Rámcová smlouva na dodávku, implementaci a podporu řešení integrovaného systému ochrany proti APT útokům na síti i koncových bodech, forenzní analytiky, vyšetřování a řešení kybernetických událostí (EDR)

Číslo 2020/151 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [redacted]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [redacted]

(dále jen „**Objednatel**")

a

Corpus Solutions a.s.
se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 25764616
DIČ: CZ25764616
zastoupen: [redacted]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 5936
bankovní spojení [redacted]

(dále jen „**Dodavatel**")

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**", nebo společně jako „**Smluvní strany**" uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl., § 2586 a násl. a dále § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**") a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**") tuto Rámcovou smlouvu na dodávku, implementaci a podporu řešení integrovaného

systému ochrany proti APT útokům na síti i koncových bodech, forenzní analytiky, vyšetřování a řešení kybernetických událostí (EDR) (dále jen „**Smlouva**").

Preambule

Objednatel provedl v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**"), zadávací řízení k veřejné zakázce „***Rámcová smlouva – Nákup a implementace a podpora systému EDR***" (dále jen „**Zadávací řízení**") na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění integrovaného systému ochrany proti APT útokům na síti i koncových bodech, forenzní analytiky, vyšetřování a řešení kybernetických událostí (dále také jako „**Řešení EDR**", jak je tento pojem definován v čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy), a to včetně podpory jeho provozu a případného rozvoje. Toto Řešení EDR bude plně odpovídat funkčním, technickým, legislativním a procesním požadavkům Objednatele. Cílem Objednatele je převzetí plně funkční, integrované a implementované platformy pro zajištění vyšetřování kybernetických incidentů včetně ochrany sítě a koncových bodů a řádné proškolení administrátorů a uživatelů – zaměstnanců Objednatele tak, aby Objednatel mohl i nadále efektivně, hospodárně a účelně plnit své zákonné či smluvní povinnosti.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že:

a) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

b) se detailně seznámil s rozsahem a povahou Předmětu plnění, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci Předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Předmětu plnění;

c) jím poskytovaný Předmět plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na Předmět plnění vztahují;

d) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.

1.3 Veškeré ve Smlouvě uvedené požadavky musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací plnění ze strany Dodavatele dosáhl účelu uvedeného v odst. 1.1 tohoto článku Smlouvy.

1.4 Dodavatel se zavazuje, že při realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy bude respektovat požadavky a zadání Objednatele do té míry, pokud tím nebudou porušeny zákonné předpisy nebo nebude toto jednání v rozporu s dobrými mravy.

1.5 Hovoří-li se v přílohách této Smlouvy o zadavateli, rozumí se jím Objednatel.

2. Předmět Smlouvy

2.1 Předmětem této Smlouvy je:

a) Závazek Dodavatele provést na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas, a s vynaložením veškeré odborné péče pro Objednatele dílo spočívající v dodávce řešení integrovaného systému ochrany proti APT útokům na síti i koncových bodech, forenzní analytiky, vyšetřování a řešení kybernetických událostí (Řešení EDR) včetně poskytnutí oprávnění k výkonu práva takový systém užít, přičemž součástí dodávky a ceny Řešení EDR je mimo jiné:

i) zpracování a předání veškeré související Dokumentace dle odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy (a případné další dokumentace dle odst. 2.3 Smlouvy);

ii) instalace, konfigurace a integrace Řešení EDR do prostředí Objednatele;

iii) testování podle čl. 3 odst. 3.4 Smlouvy;

iv) pilotní provoz podle čl. 3 odst. 3.5 Smlouvy;

v) poskytnutí školících služeb spočívajících v zaškolení administrátorů a uživatelů – zaměstnanců Objednatele (dále jen „**Školení**“)

(dohromady též jen jako „**Řešení EDR**“).

Bližší specifikace a požadavky na Řešení EDR jsou uvedeny v Příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění a následujících ustanoveních této Smlouvy.

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že hovoří-li se v této Smlouvě a/nebo v jejích přílohách o implementaci, rozumí se jí všechny činnosti Dodavatele uvedené v bodech i) až v) tohoto písm. a) odst. 2.1 Smlouvy.

b) Závazek Dodavatele poskytovat Objednateli služby technické podpory a maintenance pro Řešení EDR v rozsahu a dle specifikace uvedené v čl. 5 a následujících ustanoveních této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“).

c) Závazek Dodavatele poskytovat Objednateli další ad hoc služby zákaznického rozvoje a konzultační služby spočívající zejména v:

i) technických konzultacích spojených s provozem Řešení EDR;

ii) rozšiřování počtu licencí pro Endpoint a pro Servery (fyzické a virtuální prostředí)

(dále jen „**Služby**").

Bližší specifikace a požadavky na Služby jsou uvedeny v čl. 6 Smlouvy a následujících ustanoveních této Smlouvy.

(Řešení EDR, Podpora a Služby dále dohromady též jen jako „**Předmět plnění**")

2.2 Součástí dodávky a ceny za Řešení EDR bude následující dokumentace zpracovaná v českém jazyce:

a) **uživatelská dokumentace** skutečně implementovaného systému po všech úpravách, která bude obsahovat srozumitelný návod na obsluhu Řešení EDR a podrobný popis provádění jednotlivých úkonů;

b) **provozní dokumentace**, která bude obsahovat popis systémových chybových hlášení i návrhy postupu řešení vzniklých situací, podrobný popis obnovy Řešení EDR po havárii, kontakty na servisní místo Dodavatele, minimální a optimální požadavky na serverové nastavení. Součástí provozní dokumentace jsou i pracovní postupy pro administraci systému, tj. činnosti spojené s parametrizací a klientskou customizací Řešení EDR, jakož i dokumentace skutečného provedení. Z dokumentace skutečného provedení musí být zřejmá všechna primární a podpůrná aktiva Řešení EDR, a popis a architektura Řešení EDR;

c) **bezpečnostní dokumentace** (nejsou-li zásady bezpečnosti obsaženy v jiném dokumentu podle tohoto odst. 2.2 Smlouvy) pro uživatele Řešení EDR a **bezpečnostní příručka** pro správce systému; v tomto dokumentu budou uvedeny zásady bezpečnosti při práci se systémem a jeho administrací;

d) **administrátorská dokumentace**;

e) **licenční model** (včetně parametrů práv užití Řešení EDR) v souladu s touto Smlouvou;

f) **instalační manuál**

(vše dohromady dále jen „**Dokumentace**").

Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po písemné výzvě Dodavatele poskytnout nezbytně nutnou součinnost za účelem zpracování Dokumentace.

2.3 Dokumentace podle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy, případně další dokumentace, jež je obvyklá, nutná (právními předpisy vyžadovaná) či vhodná k převzetí a k užívání Řešení EDR, bude Objednateli předána ve formátu PDF a DOC

spolu s předáním Řešení EDR do testovací fáze dle čl. 3 odst. 3.4 Smlouvy. Hmotné nosiče, na nichž je Dokumentace zaznamenána, se okamžikem jejich předání Objednateli stávají jeho výlučným vlastnictvím.

2.4 Dodavatel se zavazuje aktualizovat veškerou Dokumentaci, a případnou další dokumentaci podle odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy, po celou dobu trvání této Smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že aktualizace Dokumentace, a případné další dokumentace podle odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy, po dobu trvání této Smlouvy je zahrnuta ve fixní ceně dle čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy.

2.5 Školení dle odst. 2.1 písm. b) bodu v) tohoto článku Smlouvy bude zahrnovat odborné proškolení určených zaměstnanců Objednatele v rozsahu minimálně pět (5) člověkodní, kdy jeden (1) člověkoden (dále jen „**MD**“) představuje osm (8) hodin služeb Školení poskytnutých Dodavatelem. Školení bude probíhat v prostorách Objednatele. Účelem školení je seznámení určených zaměstnanců NAKIT s implementovaným Řešením EDR a jeho funkčností, a to minimálně v následujícím rozsahu:

a) Administrátorské školení

i) Konfigurace a správa SW a HW vybavení,

ii) Vytváření playbooků.

b) Uživatelské školení

i) Základní práce se systémem jako celkem,

ii) Vyšetřování incidentů,

iii) Školení analýzy / vyšetřování kybernetických útoků.

Organizace Školení bude plně v kompetenci Dodavatele, Školení však musí být v kompletním rozsahu provedeno do doby ukončení testovací fáze dle čl. 3 odst. 3.4 Smlouvy. Služby Školení zahrnují též zpracování osnovy a školících manuálů pro školení uživatelů na obsluhu Řešení EDR pro jejich využití a administraci a jejich předání Objednateli v písemné podobě v počtu 2 (dvou) výtisků a v elektronické podobě na vhodném datovém nosiči v počtu 2 (dvou) kusů ve formátu PDF a současně i MS Word a MS Excel (je-li formát MS Excel v konkrétním případě vhodný).

2.6 Objednatel se zavazuje řádně a včas provedený Předmět plnění v souladu s podmínkami této Smlouvy převzít a zaplatit za něj Dodavateli sjednanou cenu.

2.7 Smluvní strany sjednávají, že dojde-li ze strany Dodavatele v rámci plnění předmětu této Smlouvy k updatům, legislativním updatům, upgradům, legislativním upgradům, mimořádným updatům a/nebo patchům Řešení EDR, jak jsou tyto definovány v čl. 5 odst. 5.5 této Smlouvy, budou tyto updaty, legislativní updaty, upgrady a legislativní

uphgrady, mimořádné updaty a patche Řešení EDR zahrnuty do fixní ceny podle čl. 7 odst. 7.2 této Smlouvy a Dodavateli za jejich provedení nebude náležet žádná další odměna.

2.8 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na daňovém dokladu (faktuře). Neuvedení čísla evidenční objednávky na daňovém dokladu (faktuře) je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 8 odst. 8.8 Smlouvy.

3. Místo a doba plnění

3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.

3.2 Realizace části Předmětu plnění podle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy, tj. Řešení EDR, je pro účely této Smlouvy rozdělena do následujících fází:

a) instalační, konfigurační a integrační práce – instalace Řešení EDR na produkční prostředí,

b) testovací fáze – ověření funkcionality dle testovacích scénářů,

c) pilotní provoz Řešení EDR

d) uvedení do ostrého provozu – spuštění systému a poskytnutí dozoru nad jeho rozběhem,

přičemž podrobný harmonogram realizace této části Předmětu plnění je uveden v následující tabulce:

Fáze realizace	Doba trvání	Termín plnění
Instalační, konfigurační a integrační práce	3 týdny	Nejpozději do 15 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy
Testovací fáze	3 týdny	Nejpozději do 15 pracovních dnů od dokončení Instalační, konfigurační a integrační fáze
Pilotní provoz Řešení EDR	3 týdny	Nejpozději do 15 pracovních od dokončení Testovací fáze

Uvedení do ostrého provozu	3 dny	Nejpozději do 3 pracovních dnů od ukončení Pilotního provozu Řešení EDR

3.3 Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel zahájí instalační, konfigurační a integrační práce dle odst. 3.2 písm. a) tohoto článku Smlouvy bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy. Instalační, konfigurační a integrační práce budou probíhat v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy.

3.4 Řešení EDR dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy bude Dodavatelem Objednateli předán do testovací fáze nejpozději do 15 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

a) O předání Řešení EDR do testovací fáze bude mezi Smluvními stranami sepsán a oběma Smluvními stranami podepsán Protokol o předání a převzetí Řešení EDR do testovací fáze.

b) Testování bude Objednatelem zahájeno po podpisu Protokolu o předání a převzetí Řešení EDR do testovací fáze oběma Smluvními stranami a bude probíhat nejpozději do 15 pracovních dnů od dokončení Instalační, konfigurační a integrační fáze (nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak), dle testovacích scénářů vypracovaných Objednatelem. Součástí testovacích scénářů budou mimo jiné testy prokazující splnění požadavků uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy. Účelem testování je zejména ověření, zda nastavení funkcionalit Řešení EDR je v souladu s požadavky Objednatele. V průběhu testovací fáze Dodavatel připraví Řešení EDR na pilotní provoz. V rámci testovací fáze musí být do Řešení EDR nahrána veškerá konfigurační data. Dodavatel se zavazuje provést nahrání konfiguračních dat do Řešení EDR tak, aby byl pilotní provoz zahájen v termínu stanoveném touto Smlouvou.

c) O provedení testování bude sepsán a oběma Smluvními stranami podepsán Protokol o provedení testování. Objednatel podepíše Protokol o provedení testování v případě, že Řešení EDR bylo Objednateli do testovací fáze předáno řádně a včas, vč. potřebné Dokumentace (a případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.3 Smlouvy), bylo provedeno Školení v rozsahu dle čl. 2 odst. 2.5 této Smlouvy, a zároveň:

- bylo ověřeno, že nastavení funkcionalit Řešení EDR je v souladu s technickou specifikací a požadavky Objednatele,
- byly úspěšně provedeny testy dle testovacích scénářů vypracovaných Objednatelem, a

- bylo zjištěno, že Řešení EDR neobsahuje žádné známé kritické, vysoké ani střední zranitelnosti.

V opačném případě je Objednatel oprávněn Protokol o provedení testování odmítnout podepsat. Dodavatel je v takovém případě povinen odstranit veškeré zjištěné nedostatky nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuta jiná lhůta. Ohledně opakovaného předání Řešení EDR Objednateli k testování ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce 3.4 Smlouvy.

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že Objednatel je z logiky věci oprávněn užívat příslušná Autorská díla (dle relevance) a případný software podle čl. 9 odst. 9.11 této Smlouvy analogicky v rozsahu sjednaném v čl. 9 Smlouvy již v průběhu testovací fáze pro účely testování, přičemž licence dle tohoto odstavce Smlouvy je Objednateli Dodavatelem poskytována bezúplatně.

3.5 Pilotní provoz Řešení EDR bude zahájen bezodkladně po podpisu Protokolu o provedení testování a ukončen nejpozději do 15 dnů od dokončení Testovací fáze nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

a) Vzhledem k tomu, že v rámci pilotního provozu bude pracováno s tzv. ostrými daty Objednatele, Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že pilotní provoz dle tohoto odstavce Smlouvy není provozem testovacím. Dodavatel se zavazuje poskytovat zaměstnancům Objednatele v rámci pilotního provozu podporu při jejich práci s Řešením EDR v běžném, každodenním pracovním režimu. Dodavatel se k tomuto účelu zavazuje zajistit pohotovost Implementačního týmu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy v každý pracovní den, v pracovní době od 8:00 do 17:00 hodin.

b) V rámci pilotního provozu bude Dodavatel garantovat práci s Řešením EDR z metodického i technického hlediska.

c) Řešení případných vad Řešení EDR po dobu trvání pilotního provozu dle tohoto odstavce 3.5 Smlouvy bude probíhat v následujících reakčních dobách:

Druh vady/incidentu	**Reakční** doba	**Maximální** doba odezvy	**Limitní doba odstranění** vady/incidentu **od nahlášení** vady/incidentu
Kategorie A	30 minut	4 hodiny	Do 24 hodin od nahlášení vady/incidentu obnoví Dodavatel základní funkčnost Řešení EDR, nebo

			navrhne dočasné náhradní řešení tak, aby vada/incident nebránila Objednateli v jeho činnosti.
Kategorie B	30 minut	12 hodin	Do 48 hodin od nahlášení vady/incidentu (do lhůty se nezapočítávají svátky a víkendy) obnoví základní funkčnost Řešení EDR, nebo navrhne dočasné náhradní řešení tak, aby vada/incident nebránila Objednateli v jeho činnosti. Dodavatel nahradí dočasné náhradní řešení trvalým neprodleně.
Kategorie C	Next Business Day	Next Business Day	Termín odstranění vady bude dohodnut mezi Objednatelem a Dodavatelem v závislosti na způsobu opravy vady (např. opravným patchem, který se aplikuje automaticky), nejpozději však do 1 měsíce od nahlášení vady/incidentu.

- Reakční doba, ve které musí Dodavatel potvrdit přijetí nahlášení vady/incidentu.
- Maximální doba odezvy je doba, ve které musí Dodavatel reagovat na nahlášení vady/incidentu, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele.
- Limitní doba odstranění incidentu je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění vady/incidentu, anebo alespoň ke snížení jeho závažnosti, je počítána od doby nahlášení vady/incidentu.
- Incidentem pro účely Smlouvy se rozumí situace, kdy uživatel Řešení EDR se domnívá, že v Řešení EDR se vyskytuje vada, která se v průběhu řešení incidentu vadou neprokáže.

d) Kategorizace vad je pro účely pilotního provozu stanovena následovně:

Kategorie vady/incidentu		Vymezení
A	Kritická vada/incident	Za kritickou vadu/incident je považována taková vada/incident. Kdy nelze spustit Řešení EDR jako celek nebo některou z jeho funkčních částí. S Řešením EDR tedy nelze pracovat nebo se

		do něj nelze přihlásit. Za kritický incident je považována také situace, kdy je umožněno spuštění některé z funkčních částí Řešení EDR, ale následný její běh (fáze vyhodnocování, zpracování dat apod.) způsobuje pád centrální aplikace nebo celého operačního systému serverového systému či „zamrznutí" centrální aplikace. Za kritický incident se považuje také situace v Řešení EDR, která znemožňuje korektní vyšetřování v oblasti kybernetické bezpečnosti. zranitelnosti a bezpečnostní hrozby dle požadavků obsažených v Příloze č. 2 Smlouvy.
B	Vážná vada/incident	Za vážný incident se považuje stav, kdy některá funkční část Řešení EDR funguje chybně. Nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat, nefunguje vyhledávání, jsou zobrazovány irelevantní položky pro dané pole, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky atp. Do této kategorie spadají veškeré incidenty, které nelze jednoznačně zařadit do jiné kategorie
C	Běžná vada/incident	Běžné incidenty nemají zásadní vliv na používání Řešení EDR. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné popisy sloupců ve výstupních sestavách, chyby v grafickém znázornění vazeb apod. Metodická, uživatelská a technická podpora spočívající v operativním odstranění problémů vycházející z neznalosti nebo nevědomosti uživatele, a to formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí.

e) Kategorii vady určuje Objednatel. Objednatel bude Dodavateli hlásit vady prostřednictvím Kontaktních osob uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy.

3.6 Ostrý provoz Řešení EDR bude zahájen podpisem Akceptačního protokolu, kterým Objednatel akceptuje Řešení EDR, oběma Smluvními stranami (viz čl. 4 odst. 4.1 písm. c) a d) této Smlouvy).

3.7 Poskytování části Předmětu plnění podle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy, tj. Podpory, se Dodavatel zavazuje zahájit dnem zahájení ostrého provozu Řešení EDR dle odst. 3.6 tohoto článku Smlouvy. Podpora bude poskytována Dodavatelem nepřetržitě ode dne uvedeného v předchozí větě po dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců.

3.8 Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy budou poskytovány v rozsahu a čase dle aktuálních potřeb Objednatele, v souladu s čl. 6 této Smlouvy, přičemž Objednatel

je oprávněn Služby objednávat kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy, zároveň však není povinen Služby objednat.

3.9 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že veškeré činnosti Dodavatele uvedené v odst. 3.1 až 3.8 tohoto článku Smlouvy jsou zahrnuty v ceně dle čl. 7 odst. 7.1 této Smlouvy.

4. Akceptační řízení

4.1 Řešení EDR podle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy

a) Dodavatel připraví Řešení EDR k akceptačnímu řízení a předá Objednateli aktualizovanou Dokumentaci a případnou další dokumentaci dle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy, nejpozději deset (10) kalendářních dnů před koncem pilotního provozu Řešení EDR (nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak) a vyzve Objednatele k jeho zahájení. Smluvní strany sjednávají, že nedojde-li k akceptaci Řešení EDR do původního termínu ukončení pilotního provozu (nebo do jiného data, na němž se Smluvní strany v souladu s touto Smlouvou písemně dohodnou), pilotní provoz dle čl. 3 odst. 3.5 této Smlouvy se prodlouží a bude trvat až do podpisu Akceptačního protokolu Řešení EDR oběma Smluvními stranami.

b) Objednatel podepíše Akceptační protokol Řešení EDR v případě, že se v průběhu akceptačního řízení nevyskytla žádná vada kategorie A, vyskytla maximálně jedna vada kategorie B, a/nebo maximálně dvě vady kategorie C (jak jsou tyto specifikovány níže v tomto odstavci Smlouvy), a Objednatel nemá žádné připomínky k obnově aplikace, jež je součástí Dokumentace, tedy bylo ověřeno, že plnění je provedeno kvalitně, odborně a plní veškeré požadované funkcionality dle této Smlouvy a jejích příloh. Kategorii vady určuje i pro účely akceptačního řízení Objednatel.

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Akceptačního protokolu Objednatelem nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit vady Řešení EDR ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy zjištěné v rámci akceptačního řízení. Seznam těchto vad bude obsažen v Akceptačním protokolu Řešení EDR, na jehož základě byl Řešení EDR převzat s výhradou. Tyto vady musí být Dodavatelem bezplatně odstraněny v dohodnuté lhůtě nebo v termínu uvedeném v Akceptačním protokolu Řešení EDR. Ohledně opakovaného předložení Řešení EDR k akceptačnímu řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy.

Pro účely akceptačního řízení Řešení EDR je kategorizace vad stanovena následovně:

Kategorie vady/incidentu		Vymezení
A	Kritická vada/incident	Za kritickou vadu/incident je považována taková vada/incident. Kdy nelze spustit Řešení EDR jako celek nebo některou z jeho funkčních částí. S Řešením EDR tedy nelze pracovat nebo se do něj nelze přihlásit. Za kritický incident je považována také situace, kdy je umožněno spuštění některé z funkčních částí Řešení EDR, ale následný její běh (fáze vyhodnocování, zpracování dat apod.) způsobuje pád centrální aplikace nebo celého operačního systému serverového systému či „zamrznutí" centrální aplikace. Za kritický incident se považuje také situace v Řešení EDR, která znemožňuje korektní vyšetřování v oblasti kybernetické bezpečnosti.
B	Vážná vada/incident	Za vážný incident se považuje stav, kdy některá funkční část Řešení EDR funguje chybně. Nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat, nefunguje vyhledávání, jsou zobrazovány irelevantní položky pro dané pole, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky atp. Do této kategorie spadají veškeré incidenty, které nelze jednoznačně zařadit do jiné kategorie
C	Běžná vada/incident	Běžné incidenty nemají zásadní vliv na používání Řešení EDR. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné popisy sloupců ve výstupních sestavách, chyby v grafickém znázornění vazeb apod. Metodická, uživatelská a technická podpora spočívající v operativním odstranění problémů vycházející z neznalosti nebo nevědomosti uživatele, a to formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí.

c) V případě výskytu vady či vad kategorie A a/nebo více než jedné vady kategorie B a/nebo více než dvou vad kategorie C, nebude Řešení EDR Objednatelem akceptováno až do jejich odstranění / zapracování. Pokud Objednatel Řešení EDR neakceptuje, protože obsahuje v tomto odstavci uvedené vady, je povinen specifikovat tyto vady / připomínky v Akceptačním protokolu Řešení EDR. Smluvní strany se dohodnou, do kdy Dodavatel bezplatně zapracuje případné připomínky Objednatele a bezplatně odstraní vady Řešení EDR tak, aby byla

splněna všechna kritéria funkčnosti Řešení EDR dle Smlouvy a jejích příloh. Ohledně opakovaného předložení Řešení EDR k akceptačnímu řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud Řešení EDR nesplní akceptační kritéria dle této Smlouvy.

d) Dodavatel bere na vědomí, že Řešení EDR má pro Objednatele smysl pouze jako celek a pouze v případě, že je jako celek funkční v souladu s příslušnými ustanoveními této Smlouvy a jejími přílohami. Smluvní strany se zavazují postupovat v rámci akceptačního řízení tak, aby veškeré lhůty stanovené či sjednané v souvislosti s akceptačním řízením byly dodrženy.

4.2 Vzor Akceptačního protokolu je obsažen v Příloze č. 5 této Smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že vzor Akceptačního protokolu může být, s ohledem na část Předmětu plnění, ke které se příslušné akceptační řízení vztahuje, upravován.

5. Bližší specifikace, způsob a podmínky poskytování Podpory

5.1 Podpora podle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy zahrnuje:

a) službu Hotline, za podmínek stanovených zejména v odst. 5.2 tohoto článku Smlouvy,

b) službu Konzultační linky, za podmínek stanovených zejména v odst. 5.3 tohoto článku Smlouvy,

c) odstraňování vad Řešení EDR, za podmínek stanovených zejména v odst. 5.4 tohoto článku Smlouvy,

d) službu Maintenance, za podmínek stanovených zejména v odst. 5.5 tohoto článku smlouvy,

e) poskytování aktualizací Dokumentace Řešení EDR a případné další dokumentace (jak jsou tyto definovány v čl. 2 odst. 2.2. a 2.3 této Smlouvy) po celou dobu trvání Smlouvy.

5.2 Pro poskytování služby Hotline platí následující:

a) Dostupnost služby Hotline (poskytování telefonické podpory) je v pracovní dny v rozsahu od 8:00 do 16:00 hodin.

b) Obsahem služby Hotline je:

- Telefonická podpora v českém jazyce při řešení problémů na straně Dodavatele, souvisejících s provozem a funkčností Řešení EDR (výpadek, závažný problém znemožňující práci některým nebo všem uživatelům,

nejasnost v otázkách funkčnosti Řešení EDR). Dále slouží pro hlášení incidentů vážnějšího charakteru, které je z pohledu Objednatele nutno řešit neprodleně formou servisního zásahu.

- Konzultační podpora používání implementovaných procesů Řešení EDR.
- Příjem, evidence, potvrzování a vyřizování hlášení o vadách Řešení EDR nebo incidentech, potvrzení nahlášení vady/incidentu musí proběhnout v reakčních dobách uvedených v tabulce níže. Součástí hlášení vady/incidentu je určení její/jeho kategorie, které provede Objednatel. V případě incidentů takového charakteru, že lze incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, Dodavatel tak učiní bez prodlení.
- Konzultace k legislativním, bezpečnostním a systémovým aktualizacím Řešení EDR vydaným Dodavatelem.
- Příjem, evidence, potvrzování požadavků na konzultace k věcným a technickým záležitostem provozu a rozvoje Řešení EDR.
- Příjem výzvy k podání nabídky na vyžádaný další rozvoj Řešení EDR podle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy.
- Řízený přístup pověřených osob Objednatele k evidenci výše uvedených hlášení vad a incidentů.

5.3 Pro poskytování služby Konzultační linky platí následující:

Dodavatel bude poskytovat Objednateli službu Konzultační linky spočívající v poskytování konzultací (zejména telefonických a e-mailových) spojených s vyšetřováním incidentů v rozsahu 1 MD měsíčně v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.

5.4 Postup pro odstraňování a řešení vad/incidentů Řešení EDR bude následující:

a) Pro účely této Smlouvy jsou vady/incidenty kategorizovány takto:

Kategorie vady/incidentu		Vymezení
A	Kritická vada/incident	Za kritickou vadu/incident je považována taková vada/incident. Kdy nelze spustit Řešení EDR jako celek nebo některou z jeho funkčních částí. S Řešením EDR tedy nelze pracovat nebo se do něj nelze přihlásit. Za kritický incident je považována také situace, kdy je umožněno spuštění některé z funkčních částí Řešení EDR, ale následný její běh (fáze vyhodnocování, zpracování dat apod.) způsobuje pád centrální aplikace nebo celého operačního systému serverového systému či „zamrznutí" centrální aplikace. Za kritický incident se považuje

		také situace v Řešení EDR, která znemožňuje korektní vyšetřování v oblasti kybernetické bezpečnosti.
B	Vážná vada/incident	Za vážný incident se považuje stav, kdy některá funkční část Řešení EDR funguje chybně. Nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat, nefunguje vyhledávání, jsou zobrazovány irelevantní položky pro dané pole, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky atp. Do této kategorie spadají veškeré incidenty, které nelze jednoznačně zařadit do jiné kategorie
C	Běžná vada/incident	Běžné incidenty nemají zásadní vliv na používání Řešení EDR. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné popisy sloupců ve výstupních sestavách, chyby v grafickém znázornění vazeb apod. Metodická, uživatelská a technická podpora spočívající v operativním odstranění problémů vycházející z neznalosti nebo nevědomosti uživatele, a to formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí.

b) Reakční doby pro odezvu (potvrzení) přijetí vady/incidentu a vyřešení vady/incidentu dle kategorizace

Druh vady/incidentu	**Reakční** doba	**Maximální** doba odezvy	**Limitní doba odstranění vady/incidentu od nahlášení** vady/incidentu
Kategorie A	30 minut	4 hodiny	Do 24 hodin od nahlášení vady/incidentu obnoví Dodavatel základní funkčnost Řešení EDR, nebo navrhne dočasné náhradní řešení tak, aby vada/incident nebránila Objednateli v jeho činnosti.
Kategorie B	30 minut	12 hodin	Do 48 hodin od nahlášení vady/incidentu (do lhůty se nezapočítávají svátky a víkendy) obnoví základní funkčnost Řešení EDR, nebo navrhne dočasné náhradní řešení tak, aby vada/incident nebránila Objednateli v jeho činnosti. Dodavatel nahradí

			dočasné náhradní řešení trvalým neprodleně.
Kategorie C	Next Business Day	Next Business Day	Termín odstranění vady bude dohodnut mezi Objednatelem a Dodavatelem v závislosti na způsobu opravy vady (např. opravným patchem, který se aplikuje automaticky), nejpozději však do 1 měsíce od nahlášení vady/incidentu.

- Reakční doba, ve které musí Dodavatel potvrdit přijetí nahlášení vady/incidentu.
- Maximální doba odezvy je doba, ve které musí Dodavatel reagovat na nahlášení vady/incidentu, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele.
- Limitní doba odstranění incidentu je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění vady/incidentu, anebo alespoň ke snížení jeho závažnosti, je počítána od doby nahlášení vady/incidentu.
- Incidentem pro účely Smlouvy se rozumí situace, kdy uživatel Řešení EDR/některé z funkčních částí Řešení EDR se domnívá, že v Řešení EDR/některé z funkčních částí Řešení EDR se vyskytuje vada, která se v průběhu řešení incidentu vadou neprokáže.

5.5 Pro poskytování služby Maintenance platí následující:

a) Službou Maintenance se rozumí vývoj Řešení EDR tak, aby byl neustále v souladu s příslušnou legislativou – veškeré legislativní změny jsou do systému průběžně implementovány a formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade) automaticky zasílány Objednateli, udržování metodické a technologické jednotnosti a konzistentnosti všech modulů Řešení EDR, vývoj Řešení EDR vyvolaný jak odstraněním vad a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných Objednatelem i třetími stranami), tak realizací nových funkcionalit zvyšujících uživatelský komfort.

b) Pod pojmem update se v této Smlouvě rozumí taková verze Řešení EDR, u které se oproti předcházející verzi Řešení EDR mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost Řešení EDR vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze Řešení EDR pracuje. V případě, že změna funkčnosti Řešení EDR byla

provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze Řešení EDR jeho "legislativním updatem".

c) Pod pojmem upgrade se ve Smlouvě rozumí taková verze Řešení EDR, u které se oproti předcházející verzi Řešení EDR mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost Řešení EDR vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze Řešení EDR pracuje. V případě, že změna funkčnosti Řešení EDR a změna struktury dat datového fondu, se kterým Řešení EDR pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze Řešení EDR jeho "legislativním upgradem".

d) Pod pojmem patch se ve Smlouvě rozumí sada změn provedených v programu, anebo datech (update) určených k aktualizaci, opravě anebo vylepšení, a to obvykle prostřednictvím opravného balíčku. Provedená sada změn zahrnuje většinou opravu bezpečnostních anebo jiných chyb, a vede ke zlepšení bezpečnosti, výkonu či funkčnosti programu.

e) Ke každé verzi Řešení EDR po updatu, upgradu, legislativním updatu, legislativním upgradu, mimořádném updatu a patchi dle této Smlouvy je Dodavatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Dodavatelem distribuovány Objednateli spolu s náležitou dokumentací, aktualizovanou uživatelskou dokumentací dle čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy a aktualizovanými manuály dle čl. 2 odst. 2.5 této Smlouvy v elektronické podobě na vhodném datovém nosiči v počtu 2 kusů ve formátu PDF a současně i MS Word a MS Excel. V případě požadavku ze strany Objednatele je Dodavatel povinen zajistit školení s ohledem na dopady, které změny inovované verze Řešení EDR vyvolaly/vyvolají.

f) Dodavatel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit Řešení EDR a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade, mimořádný update a patch Řešení EDR čestným prohlášením o tom, že Řešení EDR, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy České republiky.

6. Způsob a podmínky poskytování Služeb

6.1 Požadavky na Služby budou Objednatelem vystavovány následovně:

a) Objednatel vyzve Dodavatele písemnou výzvou k podání nabídky. Objednatel ve výzvě uvede zejména:

i. specifikaci rozsahu Služeb;

ii. požadovaný termín poskytnutí Služeb;

iii. termín pro doručení nabídky Dodavatelem a

iv. místo a čas případného jednání týkajícího se předmětných Služeb.

b) Nabídka Dodavatele musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:

i. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;

ii. číslo Smlouvy;

iii. specifikaci a rozsah předmětných Služeb včetně počtu člověkodní, případně člověkohodin práce Dodavatele a/nebo počet licencí pro Endpoint a/nebo Servery (dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy);

iv. cenu za Služby uvedenou jako jednotkovou cenu [za 1 MD, a za 1 člověkohodinu práce Dodavatele a/nebo za 1 ks licence pro Endpoint a/nebo Servery] i celkovou cenu;

v. termín poskytnutí Služeb v souladu s výzvou;

vi. další náležitosti požadované Objednatelem ve výzvě; a

vii. podpis oprávněné osoby Dodavatele.

c) Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Smlouvou, výzvou a závěry z jednání.

d) Po doručení nabídky Dodavatele Objednatel posoudí, zda nabídka splňuje požadavky dohodnuté na jednání. Pokud nabídka požadavky dohodnuté na jednání splní, zašle Objednatel Dodavateli písemný požadavek na poskytnutí předmětných Služeb (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek dle tohoto odstavce Smlouvy musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

i. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;

ii. číslo této Smlouvy;

iii. označení objednávaných Služeb (množství a popis);

iv. cena objednávaných Služeb v českých korunách;

v. termín dodání/poskytnutí objednávaných Služeb.

e) Požadavek musí být před započetím jeho realizace, nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů, písemně odsouhlasen a akceptován Dodavatelem. Potvrzení

– akceptace Požadavku Dodavatelem musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele v souladu s údaji dle obchodního rejstříku;

b) podpis oprávněné osoby Dodavatele.

Požadavek je považován za odsouhlasený a akceptovaný Dodavatelem doručením potvrzení – akceptace Požadavku Objednateli.

6.2 Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy budou Objednateli poskytnuty vždy v termínu a v rozsahu specifikovaném v příslušném Požadavku.

6.3 Smluvní strany sjednávají, že maximální rozsah Služeb bude čtyřicet osm (48) MD Služeb dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) bod i. této Smlouvy a dvě sta (200) ks licencí pro Endpoint a sto padesát (150) ks licencí pro Servery dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) bod ii. této Smlouvy v průběhu trvání Smlouvy.

6.4 Dodavatel je povinen vést detailní záznamy o poskytování Služeb dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) bod i. této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**Výkaz plnění**“). Výkaz plnění bude obsahovat přehled a množství těchto poskytnutých Služeb, tj. počet MD, počet odpracovaných člověkohodin a popis Dodavatelem realizovaných činností za daný kalendářní měsíc.

6.5 Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy budou převzaty na základě oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu Služeb. Akceptační protokol Služeb bude Dodavatelem vystaven vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty. Přílohou Akceptačního protokolu Služeb bude vždy Výkaz plnění dle odst. 6.4 tohoto článku Smlouvy.

6.6 Objednatel je oprávněn Služby odmítnout akceptovat, pokud nebyly poskytnuty v souladu s popisem Služeb obsaženým v Požadavku a/nebo pokud vykázaný rozsah poskytnutých Služeb neodpovídá skutečně poskytnutému rozsahu. Odmítnutí akceptace Služeb bude uvedeno v Akceptačním protokolu Služeb. Dodavatel je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů vady odstranit a neprodleně vyzvat Objednatele k nové akceptační proceduře. Ohledně opakovaného akceptačního řízení ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy. Podpisem Akceptačního protokolu Služeb Objednatel stvrzuje, že Služby byly Dodavatelem v daném kalendářním měsíci provedeny řádně a ve vykázaném rozsahu.

6.7 Vzor Akceptačního protokolu Služeb je obsažen v Příloze č. 5 této Smlouvy.

7. Cena

7.1 Celková cena za Předmět plnění dle čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy bude stanovena dle nabídky Dodavatele v rámci Zadávacího řízení, a to jako součin jednotkových cen jednotlivých složek Předmětu plnění a počtu složek Předmětu plnění dodaných Objednateli na základě této Smlouvy (dále jen „**cena**"). Cena se skládá z fixní části za části Předmětu plnění podle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) a b) této Smlouvy (dále jen „**fixní cena**") a variabilní části za část Předmětu plnění podle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy (dále jen „**variabilní cena**").

7.2 Fixní cena se skládá z ceny za Řešení EDR podle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy, která činí 4 674 087,20 Kč bez DPH (slovy: čtyři miliony šest set sedmdesát čtyři tisíc osmdesát sedm korun českých dvacet haléřů českých) a z ceny za čtyřicet osm (48) měsíců poskytování Podpory podle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy, kdy cena za jeden (1) měsíc poskytování Podpory činí 27 500,- Kč bez DPH (slovy: dvacet sedm tisíc pět set korun českých).

Variabilní cena za poskytování Služeb v příslušném kalendářním měsíci bude vždy pro jednotlivé případy stanovena jako součin jednotkových cen za technické konzultace a licence Endpoint a/nebo pro Servery (fyzické a virtuální prostředí) a počtu skutečně poskytnutého množství těchto Služeb na základě této Smlouvy, v souladu s příslušným Požadavkem.

Podrobný položkový rozpad ceny za Předmět plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

7.3 Jednotkové ceny daného Předmětu plnění jsou konečné a nejvýše přípustné a Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že jsou úplné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s plněním Smlouvy. Součástí ceny za Předmět plnění jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy.

7.4 K ceně za Předmět plnění dle odst. 7.1 tohoto článku Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**") na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

8. Platební a fakturační podmínky

8.1 Daňový doklad (fakturu) za část Předmětu plnění podle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy, tj. Řešení EDR, je Dodavatel oprávněn vystavit po podepsání Akceptačního protokolu Řešení EDR dle čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního

protokolu Řešení EDR oběma Smluvními stranami, který bude přílohou daňového dokladu.

8.2 Daňové doklady (faktury) za poskytování části Předmětu plnění podle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy, tj. Podpory, budou Dodavatelem vystavovány měsíčně zpětně, tj. vždy za měsíc, ve kterém byla Podpora poskytována. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den měsíce, ve kterém byla Podpora poskytována. V případě, že Podpora nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, přísluší Dodavateli pouze alikvotní část ceny za poskytování měsíční Podpory dle čl. 7 odst. 7.2 této Smlouvy.

8.3 Daňové doklady (faktury) za poskytování části Předmětu plnění podle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy, tj. Služeb, budou vystavovány dle skutečně poskytnutého plnění, a to vždy za kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty. Přílohou každého daňového dokladu bude Akceptační protokol Služeb. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Služeb oběma Smluvními stranami. Smluvní strany pro vyloučení všech nejasností sjednávají, že Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za Služby poskytnuté v daném kalendářním měsíci i v případě, že v daném kalendářním měsíci nebyly odpracovány celé člověkodny (MD) práce, tj. je oprávněn vystavit za výše uvedených podmínek fakturu i toliko a odpracované celé člověkohodiny práce. Odpracované celé člověkohodiny práce se za účelem dodržení maximálního rozsahu Služeb dle čl. 6 odst. 6.3 této Smlouvy sčítají.

8.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**"), a zejména níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy,
- číslo Evidenční objednávky (EOBJ) – viz čl. 2 odst. 2.8 této Smlouvy,
- popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- přílohou daňového dokladu je vždy kopie Akceptačního protokolu Řešení EDR/ Akceptačního protokolu Služeb (dle relevance).

8.5 Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:

a) v elektronické podobě na adresu:

faktury@nakit.cz

nebo

b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

8.6 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

8.7 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.

8.8 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.

8.9 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Předmět plnění.

8.10 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

8.11 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

8.12 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

8.13 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím

dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

9. Licence a podmínky užití Předmětu plnění

9.1 Vzhledem k tomu, že součástí Předmětu plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu AZ, jsou k těmto částem Předmětu plnění poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

9.2 Řešení EDR dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy

a) Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Řešení EDR (nevýhradní licenci k užití Řešení EDR) za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem podpisu Protokolu o provedení testování oběma Smluvními stranami.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že totéž platí pro updaty, legislativní updaty, upgrady a legislativní upgrady, mimořádné updaty a patche Řešení EDR, k nimž může dojít v rámci plnění předmětu této Smlouvy ze strany Dodavatele.

b) Smluvní strany sjednávají, že budou-li v rámci integračních, konfiguračních a integračních prací provedeny úpravy Řešení EDR reflektující specifika prostředí Objednatele, jejichž výsledek bude předmětem autorskoprávní ochrany podle AZ, Dodavatel poskytne Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užít takto upravené části Řešení EDR (výhradní licenci k užití takto upravených částí Řešení EDR), a to s účinností ode dne podpisu Protokolu o provedení testování dle čl. 3 odst. 3.4 této Smlouvy oběma Smluvními stranami.

c) Objednatel je oprávněn užívat Řešení EDR:

i. jakýmkoli zákonem povoleným způsobem a neomezeně co do rozsahu užití, zejména neomezeně co do míry využívání;
ii. v neomezeném územním rozsahu;
iii. v omezeném množstevním rozsahu v tom smyslu, že licence pro každé provozované prostředí (produkční, testovací, školící a další) jsou omezeny stanovený počet pojmenovaných uživatelů / příslušné prostředí; a

iv. po dobu trvání majetkových práv k Autorským dílům.

d) Objednatel není povinen předmětná licenční oprávnění využít.

e) Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré licence nezbytné pro užívání Řešení EDR způsobem a v rozsahu v souladu s výše uvedenými ustanoveními odst. 9.2 tohoto článku Smlouvy, a dále s Přílohou č. 1 této Smlouvy tak, aby byly dodrženy licenční podmínky Dodavatele, případně výrobce Řešení EDR. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že bude-li některé ustanovení licenčních podmínek Dodavatele, případně výrobce Řešení EDR, v rozporu s ustanovením této Smlouvy, má ustanovení této Smlouvy přednost, a to i v případě, že licenční podmínky Dodavatele, případně výrobce Řešení EDR, stanoví jinak.

9.3 Bude-li Dokumentace podle čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy či její část (a rovněž případná další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy či její část) předmětem autorskoprávní ochrany podle AZ, Dodavatel tímto poskytuje Objednateli:

a) nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Dokumentaci či její část (a rovněž případnou další dokumentaci podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy či její část) (nevýhradní licenci k užití Dokumentace či její části, a rovněž případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy či její části), za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem podepsání Protokolu o provedení testování dle čl. 3 odst. 3.4 této Smlouvy oběma Smluvními stranami, je-li Dokumentace či její část (a rovněž případná další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy či její část) standardní dokumentací k Řešení EDR, která není vypracována a/nebo upravena výlučně pro Objednatele na základě této Smlouvy,

b) výhradní oprávnění k výkonu práva užít Dokumentaci či její část (a rovněž případnou další dokumentaci podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy či její část) (výhradní licenci k užití Dokumentace či její části, a rovněž případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy či její části), za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem podepsání Protokolu o provedení testování dle čl. 3 odst. 3.4 této Smlouvy oběma Smluvními stranami, je-li Dokumentace či její část (a rovněž případná další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy či její část) Dodavatelem vypracována a/nebo upravena výlučně pro Objednatele na základě této Smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn Dokumentaci či její část (a rovněž případnou další dokumentaci podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy či její část) zařadit do jiného díla, a to i souborného, vše rovněž i prostřednictvím třetích osob.

Smluvní strany sjednávají, že výše uvedená oprávnění se vztahují i na aktualizace Dokumentace a případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy, v průběhu trvání této Smlouvy.

9.4 Vzniknou-li v rámci realizace Předmětu plnění jiná než výše uvedená plnění naplňující znaky autorského díla ve smyslu AZ, Dodavatel poskytuje Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užít taková plnění (výhradní licenci k užití plnění), za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem převzetí plnění Objednatelem. Objednatel je oprávněn autorské dílo či jeho část zařadit do jiného díla, a to i souborného, vše rovněž i prostřednictvím třetích osob.

9.5 Předměty autorskoprávní ochrany podle AZ uvedené v odst. 9.2, 9.3 a 9.4 tohoto článku Smlouvy budou v tomto čl. 9 této Smlouvy dále označovány dohromady jako „**Autorská díla**“ a jednotlivě jako „**Autorské dílo**“.

9.6 Objednatel je oprávněn užívat Autorská díla (není-li výše v tomto čl. 9 této Smlouvy výslovně sjednáno jinak):

a) jakýmkoli zákonem povoleným způsobem a neomezeně co do rozsahu užití, zejména neomezeně co do počtu uživatelů či míry využívání;

b) v neomezeném územním rozsahu a v neomezeném množstevním rozsahu; a

c) po dobu trvání majetkových práv k Autorským dílům.

Objednatel není povinen předmětná licenční oprávnění využít.

9.7 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn provádět jakékoliv modifikace, úpravy a změny Autorských děl (s výjimkou tzv. **jádra Řešení EDR**, pokud existuje), a to i prostřednictvím třetích osob, zasahovat do nich i prostřednictvím třetích osob a zapracovávat je do dalších autorských děl.

9.8 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn provádět modifikace, úpravy a změny Řešení EDR ve smyslu odst. 9.7 tohoto článku Smlouvy pouze v následujících případech:

a) zahájení likvidace Dodavatele bez právního nástupce ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,

b) existence nepřekonatelných překážek bránících Dodavateli v poskytování Předmětu plnění podle Smlouvy,

c) neposkytování součinnosti ze strany Dodavatele ani po opakovaných (tj. nejméně 2x) urgencích ze strany Objednatele, v jehož důsledku není Objednatel schopen plnit své zákonné a/nebo smluvní povinnosti a jeho procesy jsou vážně ohroženy, nebo

d) v jiných případech obdobně závažného charakteru.

9.9 Smluvní strany sjednávají, že provede-li Objednatel sám a/nebo prostřednictvím třetích osob modifikace, úpravy a změny Autorských děl ve smyslu odst. 9.7 Smlouvy, Dodavatel neodpovídá za jejich provedení a neodpovídá za škodu vzniklou v příčinné souvislosti s takovými modifikacemi, úpravami a změnami Autorských děl.

9.10 Smluvní strany v souvislosti s poskytnutím výhradních licencí dle tohoto čl. 9 Smlouvy pro vyloučení případných nejasností výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 občanského zákoníku.

9.11 Je-li součástí Předmětu plnění jakýkoliv software třetí osoby (jiný než Řešení EDR), je Dodavatel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl veškerá oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem jako součásti Předmětu plnění, a k jeho řádnému užívání a zachování jeho funkčnosti, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských. Odměna Dodavatele za plnění dle předchozí věty je součástí ceny Předmětu plnění podle čl. 7 této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv k softwaru dle tohoto odstavce Smlouvy nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím Předmětu plnění nebo jeho částí. Dodavatel prohlašuje, že užitím takového softwaru nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání takového softwaru. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob.

9.12 Udělení licencí nelze ze strany Dodavatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit, a jejich účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.

9.13 Dodavatel prohlašuje, že Autorská díla ani jejich části nemají žádné právní vady, že nejsou zatížena právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Dodavatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k Autorským dílům a jejich částem a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah Předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk. Uplatní-li třetí osoba své právo k Autorským dílům a/nebo jejich části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně oprávnění k výkonu práv užít Autorská díla Objednatelem, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.

9.14 Vznikne-li v rámci Předmětu plnění dle Smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle AZ, poskytuje Dodavatel Objednateli k okamžiku podpisu příslušného Akceptačního protokolu zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Dodavatel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému subjektu v rozsahu, jak je udělil Dodavatel Objednateli.

9.15 Ceny veškerých oprávnění a licencí dle této Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Předmětu plnění dle čl. 7 této Smlouvy.

10. Vlastnické právo

10.1 V případě, že výsledkem činnosti Dodavatele v rámci plnění předmětu této Smlouvy nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k dané části Předmětu plnění okamžikem jeho převzetí, tj. okamžikem podpisu Akceptačního protokolu / Protokolu o provedení testování (dle relevance).

10.2 Vlastnictví k hmotným nosičům dat, na nichž jsou Autorská díla zaznamenána a k ostatním materiálům přechází na Objednatele okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu (a v případě Autorských děl podle čl. 9 odst. 9.2 písm. a) a b) a odst. 9.3 této Smlouvy okamžikem podpisu Protokolu o provedení testování dle čl. 3 odst. 3.4 této Smlouvy) oběma Smluvními stranami. Cena hmotných nosičů dat je již zahrnuta v ceně dle čl. 7 této Smlouvy.

10.3 Nebezpečí škody na hmotném plnění vyplývajícím z této Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu / Protokolu o provedení testování (dle relevance).

10.4 Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností výslovně sjednávají, že vlastníkem veškerých dat, které Objednatel či jím pověřená třetí osoba vytvoří, je Objednatel.

11. Záruka za jakost, odpovědnost za vady

11.1 Dodavatel zaručuje, že Předmět plnění má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu. Dodavatel Objednateli garantuje záruku za jakost po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu Řešení EDR oběma Smluvními stranami, tj. garantuje, že Předmět plnění si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost.

11.2 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Předmět plnění (a každá jeho část) bude prost jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Předmět plnění nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené touto Smlouvou, Dokumentací, Objednatelem nebo právními předpisy. Záruka se vztahuje na vady, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Dodavatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.

11.3 Pro účely záruky za jakost je kategorizace vad stanovena následovně:

Kategorie vady/incidentu		Vymezení
A	Kritická vada/incident	Za kritickou vadu/incident je považována taková vada/incident. Kdy nelze spustit Řešení EDR jako celek nebo některou z jeho funkčních částí. S Řešením EDR tedy nelze pracovat nebo se do něj nelze přihlásit. Za kritický incident je považována také situace, kdy je umožněno spuštění některé z funkčních částí Řešení EDR, ale následný její běh (fáze vyhodnocování, zpracování dat apod.) způsobuje pád centrální aplikace nebo celého operačního systému serverového systému či „zamrznutí" centrální aplikace. Za kritický incident se považuje také situace v Řešení EDR, která znemožňuje korektní vyšetřování v oblasti kybernetické bezpečnosti.
B	Vážná vada/incident	Za vážný incident se považuje stav, kdy některá funkční část Řešení EDR funguje chybně. Nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat, nefunguje vyhledávání, jsou zobrazovány irelevantní položky pro dané pole, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky atp. Do této kategorie spadají veškeré incidenty, které nelze jednoznačně zařadit do jiné kategorie
C	Běžná vada/incident	Běžné incidenty nemají zásadní vliv na používání Řešení EDR. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné popisy sloupců ve výstupních sestavách, chyby v grafickém znázornění vazeb apod. Metodická, uživatelská a technická podpora spočívající v operativním odstranění problémů vycházející z neznalosti nebo nevědomosti uživatele, a to formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí.

Kategorii vady určuje i pro účely záruky za jakost Objednatel.

11.4 V průběhu záruční doby bude Dodavatel bezplatně odstraňovat vady v reakčních dobách uvedených v čl. 3 odst. 3.5 písm. c) této Smlouvy.

11.5 Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel Předmět plnění a/nebo jeho část a/nebo jeho dílčí část řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Dodavatel.

11.6 Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s odst. 11.11 tohoto článku Smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.

11.7 Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

11.8 Dodavatel odpovídá za to, že Dokumentace a soubory dat, které Objednateli v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy předal:

- jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Dodavatele,
- neobsahují žádné infiltrační prostředky,
- že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této Smlouvě.

11.9 V případě, že se některá z uvedených garancí Dodavatele ukáže nepravdivou a Objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude Dodavatel povinen Objednateli tuto škodu nahradit v celém rozsahu.

11.10 Dodavatel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

11.11 Vady budou zástupci Objednatele hlášeny Dodavateli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení vad:

[redacted]

11.12 Dodavatel je v souvislosti s řešením vad Předmětu plnění povinen zajistit provedení zásahů do provozního prostředí Objednatele dle pokynů Objednatele. Tyto zásahy nesmí mít dopad do provozu ostatních informačních systémů Objednatele, v opačném případě Dodavatel odpovídá za škodu Objednateli tím způsobenou.

11.13 Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba delší reakční doby, než je stanovena u jednotlivých kategorií, Objednatel je, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy, oprávněn stanovit delší reakční dobu. Za objektivní

skutečnosti lze považovat zejména zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.

11.14 Pro účely Smlouvy je pro odstraňování vad stanovena pracovní doba v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.

11.15 Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že záruka za jakost dle tohoto čl. 11 Smlouvy se nevztahuje na:

a) vady Předmětu plnění spočívající v nesouladu Předmětu plnění s právními předpisy, jež nabydou účinnosti po podpisu Akceptačního protokolu Řešení EDR oběma Smluvními stranami,

b) vady Řešení EDR, k nimž došlo v příčinné souvislosti se změnami HW a SW Objednatele, nastavením a konfiguracemi HW a SW Objednatele provedenými Objednatelem, o nichž Dodavatel nebyl Objednatelem informován.

12. Obchodní tajemství, ochrana důvěrných informací

12.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy zpřístupní Objednatel Dodavateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Dodavateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.

12.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.

12.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.

12.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.

12.5 Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 26 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**").

12.6 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.

12.7 Dodavatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahujícím osobní údaje a Důvěrné informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

12.8 Je-li pro účel kontroly správného fungování Řešení EDR nebo odstranění vady nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

12.9 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za Důvěrné informace.

12.10 Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, a nebude z nich pořizovat kopie ani opisy. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

12.11 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
- byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
- je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.

12.12 Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

12.13 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.

12.14 Dodavatel je povinen nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odst. 12.14 Smlouvy musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

13. Nakládání s osobními údaji

13.1 Objednatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobních údajů zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.

13.2 Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 13.1 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

13.3 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá přístup k informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

13.4 Pokud řádné poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu uvedeném v Příloze č. 3 této Smlouvy.

13.5 Zpracování osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.

13.6 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.

13.7 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.

13.8 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.

13.9 Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:

- nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;

- zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném;
- na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Předmětu plnění.

13.10 Smluvní strany jsou povinny:

- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
- vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Smlouvy;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady

zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

14. Další práva a povinnosti Smluvních stran

14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.

14.2 Objednatel se zavazuje vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné dokončení Předmětu plnění a umožnit Dodavateli bezodkladně po uzavření Smlouvy přístup ke všem informacím a podkladům nezbytným pro realizaci Předmětu plnění, umožnit pracovníkům Dodavatele případný vstup do objektu Objednatele v pracovní dny. Za tímto účelem Dodavatel výslovně prohlašuje, že své pracovníky seznámil se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a dále zvláštními předpisy platnými pro pracoviště Objednatele.

14.3 Dodavatel se zavazuje při realizaci Předmětu plnění postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.

14.4 Osoby, které se na straně Dodavatele přímo a/nebo nepřímo podílejí na plnění dle této Smlouvy musí splňovat požadavky na personální bezpečnost danou platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména musí být řádně a prokazatelně proškoleni v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikovány k výkonu příslušných činností.

14.5 Dodavatel je povinen zajistit kontinuitu svých pracovníků podílejících se na plnění předmětu této Smlouvy uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Implementační tým**“) v průběhu plnění předmětu Smlouvy a zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy.

Objednatel si vyhrazuje právo písemně požádat Dodavatele o výměnu člena Implementačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel požádá o výměnu člena Implementačního týmu, není Dodavatel oprávněn plnit prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal, své závazky.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Implementačního týmu nebo využije-li Objednatel svého práva požádat Dodavatele o výměnu člena Implementačního týmu, bude po předchozím schválení Objednatelem nahrazen novým členem Implementačního týmu, a to do deseti (10) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli / doručení žádosti o výměnu člena Implementačního týmu Dodavateli.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že v případě nahrazení člena Implementačního týmu novým členem není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.

Dodavatel je dále povinen zajistit, aby nový člen Implementačního týmu byl řádně a prokazatelně proškolen v oblasti bezpečnosti dat a informací. Dodavatel je povinen splnění povinnosti dle předchozí věty doložit před schválením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení.

14.6 Dodavatel se zavazuje dle této Smlouvy řádně a včas realizovat Předmět plnění, a to v dohodnutém množství, jakosti a provedení.

14.7 Dodavatel je povinen při realizaci Předmětu plnění dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému Předmětu plnění a týkají se činnosti Dodavatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Dodavatelem vznikne škoda, nese náklady Dodavatel.

14.8 Dodavatel se zavazuje, že nezpůsobí, resp. učiní vše nezbytné a vynaloží veškerou možnou péči, kterou lze po něm objektivně požadovat, aby nedošlo k narušení, poškození nebo zničení HW a SW Objednatele, narušení důvěrnosti dostupnosti a integrity dat Objednatele, a to včetně napadení systémů a dat Objednatele škodlivým SW, neoprávněným přístupem apod. Pokud i přes veškeré vynaložené úsilí Dodavatele dojde v důsledku zavinění Dodavatele k narušení, poškození nebo zničení HW a SW Objednatele, narušení důvěrnosti dostupnosti a integrity dat Objednatele ve smyslu předchozí věty, je Dodavatel povinen učinit vše nezbytné a vynaložit veškerou možnou péči, kterou lze po něm objektivně požadovat, aby takové porušení odstranil. To Dodavatele nezbavuje povinnosti uhradit Objednateli újmu vzniklou tímto porušením povinnosti ze strany Dodavatele.

14.9 Dodavatele je povinen vyžádat si před jakýmkoli zásahem do Řešení EDR, ke kterému dojde v průběhu trvání této Smlouvy (včetně update, legislativního update, upgrade, legislativního upgrade, mimořádného update a patche), předchozí prokazatelný souhlas oprávněné osoby Objednatele uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy nebo touto osobou pověřeného zástupce. Jakékoli zásahy do Řešení EDR budou Dodavatelem prováděny vždy pod dohledem osoby, kterou Objednatel pro tyto účely určí.

14.10 Dodavatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti Řešení EDR, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade, mimořádných updatů a patchů, zákaznického rozvoje dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy, budou po celou dobu účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně závazným platným právním předpisům.

14.11 Dodavatel Objednateli zaručuje, že v Řešení EDR ani jakékoli jeho části není a nebude zabudován škodlivý kód (tzv. backdoor) umožňující neoprávněně a bez vědomí Objednatele zasahovat do Řešení EDR na dálku a ovládat jej. V opačném případě Dodavatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu vzniklou v souvislosti s porušením této povinnosti.

14.12 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění Předmětu plnění o stavu prací na Předmětu plnění včetně kontroly jakosti a Dodavatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Dodavatel.

14.13 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Dodavatel zjistí, že by nastat mohla.

14.14 Zjistí-li Dodavatel při realizaci Předmětu plnění překážky bránící jeho řádnému provedení, je povinen to bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.

14.15 Dodavatel je povinen neprodleně hlásit Objednateli všechny kybernetické bezpečnostní incidenty související s plněním této Smlouvy, které mají dopad na bezpečnost dat a informací.

14.16 Dodavatel je povinen účastnit se na základě písemné pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu Smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této Smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou Dokumentaci. Odměna za účast Dodavatele na jednáních dle tohoto odstavce Smlouvy, jakož i veškeré náklady Dodavatele spojené s účastí na těchto jednáních, jsou plně zahrnuty ve fixní ceně dle čl. 7 odst. 7.2 této Smlouvy.

14.17 Dodavatel je povinen řídit se ve smyslu ustanovení § 2592 občanského zákoníku příkazy Objednatele.

14.18 Dodavatel se zavazuje nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14.19 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí

osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, tak musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování Důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu čl. 12 a čl. 13 této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

14.20 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

14.21 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

15. Pojištění Dodavatele

15.1 Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění, který nesmí být nižší než 4.000.000,- Kč (slovy: čtyři miliony korun českých). V případě, že plněním této

Smlouvy dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

15.2 Dodavatel se zavazuje, po předchozí písemné žádosti Objednatele, předložit nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů k nahlédnutí Objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to i opakovaně. Bude-li zjištěno, že Dodavatel nedisponuje účinnou pojistnou smlouvou, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit.

16. Vzájemná komunikace Smluvních stran a kontaktní osoby

16.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné využít též telefonického nebo osobního kontaktu, nicméně následně musí dojít k potvrzení ústního ujednání písemnou formou.

16.2 Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.

16.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.

16.4 Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele pro účely této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že kontaktní osoby Dodavatele a Objednatele v oblasti Řešení EDR jsou oprávněny zejména předávat a přebírat Předmět plnění této Smlouvy, tj. podepisovat Akceptační protokoly dle čl. 4 této Smlouvy a vznášet požadavky a připomínky v rámci realizace Předmětu plnění.

16.5 Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

17. Odpovědnost za škodu a sankční ujednání

17.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

17.2 Dodavatel odpovídá za škodu, kterou způsobil Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy nedodržením nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. občanského zákoníku.

17.3 V případě prodlení Dodavatele s dokončením a předáním Řešení EDR Objednateli do testovací fáze v termínu stanoveném v čl. 3 odst. 3.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

17.4 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním záručních vad kategorie A a/nebo B v reakčních dobách stanovených v čl. 11 odst. 11.4 (resp. čl. 3 odst. 3.5 písm. c)) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.

17.5 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním záručních vad kategorie C v reakční době stanovené v čl. 11 odst. 11.4 (resp. čl. 3 odst. 3.5 písm. c)) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.

17.6 V každém jednotlivém případě porušení závazku Dodavatele k ochraně Důvěrných informací dle čl. 12 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).

17.7 V každém jednotlivém případě porušení povinnosti Dodavatele při nakládání s osobními údaji dle čl. 13 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).

17.8 V případě každého jednotlivého porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 14 této Smlouvy, stejně jako v případě porušení povinnosti dle čl. 15 této Smlouvy, je

Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).

17.9 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Dodavatele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje Dodavateli uhradit zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.

17.10 Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

17.11 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.

17.12 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

18. Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

18.2 Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit:

a) písemnou dohodou Smluvních stran, nebo
b) jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.

18.3 Za podstatné porušení smluvních povinnosti Dodavatele, za kterých může Objednatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:

a) prodlení Dodavatele s dokončením a předáním Řešení EDR Objednateli do testovací fáze, delší než třicet (30) kalendářních dní;

b) opakované, tj. nejméně 2x, nesplnění pokynu Objednatele při realizaci Předmětu plnění Dodavatelem, a/nebo bránění Objednateli v provádění kontrol a testů Předmětu plnění nebo jeho části;

c) opakované, tj. nejméně 2x, nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Dodavatelem nebo jeho poddodavatelem v místě plnění;

d) porušení ochrany obchodního tajemství, ochrany Důvěrných informací a/nebo ochrany osobních údajů;

e) porušení povinnosti poskytnutí licencí v rozsahu dle této Smlouvy;

f) Dodavatel předá Předmět plnění nebo jeho část, Dokumentaci, a/nebo jakékoli informace o prováděných činnostech třetí osobě (nevyplývá-li z příslušných ustanovení této Smlouvy, že tak Dodavatel učinit může), nebo jinak poruší své závazky dle této Smlouvy.

18.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

18.5 Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem, za kterých může Dodavatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než šedesát (60) kalendářních dní.

18.6 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

18.7 Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

18.8 Odstupuje-li některá ze Smluvních stran od této Smlouvy po podpisu Akceptačního protokolu Řešení EDR oběma Smluvními stranami, zaniká Smlouva s účinky ex nunc.

18.9 Při zániku závazku odstoupením jedné ze Smluvních stran s účinky ex nunc má Dodavatel právo na úplatu za plnění, které bylo řádně a bez vad (ve vztahu k povaze tohoto plnění) poskytnuto před účinností odstoupení. Objednateli v takovém případě náleží poskytnuté plnění.

18.10 Plnění řádně poskytnutá ke dni ukončení Smlouvy dohodou si Smluvní strany nebudou vracet, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě sjednání vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do šedesáti (60) kalendářních dnů od zániku této Smlouvy.

18.11 Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

19. Závěrečná ustanovení

19.1 Právní vztahy výslovně Smlouvou neupravené se řídí relevantními ustanoveními občanského zákoníku.

19.2 Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomi skutečnosti, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

19.3 Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

19.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.

19.5 Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů. Místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

19.6 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

19.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku.

19.8 Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž změna Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, je vyloučena.

19.9 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána oběma zástupci Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.

19.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
Příloha č. 2 – Položkový rozpad ceny Předmětu plnění
Příloha č. 3 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů
Příloha č. 4 – Implementační tým
Příloha č. 5 – Vzor Akceptačního protokolu
Příloha č. 6 – Kontaktní osoby Smluvních stran

19.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: _____ V _____dne: _____

[redacted]

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Corpus Solutions a.s.

Příloha č. 1 Rámcové smlouvy – **Specifikace Předmětu plnění**

Věcné vymezení Předmětu plnění

Na základě Rámcové smlouvy bude:

Dodáno a implementováno:

1. Licence pro Endpoint (a/nebo Servery) + centrální konzole pro správu systému a vyšetřování
2. Analýza síťového provozu + centrální konsole pro správu systému a vyšetřování
3. Školení administrátorů a uživatelů
4. Podpora provozu

***Vytvořeny** podmínky (rámec) pro rozvoj systému:*

Zajištění podmínek pro možnost dalšího rozvoje integrovaného systému ochrany proti APT útokům na síti i koncových bodech spočívající především v:

1. rozšiřování počtu licencí pro Endpoint / Servery
2. technických konzultacích spojených s provozem integrovaného systému ochrany proti APT útokům na síti i koncových bodech.

Požadavky na dodávku a implementaci EDR

Dodání a implementace integrovaného systému ochrany proti APT útokům na síti i koncových bodech, forenzní analytiku, vyšetřování a řešení kybernetických událostí (díle jen EDR):

1. Licence pro Endpoint (a/nebo Servery) + centrální konzole pro správu systému a vyšetřování
    a. Počet Endpointů: 450
    b. Počet Serverů (fyzických a virtuálních prostředí) pro nasazení Endpointů: 70
2. Analýza síťového provozu + centrální konsole pro správu systému a vyšetřování
3. Zajištění školení
4. Podpora

Funkční požadavky

Nabízené řešení musí být tvořeno dvěma částmi, přičemž první část je zaměřena na ochranu Endpointů (koncového zařízení) a druhá část zajišťuje ochranu a detekci na síťové vrstvě.

Obě tyto části jsou integrované do jednoho prostředí určení pro správu systému, analýzu stavu bezpečnosti monitorovaného prostřední a vyšetřování událostí a incidentů, a to jak na úrovni Endpointu, tak na úrovni síťového prostředí. Nabízené řešení musí umožňovat vyhodnocovat vztah událostí zaznamenaných v síti a na koncových bodech.

Systém musí poskytovat jednotné uživatelské webové rozhraní pro práci specialistů s dodávaným řešením. Rozhraní musí umožnit rychlé zkoumání událostí díky dostupnosti kontextu informací o chování koncového bodu.

Rozhraní musí umožnit rychlé zkoumání události, dostupností kontextu události v podobě záznamů o relevantním síťovém provozu a dalších souvisejících událostech/alertech – jak typově (stejný typ události/alertu), tak z hlediska stejných IP adres apod.

Systém musí podporovat klasifikaci dle bezpečnostních frameworků, a to především dle MITRE ATT&CK.

Nabízené řešení musí podporovat multitenantní prostředí a musí umožňovat kaskádovité napojování centrální konzole. Tedy každý tenant musí mít vlastní konzoli pro správu a vyšetřování a současně musí být tento tenant napojitelný na nadřazenou konzolu. Systém musí umožňovat řízení oprávnění na úrovni tenantu a na úrovni multitenantu, a to v celé hierarchii.

Základní požadavky na Systém/funkčnost pro část Endpoint:

- Detekce a ochrana proti sofistikovaným útokům obvykle označovaným jako APT.
- Detekce a ochrana proti průniku malware na pracovních stanicích a serverech Objednatele.
- Fileless malware – detekce Malware v RAM, který nemá soubor na pevném disku.
- Ochrana proti Ransomware nejen na úrovni předchozích technik, ale také detekci aktivit spojených s hromadným šifrováním souborů, mazáním záloh a shadow copy souborů a zanechání instrukcí k platbě výkupného.
- Application control – omezení spouštět aplikace na Endpointech.
- Device control – detekce a nastavení reakce při událostech spojených s připojováním externích zařízení.
- Záznam informací o veškerém dění na stanicích a serverech v podobě metadat, která umožní jejich pozdější analýzu.
- Automatizace řešení bezpečnostních incidentů (Incident Response) na koncových bodech pomocí definovaných pravidel.

Systém musí umožnit detekci v reálném čase pomocí neustálého monitoringu a zaznamenávání klíčových aktivit na koncových bodech, včetně souborových manipulací, (jméno a cesta k souboru, hash MD5/SHA1/SHA2, operace: přístup, vytvoření, smazání, kopie, přesun), spouštění procesů (create/inject), síťových spojení (IP adresy, porty, DNS, URL), username, práce s registry (modifikace, query), příkazů CLI včetně parametrů příkazů a připojování externích zařízení.

Metadata o chování koncových bodů musí být možné zaznamenávat tzv. neselektivně, tedy o veškerém dění a nikoli jen o detekovaném podezřelém chování. Toto má napomoci při aktivním hledání hrozeb, tzv. huntingu, jejichž charakteristika není výrobcem definována jako nebezpečné chování (specifické detekční use-case, útok interního útočníka, krádež informací, požadavek na zpětné prozkoumání vektorů kompromitace atp.).

Systém musí být snadno integrovatelný (rozšiřitelný) s komplexní vyšetřovací platformou pro vyšetřování kybernetických útoků na koncových bodech i v síti (viz. výše) a musí umožnit integraci na systém správy bezpečnostních událostí (SIEM).

Nabízené řešení musí v oblasti otevřenosti platformy splňovat následující požadavky:

- Dokumentované standardizované aplikační rozhraní pro zákaznické integrace s dalšími bezpečnostními komponentami. Preferujeme http & XML a JSON API rozhraní.
    - Systém bude integrální součástí bezpečnostních řešení Zadavatele. Pro jeho integraci vyžadujeme podporu vzdáleného řízení jeho činnosti pro účely orchestrace s cílem implementace netriviálních workflow.

Předpřipravené integrační vazby na aplikace typu SIEM:

- Umožní obousměrnou URL integraci s nástroji 3. stran.
    - Vyšetřovatel bude mít možnost snadné navigace mezi nabízeným systémem a současnými používanými nástroji pro správu bezpečnostních událostí (SIEM) a to vždy na obsah v kontextu právě vyšetřované události, kterou lez spojit některým z identifikátorů (např. IP, čas, jméno a jiné)
- Zasílání událostí do nástrojů SIEM s podporou alespoň těchto formátů:
    - ArcSight
    - Syslog
    - Splunk
    - SNMP Trap
    - E-Mail

  - Systém bude integrální součástí bezpečnostních řešení Zadavatele. SIEM je pak logickou vrcholovou aplikací, kde budou vyhodnocovány alerty a události z různých zdrojů, z tohoto důvodu vyžadujeme podporu integrace na SIEM.
- Systém bude umožňovat import souborů s definicí IOC ve formátu OpenIOC a YARA.
- Systém umožní definovat vlastní black-listy pro detekci spuštění procesů a aplikací (například s využitím hashe a dle YARA pravidel).
- Systém umožní validaci hrozby obsažené v souboru integrací na službu Virus Total.
- Podpora integrace na řešení v oblasti remediace a incident response pro koncové stanice.
  - Zásadní pro efektivitu a rychlost vyšetřování je provázání informací o dění na síti a na koncových bodech. Požadujeme, aby bylo možné z alertu odskočit jak do pohledu na dění na síti, tak i do pohledu na dění na koncovém bodě.

Nabízené řešení musí v oblasti bezpečnosti koncových bodů naplňovat tyto funkcionality:

- Pokročilou detekci hrozeb:
  - Detekcí škodlivého kódu jeho rozpoznáním podle vzorů pro obsah a chování,
  - detekcí škodlivého kódu heuristickou analýzou,
  - detekcí projevů činnosti útočníka na koncovém bodě,
  - rozpoznáním zranitelností nainstalovaných aplikací a poskytnout o tom report.
  - EDR agent, který rozpozná pro každý systém samostatně:
    - typ OS, verzi OS, patche,
    - nejčastější aplikace a jejich verze.
  - analýzou běžících procesů na stanici a jejich ohodnocením z hlediska činností, které provádějí nebo by mohly provádět (bez-vzorová analýza kódu).
    - Moderní taktiky a techniky útočníků nelze spolehlivě detekovat jednou detekční metodou. Systém musí vyhledávat známky škodlivé činnosti co nejširší sadou detekčních metod, a to jak nad síťovým provozem, tak i nad chováním koncových bodů. Proto je požadováno, aby detekční metody pokrývaly mimo signatur a statických detekčních metod také behaviorální analýzu.
- Forenzní analýzu:
  - vzdáleně – získáním obrazu paměti nebo určitého procesu,

- vzdáleně – získáním obrazu disku,
- záznamem činnosti operačního systému a aplikací.
- neselektivním záznamem koncových bodů.
  - Pro vyšetřování je nezbytné získat kontextové informace vztahující se k alertu/události. Požadujeme, aby takové informace byly k dispozici přímo v systému a vznikaly sběrem informací o dění na koncových bodech, a to kontinuálním záznamem, například v podobě metadat a také schopností provádět činnosti podporující vyšetřování na koncových bodech.

- Reakci a remediaci koncových bodů:
  - Ukončením procesů,
  - smazáním souborů nebo jejich přesunutím,
  - izolací koncové stanice,
  - a dalšími operacemi (nachystaných i uživatelem definovaných), které lze na koncovém bodě vzdáleně vyvolat.
- Automatizaci reakce na incidenty:
  - Automatickým spouštěním akcí (nachystaných i uživatelem definovaných) na koncových bodech v případě výskytu určitého alarmu, který se ke koncovému bodu vztahuje
- Systémovou správu:
  - Správa uživatelů a uživatelských skupin,
  - správa aplikací,
  - instalace a odinstalace aplikací,
  - změna nastavení operačního systému.
- Ochranu koncového bodu:
  - detekcí a blokací spouštěných procesů, které byly detekčními metodami rozpoznány jako škodlivé,
  - detekcí souborových manipulací v určených adresářích procesům, které jsou na black-listu nebo naopak použití white-listů pro totéž.
  - Schopnost reagovat na koncovém bodě aktivitami prováděnými v reálném čase – přístup pomocí vzdálené do systému integrované konzole.

- Tento přístup musí být možné oprávněním uživatelům přidělit nebo odebrat
- O všech aktivitách uživatele systému musí existovat auditní záznam, který bude možné v reálném čase odesílat mimo vlastní systém.

- Bezpečnostní tým musí být schopen okamžité reakce v případě zaznamenání bezpečnostní hrozby. K tomu slouží remediační procedury, které musí nabízené řešení podporovat. Tyto procedury obecně poskytují interakci vyšetřovatele s koncovým bodem a slouží k odvrácení, nebo minimalizaci škod způsobených kybernetickou událostí/incidentem.

Viditelnost dění na koncových bodech:

- Systém musí podporovat koncové body s operačními systémy:
  - Windows 7 a výše
  - Windows Server 2008 R2 a výše
  - Linux CentOS 6 a výše
  - RedHat 6 a výše
  - macOS 10.11 a výše
- Na koncových stanicích musí agentská část využívat zanedbatelnou část zdrojů (neměl by překročit po většinu času jednotky 4 % využití CPU.
- Systém bude zaznamenávat činnosti na koncových bodech v podobě meta-dat a to neselektivně, tedy i pro takové činnosti, které nemají přímou souvislost s detekcí nebezpečného chování či přítomnosti nějakého škodlivého kódu. Metadata musejí obsahovat informace o:
  - spuštění a ukončení procesů
  - souborové manipulace
  - manipulace s registry
  - síťových spojení včetně URL pro http/https spojení
  - DNS překladů
  - Manipulace s USB médii a přenosy souborů z nich a na ně
  - Windows události (Windows Events)
  - Nepřetržitý sběr těchto informací umožňuje provádět činnosti aktivního vyhledávání přítomných hrozeb na základě vlastní definice příznaků a vzorů nebezpečného chování, vůči kterým jsou analyzována uložená metadata. Tyto

činnosti spadají do kategorie “internal hunting” a typickými nálezy jsou činnosti “insidera”.

- Analytik by také měl mít možnost v případě nálezu vytvořit snadno pravidlo, které bude následně uplatněno v real-time detekcích nástroje.

- Události budou zaznamenávány do centrálního úložiště v reálném čase a budou zpětně dostupné s časovou retencí min. 30 dnů, možnost rozšíření retenční doby dokoupením licence za rozdílovou cenu.
- Systém bude umožňovat vyhledávání v událostech dle libovolného parametru události (například jméno procesu, jméno rodiče, PID, hash MD5/SHA1/SHA2, jméno souboru, registry value name/key/value data, IP adresa/FQDN/Hostname, URL)
- Systém je volitelně schopen na vyžádání – nebo jako součást automatické reakce – získat informace o okamžitém stavu koncového bodu minimálně v oblastech:
  - Přihlášení uživatelé
  - Vystavená síťová spojení
  - Běžící procesy
  - Seznam uživatelů a skupin s administrátorskými právy
  - Seznam nainstalovaného software
  - Seznam nainstalovaných důvěryhodných certifikátů
  - Čas od spuštění počítače
  - Stav antiviru
  - Stav firewallu
  - Seznam do paměti nahraných ovladačů
  - Seznam klíčů a hodnot autorun v registrech
  - Výpis obsahu DNS a APR vyrovnávacích pamětí
  - HW inventář
  - Obsah směrovací tabulky
  - Seznam aktivních síťových rozhraní
- V případě potřeby musí být systém schopný spustit rozšířené úlohy zjišťující stav koncového bodu v oblasti:
  - Získání historie navštívených stránek webového prohlížeče
  - Získání záznamu síťového provozu koncového bodu (pcap)

  - Získání obrazu logického disku nebo fyzického disku
  - Získání obrazu paměti
- Systém musí být schopný zobrazit činnosti určitého procesu ve vztahu k:
  - souborovým manipulacím
  - manipulacím s registry
  - síťovým spojením
  - spuštěným procesům a podprocesům
  - to vše ideálně na časové ose
- Systém musí být schopný zaznamenávat pro lokálně připojené koncové body a pro koncové body, které jsou mimo síť činnosti, výsledky úloh a alerty pro pozdější odeslání do centralizované konzole systému, a to po dobu alespoň jednotek dnů.

Vyšetřování a analýza na koncových bodech:

- Systém musí být schopen nalézt soubor dle:
  - obsahu
  - hashe
  - názvu
  - velikosti
  - koncovky
  - času vytvoření/modifikace
  - kombinace výše uvedeného
- Systém bude umožňovat vyhledávání souboru i pro smazané soubory a na nevyužité části disku.
- Systém bude umožňovat vyhledávání souboru i v archivech.
- Systém bude pro běžící procesy schopen extrahovat:
  - otevřené sokety
  - souborové handle
  - informace o DLL, které byly dynamicky přilinkovány včetně informace, zda byly injektovány
  - obsazený virtuální adresní prostor

Pokročilá detekce a ochrana koncových bodů

- Systém bude napojen na zdroj aktualizovaných informací o hrozbách (threat-intelligence) a bude z toho zdroje provádět pravidelně aktualizace.
- Systém bude možné napojit na další zdroje informací o hrozbách ve formátech JSON nebo CSV.
- Systém umožní nalezení hrozby analýzou chování.
- Systém musí pro budoucí potřeby podporovat napojení na následující prvky ochrany:
    - Komponenty pro detekci APT útoků na síťovém provozu
    - Komponenty síťových návnad (honeypots)
    - externí SIEM
- Agent systému musí být odolný proti odinstalování a pokusům jej zastavit nebo poškodit.
- Odinstalace agentů musí vyžadovat zvláštní autentizaci (heslo pro odinstalaci).
- Alerty generované systémem musí být zobrazovány v centrální konzoli.

Odpověď na hrozbu na koncových bodech

- Systém musí umožnit na stanici:
    - Smazat soubor
    - Ukončit proces
    - Síťová izolace koncového bodu
        - při zachování komunikace systému s agentem na koncovém bodě,
        - pro účely izolace koncového bodu nebudou využívány žádné vnější síťové prostředky (firewall, síťové prvky, systémy NAC apod.).
        - Izolace musí být provedena dodaným agentem a výhradně jeho vlastnostmi a nikoli pouze povelováním systémového firewallu, neboť tento může být součástí kompromitace napadeného systému.
    - Modifikace/mazání obsahu registrů
    - Instalace a odinstalace aplikací a záplat
    - Odhlášení uživatele
    - Zapnutí a vypnutí firewallu
    - Restartování, vypnutí a hibernace koncového bodu

- Systém musí být schopen automatického spuštění vybrané akce jako automatické odpovědi na určitý alert.
- Schopnost agenta systému provádět více akcí současně.

Napojitelnost systému na jiné systémy

- Navrhované řešení musí být dále napojitelné na systémy určené pro vyšetřování kybernetických incidentů tím, že jim automatizovaně zpřístupní veškerá ukládaná meta-data dle této ZD, nebo jim je bude předávat v reálném čase, a tím umožní jejich okamžité využití v procesu dalšího vyšetřování.

Základní požadavky na Systém/funkčnost pro část Network:

- Záznam informací o síťové komunikaci v podobě, která umožní její pozdější analýzu;
- Zaznamenané informace o provozu umožní vyhledávání spojení dle libovolných atributů popisujících spojení;
- Analýza síťového provozu v rámci Systému probíhá pro veškerý síťový provoz a bez ohledu na použité komunikační protokoly a monitorována jsou tedy všechna probíhající spojení na všech síťových portech;
- Funkcionalita analýzy a záznamu síťového provozu pracuje nad zrcadleným provozem sítě;
- Pravidla pro analýzu provozu umožní definovat podmínky odkazující se na přenášený obsah a parametry aplikační vrstvy – například odhalit přenášené soubory, kde koncovky soborů nesouhlasí s obsahem, nebo čísla typických portů nesouhlasících s typem rozpoznaného komunikačního protokolu;
- Podpora monitorování provozu na rozhraních Ethernet s rychlostmi 100Mbps, 1Gbps a 10Gbps;
- Schopnost definovat pravidla hledající souběh událostí nebo posloupnost událostí v síťovém provozu a generovat upozornění (alerty) a to kontinuální analýzou okamžitého dění i analýzou již uložených historických záznamů o provozu zpětně;
- Systém poskytuje webové uživatelské rozhraní pro analýzu zaznamenaného provozu bezpečnostními specialisty, které bude součástí jednotného uživatelského rozhraní;
- K dispozici jsou historické informace o provozu s určenou dobou retence pro následnou analýzu;
- Detekce malware je prováděna pomocí vyhledávání signatur, heuristickou analýzou, vyhledáváním typického chování (behavioral analýza);
- Součástí dodávky je kontinuální služba aktualizace signatur/definic chování malware;

- V případě Cloudového řešení musí veškerá data zůstat pod jurisdikcí Evropské unie.
- Systém musí v oblasti detekce a vyšetřování útoků typu APT splňovat požadavek viditelnosti stop daného útoku a dostupnosti forenzních dat ze všech zachytitelných fází APT útoku (dle fází kill-chain – od iniciální kompromitace do ex-filtrace dat).

Nabízené řešení musí v oblasti otevřenosti platformy splňovat následující požadavky:

- Dokumentované aplikační rozhraní pro zákaznické integrace s dalšími bezpečnostními komponentami. Preferujeme http & XML nebo JSON API rozhraní;
    - Systém bude integrální součástí bezpečnostních řešení Zadavatele. Pro jeho integraci vyžadujeme podporu vzdáleného řízení jeho činnosti pro účely orchestrace s cílem implementace netriviálních workflow.
- Předpřipravené integrační vazby na aplikace typu SIEM;
    - Systém bude integrální součástí bezpečnostních řešení Zadavatele. SIEM je pak logickou vrcholovou aplikací, kde budou vyhodnocovány 55letry a události z různých zdrojů, z tohoto důvodu vyžadujeme podporu integrace na SIEM.
- Podpora integrace na řešení v oblasti remediace a Incident Response pro koncové stanice.
- Import popisu hrozeb (Threat Intel) od třetích stran a vlastních, které mohou být dodány ve formátech STIX, TAXII, CSV (podpora ThreatConnect)
- Možnost importu detekčních pravidel s podporou formátů YARA a zdrojů dle specifikace TAXII/STYX.
    - Hledáme řešení, které je vyšetřovací platformou a je otevřené pro všechny výše uvedené možnosti napojení a rozšíření. Systém nesmí být black-box, kde není možné jeho činnost ovlivnit nebo jsou dokonce pravidla dodávaná výrobcem jako součást threat-intelu skrytá a nedostupná uživateli.

Nabízené řešení musí splňovat následující technické a funkční požadavky:

- Implementace do síťového prostředí s požadavkem na analýzu síťového provozu o propustnosti 1 Gbps s možností rozšíření na vyšší kapacitu,
- celková požadovaná retence historických dat o chování sítě v délce 30 dnů,
    - Jelikož vyžadujeme kontinuální ukládání všech neselektivně získaných metadat, tak pro jejich uložení vyžadujeme garanci uchování definovanou licencí. Nad rámec tohoto, požadujeme, aby veškerá metadata, která mají souvislost s detekovanými událostmi byla uložena po dobu delší, tedy takovou, jak umožní disková kapacita systému.

- Detekce malware přenášeného jakýmkoliv nešifrovaným protokolem,
- Podpora SSL Visibility pro možnost inspekce provozu přenášeného šifrovaným spojením,
- Detekce zpětných volání malware typu Command&Control,
- Detekce škodlivého chování RAT (Remote Access Tool), jeho projevy na síti,
- Detekce malware zabaleného i hluboko v obsahu a bez ohledu na souborový formát,
- Identifikace spojení využívajících neočekávané nebo neznámé protokoly,
- Možnost definovat vlastní pravidla detekce nad veškerým typem přenášeného obsahu, charakteristikami chování, nebo posloupnosti dějů v síti
- Systém bude schopný aplikovat aktualizované signatury na historický provoz sítě a nalézt tak malware, který nebyl detekován v minulosti.
- Extrakce obsahu souborů zachycených při jejich pohybu na síti pro forensní účely pomocí konsole systému.
- Použití vestavěné funkcionality pro vyšetřování, shromáždění indicií a vygenerování reportu o incidentu.
- Export plného záznamu části síťové komunikace ve formátu PCAP pro další vyšetřování.
- Možnost importu plného záznamu síťového provozu k provedení jeho inspekce.
- Retrospektivní analýza zaznamenaných dat o chování sítě za účelem odhalení posloupnosti událostí vedoucích k projevu kybernetického incidentu.
    - Systém by měl využít metadata k detekcím škodlivých aktivit, které proběhli v minulosti, aplikací aktualizovaného threat-intelu na všechna historická metadata.
- Schopnost průběžně zaznamenávat a retrospektivně analyzovat informace o veškerém dění na síti:
    - IP adresy a jejich geolokace (ideálně s možností importu geolokačních informací i pro privátní IP rozsahy).
    - identity uživatele (například emailové adresy pro SMTP/POP3/IMAP a web-mailová rozhraní nebo uživatelského jména pro další protokoly).
    - čísla portů.
    - skutečný rozpoznaný typu protokolu.

- typ přenášených souborů (alespoň excel, word, powerpoint, pdf, exe, msi, obrázkové formáty, archivní a komprimační formáty, a to včetně vzájemně vnořených)
- HASH přenášených souborů
- informace o tom, že je soubor šifrován a obecně informace o entropii obsahu souborů
- parametry obsahu všech rozpoznatelných komunikačních protokolů
- časové rozpětí
- objem přenesených dat
- trvání spojení
- vyhledávání a analýza dle kombinace více parametrů spojených do výrazu logickými operátory AND, OR a NOT
    - Pro vyšetřování je nezbytné získat kontextové informace vztahující se k alertu/události. Požadujeme, aby takové informace byly k dispozici přímo v systému a vznikaly sběrem informací o dění na síti a to kontinuálním záznamem, například v podobě metadat.
    - Ze síťového provozu budou derivovány minimálně informace o použitém síťovém protokolu s detekcí minimálně těchto: BITTORRENT, DB2, DNS, EXCHANGE, FTP, HTTP, IRC, JABBER, LDAP, MSSQL, Oracle, POP3, RDP, SIP, SMB, SMTP, SSH, SSL/TLS, TELNET, TFTP, TOR, X11 a budou generovány také atributy popisující parametry protokolů, například HTTP Command a hlavičky, FTP prováděná operace a jména přenášených souborů, SMTP hlavičky mime obálky atd.
    - Budou rozpoznávány přenášené soubory a detekován jejich typ, a to bez ohladu na příponu jména souboru. Podporovány budou minimálně tyto typy souborů: 7z, bzip2, certifikáty, exe, gif, html, jar, jpeg, excel, word, powerpoint, rtf, msi, ofd-document, ofd-presentation, ofd-spreadsheet, pdf, png, rar, torrent, vba, xml, zip a u těchto typů budou uvedena metadata obsahující hash souboru a případné další atributy (autor, čas vzniku…)

- Schopnost automatizace pracovních postupů při nápravě kybernetických incidentů:
    - plně automatická reakce definovaná bezpečnostní politikou pro síťový provoz (DROP při in-line zapojení, nebo RST pro out-of-band připojení)

- Platforma pro forenzní analytiku, detekci, vyšetřování a řízení reakcí na zaznamenané kybernetické události
- Vestavěná podpora pro řízení životního cyklu tiketů pro distribuci úkolů mezi uživatele systému/vyšetřovatele
- Dashboard a možnosti jeho úprav pro grafické zobrazení informací a podpory rozhodovacího procesu (alert triage)
- Generování reportů dle předpřipravených šablon
- Tvorba a generování zákaznicky definovaných reportů
- Možnost nastavení automatického generování a odesílání reportů na emailové adresy.
- Whitelisting pravidla pro vyloučení určité komunikace z inspekce daným pravidlem
- Možnost vlastní definice geolokačních tabulek IP adres (pro geolokaci privátní IP segmentů)
- Možnost detailního řízení přístupových práv pro více úrovní pracovníků SOC (analytici, operátoři, IT podpora, forenzní analytici, vyšetřovatelé)
- Možnost napojení na ActiveDirectory/LDAP pro autentizaci uživatelů systému.
- Jednotné uživatelské rozhraní pro veškerou analytiku, vyšetřování a reakci
- Podpora API pro integraci s nástroji 3. stran
- Podpora integrace s nástroji SIEM
- Podpora instalace jednotlivých komponent řešení do virtuálního prostředí (VMware)
- Systém je schopen integrovat následující metadata z EDR/EPP řešení:
    - spuštění a ukončení procesů
    - souborové manipulace
    - manipulace s registry
    - síťová spojení včetně URL pro http/https spojení
    - DNS překlady
    - Manipulace s USB médii a přenosy souborů z nich a na ně
    - Windows události (Windows Events)
- Systém je připraven na integraci se systémy typu honeypot.

- Systém musí podporovat práci v hierarchickém režimu (včetně selektivního řízení práv k informacím) pro případné budoucí zahrnutí podřízených organizací do bezpečnostního dohledu
- Systém podporuje efektivitu vyšetřování tím, že dokáže automatizovaně spojovat jednotlivé bezpečnostní události, které mají společnou příčinu, do jedné události (incidentu)

Zajištění školení

Dodavatel zajistí odborné proškolení určených pracovníků NAKIT v rozsahu minimálně 5MD. Školení bude probíhat v prostředí NAKIT. Cílem školení je seznámení určených pracovníků NAKIT s implementovaným systémem a jeho funkčností, a to v následujícím rozsahu:

- Administrátorské školení
  - Konfigurace a správa SW a HW vybavení,
  - Vytváření playbooků
- Uživatelské školení
  - Základní práce se systémem jako celkem,
  - Vyšetřování incidentů,
  - Školení analýzy/vyšetřování kybernetických útoků.

Technická podpora

Dodavatel zajistí poskytování průběžné technické podpory

Podpora zahrnuje

- Provádění aktualizací/upgrade systému EDR.
- Odstraňování vad EDR v níže uvedených reakčních dobách, a to i po uplynutí záruční doby.
- Poskytování konzultací spojených s vyšetřováním incidentů v rozsahu 1 MD měsíčně v pracovní dny v rozsahu od 8:00 do 16:00 hodin.
- **Hotline** – poskytování telefonické podpory v pracovní dny v rozsahu od 8:00 do 16:00 hodin
  - telefonická podpora v českém jazyce při řešení problémů na straně Dodavatele, souvisejících s provozem a funkčností EDR (výpadek, závažný problém znemožňující práci některým nebo všem uživatelům, nejasnost v otázkách funkčnosti EDR). Dále slouží pro hlášení incidentů vážnějšího

charakteru, které je z pohledu Objednatele nutno řešit neprodleně formou servisního zásahu,

- příjem, evidenci, potvrzování a vyřizování hlášení o vadách EDR nebo incidentech, potvrzení o nahlášení vady/incidentu musí proběhnout v reakčních dobách uvedených v tabulce níže. Součástí hlášení incidentu je určení jeho kategorie, které provede Objednatel. V případě incidentů takového charakteru, že lze incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, Dodavatel tak učiní bez prodlení.
- konzultace k systémovým / bezpečnostním aktualizacím EDR vydaným Dodavatelem,
- příjem, evidenci, potvrzování požadavků na konzultace k věcným a technickým záležitostem provozu a rozvoje EDR,
- příjem zadání na vyžádaný další rozvoj EDR,

Vada/incident se považují za nahlášený okamžikem jeho telefonického zadání/ nebo emailovou zprávou.

Vážnost incidentu/vady je rozdělena do těchto kategorií

Kategorie A – kritický incident/vada.

Za kritický incident/vadu je považován takový incident/vada, kdy nelze spustit EDR jako celek nebo některou z jeho funkčních částí. S EDR tedy nelze pracovat nebo se do něj nelze přihlásit. Za kritický incident je považována také situace, kdy je umožněno spuštění některé z funkčních částí EDR, ale následný její běh (fáze vyhodnocení, zpracování dat apod.) způsobuje pád centrální aplikace nebo celého operačního systému serverového systému či „zamrznutí" centrální aplikace, za kritický incident se považuje také situace v EDR, které znemožňuje korektní vyšetřování v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Kategorie B – vážný incident/vada.

Za vážný incident se považuje stav, kdy některá funkční část EDR funguje chybně. Nejsou tak zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat, nefunguje vyhledávání, jsou zobrazovány irelevantní položky pro dané pole, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky atp. Do této kategorie spadají veškeré incidenty, které nelze jednoznačně zařadit do jiné kategorie.

Kategorie C – běžný incident/vada.

Běžné incidenty nemají zásadní vliv na používání EDR. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, chybné popisy sloupců ve výstupních sestavách, chyby v grafickém znázornění vazeb apod. Metodická, uživatelská a technická podpora spočívající v operativním

odstranění problémů vycházející z neznalosti nebo nevědomosti uživatele, a to formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí.

Reakční doby pro odezvu (potvrzení) přijetí vady/incidentu a vyřešení vady/incidentu dle níže specifikované kategorizace:

Druh incidentu	Reakční doba	Maximální doba odezvy	Limitní doba odstranění incidentu
Kategorie A	30 minut	4 hodiny	Do 24 hodin od nahlášení vady/incidentu obnoví základní funkčnost EDR, nebo navrhne dočasné náhradní řešení tak, aby vada/incident nebránila Objednateli v jeho činnosti
Kategorie B	30 minut	12 hodin	Do 48 hodin od nahlášení vady/incidentu *(do lhůty se nezapočítávají svátky a víkendy)* obnoví základní funkčnost EDR, nebo navrhne dočasné náhradní řešení tak, aby vada/incident nebránila Objednateli v jeho činnosti. Dodavatel nahradí dočasné náhradní řešení trvalým neprodleně.
Kategorie C	Next Business day	Next Business day	Termín odstranění vady bude dohodnut mezi Dodavatelem a Objednatelem v závislosti na způsobu opravy vady (např. opravným patchem, který se aplikuje automaticky), nejpozději však do 1 měsíce od nahlášení vad/incidentu

- **Reakční doba** je doba, ve které musí Dodavatel potvrdit přijetí nahlášení vady/incidentu
- **Maximální doba odezvy je doba**, ve které musí Dodavatel reagovat na nahlášení vady/incidentu, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele.
- **Limitní doba odstranění incidentu** je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění vady/incidentu, anebo alespoň ke snížení jeho závažnosti, je počítána od doby nahlášení.
- Incidentem pro účely této Smlouvy se rozumí situace, kdy uživatel EDR se domnívá, že v EDR se vyskytuje vada, která se v průběhu řešení incidentu vadou neprokáže.

Požadavky na rozvoj (rámec)

Níže uvedené položky (činnosti a licence na Endpointy a Servery) budou objednávány formou dílčích objednávek.

*Konzultace nad rámec konzultací uvedených v **technické podpoře***

- Poskytování ad-hoc konzultací spojených se zpracováním specifických kybernetických událostí nebo incidentů.
- Participace při získávání důkazů při kybernetických incidentech, pomoc s nalezením vektoru útoku.
- Poskytování konzultací pro response team
- Poskytování ad-hoc konzultací spojených s uživatelskou konfigurací filtrů/pravidel a vytvářením playbooků

Licence pro Endpoint a Servery

- V návaznosti na aktuální potřebu Objednatele bude docházet k objednávání dalších licencí pro Endpointy a Servery.
- Licencí na Endpoint a Servery je míněna nevýhradní licence na SW agenta EDR řešení, který má za úkol monitorovat provoz na koncovém bodě nebo Serveru.

Příloha č. 2 Rámcové smlouvy – **Položkový rozpad ceny Předmětu plnění**

Položka		Specifikace	Jednotková cena [Kč bez DPH]	Cena celkem [Kč bez DPH]
Dodávka **včetně** implementace	Technologie pro analýzu **síťového provozu**	Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Rámcové smlouvy	3 975 556,- **Kč**	3 975 556,- **Kč**
	Cena licencí pro Endpoint *(450 ks) - tzv. multilicence*	Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Rámcové smlouvy	**612,56 Kč**	275 652,- **Kč**
	Cena licencí pro servery (fyzické a virtuální prostředí) pro nasazení Endpointů *(70 ks) - tzv. multilicence*	Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Rámcové smlouvy	612,56 **Kč**	42 879,20 **Kč**
	Centrální konzole pro správu systému a **vyšetřování**	Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Rámcové smlouvy		0 **Kč**
Školení *(5 MD)*		Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Rámcové smlouvy	76 000,- **Kč**	380 000,- **Kč**
Technická podpora – **48 měsíců**		Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Rámcové smlouvy	27 500,- **Kč**	1 320 000,- **Kč**

Položka	Specifikace	Cena za 1 MD [Kč bez DPH]
Konzultace nad rámec konzultací uvedených v **technické podpoře**	Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) Rámcové smlouvy	12 000,- **Kč**
Položka	**Specifikace**	**Cena za kus [Kč bez DPH]**
Licence Endpoint	Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) Rámcové smlouvy	540,02 **Kč**
Licence pro servery (fyzické a **virtuální prostředí**)	Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) Rámcové smlouvy	540,02 **Kč**

Příloha č. 3 Rámcové smlouvy – Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Jméno a příjmení
Funkce
Email
Telefonní číslo
Osobní číslo

Příloha č. 4 Rámcové smlouvy – **Implementační** tým

Pořadí	Jméno, příjmení, titul	Délka relevantní odborné praxe	Seznam relevantních referenčních instalací	Vztah člena týmu k dodavateli
[redacted]				

Příloha č. 5 Rámcové smlouvy **– Vzor Akceptačního protokolu**

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL Č.

Objednatel	*Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.*
Dodavatel	*Corpus Solutions a.s.*
Smlouva	*2020/151 NAKIT*
Název Projektu	*Řešení EDR*
Číslo Projektu	*Číslo Projektu*

Předmět akceptace

Předmětem akceptace je část Předmětu plnění uvedená v následující tabulce:

Číslo	Popis	Akceptováno	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
01	Popis předmětu Akceptace	X		
02	Popis předmětu Akceptace	X		

Výhrady

Seznam výhrad je uveden v následující tabulce:

Číslo	Popis výhrady	Kategorie vady	Termín pro vypořádání vady
01	Popis výhrady Akceptace (popis výhrad lze nahradit odkazem na přílohu)		
02	Popis výhrady Akceptace		

Seznam příloh

Předávací protokoly jednotlivých částí

Seznam předané dokumentace

Ostatní dokumenty nutné pro akceptaci dle Smlouvy s Dodavatelem

Závěrečná ustanovení

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. a Dodavatel svým podpisem stvrzují akceptaci části Předmětu plnění dle …….. Smlouvy.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Akceptoval za Objednatele			
Akceptoval za Dodavatele			

Příloha č. 6 Rámcové smlouvy **– Kontaktní osoby Smluvních stran**

Za Objednatele: [redacted]

Za Dodavatele: [redacted]