



Příloha č. 3 Podmínky společnosti Oracle Corporation

ZÁKAZNÍK SOUHLASÍ, ŽE POKUD ZADÁ OBJEDNÁVKU PROSTŘEDNICTVÍM DOKUMENTU, KTERÝ ZAHRNÚJE TYTO VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (DÁLE JEN „OBJEDNÁVKA“), BUDE SE ŘÍDIT PODMÍNKAMI PŘÍSLUŠNÉ OBJEDNÁVKY A TĚMITO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI A BUDE JIMI VÁZÁN. POKUD ZÁKAZNÍK ZADÁVÁ TUTO OBJEDNÁVKU JMÉNEM SPOLEČNOSTI NEBO JINÉ PŘÁVNICKÉ OSOBY, PAK PROHLÁŠUJE, ŽE JE ZMOCNĚN ZAVÁZAT TENTO SUBJEKT PODMÍNKAMI OBJEDNÁVKY A TĚMITO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI, A V TAKOVÉM PŘÍPADĚ VÝRAZ „ZÁKAZNÍK“ UŽITÝ V TĚCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH OZNAČUJE TENTO SUBJEKT. POKUD ZÁKAZNÍK NENÍ K TOMUTO ZMOCNĚN NEBO POKUD ZÁKAZNÍK ČI PŘÍSLUŠNÝ SUBJEKT NESOUHLASÍ S DODRŽOVÁNÍM PODMÍNEK OBJEDNÁVKY A TĚCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK A NEPŘEJE SI JIMI BÝT VÁZÁN, PAK ZÁKAZNÍK NESMÍ ZADAT OBJEDNÁVKU NABÍZENÝCH PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB ANI JE UŽÍVAT.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) jsou uzavřeny mezi Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 61498483, DIČ: CZ61498483, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30435 (dále jen „Oracle“) a osobou či společností, která podepsala Objednávku, která prostřednictvím odkazu zahrnuje tyto Všeobecné obchodní podmínky. Zadáním Objednávky na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek Zákazník souhlasí, že Přílohy (jak je definováno dále), které jsou k těmto Všeobecným obchodním podmínkám připojeny, jsou do nich zahrnuty. V případě, že se definice vztahuje pouze k určité Příloze, tak je platná pouze pro tuto Přílohu v případě, že je tato Příloha zahrnuta do těchto Všeobecných obchodních podmínek.

1. DEFINICE

- 1.1 Výraz „**Hardware**“ je definován jako počítačové vybavení, včetně komponent, volitelných prvků a náhradních dílů.
- 1.2 Výraz „**Integrovaný software**“ je definován jako jakýkoli software nebo programovatelný kód, který (a) je vnořený nebo zahrnutý do Hardwaru a umožňuje funkčnost daného Hardwaru nebo (b) byl Zákazníkovi výslovně poskytnut Oracle podle Přílohy H a je výslovně uveden (i) v doprovodné dokumentaci, (ii) na internetových stránkách Oracle nebo (iii) prostřednictvím mechanismu, který usnadňuje instalaci pro použití s Hardwarem Zákazníka. Integrovaný software nezahrňuje a neposkytuje Zákazníkovi tak práva ke (a) zdrojovému kódu nebo funkčnosti pro diagnostiku, údržbu, opravy nebo služby technické podpory; nebo k (b) samostatně licencovaným aplikacím, operačním systémům, vývojovým nástrojům, softwaru pro správu systému nebo k jinému zdrojovému kódu, který je samostatně licencovaný Oracle. U určitého druhu Hardwaru obsahuje Integrovaný software Volitelné prvky Integrovaného softwaru (tak, jak je definováno v Příloze H), které jsou objednávány samostatně.
- 1.3 Výraz „**Rámcová smlouva**“ je definován jako tyto Všeobecné obchodní podmínky (včetně všech příslušných dodatků) a všechny Přílohy zahrnuté do této Rámcové smlouvy (včetně všech dodatků k těmto Přílohám). Zákazníkovo užívání Produktů a Nabízených služeb objednaných od Oracle nebo od autorizovaného prodejce se řídí podmínkami této Rámcové Smlouvy.
- 1.4 Výraz „**Operační systém**“ je definován jako software, který spravuje Hardware, na kterém běží Programy a další Software.
- 1.5 Výraz „**Produkty**“ je definován jako Programy, Hardware, Integrovaný software a Operační systém.
- 1.6 Výraz „**Programy**“ je definován jako (a) softwarové produkty vlastněné a distribuované Oracle, které si Zákazník objednal na základě Přílohy P, (b) Programová dokumentace a (c) veškeré aktualizace Programů, které Zákazník obdrží v rámci služeb technické podpory. Výraz „Programy“ nezahrňuje Integrovaný software ani jakýkoli Operační systém nebo jakoukoli verzi softwaru před jeho oficiální dostupností (např. verze beta).
- 1.7 Výraz „**Programová dokumentace**“ je definován jako uživatelská příručka Programu a instalační příručka Programu. Programová dokumentace bývá dodávána společně s Programy. Dokumentace je také dostupná na stránkách <http://oracle.com/documentation>.



1.8 Výraz „**Příloha**“ označuje všechny Přílohy Oracle k těmto Všeobecným obchodním podmínkám tak, jak jsou definovány v článku 2.

1.9 Výraz „**Zvláštní podmínky**“ je definován jako samostatné licenční podmínky, které jsou specifikované v Programové dokumentaci, souborech readme nebo v souborech poznámek a týkají se Samostatně licencované technologie třetích stran.

1.10 Výraz „**Samostatně licencovaná technologie třetích stran**“ je definován jako technologie třetích stran, která je licencovaná podle Zvláštních podmínek a ne podle podmínek Rámcové Smlouvy.

1.11 Výraz „**Nabízené služby**“ je definován jako technická podpora, vzdělávací, hostované/outsourceované služby, služby typu cloud, konzultační služby, pokročilé služby zákaznické podpory a ostatní služby, které si Zákazník objednal. Tyto jednotlivé Nabízené služby jsou popsány v příslušné Příloze.

1.12 Výraz „**Zákazník**“ a „**Zákazníkův**“ označuje fyzickou osobu či společnost, která podepsala tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2. PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY A PŘÍSLUŠNÝCH PŘÍLOH

Tuto Rámcovou Smlouvu může Zákazník užít k Objednávce, která je přílohou k této Rámcové Smlouvě. K Datu účinnosti jsou do Rámcové Smlouvy zahrnuty následující Přílohy: Příloha H – Hardware, Příloha P – Program, Příloha C – Cloudové služby, Příloha LVM – Služba Linux VM.

Přílohy definují podmínky, které mohou být platné jen pro určité druhy nabídek Oracle a mohou se lišit od těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo je mohou doplňovat.

3. SEGMENTACE

Koupě jakýchkoliv Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb je uskutečňována na základě samostatných nabídek a je poskytována odděleně od jakékoliv jiné Objednávky Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb, které si může Zákazník objednat nebo je mohl získat od Oracle. Zákazník potvrzuje, že může zakoupit Produkty a související Nabízené služby nebo jiné Nabízené služby nezávisle na jakýchkoliv dalších Produktech či Nabízených službách. Platební závazek Zákazníka za (a) Produkty a související Nabízené služby není podmíněn obdržением dalších Nabízených služeb nebo dodáním jiných Produktů, nebo za (b) jiné Nabízené služby není podmíněn dodáním Produktů nebo obdržением jakýchkoliv dalších a dodatečných Nabízených služeb. Zákazník prohlašuje, že nákupem nespolehá na jakákoli ujednání ohledně financování nebo leasingových služeb s Oracle nebo její přidruženou společností.

4. VLASTNICTVÍ

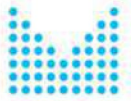
Oracle je výhradním vlastníkem a ponechává si veškeré majetková práva k Programům, Operačnímu systému, Integrovanému softwaru a dále práva související s duševním vlastnictvím Programů, Operačního systému, Integrovaného softwaru a výsledků vývoje poskytnutých na základě této Rámcové Smlouvy.

5. ODŠKODNĚNÍ

5.1 Vznese-li třetí strana proti Zákazníkovi nebo Oracle (dále jen „**Příjemce**“, což může být Oracle nebo Zákazník podle toho, která strana obdrží Materiál) nárok v souvislosti s jakoukoli informací, návrhem, instrukcí, softwarem, daty, hardwarem nebo materiálem (dále jen „**Materiál**“) dodaným jednou ze stran (dále jen „**Dodavatel**“, což může být Oracle nebo Zákazník podle toho, která strana poskytla Materiál) a použitým Příjemcem, z titulu porušení jejich práv vyplývajících z duševního vlastnictví je Dodavatel povinen na své náklady hájit Příjemce proti nárokům a odškodnit jej za škody, závazky, náklady a výdaje stanovené soudem z důvodu porušení nároků třetích stran nebo úhradu za porušení práv třetích stran stanovenou v dohodě Dodavatele o narovnání, jestliže Příjemce učiní následující:

- a. bezodkladně a písemně informuje Dodavatele o takovém nároku či žalobě, nejpozději však do třiceti (30) dnů od obdržení zprávy o takovém nároku nebo žalobě;
- b. poskytne Dodavateli plnou kontrolu nad obhajobou a veškerými jednáními o narovnání; a
- c. poskytne Dodavateli informace, pravomoc a pomoc, kteréžto může Dodavatel potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

5.2 Dojde-li Dodavatel k závěru nebo je určeno, že některý z Materiálů mohl způsobit porušení duševního vlastnictví jiné osoby, je Dodavatel oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Materiálu, aby duševní vlastnictví nadále neporušoval (bez zásadní změny využití a funkcionality), či tak, že získá oprávnění k užití, aby



umožnil nerušené užití Materiálů pro Příjemce, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou obchodně přijatelné – je Dodavatel oprávněn ukončit oprávnění k užití takových Materiálů, požadovat jejich vrácení a vrátit licenční poplatky, které Příjemce za tyto Materiály zaplatil, a je-li Oracle Dodavatelem Programu porušujícího práva, za nevyužitou, předplacenou technickou podporu k poskytnutým licencím k takovému Programu. Pokud takové vrácení podstatně ovlivňuje možnost splnění závazků Oracle na základě Objednávky, je Oracle oprávněna ukončit platnost Objednávky na základě písemné výpovědi, jejíž účinnost nastane třicet (30) dní po jejím odeslání.

5.3 Bez ohledu na ustanovení bodu 5.2 a pouze ve vztahu k Hardwaru, jestliže Dodavatel dojde k názoru nebo je určeno, že Hardware (nebo jeho část) může porušovat práva třetí strany k duševnímu vlastnictví, je Dodavatel oprávněn zvolit, že Hardware (nebo jeho část) nahradí nebo změní tak, aby tato práva nadále neporušoval (při zachování podstatných funkcí nebo funkčností), nebo že získá práva umožňující další používání, nebo pokud tyto možnosti nebudou obchodně dosažitelné, může Dodavatel Hardware (nebo jeho část) odstranit a vrátit jeho čistou účetní hodnotu, a je-li Oracle Dodavatelem Hardwaru porušujícího práva, vrátit poplatky za nevyužitou, předplacenou technickou podporu, které Zákazník Oracle za Hardware zaplatil.

5.4 V případě, že Materiálem je Samostatně licencovaná technologie třetích stran a související Zvláštní podmínky neumožňují ukončení licence, může Oracle namísto ukončení licence běžící na Materiálu ukončit licenci Programu spojeného s touto Samostatně licencovanou technologií třetích stran a požadovat její vrácení a vrátit Zákazníkovi poplatky za tuto licenci Programu, které Zákazník Oracle uhradil, včetně uhrazených poplatků za nevyužitou, předplacenou technickou podporu k této licenci.

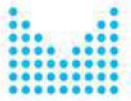
5.5 Za předpokladu, že Zákazník je stávajícím předplatitelem služeb technické podpory Oracle pro Operační systém (např. Oracle Premier Support pro Systémy, Oracle Premier Support pro Operační systémy nebo Oracle Linux Premier Support), tak po dobu, po kterou byl předplatitelem příslušné služby technické podpory, (a) výraz „Materiál“ uvedený v článku 5.1 výše zahrnuje Operační systém a Integrovaný software a všechny Volitelné prvky Integrovaného softwaru, které má licencované, a (b) výraz „Program(y)“ v tomto článku 5 je nahrazen výrazem „Program(y) nebo Operační systém nebo Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru (dle vhodnosti)“ (tj. Oracle Zákazníka neodškodní za používání Operačního systému a/nebo Integrovaného softwaru a/nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru, pokud neměl předplaceny odpovídající služby technické podpory). Bez ohledu na výše uvedené a pouze s ohledem k operačnímu systému Linux, Oracle Zákazníka neodškodní za Materiál, který není součástí Oracle Linux souborů, které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že Příjemce upravil, modifikoval nebo užíval Materiál mimo povolený rozsah Dodavatelovy uživatelské dokumentace nebo v případě, že Příjemce užíval takovou verzi Materiálu, která byla nahrazena, a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím neupravené aktuální verze Materiálu, nebo pokud Příjemce užívá příslušný Materiál i po skončení licence k jeho užívání. Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že nárok je vznesen na základě informace, návrhu, specifikace, instrukce, softwaru, dat nebo jiného Materiálu, který nebyl dodán Dodavatelem. Oracle Zákazníka neodškodní v případě, že nárok je vznesen v souvislosti s kombinací Materiálu s jakýmkoliv produkty nebo službami, které nebyly poskytovány Oracle. Pouze s ohledem na Samostatně licencovanou technologii třetích stran, která je součástí nebo vyžadovaná k užití Programu a je takto užívána: (a) v nezměněné podobě, (b) jako součást nebo nutnost k užívání Programu, a (c) v souladu s licenčním oprávněním pro příslušný Program a všemi dalšími podmínkami a ustanoveními Rámcové smlouvy, Oracle Zákazníka odškodní za porušení nároků ve vztahu k Samostatně licencované technologii třetích stran ve stejném rozsahu, v jakém je Oracle povinna poskytnout odškodnění za Program licencovaný podle podmínek Rámcové smlouvy. Oracle Zákazníka neodškodní za porušení práv způsobené jeho jednáním proti kterékoliv třetí straně, pokud mu bude dodán Program a pokud by jeho použití v souladu s podmínkami této Rámcové smlouvy nezpůsobilo porušení práv k duševnímu vlastnictví třetích stran. Oracle neodškodní žádný nárok v souvislosti s duševním vlastnictvím, které bylo Zákazníkovi známo v okamžiku zisku licenčního oprávnění.

5.7 Tento odstavec definuje výhradní právo na náhradu za jakékoliv nároky vznesené nebo škody vzniklé na základě porušení práv třetích stran.

6. UKONČENÍ

6.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší podstatnou podmínku této Rámcové smlouvy a nezajistí nápravu do třiceti (30) dnů od písemné specifikace porušení, strana, která se porušení dopustila, porušila své závazky, a protistrana, která se porušení nedopustila, může tuto Rámcovou smlouvu ukončit. Jestliže



Oracle ukončí tuto Rámcovou smlouvu v souladu s předchozí větou, je Zákazník povinen zaplatit během třiceti (30) dnů veškeré nezaplacené částky a dále veškeré zbývající nesplacené částky za objednané Produkty a/nebo Nabízené služby přijaté na základě této Rámcové smlouvy a související daně a výlohy. S výjimkou prodloužení v úhradě poplatků, je smluvní strana, která neporušila podmínky Rámcové smlouvy, oprávněna prodloužit dobu třiceti (30) dnů o nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být zjednána náprava v případě, že druhá smluvní strana vynakládá odpovídající úsilí o zjednání nápravy v této věci. Zákazník souhlasí s tím, že v případě porušení ustanovení této Rámcové smlouvy není oprávněn objednané Produkty nebo Nabízené služby užívat.

6.2 V případě, že Zákazník užil smlouvy s Oracle nebo její přidruženou společností k zaplacení poplatků splatných na základě Objednávky, a pokud je v prodloužení podle zmíněné smlouvy, není oprávněn užívat Produkty a Nabízené služby, k nimž se smlouva vztahuje.

6.3 Ustanovení, která jsou platná a účinná i po ukončení této Rámcové smlouvy jsou omezení odpovědnosti, odškodnění za porušování práv, poplatky a další, která svou povahou mají přetrvávat i nadále.

7. POPLATKY A DANĚ; CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ ZÁVAZKY

7.1 Cena a poplatky za předmět plnění, které jsou splatné Oracle, jsou splatné do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré daně související s prodejem, přidanou hodnotou nebo jiné obdobné daně vyplývající z příslušného zákona s výjimkou daně z příjmu Oracle. Zákazník je povinen nahradit Oracle všechny odůvodněné vynaložené náklady související s poskytnutými Nabízenými službami.

7.2 Zákazník potvrzuje, že může obdržet více samostatných faktur za Produkty a/nebo Nabízené služby, které si objednal. Faktury mu budou vyhotoveny a zaslány v souladu s fakturačními podmínkami Oracle (Oracle's Invoicing Standards Policy), které jsou dostupné na internetových stránkách <http://oracle.com/contracts>.

8. MLČENLIVOST

8.1 Na základě účinnosti této Rámcové smlouvy mohou strany získat přístup k informacím, které budou považovat vzhledem k druhé straně za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Strany souhlasí, že zveřejní takové informace pouze z důvodu plnění povinností plynoucích z této Rámcové smlouvy. Důvěrné informace jsou omezeny na podmínky a ceny uvedené v této Rámcové smlouvě a na veškeré informace, které budou jasně označeny jako důvěrné v době předání.

8.2 Důvěrné informace kterékoli strany nebudou zahrnovat informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání druhé strany; (b) byly zákonně drženy druhou stranou před jejich zveřejněním a nebyly obdrženy druhou stranou přímo ani nepřímo od strany, která je zveřejnila; (c) budou zákonným způsobem poskytnuty druhé straně třetí stranou bez omezení v souvislosti s jejich zveřejněním; nebo (d) je druhá strana získá v rámci nezávislého vývoje.

8.3 Strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany po dobu tří (3) let od data jejich sdělení. Obě strany se zavazují, že zpřístupní důvěrné informace pouze těm zaměstnancům nebo zástupcům, kteří jsou povinni je zachovávat v utajení. Strany nejsou nijak omezeny v souvislosti se zveřejněním podmínek nebo cen uvedených v této Rámcové smlouvě či Objednávce podle této Rámcové smlouvy v žádném právním řízení, ke kterému dojde v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo na základě zákona.

8.4 V rozsahu, v jakém v rámci jakékoli Nabízené služby objednané v souladu s Rámcovou Smlouvou poskytnete společnosti Oracle osobní údaje, Oracle dodrží následující požadavky:

- příslušné podmínky Oracle v oblasti ochrany osobních údajů, které se vztahují na dané Nabízené služby a které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>;
- odpovídající administrativní, fyzická, technická a jiná bezpečnostní opatření a další vhodné aspekty správy systému a obsahu, které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/>; a
- příslušnou verzi Smlouvy o zpracování osobních údajů pro služby Oracle (dále jen "Smlouva o zpracování osobních údajů"). Verze Smlouvy o zpracování osobních údajů platná pro Vaši Objednávku je dostupná na adrese <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.htm#data-processing> a je do tohoto dokumentu začleněna odkazem. Smlouva

o zpracování osobních údajů se nevztahuje na vzdělávací služby a Cloudové datové služby Oracle podle Přílohy D. Vaše Objednávka Nabízených služeb může zahrnovat další a specifitější podmínky ochrany osobních údajů.

9. CELKOVÁ DOHODA

9.1 Zákazník souhlasí, že součástí a obsah této Rámcové smlouvy tvoří vlastní text této Rámcové smlouvy a další podmínky, které jsou do ní včleněny písemným odkazem na obchodní podmínky (včetně odkazů na informace a podmínky uvedené prostřednictvím URL a obchodní podmínky) a představují společně s příslušnou Objednávkou Oracle celkovou dohodu týkající se Produktů a/nebo Nabízených služeb objednaných Zákazníkem, a tato Rámcová smlouva nahrazuje veškeré předchozí či současné dohody, ústní nebo písemné, a ujednání týkající se takových Produktů a/nebo Nabízených služeb.

9.2 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a Objednávky Oracle mají přednost před podmínkami jakékoliv nákupní objednávky, portálu veřejných zakázek na internetu nebo jiného obdobného dokumentu, který nevystavila Oracle, a žádná z těchto podmínek uvedených v takovéto nákupní objednávce, na portálu nebo v jiném dokumentu nevystaveném Oracle se nevztahuje na objednané Produkty a/nebo Nabízené služby. V případě nesouladu mezi podmínkami v Příloze a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, má Příloha přednost. V případě nesouladu mezi Objednávkou a Rámcovou smlouvou, má Objedávka přednost. Tuto Rámcovou smlouvu a Objedávku je možné upravit pouze v písemné formě a s podpisem, případně po online přijetí prostřednictvím Internetového obchodu Oracle (Oracle Store), oprávněných zástupců strany Zákazníka a Oracle. Veškerá oznámení vyžadovaná na základě této Rámcové smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě.

10. OMEZENÍ DPOVĚDNOSTI

ŽÁDNÁ ZE STRAN NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLIV NÁHRADY NEPŘÍMÉ ŠKODY NEBO ZA ZTRÁTY ZISKU, OBRATU, DAT ČI ŠKODY A ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM DAT. MAXIMÁLNÍ VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OD ORACLE PODLE TĚTO RÁMCOVÉ SMLOUVY A OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA V SOUVISLOSTI SE ŠKODAMI, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ ZÁKONA NEBO JINAK, JE OMEZENA NA VÝŠÍ CENY, KTEROU ZÁKAZNÍK UHRADIL ORACLE NA ZÁKLADĚ PŘÍLOHY, PODLE NÍŽ BYL UPLATNĚN NÁROK NA VZNIK ODPOVĚDNOSTI. POKUD ŠKODA VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ PROGRAMU NEBO SLUŽBY, JE VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OMEZENA NA VÝŠÍ ČÁSTKY ZAPLACENÉ ORACLE ZA CHYBNÝ PRODUKT NEBO NABÍZENOU SLUŽBU, KTERÉ VEDLY KE VZNIKU ODPOVĚDNOSTI.

11. VÝVOZ

Zákony a pravidla USA o omezení vývozu a další platné místně příslušné zákony a pravidla vztahující se na vývoz nebo dovoz se vztahují na Produkty. Zákazník souhlasí s tím, že tyto zákony vztahující se k vývozu řídí jeho užívání Produktů (včetně technických dat) a jakýchkoliv výstupů Nabízených služeb poskytnutých na základě Rámcové smlouvy, a souhlasí s dodržováním všech těchto vývozních zákonů a předpisů (včetně předpisů o „domnělém vývozu“ a „domnělém zpětném vývozu“). Zákazník souhlasí s tím, že žádná data, informace, Produkty a/nebo materiály získané v rámci Nabízených služeb (nebo jako jejich přímý produkt) nebudou exportovány, přímo nebo nepřímo, v rozporu s těmito zákony a nebudou použity k jakémukoli účelu zakázanému těmito zákony, včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoje raketových technologií.

12. VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za vadu nebo zpoždění, pokud toto bylo způsobeno např.: v důsledku války, napadení, sabotáže; vyšší moci; pandemií, výpadkem elektrické energie, internetu nebo elektronické komunikace, který není způsoben smluvní stranou; státními omezeními (zahrnujícími zamítnutí nebo zrušení jakéhokoli vývozu, dovozu nebo jiné licence); či jakoukoli jinou skutečností, která je mimo přiměřenou kontrolu zavázané smluvní strany. Obě strany jsou povinny minimalizovat následky zásahu vyšší moci. Pokud účinky vyšší moci trvají déle než třicet (30) dní, jakákoliv strana je oprávněna vypovědět neprovedené Nabízené služby a Objednávky na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Toto ustanovení nezbavuje žádnou smluvní stranu povinnosti postupovat dle interních pravidel k odstranění následků po havárii ani Zákazníka povinnosti uhradit splatné závazky za objednané nebo poskytnuté Produkty nebo Nabízené služby.



13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Rámcovou smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití Programu, resp. k užití jiných plnění Oracle splňujících znaky autorského díla, se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon). Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

14. OZNÁMENÍ

Vznikne-li na straně Zákazníka spor s Oracle, případně chce-li Zákazník učinit oznámení v souladu s ustanoveními článku Odškodnění těchto Všeobecných obchodních podmínek či ocitne-li se v platební neschopnosti nebo v obdobném postavení, je povinen okamžitě o tomto informovat Oracle na adrese: Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, k rukám Vedoucí právník, Právní oddělení.

15. PŘEVOD PRÁVA

Zákazník není oprávněn převést tuto Rámcovou Smlouvu či dát k dispozici nebo převádět oprávnění k výkonu práva užití Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či jejich podíl na jinou fyzickou či právnickou osobu. Pokud Zákazník poskytne zástavní právo k získanému oprávnění výkonu práva užití Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby, zástavní věřitel nezíská oprávnění k výkonu práva užití či převést Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či výstupy těchto Služeb. Pokud se Zákazník rozhodne užit služeb financování ke svému nákupu jakéhokoli oprávnění k Produktu a/nebo Nabízeným službám, je povinen se řídit podmínkami a pravidly Oracle vztahujícími se k financování, které jsou uvedeny na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>. Výše uvedené nelze vykládat jako omezení práv, která Zákazník vlastní s ohledem na operační systém Linux, technologie třetích stran nebo na Samostatně licencované technologie třetích stran podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných.

16. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

16.1 Oracle je nezávislý dodavatel a mezi ní a Zákazníkem uzavřením této Rámcové smlouvy nevzniká žádný partnerský vztah, společný podnik ani agenturní vztahy. Obě smluvní strany jsou odpovědné za platby svým vlastním zaměstnancům včetně daní a pojištění souvisejících se zaměstnáním.

16.2 Jestliže bude jakékoli ustanovení této Rámcové Smlouvy shledáno neplatným či nevyhmatelným, zbývající ustanovení zůstávají v platnosti a neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým v souladu s účelem a záměrem Rámcové Smlouvy.

16.3 S výjimkou případů pro neplacení závazků nebo porušení vlastnických práv Oracle, žádná žaloba, bez ohledu na formu, vyplývající z Rámcové smlouvy nebo se k ní vztahující nemůže být podána žádnou ze stran déle než dva (2) roky po vzniku příčiny.

16.4 Produkty a výstupy Nabízených služeb nejsou vyvinuty ani určeny pro užití v jaderných zařízeních či jiných nebezpečných prostředích. Zákazník souhlasí s tím, že je jeho odpovědností zajistit bezpečné užívání Produktů a výstupů Nabízených služeb v takovýchto prostředích.

16.5 Zákazník souhlasí s tím, že pokud autorizovaný prodejce jeho jménem požádá Oracle o poskytnutí kopie Rámcové smlouvy, Oracle kopii tomuto autorizovanému prodejci poskytne, aby bylo umožněno zpracování Zákazníkovy Objednávky.

16.6 Zákazník bere na vědomí, že obchodní partneři Oracle, včetně jakýchkoli třetích stran, které Zákazníkovi poskytují konzultační služby, jsou nezávislí na Oracle a nejsou zástupci Oracle. Oracle není odpovědná za jednání takového obchodního partnera, pokud (i) obchodní partner neposkytuje služby jako subdodavatel Oracle v souvislosti s Objednávkou uskutečnou na základě této Rámcové smlouvy a (ii) je odpovědná pouze ve stejném rozsahu, v jakém by byla odpovědná za výkon služeb poskytovaných přímo zdroji Oracle podle zmíněné Objednávky.



16.7 Pro software, (i) který je částí Programů, Operačních systémů, Integrovaného softwaru nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru (nebo všech čtyř), (ii) který Zákazník obdrží od Oracle v binární formě a (iii) který je licencovaný pod open source licenci opravňující Zákazníka k obdržení zdrojového kódu pro tento binary, Zákazník může obdržet kopii příslušného zdrojového kódu z adresy <https://oss.oracle.com/sources/> nebo <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. V případě, že zdrojový kód pro takový software Zákazníkovi nebyl dodán s binárem, pak může obdržet také kopii zdrojového kódu na hmotném nosiči prostřednictvím písemné žádosti podle instrukcí v části „Písemná nabídka zdrojového kódu“ („*Written Offer for Source Code*“) poslední zmíněné webové stránky.



PŘÍLOHA H – Hardware

Tato Příloha H o Hardwaru (dále jen „Příloha H“) je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, ke kterým je tato Příloha H připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha H společně s příloženou Přílohou P, Přílohou C a Přílohou LVM tvoří Rámcovou Smlouvu. Tato Příloha H zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 „Datum zahájení“ pro Hardware, Operační systém a Integrovaný software je definováno jako datum dodání Hardwaru. Pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru je Datem zahájení den, kdy bude dodán Hardware, resp. není-li dodání Hardwaru požadováno, pak datum účinnosti Zákaznickovy Objednávky.

1.2 „Volitelné prvky Integrovaného softwaru“ jsou definovány jako software nebo programovatelný kód zabudovaný, nainstalovaný nebo aktivovaný na Hardwaru, který vyžaduje jednu či více licenčních jednotek, které je Zákazník povinen si samostatně objednat a uhradit za ně příslušné poplatky. Ne každý Hardware obsahuje Volitelné prvky Integrovaného softwaru; seznam specifických Volitelných prvků Integrovaného softwaru, které se vztahují ke konkrétnímu Hardwaru, je uvedený v Licenčních definicích, pravidlech a metrikách Volitelných prvků Integrovaného softwaru Oracle dostupných na adrese <http://oracle.com/contracts> (dále jen „Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru“). Oracle si vyhrazuje právo určit nové softwarové funkce jako Volitelné prvky Integrovaného softwaru v následujících verzích a toto označení bude specifikováno v příslušné dokumentaci a v Licenčních pravidlech pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

1.3 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsaženy v této Příloze H, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Hardware Zákazníka může sestávat z následujících částí: Operačního systému (tak jak je definován v Zákaznickové konfiguraci), Integrovaného softwaru a veškerého hardwarového vybavení (tj. komponent, volitelných prvků a náhradních dílů), jak je uvedeno v příslušné Objednávce. Hardware Zákazníka může také obsahovat Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Tyto Volitelné prvky nesmí být aktivovány nebo užívány, pokud si je Zákazník samostatně neobjedná a neuhradí dodatečné poplatky.

2.2 Zákazník má právo užívat Operační systém dodaný s Hardwarem podle ustanovení licenční smlouvy dodané spolu s Hardwarem. Aktuální verze licenčních smluv je dostupná na <http://oracle.com/contracts>. Licence Zákazníka pro užití Operačního systému a všechny aktualizace Operačního systému získané přes služby technické podpory platí pouze ve spojení a jako součásti Hardwaru.

2.3 Zákazník má omezené, nevýhradní, bezplatné, nepřenosné, nepřevoditelné právo užívat Integrovaný software dodaný s Hardwarem v souladu s ustanoveními této Přílohy H a související dokumentace. Zákazníková licence pro užití tohoto Integrovaného softwaru a všech aktualizací Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Zákazník má omezené, nevýhradní, bezplatné, nepřenosné, nepřevoditelné právo užívat Volitelné prvky Integrovaného softwaru, které si objednal samostatně v souladu s ustanoveními této Přílohy H, související dokumentace a Licenčních pravidel pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru; Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou zahrnuta a stávají se součástí této Přílohy H. Zákazníková licence pro užití Volitelných prvků Integrovaného softwaru a všech aktualizací Volitelných prvků Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Aby Zákazník plně porozuměl licenčnímu oprávnění k Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, které si objednal samostatně, musí se seznámit s Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru. V případě nesouladu mezi Rámcovou smlouvou a Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru mají Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru přednost.

2.4 Operační systém, Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru (nebo všechny uvedené položky) mohou obsahovat samostatné součásti popsané v souboru „readme“ (čtinne), souborech poznámek nebo v související dokumentaci, které jsou licencovány podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných; práva Zákazníka k užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a



Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle těchto podmínek nejsou Rámcovou smlouvou, včetně této Přílohy H, žádným způsobem omezena. Odpovídající ustanovení související s těmito samostatnými součástmi jsou uvedena v souborech readme, souborech poznámek nebo v dokumentaci přiložené k Operačnímu systému, Integrovanému softwaru a Volitelným prvkům Integrovaného softwaru.

2.5 Na základě úhrady poplatků za Nabízené služby spojené s Hardwarem Oracle Zákazník získá omezené, nepřevoditelné, bezplatné, nevylučné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků služeb, které si Zákazník objednal výhradně za účelem svých vlastních interních pracovních činností a které mu byly Oracle dodány na základě této Přílohy H (dále jen „Výstupy“) s tím, že některé Výstupy mohou být předmětem samostatného licenčního ujednání uvedeného v Objednávce.

3. OMEZENÍ

3.1 Kopie Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru si Zákazník smí vytvořit pouze k archivním účelům, jako náhradu poškozené kopie nebo pro ověření Programu. Není oprávněn odstraňovat jakákoli vyznačení autorských práv k Operačnímu systému, Integrovanému softwaru ani Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, ani jejich další označení. Není oprávněn provádět analýzu ani zpětný rozklad (dekompilaci) Operačního systému ani Integrovaného softwaru (ledaže by to bylo výslovně požadováno zákonem z důvodu interoperability).

3.2 Zákazník bere na vědomí, že k provozování určitého hardwarového vybavení musí jeho zařízení splňovat minimální soubor požadavků tak, jak je popsáno v dokumentaci k Hardwaru. Tyto požadavky se mohou měnit způsobem, který Zákazníkovi Oracle oznámila v příslušné hardwarové dokumentaci.

3.3 Zákazník převodu či přechodu Operačního systému či jakéhokoli jeho podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Operační systémy licencované podle Přílohy H s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Oracle je oprávněna zahrnout dodatečné Programy do Hardwaru (např. software Exadata Storage Server). Zákazník není oprávněn užívat tyto Programy, pokud nemá licenci, která mu toto oprávnění výslovně uděluje; nicméně má právo tyto Programy užívat pouze pro zkušební účely a mimo provozní prostředí po dobu třiceti (30) dní od data dodání. Není oprávněn užívat zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového zkušebního Programu. Rozhodne-li se užívat kterékoli z těchto Programů po této 30denní zkušební době, je povinen získat příslušnou licenci od Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se Zákazník rozhodne po této 30denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, je povinen ukončit užívání všech těchto Programů a je povinen vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny „tak, jak jsou“ a Oracle neposkytuje žádnou Technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Podpora Oracle pro Hardware a systémy zakoupená s Objednávkou Zákazníka může být každoročně obnovena, a jestliže podporu Oracle pro Hardware a systémy Zákazník obnovuje pro stejné systémy a stejné konfigurace, nebude cena technické podpory za první a druhý rok obnovy zvýšena o více než čtyři procenta (4 %) proti poplatkům v předchozím roce.

5.2 Budou-li objednány, budou služby podpory Oracle pro Hardware a systémy (včetně prvního roku i všech následujících roků) poskytovány podle Podmínek Oracle pro podporu hardwaru a systémů (*Oracle Hardware and Systems Support Policies*) platných v okamžiku poskytování služby. Zákazník souhlasí, že s Oracle bude spolupracovat a že jí poskytne přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Oracle si vyhrazuje právo Podmínky Oracle pro podporu hardwaru a systémů začleněné do této Přílohy H na základě svého rozhodnutí kdykoli změnit, ovšem Oracle nebude podstatně snižovat úroveň služeb poskytovaných v období, za něž byly poplatky za služby podpory Oracle pro Hardware a systémy zaplacené. Před podáním objednávky služeb technické podpory by si měl Zákazník tyto podmínky prověřit. Aktuální znění Podmínek Oracle pro podporu hardwaru a systémů je k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

5.3 Služby podpory Oracle pro Hardware a systémy nabývají účinnosti Datem zahájení pro Hardware nebo Datem účinnosti Objednávky, nebude-li dodávka Hardwaru požadována.



6. NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S HARDWAREM

Ke službám technické podpory je Zákazník oprávněn si objednat omezený počet Nabízených služeb spojených s Hardwarem na základě této Přílohy H; seznam těchto Nabízených služeb je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Zákazník souhlasí s tím, že poskytne Oracle veškeré informace, přístup a spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla Oracle poskytovat tyto Nabízené služby, a bude vykonávat činnosti, které jsou v Objednávce definované jako Zákazníková povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Nabízených služeb Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí systému Zákazníka, Zákazník je odpovědný za získání všech těchto produktů a odpovídajících licenčních práv nutných pro přístup Oracle k těmto produktům jménem Zákazníka. Nabízené služby mohou souviset s oprávněním Zákazníka k užívání Produktů vlastněných nebo distribuovaných Oracle, které Zákazník získal na základě samostatné Objednávky. Smlouva uvedená v této samostatné Objednávce řídí a definuje Zákazníkovu užívání takovýchto Produktů.

7. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

7.1 Oracle poskytuje omezenou záruku („Záruka Oracle na Hardware“) na (i) Hardware, (ii) Operační systém a Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru a (iii) média s Operačním systémem, resp. Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (dále jen „Média“ a položky (i), (ii) a (iii) společně označované jako „Hardwarové položky“). Oracle zaručuje, že Hardware nebude po dobu jednoho (1) roku od data, kdy bude Hardware doručen na místo dodání, obsahovat podstatné závady materiálu ani výroby a že užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru tyto podstatné závady materiálu nebo výroby nezpůsobí. Oracle zaručuje, že Média nebudou po dobu devadesáti (90) dnů od data, kdy budou doručeny na místo dodání, obsahovat podstatné chyby materiálu nebo výroby. Podrobnější popis Záruky Oracle na Hardware je k dispozici na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> (dále jen „Webová stránka záruk“). Žádné změny podrobností Záruky Oracle na Hardware uvedené na Webové stránce záruk se nebudou vztahovat na Hardware nebo Média objednaná před takovou změnou. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje pouze na Hardware a Média, které byly (1) vyrobené společností Oracle nebo pro ni a (2) prodány Oracle (buď přímo, nebo prostřednictvím autorizovaného distributora Oracle). Hardware může být nový nebo použitý. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje na Hardware, který je nový a na použitý Hardware, který je renovovaný a záručně certifikovaný Oracle.

7.2 Oracle dále zaručuje, že služby technické podpory a Nabízené služby spojené s Hardwarem (tak jsou definovány v článku 6 výše), které byly objednány a dodány na základě této Přílohy H, budou poskytnuty profesionálním způsobem a s odpovídajícím obchodním úsilím, které je v souladu s průmyslovými standardy. Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu devadesáti (90) dní od provedení vadných služeb technické podpory nebo Nabízených služeb spojených s Hardwarem.

7.3 ZÁKAZNÍKOVÝM JEDINÝM A VÝHRADNÍM PRÁVEM Z TITULU PORUŠENÍ ZÁRUK, RESP. JEDINOU ODPOVĚDNOSTÍ ORACLE ZA NEDODRŽENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE: (I) OPRAVA, NEBO PODLE ROZHODNUTÍ A NA NÁKLADY ORACLE, VÝMĚNA VADNÉHO HARDWARU, PŘÍPADNĚ POKUD BY TAKOVÁ OPRAVA NEBO VÝMĚNA NEBYLA PROVEDITELNÁ, VRÁCENÍ KUPNÍ CENY VADNÉHO HARDWARU, KTEROU ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ORACLE A VRÁCENÍ POPLATKŮ ZA UHRAZENÉ NEVYUŽITÉ SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY K VADNÉMU HARDWARU, KTERÉ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ORACLE; NEBO (II) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBEJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM; NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MUŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBEJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ JIM ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S HARDWAREM. V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNĚ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI NAZNAČENÉ S OHLEDEM NA VÝŠE UVEDENÉ POLOŽKY, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.

7.4 Náhradní části vadných dílů nebo součástí nebo Hardwarových položek vyměněných podle Záruky Oracle na Hardware mohou být nové nebo použité. Tyto náhradní části prebírají záruční status Hardwaru, do kterého jsou instalovány, a nevztahuje se na ně žádná samostatná nebo nezávislá záruka jakéhokoliv druhu. Všechny vadné díly nebo součásti nebo Hardwarové položky přecházejí zpět do vlastnictví Oracle po jejich odstranění z Hardwaru.



7.5 ORACLE NEZARUČUJE NEPŘERUŠENÝ ANI BEZCHYBNÝ PROVOZ HARDWARU, OPERAČNÍHO SYSTÉMU, INTEGROVANÉHO SOFTWARE, VOLITELNÝCH PRVKŮ INTEGROVANÉHO SOFTWARE NEBO MÉDIÍ.

7.6 Záruka se nevztahuje na žádný Hardware, Operační systém, Integrovaný software, Volitelné prvky Integrovaného softwaru nebo Média, která byla:

- a. bez písemného souhlasu Oracle upravena nebo změněna (včetně úprav nebo odstranění štítku s výrobním číslem Oracle/Sun umístěného na Hardwaru);
- b. vystavena nesprávné péči nebo užití způsobem odlišným od způsobu uvedeného v příslušné dokumentaci;
- c. opravena třetí stranou, která nedodrží kvalitativní standardy Oracle;
- d. nesprávně nainstalována třetí stranou (nikoli Oracle nebo partnerem Oracle autorizovaným k instalacím);
- e. využívána s vybavením nebo softwarem, na který se Záruka Oracle na Hardware nevztahuje, a to v rozsahu, v jakém mohou být tyto problémy způsobeny takovým užitím;
- f. přemístěna v rozsahu, v jakém jsou/mohou být tyto problémy způsobeny takovým přemístěním;
- g. používána přímo nebo nepřímo v rámci podpůrných činností zakázaných americkými nebo jinými zákony o omezení vývozu;
- h. využívána stranami, které jsou uvedeny na aktuálním seznamu zákazů vývozu z USA;
- i. přemístěna do země, na něž USA uvalily obchodní embargo nebo omezení;
- j. vzdáleně využívána pro činnosti v zemích uvedených v předchozích bodech 7.6(h) a 7.6(i); nebo
- k. zakoupena od jiného subjektu než od Oracle nebo autorizovaného distributora Oracle.

7.7 Záruka Oracle na Hardware se nevztahuje na běžné opotřebení Hardware nebo Médii. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje pouze na původního kupce nebo na původního nájemce Hardware a bude prohlášena za neplatnou v případě, že právo k Hardware bude převedeno na třetí stranu.

8. AUDIT

Oracle je oprávněna provést kontrolu Zákazníkovu užívání Operačního systému, Integrovaného software a Volitelných prvků Integrovaného softwaru na základě oznámení podaného čtyřicet pět (45) dní předem. Zákazník je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost Oracle požadovanou při takové kontrole a poskytovat odpovídající součinnost při přístupu k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do běžných obchodních činností Zákazníka. V případě, že užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru převyšuje licenční oprávnění Zákazníka, je Oracle oprávněna vyúčtovat mu částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, dle aktuálních cen Oracle za Zákazníkem užívaný Operační systém, Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Zákazník je povinen uhradit tuto částku do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. Nezaplatí-li, může Oracle ukončit (a) poskytování Nabízených služeb spojených s Operačním systémem, Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (včetně služeb technické podpory), (b) užívání licencí Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru objednaných na základě Přílohy H a odpovídajících smluv a (c) Rámcovou smlouvu. Zákazník souhlasí, že Oracle nenese žádné náklady, které Zákazník vynaložil v souvislosti s provedením takové kontroly.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka, instalace a převzetí Hardware

9.1.1 S výjimkou případů, kdy si pro daný Hardware Zákazník zakoupí instalační služby Oracle, odpovídá za instalaci Hardware Zákazník.



9.1.2 Oracle dodá Hardware v souladu s Podmínkami pro objednávky a dodání Oracle (*Oracle's Order and Delivery Policies*) platnými k datu Zákaznickovy Objednávky a dostupnými na internetové stránce <http://oracle.com/contracts>. Oracle použije dodací adresu, kterou Zákazník uvede ve svém nákupním dokumentu, nebo jestliže na nákupním dokumentu dodací adresa uvedena nebude, na místo uvedené v Objedávce. Oracle použije dodací podmínky uvedené v Podmínkách pro objednávky a dodání, které se vztahují k zemi destinace Zákazníka.

9.1.3 K převzetí Hardwaru dochází při dodání.

9.1.4 Oracle může dodávku rozdělit do částí a tyto částečné dodávky fakturovat jednotlivě

9.1.5 Oracle může Hardware nahradit nebo upravit, jestliže toto nebude mít podstatné negativní důsledky pro celkový výkon Hardwaru.

9.1.6 Oracle vynaloží odpovídající obchodní úsilí na to, aby Hardware dodala v termínu, který odpovídá předchozím dodávkám Oracle odpovídajícího rozsahu a typu Hardwaru, který si Zákazník objednal.

9.2 Dodávka a instalace Volitelných prvků Integrovaného softwaru

9.2.1 Za instalaci Volitelných prvků Integrovaného softwaru odpovídáte Zákazník s výjimkou případů, kdy Volitelné prvky Integrovaného softwaru byly předinstalovány Oracle na Hardware zakoupený podle Objednávky nebo kdy si Zákazník zakoupil instalační služby od Oracle pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

9.2.2 Oracle Zákazníkovi zpřístupnila Volitelné prvky Integrovaného softwaru uvedené v Objedávce pro elektronické stáhnutí na webové stránce pro elektronické dodání na následující internetové adrese URL: <http://edelivery.oracle.com>. Prostřednictvím této URL adresy může Zákazník přistupovat a elektronicky stahovat do svého počítače aktuální produkční verzi k datu účinnosti příslušné Objednávky pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru a související dokumentaci pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Za podmínky, že Zákazník nepřetržitě udržuje služby technické podpory pro uvedené Volitelné prvky Integrovaného softwaru, může pokračovat ve stahování Volitelných prvků Integrovaného softwaru a související dokumentace. Zákazník bere na vědomí, že ne všechny Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou dostupné pro všechny kombinace Hardwaru / Operačního systému. Pro aktuální dostupnost Volitelných prvků Integrovaného softwaru Zákazník zkontroluje výše uvedenou webovou stránku pro elektronické dodání. Zákazník prohlašuje, že Oracle nemá žádné další závazky ohledně dodání Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle příslušné Objednávky, ohledně elektronického stáhnutí apod.

9.3 Převod práva

Práva k Hardwaru přecházejí v okamžiku dodávky.

9.4 Území

Hardware bude instalován v zemích, které Zákazník uvede jako místo dodávky v nákupním dokumentu, nebo pokud jeho nákupní dokument dodací adresu neuvádí, na místo, které je uvedeno v Objedávce.

9.5 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.5.1 Zákazník může Objednávku Hardwaru před jeho odesláním změnit, a to za úhradu aktuálně platného poplatku za změnu, který Oracle čas od času vyhlásí. Aktuální výše poplatků za změnu a popis povolených změn je definován v Podmínkách pro objednávky a dodání Oracle (*Order and Delivery Policies*), které jsou k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Přistoupením k platebnímu závazku vyplývajícímu z Objednávky Zákazník souhlasí a potvrzuje, že nespolečně na budoucí dostupnost jakéhokoli Hardwaru, Programu nebo aktualizací. Ovšem, (a) jestliže si Zákazník objedná technickou podporu, předchozí věta nezabavuje Oracle jejího závazku poskytovat technickou podporu podle Rámcové smlouvy, jestliže bude k dispozici, a to v souladu s aktuálně platnými podmínkami Oracle pro technickou podporu, a (b) předchozí věta nemění práva, která byla Zákazníkovi udělena na základě jeho Objednávky a Rámcové smlouvy.

9.5.3 Poplatky za Hardware a Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou fakturovány k příslušnému Datu zahájení.



9.5.4 Poplatky za Nabízené služby spojené s Hardwarem jsou účtovány předem před poskytnutím Nabízených služeb; konkrétně poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány ročně předem. Období poskytování všech Nabízených služeb spojených s Hardwarem začíná běžet od Data zahájení Hardwaru nebo od data účinnosti Objednávky, pokud nebyla dodávka Hardwaru požadována.

9.5.5 K cenám uvedeným v Objednávce Oracle Zákazníkovi nafakturuje veškeré příslušné zasilací poplatky, resp. daně, a Zákazník bude odpovídat za úhradu těchto poplatků a daní bez ohledu na jakékoli výslovné nebo odvozené ustanovení v podmínkách „Incoterms“, na které se odkazují Podmínky pro objednávky a dodání Oracle. Podmínky pro objednávky a dodání jsou k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.



Příloha P – Programy

Tato Příloha P o Programech (dale jen „**Příloha P**“) je Přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, ke kterým je tato Příloha P připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha P společně s příloženou Přílohou H, Přílohou C a Přílohou LVM tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha P zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 „**Datum zahájení**“ je definováno jako datum odeslání sady Médii nebo datum účinnosti Objednávky v případě, kdy není odeslání sady Médii požadováno (v případě zadání Objednávky prostřednictvím Oracle store je dnem účinnosti den, kdy Oracle Objednávku obdržela).

1.2 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze P, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Akceptací Objednávky ze strany Oracle získává Zákazník od Oracle nevýhradní, nepřevoditelné, bezplatné, omezené, časově neomezené (pokud není uvedeno jinak v Objednávce) právo užití. Oprávnění k výkonu práva dílo užít (licence) je omezené právo k užívání Programů a veškerých Nabízených služeb spojených s těmito Programy, které si Zákazník objednal výhradně za účelem vlastních pracovních činností a podle podmínek Rámcové smlouvy, včetně definic a pravidel stanovených v Objednávce a Programové dokumentaci

2.2 Na základě úhrady poplatků za Nabízené služby spojené s Programy Oracle získá Zákazník omezené, nepřevoditelné, nevylučné, bezplatné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků Služeb Oracle, které si Zákazník objednal výhradně za účelem vlastních interních pracovních činností a které mu budou dodány na základě této Přílohy P (dále jen „**Výstupy**“) s tím, že některé Výstupy mohou být předmětem samostatného licenčního ujednání uvedeného v Objednávce.

2.3 Zákazník je oprávněn svým zástupcům, odběratelům a dodavatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu) umožnit užívat Programy a Výstupy za účelem vlastních pracovních činností a zodpovídá za dodržování pravidel stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P. Je oprávněn užívat Programy, které jsou vytvořeny speciálně k umožnění spolupráce mezi Zákazníkem, jeho zákazníky a dodavateli v rámci Zákazníkova interního obchodního systému při současném dodržování pravidel užití stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P.

2.4 Zákazník je oprávněn vytvořit si potřebné množství kopií Programů pro vlastní licencované užívání a jednu kopii každého Programového media.

3. OMEZENÍ

3.1 Programy mohou obsahovat nebo vyžadovat užití technologie třetích stran, která je dodána s Programy. Oracle Zákazníkovi poskytne oznámení v Programové dokumentaci, souborech readme nebo v souborech poznámek, které jsou spjaté s touto technologií třetích stran. Technologie třetích stran je Zákazníkovi licencovaná buď podle podmínek Rámcové smlouvy, nebo pokud je tak uvedeno v Programové dokumentaci, souborech readme nebo souborech poznámek, podle Zvláštních podmínek. Zákazníkovo právo užívat Samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek není žádným způsobem omezeno v Rámcové smlouvě. Nicméně pro upřesnění a bez ohledu na existenci oznámení, technologie třetích stran, která není samostatně licencovaná, je považována za součást Programů a je Zákazníkovi licencována podle podmínek Rámcové smlouvy.

Pokud Zákazník má podle Objednávky právo k distribuci Programů, je povinen do distribuce zahrnout všechna oznámení a všechny příslušný zdrojový kód pro Samostatně licencované technologie třetích stran ve stejném rozsahu a formě, jakým je poskytován zdrojový kód Oracle, a je povinen distribuovat Samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek (v rozsahu a formě, v jaké jsou Zvláštní



podmínky poskytovány Oracle). Bez ohledu na výše uvedené, Zákazníkova práva k Programům jsou omezena pouze na práva udělená v Objedávce.

3.2 Není dovoleno:

- a. odstraňovat ani upravovat označení Programů ani žádné jiné informace o vlastnických právech Oracle;
- b. poskytovat Programy nebo materiály jako výsledky Nabízených služeb jakýmkoli způsobem třetími stranami za účelem jejich užívání třetími stranami pro jejich obchodní činnosti (s výjimkou výslovného povolení užití v rámci daného licenčního oprávnění k Programu nebo v rámci materiálů z Nabízených služeb, které Zákazník obdržel);
- c. způsobit nebo povolit zpětnou analýzu (ledaže by to bylo výslovně povoleno zákonem z důvodu stykové provozuschopnosti), rozklad nebo dekompilaci Programů; toto omezení se vztahuje rovněž na znázorňování datové struktury nebo obdobných zdrojů a materiálů vytvořených Programem;
- d. poskytovat výsledky jakýchkoli testů typových úloh (benchmarker tests) bez předchozího písemného souhlasu Oracle.

3.3 Zákaz převodu či přechodu Programů či jakéhokoli jejich podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Programy licencované podle Přílohy P s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Zákazník je oprávněn si objednat zkušební Programy a/nebo Oracle je oprávněna přidat další Programy k Zákazníkovi Objedávce, které bude Zákazník oprávněn užívat pouze mimo provozní prostředí a pro zkušební účely. Zákazník není oprávněn užít zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového zkušebního Programu. Na vyzkoušení těchto Programů je poskytnuta lhůta třicet (30) dní od Data zahájení objednaných Programů. Rozhodne-li se Zákazník užívat kterékoli z těchto Programů po této 30denní zkušební době, je povinen získat příslušnou licenci od Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se rozhodnete po této 30denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, je povinen ukončit užívání všech těchto Programů a je povinen vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny „tak, jak jsou“ a Oracle neposkytuje žádnou technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Pro účely Objednávky je technická podpora roční předplacená služba poskytovaná Oracle nebo autorizovaným distributorem, kterou si Zákazník objednal pro specifikované Programy. Bude-li objednána, technická podpora (včetně prvního roku poskytování technické podpory a všech následujících) bude poskytována na základě pravidel a podmínek pro technickou podporu Oracle účinných v době poskytnutí daných služeb. Zákazník souhlasí, že s Oracle bude spolupracovat a že jí poskytne přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Podmínky pro technickou podporu, které tvoří součást této Přílohy P, se mohou měnit dle uvážení Oracle s tím, že podmínky technické podpory Oracle nemohou mít za následek podstatné snížení úrovně služeb poskytovaných pro Programy s placenou technickou podporou v období, na které je tato podpora zaplácena. Zákazník je povinen před vyplněním Objednávky se s aktuálně platnými podmínkami pro příslušné služby seznámit. Platná verze podmínek pro technickou podporu je k dispozici na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Služba Software Update License & Support (nebo jakákoliv nástupnická služba upravující obnovu technické podpory Software Update License & Support, dále jen „SULS“), kterou Zákazník získal na základě své Objednávky, může být obnovena na roční bázi vždy předem, a v případě, že Zákazník obnovil SULS pro shodný počet licencí Programů jako v původní Objedávce po dobu prvního a druhého roku obnovy po získání licencí, nevzroste výše poplatku o více než čtyři procenta (4 %) oproti výši poplatků v předchozím roce. Jsou-li závazky z Objednávky plněny partnerem Oracle, bude poplatek za SULS v prvním roce obnovy ve výši uvedené partnerem pro toto období v Objedávce; cena za SULS v druhém roce obnovy se nezvýší o více než čtyři procenta (4 %) oproti výši poplatků v předchozím roce.

5.3 Rozhodne-li se Zákazník užívat technickou podporu jen pro některé Programy v rámci souboru licencí, je povinen získat shodnou technickou podporu se všemi licencemi v rámci licenčního souboru. Je oprávněn