

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ONLINE VZDĚLÁVÁNÍ - EDUNIO

1. Smluvní strany

Objednatel : **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**
se sídlem : Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
výpis z OR : Pr 65 vedená u Krajského soudu v Plzni
IČ : 66362717
DIČ : CZ66362717
zastoupená : Ing. Luďkem Šantorou, MBA - ředitelem
číslo smlouvy objednatele: 2020/SITMP/0182

Poskytovatel: **PREVENT s.r.o.**
se sídlem : 182 00 Praha 8, Březiněveská 3
výpis z OR : Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 49695
IČ : 25100998
DIČ : CZ25100998
zastoupená : Ing. Jan Hes – jednatelem

2. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy se sjednává poskytování produktů a služeb online vzdělávání, zejména řídicího vzdělávacího systému EDUNIO (dále jen „LMS EDUNIO“), e-learningových kurzů Poskytovatele (dále jen „EKURZY PREVENT“) a dalších souvisejících služeb Poskytovatele podle specifikace v této smlouvě.
2. Poskytováním se rozumí zejména závazek Poskytovatele zajistit provoz a přístupy do LMS EDUNIO, EKURZŮ PREVENT a dalších služeb podle této smlouvy prostřednictvím SaaS modelu (Software as a Service), tedy na vlastních HW prostředcích, neodkladně provádět servisní zásahy, poskytovat nové verze (update a upgrade) a zajišťovat technickou podporu.
3. Objednatel může využívat produkty a služby podle této smlouvy v rozsahu podle svých potřeb. Za využívané produkty a služby se Objednatel zavazuje zaplatit dohodnutou cenu v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě.
4. Pro řádný chod LMS EDUNIO, EKURZŮ PREVENT a dalších služeb Poskytovatele zajistí Objednatel technické konfigurace počítačových stanic uživatelů dle technické specifikace v této smlouvě.
5. Produkty a služby podle této smlouvy budou Objednateli poskytovány od data podpisu smlouvy oběma stranami po celou dobu účinnosti této smlouvy.

3. Vymezení, rozsah, ceny a fakturace produktů a služeb

1. Vymezení základních pojmů:

Licenční období	Licenčním obdobím se stanovuje 12 měsíců od 1. ledna do 31. prosince jednoho kalendářního roku.
Uživatelský přístup	Uživatelský přístup je přístup jednoho konkrétního zaměstnance nebo jiné osoby dle požadavku Objednatele (dále jen „Uživatel“) do LMS EDUNIO, případně EKURZU PREVENT kdykoliv v průběhu Licenčního období.
LMS EDUNIO	Webová aplikace Poskytovatele pro online řízení vzdělávání Uživatelů. Podrobná specifikace LMS EDUNIO je uvedena v příloze Popis a technická specifikace .
Rozšiřující modul	Volitelný modul rozšiřující základní funkce LMS EDUNIO o specifickou funkcionalitu. Podrobná specifikace Rozšiřujících modulů je uvedena v příloze Popis a technická specifikace .
EKURZ PREVENT	E-learningový kurz Poskytovatele spustitelný v LMS EDUNIO.
Uživatelský přístup	Uživatelský přístup je přístup jednoho konkrétního zaměstnance nebo jiné osoby dle požadavku Objednatele (dále jen „Uživatel“) do LMS EDUNIO, případně EKURZU PREVENT kdykoliv v průběhu Licenčního období.

2. Objednatel využívá LMS EDUNIO, EKURZY PREVENT a další služby Poskytovatele uvedené v příloze **Přehled a ceny EDUNIO** podle svých potřeb za následujících cenových a fakturačních podmínek:

A. LMS EDUNIO

Cena za Uživatelský přístup do LMS EDUNIO je uvedena v příloze **Přehled a ceny EDUNIO**.

Fakturace

- Cena za Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO se fakturuje po dobu účinnosti této smlouvy vždy k prvnímu dni Licenčního období v daném kalendářním roce, a to za všechny Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO zřízené k prvnímu dni daného Licenčního období.
- Cena za Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO zřízené v průběhu Licenčního období se fakturuje zpětně 1x za 6 měsíců vždy k 30. červnu a 31. prosinci daného kalendářního roku.

B. Rozšiřující moduly

Ceny Rozšiřujících modulů jsou uvedeny v příloze **Přehled a ceny EDUNIO**. Poskytovatel fakturuje Objednateli cenu pouze za aktivované **Rozšiřující moduly**.

Fakturace

- Cena za aktivované Rozšiřující moduly se fakturuje společně s cenou za Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO podle čl. 3.2.A).
- V případě nové aktivace Rozšiřujícího modulu kdykoliv v průběhu Licenčního období se cena za nově aktivovaný Rozšiřující modul pro probíhající Licenční období fakturuje ke dni jeho aktivace jako jednorázový aktivační poplatek vycházející z poměrné části ceny Rozšiřujícího modulu odpovídající poměrné části Licenčního období od aktivace Rozšiřujícího modulu do konce Licenčního období (zaokrouhлено na celý měsíc) a počtu Uživatelských přístupů do LMS EDUNIO ke dni aktivace Rozšiřujícího modulu.
- Cena za přihlašování účastníků bez Uživatelského přístupu do LMS EDUNIO na vzdělávací akce v rámci Rozšiřujícího modulu Blended Learning v průběhu Licenčního období se fakturuje zpětně 1x za 6 měsíců vždy k 30. červnu a 31. prosinci daného kalendářního roku.

C. EKURZY PREVENT

Ceny za Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT jsou uvedeny v příloze **Přehled a ceny EDUNIO**. Objednatel může využívat EKURZY PREVENT následujícím způsobem:

a. Zvýhodněný balíček kurzů

Uživatelský přístup do všech EKURZŮ PREVENT uvedených ve **Zvýhodněném balíčku kurzů** vymezeném v příloze **Přehled a ceny EDUNIO**.

b. Jednotlivý kurz

Uživatelský přístup do jednotlivého EKURZU PREVENT, který není poskytován jako součást **Zvýhodněného balíčku kurzů** podle předchozího čl. 3.2.C)a.

Fakturace

- Cena za Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT se fakturuje po dobu účinnosti této smlouvy vždy k prvnímu dni Licenčního období v daném kalendářním roce, a to za všechny Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT zřízené k prvnímu dni daného Licenčního období.
- Cena za Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT zřízené v průběhu Licenčního období se fakturuje zpětně 1x za 6 měsíců vždy k 30. červnu a 31. prosinci daného kalendářního roku.

D. Ostatní služby

Vymezení a ceny ostatních služeb jsou uvedeny v příloze **Přehled a ceny EDUNIO**.

Fakturace

Cena za využití ostatní služby se fakturuje vždy po jejich dokončení a předání Objednateli.

Zvláštní ujednání k cenám a fakturaci produktů a služeb v prvním roce účinnosti této smlouvy:

V prvním roce účinnosti této smlouvy se poprvé fakturuje k poslednímu dni v měsíci, ve kterém budou produkty a služby podle této smlouvy zpřístupněny Objednateli a Objednatel vloží do LMS EDUNIO první Uživatele. Zpřístupněním produktů a služeb je myšleno spuštění LMS EDUNIO na sjednané doměně, výchozí nastavení LMS EDUNIO podle požadavků Objednatele a zaškolení Objednatele. Fakturováno bude poprvé následovně:

- Cena za Uživatelské přístupy do LMS EDUNIO a aktivované Rozšiřující moduly poměrnou částí ceny odpovídající poměrné části kalendářního roku od zpřístupnění služby do konce kalendářního roku (zaokrouhлено na celý měsíc).
- Cena za Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT v plné výši.

4. Platební podmínky

1. K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.
2. Splatnost faktur sjednávají obě strany na 14 dní a v případě prodlev v placení sjednávají též obě strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv z faktur Poskytovatele delším než 30 kalendářních dnů a nezjednáním nápravy ani po písemném upozornění ze strany Poskytovatele, má Poskytovatel právo služby Objednateli znepřístupnit.
4. Platby budou probíhat výhradně v Kč.
5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH
6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je Objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odeslána z účtu Objednatele.
7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Objednateli v písemné v podobě elektronické. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx
8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a Objednatel vyzve Poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si Objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatel na základě této smlouvy bude o Poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má Objednatel právo okamžitě zveřejnění понížít všechny platby Poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto Poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám Objednatel v souladu s ustanovením §109a zákona č. 235/2004 Sb.
10. .

5. Další ujednání

1. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni se bezodkladně se vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
2. Veškeré materiály dostupné při poskytování služeb podle předmětu této smlouvy si mohou Objednatel a uživatelé kopírovat pouze pro vlastní potřebu a nesmí je poskytovat třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen uchovat mlčenlivost o všech skutečnostech o Objednateli a uživateli, se kterými přijde do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění deaktivovat službu za účelem údržby systému, a to nejdéle na dobu 2 hodin v průběhu jednoho kalendářního dne.
5. Za porušení smlouvy se nepovažuje, je-li důvodem neposkytování služby překročení kapacity veřejné datové telekomunikační sítě nebo závada v důsledku opravy nebo údržby veřejné datové telekomunikační sítě, její součásti nebo příslušenství. Za porušení smlouvy se rovněž nepovažuje neposkytování služby v důsledku zásahu vyšší moci.

6. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nebo dnem 1.1.2021, podle toho, který termín nastane později. Zveřejnění smlouvy zajistí objednatel. Smluvní strany se dohodly, že dnem účinnosti této smlouvy tato smlouva ruší a nahrazuje Smlouvu o poskytování e-learningového vzdělávacího systému EDUNIO uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem dne 22. 3. 2018, vedenou u objednatel pod číslem 2018/SITMP/0049.
2. Smlouva může být kdykoliv bez uvedení důvodů vypovězena každou ze smluvních stran. Výpovědní doba v trvání tří měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě ukončení účinnosti této smlouvy budou služby Objednateli dostupné po celou dobu probíhajícího Licenčního období, ve kterém byla smlouva vypovězena nebo ukončena dohodou obou smluvních stran.
4. Smlouvu je možné ukončit rovněž písemnou dohodou obou stran.
5. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Případné změny k této smlouvě lze sjednat ve formě písemných dodatků podepsaných oběma stranami.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy uvedené níže.

7. Přílohy smlouvy:

- Přehled a ceny EDUNIO
- Popis a technická specifikace
- SLA (Service Level Agreement)
- Zpracování osobních údajů
- Prohlášení Poskytovatele ke kurzům BOZP a PO

Praha: 10.11.2020

Plzeň dne 4.11.2020

.....
za Poskytovatele Ing. Jan Hes – jednatel

.....
za Objednatele Ing. Luděk Šantora, MBA - ředitel

PŘEHLED A CENY EDUNIO

	1 uživatel/Licenční období
Uživatelský přístup do LMS EDUNIO	160 Kč
Rozšiřující moduly	1 uživatel/Licenční období
Knihovna	ZDARMA
DIS	ZDARMA
Elektronické certifikáty	ZDARMA
PPT Learning	40 Kč
GDPR	20 Kč
Blended Learning	80 Kč
<ul style="list-style-type: none"> • Přihlašování na vzdělávací akce účastníky bez Uživatelského přístupu do LMS EDUNIO • Integrovaná aplikace pro webináře 	3 Kč/přihláška dle samostatné smlouvy
Uživatelské přístupy do EKURZŮ PREVENT	1 uživatel/Licenční období
Zvýhodněný balíček kurzů	60 Kč
BOZP, PO, Školení řidičů, První pomoc, práce ve výškách Všechny uvedené kurzy budou poskytovány v české a anglické verzi.	
Jednotlivý kurz	35 Kč
Nabídka EKURZŮ PREVENT	
Zdraví a bezpečnost jiné	
BOZP * PO * Školení řidičů * První pomoc * BOZP v home office * Ergonomie pracovního místa - selfaudit * BOZP ve skladu * BOZP na stavbách * Obsluha manipulačního vozíku * Chemické látky a směsi	
Firemní kultura	
GDPR * Infomační a kybernetická bezpečnost * EMS – Ochrana životního prostředí	
Soft skills	
Time management * Vedení porad * Prezentační dovednosti * Řešení konfliktů * Hodnotící rozhovor * Stress management * SMART - Jak dosáhnout svých cílů	
Finance	
AML – Praní špinavých peněz * Finanční gramotnost	
Případně další kurzy uvedené v aktuálním přehledu na webových stránkách Poskytovatele.	
Ostatní služby	
Provoz vlastních kurzů a kurzů třetích stran	ZDARMA
Implementace a konfigurace LMS	ZDARMA *

Customizace uživatelského prostředí	ZDARMA
Úvodní zaškolení (SuperAdministrátor, Administrátor, Manažer, Lektor)	ZDARMA *
Administrace LMS - měsíční správa	ZDARMA *
Maintenance (upgrade, update, zálohování)	ZDARMA
Certifikát pro doménu	ZDARMA
Migrace dat ze stávajícího LMS (uživatelé, kurzy, studijní historie)	ZDARMA *
Autentizace Single Sign-On – SAML2, Active Directory – ADFS	10.000 Kč **
Automatizace – obousměrná komunikace s IT systémy (přenos vybraných dat)	10.000 Kč **

* Práce v rozsahu do 2 hodin. Práce nad 2 hodiny jsou účtovány sazbou 850 Kč/hodina.

** Práce v rozsahu do 10 hodin. Práce nad 10 hodin jsou účtovány sazbou 1.250 Kč/hodina.

POPIS A TECHNICKÁ SPECIFIKACE

LMS EDUNIO

LMS EDUNIO je webová aplikace. Uživatelé přistupují do LMS EDUNIO prostřednictvím webového prohlížeče přes komunikační síť internet. Požadovaná kapacita připojení je dána technologií zpracování kurzů, nicméně pro plynulou obsluhu prostředí vyhovuje běžně dostupná minimální kapacita cca 1 Mbit/s. Veškeré zdrojové soubory LMS EDUNIO jsou instalovány výhradně na HW prostředcích Poskytovatele.

Doména : LMS EDUNIO bude poskytováno na doméně: **http(s)://sitmp.edunio.com**

Technická podpora : E-mailem, telefonicky podle aktuálních kontaktů na webu Poskytovatele.

Kapacita úložiště dat : V závislosti na počtu Uživatelů podle následující tabulky.

Počet uživatelů	< 150	151-500	501-1000	1001-2500	>2500
Kapacita úložiště	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB	40 GB

Systémové požadavky na straně uživatele

Počítač nebo notebook : OS Windows, OS X (Mac), Linux

Tablet : Libovolný OS (Windows, Android, iOS)

Prohlížeč : libovolný, min. verze IE 10 a vyšší, ekvivalentní verze Chrome, Firefox, Opera, Safari

: podpora Javascriptu, podpora Flash Player (dle technologie zpracování kurzů)

Přehled základních funkcí LMS EDUNIO

Řízení vzdělávání	Správa a organizace online vzdělávání, hlídání termínů, pozvánky, upomínky ad.
Testování	Testování znalostí, vyhodnocení znalostí podle uživatelů, skupin či témat.
Certifikace	Jednoduchá editace obsahu a vzhledu certifikátu, PDF formát, přehledná evidence.
Reporting	Podrobný reporting, volitelné parametry reportu, úlohy (automatické reporty).
Course Builder	Integrovaný nástroj pro tvorbu multimediálních kurzů přímo v prohlížeči.
Quiz Builder	Vytváření a nastavení testů v interním nástroji. Tvorba zásobníku otázek.
Katalog kurzů	Katalog kurzů s možností objednání kurzu uživatelem, třídění do složek, cílení.
Organizační struktura	Řízení vzdělávání podle organizační struktury (entity, pracovní pozice, externisté apod.).
Systémové role	Nastavitelné přístupy – SuperAdministrátor, Administrátor, Manažer, Lektor, Student.
Customizace	Jednoduché nastavení grafického prostředí (barvy, logo), textů, notifikací apod.

Vybrané vlastnosti

- Neomezený počet kurzů i lekcí v rámci jednoho kurzu.
- Komunikační standard SCORM 1.2 a SCORM 2004 4th Edition.
- Neomezený počet testů.
- Povinné a nepovinné lekce kurzů.
- Volný nebo postupný průchod lekce (vazba mezi lekce).
- Jednorázové i opakované studium kurzů.
- Hromadná správa kurzů.
- Reporting ve formátu HTML a XLS.
- Nastavitelné notifikace.
- Uživatelské rozhraní pro desktop i tablety (iOS, Android).
- Jazykové verze rozhraní: CZ, SK, EN, DE, PL, HU, RO kurzy v libovolném jazyce.

Systémové požadavky na straně uživatele

Počítač nebo notebook : OS Windows, OS X (Mac), Linux
 Tablet : Libovolný OS (Windows, Android, iOS)
 Prohlížeč : libovolný, min. verze IE 10 a vyšší, ekvivalentní verze Chrome, Firefox, Opera, Safari
 : podpora Javascriptu

Rozšiřující moduly

Volitelné moduly rozšiřující základní funkce LMS EDUNIO o specifickou funkcionalitu.

Knihovna	Strukturované úložiště pro dokumenty, odkazy a videoklipy.
DIS	Řízené seznamování s dokumenty.
Elektronické certifikáty	Elektronické potvrzování a podepisování certifikátů.
PPT Learning	Vytváření e-learningových kurzů z PowerPoint prezentací.
GDPR	Správa formulářů a souhlasů k nařízení GDPR.
Blended Learning	Organizace prezenčních či kombinovaných vzdělávacích akcí a webinářů.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Software : **EDUNIO** (Learning Management System)
 Poskytovatel : **PREVENT s.r.o., Březiněveská 3, Praha 8**
 Datum vydání : **1. 9. 2018**

Záruka

Záruka po celou dobu užívání LMS EDUNIO bez omezení na všechny vady díla.

Sjednaná úroveň dostupnosti služby

LMS EDUNIO je poskytováno v nepřetržitém provozu. Ke službě je poskytována smluvní úroveň garance dostupnosti služby a smluvní sankce v případě, kdy dostupnost služby klesne pod garantovanou úroveň z důvodů stojících na straně Poskytovatele služby.

Měření dostupnosti

Měření dostupnosti zajišťuje monitorovací systém externího dodavatele (UptimeRobot.com). Dostupnost služeb je ověřována pravidelně v pětiminutových intervalech.

Výjimky z dostupnosti služby

- Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe apod.)
- Bezpečnostní update
- Aktualizace nových verzí služby
- Úkony prováděné na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatelem
- Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě

Podmínky vylučující odpovědnost za dostupnost služby

- Nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování služby (zejména poskytovatelé telekomunikačních služeb apod.)

Aktualizace a vývoj

Poskytovatel garantuje automatickou instalaci (po předchozím upozornění) všech updatů a vyšších verzí LMS EDUNIO.

Technické specifikace

- LMS EDUNIO je tzv. webovou službou, uživatel přistupuje k aplikaci prostřednictvím webového prohlížeče přes mezinárodní komunikační síť internet. Veškeré zdrojové soubory aplikace jsou instalovány výhradně na HW prostředcích Poskytovatele.
- Pro uživatelský přístup jsou podporovány všechny verze OS Windows, dále Mac OS, desktopové verze Linuxových distribucí. Pro uživatelský přístup lze využít i tablety s libovolným OS,
- Minimální požadované rozlišení monitoru (tabletu) 1024x768 px.

Požadavky na webový prohlížeč

- Internet Explorer min. verze 10.0.
- Google Chrome min. verze 24.0.
- Mozilla Firefox min. verze 21.0.
- Safari min. verze 6.0.
- Povolený Javascript.

Zabezpečení dat

- Administrace i uživatelské přístupy do LMS EDUNIO jsou přístupné výhradně přes protokol HTTPS.
- Přístupová hesla uživatelských účtů jsou uložena v šifrované podobě.
- V případě ztráty hesla je na email uživatele odeslán dočasný odkaz pro obnovu hesla.

Zálohování dat

- Veškerá uživatelská data i zdrojové soubory aplikace EDUNIO jsou uložena na HW zdrojích vysoce dostupného clusteru a zálohována na zálohovací servery ve dvou lokalitách.
- Zálohovací servery jsou vybaveny šifrovanými pevnými disky.
- Zálohování probíhá v hodinových cyklech, s uložením záloh dle následujícího harmonogramu:

Typ zálohy	Doba uchování	Uložiště
Hodinová	72 hodin	Cluster PREVENT
Denní 3	3 dny	Cluster PREVENT
Denní 7	7 dní	Zálohovací servery
Týdenní	21 dní	Zálohovací servery
Měsíční	90 dní	Zálohovací servery

- Data uživatelů (statusy Aktivní/Neaktivní/Koš) jsou při výchozím nastavení v databázi aplikace uložena po celou dobu poskytování LMS EDUNIO.
- Na žádost Objednatele bude v LMS EDUNIO nastaveno následující pravidlo pro výmaz dat uživatele se statusem Koš:

12/24/36/XX měsíců od přesunutí uživatele do statusu Koš

- V případě požadavku Objednatele na dřívější výmaz dat uživatele budou tato do 24 hodin vymazána z aplikační databáze, dále budou Objednateli předány poslední tři denní zálohy databázi (s daty uživatelů a studijní historií) a následně budou vymazány všechny zálohy databází na uložišti Cluster PREVENT i na zálohovacích serverech.

- Poskytovatel bez vyžádání neposkytuje Objednateli zálohy dat. Pro průběžné zálohování dat uživatelů a studijní historie doporučuje Poskytovatel Objednateli využití funkce Reporty – Úlohy.

Technická podpora

- Telefonická podpora je poskytována na čísle +420 284 684 331 v pracovní dny (Po – Pá) od 8:00 do 17:00 hodin.
- E-mailová podpora je poskytována na adrese help@edunio.com 24 hodin denně každý den v roce; v pracovní dny (Po – Pá) od 8:00 do 17:00 hodin je garantována odezva do 4 hodin, v mimopracovní době do 24 hodin.

Plánované práce a opravy

- Upozornění o plánovaných pracích za účelem údržby zasílá poskytovatel emailem Administrátorovi nejméně 2 dny před započítáním prací.
- Plánované práce probíhají mimo pracovní dny nebo v pracovní dny mezi 2:00 a 6:00 hodinou, a to nejdéle po dobu 2 hodin.
- V případě poruch garantuje PREVENT s.r.o. zahájení prací na opravě poruchy do 4 hodin od nahlášení poruchy.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel bude pro Objednatele zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců a dalších osob spravovaných Objednatelem (dále jen „Osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a platného zákona o ochraně osobních údajů (dále jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“).
2. Osobní údaje jsou pro Objednatele zpracovávány Poskytovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném při poskytování služeb podle předmětu **Smlouvy o poskytování online vzdělávání EDUNIO**, tj. zejména bude docházet k následujícím zpracováním Osobních údajů:
 - správa Osobních údajů v LMS EDUNIO za účelem online vzdělávání
3. Poskytovatel bude zpracovávat Osobních údaje v rozsahu:
 - jméno a příjmení, e-mailový kontakt, přihlašovací údaje do LMS EDUNIO (login, heslo), název zaměstnavatele, případně další údaje, které do LMS EDUNIO vloží Objednatel

2. OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu Předpisů na ochranu osobních údajů přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření, která způsobem stanoveným v Předpisech na ochranu osobních údajů zajistí zabezpečení ochrany Osobních údajů, a která vyloučí možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
2. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
 - a. pověřit zpracováním Osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Předpisy na ochranu osobních údajů;
 - b. nesvěřit zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného listinného povolení Objednatele. V případě obecného listinného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky (Poskytovatel se zavazuje takové námitky vypořádat) nebo takové změny odmítnout (Poskytovatel se zavazuje takové změny neprovádět); bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených osob; bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
 - d. zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Objednatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - e. případné písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - f. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
 - g. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - h. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - i. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
 - j. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelem fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli.

3. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů; Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí.
4. Objednatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů za účelem zpracování osobních údajů podle této smlouvy. Poskytovatel je povinen případné další zpracovatele zavázat ve stejném rozsahu, jako jen on sám zavázán touto smlouvou. Pro účely informování Objednatele o dalších zpracovatelích vede Poskytovatel aktuální seznam dalších zpracovatelů, který předloží Objednateli k nahlédnutí, kdykoliv o to požádá.

PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE KE KURZŮM BOZP A PO

Upozornění EKURZŮM PREVENT v oblasti BOZP a PO

- Bezpečnost práce pro vedoucí zaměstnance
- Bezpečnost práce pro zaměstnance
- Požární ochrana pro vedoucí zaměstnance
- Požární ochrana pro zaměstnance
- Školení řidičů
- První pomoc

Pro splnění všech informačních povinností zaměstnavatele podle příslušných právních předpisů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO) musí být zaměstnanci a případně i jiné osoby vyskytující se na pracovištích Objednatele seznamováni také se specifickými místními podmínkami, informacemi a pokyny Objednatele pro konkrétní pracoviště a činnosti.

Předmětem tohoto seznámení musí být zejména:

- dokumentace pracovišť (místní organizační a provozní předpisy, místní dokumentace požární ochrany apod.)
- umístění prostředků a zařízení požární ochrany (hasicí přístroje, požární hydranty apod.)
- bezpečné používání zařízení a pracovních prostředků (návodů k obsluze apod.)
- umístění prostředků pro poskytování první pomoci (lékárnička apod.)
- únikové cesty a východy
- zvláštní rizikové faktory na pracovišti a kategorizace prací
- informace o poskytovateli pracovnělékařských služeb a pracovnělékařských prohlídkách

Poskytovatel neodpovídá za splnění této povinnosti Objednatelem.

Prohlášení garantů

Potvrzuji, že jsem oprávněn provádět školení, u kterých je v osvědčení o absolvování vydaném prostřednictvím LMS EDUNIO uvedeno mé jméno a podpis jako garanta kurzu:

V Praze dne: 10. 11. 2020

.....
Ing. Jan Hes

.....
Miroslav Hes