

PROVOZNÍ SMLOUVA

PODMÍNKY SPOLUPRÁCE PŘI ZABEZPEČENÍ PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU HOSTOVANÁ ELKETRONICKÁ SPISOVÁ SLUŽBA ATHENA

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

S&T CZ s.r.o.

Sídlo: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

IČO: 44846029

DIČ: CZ44846029

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033

jednající: Miroslav Bečka a Ing. Václav Kraus, jednatele společnosti

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

č.ú.: 117422733/0300

kontaktní osoba: ██████████, Senior Key Accoun Manager

telefon: ██████████ e-mail: ██████████@sntcz.cz

(dále jen „Dodavatel“)

a

Plzeňský kraj

Sídlo: Škroupova 1760/18, Plzeň 3 – Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň 1

Kontaktní adresa: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 70890366

DIČ: CZ70890366

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: 1063003377/5500

Zastoupená: JUDr. Marcelou Krejsovou, náměstkyní vykonávající funkci hejtmana

K podpisu smlouvy

oprávněna: vedoucí odboru informatiky Ing. Eliška Pečenková na základě
usnesení Rady Plzeňského kraje č. 5371/20 ze dne 19. 10. 2020

Kontaktní osoba: ██████████, odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje,
telefon: +420 ██████████ e-mail: ██████████@plzensky-kraj.cz

(dále jen „Kraj“)

(společně též jako „smluvní strany“)

Tato smlouva je uzavírána v souvislosti s realizací jednacím řízení bez uveřejnění k veřejné zakázce „Technická podpora a rozvoj Hostované elektronické spisové služby Athena“ veřejným zadavatelem Plzeňský kraj. Do této smlouvy byly zapracovány technické podmínky provozu Hostované ESS Athena, popsané v nabídce dodavatele na uvedenou zakázku.

Článek II.

Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Předmětem a účelem této Smlouvy je vzájemná spolupráce smluvních stran při technickém zabezpečení provozu Informačního systému „Hostovaná elektronická spisová služba AthenA“ (dále jen Informační systém nebo HESSA) prostřednictvím Technologického centra Plzeňského kraje.
- 2.2. Kraj souhlasí s tím, aby za podmínek stanovených touto Smlouvou byl Informační systém provozován na Zařízení ve vlastnictví Kraje v rámci Technologického centra Plzeňského kraje.

Článek III.

Obsah spolupráce smluvních stran

3. 1. Kraj se k naplnění obsahu spolupráce dle této Smlouvy zavazuje zejména:
 - a) Vyčlenit pro Informační systém nezbytné technické prostředky Technologického centra zejména v podobě příslušných virtuálních serverů a datových úložišť.
 - b) Poskytnout technické kapacity infrastruktury pro informační systém v rozsahu a dle specifikace uvedené v článku VI. této smlouvy.
 - c) Provozovat infrastruktury v rozsahu a dle specifikace jednotlivých služeb uvedené v článku VI. této smlouvy.
 - d) Poskytovat Servisní služby a SLA v rozsahu a dle specifikace uvedené v článku VI. této smlouvy.
3. 2. Dodavatel se k naplnění obsahu spolupráce dle této Smlouvy zavazuje zejména:
 - a) Poskytovat Kraji řádně a včas nezbytnou součinnost nutnou pro řádný výkon jeho povinností dle této Smlouvy.
 - b) Poskytnout Kraji na vyžádání veškeré informace nezbytné pro výkon jeho povinností dle této Smlouvy.
 - c) Poskytovat Servisní služby a SLA v rozsahu a dle specifikace uvedené v článku VII. této smlouvy.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že Kraj zaplatí Dodavateli za přípravu nového technického prostředí pro provoz informačního systému „Hostovaná ESS AthenA“ jednorázovou cenu, která činí 176.000 Kč bez DPH. K této ceně bude připočtena DPH ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Na cenu za tuto službu bude Dodavatelem vystaven daňový doklad (faktura), a to do 5 pracovních dnů od provedení a předání služby.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení elektronické faktury Dodavatele elektronicky na email posta@plzensky-kraj.cz.

- 4.3. Kraj je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené platnými právními předpisy nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Kraj v prodlení se zaplacením fakturované ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
- 4.4. Faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat obecné náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy;
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - popis fakturovaných služeb, rozsah a cenu.

Článek V.

Další povinnosti smluvních stran

- 5.1. Kraj se zavazuje garantovat poskytnutí technické kapacity infrastruktury v rozsahu a specifikaci dle čl. VI. smlouvy, a to ode dne předání prostředí Krajem a převzetí prostředí Dodavatelem, resp. výslovné akceptace předaného prostředí Dodavatelem, stvrzené na písemném akceptačním protokolu.
- 5.2. Kraj a Dodavatel se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získají a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Kraje žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná:
- a) informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 5.3. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti (dle odst. 5.2.) veškeré osoby, které se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 5.5. Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 5.6. Dodavatel nepředává Kraji v rámci poskytnutí plnění Smlouvy kromě případu uvedeného v čl. IX. Smlouvy (Kontaktní osoby) žádné další osobní údaje. V případě, že součástí plnění Smlouvy bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Kraj předem písemně upozornit a Kraj je oprávněn vyvodit a přijmout relevantní opatření.
- 5.7. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních

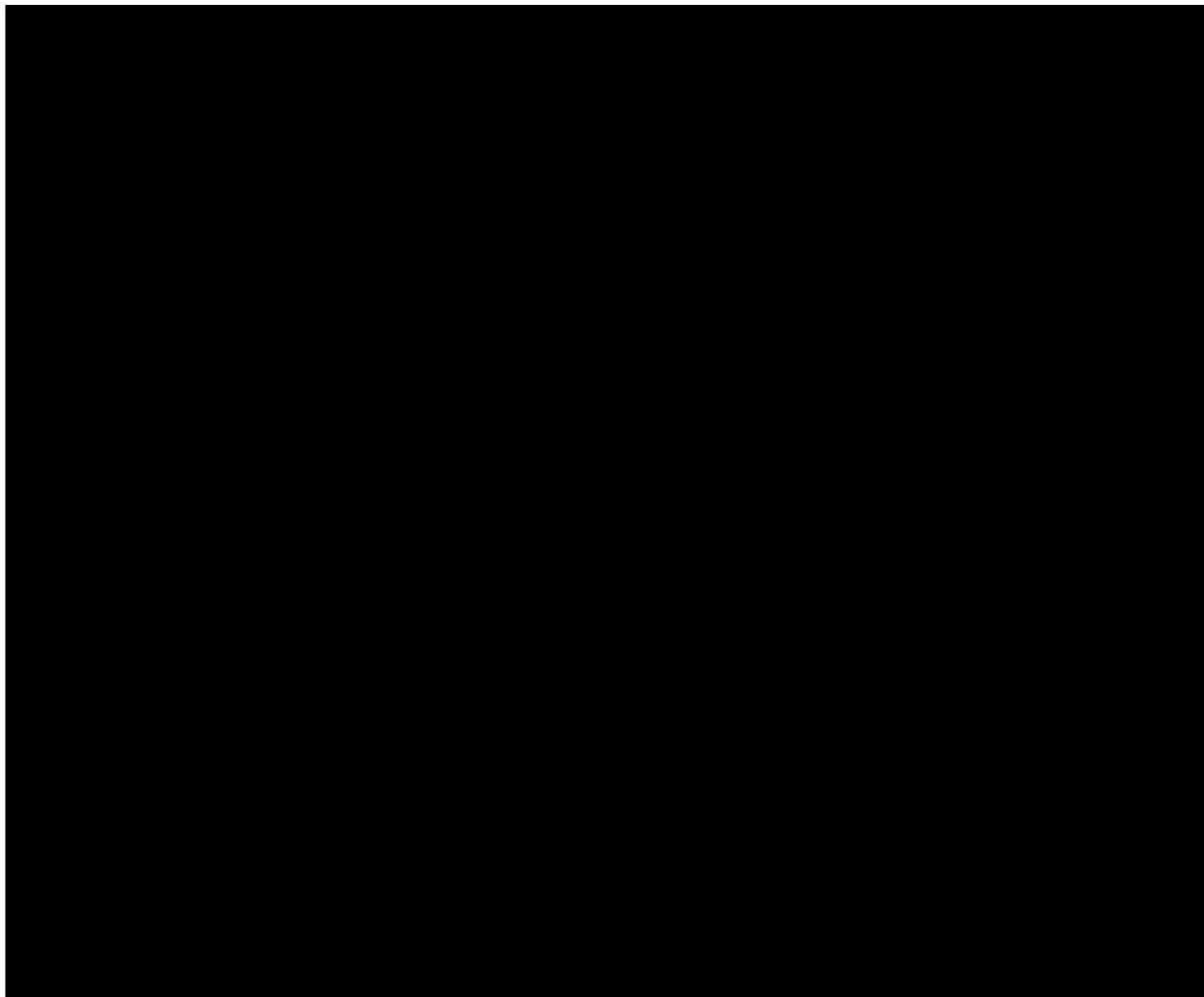
předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Kraje jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

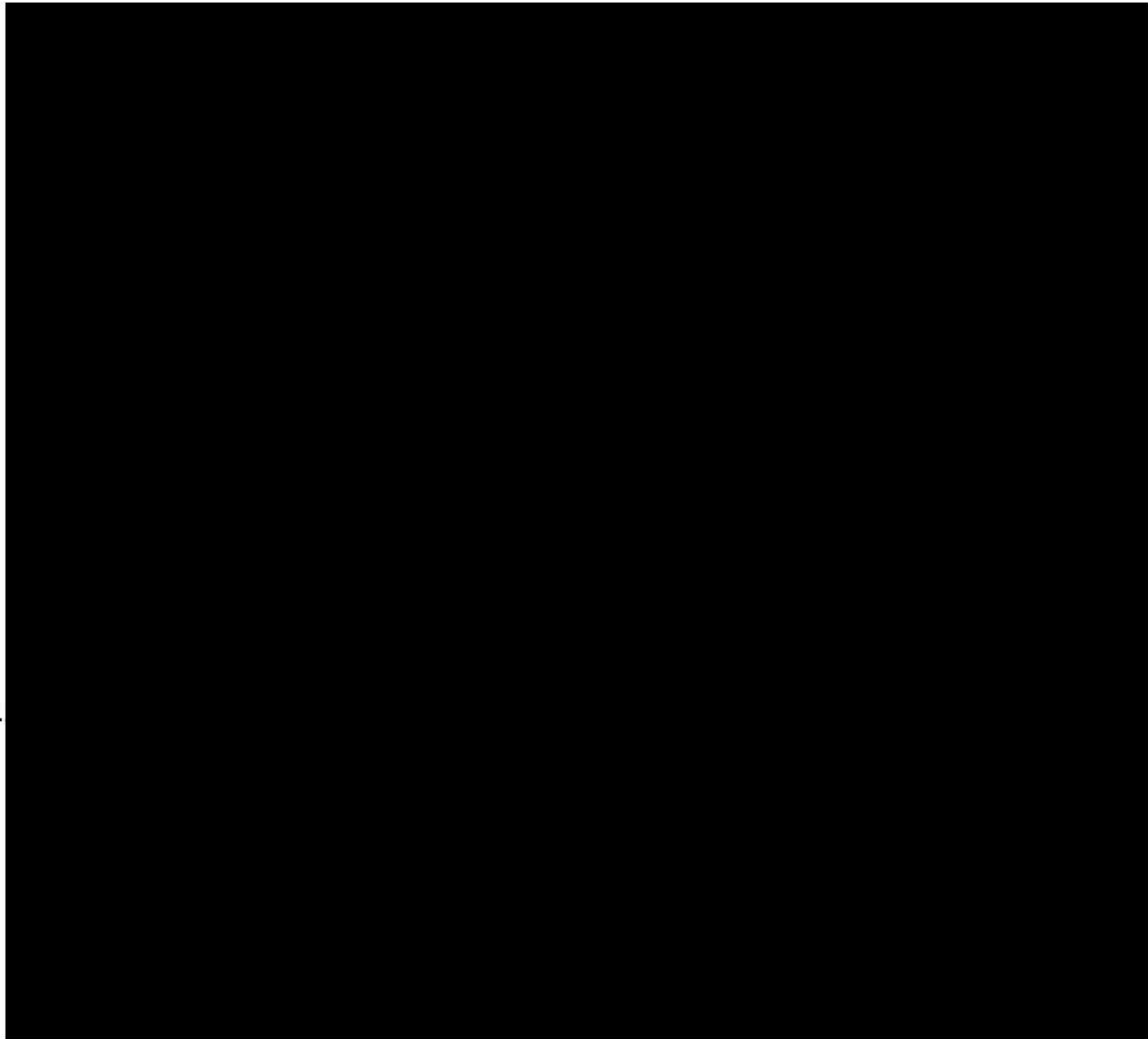
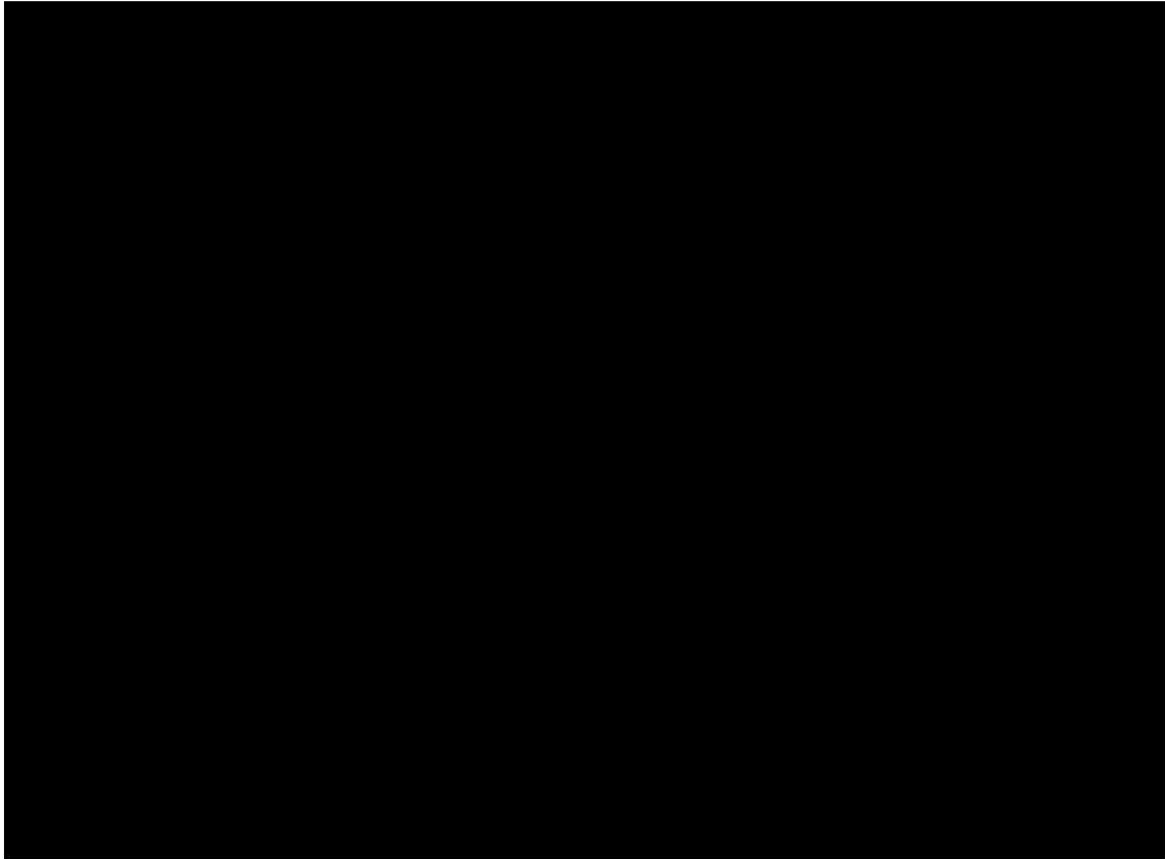
- 5.8. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Článek VI.

Definice odpovědností a povinností Kraje

6. Kraj zajistí pro provozování informačního systému tyto služby:



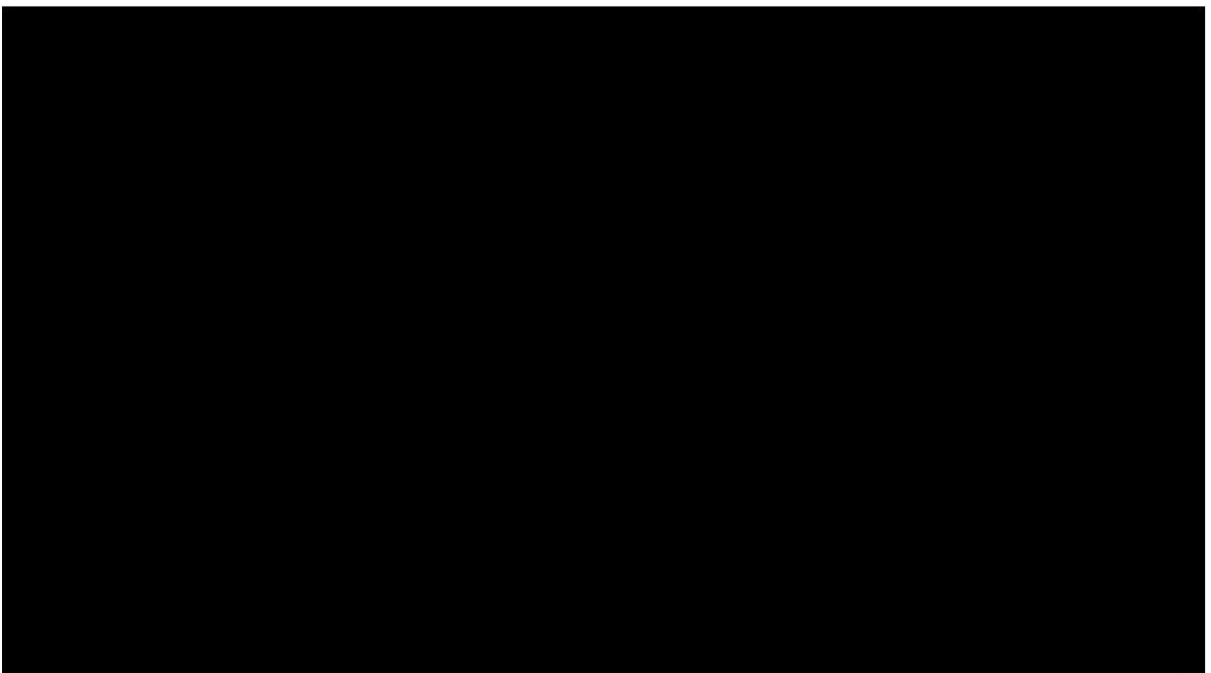
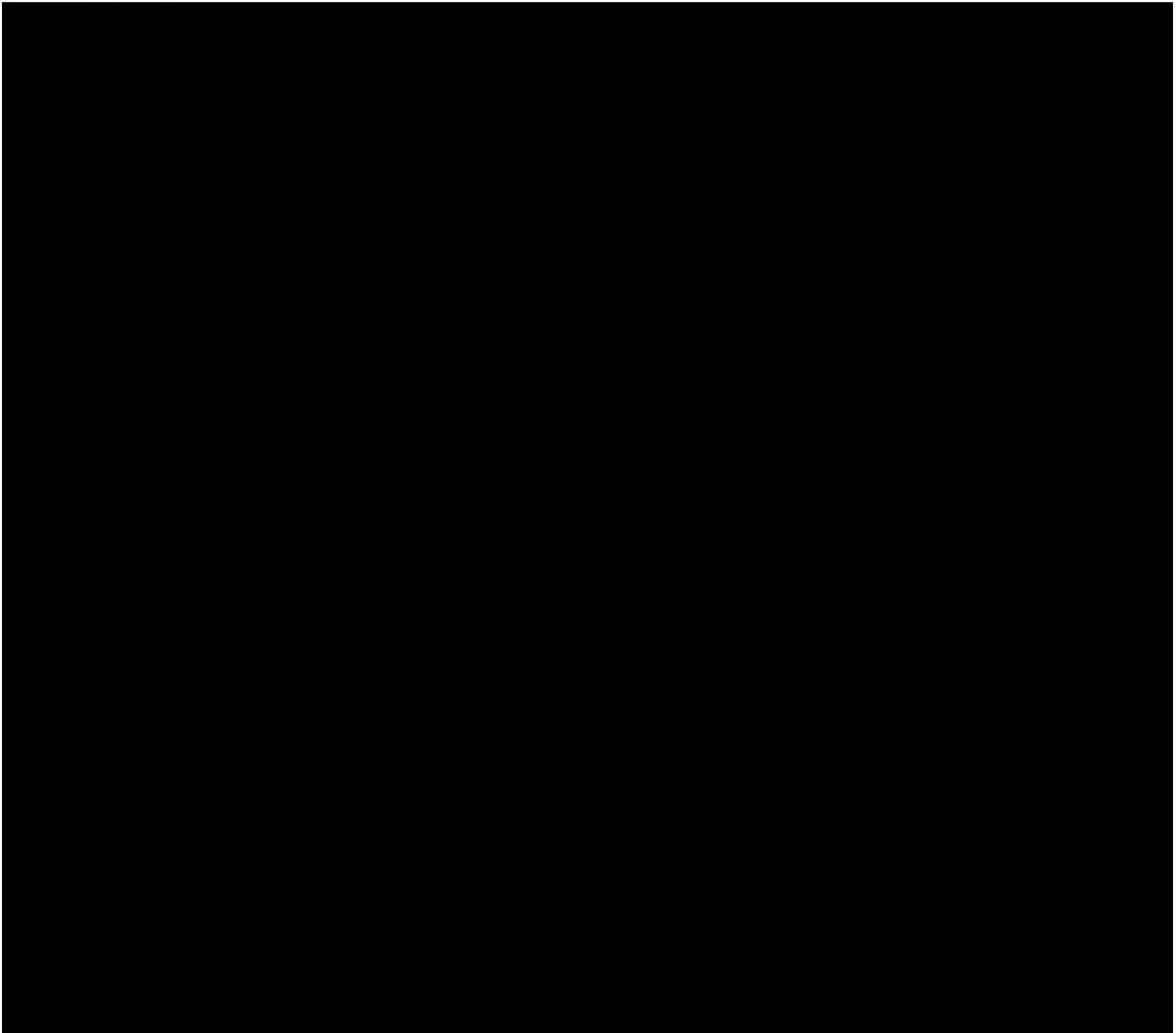


6.

Článek VII.

Definice odpovědností a povinností Dodavatele

7. Dodavatel zajistí pro provozování informačního systému tyto služby:



Článek VIII. Smluvní pokuty

- 8.1. V případě neplnění povinností Dodavatele definovaných v čl. VII. Smlouvy, je Kraj oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.2. V případě neplnění povinností Kraje definovaných v čl. VI. Smlouvy, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Kraji smluvní pokutu ve výši 3.500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.3. V případě, že dojde k porušení povinností Dodavatele, která zakládá právo Kraje na odstoupení od Smlouvy, je Kraj bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.4. V každém jednotlivém případě porušení povinností mlčenlivosti dle čl. V. odst. 5.2. a 5.3. Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny požadovat navzájem zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč.
- 8.5. V případě prodlení Kraje s úhradou faktury dle čl. IV. odst. 4.1 je Dodavatel oprávněn účtovat Kraji smluvní pokutu ve výši 0,03% z fakturované částky (bez DPH).
- 8.6. Smluvní strany shodně považují výši smluvních pokut za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.
- 8.7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost splnění smluvního závazku.

Článek IX. Komunikace a Kontaktní osoby

- 9.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění předmětu této Smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, dále uvedených nebo přes HD Kraje (<https://helpdesk.plzensky-kraj.cz/>). Relevantní forma komunikace kontaktních osob je:
 - a) Písemná včetně e-mailu s potvrzením přijetí.
 - b) Telefonická v případě výpadku HelpDesku s dodatečným zaznamenáním ujednání po zprovoznění HD.

Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby či kontaktní údaje, ale jsou povinny o této změně neprodleně informovat druhou smluvní stranu.

9.2. Kontaktní osoby:

Kontaktní osoba Dodavatele ve věcech smluvních (obchodních):

██████████, mobil:+420 ██████████, e-mail: ██████████@sntcz.cz

Kontaktní osoba Kraje ve věcech smluvních (obchodních):

██████████, e-mail: ██████████@plzensky-kraj.cz

mobil.: + 420 ██████████

Kontaktní osoba Dodavatele ve věcech technických:

██████████, mobil: +420 ██████████, e-mail: ██████████

██████████, mobil: +420 ██████████, e-mail: ██████████

Kontaktní osoba Kraje ve věcech technických, týkajících se Zařízení:

██████████, mobil: +420 ██████████, e-mail: ██████████@plzensky-kraj.cz

██████████ mobil: +420 ██████████, e-mail: ██████████@plzensky-kraj.cz

Zadávání incidentů (24x7): <https://helpdesk.plzensky-kraj.cz/>

Kontaktní osoba Kraje ve věcech technických, týkajících se aplikace HESSA:

██████████, telefon: +420 ██████████, e-mail: ██████████@plzensky-kraj.cz

██████████, telefon: +420 ██████████, e-mail: ██████████@plzensky-kraj.cz

**Článek X.
Doba trvání smlouvy**

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv zveřejní Kraj.
- 10.3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 10.4. Výpověď musí být učiněna písemně na kontaktní adresu. Výpovědní lhůta počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Výpověď doručena druhé Smluvní straně a činí 2 měsíce.
- 10.5. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují případy, kdy:

- a) Dodavatel předá jakékoli informace o poskytovaných Službách třetí osobě;
 - b) Dodavatel opakovaně (nejméně 2x) neposkytne Služby řádně a/nebo v rozsahu dle Smlouvy.
- 10.6. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy lze platně provádět pouze na základě vzájemné dohody, a to formou písemných, číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory přátelským jednáním a vzájemnou dohodou za účelem smířícího vyřešení sporu.
- 11.3. Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí odpovídajícími ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.5. Uzavření této smlouvy schválila za Kraj Rada Plzeňského kraje na svém zasedání dne 19. 10. 2020 usnesením č. 5371/20.
- 11.6. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoli v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují na Smlouvě podpisy svých oprávněných zástupců.

Za Dodavatele:

Za Kraj:

Miroslav Bečka, jednatel
(podepsáno elektronicky)

Ing. Eliška Pečenková
vedoucí odboru informatiky KÚPK
(podepsáno elektronicky)

Ing. Václav Kraus, jednatel
(podepsáno elektronicky)