

Příloha č. 11 SODTE – Zákaznický portál

I. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <https://portal.ptas.cz>, která je blíže specifikovaná v čl. 2 odst. 1.. písm. tt) a čl. 16 OPDT (dále jen „Zákaznický portál“).
2. Na základě této přílohy k SODTE vzniká Dodavateli povinnost zřídit Odběrateli vlastní účet v Zákaznickém portálu (dále jen „Účet“) a Odběrateli oprávnění tento Účet v souladu se sjednanými podmínkami užívat. Další podmínky zřízení, aktivace, zajištění přístupu a užívání Účtu Odběratele jsou upraveny v Technických podmínkách užívání Zákaznického portálu (dále jen „**Technické podmínky**“) a v nápovědě k Zákaznickému portálu dostupné na www.ptas.cz.
3. Odběratel prohlašuje, že k okamžiku podpisu této přílohy mu byly Dodavatelem předány Technické podmínky. Možnost změny Technických podmínek Dodavatelem je upravena v čl. 16 OPDT

II. Právní jednání Odběratele prostřednictvím Účtu

1. Odběratel je prostřednictvím Účtu oprávněn vůči Dodavateli činit veškerá právní jednání, která umožňují aktuálně dostupné funkce Zákaznického portálu.
2. Pro zaslání prvních přihlašovacích údajů (přihlašovací jméno a iniciální heslo), doručování informací a notifikačních a jiných zpráv ze strany Dodavatele smluvní strany sjednávají následující adresu elektronické pošty Odběratele: [REDACTED] .
3. Odběratel výslovně prohlašuje, že adresa elektronické pošty uvedená v odst. 2 tohoto článku náleží pouze jeho osobě, je pod jeho kontrolou, a že jakékoli právní jednání učiněné prostřednictvím této adresy elektronické pošty lze považovat za jednání Odběratele, a že k této adrese elektronické pošty nemá přístup žádná třetí osoba.
4. Smluvní strany sjednávají, že navrhne-li Odběratel prostřednictvím dostupné funkce Zákaznického portálu změnu SODTE, která vyžaduje pro takovou změnu listinnou podobu, neuplatní se pro takovou změnu učiněnou prostřednictvím dostupné funkce Zákaznického portálu uvedený požadavek listinné formy na změnu SODTE. Smluvní strany v tomto rozsahu výslovně mění znění SODTE a v předchozí větě uvedené způsoby změny SODTE tím připouští
5. Odběratel není oprávněn poskytnout své přihlašovací jméno a heslo třetí osobě. Veškerá právní jednání učiněná prostřednictvím Účtu Odběratele se považují za právní jednání učiněná Odběratelem.
6. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že učiní-li Odběratel více právních jednání k téže věci, považuje se za platné a účinné to právní jednání, které bylo učiněno vůči Dodavateli jako poslední v určené době. K právním jednáním učiněných Odběratelem po určené době Dodavatel nepřihlíží.
7. Odběratel je oprávněn v souladu s Technickými podmínkami požádat Dodavatele o zajištění přístupových práv do Účtu Odběratele pro třetí osobu, popř. třetí osoby, s oprávněním do Účtu Odběratele pouze nahlížet, nikoliv činit za Odběratele prostřednictvím Účtu právní jednání (dále jen „**Uživatel**“). Odběratel je dále oprávněn v souladu s Technickými podmínkami přístupová práva Uživatelé do Účtu Odběratele tomuto Uživateli kdykoliv odebrat.

III. Provozování zákaznického portálu

1. Odběratel prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz Zákaznického portálu může být pro účely vývoje, údržby a opravy chyb po nutnou dobu přerušen. Aktuálně dostupné funkce Zákaznického portálu mohou být kdykoli rozšířeny o nové, nahrazeny novými, změněny nebo zrušeny. Odběratel je oprávněn v rámci svého Účtu využívat jen ty funkce Zákaznického portálu, které jsou pro Odběratele aktuálně dostupné. Na jiné než aktuálně dostupné funkce nemá Odběratel nárok.

IV. Zabezpečení Zákaznického portálu a odpovědnost Dodavatele

1. Odběratel odpovídá za veškerou majetkovou újmu vzniklou zneužitím přihlašovacích údajů (přihlašovací jméno, iniciální heslo, heslo Odběratele) k Účtu neoprávněnou osobou. Odběratel je povinen neprodleně informovat Dodavatele o zneužití nebo možnosti zneužití těchto přihlašovacích údajů.
2. Dodavatel je oprávněn neprovést pokyn Odběratele v rámci Zákaznického portálu, event. je Dodavatel oprávněn zablokovat Účet Odběratele, má-li důvodné podezření, že dochází nebo pravděpodobně dojde ke zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou anebo pokud Odběratel porušil povinnosti vyplývající ze SODTE.
3. Dodavatel neodpovídá za majetkovou újmu, která vznikne Odběrateli:
 - a) zneužitím Účtu neoprávněnou osobou,
 - b) užíváním Účtu Odběratelem,
 - c) technickým výpadkem na straně Odběratele,
 - d) poruchami telefonní, datové nebo internetové sítě,
 - e) jinými okolnostmi, které vylučují jeho odpovědnost podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
 - f) předáním nesprávných nebo duplicitních údajů ze strany Odběratele nebo nesprávným používáním Účtu Odběratelem nebo nesplněním povinnosti neprodleně oznámit Dodavateli podezření ze zneužití Účtu neoprávněnou osobou,

- g) neaktuálními nebo nesprávnými informacemi ze strany Odběratele v rámci Účtu,
h) nepravdivým prohlášením Odběratele obsaženým v čl. II odst. 3 této přílohy.

dne 19/11/2020	dne 04/11/2020
Za dodavatele: Ing. Pavel Maďar, vedoucí odboru prodej tepla Ing. Denisa Slamiaková, vedoucí odd. obchodní kanceláře	Za odběratele: 