, nebo se nebude jednat o důvod určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování osobních údajů přerušeno.
 - Zpracování pro účely přímého marketingu (vč. profilování).
 - V případě, že vznesete námitku a nepřejete si, aby Vaše údaje byly dále zpracovávány pro tento účel, není potřeba uvádět důvody pro ukončení. Po obdržení námitky přestáváme Vaše údaje pro tento účel používat. Pokud však příslušné údaje zpracováváme rovněž pro jiný účel na základě jiného právního základu, takové zpracování není námitkou dotčeno.
 - Zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.
 - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Právo lze uplatnit, pouze pokud se nejedná o zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování

73. Jako vlastník osobních údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Jedná se o ochranu před potenciálně nepříznivým rozhodnutím, které by mohlo být přijato bez lidského zásahu.
74. Tímto Vám potvrzujeme, že podle zákonných definic nedochází v naší společnosti k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

Uplatnění práv zaměstnanců či uchazečů o zaměstnání

75. Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na adrese naší společnosti: eWay System s.r.o., Na Královce 31/4, 101 00 Praha 10, nebo na elektronické adrese info@eway-crm.cz nebo na adrese support@eway-crm.cz. Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby žadatele.
76. Pokud jste samostatně výdělečná osoba, se kterou spolupracujeme na základně smluvního vztahu, jsme v tomto případě správci Vašich osobních údajů a lze u nás uplatnit svá práva.

Informace a přístup k osobním údajům

77. V případě, že získáme Vaše osobní údaje ke zpracování přímo od Vás, budeme Vás informovat o:
- Totožnosti a kontaktních údajích společnosti eWay System s.r.o.
 - Účelu zpracování, pro které jsou osobní údaje získány, a právním základem pro zpracování.
 - Oprávněných zájmů správce nebo třetí strany v případě, že jsou tyto zájmy nadřazené nad zájmy a právy subjektu údajů.
 - Případných příjemců osobních údajů a úmyslu, předat Vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci (pokud by toto mělo nastat).
 - Době, po kterou budou údaje používány, příp. uloženy.
 - Výčtu Vašich práv včetně práva podat stížnost.
 - Zda poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, tedy kdy dochází ke zpracování dat na základě zákona a kdy na základě Vašeho souhlasu.
 - Skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
78. V případě, že nebyly Vaše osobní údaje získány přímo od Vás, jsme povinni Vám navíc poskytnout informace, o jakou kategorii dotčených osobních údajů se jedná a zdroj, ze kterého byly údaje přijaty.
79. Jako náš dodavatel služeb, máte právo na informace a přístup k údajům, které Vám budou poskytnuty v okamžik sepsání smlouvy při sběru osobních údajů. Stejně tak Vám budou poskytnuty informace po opravě, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Ve všech a jiných případech Vám poskytneme informace nejpozději do jednoho měsíce od nastalé skutečnosti.

Přenositelnost

80. Vlastník osobních údajů má právo získat své osobní údaje, které nám poskytl, ve strukturované podobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte, jako vlastník osobních údajů, právo na přenos těchto dat k jinému správci. Přenos osobních dat je možný pouze u osobních údajů, které jsou získány na základě souhlasu nebo smlouvy a jsou zpracovávány automatizovaně.
81. Toto právo nelze uplatnit na zpracovaná data pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.
82. Při přenosu dat nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Omezení zpracování

83. Jako vlastník údajů máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů v případě, že:
- Popřete přesnost osobních údajů.
 - Máte podezření na protiprávní zpracování osobních údajů, ale odmítáte výmaz těchto osobních údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití.
 - Již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy jako subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
 - Vznesete námitku proti zpracování – zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
84. Chceme Vás upozornit, že v případě žádosti o omezení zpracování Vašich osobních údajů může dojít k omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

Oprava a výmaz osobních dat

85. Jako subjekt údajů máte právo na opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů, které se Vás týkají.

86. Opravu Vašich osobních údajů máte možnost provést zasláním žádosti na naši adresu – viz uvedené kontaktní údaje.
87. Právo na výmaz neboli právo být zapomenut máte možnost uplatnit v případě, že:
- Osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny a zpracovávány.
 - Odvoláte souhlas, na jehož základě údaje zpracováváme, a neexistuje další právní důvod pro zpracování.
 - Jsou osobní údaje zpracovány protiprávně.
 - Osobní údaje byly shromážděny za podmínek udělení souhlasu dítěte v souvislosti se službami informační společnosti.
88. V případě, že dojde k uplatnění práva na výmaz osobních údajů, které byly námi zveřejněny či předány třetím stranám, přijímáme potřebné kroky ke kontaktování všech příjemců Vašich osobních údajů a sdělení, aby vymazali veškeré odkazy.
89. Vaše právo na výmaz lze uplatnit až po uplynutí stanovené lhůty pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

90. Vždy, pokud to jako vlastník údajů požadujete, Vás budeme informovat o příjemcích Vašich osobních údajů nejpozději ve chvíli, kdy jim byly Vaše údaje zpřístupněny. Dále vás budeme informovat o opravách, výmazech, nebo pokud dojde k omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

Právo vznést námitku

91. Právo vznést námitku můžete pouze v určitých specifických případech, a to pokud jde o:
- Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci anebo pro účely našich oprávněných zájmů či zájmy třetí strany (vč. profilování).
 - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Pokud nebudou naše důvody převažovat nad Vašimi zájmy a právy, nebo se nebude jednat o důvod určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování osobních údajů přerušeno.
 - Zpracování pro účely přímého marketingu (vč. profilování).
 - V případě, že vznesete námitku a nepřejete si, aby Vaše údaje byly dále zpracovávány pro tento účel, není potřeba uvádět důvody pro ukončení. Po obdržení námitky přestáváme Vaše údaje pro tento účel používat. Pokud však příslušné údaje zpracováváme rovněž pro jiný účel na základě jiného právního základu, takové zpracování není námitkou dotčeno.
 - Zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.
 - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Právo lze uplatnit, pouze pokud se nejedná o zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování

92. Jako vlastník osobních údajů máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Jedná se o ochranu před potenciálně nepříznivým rozhodnutím, které by mohlo být přijato bez lidského zásahu.
93. Tímto Vám potvrzujeme, že podle zákonných definic nedochází v naší společnosti k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

Kontaktní údaje správce

94. Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na adrese naší společnosti: eWay System s.r.o., Na Královce 31/4, 101 00 Praha 10, nebo na elektronické adrese info@eway-crm.cz nebo na adrese support@eway-crm.cz.
95. Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby žadatele.
96. Vaše žádosti/stížnosti zpracujeme bez zbytečného odkladu a budeme Vás informovat o vyřízení do 30 dnů od obdržení žádosti/stížnosti.

Převažující/nadřazené zájmy

97. Některá práva a povinnosti společnosti eWay System s.r.o., mohou být nadřazená nad právy jednotlivců, pokud za daných konkrétních okolností existuje oprávněný zájem, který převažuje nad zájmem jednotlivce (přednostní zájem). Převažující zájem existuje, je-li třeba:
- Chránit oprávněné obchodní zájmy společnosti eWay System s.r.o., včetně:
 - Zdraví, bezpečnost nebo bezpečnost jednotlivců.
 - Práva duševního vlastnictví, obchodního tajemství nebo jméno společnosti.
 - Kontinuity obchodních operací.

- iv. Zachování důvěrnosti při navrhovaném prodeji, fúzi nebo akvizici podniku.
- v. Zapojení důvěryhodných poradců nebo poradců pro obchodní, právní, daňové nebo pojišťovací účely.
- b. Předcházet nebo vyšetřovat porušení zákona, a to skutečné nebo předpokládané na základě odůvodněných podezření (včetně spolupráce s např. Policií ČR), nebo smluv, závazků nebo zásad naší Společnosti.
- c. Jinak chránit nebo bránit práva společnosti eWay System s.r.o., jejích zaměstnanců nebo jiných osob.

Přenos osobních údajů třetím stranám

98. V rámci naší činnosti mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty:
- a. Na základě zákona příslušným subjektům, např. Policii, správci daně, soudům, České národní bance, exekutorům nebo insolvenčním správcům.
 - b. Dalším subjektům pro ochranu práv (např. soudům, smluvním lékařům, Policii apod.).
 - c. Zpracovatelům, kteří na základě smlouvy s naší Společností zaručují technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů.
 - d. S Vaším souhlasem ostatním členům skupiny eWay System s.r.o., a spolupracujícím obchodním partnerům.
99. Třetím stranám jsou předávány osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění obchodního účelu.
100. Společnost eWay System s.r.o., spolupracuje pouze se zpracovateli, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo zákonné požadavky a aby byla zajištěna ochrana práv nejen našich klientů ale také zaměstnanců.

Seznam subjektů, které mohou přijít do styku s Vašimi kontaktními údaji

Správce

101. eWay System s.r.o., Na Královce 31/4, 101 00 Praha 10 (IČ: 271 69 979)
102. V případě, že při registraci do software eWay-CRM® uvedete, že Vaše společnost sídlí na Slovensku, předáme Vaše údaje našemu obchodnímu partnerovi na Slovensku – společnosti S4B, s.r.o., Učiteľská 15, 821 06 Bratislava (IČO: 465 07 345).
103. V případě, že při registraci účtu do software eWay-CRM® uvedete, že Vaše společnost sídlí v Norsku, Dánsku nebo Švédsku, Vaše obchodní údaje poskytneme pro potřeby plnění smlouvy našemu obchodnímu partnerovi v Norsku (mimo Evropskou unii) – společnosti XV1 EFTF AS, Floraveien 14, 2007 Kjeller (Reg. No. 914119928 MVA).

Zpracovatelé

104. Obchodní zprostředkovatelé oprávnění zprostředkovávat produkty eWay System s.r.o..
105. Orgány veřejné moci a soudy (zejm. při plnění našich zákonných povinností).
106. Auditoři nebo jiné nezávislé osoby zajišťující plnění zákonných povinností.
107. Poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií.
108. Poskytovatelé služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek apod.).
109. Poskytovatelé zdravotních služeb (při šetření pojistných událostí).

Pravidla pro přenos údajů mimo Evropskou unii

110. Tento článek stanoví další pravidla pro předávání osobních údajů třetím stranám se sídlem v zemi, u které se nepředpokládá poskytnutí adekvátní úrovně ochrany osobních údajů (země s nevhodným stavem).
111. Pokud při registraci účtu do software eWay-CRM® uvedete, že Vaše společnost sídlí v Norsku, Dánsku nebo Švédsku, Vaše obchodní údaje poskytneme pro potřeby plnění smlouvy našemu obchodnímu partnerovi v Norsku (mimo Evropskou unii) - společnosti XV1 EFTF AS, Floraveien 14, 2007 Kjeller (Reg. No. 914119928 MVA).
112. Osobní údaje mohou být převedeny na třetí stranu, která se nachází v zemi s nevhodným statutem, pouze pokud:

- a. Mezi společnostmi eWay System s.r.o., a příslušnou třetí stranou byla uzavřena smlouva, která poskytuje záruky, že třetí strana bude dodržovat obdobnou úroveň ochrany, jaká je stanovena v naší společnosti.
- b. Třetí strana byla certifikována podle kodexu chování nebo certifikačního programu, který je uznán podle platných právních předpisů, za poskytnutí „přiměřené“ úrovně ochrany údajů.
- c. Třetí strana zavedla závazná korporátní pravidla nebo podobný mechanismus kontroly převodu osobních dat, který poskytuje patřičné záruky podle platných právních předpisů.
- d. Převod je nezbytný pro uzavření nebo plnění smlouvy uzavřené v zájmu jednotlivce mezi eWay System s.r.o., a třetí stranou.
- e. Převod je nezbytný pro plnění smlouvy se zákazníkem, dodavatelem nebo obchodním partnerem, nebo na žádost zákazníka, dodavatele nebo obchodního partnera před přijetím smlouvy.
- f. Převod je nezbytný k ochraně životně důležitého zájmu jednotlivce.
- g. Převod je nezbytný pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- h. Převod je nezbytný k uspokojení závažného důvodu veřejného zájmu.
- i. Převod je vyžadován jakýmkoli zákonem, kterému podléhá společnost eWay System s.r.o..

113. V rozsahu povoleném zákonem výše uvedené poslední tři body vyžadují předchozí souhlas vedení společnosti eWay System s.r.o..

Sledování a dodržování právních norem

114. V naší společnosti jsou prováděny interní audity procesů a postupů, které obsahují zpracování osobních údajů, za účelem dodržování stanovených zásad a pravidel.

Ostatní ustanovení

115. Tuto Politiku ochrany osobních údajů si vyhrazujeme jednostranně změnit, přičemž změny budou k dispozici na našich webových stránkách www.eway-crm.cz.

Příloha 4 – Nabídka